# Příloha č. 1a) Výzvy k podání nabídky – Specifikace předmětu plnění – pravidelné a mimořádné činnosti

### Veřejná zakázka „Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava 2024/2025“

**Pro část zakázky – 63524107 - Zpracování tržeb z platebních stanic v obvodu Oblastního ředitelství Ostrava 2024/2025 - Moravskoslezský kraj**

1. **Předmět veřejné zakázky**: poskytování služeb výběru finanční hotovosti z platebních stanic zadavatele, včetně poskytovaní bezpečnostní služby chráněné pozemní přepravy finanční hotovosti, zpracování finanční hotovosti, a zajištění drobných servisních služeb, to vše na své nebezpečí a odpovědnost.
2. **Místa plnění (stanoviště**)**:**

**Moravskoslezský kraj:**

žst. Ostrava hl. n., adresa objektu: Nádražní 164, Ostrava,

žst. Havířov, adresa objektu: Železničářů 1300, Havířov,

žst. Bohumín, adresa objektu: Adama Mickiewicze 67, Bohumín,

žst. Opava východ, adresa objektu: Janská 691, Opava,

žst. Český Těšín, adresa objektu: Nádražní 1133, Český Těšín,

žst. Frýdek – Místek, adresa objektu: Nádražní 2052, Frýdek – Místek,

žst. Frýdlant nad Ostravicí, adresa objektu: Poštovní 327, Frýdlant nad Ostravicí,

žst. Ostrava-Svinov, adresa objektu: Peterkova 79, Ostrava – Svinov,

žst. Krnov, adresa objektu: Nádražní 1096/1, Krnov,

žst. Krnov – Cvilín, adresa objektu: Hlubčická 157/50, Krnov,

žst. Třinec, adresa objektu: Nádražní 348, Třinec,

žst. Studénka, adresa objektu: Nádražní 135, Studénka,

žst. Karviná hl. n., adresa objektu: Nádražní 695/7, Karviná,

žst. Návsí, adresa objektu: Návsí 207.

1. **Předmět plnění podrobně:**
2. **Pravidelné činnosti:**
3. výběr finanční hotovosti,
4. prvotní naplnění finanční hotovosti do zásobníku mincí platebního terminálu sloužícího k vrácení rozdílu mezi platbou a cenou,
5. naložení vybrané finanční hotovosti do přepravního auta,
6. převoz finanční hotovosti na určené místo a její zpracování – přepočet,
7. odeslání přepočtených částek na účet objednatele,
8. doplnění papíru v tiskárně platební stanice (dodávku papíru zajišťuje poskytovatel),
9. provádění údržby platební stanice a údržby a čištění mincovníku platebního terminálu dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) v doporučeném intervalu,
10. provádění údržby a čištění tiskárny platebního terminálu v doporučených intervalech dle návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy),
11. hlášení případných neodstranitelných závad (mimo běžné závady) pro Moravskoslezský kraj na telefon: +420 702 283 367, a to ihned po jejich zjištění s následným písemným oznámením na e-mail [OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz](mailto:OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz).

**II.** **Mimořádné činnosti:**

1. zajištění odstranění běžných závad platebních stanic (ucpání mincemi či cizími předměty a dalších případných závad definovaných v návodu k použití zařízení (příloha č. 1c výzvy) nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení závady Objednatelem – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem a s rozsahem činnosti v místě plnění max. do 30 minut,
2. přítomnost pověřeného zaměstnance poskytovatele v případech opravy neodstranitelných závad a profylaktické prohlídky platební stanice z důvodu zpřístupnění těchto zařízení nejpozději do 12:00 hodiny následujícího pracovního dne od okamžiku nahlášení požadavku na přítomnost zaměstnance poskytovatele,
3. umožnění provedení kontroly stavu platebního stanice pověřeným zaměstnancům objednatele na základě písemné výzvy objednatele do dvou pracovních dnů – na jeden takovýto úkon je počítáno s 1 pracovníkem poskytovatele a s rozsahem přítomnosti na místě samém max. do 30 minut.

Nahlášení požadavku dle bodu II. a) a b) probíhá nejprve telefonicky na telefonický kontakt Vedoucího prací uvedeného ve smlouvě s následným písemným oznámením na jeho e-mail.