Technické podmínky

Udržovací práce na nástupištích a nemovitostech v obvodu SŽDC, státní organizace,

OŘ Hradec Králové

Textová část

[ČÁST A NEMOVITOSTI a kategorizace](#_Toc437349287)

[ČÁST B REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ](#_Toc437349288)

[ČÁST C specifikace objemu prací](#_Toc437349289) a jejich nacenění

[ČÁST D standard úklidových prací dle časových skupin](#_Toc437349290)

[ČÁST E SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU](#_Toc437349291)

[ČÁST F POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY](#_Toc437349292)

[ČÁST G Časové režimy , pohotovostnÍ režim](#_Toc437349293)

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (MINIMÁLNÍ VARIANTA)

ČÁST CH PŘEDÁNÍ PROSTOR A PLOCH

1. NEMOVITOSTI a kategorizace

**A1 Seznam nemovitostí pro veřejnou zakázku**

Seznam nemovitostí je v příloze č. 2, Technické podmínky – tabulková část, list A - „Seznam nemovitostí OŘ HK - Typ objektů A, B, C, D, E

těchto Technických podmínek (TP).

**A2 Kategorizace objektů a požadavků pro zadání úklidu**

Pro reakční doby úklidů jsou objekty rozděleny do následujících kategorií:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie objektu** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | Vybrané administrativní budovy |
| **B** | Železniční stanice s objekty značné důležitosti + vybrané administrativní budovy SŽDC |
| **C** | Železniční stanice s velkým počtem cestujících |
| **D** | Železniční stanice s malým počtem cestujících |
| **E** | Malé železniční stanice a zastávky s velmi malým počtem cestujících + provozní budovy SŽDC |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie požadavku** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Běžný úklid** | Rozumí se práce vykonávané dle plánu úklidu. (Jednotlivé požadavky jsou definoványa standardizovány v části „C“ i „D“ této přílohy a v příloze č. 2 – Technické podmínky –tabulková část, list „A“ a budou definovány v zákresech rozsahů úklidů k jednotlivým administrativním budovám, stanicím a zastávkám, které budou součástí předávacího protokolu). |
| **Letní údržba** | Rozumí se sekání zelených ploch včetně náletových dřevin, sběr a odvoz vegetace s následnou likvidací (skládkováním).  Jednotlivé požadavky na zajištění služby jsou definovány v části „D“, této přílohy. |
| **Zimní údržba** | Rozumí se práce vykonávané v zimním období při napadnutí sněhu, při vzniku námrazy. Služba je závislá na počasí. (Jednotlivé požadavky na zajištění služby jsou definovány v části „D“ a „G“, této přílohy.) |
| **Mimořádný úklid** | Úklid, který není obsažen v pravidelné činnosti dle plánu úklidu (např.: úklid po malířských pracích, umytí oken a prosklených ploch ve výškách a nad volnou hloubkou, zajištění úklidu po dobu mimořádných akcí, apod.) Specifikace a předpokládaný objem požadovaných prací je v příloze č. 2 -Technické podmínky – tabulková část, list „C“.  Mimořádný úklid je poptáván nad rámec plánů úklidů. |
| **Závada** | Kontrolní činností zjištěný nedostatek v prováděné činnosti dle plánu úklidu, i požadavku, kdy není například dodržen standard, četnost, či reakční doba (viz příloha č. 2 – Technické podmínky – tabulková část, list „B“). Jednotlivé požadavky na zajištění služby úklidů, zimní i letní údržby jsou definovány a standardizovány v části „C“ i „D“ této přílohy. |

**REAKČNÍ DOBY POŽADAVKŮ JSOU DEFINOVÁNY V PŘÍLOZE č. 2 Technické podmínky – tabulková část, list B**

1. REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ

Reakční doba je doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení objednavatele na dispečink. tj. doba do kdy nejpozději dodavatel zahájí páce tak, aby to nebylo považováno za vadu a nedodělek – nedodržení reakční doby.

B 1 – Běžný úklid

B 2 – Letní údržba

B 3 – Zimní údržba

B 4 – Mimořádný úklid

B 5 – Vady a nedodělky

Služby úklidů, zimní a letní údržby budou oceněny jednotkovou cenou.

**B 1 – BĚŽNÝ ÚKLID**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu a zajištění úklidu určených veřejně i neveřejně přístupných ploch a neveřejných vnitřních prostor.

Standard úklidu je definován v části D5 těchto Technických podmínek.

Jednotlivé požadavky jsou definovány a standardizovány v části „C“ i „D“ této přílohy a v příloze č. 2 – Technické podmínky –tabulková část, list „A“ a budou definovány v zákresech rozsahů úklidů k jednotlivým administrativním budovám, stanicím a zastávkám, které budou součástí předávacího protokolu.

**B 2 – Letní údržba**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu letní údržby venkovních ploch.

Předmětem činností je sečení travnatých ploch včetně vyhrabání, úklidu, odvozu a likvidace posečené trávy a v těchto plochách se nacházejícího odpadu a náletových dřevin v období: květen – listopad.

Vyhrabání listí a rostlinného spadu (např. větvičky, šišky, jehličí apod.) z travnatých ploch včetně úklidu, odvozu a likvidace shrabaného listí a v těchto plochách se nacházejícího odpadu.

Pokyn pro zahájení plnění služby vydá zástupce objednatele.

Údržba zeleně především spočívá v:

* Sečení travnatých ploch v rovině a do sklonu 1:5

Posekání travnatých ploch na výšku max. 5 cm včetně vyhrabání, úklidu, odvozu   
posečené trávy, v těchto plochách se nacházejícího odpadu a spadlých větví, odstranění náletových dřevin. Dodavatel je povinen vzniklý odpad zlikvidovat dle platné legislativy.

* Sečení travnatých ploch ve svahu, sklon nad 1:5

Posekání travnatých ploch na výšku max. 5 cm včetně vyhrabání, úklidu, odvozu   
posečené trávy do 48 hodin, v těchto plochách se nacházejícího odpadu a spadlých větví, odstranění náletových dřevin v těchto plochách. Dodavatel je povinen vzniklý odpad zlikvidovat dle platné legislativy.

* Hrabání listí z travnatých ploch:

Vyhrabání listí z travnatých ploch včetně odvozu shrabaného listí a likvidace dle platné legislativy a v termínu dle potřeb a zadání (říjen – listopad).

* Odstranění náletových dřevin:

Za náletové dřeviny se považují ty dřeviny, které lze odstranit křovinořezem.

Četnost prací se odvíjí od povětrnostních a klimatických podmínek.

Veškeré činnosti, mechanismy, nářadí a ostatní náklady na zajištění potřeb při mimořádných událostech musí být zahrnuty v jednotkové ceně za m2/Kč.

**Údržba trvalých porostů a květin není předmětem poptávky**

**Stanovení četnosti**

V případě venkovní údržby jsou stanoveny maximální četnosti s přihlédnutím na potřebu zohlednit také intenzitu provozu a pohybu osob, společenské důležitosti a reprezentativnosti prostor. Vychází se zpravidla ze zkušenosti z předchozích let. Vnější úklid je ponechán podle stavu a potřeb uživatele. Údržba zeleně má stanovenu četnost dle kategorií.

Maximální četnost údržby zeleně je stanovena dle kategorií a priorit:

Kategorie B - E – 4x ročně

**B 3 – ZIMNÍ údržba**

Předmětem činností je zajištění strojního a ručního odklízení sněhu a námrazy a to včetně posypového materiálu, kontroly výskytu rampouchů, sněhových převisů. Bližší specifikace vychází z „plánu zimní údržby“ na dané období. Tento plán bude v případě potřeby 1x ročně aktualizován a schvalován dle požadavků zástupce Objednatele.

Zimní období je listopad až březen.

**REAKČNÍ DOBY POŽADAVKŮ JSOU DEFINOVÁNY V PŘÍLOZE č. 2 Technické podmínky – tabulková část, list B**

Je to doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení objednavatele kontaktní osobě dodavatele. Tj. doba do kdy nejpozději dodavatel zahájí práce, aby to nebylo považováno za závadu – nedodržení reakční doby. Pokud objednatel navrhne jiný termín (pozdější) a písemně výslovně uvede v požadavku - pak nedodržení reakční doby není závadou. Dodržení reakční doby u zimní údržby je podmíněno vyhlášením zimní pohotovosti minimálně 12 hodin před výzvou k zahájení prací.

Pokyn pro zahájení plnění služby vydá zástupce objednatele ve spolupráci a se souhlasem odpovědné osoby objednatele (na podnět zhotovitele objednateli na základě zjištění stavu z běžné údržby).

Pro zimní údržbu venkovních prostor v oblasti OŘ Hradec Králové lze definovat tyto prostory:

* Nástupiště
* Přístupové cesty i účelové komunikace (zpevněné, nezpevněné)
* Zpevněné plochy pod přístřeškem
* Parkoviště
* Komunikace v okolí železničních stanic a zastávek
* Schodiště a vstupy do budov
* Nástupištní hrany u zastřešených nástupišť v šíři 0,8m.

**Rozsah zimní údržby venkovních prostor**, je stanoven v „plánu zimní údržby venkovních prostor“ na každý jednotlivý rok před začátkem zimní sezony, nejpozději do 30. září daného roku na následující zimní období. Rozsah zimní údržby musí obsahovat přehledovou mapu železniční stanice nebo zastávky s vyznačením jednotlivých úklidových ploch dle kategorie úklidu a dojezdových časů (dle reakčních dob a kategorií objektu).

Zimní údržba je složena z následujících činností (budou dodavatelem zajištěny průběžně):

* Ruční čištění – ruční odhrnování sněhu, odmetání sněhu, odstraňování zmrazků, posyp místních komunikací a veškeré ruční práce potřebné k zajištění zimní údržby dle plánu zimní údržby. Veškeré činnosti, mechanismy, nářadí potřebné k provedení ručního čištění a vysypaný posypový materiál budou zajištěny dodavatelem.
* Strojní odhrnování sněhu pluhováním.
* Zimní údržba malou mechanizací – odhrnování sněhu pluhem, odmetání sněhu válcovým kartáčem, příp. posyp místních komunikací ručně vedenou frézou.
* Posyp komunikací a ploch – posyp komunikací a ploch odpovídajícím inertním posypovým materiálem (např. písek nebo kamenná drť) bez pluhování. Použitá frakce inertního materiálu nesmí být více než 8mm. Posypovým materiálem se nesmí znečistit kolejiště. Ruční posyp/strojní posyp.
* Odvoz sněhu není předmětem poptávaných služeb. Zhotovitel zajistí hromadění sněhu na přilehlých plochách popřípadě i nástupištích tak, aby byl umožněn bezpečný průchod cestujících. Sníh nesmí být shrnován do kolejiště.

Veškeré činnosti, mechanismy nářadí a ostatní náklady na zajištění potřeb objednatele musí být zahrnuty v ceně pracovní činnosti za m2. Jednotková cena u zimní údržby je vždy cena za m2 a kalendářní den. Předpokladem dle dlouhodobé statistiky ČHMÚ je za jedno zimní období 32 „sněhodnů“. Při vyhlášení „sněhodnu“ ve stanovené nemovitosti je nutno během celého dne udržovat určené prostory bez snížené schůdnosti povrchu a čistotě.

Služba je závislá na počasí - report pracovního výkazu bude jen za skutečně provedené výkony.

**B 4 – MIMOŘÁDNÝ ÚKLID**

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 2 -Technické podmínky – tabulková část, list „C“ – Zajištění mimořádného úklidu a budou objednávány na základě skutečných potřeb objednatele.

Služby mimořádného úklidu budou oceněny jednotkovou cenou.

**B 5 – Vady a NEDOĎĚLKY**

Kontrolní činností zjištěné nedostatky v prováděné činnosti dle plánu úklidu, požadavku, kdy není dodržena reakční doba pohotovosti, standard úklidu nebo obojí.

1. specifikace  prací a jejich nacenění

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu úklidu jednotlivých prostor zajišťovaného dodavatelsky.

**příloha č. 2, Technické podmínky – tabulková část, list „C“ – Sazby a jednotkové ceny:**

Úklid:

Sloupec Typ prostor a ploch - dle části D ~~oddíl 4~~ této přílohy (typizace prostor a ploch)

Sloupec Jednotka - měrná jednotka (Kč/m2, ~~Kč/hod~~)

Sloupec předpokládaný objem v m2/rok- plocha m² v příslušné kombinaci

Sloupec nabídková cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m²~~Kč/hod~~

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok

Zimní údržba

Sloupec Typ prostor a ploch - dle části D této přílohy (typizace prostor a ploch)

Sloupec Jednotka - měrná jednotka Kč/m2

Sloupec předpokládaný objem v m2/rok- plocha m² v příslušné kombinaci

Sloupec nabídková cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m²

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok

Letní údržba

Sloupec Typ prostor a ploch - dle části D této přílohy (typizace prostor a ploch)

Sloupec Jednotka - měrná jednotka Kč/m2 a Kč/hod (údržba porostů)

Sloupec předpokládaný objem v m2/rok- plocha m² v příslušné kombinaci

Sloupec nabídková cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m² a Kč/hod

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok

Mimořádný úklid:

Sloupec Položka - předpokládaný druh mimořádného úklidu

Sloupec Jednotka - měrná jednotka (Kč/hod, Kč/t)

Sloupec předpokládaný objem v mj - předpokládaný objem požadovaných prací za rok

Sloupec Nabídková jednotk. cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/mj

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok

**Příloha č. 2, Technické podmínky – tabulková část, list „D“ – Formulář nabídkové ceny za dobu plnění smlouvy:**

Řádek celkem nabídková cena za běžný úklid – **roční cena úklidu** z přílohy č. 2 Technické podmínky – tabulková část, list „C“

Řádek celkem nabídková cena za mimořádný úklid – **roční cena mimořádný úklid** z přílohy č. 2 Technické podmínky – tabulková část, list „C“

Řádek celková nabídková cena – součet hodnot celkem nabídková cena běžný úklid, celkem nabídková cena za zajištění mimořádného úklidu včetně zimní a letní údržby (**cena za rok plnění v Kč, tj. 12 měsíců)**

Řádek **CELKOVÁ CENA za dobu plnění (24 měsíců) v Kč bez DPH** – je celková nabídková cena za rok plnění x 2.

1. standard úklidových prací dle časových skupin

D 1 - Instrukce k standardu úklidových prací

D 2 - Katalog úklidových prací a souvisejících pojmů

D 3 - Časové skupiny provádění úklidových prací (minimální standard úklidu)

D 4 - Typizace prostor

D 5 - Standard úklidu

**D 1 - INSTRUKCE K STANDARDU ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu úklidu, který bude zajišťován dodavatelsky.

1. **KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ**

Obsahuje seznam úklidových prací a souvisejících pojmů.

Běžné úklidové práce, které dodavatel bude vykonávat pravidelně, s předem definovanou minimální frekvencí.

1. **ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

Prostory jsou rozděleny:

- Typ prostor 1 a 2 (admin. a služební vnitřní prostory) - do čtyř časových skupin: **I, II, III,** **IV,**

- Typ ploch 3 (venkovní plochy) - do čtyř časových skupin: **I, II, III, IV**

- Typ prostor 4 (podchody) - do tří časových skupin: **I, II, III**

- Typ ploch 5 (kolejiště) - do dvou časových skupin: **III, IV**

- Typ ploch 6 (zimní údržba) do čtyř reakčních dob: viz příloha č. 2 Technické podmínky- tabulová část, list A

- Typ ploch 7 (letní údržba) do dvou reakčních dob

Specifikace skupin je uvedena dále v oddílu. 3 (D3 – Časové skupiny provádění úklidových prací).

1. **TYPIZACE PROSTOR**

Prostory jsou rozděleny do 3 typových skupin (kategorií), charakterizovaných stejnými nároky na kvalitu a periodicitu prováděných úklidových prací.

1. **STANDARDY ÚKLIDU**

Standardy pro jednotlivé typové prostory jsou koncipovány tak, aby bylo možné v každé železniční stanici přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

**D 2 - KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ**

**Základní a související pojmy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Vysvětlení pojmu** |
| **veřejně přístupné prostory** | všechny prostory přístupné cestující veřejnosti, pokud nejsou specifikovány jinak |
| **kancelářské prostory** | veřejně nepřístupné prostory sloužící pracovníkům administrativy SŽDC |
| **venkovní prostory** | veřejně přístupné prostory se zpevněným i nezpevněným povrchem vně budov, sloužící cestující veřejnosti, administrativních budov SŽDC |
| **podlahová plocha** | je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m2 bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“ |
| **skleněná plocha** | jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře, prosklené části schodišť, apod. vyjma oken) včetně rámů a zárubní zasklených ploch |
| **rizikové plochy** | rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů baktérií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, sluchátka telefonů, odkapávací plochy apod.) |
| **lehký nábytek** | lehkým nábytkem se rozumí židle, křesla, věšáky, konferenční stolečky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepředstavuje více než 10 kg/kus |
| **kontejner na posyp** | rozumí se kontejnery pro posypový materiál pro zimní údržbu umístěné objednatelem v jednotlivých objektech. |
| **chodníky a přilehlé komunikace pro pěší** | rozumí se část pozemní komunikace, která slouží chodcům k přístupu do objektu SŽDC a pohybu po pozemních SŽDC (ČD). Součástí chodníku je i obrubník a případně i zábradlí. |
| **přilehlé motoristické komunikace** | rozumí se přístupové a účelové komunikace, přilehlá parkoviště, případně jiné plochy sloužící k pohybu a odstavení motorových vozidel a jízdních kol. |
| **mobiliář** | rozumí se venkovní lavičky, stojany na kola, venkovní vitríny, mříže ke stromům, okrasné nádoby se zelení, úschovní skříňky, koše, mýdelníky, držáky toaletního papíru apod. |
| **hrubé nečistoty** | rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, větve, spadané listí atd. |
| **pohotovost pro případ nadměrného znečištění** | rozumí se nepřetržitá pohotovost pro případ vzniku okamžité potřeby odstranění nadměrného znečištění, předpokládá se, že úklidový pracovník bude ke splnění zadaného úkolu potřebovat běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní |
| **námraza** | formy ledových usazenin na povrchu komunikací a cest včetně náledí a zmrazků. |
| **sněhová vrstva** | sníh nahromaděný ve větším množství na dostatečně prochladlém povrchu, kdy nedochází k odtání a vsakování do povrchu do 30 minut |

**Katalog standardních úklidových prací**

| **Úklidové práce** | **Definice** |
| --- | --- |
| **umytí oken** | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky. Umytí oken je požadováno pouze v rozsahu, kdy nejsou potřeba výškové práce dle vyhl. 362/2005 Sb. |
| **suché stírání/vytírání** | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Použití strojového čištění bude stanoveno při protokolárním předání prostor – použití stroje bude u **prostor nad 100m2**(pokud to je technicky možné) a pro účely dodržení standardu jsou definovány stroje s oddělenými nádobami na čistou a použitou vodu! |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolená až do 2. stupně Bacharachovy stupnice). |
| **kvalita čištění povrchů – vnější prostory** | na povrhu nesmí být žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, lepidlo, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. Netýká se pochozích ploch a komunikací. |
| **lokální provedení úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **konzervace ploch** | rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot |
| **desinfekce ploch a povrchů** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpěných nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký. |
| **odstranění prachu/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **umytí a vyleštění skleněných ploch** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **umytí dveří, madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní |
| **vysátí koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku |
| **suché čištění koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot  a následné čištění suchým práškem strojně, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem. |
| **vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. |
| **mytí odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vymývání popelníků a odpadkových nádob desinfekčním roztokem včetně jejich bezprostředního okolí |
| **soustřeďování odpadů z odpadových nádob** | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nejbližších shromažďovacích prostředků, jejichž vývoz má smluvně zajištěn objednavatel. Shromažďovací prostředky jsou umístěny pouze ve vybraných železničních stanicích, jejichž seznam bude součástí předávacího protokolu. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb. včetně souvisejících předpisů. |
| **čištění čalounění** | rozumí se úklid čalouněného nábytku suchou cestou |
| **odstraňování biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat, odstraňování použitých injekčních stříkaček |
| **odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 50cm2) |
| **úklid chodníků a ostatních přilehlých pěších komunikací** | rozumí se ruční či strojní zametení pěších komunikací - chodníků a odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace v zimním období odstranění sněhu a námrazků vč. Posypu inertním materiálem. |
| **doplňování prostředků personální hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % prostředků. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. |
| **dodávky hygienického materiálu** | odpovědností dodavatele je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách a to včetně zásob, které budou moci využít pověření zaměstnanci SŽDC (ČD) k doplnění v případě delší nepřítomnosti odpovědného zástupce dodavatele. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván v kvalitě, jenž je popsána v části „H“ této přílohy. |
| **strojové mytí - dodávky vody** | rozumí se použití vody pro strojové mytí, pokud bude mít poskytovatel zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné.  Tj. spotřeba vody je součástí ceny úklidu. |
| **ruční mytí - dodávky vody** | rozumí se použití vody pro ruční mytí, pokud bude mít poskytovatel zájem je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné. Tj. spotřeba vodného a stočného je součástí ceny úklidu. |
| **doplňování posypového materiálu pro zimní úklid** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do kontejnerů na posypový materiál. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50% prostředku. |
| **ruční úklid sněhu a náledí** | rozumí se odstranění sněhu a náledí z veřejných venkovních ploch a komunikací hrablem nebo škrabkou. Povrch musí být zbaven sněhu tak, aby se sešlapáním netvořily tzv. námrazky a bylo zajištěno bezpečné užívání venkovních ploch (smyk, uklouznutí). |
| **ruční posyp** | rozumí se za použití lopaty rozsypání inertního posypu - musí být zdrsněn kluzký povrch. |
| **strojový úklid sněhu a námrazy** | rozumí se odstranění sněhu a námrazy z veřejných venkovních ploch a komunikací mechanizací pro odstranění sněhu a námrazy (např. fréza), provádí se na přístupných místech pro mechanizaci. Povrch musí být zbaven sněhu tak, aby se sešlapáním netvořily tzv. námrazky a bylo zajištěno bezpečné užívání venkovních ploch (smyk, uklouznutí). |
| **strojový posyp** | rozumí se za použití mechanizace pro strojový posyp rozsypání inertního posypu - musí být zdrsněn kluzký povrch. |
| **úklid po zimě** | rozumí se odstranění zbytků posypového materiálu (inertního – kamínky) použitého při zimním úklidu a jejich následný odvoz po ukončení zimního období |
| **čištění rohoží** | zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži. |
| **kolejiště v železniční stanici** | rozumí se úklid veškerých odpadků (včetně nedopalků od cigaret) nacházejících se v kolejišti v celém rozsahu železniční stanice, vymezené prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti |
| **stanoviště odpadových nádob** | rozumí se udržení čistoty stanoviště odpadových nádob umístěných ve stanici, tak aby nedocházelo k vzniku černé skládky a nastěhování a množení hlodavců v prostoru stanoviště. |

**D 3 - ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

**(minimální standard úklidu)**

***D 3.1* ČASOVÉ SKUPINY PRO VNITŘNÍ PROSTORY – Typ prostor 1 a 2 (neveřejné administrativní a provozní prostory)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | Provádění úklidu s minimálním  standardem  **5x týdně** (pondělí – pátek) v době 7 – 15 a mimo běžnou pracovní dobu i zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy 2, části B1; |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **2x týdně** (pondělí – pátek) v době 7 – 15 a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina III** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x týdně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina IV** | Provádění úklidu s minimálním standardem 1x za 2 týdny a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů

**D 3.2 ČASOVÉ SKUPINY PRO VENKOVNÍ PROSTORY - Typ prostor 3 (venkovní prostory přístupné veřejnosti)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se  standardem **vícekrát denně, min. 2x denně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x denně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina III** | Provádění úklidu s minimálním standardem 1**x týdně**  a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina IV** | Provádění úklidu s minimálním standardem 1**x za 14 dní** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů

**D 3.3 ČASOVÉ SKUPINY PRO VENKOVNÍ PROSTORY - Typ prostor 4 (podchody)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se  standardem **vícekrát denně, min. 2x denně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x denně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina III** | Provádění úklidu s minimálním standardem 1**x týdně**  a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů

**D 3.4 ČASOVÉ SKUPINY PRO VENKOVNÍ PROSTORY - Typ prostor 5 (kolejiště)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se  standardem **vícekrát denně, min. 1x denně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x týdně** a zajištění mimořádného úklidu s reakční dobou dle přílohy č.2 Technické podmínky- tabulová část, list B |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů

**D 3.5 VENKOVNÍ PROSTORY – ZIMNÍ ÚDRŽBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu vychází podle aktuálních klimatických podmínek (předpoklad max. 32 sněhových dní, realizována a účtována bude skutečnost)** |
| **Skupina I** | **Nástupiště (zakresleno v mapách úklidů)** |
| **Skupina II** | **Ostrovní nástupiště (zakresleno v mapách úklidů) – je zakázáno shrnování sněhu do prostoru kolejiště** |
| **Skupina III** | Přístupové cesty **(zakresleno v mapách úklidů)** |
| **Skupina IV** | Účelové komunikace – strojní pluhování a posyp **(zakresleno v mapách úklidů)** |

Pozn.: konkrétní časy se řídí stanovenou reakční dobou (viz příloha č.2 Tech.podmínky-tabulková část)

**D 3.6 VENKOVNÍ PROSTORY – LETNÍ ÚDRŽBA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupina I.** | **Předpokládaná frekvence 4 x za rok** |

Pozn.: konkrétní časy se řídí stanovenou reakční dobou (viz příloha č.2 Tech.podmínky-tabulková část)

**D 4 - TYPIZACE NÁDRAŽNÍCH PROSTOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP PROSTOR** | **(KATEGORIE)** |
| **1** | **Venkovní veřejnosti přístupné prostory** |
|  | Nástupiště |
|  | Podchody |
|  | Nadchody |
|  | Lávky |
|  | Přístupové cesty, parkoviště |
|  | Přístřešky a krytá nástupiště |
|  | Výtahy |
| **2** | **Venkovní prostory v bezprostřední blízkosti nástupiště (nástupištní hrany)** |
|  | Kolejiště v žst., vymezené prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti |
| **3** | **Vnitřní prostory** |
| **3.1** | **Administrativní prostory, provozní prostory SŽDC** |
|  | Kancelář |
|  | Zasedací místnost |
|  | Šatna |
|  | Denní místnost |
|  | Chodba (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Schodiště (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Předsíň |
|  | Vestibul (nepřístupný veřejnosti) |
|  | Hala (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Zádveří (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Výtah |
|  | Informační centrum |
|  | Provozní místnost |
|  | Pokladna |
|  | Kuchyň |
|  | Ostatní (nepřístupné veřejnosti) |
| **3.2** | **WC (muži, ženy, bezbariérové)** |
|  | Veřejná WC |
|  | Neveřejná WC |
| **3.3** | **Umývárny, sprchy  (veřejné a neveřejné)** |
|  | Veřejná umývárna |
|  | Veřejné sprchy |
|  | Veřejné koupelny |
|  | Neveřejná umývárna |
|  | Neveřejné sprchy |
|  | Neveřejné koupelny |

**D 5 – ORIENTAČNÍ Standard úklidu**

**5.1 – Typ prostor 1 – Venkovní veřejnosti přístupné prostory**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I, II** | **časová skupina III** | **časová skupina VI** |
| **denně**  **(u skupiny III 1x týdně, u IV 1x za 14 dní,**  **u V 1x týdne, u VI 2x měsíčně)** | Vynášení odpadkových nádob  Dodržování zásad pro manipulaci a ukládání tříděného odpadu podle místních podmínek  Zametání, sběr odpadků a nečistot  Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah  Mokré vytírání veškerých podlahových ploch (podchody, výtahy) | Vynášení odpadkových nádob a odvoz odpadu do nejbližší sběrné nádoby SŽDC  Dodržování zásad pro manipulaci a ukládání tříděného odpadu podle místních podmínek  Zametání, sběr odpadků a nečistot  Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah  Mokré vytírání veškerých podlahových ploch (podchody, výtahy) | Vynášení odpadkových nádob a odvoz odpadu do nejbližší sběrné nádoby SŽDC  Zametání, sběr odpadků a nečistot  Lokální suché popř. mokré stírání frekventovaných úseků podlah  Mokré stírání prachu z mobiliáře, zařizovacích předmětů, parapetů, zábradlí a dalšího vybavení stanice bez výškových prací  Urovnání volného mobiliáře  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Mokré stírání prachu z mobiliáře, zařizovacích předmětů, parapetů, zábradlí a dalšího vybavení stanice bez výškových prací  Urovnání volného mobiliáře  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Mokré stírání prachu z mobiliáře, zařizovacích předmětů, parapetů, zábradlí a dalšího vybavení stanice bez výškových prací  Urovnání volného mobiliáře  Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **týdně**  **(u skupiny VI 2x měsíčně)** | suché utření a vyčištění veškerých skleněných ploch  Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
| Desinfekce podlahových ploch | Suché utření a vyčištění veškerých skleněných ploch | Suché utření a vyčištění veškerých skleněných ploch |
| Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel | Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch |
|  |  | Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel |
|  |  | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, zábradlí)  Čištění rohoží | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, zábradlí)  Čištění rohoží | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, zábradlí) |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I** | **časová skupina II** | **časová skupina III - VI** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíčně** | Mytí dveří  Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.)  Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Strojní mytí nástupišť s pevnou povrchovou úpravou (teraso, zámková dlažba, beton, atd.) | Mytí dveří  Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.)  Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Strojní mytí nástupišť s pevnou povrchovou úpravou (teraso, zámková dlažba, beton, atd.) | Mytí dveří  Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.)  Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Strojní mytí nástupišť s pevnou povrchovou úpravou (teraso, zámková dlažba, beton, atd.)  Čištění rohoží |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
| **1 x za 6 měsíců** |  |  |  |
| Mytí skleněných ploch a oken vč. výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken vč. výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken vč. výškových prací |
| Odstranění větších nečistot ze stěn a fasád do výše 3,5 m (prac.podlaha 1,5 m) | Odstranění větších nečistot ze stěn a fasád do výše 3,5 m (prac.podlaha 1,5 m) | Odstranění větších nečistot ze stěn a fasád do výše 3,5 m (prac.podlaha 1,5 m) |

**5.2 – kategorie 2 - Kolejiště**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I** | **časová skupina II** | **časová skupina III - VI** |
|  |  |  |
| **1 x týdně** | Odstranění:  nedopalků  odpadků a komunálního odpadu  exkrementů |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **1x měsíčně** |  | Odstranění:  nedopalků  odpadků a komunálního odpadu  exkrementů |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**5.3 – Typ prostor 1 - Veřejnosti nepřístupné prostory (administrativní a provozní objekty)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | | |
| **standard** | **časová skupina I** | **časová skupina II** | **časová skupina III** | **časová skupina IV** |
| **- prostory- skupiny I 5 x týdně – prostory skupiny II 2 x týdně** | Vynášení odpadkových nádob | Vynášení odpadkových nádob |  |  |
|  |  |
| Mokré vytírání veškerých podlahových ploch, nebo | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch, nebo |
| vysátí koberců | vysátí koberců |
| Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
| Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
|  |  |
| Ve smluvených prostorách: | Ve smluvených prostorách: |
| Mytí umývadel |  |
| Desinfekce dřezů, baterií | Desinfekce dřezů, baterií |
| a odkapávacích ploch | a odkapávacích ploch |
|  |  |
| **týdně**  **(u skupiny IV 1x za 2 týdny)** | Mytí odpadkových nádob | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
| Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
| Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vysátí koberců | Vysátí koberců |
| Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
|  |  | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
|  |  | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
|  |  | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
|  |  | Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **standard** | **časová skupina I** | **časová skupina II** | **časová skupina III** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíčně** |  |  |  |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby |
| Čištění rohoží | Čištění rohoží | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.)  Čištění rohoží |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Čištění čalounění | Čištění čalounění | Čištění čalounění |
| Suché čištění koberců | Suché čištění koberců | Suché čištění koberců |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**Pro vybraná pracoviště se vyžaduje před úklidem souhlas se vstupem. 5.4 – Typ prostor 2 -  WC, umývárny (muži, ženy)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I a II** | **časová skupina III** | **časová skupina IV** |
| **- prostory- skupiny I 5 x týdně – prostory skupiny II 2 x týdně** | Vynášení odpadkových nádob  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Doplňování prostředků personální hygieny | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
|  | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) |
|  | Doplňování prostředků personální hygieny | Doplňování prostředků personální hygieny |
| **týdně, u skupiny IV 1 x za 2 týdny** | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Vynášení odpadkových nádob  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)  Doplňování prostředků personální hygieny  Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Vynášení odpadkových nádob  Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.)  Doplňování prostředků personální hygieny  Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch  Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Mytí odpadkových nádob, | Mytí odpadkových nádob | Mytí odpadkových nádob |
| **měsíčně** | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
| Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I** | **časová skupina II** | **časová skupina III** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 1,5m |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
|  |  |  |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

1. SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU
2. **Dodávka jiného spotřebního materiálu** se týká:
3. Všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek   
   na vynášení odpadkových košů s frekvencí 1 x za 2 týdny a nižší.

Požadována je dodávka **pytlů na odpadky** ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

1. Všech prostor, které jsou vybaveny kontejnery pro inertní posyp.

Požadováno je doplňování **posypového materiálu** dle specifikace v plánu zimního úklidu. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

1. Všech prostor vybavených zásobníky pro poskytování personální hygieny (toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové ručníky, osvěžovače vzduchu

Požadováno je doplňování **hygienického materiálu** dle specifikace. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

1. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

**ŘÍDÍCÍ DOKUMENTACE**

1. **Plán úklidu (Vzor – příloha č. 2** -Technické podmínky – tabulková část, list **„E“)**

Úkolem poskytovatele je v součinnosti s pověřenými zástupci objednatele do termínu předání Místa plnění zpracovat a předložit k odsouhlasení Plány úklidu pro **každou jednotlivou železniční stanici či zastávku a provozní pracoviště**. **Plány úklidu** budou řídící dokumentací k zabezpečení kvality dodávky. Plán úklidu bude ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele průběžně revidován.

Plán úklidu musí obsahovat následující části:

1. Identifikace uklízených prostor, na kterých bude prováděn úklid, s uvedením kategorie jejich provádění, případně orientační nákresy

2. Přehled úklidových činností, které se mají provádět podle Standardu úklidu a upřesnění týkající se kvality pro konkrétní prostory a druhy činností.

3. Termíny (data) provádění úklidu.

4. Denní doby (od – do … hod.) provádění úklidu.

5. Ustanovení o řízení prací, které budou provádět třetí osoby (případní subdodavatelé).

6. Jména, příjmení a funkce zodpovědných pracovníků poskytovatele a objednatele a způsob vzájemné komunikace (kontrolní činnost) včetně předávání požadavků na práce v pohotovostním režimu.

7. Jména a příjmení zaměstnanců dodavatele, kteří budou zajišťovat úklid objektu.

8. Šablonu Knihy úklidu pro provozní záznamy o úklidu a ověřovací záznamy odpovědných pracovníků poskytovatele v elektronické verzi. Provedené záznamy v knize úklidů budou elektronicky, vždy do 24 hodin po provedení práce odesílány na určenou adresu objednatele

9. Vnitřní řád poskytovatele platný pro dané pracoviště.

10. Přístup a režim používání zapůjčených či pronajatých místností, sloužící např. ke skladování, úschově atd. úklidových prostředků, šatny, atd.

11. Postupy likvidace obalů, odpadních vod, odpadků a dalších nečistot.

1. **Plán zimní údržby**

Úkolem poskytovatele je v součinnosti s pověřenými zástupci objednatele do termínu předání Místa plnění zpracovat a předložit k odsouhlasení Plány zimní údržby pro **každou jednotlivou železniční stanici či zastávku**. **Plány** budou řídící dokumentací k zabezpečení kvality dodávky. Plán zimní údržby bude ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele průběžně revidován a musí obsahovat následující části:

1. Identifikace prostor, na kterých bude prováděna zimní údržba, s uvedením kategorie žel. stanice, případně orientační nákresy.

2. Přehled činností, které se mají provádět, tedy stanovení standardu zimní údržby v závislosti na místních podmínkách a upřesnění týkající se kvality pro konkrétní prostory a druhy činností.

3. Specifikace druhů a množství spotřebního materiálu (tj. posyp inertní), počet   
a umístění nádoby na spotřební materiál.

4. Ustanovení o řízení prací, které budou provádět třetí osoby (případní subdodavatelé).

5. Jména, příjmení a funkce zodpovědných pracovníků poskytovatele a objednatele a způsob vzájemné komunikace (kontrolní činnost) včetně předávání požadavků na práce v pohotovostním režimu.

6. Jména a příjmení zaměstnanců dodavatele, kteří budou zajišťovat úklid objektu.

7. Šablonu Knihy úklidu pro provozní záznamy o úklidu a ověřovací záznamy odpovědných pracovníků poskytovatele v elektronické verzi. Provedené záznamy v knize úklidů budou elektronicky, vždy do 24 hodin po provedení práce odesílány na určenou adresu objednatele.

8. Vnitřní řád poskytovatele platný pro dané pracoviště.

9. V případě potřeby přístupu a režimu používání poskytnutých či pronajatých místností, sloužících např. ke skladování, úschově atd. úklidových prostředků, šatny, atd.

10. Postupy odvozu a likvidace zbytků použitého posypu po zimě.

1. **Kniha úklidu**

Poskytovatel zabezpečí pro každý objekt zavedení elektronické **Knihy úklidu** a zavazuje se po každém úklidu vést záznam o skutečně provedené práci a do 24 hodin zaslat na určenou adresu objednatele k odsouhlasení (rozsah informací bude odpovídat rozsahu informací dle plánu úklidu). Řádně vyplněná **Kniha úklidu** je povinnou přílohou předkládaných faktur.

Všechny osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech zajištění úklidu jsou oprávněny provádět namátkovou kontrolu kvality prováděných úklidových prací včetně kontroly řádného vedení **knihy úklidu**, avšak jsou povinny umožnit účast osoby oprávněné jednat ve věcech úklidu za zhotovitele. Tato osoba je povinna se na vyzvání kontroly účastnit.

Na případné nedostatky prokazatelně způsobené nekvalitním provedením práce pověřený pracovník objednatele upozorní zhotovitele okamžitě, nejpozději však do 24 hod. ode dne provedení služby nebo doby, kdy měla být služba provedena. Smluvní pokuty za závady v provedení úklidu jsou uvedeny ve smlouvě čl. IX.

1. Časové režimy, pohotovostnÍ režim

**Výchozí časové režimy**

Výchozí časové režimy pro úklid vybraných železničních stanic a provozních objektů pro jednotlivé skupiny I, II, III, IV, jsou specifikovány v části D oddílu 2 této Přílohy.

Časové režimy mohou být pro jednotlivé železniční stanice upřesněny v Plánu úklidu, viz Příloha č. 2 – Technické podmínky – tabulková část, list „E“.

**Pohotovostní a havarijní režimy**

**Pohotovostí pro případ neočekávaného znečištění** se rozumí úklidové práce vykonávané v případech nadměrného znečištění očekávaného i neočekávaného charakteru (vyšší frekvence osob, znečištění způsobené cestující veřejností, zvířaty a přírodními živly). Jedná se o práce vykonávané nad rámec plánu úklidu. Tyto práce jsou vykonávány na základě upozornění pověřeného pracovníka objednatele a jsou zahrnuty v ceně za udržení čistoty po 24 hodin denně.

**Pohotovostí pro zimní údržbu venkovních ploch** se rozumí v zimním období připravenost na dodržení reakčních dob dle plánu zimní údržby, která je stanovena pro jednotlivé objekty včetně dat. Zimním obdobím se rozumí období od 1. listopadu do 30. dubna. Dodržení reakčních dob je podmíněno vyhlášením zimní pohotovosti s předstihem 12 hodin.

Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitou dostupnost osoby, která bude požadavky těchto prací od objednatele přijímat a která zajistí jejich realizaci v souladu s podmínkami definovanými ve Standardu kvality úklidových prací. Oprávnění požadovat úklidové práce mají pouze pracovníci pověření objednatelem uvedení ve schváleném plánu úklidu.

ČÁST H Orientační MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY hygienického MATERIÁLU (minimální Varianta)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  |  |  |
| Toaletní papír v rolích velikosti střední - průměr role je 19 cm | ks/celkem | 440 |  |  |
| Toaletní papír v rolích velikosti střední - průměr role je 20 cm | ks/celkem | 100 |  |  |
| Tekuté mýdlo | l/celkem | 810 |  |  |
| Skládané papírové ručníky typ ZZ bal. po 250 ks | ks bal/celkem | 450 |  |  |
| Papírové ručníky trhací bal. po 200 ks | ks bal/celkem | 55 |  |  |
| Dámské hygienické sáčky bal. po 25 ks | ks bal/celkem | 70 |  |  |
| Pytle do odpadkových košů objem 60 l (balení po 25 ks) | ks/celkem | 200 | 300 |  |
| Pytle do odpadkových košů objem 90 - 110 l (pro nádoby na separovaný odpad) - vyšší pevnost | ks/celkem |  |  | 2500 |
| Pytle do odpadkových košů o obsahu 30 l (balení po 50 ks) | ks/celkem | 180 | 300 |  |
| Pěnové mýdlo do dávkovačů | ks/celkem | 40 |  |  |
| Osvěžovače vzduchu do el. zásobníků | ks/celkem | 5 |  |  |
| WC blok závěsný | ks/celkem | 300 |  |  |
| Osvěžovače vzduchu | ks/celkem | 100 |  |  |
| Tablety do pisoáru | ks/celkem | 50 |  |  |
| Jar na nádobí | ks/celkem |  | 40 |  |

ČÁST CH PŘEDÁNÍ PROSTOR A PLOCH

1. Předání určených prostor a ploch k plnění dle uzavřené smlouvy bude provedeno protokolárně, po nabytí účinnosti uzavřené smlouvy.
2. Na každý objekt bude vystaven samostatný číselně označený Předávací protokol. Vzor protokolu je obsažen v Příloze č. 2 – Technické podmínky –tabulková část, část G.
3. Součástí Předávacího protokolu bude:
   * plán objektu s vyznačením prostor, které jsou předmětem plnění zakázky;
   * plán venkovních ploch s vyznačením ploch, které jsou předmětem plnění zakázky.
4. Objednatel zajistí i fyzické předání určených prostor i ploch, pokud to zhotovitel bude požadovat.
5. Součástí předávacího protokolu budou i určená místa na ukládání odpadu.
6. Předávací protokol bude obsahovat platné kontakty na dispečink zhotovitele a oprávněné osoby objednatele.