

Příloha č. 6 Servisní smlouvy

Seznam použitých zkratk a definic

1. Seznam použitých definic

Akce má význam uvedený v článku 3.1 Servisní smlouvy.

Akceptace znamená vyhotovení souhlasu s funkčností Systému nebo s funkčností, povahou či dalšími vlastnostmi Předmětu Plnění nebo jeho části podléhající Akceptaci v rámci Akceptačního řízení prostřednictvím podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.

Akceptační kritéria představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena ve Smlouvě, v Technické specifikaci a v případě Servisní smlouvy taktéž v příslušné Poptávce a Nabídce.

Akceptační protokol je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Akceptační protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:

- (i) specifikaci provedeného Plnění;
- (ii) Akceptační kritéria;
- (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
- (iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.

Akceptační řízení je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy a Technické specifikace. Proces Akceptačního řízení je popsán v kapitole 7 Technické specifikace.

Aktualizace je dílčí změna verze Software, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Software většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1.1 na 4.1.2). Aktualizace představuje takovou změnu Software, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.

Autorské dílo znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména, nikoliv však výlučně, Software či Databáze, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.

Autorský zákon znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Cena má (i) ve vztahu ke Smlouvě o dílo význam uvedený v článku 6.2 Smlouvy o dílo a (ii) ve vztahu k Servisní smlouvě význam uvedený v článku 7.2 Servisní smlouvy.

Čas nahlášení Incidentu představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě či Technické specifikaci na Kontaktní místo Dodavatele, tj. čas vytvoření ticketu v HelpDesku, čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Objednatele anebo čas ukončení telefonátu s příslušným pracovníkem Dodavatele.

Čas nahlášení Požadavku představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Požadavek nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě či Technické specifikaci na Kontaktní místo Dodavatele, tj. čas vytvoření ticketu v HelpDesku, čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Objednatele anebo čas ukončení telefonátu s příslušným pracovníkem Dodavatele.

Člověkoden znamená osm (8) Člověkohodin.

Člověkohodina znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, skutečně vynaloženého času jednoho člověka za účelem řádného poskytnutí Plnění.

Data jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.

Databáze znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.

Definice projektu znamená dokument dodaný v rámci Etapy 1.

Dílo má význam uvedený v článku 1.1 Smlouvy o dílo.

Doba vyřešení znamená Dobu řešení Incidentu anebo Dobu řešení Požadavku.

Doba provozu znamená časový úsek, v němž Dodavatel zajišťuje údržbu a provoz Systému a služba je v definovaném rozsahu a kvalitě dostupná uživatelům.

Doba řešení Incidentu znamená dobu, která uplyne od okamžiku Času nahlášení Incidentu anebo zjištění Incidentu Dodavatelem v procesech jím zajišťovaných do okamžiku nastavení požadovaného stavu (včetně použití náhradního řešení nebo zařízení) Dodavatelem a oznámení ukončení řešení předmětného Incidentu Objednateli. Pokud Objednatel řešení Incidentu neakceptuje, vrací se Incident k novému řešení Dodavateli, přičemž v takovém případě se za dobu ukončení řešení předmětného Incidentu považuje až potvrzení ukončení řešení daného Incidentu ze strany Objednatele.

Do Doby řešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:

- (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
- (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
- (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu se Zadávací dokumentací (zejména Technickou specifikací, Smlouvou či Zvláštními obchodními podmínkami).

Doba řešení Požadavku znamená dobu, která uplyne od okamžiku Času nahlášení Požadavku do okamžiku nastavení požadovaného stavu Dodavatelem a oznámení ukončení řešení Požadavku Objednateli. U Požadavků, které vyžadují schválení ze strany Objednatele, se čas schvalování nezapočítává do Doby řešení Požadavku. Pokud Objednatel neakceptuje řešení Požadavku, Požadavek se vrací k novému řešení Dodavateli, přičemž v takovém případě se za dobu ukončení řešení předmětného Požadavku považuje až potvrzení ukončení řešení daného Požadavku ze strany Objednatele.

Do Doby řešení Požadavků se dále nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Požadavek z důvodu:

- (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro řešení Požadavku, od Objednatele;
- (ii) řešení Požadavku u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
- (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu se Zadávací dokumentací (zejména Technickou specifikací, Smlouvou či Zvláštními obchodními podmínkami).

Doba zahájení řešení Incidentu znamená dobu, která uplyne od Času nahlášení Incidentu a okamžikem předání řešení Incidentu na skupinu řešitelů.

Doba zahájení řešení Požadavku znamená dobu, která uplyne mezi Časem nahlášení Požadavku a okamžikem předání řešení Požadavků na skupinu řešitelů (resp. změny statusu Požadavku).

Dodavatel znamená Zhotovitel či Poskytovatel, v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.

Dokumentace znamená část specifikace Plnění (včetně Předmětu Plnění), která představuje jednotlivé dokumenty popisující Plnění (včetně Předmětu Plnění) a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění

Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli na základě Akceptačního řízení, a to v elektronické podobě (pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace). Dokumentace (včetně požadavků na Dokumentaci) je blíže specifikována v Technické specifikaci.

Dohoda o mlčenlivosti má význam uvedený v článku 8.1 Zadávací dokumentace.

Dostupnost má význam uvedený v článku 4.1 Technické specifikace.

Důvěrné informace znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, Smlouvami, Zadávací dokumentací, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.

Etapa znamená realizační část Projektu (v rámci Fáze) definovanou obsahem, časem, za který má proběhnout, a daným výstupem, blíže specifikovanou v článku 5.1 Technické specifikace.

Faktura znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem za poskytnuté Plnění.

Fáze znamená základní časovou část Projektu, blíže specifikovanou v článku 2.4.1.1 Technické specifikace. Projekt je rozdělen do dvou základních Fází.

GDPR znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Hardware znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.

Harmonogram projektu má význam uvedený v článku 5 Technické specifikace.

HelpDesk je Software umožňující telefonickou a elektronickou komunikaci provozovaný Dodavatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy, v rámci něhož bude evidován postup Dodavatele při provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako Kontaktní místo Dodavatele pro nahlašování Incidentů, Požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.

Hodnocené body má význam uvedený v článku 14.1.6. Zvláštních obchodních podmínek.

Hodnocené zkušenosti má význam uvedený v článku 14.1.6. Zvláštních obchodních podmínek.

Homogenní úsek znamená úsek s obdobnými kvalitativními parametry dle zvolených kritérií.

Implementace znamená nasazení Softwaru do IT prostředí Objednatele, přizpůsobování Softwaru specifickým potřebám Objednatele, a uvedení Softwaru do stavu způsobilého Testování jeho funkčnosti.

Implementační studie znamená dokument dodaný v rámci Podetapy 1.2.

Incident představuje

- (i) událost v rámci využívání Předmětu Plnění ze strany Objednatele či poskytování Plnění ze strany Dodavatele, která způsobuje, že Předmět Plnění či jakákoliv jeho část nefunguje očekávaným způsobem, a tato událost způsobuje či může způsobit snížení kvality Předmětu Plnění nebo jeho nedostupnost (např. HW poruchy nebo SW chyby na informačních systémech, koncových zařízeních, vzniklá nedostupnost dat apod.);
- (ii) neplánované přerušení fungování Předmětu Plnění či jakékoliv jeho části anebo neplánované přerušení Plnění dle Smlouvy;
- (iii) omezení kvality fungování Předmětu Plnění nebo souvisejícího Plnění; nebo
- (iv) jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Plnění či souvisejícího Plnění.

Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Technické specifikaci, anebo obvyklé pro Předmět Plnění.

Kategorizace Incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu, jsou uvedeny v Technické specifikaci (konkrétně v článku 4.1.1 Technické specifikace).

Infrastruktura znamená železniční spodek a svršek, stavby železničního spodku, energetická a elektrotechnická zařízení, zabezpečovací a sdělovací technika a pozemní stavby, to vše ve správě Zadavatele.

Insolvenční zákon znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Instalace znamená provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Hardware nebo Software vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatelem.

Integrace znamená věcné a funkční propojení Software s jiným prvkem anebo programovým anebo Hardwarovým vybavením Objednatele.

Interní předpisy znamenají dokumenty a interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v příloze č. 13 Zadávací dokumentace [*Přehled dokumentů a vnitřních předpisů*].

Informační systém datových schránek znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

IT prostředí Objednatele, či IT prostředí Zadavatele znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatelem na základě jiného právního titulu než Smlouvy. Jedná se zejména o servery, disková pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datovou infrastrukturu (kabeláže, switche, VPN linky apod.) a další. Podrobná specifikace IT prostředí Objednatele je uvedena v Zadávací dokumentaci, a to zejména v příloze č. 1t Zadávací dokumentace [*Platforma Správy železnic*] a v Technické specifikaci.

Klíčové pozice má význam uvedený v článku 14.1.1. Zvláštních obchodních podmínek.

Kontaktní místo Dodavatele znamená HelpDesk, kontaktní e-mailovou adresu Dodavatele a kontaktní telefonní číslo Dodavatele, které může Objednatel používat pro účely hlášení Incidentů a Požadavků.

Konzultace znamená předběžnou tržní konzultaci ve smyslu § 33 ZZVZ.

Kvalifikovaná osoba má význam uvedený v článku 14.1.1. Zvláštních obchodních podmínek.

Licence má význam uvedený v článku 6.1.1. Zvláštních obchodních podmínek.

Licence k Standardnímu Software má význam uvedený v článku 6.2.1. Zvláštních obchodních podmínek.

Minimální kvalifikační předpoklady má význam uvedený v článku 14.1.1 Zvláštních obchodních podmínek.

Modernizace nebo „**Update**“ je změna verze Software, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Software, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Software s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Software nad rámec Aktualizace (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1 na 4.2).

Monitoring znamená trvalý sběr stavů jednotlivých komponent, které jsou potřebné pro poskytování služby prostřednictvím Systému.

Nabídka má význam uvedený v článku 2.2 (b) Servisní smlouvy.

Náhradní Kvalifikované osoby má význam uvedený v článku 14.1.1. Zvláštních obchodních podmínek.

Naléhavost Incidentu (urgence) znamená důležitost incidentu z pohledu uživatele. Blíže specifikováno v článku 4.1.1 Technické specifikace.

Nový dodavatel má význam uvedený v článku 19.2 Zadávací dokumentace.

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní tajemství znamená obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

Objednatel nebo „**SŽ**“ je Správa železnic, státní organizace, IČO: 709 94 234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.

Objekt znamená vybranou část Infrastruktury.

Objednávka má význam uvedený v článku 2.2 (d) Servisní smlouvy.

Odbornost znamená subjekt kvalifikovaný pro plnění určitých úkolů.

Odstávky znamená dobu, ve které je omezen, popř. přerušen provoz Systému. V průběhu Odstávky zabezpečuje Dodavatel činnosti nezbytné k zachování dalšího provozu Systému, tj. provádění zálohování systémů údržby, plánovaných oprav apod. Pro účely výpočtu parametru Dostupnost se doba plánovaných Odstávek nezapočítává do doby nedostupnosti Systému. Plánované Odstávky jsou prioritně Dodavatelem zařazovány mimo čas provozu služeb.

- (i) Pravidelné Odstávky: Pravidelné Odstávky, jejichž rozsah je uveden v plánu Odstávek Odboru informatiky Objednatele, který je vedený na smluvené období. Objednatel může požádat v naléhavých a odůvodněných případech o přesunutí tohoto typu Odstávky. Při plánování Odstávek se vyhodnocují a porovnávají rizika na straně Dodavatele i Objednatele.
- (ii) Nepravidelné Odstávky: Odstávky musí být požadovány Dodavatelem u Objednatele minimálně pět (5) dní před termínem odstavení Systému. V případě, že délka trvání takové Odstávky přesahuje dvacet čtyři (24) hodin, musí být požadována minimálně čtrnáct (14) dní před termínem odstavení Systému. Objednatel může v naléhavých zdůvodněných případech a po vzájemné dohodě s Dodavatelem tento typ Odstávky zamítnout v případě, že jejich zamítnutím není zvýšeno provozní riziko Dodavatele, které může vést k havárii Systému.

Ohlašovatel znamená uživatel Předmětu Plnění; případně osoba stanovená dle vymezení parametrů HelpDesk ve smyslu článku 10.1.5. Zvláštních obchodních podmínek.

Opční právo představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.

Osobní údaje znamenají osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 1) GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR a osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů ve smyslu článku 10 GDPR.

Paušální služby má význam uvedený v článku 1.1 (a) Servisní smlouvy.

Pilotní provoz znamená provoz Systému v rozsahu všech jeho funkcionalit na omezeném rozsahu Infrastruktury; Pilotní provoz představuje Etapu 3 dle Harmonogramu projektu.

Plán ukončení má význam uvedený v článku 4.6 Servisní smlouvy.

Plnění představuje plnění, které tvoří předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Dodavatele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě a v Technické specifikaci.

Poddodavatel znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Plněním. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.

Podetapa znamená realizační část Projektu (v rámci Etapy) definovanou obsahem, časem, za který má proběhnout, a daným výstupem, blíže specifikovanou v článku 3.3 Technické specifikace.

Poptávka má význam uvedený v článku 2.2 (a) Servisní smlouvy.

Poskytovatel znamená Stranu Servisní smlouvy poskytující Objednateli Plnění, které je předmětem Servisní smlouvy.

Požadavek znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předaná na Kontaktní místo Dodavatele v souladu se Smlouvou, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není Incidentem (např. žádost o práce, materiál nebo informace poskytované poskytovatelem ke službě). Kategorizace Požadavků dle důležitosti je uvedena v Technické specifikaci (konkrétně v článku 4.1.1 Technické specifikace).

Pracovní den znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.

Produkční prostředí znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.

Program s otevřeným kódem znamená:

- (i) Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například open-source anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zpravidla zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit;

- (ii) Software s otevřeným kódem ve smyslu předchozího bodu, který Dodavatel považuje za vhodné instalovat a integrovat do IT prostředí Objednatele, a který slouží k řádnému provozu Software.

Předmět Plnění znamená dle typu Smlouvy Software nebo Hardware, který tvoří předmět Plnění, včetně případných pozdějších úprav a změn provedených na základě Smlouvy, jehož parametry a vlastnosti jsou blíže specifikovány v Zadávací dokumentaci, a to zejména v Technické specifikaci.

Příloha Smlouvy je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek. Smluvní dokumentace se bude vykládat v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, především se Zadávací dokumentací a jejími Přílohami (zejména Technickou specifikací), které mohou též obsahovat bližší specifikaci smluvních podmínek.

Realizační tým znamená osoby uvedené v Příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy. Realizační tým má také význam uvedený v článku 10.5.1 Zadávací dokumentace.

Recovery Point Objective znamená parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat v čase při havárii Systému a následné obnově.

Recovery Time Objective znamená parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby (obnova dat, nastavení vazeb apod.) do akceptované úrovně provozu.

Rozsah činností znamená činnosti, které je Dodavatel povinen ve vyhodnocovaném období vykonat. Ty mohou být rozděleny do kategorií podle typu, důležitosti apod.

Servisní model je specifický (standardizovaný) model údržby a provozu Systému.

Servisní smlouva znamená Smlouvu o údržbě, provozu a rámcovém rozvoji IS DTMŽ č. [DOPLNÍ OBJEDNATEL PŘED PODPISEM SMLOUVY], uzavřenou mezi Stranami v rámci Veřejné zakázky, na základě níž se Dodavatel zavázal poskytovat Objednateli, mimo jiné, Služby podpory (tj. především servisní služby ve vztahu k Systému).

Service Level Agreement znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy, tj. úroveň kvality popsanou v článku 4.1.6 Technické specifikace.

Síť znamená železniční síť na území České republiky ve správě Zadavatele.

Služby rozvoje má význam uvedený v článku 2.1 Servisní smlouvy.

Služby podpory představuje souhrnné označení pro Paušální služby, Služby rozvoje a Součinnost při ukončení.

Smlouva znamená jakoukoli smlouvu uzavřenou mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky dle ZZVZ, která se řídí Zvláštními obchodními podmínkami, především Smlouvu o dílo a Servisní smlouvu. Užití pojmu Smlouva v textu předmětné Smlouvy, znamená tu konkrétní Smlouvu, ve které je tento pojem použit.

Smlouva o dílo znamená Smlouvu o dílo na vytvoření IS DTMŽ č. [●], uzavřenou mezi Stranami v rámci Veřejné zakázky, na základě níž se Dodavatel, mimo jiné, zavázal pro Objednatele, v souladu se Zadávací dokumentací, vytvořit a provést Instalaci, Integraci a Implementaci Software a poskytnout Objednateli náležité oprávnění k jeho užití.

Smluvní dokumentace má význam uvedený v článku 11.1 Zadávací dokumentace.

Smluvní strana nebo **Strana** znamená Objednatel nebo Dodavatel.

Software znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla včetně Databází, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware.

Součinnost při ukončení má význam uvedený v článku 4.1 Servisní smlouvy.

Společnost a **společník** znamená společnost dodavatelů ve smyslu ustanovení § 2716 Občanského zákoníku případně jako jiné sdružení či seskupení dodavatelů, resp. člen takového seskupení.

Standardní Software znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní Software patří:

- (i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území Evropské unie alespoň pěti (5) na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými

subjekty oprávněnými takovýto Software udržívat, provozovat a rozvíjet, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů; nebo

- (ii) Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč / rok) zajištěno, že další rozvoj Software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele; nebo
- (iii) Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Software bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a u kterého Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.

Systém znamená Software specifikovaný v Technické specifikaci jako informační systém Digitální technické mapy železnice (IS DTMŽ).

Školení znamená školení uživatelů Předmětu Plnění, popř. jeho administrátorů.

Technická specifikace je dokument tvořící přílohu č. 1 Zadávací dokumentace [„Technická specifikace – DTMŽ – část VZ2“], jež blíže specifikují náležitosti Plnění, a to včetně požadovaných vlastností a funkce Předmětu Plnění.

Testovací prostředí znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Plnění anebo IT prostředí Objednatele určené Objednatelům k provádění Testů dle Technické specifikace.

Testy se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Plnění v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a testovacích scénářů dle Technické specifikace.

Update znamená Modernizaci.

Upgrade znamená Zásadní modernizaci.

Vada kategorie A znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Předmětu Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje Výpadky.

Vada kategorie B znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Předmětu Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit Výpadek.

Vada kategorie C znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo Vadou kategorie B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).

Veřejná zakázka znamená veřejnou zakázku s názvem „Datové a informační zajištění Digitální technické mapy železnic“ ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek:, č.j. veřejné zakázky/.....

Vyhláška o kybernetické bezpečnosti je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

Výkaz znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Technické specifikaci. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.

Výpadek znamená neplánované přerušení provozu Předmětu Plnění či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).

Zadávací dokumentace je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.

Zadavatel znamená ve vztahu k Zadávací dokumentaci Objednatel.

Zákoník práce znamená zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o DPH znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Zásadní modernizace nebo „**Upgrade**“ je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Software, přinášející podstatné změny pro chování Software vůči uživatelům (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).

Zdrojový kód znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro příslušné programovací konvence a procesy, popř. v jiném obecně uznávaném standardu v oboru softwarového programování, vždy však minimálně ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do spustitelného strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.

Zhotovitel znamená Stranu Smlouvy o dílo poskytující Objednateli Plnění, které je předmětem Smlouvy o dílo.

Zvláštní obchodní podmínky znamená Zvláštní obchodní podmínky pro Veřejnou zakázku tvořící přílohu č. 2c Zadávací dokumentace [*Zvláštní obchodní podmínky*], které definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.

2. Seznam použitých zkratk

Zkratka	Definice
AAT	Analytická aerotriangulace
AD	Active directory
ASCII	American Standard Code for Information Interchange
BI	Business Intelligence
BIM	Building Information Modelling
BpV	Výškový systém baltský – po vyrovnání
CAD	Computer aided design
CK	Cílový koncept
CMS	Centrální místo služeb pro eGovernment
CPS	Cizí právní subjekt
CSV	Souborový formát určený pro výměnu tabulkových dat
CSW	Catalogue Service for the Web
CTD	Centrum telematiky a diagnostiky
ČÚZK	Český úřad zeměměřický a katastrální
DGN	Datový formát vektorových dat CAD Microstation
dGPS	Diferenciální GPS
DI	Dopravní infrastruktura
DM	Digitální mapa
DML	Data Manipulation Language
DMR	Digitální model reliéfu
DMS	Document management system
DMT	Digitální model terénu
DMZ	Demilitarizovaná zóna
DSPS	Dokumentace skutečného provedení stavby

DTI	Dopravní a technická infrastruktura
DTM	Digitální technická mapa
DTMŽ	Digitální technická mapa železnice
DWG	Datový formát vektorových dat CAD Autocad
DXF	Datový formát vektorových dat CAD Autodesk
EPPD	Informační systém Evidence pružné pracovní doby
ERMS	Spisová služba SŽ
ETL	Extrakce, transformace a nahrání dat
ETRS89	Evropský Terestrický Referenční Systém
EXIF	Exchangeable image file format
ČÚZK	Český úřad zeměměřický a katastrální
GAD	Geodetická aktualizací dokumentace
GB	Geodetický bod
GDOP	Parametr geometrické přesnosti (geometric dilution of precision)
GeoJSON	Otevřený standardní formát navržený pro reprezentaci jednoduchých prostorových geografických dat společně s jejich atributy
GIS	Geografický informační systém
GNSS	Globální navigační družicový systém (Global Navigation Satellite System)
GP	Geometrický plán
GPS	Global Positioning System
GSD	Ground Sample Distance (rozlišení leteckých měřických snímků)
GUI	Grafické uživatelské rozhraní
IFC Rail	Industry Foundation Classes Rail – standard pro výměnu BIM dat
IMU	Inerciální měřící jednotka (inertial measurement unit)
IdM	Identity management (systém správy identit)
IS C.E.Sta	Informační systém Centrální evidence staveb (SŽ)
IS C.E.Sta OUA	Informační systém Centrální evidence staveb opravných údržbových akcí (SŽ)
IS DMVS	Informační systém Digitální mapy veřejné správy
IS DTMŽ	Informační systém Digitální technické mapy železnice
IS DTM	Informační systém digitální technické mapy kraje
ISKN	Informační systém katastru nemovitostí
JPG	Formát pro přenášení a ukládání fotografií a rastrových dat
JSON	JavaScript Object Notation – datový formát
JVF	Jednotný výměnný formát
KB	Kontrolní bod
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
KML	Keyhole Markup Language
KN	Katastr nemovitostí
LAS	Souborový formát pro uložení souborů LIDAR. Je otevřeným zdrojovým kódem.
LiDAR	Zařízení nebo technologie k detekci objektů a k měření vzdálenosti použitím laserového paprsku

LInO	Lokalizace infrastrukturních objektů, Informační systém postavený na technologii Intergraph G/technology
LOD	Level Of Detail
M20/MPxxx	Metodické pokyny pro zeměměřické činnosti v rámci předpisové řady M20, týkajících se geodetických činností na železnici
MD	Ministerstvo dopravy
MKB	Manažer kybernetické bezpečnosti
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
NIA	Portál národního bodu pro identifikaci a autentizaci
NIR	Blízké infračervené pásmo
NIPI	Národní infrastruktura prostorových informací
OGC	Open Geospatial Consortium
OP PIK	Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost
OŘ	Oblastní ředitelství
OVM	Orgán veřejné moci
PDF	Souborový formát pro ukládání dokumentů obsahující text i obrázky.
PAR	Objekt parcela ve VFK
PDOP	Parametr přesnosti polohy
PMI	Project Management Institute. Metodika projektového řízení.
PPGIS	Pilotní projekt SŽ/SŽG pro práci s prostorovými daty
PPK	Protorová poloha koleje
PRINCE2	Projects in controlled environments 2 nd version. Metodika projektového řízení.
PSZ	Platforma Správy železnic
PTS	Pasport topologie sítě
RailML	Railway Mark-up Language – otevřený formát pro výměnu dat na bázi XML
REST	Representational State Transfer. Architektura rozhraní.
RGB	Barevný model červená-zelená-modrá
RÚIAN	Registr územní identifikace, adres a nemovitostí
ŘSD ČR	Ředitelství silnic a dálnic ČR
SaZ	Sdělovací a zabezpečovací (sítě)
SD	Service Desk SŽ
SE	Symbology Encoding Standard
SHP	Souborový formát pro ukládání vektorových prostorových dat pro geografické informační systémy
S-JTSK	Souřadnicový systém Jednotné trigonometrické sítě katastrální
SKŘ	Systém řízení kvality (stávající systém SŽG)
SLA	Service Level Agreement
SLD	Styled Layer Descriptor – standard pro vyjádření stylu geoprostorových dat
SOAP	Simple Object Access Protocol
SoD	Smlouva o dílo
SQL	Structured Query Language
SŘK	Systém řízení kvality (v rámci IS DTMŽ)

SSL	Secure Sockets Layer
SSO	Single Sign-On, jediné přihlášení
SŽ	Správa železnic, státní organizace
SŽDC	Správa železniční dopravní cesty, státní organizace (nyní SŽ)
SŽG	Správa železniční geodézie
SŽ Zam1	Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy
TCP	Transmission Control protocol – jeden ze základních protokolů sady protokolů Internetu, konkrétně představuje transportní vrstvu.
TEL	Objekt list vlastnictví ve VFK.
TI	Technická infrastruktura
TIFF	Souborový formát pro ukládání rastrové počítačové grafiky
TIN	Trojúhelníkový model povrchu
TOGAF	The Open Group Architecture Framework
TPI	Technický pasport infrastruktury
TUDU	Definiční úsek – kompletní kód z číselníku, vyjadřující konkrétní definiční úsek v rámci příslušného topologického úseku, též označení číselníku definičních úseků
TV	Trakční vedení
TXT	Souborový formát pro výměnu prostých textů
UAS	Uživatelsko aplikační síť (oficiální název interní uživatelské sítě)
ÚAP	Územně analytické podklady
UDP	User Datagram Protocol
UDU	Uzlový definiční nadúsek [M12]úsek
UI	User interface
UML	Unified Modeling Language
ÚMPS	Účelová mapa povrchové situace
ÚOZI	Úředně oprávněný zeměměřický inženýr
UTC	Koordinovaný světový čas
UX	User experience
ÚŽM	Účelová železniční mapa
VB	Vlícovací bod
VF	Výměnný formát
VFK	Výměnný formát katastru nemovitostí
VFT	Výměnný formát trasy, popis uveden v příloze č.1 předpisu SŽ M20/MP004
VFZE	Výměnný formát záborového elaborátu
VKB	Vyhláška 82/2018 o kybernetické bezpečnosti
VLA	Objekt vlastník ve VFK
VPN	Virtual private network
VPS	Veřejnoprávní subjekt
VÚSC	Vyšší územně samosprávné celky (Kraje)
VZ1	Veřejná zakázka „Vznik a rozvoj digitálních technických map železnic (DTMŽ) – pořízení dat“

VZ3	Veřejná zakázka „Vznik a rozvoj digitálních technických map železnic (DTMŽ) – kontrola kvality hromadného sběru dat a konsolidace“
WCS	Web Coverage Service
WFS	Web Feature Service
WMS	Web Map Service (Webová mapová služba)
WMTS	Web Map Tile Service (Webová mapová dlaždicová služba)
WS	Web Service
XML	Rozšiřitelný značkovací jazyk
ZGB	Základní geodetický bod
ZPMZ	Záznam podrobného měření změn
ZPS	Základní prostorová situace – geodata vybraných prvků na zemském povrchu, pod ním nebo nad ním, reprezentující základní prostorové uspořádání situace v území formou liniových, bodových a plošných (polygonových) prvků
ZZ	Zajišťovací značka
ŽBP	Železniční bodové pole
ŽKN	Železniční katastr nemovitostí
ŽXML	Výměnný formát IS DTMŽ