Příloha č. 6 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o údržbě, provozu a rámcovém rozvoji software

#### č. smlouvy Objednatele: [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘI PODPISU SMLOUVY]

#### č. smlouvy Poskytovatele: [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

**Poskytovatel:** jméno osoby [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení veřejné zakázky s názvem **„Vytvoření nového IS s názvem Provoz ETCS, zajištění následné podpory provozu, SW údržby a nutného rozvoje“**, č.j. veřejné zakázky 78841/2023-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky.

# Údržba a provoz software

#### Předmět části A) Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění sestávající zejména z:

1. Paušálních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 *Specifikace Plnění* a spočívajících zejména v:
   1. provozování Helpesk pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;
   2. udržování aktuální Dokumentace Software;
   3. lokalizace a odstraňování Incidentů
   4. poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy
   5. provádění činností údržby
   6. sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou
   7. podávání pravidelných výkazů o plnění SLA paušálních služeb a reportů o provozu Software
   8. poskytnout součinnosti při ukončení dle článku 3 Smlouvy.

(„**Paušální služby**“)

* 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou cenu.

#### Další povinnosti Poskytovatele v věcech údržby a provozu software

* 1. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat konfigurační úpravy a úpravy v rámci změnového řízení Software, Školení a konzultace, podporu a údržbu a jiné činnosti, které nejsou součástí Paušálních služeb, a to v rozsahu maximálně 21 Člověkodnů za rok (dále jen „**Služby**“).
  2. Služby budou Objednatelem poptávány následovně:

1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb, termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („**Nabídka**“).
3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.
5. Objednatel není povinen učinit, byť jedinou Objednávku.
6. Řádné provedení Služeb dle tohoto Článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb.
7. Cena za poskytování Služeb dle tohoto článku je součástí Ceny Plnění.
   1. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 9.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.
   2. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
   3. Jakékoliv jiné úkony, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.
   4. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
   5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.
   6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnosti pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
   7. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
8. aktualizovanou Dokumentaci;
9. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
10. úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
11. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
12. veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
13. soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
14. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
15. vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

#### Poskytnutí součinnosti při ukončení Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele v období až tří (3) měsíců po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou (z jakéhokoliv důvodu) provádět činnosti spočívající v:

1. přípravě a předání Software novému poskytovateli Služeb,
2. poskytování veškeré potřebné součinnosti, dokumentace a informací a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami, a to dle pokynů Objednatele,

(„Součinnost při ukončení“).

* 1. Tato Součinnost při ukončení je Poskytovatelem poskytována v rámci paušálních služeb. Maximální rozsah Součinnosti při ukončení je padesát (50) Člověkohodin za celou dobu poskytování Součinnosti při ukončení dle této Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto článku poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem, nejdéle však do uplynutí sjednané doby poskytování Součinnosti při ukončení.
  3. V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Plnění s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel v období poskytování Součinnosti při ukončení poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování plnění obdobného Plnění či jejich příslušné části novým poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to až do uplynutí doby Součinnosti při ukončení nebo vyčerpání jeho rozsahu. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto článku nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takovéhoto požadavku.
  4. Za účelem poskytování Součinnosti při ukončení se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení Plnění či jejich příslušné části na nového poskytovatele („**Plán ukončení**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu ukončení za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli technické otázce, která se týká Plánu ukončení, může být Objednatelem určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
  5. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Plán ukončení do jednoho (1) měsíce od doručení požadavku Objednatele na vypracování Plánu ukončení, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší, přičemž takový požadavek může být doručen nejdříve jeden (1) měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy a kdykoliv poté; nebude-li doručen žádný požadavek, zavazuje se Poskytovatel vypracovat Plán ukončení do čtrnácti (14) dnů po zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Vypracováním Plánu ukončení se rozumí jeho příprava Poskytovatelem. Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu ukončení je součástí Ceny součinnosti při ukončení, a příprava se započítává do maximálního rozsahu Člověkohodin sjednaného pro Součinnost při ukončení.

# Rámcový rozvoj software

#### Předmět části B) Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je též stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Stranami k uzavírání dílčích smluv („**Dílčí smlouva**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání nebo Modifikaci Software Objednatele, a provedení dalších činností, které jsou výslovně uvedeny v Dílčí smlouvě („**Plnění**“). Plnění musí být v souladu s Dílčí smlouvou a Přílohou č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh). Ustanovení Dílčí smlouvy mají přednost před zněním Přílohy č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh). Maximální rozsah čerpaných služeb spočívajících v rozvoji software činí 500 Člověkodnů za rok.
  2. Objednatel se zavazuje řádně provedené Plnění převzít a zaplatit za řádně provedené Plnění cenu.
  3. Vzorové obsahové náležitostí jednotlivých Dílčích smluv jsou uvedeny v Příloze č. 6 Vzorové náležitosti Dílčí smlouvy.
  4. Účelem této části B) Smlouvy je:

1. stanovit podmínky uzavírání Dílčích smluv,
2. zajistit pro Objednatele provedení Plnění dle Dílčích smluv, které bude přispívat a vést k zajištění rozvoje Software Objednatele specifikovaného v Příloze č. 1 *Specifikace Plnění* v souladu s požadavky Dílčí smlouvy.

#### Uzavírání dílčích smluv

* 1. Poskytovatel je povinen provádět Plnění na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Stranami na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem.
  2. Každá Dílčí smlouva se řídí touto Smlouvou, pokud není v Dílčí smlouvě uvedeno výslovně jinak. Součástí Dílčí smlouvy jsou i podmínky stanovené v této Smlouvě, nestanoví-li Strany výslovně, že se konkrétní Články této Smlouvy na konkrétní Dílčí smlouvu neužijí. Ustanovení § 131 odst. 5 ZZVZ tímto není dotčeno.
  3. Objednatel není povinen uzavřít, byť jedinou Dílčí smlouvu nebo objednat jakékoliv Plnění.
  4. Proces uzavírání Dílčích smluv započíná buď zasláním požadavku Objednatele na provedení Plnění a s žádostí o sdělení k tomu potřebných informací Poskytovateli na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Poskytovatele („Návrh objednávky“) nebo zasláním objednávky k akceptaci. Návrh objednávky není návrhem na uzavření Dílčí smlouvy.
  5. Neurčí-li Objednatel v Návrhu objednávky lhůtu delší, nebo nedohodnou-li se Strany jinak, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) dnů od doručení Návrhu objednávky Poskytovateli doručit v elektronické formě, tzn. e-mailem s uznávaným elektronickým podpisem či datovou zprávou doručenou prostřednictvím ISDS k rukám kontaktní osoby Objednatele nabídku, která musí obsahovat minimálně:
     + 1. dopad na Software, již existující Modifikaci zhotovenou dle Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele;
       2. návrh konceptu technického řešení;
       3. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
       4. cenovou nabídku vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu, která bude určena na základě poctivé a dobré víry Poskytovatele posouzením pracnosti poptávaného Plnění;
       5. a Akceptační kritéria pro Plnění dle Dílčí smlouvy, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Objednávce, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele („**Nabídka**“).
  6. Na základě Nabídky vystaví Objednatel objednávku, kterou doručí Poskytovateli.
  7. Objednatel je oprávněn za předpokladu, že nepotřebuje získávat údaje v Nabídce, rovnou vystavit objednávku, aniž by využil procesu uvedeného v čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy.
  8. Objednávky Objednatele činěné na základě této Smlouvy musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:
     + 1. odkaz na tuto Smlouvu;
       2. označení Stran;
       3. číslo objednávky,
       4. předmět Plnění včetně jeho specifikace;
       5. termín Plnění Dílčí smlouvy;
       6. dopad na Software, již existující Modifikaci zhotovenou dle Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele;
       7. návrh konceptu technického řešení;
       8. požadavky na součinnost Objednatele a třetích osob;
       9. cenu za plnění dílčí smlouvy vycházející z ceny za jeden (1) Člověkoden, resp. za jednu (1) Člověkohodinu, která bude určena na základě pracnosti poptávaného Plnění, není-li dále stanoveno jinak;
       10. a Akceptační kritéria pro Plnění dle Dílčí smlouvy, která odpovídají, resp. vycházejí ze základních Akceptačních kritérií uvedených v Objednávce, a které Poskytovatel předem projednal s Kontaktní osobou Objednatele,
       11. kontaktní osobu Objednatele,
       12. místo realizace Díla.
  9. Poskytovatel je povinen na objednávku Objednatele reagovat písemně nejpozději do 5 dní od jejího doručení anebo ve lhůtě uvedené Objednatelem v Objednávce. Písemnou akceptací Objednávky ze strany Poskytovatele je uzavřena mezi Poskytovatelem a Objednatelem dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z Objednávky Objednatele a její akceptace Poskytovatelem, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh.
  10. Dílčí smlouva je uzavřena a Poskytovatel je povinen provést Plnění dle Dílčí smlouvy i v případě, že mezi Stranami nedojde ke shodě na počtu Člověkodnů nezbytných k provedení Plnění uvedených v Nabídce a Objednatel přesto trvá na realizaci Plnění. Pro takový případ platí, že Strany uzavřely Dílčí smlouvu bez určení ceny. Za Stranami ujednaný počet Člověkodnů, dle kterého bude vypočtena cena, se poté považuje počet vykázaných Člověkodnů, bude-li v plném rozsahu akceptovaný Objednatelem v rámci Akceptačního řízení. Pokud nedojde k akceptaci rozsahu Člověkodnů vynaložených na provedení Plnění dle postupu uvedeného v tomto odstavci, bude počet Člověkodnů určen dohodou kontaktních osob Stran. Nebude-li shoda ani na úrovni Kontaktních osob Stran, pak se za Stranami ujednaný počet považuje počet Člověkodnů vypočtený podle obvyklé pracnosti daného Plnění v době uzavření Dílčí smlouvy za obdobných smluvních podmínek stanovený na základě znaleckého posudku zpracovaného soudním znalcem v oboru: Ekonomika, odvětví: Ceny a odhady, specializace: Oceňování produktů a služeb v informačních technologiích, nebo obdobné specializace.
  11. Provádění Plnění a stav Plnění jednotlivých Dílčích smluv je Poskytovatel povinen evidovat zpětně za každý měsíc provádění Plnění dle Dílčí smlouvy v rámci výkazu práce.

#### Způsob provedení plnění dle Dílčí smlouvy

* 1. Za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě se Poskytovatel zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést pro Objednatele dílo spočívající v dodání Modifikace Software Objednatele, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě („**Dílo**“).
  2. V rámci provádění Díla je Poskytovatel povinen zejména, nikoliv však výlučně:
     1. vytvořit a dodat Modifikace Software;
     2. poskytnout oprávnění k výkonu autorských majetkových práv k Dílu;
     3. provést Instalaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
     4. provést Implementaci Modifikace Software do IT prostředí objednatele;
     5. provést Integraci Modifikace Software s IT prostředím objednatele;
     6. vytvořit Dokumentaci;
  3. Objednatel se zavazuje řádně provedené Dílo převzít a zaplatit za řádně provedené Dílo cenu.
  4. Poskytovatel může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poddodavatele neuvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy může Poskytovatel k plnění Dílčí smlouvy použít pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádostí Zhotovitel Poskytovatel a uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

#### Další povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat v rámci Díla veškerou součinnost, zejména, nikoliv však výlučně:
     1. pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software;
     2. orgánům dohledu a kontrolním orgánům provádějícím dohled či kontrolu nad hospodařením či prováděním dalších činností Objednatelem anebo kontrolu procesu a životního cyklu Veřejné zakázky.
  2. Poskytovatel se dále zavazuje zejména, nikoliv však výlučně:
     1. v případě ukončení trvání Smlouvy jako celku či jednotlivých Dílčích smluv předat Objednateli veškerá data, týkající se ukončované části Smlouvy nebo jednotlivých dílčích smluv, a po převzetí daných dat a dokumentů Objednatelem taková data a dokumenty nejpozději do pěti (5) dnů po skončení trvání Smlouvy smazat, jsou-li uložena kdekoliv v systému Poskytovatele; obdobné platí i v případě ukončení Dílčích smluv, které mohou přesáhnout dobu trvání Smlouvy;
     2. seznámit se s obchodními podmínkami k Software, který je součástí IT prostředí Objednatele, a při provádění Díla dle této Smlouvy dbát na jejich dodržování.
  3. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy anebo jejího zániku jiným způsobem než splněním, má Objednatel, není-li sjednáno jinak, právo:
     1. vrátit veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla Poskytovateli; nebo
     2. ponechat si veškeré či pouze některé dodané části předmětu Díla.
  4. Pro vyloučení pochybností si Strany sjednávají, že ustanovení tohoto článku se použije pro ty části Díla, ohledně kterých dosud neproběhla akceptace, i pro ty části Díla, ohledně kterých již akceptace proběhla.
  5. Rozhodne-li se Objednatel vrátit části předmětu Díla, musí je vrátit bez zbytečného odkladu.
  6. Za části předmětu Díla, ke kterým Objednatel uplatní své právo na ponechání si předmětu Díla má Poskytovatel nárok na zaplacení části ceny pouze v rozsahu, ve kterém má Objednatel z předmětné nevrácené části předmětu Díla prospěch.
  7. V případě, že smluvní vztah založený touto Smlouvou zanikne v důsledku odstoupení Poskytovatele, má Poskytovatel nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů, které jsou prokazatelné a zároveň evidované, a které Poskytovateli vznikly do účinnosti ukončení této Smlouvy a v souvislosti s jejím ukončením při provádění těch dílčích částí díla, ohledně kterých do té doby neproběhla akceptace. Ve vztahu k částem Díla, ohledně kterých do účinnosti ukončení této Smlouvy došlo k akceptaci, má Poskytovatel právo na zaplacení dílčích částí ceny za provedení příslušných částí Díla ve výši pro ně sjednané.
  8. V případě jednostranného ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně Osobních údajů a případně dat, které jsou předmětem migrace dat.
  9. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou a jednotlivými Dílčími smlouvami:
     1. připravit aktualizovanou Dokumentaci Software rozvinutého o Modifikaci obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

1. Dokumentaci – detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

procesní Dokumentace (včetně detailních popisů procesů);

bezpečnostní Dokumentace;

popis IT prostředí objednatele – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;

popis řešení vysoké dostupnosti Modifikace Software;

popis konfigurace Databází;

popis nastavení Standardního software;

popis uceleného modelu Modifikace Software (logický doménový model, detailní datový model, hierarchický komponentní model apod.),

popis zálohování a obnovy,

popis správy uživatelů a externích rozhraní,

popis konfigurace aplikačních serverů, a

popis licenčních modelů u Standardního software

1. úplný a aktuální Zdrojový kód
2. seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, operačním systémům, databázím, a k nim platných hesel a seznam platných servisních účtů pro běh procesů, jobů atd. a hesel k management rozhraní jednotlivých komponent a zařízení;
3. seznam platných Zhotovitelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků za všechna prostředí;
4. seznam všech užitých certifikátů s uvedením doby platnosti včetně popisu  
   a podrobného postupu pro jejich obnovu;
5. aktuální a úplnou verzi Configuration management database;
6. disaster recovery plány;
7. dvě sady plně čitelných a funkčních záloh, ze kterých lze provést kompletní obnovení Software;
8. veškerá zálohovací media využitá pro zálohování Software během plnění Smlouvy;
9. popis high level architektury včetně popisu aplikační vrstvy;
10. aktuální SQL skript pro založení databáze a obsah číselníků;
11. aktuální seznam otevřených požadavků v Helpdesku;
    * 1. v případě předčasného ukončení předložit Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty dosud provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a Dílčími smlouvami.
    1. Pokud Objednatel zjistí, že Poskytovatel postupuje v rozporu s ustanoveními této Smlouvy, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Poskytovatele a dále Smlouvu plnil řádným způsobem. Jestliže tak Poskytovatel neučiní do patnácti (15) pracovních dnů od písemného upozornění ze strany Objednatele, jeho postup bude chápán jako podstatné porušení této Smlouvy.
    2. Ukončení Smlouvy nezbavuje Poskytovatele povinnosti dokončit Plnění vyplývající z Dílčí smlouvy.

#### Doba a místo plnění

* 1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne, kdy dojde k úspěšnému předání a akceptaci plnění dle Smlouvy o dílo na vytvoření software č.j. xxxx/2023-SŽ-GŘ-O8.
  2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců ode dne zahájení provádění Plnění.
  3. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v Příloze č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh).
  4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Software a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce k Veřejné zakázce.

# Cena za poskytování služeb spočívajících v údržbě a provozu software

* 1. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Paušální služby dle čl. 1.1. této Smlouvy cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. za 1 měsíc poskytování paušálních služeb.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Služby dle čl. 2.1. této Smlouvy cenu ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH …………….., cena včetně DPH ………………. za 1 MD poskytování nepaušálních Služeb softwarové údržby IS.
  3. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  4. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
  5. Právo na zaplacení ceny či její části vzniká u Paušálních služeb dle čl. 1.1. této Smlouvy vždy po akceptaci výkazu služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po skončení měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty.
  6. Právo na zaplacení ceny či její části vzniká Poskytovateli u Služeb dle čl. 2.1. této Smlouvy vždy po akceptaci výkazu dle skutečně provedených Služeb, který je Poskytovatel povinen vždy doručit Objednateli do deseti (10) dnů po akceptaci výkazu Služeb.

# Cena za poskytování služeb spočívajících v rozvoji software

* 1. Cena může být stanovena v příslušné Dílčí smlouvě jako:
     + 1. pevná cena vypočtená na základě rozpočtu s určením Člověkohodin pro jednotlivé položky a sjednané jednotkové ceny za jeden (1) Člověkoden (MD), nebo
       2. cena za skutečně provedené Plnění dle Dílčí smlouvy evidované ve výkazech práce (reportů) schválených Objednatelem, vypočtená na základě jednotkové ceny za jeden (1) MD. V případě, že Objednatel v Dílčí smlouvě nezvolí způsob stanovení odměny, platí, že odměna byla stanovena jako pevná částka vypočtená na základě rozpočtu s určením Člověkohodin pro jednotlivé položky.
  2. Za práci všech pracovníků Poskytovatele v rámci provádění Plnění je sjednána jednotná sazba ve výši ………………. Kč bez DPH, výše DPH ………………., cena včetně DPH ………………. za každý MD práce. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Cena je mezi Stranami výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná a Strany při jejím stanovení zohlednily její přiměřenost vzhledem k předpokládaným výnosům z udělovaných oprávnění udělených dle této Smlouvy.
  4. Právo na zaplacení příslušné části ceny Poskytovateli vzniká (okamžikem, ke kterému je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu) dokončením příslušné části Díla dle Dílčí smlouvy a vyznačením v Akceptačním protokolu „Akceptováno“ u posledního výstupu příslušné části provádění Díla. Pokud je v Akceptačním protokolu vyznačeno „Akceptováno s výhradou“, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení příslušné části ceny až po odstranění vytčených vad. Objednatel není povinen akceptovat Plnění, které nesplňuje podmínky uvedené v čl. 4.1. této Smlouvy. Nesplnění podmínek dle čl. 4.1. této Smlouvy se považuje za podstatné porušení Dílčí smlouvy a Smlouvy.
  5. Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury činí 60 dnů ode dne doručení Objednateli.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software, který je Autorským dílem, platí článek 6.1. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 2 ve smyslu čl. 10.3. Přílohy č. 4 *Zvláštní* obchodní *podmínky.*
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.6. Přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu A1 ve smyslu čl. 12. 2. Přílohy č. 4 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Střet zájmů, povinnosti Poskytovatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***Zákon o střetu zájmů***“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

1. dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, čl. 7 písm. a) až d), článku 8 a čl. 10 písm. b) až f) a h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a g až i) a článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/ES a hlavy VII nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU, Euratom) 2018/1046,
2. dle článku 2nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen **„*Sankční seznamy“***).
   1. Je-li Poskytovatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 16.1 a 16.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Poskytovatele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
   2. Přestane-li Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
   3. Poskytovatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
   4. Poskytovatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
   5. Ukáží-li se prohlášení Poskytovatele dle odstavce 16.1 a 16.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Poskytovatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 16.4 nebo povinnosti dle odstavců 16.5 nebo 16.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Objednatel je vedle toho oprávněn odstoupit od dílčích smluv uzavřených na základě této Smlouvy, které ještě nebyly splněny. Objednatel je oprávněn odstoupit od smluv dle předchozí věty i ohledně celého plnění. Poskytovatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč. Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije.

#### Závěrečná ustanovení

* 1. Poskytovatel je povinen při plnění svých povinností dle této Smlouvy a dílčích smluv uzavřených dle čl. 2 této Smlouvy postupovat v souladu s Přílohou č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh); v případě rozporu ustanovení Přílohy č. 2 *Platforma SŽ* (včetně jejích příloh) a ustanovení Přílohy č. 1 *Specifikace Plnění* se uplatní ustanovení uvedená v Příloze č. 1 *Specifikace Plnění*, nestanoví-li tato Smlouva nebo zadávací podmínky Veřejné zakázky jinak. Ustanovení příloh dle tohoto odstavce mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek uvedených v odst. 14.2. tohoto článku.
  2. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  3. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  4. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  5. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  8. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  9. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  10. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  11. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Platforma SŽ (včetně jejích příloh)

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky

Příloha č. 6 – Vzorové náležitosti Dílčí smlouvy

Příloha č. 7 – Realizační tým

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

generální ředitel