

Specifikace požadavků objednatele na servis, údržbu a uživatelskou podporu systému

Zadavatel požaduje, aby součástí dodávky byl servis, údržba a uživatelská podpora v rozsahu:

1/ servisní služba pro případy poruchy a výpadku systému (včetně funkčnosti GPS jednotek)

po dobu pracovních dnů od 7:00 do 17:00
emailová adresa / telefon

2/ uživatelská podpora

po dobu pracovních dnů od 7:00 do 17:00
emailová adresa / telefon

3/ záruční opravy

nástup do 24 hodin od nahlášení odpovědnou osobou zadavatele
dokončení opravy do 48 hodin od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

4/ pozáruční opravy (v případě uzavření smlouvy na časové období delší než 24 měsíců)

nástup do 24 hodin od nahlášení odpovědnou osobou zadavatele
dokončení opravy do 48 hodin od nahlášení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak

5/ garance provozuschopnosti systému

záloha databáze alespoň 1x24 hodin
obnovení funkčnosti po výpadku systému do 24 hodin