



Správa železniční dopravní cesty

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Generální ředitelství

Dlážděná 1003/7

Příloha č. 5d Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Provoz a podpora systému SAP SŽDC“:

Seznam rolí v rámci projektu

Seznam rolí v rámci projektu

Role pracovníka dodavatele *)	Předpokládaný počet spolupracujících pracovníků Zadavatele	Definice role	Fáze projektu
Projektový manažer (implementace řešení)	2	Odpovídá za bezproblémové převzetí prostředí od stávajícího provozovatele (za součinnosti zadavatele). Zastřešuje veškeré projektové práce v rámci fází I.-III. Projektu.	I.-III.
Projektový manažer (provoz řešení)	2	Odpovídá za rutinní provoz a drobné úpravy v rámci standardního provozu prostředí SAP. Jedná se o činnosti vykonávané v rámci projektových fází IV.-VII. Projektový manažer zodpovídající za "provoz" řešení spolupracuje s projektovým manažerem "implementačních fází" v průběhu etapy III. Od následující etapy je zodpovědný za celý provoz prostředí SAP.	IV.-VII.
Architekt řešení	4	Odpovídá za celkový návrh řešení. Zastřešuje kompletní návrh datových center, architektury systému, vysoké dostupnosti a podpůrných nástrojů (zálohování, monitoring, archivace, plánování řízení rizik, atd.). Předává plně funkční prostředí "architektovi SAP", který nad základní infrastrukturou buduje architekturu/instalaci a konfiguraci SAP v souladu se zadávací dokumentací.	celá doba trvání projektu
Architekt SAP	2	Architekt SAP odpovídá za celkový návrh architektury systému SAP a jeho jednotlivých modulů včetně jejich vzájemné integrace a integrace na systémy postavené mimo SAP. Spolupracuje s Architektem řešení a jednotlivými konzultanty SAP, zodpovědnými za jednotlivé moduly.	celá doba trvání projektu
Konzultant SAP: BC	2	Odpovídá za komplexní návrh a podporu provozní platformy. Dohlíží nad systémem a databází takovým způsobem, aby zákazník systému jej mohl užívat v požadovaném čase a kvalitě. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné informování o kondici systému. Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky). Integruje bezpečnostní požadavky zákazníka a dohlíží nad bezpečností provozní platformy.	celá doba trvání projektu

Seznam rolí v rámci projektu

Konzultant SAP: FI	4	<p>Odpovídá za komplexní návrh modulu FI prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy. Připravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu FI. Dále poskytuje konzultační službu určeným pracovníkům zadavatele (garantům) pro oblast FI, ve stanovených frekvencích definovaných kapitolou 2.3.1 přílohy 5a je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny</p> <p>V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání vybraných pracovníků zadavatele.</p>	celá doba trvání projektu
Konzultant SAP: CO	4	<p>Odpovídá za komplexní návrh modulu CO prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy. Připravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu CO. Dále poskytuje konzultační službu určeným pracovníkům zadavatele (garantům) pro oblast CO, ve stanovených frekvencích definovaných kapitolou 2.3.1 přílohy 5a je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání vybraných pracovníků zadavatele.</p>	celá doba trvání projektu
Konzultant SAP: AM	3	<p>Odpovídá za komplexní návrh modulu AM prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy. Připravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu AM. Dále poskytuje konzultační službu vybraným pracovníkům zadavatele pro oblast AM, ve stanovených frekvencích definovaných kapitolou 2.3.1 přílohy 5a je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání určených pracovníků zadavatele (garantů). Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky, IT a další včetně nastavení klíčových parametrů úspěchu).</p>	celá doba trvání projektu

Seznam rolí v rámci projektu

Konzultant SAP: REM/RE- FX	5	Odpovídá za komplexní návrh modulu REM/RE-FX prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy. Přípravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu REM/RE-FX. Dále poskytuje konzultační službu vybraným pracovníkům zadavatele pro oblast REM/RE-FX, ve stanovených frekvencích definovaných kapitolou 2.3.1 přílohy 5a je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání určených pracovníků zadavatele (garantů). Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky, IT a další včetně nastavení klíčových parametrů úspěchu). V prvních letech projektu předpokládáme intenzivní spolupráci na integraci dat v souvislosti s převodem nemovitostí z ČD na SŽDC.	celá doba trvání projektu
Konzultant SAP: HR	9	Odpovídá za komplexní návrh modulu HR prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy. Přípravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu HR. Dále poskytuje konzultační službu vybraným pracovníkům zadavatele pro oblast HR, ve stanovených časech je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny. V definovaných interval zajišťuje průběžné vzdělávání určených pracovníků zadavatele (garantů). Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky, IT a další včetně nastavení klíčových parametrů úspěchu).	celá doba trvání projektu
Konzultant SAP: ISU	5	Odpovídá za komplexní návrh modulu IS-U prostředí SAP a jeho integraci na ostatní moduly a externí systémy (například energetický portál, ERU atp.). Přípravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Navrhuje a ve spolupráci s programátorem vytváří novou podobu modulu IS-U. Dále poskytuje konzultační službu určeným pracovníkům zadavatele pro oblast IS-U (garantům), ve stanovených frekvencích definovaných kapitolou 2.3.1 přílohy 5a je osobně přítomen na pracovišti metodika SŽDC, prověřuje realizovatelnost jednotlivých požadavků a ve spolupráci s konzultanty za ostatní moduly navrhuje, optimalizuje a uvádí v chod požadované změny. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání vybraných pracovníků zadavatele. Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky, IT a další včetně nastavení klíčových parametrů úspěchu).	celá doba trvání projektu

Příloha č. 5d Zadávací dokumentace veřejné zakázky „**Provoz a podpora systému SAP SŽDC**“

Seznam rolí v rámci projektu

Konzultant SAP: BW/BO	12	Odpovídá za komplexní návrh modulu datového skladu a služeb nad ním vystavených. Přípravuje a vytváří definice pro jednotlivé požadované reporty. Definuje požadované datové pumpy a vystavuje jednotlivé vrstvy datového skladu takovým způsobem, aby zákazník systému obdržel požadovaná data v daném čase a financích. V definovaných intervalech zajišťuje průběžné vzdělávání určených pracovníků zadavatele (garantů). Komunikuje s interním zákazníkem (především, odbor ekonomiky, IT a další včetně nastavení klíčových parametrů úspěchu).	celá doba trvání projektu
Technologický konzultant SAP	2	Zajišťuje provoz báze SAP, testování jednotlivých postupů, havarijních plánů a plánů pro odolnost proti totálnímu výpadku. Zajišťuje ve spolupráci s infrastrukturními specialisty požadované služby zálohování. Provádí upgrade systému SAP (vždy o tom informuje příslušné vedoucí pracovníky).	celá doba trvání projektu
Programátor SAP <i>Rozlišení podle jednotlivých SAP oblastí a znalostí (jednotlivé moduly, reporting, business objects, aplikační servery, integrace na ostatní systémy)</i>	4	Průběžně implementuje jednotlivé požadavky vyplývající z legislativních změn, požadavků klienta v souladu se smlouvou, z požadavků vzniklých na základě change requestů od jednotlivých klíčových pracovníků nebo konzultantů zodpovědných za jednotlivé moduly. Vstupy pro programátory dodává projektový manažer (implementace/provoz) ve spolupráci s pracovníky zodpovědnými za jednotlivé moduly.	celá doba projektu
Strategický konzultant v oblasti Dopravy	6	Sleduje změny legislativy, trendy, standardy, nařízení vlády ČR a nařízení/doporučení evropské unie. Spolupracuje se všemi útvary v rámci organizace a dostatečně dopředu konzultuje s vedením Zadavatele a jeho řídicích orgánů v oblasti dopravy a navazující problematiky. Analyzuje možné / legislativně nařízené změny a navrhuje možná řešení včetně jejich dopadů na celkové řešení SAP SŽDC včetně navazujících systémů	Celá doba projektu
Konzultant procesní analýzy	3	Vytváří procesní model a průběžně ho dle požadavků Zadavatele aktualizuje v dodaném softwarovém nástroji. Poskytuje podporu pracovníkům Zadavatele při správě dodaného softwarového nástroje a vytváří dle potřeby vhodné exporty částí nebo celého modelu. Kontroluje udržování softwarového nástroje včetně instalace upgrade či opravných balíčků. Je zodpovědný za zálohování modelu a veškerých dat ve spolupráci s pracovníky odboru ICT Zadavatele a vede potřebnou dokumentaci o realizovaných činnostech spojených s tímto nástrojem.	Celá doba projektu

Příloha č. 5d Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Provoz a podpora systému SAP SŽDC“**Seznam rolí v rámci projektu**

Konzultant analýzy rizik	4	Provádí úvodní i periodické analýzy rizik a průběžně dle požadavků Zadavatele aktualizuje seznam rizik v dodaném softwarovém nástroji. Poskytuje podporu pracovníkům Zadavatele, vytváří dle potřeby vhodné exporty rizik a umožňuje jim modelovat působení jednotlivých rizik. Kontroluje udržování softwarového nástroje včetně instalace uprade či opravných balíčků. Je zodpovědný za zálohování modelu a veškerých dat ve spolupráci s pracovníky odboru ICT Zadavatele a vede potřebnou dokumentaci o realizovaných činnostech spojených s tímto nástrojem.	Celá doba projektu
Interní auditor jakosti projektu	5	Provádí periodické nezávislé auditování stavů projektu podle v projektu nastavených požadavků, kritérií a metrik pro jakost projektu. K tomu využívá auditní postupy, pomůcky a výstupy podle platné normy ČSN EN ISO 19011. Vede úplnou auditní dokumentaci včetně výstupních auditních zpráv, které předkládá vedení projektu.	Celá doba projektu
Auditor ochrany informací	4	Provádí periodické nezávislé auditování stavů bezpečnosti informací v rámci projektu, podle v projektu nastavených požadavků, kritérií a metrik pro zajištění bezpečnosti informací v rámci celého projektu. K tomu využívá auditní postupy, pomůcky a výstupy podle platné normy ČSN EN ISO 19011. Vede úplnou auditní dokumentaci včetně výstupních auditních zpráv, které předkládá vedení projektu.	Celá doba projektu

*) zastupitelnost pracovníků dodavatele k jednotlivým rolím pracovníků zadavatele je uveden v Zadávací dokumentaci, kapitole Prokázání technických kvalifikačních předpokladů v části (1) b)