

Specifikace veřejné zakázky – Dodávka čipových zaměstnaneckých karet

I.

Předmětem zakázky je závazek Dodavatele dodat Objednateli na základě objednávky čipové zaměstnanecké karty s funkcionalitami „stravenková karta“ a „benefit karta“ pro zaměstnance Objednatele (dále též jako „Zaměstnanecká karta“ či „Karta“) a pravidelně na tyto Karty, v souladu s pokyny Objednatele, dobíjet požadovaný kredit.

Zaměstnanecká karta je plastová čipová karta s přiděleným identifikačním číslem, příjmením a jménem zaměstnance a logem Objednatele. Kartou bude zároveň možné nahrát do mobilního chytrého telefonu (digitální karta).

Platnost Karty je minimálně na 4 (čtyři) roky, konec platnosti Karty je uveden na její přední straně ve formátu měsíc/rok.

Na Zaměstnaneckou kartu budou nahrávány kredity sloužící jednak k úhradě stravování zaměstnanců, jednak k čerpání příspěvku z Fondu kulturních a sociálních potřeb (dále též jako „FKSP“) u smluvních partnerů Dodavatele v rámci České republiky.

Zaměstnanecká karta je nepřenositelná z jejího držitele na jinou osobu. Ke kartě získá držitel PIN, který bude sloužit smluvnímu partnerovi k ověření oprávněného držitele Karty, jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u smluvního partnera dodavatele.

Dodavatel ke každé Zaměstnanecké kartě zřídí osobní účet držitele Karty (zaměstnance Objednatele) – přístupný pro držitele Karty prostřednictvím webového portálu Dodavatele. Založení a vedení osobního účtu držitele Karty je nezbytnou součástí předmětu plnění. Prostřednictvím osobního účtu bude možné minimálně kontrolovat provedené transakce, disponibilní zůstatek jednotlivých kreditů, informaci o jejich expiraci apod. Zároveň bude prostřednictvím osobního účtu možné zablokovat/deaktivovat Kartou při jejím odcizení nebo ztrátě a následně ji případně znovu odblokovat. Zablokování či deaktivace Karty nemá vliv na platnost a výši kreditů držitele Karty. Náhrada za odcizenou či ztracenou Kartou bude poskytnuta zdarma.

V případě ztráty nebo poškození čipové karty zajistí dodavatel na základě objednávky objednatel vydání nové Zaměstnanecké karty, a to do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové objednávky. Kredity nahrané na původní kartě budou převedeny na nově vydanou Zaměstnaneckou kartu totožného držitele.

Při platbě prostřednictvím Karty se o příslušnou částku sníží hodnota kreditů nabitých na Kartou.

Dodavatel zajistí telefonickou podporou zaměstnancům Objednatele minimálně v pracovní dny v době od 8 do 15 hod.

Dodavatel umožní Objednavateli informovat na webovém portálu Dodavatele zaměstnance o novinkách, návodech apod. Dodavatel na svém webovém portálu umožní

zaměstnancům Objednavatele nastavit možnost zadávání dotazů na spokojenost zaměstnanců Objednavatele s poskytovanými službami.

Je požadováno, aby webový portál Dodavatele umožňoval responzivní zobrazení (PC, tablet, mobilní telefon), aby byla k dispozici mobilní aplikace pro OS Android a iOS. Dále je požadována možnost uložení virtuální karty do elektronické peněženky v OS Android a iOS.

Dále je požadováno zvýšení atraktivity poskytovaných plnění např.: slevy u obchodních partnerů Dodavatele, možnost přenosu kreditů mezi zaměstnanci Objednavatele, možnost nahrávání kreditů ze strany zaměstnance apod.

Dodavatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zaměstnanců nařízení GDPR.

Po celou dobu smluvního vztahu je Dodavatel povinen respektovat požadavky na úpravy systému dle aktuálně platné podnikové kolektivní smlouvy, zásad FKSP Objednavatele, a tyto úpravy provést bez požadavku na navýšené finanční plnění.

II.

Při požadavku Objednavatele na využití funkcionality **stravenkové karty** Dodavatel nahraje na základě požadavku Objednavatele na Kartu kredity sloužící k úhradě stravování zaměstnanců, a tak umožní provádění kontaktních i bezkontaktních úhrad ceny stravování prostřednictvím platebních terminálů u smluvního partnera Dodavatele.

Objednávání kreditů určených na stravování pro jednotlivé zaměstnance Objednavatele bude ze strany Objednavatele prováděno 1x v kalendářním měsíci a to vždy v období od 1. do 6. kalendářního dne v měsíci, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Výše kreditu je dána aktuální kolektivní smlouvou (pro rok 2024 je to stravenka v nominální výši 170 Kč, 140 Kč a 70 Kč/směna, stravenkový paušál ve výši 66 Kč, 77 Kč a 39 Kč/směna podle aktuální PKS a volby zaměstnance).

Kredit nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze.

Platnost nahaných kreditů je min. po dobu 3 měsíců po skončení smluvního vztahu.

III.

Při požadavku Objednavatele na využití funkcionality **benefit karty** Dodavatel nahraje na základě požadavku Objednavatele na Kartu jednorázově kredit v požadované nominální výši (očekává se max. 2 000 Kč/rok/ Kartu při cca 17 000 zaměstnanců) sloužící k čerpání příspěvku z fondu kulturních a sociálních potřeb (FKSP) Objednavatele dle vyhlášky č. 114/2002 Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb, ve znění pozdějších předpisů. Kredit bude sloužit k úhradě ceny zboží/služeb striktně vymezených vyhláškou č. 114/2002 Sb. u smluvních partnerů Dodavatele.

Kredit není možné vyměnit za peníze.

Při každé platbě prostřednictvím benefit karty se o příslušnou částku sníží hodnota disponibilních kreditů nabitých na benefit kartě.

Dodavatel umožní Objednateli na webovém portálu Dodavatele přehled čerpání kreditu jednotlivými zaměstnanci, držiteli Karet, včetně druhu čerpání tohoto benefitu (za účelem plnění zákonné daňové povinnosti Objednavatele).

IV.

Počet využívaných Karet bude závislý na počtu a zájmu zaměstnanců, aktuálním znění Podnikové kolektivní smlouvy, uzavřené u Objednatele a aktuálním znění Zásad pro tvorbu a čerpání FKSP.

Dodavatel zajistí na svém webovém portálu informace o konkrétních možnostech využití Zaměstnaneckých karet, přičemž pro účely využití stravenkové karty dodavatel zajistí uplatnitelnost nejméně u 15 tis. smluvních partnerů na území České republiky s tím, že v každé obci v České republice, která má dle údajů publikovaných Českým statistickým úřadem více než 10 tisíc obyvatel, musí být alespoň jedna provozovna/ smluvní partner, u něhož je možné stravenkovou kartu uplatnit a pro účely využití benefit karty dodavatel zajistí uplatnitelnost nejméně v 5 tis. provozovnách v České republice, s tím, že musí být alespoň jedna taková provozovna v každé obci v České republice nad 10 tisíc obyvatel. Dodavatel se zavazuje udržovat tento minimální počet akceptačních míst (provozoven, e-shopů,...) po celou dobu trvání smluvního vztahu. Dodavatel je zároveň povinen vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze rozumně požadovat, aby byla zajištěna co možná nejvyšší kvalita produktů a služeb, které lze prostřednictvím benefit karty hradit a aby se počet akceptačních míst nesnižoval, ale naopak rozšiřoval.