

OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



SPRÁVA ŽELEZNIČNÍ DOPRAVNÍ CESTY, STÁTNÍ ORGANIZACE

OBSAH:

1. PREAMBULE.....	3
2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	3
3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE.....	5
4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE.....	6
5. SUBDODAVATELÉ.....	6
6. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY, ZMĚNA CENY.....	7
7. PŘERUŠENÍ PRACÍ.....	7
8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽBY.....	8
9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY.....	8
10. ZÁRUKA NA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY.....	9
11. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ.....	10
12. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.....	10

1. PREAMBULE

Pokud některá ustanovení těchto „Obchodních a platebních podmínek na poskytování služby“ (dále jen „Obchodní podmínky“) nelze vzhledem k povaze poskytované služby použít, jsou neúčinná.

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2. 1. Následující pojmy, výrazy a zkratky obsažené ve smlouvě o poskytování služby nebo jejích přílohách budou mít níže uvedené významy.

2. 1. 1. OBECNÉ POJMY

Smlouva o poskytování služby

Smlouvou o poskytování služby se rozumí dokument označený jako „Smlouva o poskytnutí služby“, případně „Smlouva o dílo“ a všechny její přílohy, které tvoří zejména tyto Obchodní podmínky, Harmonogram poskytovaných služeb a finančního plnění a další listiny, které jsou ve smlouvě o poskytování služby jako její přílohy označeny. Smlouvu o poskytování služby dále tvoří všechny podklady závazné pro poskytování služby, které jsou v ní jako takové uvedeny.

Obchodní podmínky

Obchodními podmínkami se rozumí dokument vypracovaný objednatelem a označený jako „Obchodní podmínky na poskytování služeb“, který tvoří přílohu smlouvy o poskytování služby. Obchodní podmínky obsahují ustanovení obchodněprávní povahy včetně platebních podmínek, jimiž se smluvní strany při provádění díla řídí.

Podmínky pro poskytování služby

Podmínkami pro služby se rozumí dokument vypracovaný objednatelem a označený jako „Podmínky pro poskytování služby“, který tvoří přílohu smlouvy o poskytování služby a který obsahuje zásady a postupy závazné pro poskytování služby.

Harmonogram poskytování služby

Harmonogramem poskytování služby se rozumí dokument vypracovaný poskytovatelem a schválený objednatelem, který obsahuje:

- rozčlenění postupu podle poskytované služby,
- uvedení termínů zahájení a ukončení poskytování služby (služeb),

Zadávací podmínky

Zadávacími podmínkami se rozumí veškeré požadavky objednatele, které byly obsaženy v oznámení zadávacího řízení (výzvě), které byly dále upřesněny v zadávací dokumentaci a které musely být poskytovatelem v jeho nabídce splněny. Zadávací podmínky tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro provedení díla.

Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentací se rozumí souhrn dokumentů specifikovaných obecně závaznými právními předpisy a konkretizovaných zadavatelem (objednatelem) v oznámení zadávacího řízení (výzvě), které vymezovaly předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky.

Nabídka

Nabídkou se rozumí souhrn dokumentů, který uchazeč (poskytovatel) podal jako návrh smlouvy v rámci zadávacího řízení a který byl zadavatelem (objednatelem) vybrán jako nejvhodnější. Nabídka tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro poskytování služby

Rozhodnutí o přidělení veřejné zakázky

Rozhodnutím o přidělení veřejné zakázky se rozumí písemné rozhodnutí zadavatele (objednatele) o tom, kterému uchazeči (poskytovateli) byla přidělena veřejná zakázka. Rozhodnutí o přidělení veřejné zakázky tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro poskytování služby.

2. 1. 2. STRANY A OSOBY

Účastníkem smlouvy o poskytování služby na straně zájemce může být jen jedna osoba. Za poskytovatele služby se považuje ve smlouvě o dílo zhotovitel.

Poskytovatel

Účastníkem smlouvy o poskytnutí služby na straně poskytovatele může být i více osob, které v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřely smlouvu o sdružení nebo jinou závaznou dohodu, kterou připouští právní řád České republiky a z níž vyplývá, že jsou vůči objednateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně. V textu smlouvy o poskytnutí služby a jejích přílohách bude v tomto případě pojem poskytovatel používán v jednotném čísle.

2. 1. 3. DALŠÍ POJMY

Cena za poskytovanou službu

Cena za poskytovanou službu (dále též „dílo“) je maximální částka, kterou se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby a jejíž výše je uvedena ve smlouvě o poskytnutí služby..

Přejímací řízení

Přejímacím řízením se rozumí proces, při kterém poskytovatel předává a objednatel přejímá řádně provedené dílo nebo jeho část.

Závěrečný protokol o předání a převzetí předmětu smlouvy

Závěrečný protokol o předání a převzetí díla je doklad, kterým objednatel potvrzuje, že služba byla jako celek poskytnuta řádně a že toto dílo přejímá.

Okolnost vylučující odpovědnost

Okolností vylučující odpovědnost se pro účely smlouvy o dílo rozumí překážky, které nastaly nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.

2. 1. 4. KOMUNIKACE

Právo

Smlouva o poskytnutí služby a její přílohy se budou řídit platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Řešení sporů

Spory vzniklé ze smlouvy o poskytování služby je příslušný řešit obecný soud zájemce.

Jazyk

Ve všech záležitostech souvisejících s předmětnou smlouvou o poskytnutí služby budou zástupci smluvních stran komunikovat v českém jazyce (dále jen „komunikační jazyk“).

Všechny osoby zastupující některou ze smluvních stran nebo jednající za tuto stranu musí plynně ovládat komunikační jazyk. Jestliže tento jazyk plynně neovládají, jsou povinny zajistit, aby byl po celou dobu poskytování služby k dispozici kvalifikovaný tlumočník.

Všechny doklady, které si budou smluvní strany podle smlouvy o dílo předkládat, musí být v komunikačním jazyce nebo v původním jazyce současně s jejich překladem do komunikačního jazyka. U všech úředních listin musí být takový překlad úředně ověřen.

Písemné oznámení

Pokud je ve smlouvě o poskytnutí služby nebo jejích přílohách stanovena smluvní straně povinnost oznámit druhé smluvní straně nějakou skutečnost písemně, rozumí se tím oznámení formou doručení dopisu prostřednictvím držitele poštovní licence nebo jiného provozovatele poštovních služeb, případně e-mailem.

Lhůty

Pokud je ve smlouvě o poskytnutí služby nebo v jejích přílohách uvedena lhůta počítaná podle dnů nebo měsíců, rozumí se tím vždy kalendářní dny nebo měsíce, není-li uvedeno jinak.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3. 1.** Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutou službu dohodnutou cenu. Cenu za poskytnutí služby se zájemce zavazuje zaplatit v souladu s platebními podmínkami stanovenými ve smlouvě o poskytnutí služby.
- 3. 2.** Objednatel se zavazuje řádně poskytnutou službu od poskytovatele převzít. Objednatel se zavazuje službu převzít za podmínek stanovených ve smlouvě o poskytnutí služby a jejích přílohách.
- 3. 3.** Objednatel se zavazuje v případech stanovených smlouvou o poskytnutí služby nebo jejími přílohami poskytnout poskytovateli při poskytování služby potřebnou součinnost, a to vždy tak, aby nedošlo k ohrožení či narušení plynulého poskytování služby.
- 3. 4.** Objednatel se zavazuje předat poskytovateli podklady, které jsou podle smlouvy o poskytnutí služby závazné pro její poskytnutí a které poskytovatel neměl v okamžiku uzavření smlouvy o poskytnutí služby k dispozici.

Objednatel se zavazuje poskytovateli postupně předávat i případné změny výše uvedených podkladů.

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

- 3.5. Objednatel se zavazuje poskytovateli předat všechny věci určené k poskytnutí služby, které má zájemce podle smlouvy o poskytnutí služby a jejích příloh a podkladů závazných pro poskytnutí služby opatřit.
- 3.6. Objednatel je za podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami oprávněn kontrolovat poskytování služby.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se uzavřením předmětné smlouvy poskytnutí služby zavazuje řádně a včas poskytnout službu dle předmětu smlouvy o poskytnutí služby a jejích příloh.
- 4.2. Při poskytování služby se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje službu poskytnout v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami a se všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné.
Žádný z podkladů, které jsou pro poskytnutí služby závazné a které poskytovatel převzal od objednatel, není poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení objednatele užít k jiným účelům, než je poskytování služby, zejména je takto nesmí poskytnout třetím osobám.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu vlastním jménem, na svůj náklad a na své nebezpečí.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnutá služba bude mít při předání a převzetí a poté i po celou záruční dobu jakost předpokládanou smlouvou o poskytnutí služby a všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné, zejména pak předpokládané obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených předmětnou smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami odstranit případné vady díla.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služby včetně doby potřebné pro odstraňování případných vad chránit veškerý majetek objednatele i všech třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením nebo ztrátou a učinit veškerá opatření na ochranu života a zdraví svých zaměstnanců, zaměstnanců objednatele a všech třetích osob.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služby, včetně doby potřebné pro odstraňování případných vad plnit veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje splnit veškeré další povinnosti, které mu při poskytování služby stanoví uzavřená smlouva o poskytování služby a její přílohy, obecně závazné právní předpisy a všechny podklady objednatele, které jsou pro poskytnutí služby závazné.

5. SUBDODAVATELÉ

- 5.1. Provedením některých prací je poskytovatel oprávněn pověřit i jiné osoby jako své subdodavatele.
- 5.2. Poskytovatel je v souladu s výše uvedeným ustanovením oprávněn plněním předmětu smlouvy pověřit pouze ty subdodavatele, které jmenovitě uvedl ve své nabídce. Jiné subdodavatele než ty, kteří byli uvedeni v nabídce poskytovatele, je

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

poskytovatel oprávněn pověřit plněním předmětu smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.

- 5.3. Pokud poskytovatel pověří provedením díla subdodavatele, má odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

6. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZMĚNA CENY

- 6.1. Objednatel se zavazuje poskytovateli za řádně poskytnutou službu zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě o poskytnutí služby. Cenu za dílo se objednatel zavazuje zaplatit v souladu se smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami a v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. Cena za poskytnutou službu obsahuje podrobnou rekapitulaci nákladů, je zpracována po jejich případných částech.
- 6.3. Poskytovatel uzavřením smlouvy o poskytnutí služby prohlašuje, že cena za poskytnutou službu, kterou uvedl ve své nabídce, obsahuje ocenění služby v rozsahu všech prací a technologických postupů nutných k řádnému poskytnutí služby bez vad a je si vědom toho, že z těchto důvodů nebude v průběhu poskytování služby zvyšována cena za její provedení.
- 6.4. Cenu za poskytnutí služby, popř. její dílčí části, se objednatel zavazuje poskytovateli zaplatit jen na základě daňových dokladů, které byly objednateli doručeny a jím odsouhlaseny.
- 6.5. Daňový doklad za zdanitelné plnění s náležitostmi daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je splatný ve lhůtě 45 dnů od data doručení daňového dokladu objednateli. Nedílnou součástí daňového dokladu je protokol o předání a převzetí poskytnuté služby.
- 6.6. Na vystaveném daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy o poskytnutí služby, včetně čísel případně již uzavřených dodatků ke smlouvě.
- 6.7. Nebude-li poskytovatelem vystavený daňový doklad vystaven v souladu s odst. 5 tohoto článku, je objednatel oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádného daňového dokladu objednateli.
- 6.8. Dnem úhrady daňového dokladu je den odepsání příslušné finanční částky z účtu objednatele.

Faktury s náležitostmi daňového dokladu (zák. č. 235/2004 Sb.), budou vystavovány na objednatele:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1-Nové Město

IČ: 70994234

Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 48384

a zasílány na korespondenční adresu :

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace,

Správa dopravní cesty Ostrava, Muglinovská 1038, 702 00 Ostrava

7. PŘERUŠENÍ PRACÍ

- 7.1. Objednatel je oprávněn nařídit poskytovateli přerušení poskytování služba nebo její části v případě, že poskytovatel neposkytuje službu v souladu se všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné.

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

- 7.2. Obnovení poskytování služby nebo její části je možné pouze v případě, že odpadnou nebo budou odstraněny překážky, pro které byly tyto práce přerušeny, nebo v případě dohody smluvních stran na poskytované služby.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje znovu započít s poskytováním služby nebo její části bez zbytečného odkladu poté, kdy odpadnou nebo budou odstraněny překážky, pro které bylo poskytování služby přerušeno, nebo kdy se smluvní strany dohodnou na změně poskytované služby.

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽBY

- 8.1. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout službu jejím řádným ukončením a předáním objednateli.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje nejméně 5 dnů předem písemně oznámit objednateli, že poskytovaná služba je připravena k předání a převzetí. V tomto oznámení se poskytovatel zavazuje uvést i termín, kdy se předání a převzetí uskuteční.
- 8.3. O předání a převzetí poskytnuté služby vyhotoví smluvní strany závěrečný protokol o předání a převzetí služby.

Vyhotovení výše uvedených protokolů se zavazuje zajistit objednatel.

V případě, že při předání a převzetí poskytnuté služby zjistí objednatel vady poskytnuté služby, je oprávněn v protokolu o předání a převzetí poskytnuté služby poskytnout poskytovateli dodatečnou přiměřenou lhůtu, ve které se poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které objednateli nebo třetím osobám způsobil při poskytování služby porušením svých právních povinností.
- 9.2. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá i za škody, které při poskytování služby způsobil jeho subdodavatel.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli veškeré finanční částky, které byly objednateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli veškeré finanční částky, které vůči objednateli uplatnila jakákoliv třetí osoba za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 9.5. Objednatel odpovídá poskytovateli za všechny škody, které mu v souvislosti s poskytováním služby způsobil porušením svých právních povinností.
- 9.6. Povinná smluvní strana se zavazuje nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu v penězích do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jí byla doručena písemná výzva druhé smluvní strany k náhradě škody.
- 9.7. Smluvní strana, která porušila svoji právní povinnost, však neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku porušení její právní povinnosti způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

10. ZÁRUKA NA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1.** Poskytovatel se zavazuje, že služba bude poskytnuta řádně a včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou o poskytování služby a jejími přílohami podklady a pokyny, které jsou pro poskytovanou službu závazné.

Poskytovaná služba, která nesplňuje výše uvedené požadavky, má vady.

- 10.2.** Poskytovatel podpisem smlouvy o poskytnutí služby poskytuje záruku za jakost poskytované služby. Poskytnutím záruky za jakost poskytovatel přejímá závazek, že poskytovaná služba bude po celou záruční dobu způsobilá k užívání, ke kterému je svou povahou určena a že po celou tuto záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami a podklady a pokyny, které jsou pro poskytování služby závazné.

Tento závazek poskytovatel přejímá i v případě, že provedením jednotlivých částí poskytované služby pověřil třetí osoby.

- 10.3.** Záruční doba za jakost poskytované služby počíná běžet ode dne předání a převzetí poskytované služby.

- 10.4.** Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže poskytovanou službu nebo jeho vadou dotčenou část řádně užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá poskytovatel.

Záruční doba neběží také po dobu, po kterou poskytovatel odstraňuje vady poskytované služby, nebo její části, za které odpovídá poskytovatel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání poskytované služby.

Nemůže-li objednatel pro vadu poskytované služby nebo jeho části užívat kromě vadou dotčené části služby i jinou související část poskytované služby, neběží ani záruční doba poskytnutá na tuto související část poskytované služby.

Záruční doba neběží vždy ode dne, kdy poskytovateli podle ustanovení smlouvy o poskytnutí služby a jejích příloh vznikla povinnost započít s odstraňováním vady, nejdříve však ode dne, kdy objednatel fakticky umožní poskytovateli zahájit práce na jejím odstraňování, až do dne, kdy poskytovatel předá objednateli vadou dotčenou službu, nebo jeho část po jejím odstranění.

Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.

- 10.5.** Poskytovatel odpovídá za všechny vady, které má poskytovaná služba nebo její část v okamžiku jejího předání a převzetí a dále za vady, které se na poskytnuté službě, nebo její části objeví kdykoliv v průběhu záruční doby.

- 10.6.** Poskytovatel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost.

- 10.7.** Objednatel je oprávněn kdykoliv, kdy při předání a převzetí poskytované služby nebo její části nebo v průběhu záruční doby zjistí, že poskytnutá služba nebo jeho část má vady, požadovat po poskytovateli jejich odstranění a poskytovatel se zavazuje tyto vady bezplatně odstranit v nejkratší možné lhůtě.

- 10.8.** V případě, že poskytovatel nebude považovat požadavek objednatele na odstranění vad za oprávněný, zavazuje se nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení, že poskytovaná služba nebo její část má vady, písemně oznámit objednateli, že jeho požadavek na odstranění vad odmítá včetně uvedených důvodů odmítnutí.

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

V případě, že poskytovatel požadavek objednatele na odstranění vad odmítne, zavazují se smluvní strany uskutečnit šetření za účelem prokázání, zda je požadavek objednatele na jejich odstranění oprávněný či nikoliv. O tomto šetření sepiší smluvní strany zápis jehož jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

11. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 11.1.** V případě prodlení některé ze smluvních stran s peněžitým plněním je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Takto požadovaný úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje uhradit.
- 11.2.** V případě, že poskytovatel nebude řádně plnit převzaté závazky, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení a poskytovatel je povinen objednateli zaplatit níže uvedené smluvní pokuty.
- 11.2.1** V případě prodlení poskytovatele s předáním řádně poskytnuté služby v termínech a za podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami je zájemce oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové ceny poskytované služby nebo z ceny její části dotčené prodlením, minimálně však ve výši 1 000,- Kč, za každý započatý den prodlení.
- 11.2.2** V případě prodlení poskytovatele se splněním jiného termínu, než je termín uvedený v předchozím bodě, stanoveného ve smlouvě o poskytnutí služby nebo jejích přílohách je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.2.3.** V případě prodlení poskytovatele se splněním dodatečné lhůty poskytnuté objednatelem nebo dohodnuté smluvními stranami pro odstranění vad zjištěných při předání a převzetí poskytované služby nebo její části nebo v průběhu záruční doby je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý případ a započatý den prodlení.
- 11.2.4.** V případě, že poskytovatel jinak poruší své závazky, které uzavřením smlouvy o poskytnutí služby převzal, nebo nesplní jinou svoji povinnost, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý takový případ.
- 11.3.** Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva druhé smluvní strany.
- 11.4.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 11.5.** Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1.** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby pouze v případech stanovených smlouvou o poskytnutí služby nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

- 12.2.** Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby v případě podstatného porušení povinností ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele se považuje zejména:
- zjistí-li objednatel při kontrole poskytované služby, že poskytovatel neposkytuje službu v souladu se smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami nebo v souladu s podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné a poskytovatel, přestože byl objednatel vyzván k poskytnutí služby řádným způsobem a k odstranění případných vad vzniklých vadným poskytnutím služby, tak v objednatel mu poskytnuté přiměřené lhůtě neučinil,
 - jestliže je poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností více než 21 kalendářních dnů oproti termínům stanoveným ve smlouvě o poskytnutí služby nebo jejích přílohách,
 - jestliže bylo vůči poskytovateli příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení, jestliže byl poskytovatel zrušen s likvidací nebo bez likvidace v případě, že nemá žádný majetek, jestliže byla proti poskytovateli pravomocně nařízena exekuce nebo jestliže poskytovatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla,
 - jestliže poskytovatel nebo jeho subdodavatel poskytne nebo nařídí poskytnout zaměstnanci objednatel nebo třetí osobě úplatek, dar, prémii nebo jinou cennou věc nebo jiný majetkový či osobní prospěch jako stimulaci za účelem získání neoprávněného prospěchu v souvislosti se smlouvou o poskytnutí služby,
- 12.3.** Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli v plném rozsahu zvýšené náklady na dokončení služby, které objednateli vzniknou následkem toho, že odstoupil od smlouvy o poskytnutí služby z důvodů na straně poskytovatele.
- 12.4.** Smluvní strana oprávněná odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby je povinna odstoupení od smlouvy oznámit druhé smluvní straně písemně formou poštovní zásilky s dodejkou.
- Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.5.** Okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 12.6.** V případě, že dojde k účinnému odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby, se poskytovatel zavazuje:
- okamžitě ukončit veškeré činnosti při poskytnutí služby s výjimkou prací, které nesnesou odkladu, aby objednatel nebo třetí osoby neutrpěly újmu na svých právech, zejména na životě, zdraví, majetku nebo bezpečnosti,
 - do 15 dnů ode dne, kdy odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby nabude účinnosti, zjistit rozsah všech prací, které byly při poskytnutí služby skutečně provedeny a předat objednateli k odsouhlasení a potvrzení zjišťovací protokol,
 - v souladu s výše uvedeným zjištěným rozsahem prací provedených při poskytnutí služby vystavit a doručit objednateli daňový doklad za účelem úhrady skutečně provedených a objednatel převzatých prací na poskytované službě,

Příloha č. 3 zadávací dokumentace/rámcové smlouvy

- vrátit objednateli veškeré podklady a věci, které od něho za účelem poskytnutí služby převzal,
- bez zbytečného odkladu nahradit objednateli škodu, která mu odstoupením vznikla v případě, že objednatel odstoupil od smlouvy o poskytnutí služby z důvodu na straně poskytovatele.

12.7. V případě odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli část ceny za poskytovanou službu, která odpovídá rozsahu prací, jež byly při poskytování služby provedeny do okamžiku jejich ukončení poté, kdy odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby nabylo účinnosti.

Objednatel je oprávněn snížit úhradu části ceny za poskytnutou službu o částku odpovídající výši škody, která objednateli vznikla v důsledku odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby z důvodů na straně poskytovatele.

Objednatel není povinen od poskytovatele převzít a poskytovateli uhradit cenu za vadně poskytnutou službu nebo její část.