

# **Zvláštní obchodní podmínky pro veřejnou zakázku „Datové a informační zajištění Digitální technické mapy železnic“**

## **OBSAH**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. VÝKLAD POJMŮ</b>                               | <b>2</b>  |
| 1.1. VÝKLADOVÁ USTANOVENÍ                            | 2         |
| <b>2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ</b>                        | <b>2</b>  |
| <b>3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN</b>              | <b>2</b>  |
| <b>4. POVINNOSTI DODAVATELE</b>                      | <b>3</b>  |
| <b>5. POVINNOSTI OBJEDNATELE</b>                     | <b>4</b>  |
| <b>6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ</b>                          | <b>4</b>  |
| 6.1. SOFTWARE A DALŠÍ AUTORSKÁ DÍLA                  | 4         |
| 6.2. STANDARDNÍ SOFTWARE                             | 5         |
| 6.3. SOFTWARE VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE               | 7         |
| 6.4. PROGRAMY S OTEVŘENÝM KÓDEM                      | 7         |
| 6.5. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ                             | 8         |
| <b>7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE</b>                 | <b>9</b>  |
| <b>8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ</b>                          | <b>10</b> |
| <b>9. ŠKOLENÍ</b>                                    | <b>12</b> |
| <b>10. HELPDESK</b>                                  | <b>12</b> |
| <b>11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU A POŽADAVKU</b>           | <b>13</b> |
| <b>12. SERVISNÍ MODELY</b>                           | <b>13</b> |
| <b>13. ÚČAST PODDODAVATELŮ</b>                       | <b>14</b> |
| <b>14. REALIZAČNÍ TÝM</b>                            | <b>14</b> |
| <b>15. KOMUNIKACE STRAN</b>                          | <b>16</b> |
| <b>16. SMLUVNÍ POKUTY</b>                            | <b>17</b> |
| <b>17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ</b> | <b>19</b> |
| 17.1. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ                            | 19        |
| 17.2. ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K SOFTWARE                | 19        |
| 17.3. ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE                | 20        |
| <b>18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU</b>                 | <b>20</b> |
| <b>19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ</b>            | <b>21</b> |
| <b>20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST</b>                   | <b>22</b> |
| <b>21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ</b>                    | <b>23</b> |
| <b>22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ</b>               | <b>25</b> |
| <b>23. POJIŠTĚNÍ</b>                                 | <b>26</b> |
| <b>24. NÁHRADA ÚJMY</b>                              | <b>26</b> |
| <b>25. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ</b>             | <b>26</b> |
| <b>26. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ</b>                          | <b>27</b> |
| <b>27. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ</b>                      | <b>28</b> |

## 1. VÝKLAD POJMŮ

### 1.1. Výkladová ustanovení

- 1.1.1. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, význam uvedený v příloze č. 14 Zadávací dokumentace *Seznam použitých zkratk a definic*.
- 1.1.2. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Zvláštních obchodních podmínek. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. Smlouva, 2. Přílohy Smlouvy, 3. Zvláštní obchodní podmínky, 4. Technická specifikace, 5. Zadávací dokumentace, 6. ostatní přílohy Zadávací dokumentace.
- 1.1.3. Každá Strana je povinna bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o jakémkoli rozporu, neshodě, rozdílu nebo odchylce mezi jakýmkoli dokumenty, které tvoří Smlouvy a tyto Zvláštní obchodní podmínky, nebo dokumenty, které souvisí se Zadávací dokumentací, Smlouvami anebo těmito Zvláštními obchodními podmínkami, toto písemně oznámit druhé Straně.
- 1.1.4. Pojmy definované v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, v Technické specifikaci či ve Smlouvách a jejich přílohách v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- 1.1.5. Odkazy na „články“ a „přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy těchto Zvláštních obchodních podmínek, Technické specifikace nebo konkrétní Smlouvy či přílohy Zadávací dokumentace dle umístění daného odkazu.
- 1.1.6. Újma znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto Zvláštních obchodních podmínek a Smlouvy.

## 2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.1.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Technické specifikaci.
- 2.1.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo v Technické specifikaci výslovně stanoveno jinak. Popis IT prostředí Objednatele obsahuje Zadávací dokumentace, a to zejména příloha č. 1 Zadávací dokumentace/Technická specifikace.
- 2.1.4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.

## 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

- 3.1.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 3.1.2. Strany jsou v průběhu provádění plnění dle Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy, pokud jsou jednoznačně specifikovány v příloze č. 13 Zadávací dokumentace *Přehled dokumentů a vnitřních předpisů*. Podpisem Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy, jejichž seznam je uveden v příloze č. 13 Zadávací dokumentace *Přehled dokumentů a vnitřních předpisů*, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.

#### 4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů.
- 4.1.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
- 4.1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně je Dodavatel povinen:
- (a) poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě a „best practice“ a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele;
  - (b) umožnit Objednateli fyzickou či jinou kontrolu v místech, která souvisejí s poskytováním Plnění, a s tím související možnost kontroly práce a výstupů členů Realizačního týmu včetně možnosti nahlížet a přistupovat do Zdrojového kódu Předmětu Plnění (vyjma Zdrojového kódu ke Standardnímu Software) a provádění jeho auditu;
  - (c) poskytovat Objednateli v rámci poskytování Plnění veškerou nezbytnou součinnost včetně součinnosti specifikované ve Smlouvě, Přílohách Smlouvy a v Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh (zejména v Technické specifikaci);
  - (d) plnit Smlouvy objektivním, nestranným a profesionálním způsobem, neovlivněným jakýmkoliv konkrétním jiným obchodním zájmem Dodavatele či kohokoliv z jeho personálu či Poddodavatelů, bez návaznosti na obdržení jakýchkoli odměn ve spojitosti s plněním Smluv od jiné osoby, než je Objednatel;
  - (e) zajistit v souladu s podmínkami Smluv a Zadávací dokumentace (zejména podmínkami Technické specifikace a těchto Zvláštních obchodních podmínek) aktualizaci Dokumentace, a to vždy alespoň při každé Aktualizaci nebo jiné změně Softwaru, který tvoří Předmět Plnění, nestanoví-li Objednatel jinak, přičemž aktualizovaná Dokumentace musí vždy splňovat podmínky na ni kladené ve Smlouvách, těchto Zvláštních obchodních podmínkách, Technické specifikaci a v Zadávací dokumentaci, zejména musí být v souladu s vyhláškou č. 529/2006 Sb., o požadavcích na strukturu a obsah informační koncepce a provozní dokumentace a o požadavcích na řízení bezpečnosti a kvality informačních systémů veřejné správy (vyhláška o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy);
  - (f) zajistit veškerá oznámení, zaplatit veškeré daně, odvody, poplatky a obstarat veškerá povolení, licence a souhlasy vyžadované obecně závaznými právními předpisy ve vztahu k poskytování Plnění;
  - (g) vést jakékoliv dokumenty zpracovávané dle Smluv anebo Zadávací dokumentace a jejích příloh (včetně těchto Zvláštních obchodních podmínek) ve formě umožňující přezkoumatelnost a auditovatelnost ze strany kontrolních orgánů;
  - (h) v případě, že jakýkoliv dokument související s poskytováním Plnění bude kontrolním orgánem zpochybněn, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli takové dokumenty či podklady, které budou kontrolním orgánem akceptovány. V případě, že Dodavatel nebude schopen tyto dokumenty či podklady poskytnout nebo by tyto nebyly kontrolním orgánem akceptovány, a pokud absence těchto dokumentů bude důvodem k udělení jakékoliv sankce vůči Objednateli, zavazuje se Dodavatel Objednateli uhradit takovou sankci v plné výši, a to i po zániku či zrušení příslušné Smlouvy, pokud se bude taková sankce týkat období platnosti dokumentu zpracovaného Dodavatelem;
  - (i) poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy, Technické specifikace a Service Level Agreement, a to zejména dodržování sjednaného Servisního modelu v souladu s článkem 12.1.2;
  - (j) upozorňovat Objednatele neprodleně na všechny překážky, které Dodavateli brání v poskytování Plnění a výkonu dalších činností souvisejících s poskytováním Plnění jakož i na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, a obecně poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro Plnění potřebné;
  - (k) zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy a Technické specifikace poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu Plnění, nestanoví-li Objednatel jinak;
  - (l) počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Software či Standardního Software, které jsou součástí Předmětu Plnění, nebo IT prostředí Objednatele virem

- či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení takového Software či Standardního Software za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu anebo způsobení jiné újmy (například blokace dat, rozesílání nevyžádané pošty apod.);
- (m) chránit data v Databázích, Data a ostatní data Objednatele před ztrátou nebo poškozením a přistupovat k nim a užívat je pouze v souladu se Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele;
  - (n) bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy; tato Data musí být uložena u Dodavatele anebo, stanoví-li tak výslovně Smlouva či Technická specifikace, u Objednatele v souladu s účelem Smlouvy a Technickou specifikací, přičemž v případě, kdy jsou Data uložena u Dodavatele, se Dodavatel zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě či v Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh (zejména v Technické specifikaci) výslovně stanoveno jinak;
  - (o) plnit Interní předpisy a pokyny Objednatele v oblasti likvidace Dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat), za předpokladu, že byl s těmito Interními předpisy předem seznámen a že mu jsou pokyny ze strany Objednatele sděleny v zaznamatelné formě;
  - (p) v případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo Hardware dotčeného plněním povinností Dodavatele dle Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo;
  - (q) písemně seznámit Objednatele se zásadními bezpečnostními doporučeními souvisejícími s provozem Software (včetně Standardního Software), který tvoří Předmět Plnění.

## 5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací prostředí a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícím možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software, který tvoří Předmět Plnění, Testován, a Produkčního prostředí, na kterém tento Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě či Technické specifikaci stanoveno jinak.
- 5.1.2. Objednatel je povinen poskytovat veškerou nezbytnou součinnost k tomu, aby mohl Dodavatel naplnit účel Smlouvy.

## 6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

### 6.1. Software a další Autorská díla

- 6.1.1. V případech, kdy je součástí Plnění vývoj, dodání anebo rozvoj Software, ať už se jedná o (i) Software ve smyslu nového Autorského díla vznikajícího v průběhu Plnění či (ii) modifikace či jiný rozvoj nového Software vzniklého v průběhu Plnění, Dodavatel tímto ke dni předání jednotlivých výstupů v rámci provádění Plnění v souladu se Smlouvou a Technickou specifikací poskytuje k veškerému takto poskytnutému Software Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný Software v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku 6.1 („Licence“). Ustanovení tohoto článku 6.1 se nevztahují na oprávnění Objednatele ke Standardnímu Software, který je součástí Předmětu Plnění; tato oprávnění jsou upravena samostatně v článku 6.2.
- 6.1.2. Licence je poskytována Objednateli za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě či v Technické specifikaci stanoveno výslovně jinak:
  - (i) Licence se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, jež tvoří Předmět Plnění, a to:
    - a. k účelu, pro který bylo Objednatelem vyhlášeno zadávací řízení na veřejnou zakázku „Vznik a rozvoj digitálních technických map železnic (DTMŽ) – dodávka

SW řešení a celková datová konsolidace" a která je dále specifikována ve Smlouvě o Dílo a Servisní smlouvě;

- b. na dobu trvání majetkových práv autorských;
  - c. na určeném území (ČR), není-li výslovně licenčními podmínkami ke konkrétnímu SW uvedeno jinak;
  - d. jakýmkoliv způsobem;
  - e. množstevně neomezenou, příp. s množstevním omezením, nejméně však na počet oprávněných uživatelů uvedený v Technické specifikaci; za oprávněné uživatele se považují osoby, které disponují přístupovými údaji k Předmětu Plnění, přičemž množstevní omezení se nevztahuje na osoby, kterým je umožněno přistupovat k datům pocházejícím z Předmětu Plnění, aniž by při tom přistupovaly k samotnému Předmětu Plnění.
- (ii) Licence zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, právo Objednatele užít Software, jež tvoří Předmět Plnění, v rozsahu dle článku 6.1.2(i) a dále jakkoliv takovýto Software upravovat, měnit, dokončovat, zveřejňovat, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, či zpracovávat včetně překladu, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
  - (iii) Objednatel má v rámci Licence právo udělit k Softwaru, který tvoří Předmět Plnění, podlicenci třetím osobám a právo postoupit Licenci zcela či z části na třetí osoby, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.
  - (iv) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění k Software či jiným Autorským dílům, které tvoří Předmět Plnění, písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - (v) Licence umožňuje Objednateli používání Software či jiného Autorského díla, které tvoří Předmět Plnění pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
  - (vi) Licence zahrnuje povinnost Dodavatele předat Objednateli Zdrojový kód a Dokumentaci k Software, který tvoří Předmět Plnění, dle článku 7 těchto Zvláštních obchodních podmínek.
- 6.1.3. Licence se vztahuje ve stejné míře a rozsahu jako k Software, jež tvoří Předmět Plnění, taktéž na:
- (i) Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci Předmětu Plnění;
  - (ii) Dokumentaci specifikovanou v Technické specifikaci;
  - (iii) Dokumentaci nad rámec Dokumentace dle předchozího bodu;
  - (iv) právo zužitkovat a vytěžovat Databáze, které jsou součástí Předmětu Plnění, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy;
  - (v) právo užívat, upravovat a měnit Zdrojový kód i strojový kód Předmětu Plnění;
  - (vi) loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které s Předmětem Plnění souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s Předmětem Plnění;
  - (vii) veškeré nezbytné prvky či součásti potřebné pro vývoj/rozvoj Systému (např. vývojové prostředí, knihovny, komponenty, framework atd.) pro jednu vývojovou stanici, jakož i na virtualizovaný obraz funkčního vývojového prostředí (IDE);
  - (viii) jakákoliv jiná Autorská díla či jiné předměty duševního vlastnictví, které souvisí s Plněním.

## 6.2. Standardní Software

- 6.2.1. V případech, kdy je součástí Předmětu Plnění Standardní Software, Dodavatel tímto ke dni předání jednotlivých výstupů v rámci provádění Plnění v souladu se Smlouvou a Technickou specifikací poskytuje k veškerému takovému Standardnímu Software Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít příslušný Standardní Software v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku 6.2 („**Licence k Standardnímu Software**“).
- 6.2.2. Licence k Standardnímu Software je poskytována Objednateli za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě či v Technické specifikaci stanoveno výslovně jinak:
- (i) Licence k Standardnímu Software se uděluje jako nevýhradní a opravňuje Objednatele k výkonu práva užít veškerý Standardní Software, jež je součástí Předmětu Plnění, a to:
    - a. všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takový Standardní Software určen;



- b. na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Servisní smlouvy (myšleno od podpisu Servisní smlouvy do jejího zániku);
    - c. na území, není-li výslovně licenčními podmínkami ke konkrétnímu SW uvedeno jinak;
    - d. s množstevním omezením odpovídajícím článku 6.1.2(i)e.
  - (ii) Dodavatel je v rámci Licence k Standardnímu Software povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) k veškerému Standardnímu Software, který je součástí Předmětu Plnění, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, a to alespoň na dobu trvání Servisní smlouvy.
  - (iii) Objednatel má v rámci Licence k Standardnímu Software právo udělit k Standardnímu Software, který je součástí Předmětu Plnění, podlicenci a právo postoupit Licenci k Standardnímu Softwaru zcela či z části, a to pouze organizačním složkám státu, byl-li jim svěřen výkon činnosti (byť zčásti) spadající do činnosti vykonávané Objednatelem, osobám v postavení vůči Objednateli dle § 11 ZZVZ a dále právnickým osobám s Objednatelem propojeným a osobám, které Objednatel v rámci své činnosti pověřil výkonem určité činnosti, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí, není-li to v rozporu s licenčními podmínkami výrobce Standardního Software vztahující se k SW, který jsou součástí Plnění.
  - (iv) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
  - (v) Licence k Standardnímu Software umožňuje Objednateli používání Standardního Software, který je součástí Předmětu Plnění, pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.2.3. Licence k Standardnímu Software se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software, který je součástí Předmětu Plnění, taktéž na:
- (i) Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci Standardního Software, který je součástí Předmětu Plnění;
  - (ii) Dokumentaci k Standardnímu Software specifikovanou v Technické specifikaci;
  - (iii) Dokumentaci nad rámec Dokumentace k Standardnímu Software dle předchozího bodu;
  - (iv) právo zužitkovat a vytěžovat Databáze obsažené ve Standardním Software, který je součástí Předmětu Plnění, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy;
  - (v) loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software, jež je součástí Předmětu Plnění, souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu s takovým Standardním Software;
  - (vi) veškeré nezbytné prvky či součásti potřebné pro vývoj/rozvoj Systému (např. vývojové prostředí, knihovny, komponenty, framework atd.) pro jednu vývojovou stanici, jakož i na virtualizovaný obraz funkčního vývojového prostředí (IDE) – pokud představují tyto součásti/prvky Standardní Software.
- 6.2.4. V parametrech, které nejsou upraveny Smlouvou anebo Zadávací dokumentací včetně jejích příloh (zejména Zvláštními obchodními podmínkami či Technickou specifikací), se Licence k Standardnímu Software řídí příslušnými licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.
- 6.2.5. V případě, že Dodavatel využije při poskytování Plnění nebo jeho části Standardní Software, je Dodavatel za účelem vyloučení vzniku proprietárního uzamčení Objednatele (tzv. vendor lock-in) povinen použít výlučně takový Standardní Software, u kterého jsou splněny podmínky (i), (ii) nebo (iii) dle definice Standardního Software v době využití Standardního Software, a u kterého lze zároveň důvodně předpokládat, že tento stav zůstane zachován minimálně po dobu trvání Servisní smlouvy.
- 6.2.6. V případě, že Dodavatel v rámci poskytování Plnění použije Standardní Software, který po uplynutí pěti (5) let od nabytí účinnosti Servisní smlouvy nebude anebo přestane splňovat, podmínky stanovené v článku 6.2.5, bude mít Dodavatel povinnost, po dohodě s Objednatelem, a v případě, že tato dohoda nebude možná, pak dle volby Dodavatele, v souladu s článkem 6.2.7:
- (i) na vlastní náklady dodat Objednateli Zdrojový kód předmětného Standardního Software a poskytnout Objednateli oprávnění užívat tento Standardní Software včetně Zdrojového kódu (včetně dalších způsobů nakládání) v rozsahu Licence dle článku 6.1.1; nebo

- (ii) nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software jiným Standardním Software, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software a zároveň splňovat podmínky stanovené v článku 6.2.5, a poskytnout k tomuto Standardnímu Software Objednateli Licenci k Standardnímu Software dle článku 6.2.1; nebo
- (iii) nahradit na vlastní náklady předmětný Standardní Software vlastním Softwarem, tj. přeprogramovat část Předmětu Plnění představovanou předmětným Standardním Softwarem za využití vlastního Software vytvořeného na míru Objednateli, který bude mít alespoň srovnatelné funkcionality, kvalitu a technickou způsobilost jako nahrazovaný Standardní Software, a poskytnout k tomuto vlastnímu Softwaru Objednateli Licenci dle článku 6.1.1, a to včetně Zdrojového kódu.

Dodání Zdrojového kódu dle článku 6.2.6 bodu (i) a nahrazení Standardního Software způsoby uvedenými v tomto článku 6.2.6 v bodech (ii) a (iii) výše podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení.

- 6.2.7. Pokud v rámci Akceptačního řízení Předmětu Plnění či jeho části vyjde najevo, že Standardní Software nesplňuje podmínky článku 6.2.5, je Objednatel oprávněn Akceptační řízení přerušit, dokud Dodavatel nenapraví tento nedostatek předmětného Standardního Software jedním ze způsobů uvedených v článku 6.2.6. Bez ohledu na to, zda došlo k uplynutí pěti (5) let od nabytí účinnosti Servisní smlouvy dle článku 6.2.6 či nikoliv, v případě, že Standardní Software, který je součástí Předmětu Plnění, přestane splňovat podmínky článku 6.2.5 během doby trvání Servisní smlouvy a tato skutečnost by zároveň mohla ohrozit uživatelská práva (respektive rozsah Licence k Standardnímu Softwaru) Objednatele k předmětnému Standardnímu Software anebo veřejnou soutěž v rámci jakéhokoli nového zadávacího řízení na Předmět Plnění, je Dodavatel povinen na výzvu Objednatele napravit tento nedostatek předmětného Standardního Software jedním ze způsobů uvedených v článku 6.2.6 v termínu dohodnutém mezi Stranami, nejpozději však k okamžiku ukončení Servisní smlouvy.

### 6.3. Software vztahující se k Hardware

- 6.3.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardware potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást Plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardware, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardware, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Technické specifikace.

### 6.4. Programy s otevřeným kódem

- 6.4.1. Dodavatel je při poskytování Plnění oprávněn využít Programy s otevřeným kódem či jejich části, není-li dále v Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh (především ve Zvláštních obchodních podmínkách či v Technické specifikaci) či ve Smlouvě stanoveno něco jiného.
- 6.4.2. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění k veškerým Programům s otevřeným kódem poskytnutým Objednateli v rozsahu takových veřejných licencí, které se na konkrétní Program s otevřeným kódem, který je součástí Předmětu Plnění (včetně Autorského díla či Databáze), vztahují, přičemž konkrétní rozsah licence lze určit odkazem na soubor předávaný v rámci provádění Plnění anebo odkazem ve Zdrojovém kódu či jiným označením takové licence ve formátu vyžadovaném takovou veřejnou licencí, včetně odkazu na kompletní znění aktuálních licenčních podmínek příslušné veřejné licence; Dodavatel je dále povinen zajistit poskytnutí podpory k veškerým Programům s otevřeným kódem, které jsou součástí Předmětu Plnění, tj. povinnost Dodavatele zajistit poskytování nejnovějších verzí Programů s otevřeným kódem, které jsou součástí Plnění, a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Programů s otevřeným kódem, a to alespoň na dobu trvání Servisní smlouvy.
- 6.4.3. Dodavatel se tímto zavazuje, že v rámci Plnění nepoužije Program s otevřeným kódem, na základě jehož licenčních podmínek by Objednateli nebo Dodavateli vyvstala jakákoli povinnost (i) zveřejnit, byť i část, Zdrojového kódu Předmětu Plnění anebo (ii) vydat, byť i část, Zdrojového kódu Předmětu Plnění třetí osobě. Dodavatel se zejména zavazuje nepoužít Programy s otevřeným kódem s následujícími licenčními podmínkami (nezávisle na verzi licenčních podmínek):
- (i) GNU General Public License (GNU GPL),
  - (ii) European Union Public License (EUPL),
  - (iii) Mozilla Public License (MPL),
  - (iv) Open Software License (OSL),
  - (v) IBM Public License,

(vi) Affero General Public License.

#### 6.5. Existující díla

- 6.5.1. V případě, že Dodavatel disponuje některými autorskými díly určenými pro splnění povinností vyplývajících ze Smlouvy (dále také jen „existující dílo“). Pro vyloučení pochybností (i) mohou být existujícími díly jen taková autorská díla, která existovala před uzavřením smlouvy a dále (ii) existujícími díly nemohou být autorská díla vytvořená dle požadavků Objednatele či autorská díla vzniknuvší výhradně pro plnění dle smlouvy.
- 6.5.2. V případě existujících děl Objednatel k těmto existujícím dílům dnem úplného zaplacení částí Ceny, v jehož rámci bylo existující dílo zpracováno do díla či poskytnuto v rámci dané fáze Plnění, nabývá nevýhradní, převoditelnou, množstevně neomezenou, licenci trvající po dobu trvání majetkových práv autora, s právem udělení podlicence k výkonu práva k užití takového existujícího díla, tj. zejména práva rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit nebo nechat měnit (včetně změn třetí osobou), spojovat s jiným dílem, jakož i zařazovat do díla souborného, a to neomezeně co do místa a množství.

#### 6.6. Společná ustanovení

- 6.6.1. Dodavatel na požádání Objednatele neprodleně předloží nebo jinak vhodným způsobem zpřístupní dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele dle tohoto článku 6 k Software (včetně Standardního Software) či jiným Autorským dílům poskytnutým v rámci Plnění.
- 6.6.2. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli veškerá oprávnění v souladu s tímto článkem 6 a má k takovému udělení veškeré potřebné souhlasy a že udělením těchto Objednateli ani užíváním Předmětu Plnění Objednatelem či uživateli Objednatele nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetí osoby.
- 6.6.3. Pro případ, že Dodavatel není oprávněn udělit jakékoli oprávnění dle tohoto článku 6, se Dodavatel tímto pro Objednatele zavazuje udělit či zajistit udělení nevýhradního oprávnění (např. formou podlicence či postoupení licence) k výkonu práva užití veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze ze strany oprávněných osob v rozsahu dle tohoto článku 6, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu uvedenou v článku 6.1.2(i)b ve vztahu k Software a na dobu uvedenou v článku 6.2.2(i)b ve vztahu k Standardnímu Software. Dodavatel bude při pořizování oprávnění dle tohoto článku 6.6.3 vystupovat jako příkazník Objednatele a zajistí pro Objednatele uvedená oprávnění za následujících podmínek:
- (i) Aplikaci ustanovení § 2436 až 2438, § 2440 a § 2443 Občanského zákoníku se vylučuje, jelikož tyto Zvláštní obchodní podmínky obsahují vlastní úpravu daných záležitostí;
  - (ii) Objednatel uzavřením pro zajištění oprávnění dle tohoto článku 6.6.3 zmocňuje Dodavatele k právnímu jednání pouze a jenom ve smyslu a rozsahu dle tohoto článku 6.6.3 a na dobu trvání příslušné Smlouvy.
  - (iii) pořízení oprávnění je součástí Ceny za Plnění a Dodavatel musí v této souvislosti postupovat vždy tak, aby Objednateli nevznikaly žádné další náklady nad rámec této ceny po celou dobu trvání takových oprávnění.
- 6.6.4. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho výzvu písemné prohlášení o zajištění oprávnění ve smyslu článku 6.6.3 k Software (včetně Standardního Software) či jiným Autorským dílům, které tvoří Předmět Plnění, a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle článku 6.6.3 musí vždy umožňovat Objednateli používání Software (včetně Standardního Software) či jiných Autorských děl, která tvoří Předmět Plnění, pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.6.5. V případě, že by třetí osoba vnesla vůči Objednateli jakékoliv nároky z porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s užíváním Předmětu Plnění Objednatelem, se Dodavatel zavazuje přijmout taková opatření, aby Objednatel byl Předmět Plnění oprávněn nerušeně užívat, a to zejména zajistit pro Objednatele udělení oprávnění v rozsahu dle tohoto článku 6 bez dalších nákladů a požadavků na úplatu od Objednatele.
- 6.6.6. V případě, že jakákoliv třetí osoba uplatní nárok z důvodu porušení práv duševního vlastnictví ve vztahu k výstupu Plnění, jež Dodavatel předal Objednateli, je Dodavatel povinen nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou a přiznanou soudem či obsaženou v dohodě o narovnání schválené Dodavatelem, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatele z udělovaných oprávnění ve smyslu § 2369 Občanského zákoníku. Dodavatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv a oprávnění dle tohoto článku 6; zejména mu poskytnout všechny podklady, informace a vysvětlení k prokázání neoprávněnosti nároku třetí strany.



- 6.6.7. V případě nároku dle předchozího článku 6.6.6, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zajistí Dodavatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplaty nad rámec sjednaný ve Smlouvě.
- 6.6.8. Bez ohledu na jakákoliv omezení oprávnění dle tohoto článku 6 Objednatel smí vytvářet interní a záložní kopie Předmětu Plnění pro své vnitřní potřeby bez množství omezení. Pro vyloučení pochybností Strany souhlasí, že uživatelé interních a záložních kopií Předmětu Plnění dle předchozí věty se nepovažují za uživatele Předmětu Plnění ve smyslu článku 6.1.2(i)e, to však neplatí v případě Standardního Software. Objednatel je oprávněn přenášet elektronicky kopie Autorských děl a Databází, které jsou součástí Předmětu Plnění, prostřednictvím počítačové sítě či jinak z jednoho počítače do jiného, není-li to v rozporu s licenčními podmínkami výrobce Standardního Software vztahující se k SW, který jsou součástí Plnění.
- 6.6.9. Dodavatel je oprávněn nakládat se Softwarem Objednatele, který není Předmětem Plnění, výhradně v rozsahu nezbytném pro provádění Plnění a zpřístupnění Objednatelem.
- 6.6.10. Spolu se Standardním Software a případně Programem s otevřeným kódem, které jsou součástí Předmětu Plnění, musí Objednateli vždy být předána kompletní Dokumentace, tj. zejména uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace k takovému Standardnímu Software či k Programu s otevřeným kódem a dokumentace jejich API.
- 6.6.11. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení Licence a všech dalších oprávnění dle tohoto článku 6 je zahrnuta v ceně příslušného Plnění.

## 7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 7.1.1. Zdrojový kód k Předmětu Plnění včetně související Dokumentace bude předáván Objednateli na (off-line) datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení dotčeného výstupu Plnění, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě či Technické specifikaci. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zdrojový kód není Dodavatel povinen poskytnout a Objednatel není oprávněn požadovat ve vztahu k licencím uděleným dle čl. 6.2. až 6.4. výše.
- 7.1.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu Předmětu Plnění. O předání nosiče dat bude oběma Stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.1.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód Předmětu Plnění se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, Aktualizace, rozvoj, doplnění, Upgrade, downgrade nebo Update tohoto Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód Předmětu Plnění musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do tohoto Zdrojového kódu.
- 7.1.4. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód Předmětu Plnění ve standardní podobě (nejméně ve standardu obvyklém pro příslušné programovací konvence a procesy, popř. v jiném obecně uznávaném standardu v oboru softwarového programování, minimálně však ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy), vždy obsahující následující:
- (i) kompletní Zdrojové kódy celého Předmětu Plnění;
  - (ii) uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců;
  - (iii) administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému;
  - (iv) technickou dokumentaci systému tvořícího Předmět Plnění, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť;
  - (v) popis konfigurace provozního prostředí systému tvořícího Předmět Plnění (serverová strana i klientská strana);
  - (vi) Dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení Hardwarových a Softwarových komponent běhového prostředí Předmětu Plnění jako jsou:
    - mapování souborových systémů,
    - požadavky na operační paměť a procesory,
    - konfigurační parametry jednotlivých podpůrných Softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.);
  - (vii) Nestanoví-li Technická specifikace výslovně něco jiného, požaduje Objednatel, aby tato Dokumentace byla ve formátech XML DocBook (zdrojové) a PDF (export z XML zdroje pro

snadnou distribuci uživatelům) nebo případně jiném ve formátu, který Objednatel schválí po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Všechny Dokumentace musí být verzované, opatřené seznamem autorů, přehledem změn jednotlivých verzí a musí být obsahově úplné pro tu část systému, kterou popisují. Řešení musí obsahovat návod na používání systému (uživatelský manuál) a popis systému – jeho vlastností, strukturu projektu, použité technologie (technická dokumentace). Součástí řešení je i Dokumentace a automaticky generovaná dokumentace (Javadoc). Součástí Dokumentace musí být zip archiv se zdrojovými soubory řešení a programátorskou dokumentací.

- 7.1.5. Dodavatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zdrojový kód Předmětu Plnění musí být spustitelný v IT prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňovat kompilaci, Instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu takovéto části Softwaru, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby předmětného Software a zasahovat do něj.

## 8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1.1. Předání a převzetí Plnění, včetně předání a převzetí výstupů provádění Plnění, dokumentů majících charakter výstupů Plnění a Zdrojových kódů, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního/ch protokolu/ů, dle Technické specifikace.
- 8.1.2. Akceptační řízení, které musí být ze strany Objednatele zahájeno nejpozději do 5 pracovních dní po předání Plnění, zahrnuje porovnání skutečných vlastností provádění Plnění se specifikací Plnění dle Zadávací dokumentace (včetně jejích příloh, zejména Technické specifikace a Smlouvy) a Akceptačními kritérii. Podrobnější popis Akceptačních kritérií a Akceptačních řízení je součástí Technické specifikace.
- 8.1.3. Plnění dle Smlouvy a jakékoliv jeho části, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Plnění (zpravidla v rámci jedné Podetapy), v případě Plnění jako celku skončením Akceptačního řízení Plnění jako celku.
- 8.1.4. Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
- Strany jsou povinny řídit se při Akceptačním řízení pravidly a postupy dle článku 7 Technické specifikace;
  - není-li v Technické specifikaci stanoveno jinak, Dodavatel předá Objednateli výstup provádění Plnění k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup provádění Plnění, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v Produkčním prostředí anebo Testovacím prostředí nebo byl jiným způsobem Dodavatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit; Objednatel na žádost Dodavatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v HelpDesku, e-mailem, anebo prostřednictvím Informačního systému datových schránek; převzetím výstupu Plnění k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto článku 8.1.4b) je zahájeno Akceptační řízení;
  - Akceptační řízení musí být ukončeno nejpozději 30 dní po předání výstupu Plnění, jež je předmětem akceptace. Objednatel je oprávněn požádat dodavatele o prodloužení výše uvedené lhůty o 30 dnů. Dodavatel této žádosti vyhoví, v případě že Objednatel doloží, že k ukončení akceptačního řízení v původní lhůtě mu bránily objektivní okolnosti k ukončení akceptačního řízení.
  - po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení a ve lhůtě uvedené výše pod písm. c) se Objednatel i Dodavatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění připravený Dodavatelem a upravený a vyplněný Objednatелеm (Akceptační protokol). Podpisem Akceptačního protokolu se Akceptační řízení považuje za ukončené. Akceptační protokol obsahuje:
    - specifikaci provedeného Plnění;
    - Akceptační kritéria;
    - informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
    - další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění nebo jeho části.
  - v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu Dodavatel Objednateli opět předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo

Akceptačního řízení) a Dodavatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení; smluvní strany postupují v případě opakování činností v rámci Akceptačního řízení bez zbytečného odkladu tak, aby Akceptační mohlo být v nejkratším možném čase ukončeno, nejdéle však do 30 dní od předání výstupu Plnění, ledaže si smluvní strany stanovily dodatečnou lhůtu v délce dalších 30 dní, nebo od započetí s opakováním činností v rámci Akceptačního řízení;

- f) je-li součástí Plnění několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení;
  - g) Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedeným výrokem „Akceptováno bez výhrad“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady.
- 8.1.5. Objednatel je povinen po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení Dodavateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup provádění Plnění, případně oznámit Dodavateli vady výstupu provádění Plnění, které brání jeho provedení.
- 8.1.6. Výstupy provádění Plnění jsou způsobilé k akceptaci Objednatel, pokud:
- (a) naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno bez výhrad“; nebo
  - (b) naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup provádění Plnění sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatel (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software při Testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“.
- V jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“.
- 8.1.7. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 8.1.8. Pokud Objednatel akceptuje výstup provádění Plnění svým podpisem a vyznačením výroku „Akceptováno s výhradou“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Dodavatel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel v rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“. Strany postupují dle předchozí věty tohoto článku 8.1.8 až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“.
- 8.1.9. V případě neschválení výstupu provádění Plnění vyznačením na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“ odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatel, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup provádění Plnění považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel předá znovu výstup provádění Plnění Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto článku 8 a v souladu se specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými v tomto článku 8 a v článku 7 Technické specifikace.
- 8.1.10. Vady a nedodělky je Objednatel oprávněn uplatnit v průběhu Akceptačního řízení, tj. identifikovat nedodělek ve vztahu ke specifikaci Plnění nebo popsat, jak se vada projevuje bez zbytečného odkladu poté, co vadu objeví nebo zjistí nedostatek.
- 8.1.11. Pokud Dodavatel vady a nedodělky uvedené v Akceptačním protokolu v dohodnuté době neodstraní, je Objednatel oprávněn po předchozím upozornění Dodavatele zajistit odstranění vad a nedodělků třetí osobou. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli škodu, která Objednateli vznikla, včetně škody v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.
- 8.1.12. Vedle metod akceptace různých typů Plnění dle článku 7 Technické specifikace a nezávisle na těchto metodách se Akceptační řízení užije i na akceptaci a schválení Výkazů či reportů, je-li jejich pravidelné zasílání Objednateli součástí Plnění. Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:

- a) Výkaz a report, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný okamžikem, kdy Objednatel doručí Dodavateli sdělení, že Objednatel považuje předmětný Výkaz či report za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou fakturou; nebo
  - b) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti Faktury, která se týká stejného období jako Výkaz a report, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.
- 8.1.13. Dochází-li v rámci Akceptačního řízení k předávání hmotných věcí Objednateli ze strany Dodavatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k takovým hmotným věcem dnem skončení Akceptačního řízení.
- 8.1.14. Nebezpečí škody na Předmětu Plnění po dobu Akceptačního řízení nese Dodavatel. Nebezpečí škody na Předmětu Plnění přechází na Objednatele okamžikem oboustranného podpisu Akceptačního protokolu, kterým Akceptační řízení končí. Smluvní strany se dohodly, že § 1976 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.1.15. Akceptací či převzetím výstupů provádění Plnění k Akceptačnímu řízení nejsou nijak dotčeny nároky Objednatele z odpovědnosti za vady.
- 8.1.16. V případě, že Dodavatel předá Objednateli výstup provádění Plnění nebo dílčích částí Plnění, přestože věděl nebo s odbornou péčí měl vědět, že tento výstup provádění Plnění anebo dílčích částí Plnění zcela zjevně v podstatné míře objektivně nesplňuje Akceptační kritéria a Objednatel daný výstup provádění Plnění anebo dílčích částí Plnění nepřevzme podpisem Akceptačního protokolu, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu přiměřených vícenákladů vynaložených na marný pokus o akceptování takového výstupu provádění Plnění anebo dílčích částí Plnění.
- 8.1.17. Dodavatel je oprávněn předat Předmět Plnění po částech, stanoví-li tak Smlouva, Zadávací dokumentace včetně jejích příloh (především Technická specifikace), nebo pokud se na tom Strany výslovně dohodnou. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí části Předmětu Plnění do doby, než budou odstraněny vady a nedodělky uvedené v Akceptačním protokolu k části Plnění, která byla předána dříve. Ustanovení § 2606 Občanského zákoníku se nepoužije.

## 9. ŠKOLENÍ

- 9.1.1. Dodavatel provede zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele pro Software, který je Předmětem Plnění, v termínech a způsobem uvedeným ve Smlouvě a Technické specifikaci; pokud tyto dokumenty termíny příslušných školení neobsahují, pak v termínu určeném Objednatelům po dohodě s Dodavatelem.
- 9.1.2. Součástí Školení je i poskytnutí Dokumentace pro provedení Školení a komplexní administraci nebo užívání Software, který je Předmětem Plnění, tak, aby na základě Dokumentace byli účastníci Školení absolující Školení schopni samostatně (bez zásahů Dodavatele) Software, který je Předmětem Plnění, ovládat. Náležitosti Dokumentace Školení stanoví blíže Technická specifikace.
- 9.1.3. Účelem provedení Školení je, nevyplyvá-li z konkrétního druhu Školení dle Technické specifikace něco jiného, seznámení účastníků Školení se Softwarem, který je Předmětem Plnění, do té míry, aby jej účastníci Školení (tj. uživatelé systému) byli schopni samostatně užívat v souladu se svým pracovním zařízením u Objednatele.
- 9.1.4. Nevyplyvá-li z Technické specifikace něco jiného, sdělí Objednatel Dodavateli své připomínky k průběhu Školení anebo potvrdí řádný průběh Školení; pokud Školení neproběhlo v souladu se Smlouvou, je Dodavatel povinen takové Školení nahradit a provést znovu, a to alespoň se stejnými účastníky Školení, kteří byli na původním Školení. Pokud Objednatel nesdělí ve lhůtě dle tohoto článku 9.1.4 své připomínky, má se za to, že Školení bylo provedeno v souladu se Smlouvou.
- 9.1.5. Požadavek na Školení bude stanoven ve Smlouvě anebo Zadávací dokumentaci (zejména Technické specifikaci). Pokud Zadávací dokumentace včetně jejích příloh (především Technická specifikace), Smlouva či Příloha Smlouvy obsahuje požadavek na provedení Školení, provede Dodavatel seznámení zaměstnanců Objednatele s Předmětem Plnění za podmínek, jež jsou uvedeny v Technické specifikaci a v tomto článku 9.

## 10. HELPDESK

- 10.1.1. Dodavatel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Servisní smlouvy založit a po celou dobu trvání Servisní smlouvy udržovat v provozu HelpDesk (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci HelpDesk) a udělit náležitá oprávnění k přístupu do HelpDesku Ohlašovatelům a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele, včetně Objednatelům určeného počtu přístupů. HelpDesk bude fungovat prostřednictvím webové adresy, elektronické pošty nebo telefonního čísla.

Dodavatel se zavazuje zajistit HelpDesk v souladu s Technickou specifikací, tj. v režimech:

- a) Telefonická podpora on-line – telefonickou podporou on-line se rozumí odpovídání na dotazy uživatelů v režimu 8x5, tj. v Pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 na telefonním čísle určeném Dodavatelem;
- b) Podpora off-line – podpora off-line zahrnuje rady, doporučení a informace, které pomohou vyřešit problémy s používáním Předmětu Plnění, která je přístupná 24/7, tj. nepřetržitě, se zaručenou reakcí do dalšího Pracovního dne.

10.1.2. HelpDesk dle článku 10.1.1 zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci Incidentů, Požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů odpovědným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu prací a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. HelpDesk musí být zabezpečen tak, aby odpovídal požadavkům vyplývajících ze ZKB a Interních předpisů. Výstupem z HelpDesku je záznam o veškerých úkonech HelpDesku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.

10.1.3. HelpDesk bude dostupný pouze pro Objednatele a Ohlašovatele.

10.1.4. HelpDesk je provozován v úrovních podpory L1 až L3, které jsou blíže vymezeny v Technické specifikaci (s tím, že pro podporu úrovně L1 může být HelpDesk napojen na helpdesk Objednatele, který zabezpečuje úroveň podpory L1).

10.1.5. Ohlašovatelem s přístupem do HelpDesku je

- (i) pro úroveň L1 HelpDesk – uživatelé Předmětu Plnění;
- (ii) pro úroveň L2 HelpDesk – osoby určené Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;
- (iii) pro úroveň L3 HelpDesk – člen Realizačního týmu určený Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.

## 11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU A POŽADAVKU

11.1.1. Hlášení o Incidentu Dodavateli bude provedeno Ohlašovatelem, a to prostřednictvím Kontaktního místa Dodavatele (tj. přímým zadáním Incidentu do Helpdesku, odesláním e-mailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Dodavatele), přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

- (a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
- (b) identifikace části Předmětu Plnění, které se Incident týká;
- (c) určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
- (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
- (e) kategorii Incidentu dle Technické specifikace;
- (f) identifikaci Ohlašovatele.

11.1.2. V případě, že některá z náležitostí dle článku 11.1.1 chybí nebo je nedostatečná, může si Dodavatel vyžádat její doplnění od Ohlašovatele; tato skutečnost však nemá vliv na určení Času nahlášení Incidentu.

11.1.3. Je-li Incident nahlášen zadáním Incidentu do HelpDesku v režimu dle článku 11.1.1, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas vytvoření ticketu v HelpDesku. Je-li Incident nahlášen písemně na e-mailovou adresu, pak se za Čas nahlášení Incidentu považuje čas odeslání e-mailu z e-mailového serveru Ohlašovatele, nebo v případě hlášení Incidentu telefonicky čas ukončení telefonického hovoru. Dodavatel je povinen prokazatelným způsobem bezodkladně potvrdit přijetí hlášení o Incidentu, a to vždy prostřednictvím HelpDesku. Nepotvrdí-li Dodavatel přijetí Incidentu, nemá to vliv na Čas nahlášení Incidentu.

11.1.4. Dodavatel se zavazuje po dobu poskytování Plnění evidovat všechny ohlášené Incidenty a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých Incidentů ve Výkazech.

11.1.5. Není-li v Servisní smlouvě, jejích přílohách anebo Technické specifikaci stanoveno jinak, ustanovení tohoto článku 11 se použijí přiměřeně i na hlášení a evidování Požadavků; v takovém případě se za Čas nahlášení Incidentu považuje Čas nahlášení Požadavku.

## 12. SERVISNÍ MODEL

12.1.1. Servisní model představuje model provozu a podpory Předmětu Plnění.



- 12.1.2. Součástí Servisní smlouvy je zajištění provozu a podpory Software, který je součástí Předmětu Plnění. Dodavatel je povinen poskytovat Plnění dle Servisního modelu specifikovaného v článku 4.1.6 Technické specifikace.

### 13. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 13.1.1. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Dodavatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 13.1.2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Dodavatel využívá k poskytnutí plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy včetně jejích příloh a Zadávací dokumentace včetně jejích příloh (především Zvláštních obchodních podmínek a Technické specifikace). Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a jejími přílohami, jež mezi sebou uzavřeli Dodavatel a Objednatel, jakož i s ujednáními Zadávací dokumentace včetně jejích příloh.
- 13.1.3. Dodavatel plně odpovídá za řízení Poddodavatelů a dozor nad nimi. Poskytování části Plnění Poddodavatelem nezbavuje Dodavatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného poskytování Plnění.
- 13.1.4. Objednatel je oprávněn uzavřít jakékoliv smlouvy s příslušnými Poddodavateli týkající se Plnění. Dodavatel se zavazuje, že ve smlouvách uzavřených s Poddodavateli nevyloučí či neomezí oprávnění Poddodavatelů vstoupit do smluvních vztahů s Objednatelem, a to také včetně jakéhokoli omezení případného jednání Poddodavatelů s Objednatelem či třetími osobami o poskytnutí takových služeb v době trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou.
- 13.1.5. Prokazoval-li Dodavatel kvalifikaci dle příslušných ustanovení ZZVZ a Zadávací dokumentace pomocí Poddodavatele, musí Poddodavatel osobně poskytovat tu část Plnění, která odpovídá závazkům předloženým v nabídce Dodavatele na Veřejnou zakázku, které jsou dále uvedeny také v příloze č. 2 Smlouvy („**Část služeb vyhrazená poddodavateli**“), popř. doplněných na základě výzvy Objednatele před uzavřením Smlouvy. Každý Poddodavatel musí po celou dobu provádění Části služeb vyhrazené poddodavateli splňovat jím prokazované kvalifikační předpoklady.
- 13.1.6. Nebude-li se Poddodavatel řádně podílet na provádění Části služeb vyhrazené poddodavateli v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Dodavatelem nebo jeho dlouhodobé nečinnosti (zejména nečinnost překračující délku jednoho (1) měsíce), nebo sníží-li se jeho kvalifikace pod úroveň jím prokazovaných kvalifikačních předpokladů, je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 13.1.7. Dodavatel nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odstavce zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Poddodavatele se může na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě náhradního Poddodavatele („**Náhradní poddodavatel**“). Nedohodnou-li se Strany v listinné podobě jinak, musí Náhradní poddodavatel mít alespoň stejnou kvalifikaci jako Poddodavatel, kterého Náhradní poddodavatel nahrazuje a musí vždy splnit kvalifikační předpoklady v rozsahu prokázaném v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku Poddodavatelem. V případě, že Objednatel Náhradního poddodavatele do tří (3) pracovních dnů po oznámení Náhradního poddodavatele Dodavatelem, odmítne, je Dodavatel do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení odmítnutí Objednatele jím vybraného Náhradního poddodavatele nahradit jiným poddodavatelem, přičemž v takovém případě se tento článek 13.1.7 uplatní obdobně. Objednatel je oprávněn Náhradního poddodavatele odmítnout pouze jednou.
- 13.1.8. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že bude-li Náhradní poddodavatel mít v porovnání s nahrazovaným Poddodavatelem vyšší kvalifikaci, Objednatel není povinen Dodavateli nárůst odborné kvalifikace jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu.
- 13.1.9. Ustanovení tohoto Článku 13 (Účast Poddodavatelů) užijí na Náhradního poddodavatele a jakéhokoliv dalšího nahrazovaného nebo nahrazujícího Poddodavatele obdobně.

### 14. REALIZAČNÍ TÝM

- 14.1.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Plnění výlučně prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze Smlouvy *Realizační tým*. Klíčové pozice při poskytování Plnění dle Smlouvy o dílo a při poskytování Služeb rozvoje dle Servisní smlouvy, definované v Příloze Smlouvy *Realizační tým* („**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace („**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při poskytování Plnění musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku („**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle těchto Zvláštních obchodních podmínek nahradí („**Náhradní Kvalifikované osoby**“).

Paušální služby dle Servisní smlouvy mohou být poskytovány i jinými osobami, než jsou uvedeny v příloze č. 3 Servisní smlouvy *Realizační tým*, resp. osobami, které nesplňují Minimální kvalifikační předpoklady dle Zadávací dokumentace, za jejich činnost ovšem vždy odpovídá osoba uvedená v příloze č. 3 Servisní smlouvy *Realizační tým* jako „Projektový manažer informačních systémů“ s tím, že tato pozice je považována za Klíčovou pozici.

- 14.1.2. V případě, že Dodavatel nominuje na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění Smlouvy je předložení dokladů prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.

- 14.1.3. Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v Příloze Smlouvy *Realizační tým*, je Dodavatel oprávněn zajistit prostřednictvím osob uvedených v části „Další členové Realizačního týmu Zhotovitele“ přílohy č. 3 Smlouvy o Dílo *Realizační tým* (v případě provádění Díla) či v části „Další členové Realizačního týmu Poskytovatele“ přílohy č. 3 Servisní smlouvy *Realizační tým* (v případě poskytování Služeb podpory).

- 14.1.4. Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Plnění podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v Příloze Smlouvy *Realizační tým*. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby Plnění bylo poskytováno přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, přičemž tyto Kvalifikované osoby se musí na poskytování Plnění podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v Příloze Smlouvy *Realizační tým*. V případě, že kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, bude prokazatelně kompletně vyčerpána na činnosti definované pro tuto pozici v Příloze Smlouvy *Realizační tým*, je Dodavatel oprávněn na poskytování Plnění zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.

- 14.1.5. Dodavatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na Plnění má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušného Plnění podílela, a aby bylo Plnění poskytováno s řádnou a odbornou péčí.

- 14.1.6. Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Plnění udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky. U každé Kvalifikované osoby, jejíž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace („**Hodnocené zkušenosti**“), je v Příloze Smlouvy *Realizační tým* uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikaci v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku („**Hodnocené body**“). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.

- 14.1.7. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle článku 14.1.13, je Dodavatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) Pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti. Tím nejsou žádným způsobem dotčena práva Objednatele z vadného plnění.

- 14.1.8. Dodavatel nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího článku 14.1.7 zajistí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Plnění podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní Kvalifikované osoby.

Nedohodnou-li se Strany v písemné podobě jinak, musí Náhradní Kvalifikovaná osoba splňovat

- (i) v případě poskytování Služeb rozvoje dle Servisní smlouvy – Minimální kvalifikační předpoklady;
  - (ii) v případě zastávání role osoby odpovědné za výstupy Paušálních služeb dle Servisní smlouvy, která je v příloze č. 3 Servisní smlouvy *Realizační tým* označena jako „Projektový manažer informačních systémů“ – Minimální kvalifikační předpoklady; a
  - (iii) v případě poskytování Plnění dle Smlouvy o dílo – Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní Kvalifikovaná osoba nahrazuje. Předchozí věta se neuplatní v případě role, která je v příloze č. 3 Smlouvy o dílo *Realizační tým* označena jako „Zástupce projektového manažera“, přičemž osoba zastávající tuto roli musí splňovat Minimální kvalifikační předpoklady. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní Kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem, čemuž je Dodavatel povinen vyhovět.
- 14.1.9. Bude-li Náhradní Kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, jež se účastní poskytování Plnění dle Smlouvy o dílo, postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, bude celková odměna, jež Dodavateli náleží za Plnění dle Smlouvy o dílo, ponížena o slevu z ceny Plnění dle Smlouvy o dílo ve výši stanovené způsobem dle přílohy č. 4 Smlouvy o dílo *Výpočet slevy z ceny*.
- 14.1.10. Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že bude-li Náhradní Kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Dodavateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na slevu z ceny dle článku 14.1.9.
- 14.1.11. Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zajištěním Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů a Hodnocených zkušeností nese výlučně Dodavatel.
- 14.1.12. Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby článku 14.1.7 se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše dvou (2) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. Zákoníku práce, oznámená Dodavatelem Objednateli nejpozději třicet (30) Pracovních dnů před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící jí v poskytování Plnění déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
- 14.1.13. Při změně Realizačního týmu uvedeného v Příloze Smlouvy *Realizační tým* není nutné uzavírat písemný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění Přílohy Smlouvy *Realizační tým*. Schválením aktualizovaného znění Přílohy Smlouvy *Realizační tým* Objednatelem dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy Smlouvy *Realizační tým* jejím novým zněním.
- 14.1.14. Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:
- (a) podílet se na poskytování Plnění v rozsahu dle Přílohy Smlouvy *Realizační tým*;
  - (b) zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatele v rámci poskytování Plnění, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle Smlouvy a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části Plnění a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a
  - (c) postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy.

## 15. KOMUNIKACE STRAN

- 15.1.1. Strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam a rozsah oprávnění uvedou ve Smlouvě.

- 15.1.2. Strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím skutečném doručení bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 15.1.3. Není-li ve Smlouvě či v Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh (především v Technické specifikaci) výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na e-mailovou adresu příslušné kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci Informačního systému datových schránek anebo v listinné podobě.
- 15.1.4. Veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem včetně jednání a korespondence bude probíhat v českém jazyce. Pokud některý ze členů Realizačního týmu nebo jiných osob, prostřednictvím kterých bude Dodavatel poskytovat Plnění, nebude schopen komunikovat v českém jazyce, je tato osoba povinna být na jednání na náklady Dodavatele vybavena tlumočníkem do českého jazyka. Slovenština je postavena na úroveň českého jazyka.

## 16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1.1. Poruší-li Dodavatel některou ze svých povinností stanovených ve Smlouvě či Zadávací dokumentaci (především povinnosti stanovené v Technické specifikaci a v těchto Zvláštních obchodních podmínkách), zejména pak pokud poruší Service Level Agreement, resp. podmínky Servisního modelu dle článku 12.1.2, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v článku 16.1.2, pokud nejsou ve Smlouvě či v Zadávací dokumentaci výslovně zakotveny jiné sankce, které výslovně vylučují aplikaci článku 16.1.2.
- 16.1.2. Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:
- (a) poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění či jakoukoliv část Plnění, ve výši 0,04 % z ceny příslušného Plnění dle Přílohy Smlouvy *Cena plnění* za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
  - (b) poruší-li Dodavatel povinnost dle článku 6.6.3, tedy povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob oprávnění v rozsahu dle článku 6, ve výši (i) 1 % z celkové ceny Díla, či (ii) 5 % z ceny konkrétního rozvoje v případě, kdy se porušení Dodavatelovy povinnosti dle tohoto článku 16.1.2(b) týká výlučně konkrétní Služby rozvoje poptané Objednatelem na základě Objednávky, a to za každé jednotlivé porušení;
  - (c) poruší-li Dodavatel povinnost dle článku 6.1.2(vi), tedy povinnost předat Objednateli řádně a včas Zdrojový kód Předmětu Plnění a veškerou související Dokumentaci, ve výši (i) 0,05 % z celkové ceny Díla, či (ii) 0,1 % z ceny konkrétního rozvoje v případě, kdy se porušení Dodavatelovy povinnosti dle tohoto článku 16.1.2(c) týká výlučně konkrétní Služby rozvoje poptané Objednatelem na základě Objednávky, a to za každý započatý den prodlení;
  - (d) poruší-li Dodavatel povinnost dle článku 14.1.7, ve výši 0,01 % z celkové ceny za dosud nesplněné části Plnění za každý započatý den prodlení;
  - (e) ve výši a za podmínek dle článku 14.1.11;
  - (f) poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu řešení Incidentu anebo Dobu řešení Požadavku:
    - (i) ve výši 0,05 % z celkové ceny provozu v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu priority A anebo v případě každého Požadavku kategorie A;
    - (ii) ve výši 0,02 % z celkové ceny provozu v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu priority B anebo v případě každého Požadavku kategorie B;
    - (iii) ve výši 0,01 % z celkové ceny provozu v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec (individuálně sjednané) Doby vyřešení v případě každého Incidentu priority C anebo v případě každého Požadavku kategorie C;
  - (g) ve výši 0,1 % z ceny odpovídající ceně za Paušální služby v daném měsíci, poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet úroveň požadované Dostupnosti, a to za každé započaté promile pod garantovanou úroveň Dostupnosti dle SLA; období, za které se vyhodnocuje požadovaná Dostupnost je jeden (1) měsíc;
  - (h) ve výši a za podmínek dle článku 19 v oblasti kybernetické bezpečnosti;
  - (i) ve výši a za podmínek dle článku 20 v oblasti ochrany osobních údajů;
  - (j) ve výši a za podmínek dle článku 21 v oblasti ochrany Důvěrných informací;
  - (k) ve výši 0,02 % z celkové ceny za dosud nesplněné části Plnění

- a. za každý započatý den porušení své povinnosti zajistit plnění Části služeb vyhrazených poddodavateli Poddodavatelem ve smyslu článku 13, a to v každém jednotlivém případě;
- b. za každý započatý den porušení své povinnosti zajistit požadovanou kvalifikaci Náhradního poddodavatele ve smyslu druhé věty článku 13, a to v každém jednotlivém případě;
- c. za každý započatý den porušení povinnosti prokázat Objednateli, že Náhradní poddodavatel splňuje kvalifikační předpoklady v rozsahu prokázaném v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku Poddodavatelem ve smyslu Článku 13 (včetně případu, kdy Dodavatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Poddodavatele); porušení této povinnosti je Objednatelem považováno za závažné porušení smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ;
- (l) ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Dodavatele informovat Objednatele o skutečnostech týkajících se Kvalifikovaných osob ve smyslu článku 14.1.7;
- (m) ve výši 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zajistit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje ve smyslu článku 14 (včetně případu, kdy Dodavatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu); porušení této povinnosti je Objednatelem považováno za podstatné porušení Smlouvy, jakož i za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ;
- (n) ve výši 25 000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti Dodavatele zajistit Náhradní kvalifikovanou osobu dle požadavků Objednatele ve smyslu článku 14; za jednotlivé porušení takové povinnosti se považuje také každý den porušení povinnosti zajistit součinnost Kvalifikované osoby či její účast na požadované poradě (jednání) se zástupci Objednatele;
- (o) ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ, kdy bude Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou postupem podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, a to za každý chybějící (rozdílový) Hodnocený bod za každý započatý den prodlení s povinností Dodavatele zajistit, aby kvalifikace (a počet Hodnocených bodů) Náhradní kvalifikované osoby byla alespoň stejná, jako Kvalifikované osoby, kterou nahrazuje.

16.1.3. Pro vyloučení pochybností se pro účely tohoto článku 16, jakož i pro účely stanovení výše smluvní pokuty na jiných místech, než v tomto článku 16 (zejména, nikoliv však výlučně v článcích 14.1.7, 14.1.11 a 20.1.13) považuje za:

- (a) cenu příslušného Plnění dle Smlouvy o dílo cena odpovídající provedení příslušné Podetapy, jak je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy o dílo;
- (b) cenu příslušného Plnění dle Servisní smlouvy v případě
  - (i) poskytování Paušálních služeb – cena odpovídající ceně za Paušální služby za jeden měsíc, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy,
  - (ii) poskytování Služeb rozvoje – cena odpovídající ceně za jeden Člověkodenní, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy, vynásobená počtem Člověkodenní, které Dodavatel dle Objednávky strávil, či má strávit poskytováním konkrétní Služby rozvoje (dále také jen cena konkrétního rozvoje);
- (c) celkovou cenu Díla cena odpovídající provedení Díla (tj. všech Etap a Podetap), jak je uvedeno v příloze č. 1 Smlouvy o dílo;
- (d) celkovou cenu provozu cena odpovídající ceně za Paušální služby za jeden měsíc, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy, vynásobena 12 měsíci;
- (e) celkovou cenu rozvoje cena odpovídající ceně za jeden Člověkodenní, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy, vynásobena 260 Člověkodny;
- (f) celkovou cenu podpory součet celkové ceny provozu a celkové ceny rozvoje;
- (g) celkovou cenou za dosud nesplněné části Plnění v případě
  - (i) Plnění dle Smlouvy o dílo – cena za provedení těch Podetap, u nichž nebylo ukončeno Akceptační řízení,



- (ii) poskytování Paušálních služeb – cena odpovídající ceně za Paušální služby za jeden měsíc, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy, vynásobena počtem měsíců, které zbývají do zániku Servisní smlouvy (tj. rozdíl mezi 78 a počtem měsíců během kterých byly poskytovány Paušální služby Objednateli),
  - (iii) poskytování Služeb rozvoje a Součinnosti při ukončení – cena odpovídající ceně za jeden Člověkodenní, jak je uvedeno v příloze č. 1 Servisní smlouvy, vynásobena počtem Člověkodenní, které nebyly vyčerpány z celkem předjímaného počtu Člověkodenní (tj. rozdíl mezi 1284 a počtem Člověkodenní již vyčerpaných poskytováním Služeb rozvoje či Součinnosti při ukončení).
- 16.1.4. Zaplacením smluvních pokut (ani uplatněním případných slev z ceny dle Smlouvy či těchto Zvláštních obchodních podmínek) není dotčeno právo Objednatele či Dodavatele na náhradu újmy v plném rozsahu ani splnění povinnosti, jejíž porušení se smluvní pokuta týká, a to v rozsahu převyšující uplatněné smluvní pokuty. Náhrada újmy/škody je limitována pro každý jednotlivý případ cenou příslušného Plnění dle Smlouvy o dílo či cenou příslušného Plnění dle Servisní smlouvy; celková náhrada újmy/škody za dobu trvání Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy činí nejvýše celkovou cenu Díla nebo celkovou cenu provozu podle toho k jaké smlouvě se vztahuje; toto neplatí v případě, že újma/škoda bude způsobena úmyslným trestním činem Dodavatele.
- 16.1.5. Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele či Dodavatele k jejímu uhrazení. Maximální výše smluvní pokuty pro každý případ nároku na její uplatnění činí dvojnásobek ceny příslušného Plnění dle Smlouvy o dílo nebo ceny příslušného Plnění dle Servisní smlouvy, s níž je strana v prodlení.
- 16.1.6. Strany se dohodly, že výslovně vyloučí možnost tzv. kumulace smluvních pokut, slev z ceny či jiných sankcí, a tedy že za stejný případ porušení povinností dle těchto Zvláštních obchodních podmínek, Smlouvy o dílo či Servisní smlouvy nelze uplatnit smluvní pokutu, slevu z ceny či jinou sankci z více smluvních či zákonných důvodů a násobit tak její výši.

## **17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

### **17.1. Společná ustanovení**

- 17.1.1. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost vybraných částí Plnění na dobu dvou (2) let ode dne akceptace příslušné části Plnění. Záruka se vztahuje na HW a SW části Plnění.
- 17.1.2. Objednatel je oprávněn vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Dodavateli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejvíce devadesát (90) dnů. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení záručních vad Objednatelům Dodavateli a končící dnem řádného odstranění oznámených chybových stavů způsobujících vadu Plnění.
- 17.1.3. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatel, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že po dobu trvání Servisní smlouvy budou vady odstraňovány v rámci této Smlouvy (tj. Servisní smlouvy) a za podmínek v ní sjednaných. Náklady na práci, materiál, cestovní náklady, náklady na ubytování a veškeré další náklady, které Dodavateli vzniknou v souvislosti s odstraňováním chybových stavů způsobujících vadu v záruční době, nese v plné výši Dodavatel.
- 17.1.4. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Dodavateli prostřednictvím Kontaktního místa Dodavatele (zejména HelpDesku), nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

### **17.2. Záruka vztahující se kSoftware**

- 17.2.1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Dodavatel postupuje takovou záruku za jakost Objednateli. To nezabavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku 17.
- 17.2.2. Objednatel oznámí vady Předmětu Plnění, na které se vztahuje záruka za jakost, Dodavateli, prostřednictvím Kontaktního místa Dodavatele (zejména HelpDesku). V případě, že v době trvání záruční doby nebude účinná Servisní smlouva nebo závazek založený Servisní smlouvou zanikne, zavazuje se Dodavatel odstranit jednotlivé vady Předmětu Plnění ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v Pracovní dny dvanáct (12) hodin denně v době od 6:00 do 18:00 hodin (režim HelpDesku 12x5). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem

prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v Pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut.

### **Produkční prostředí**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Kategorie vady:             | Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelům: |
| Vada kategorie A – kritická | do 4 hodin  |
| Vada kategorie B – střední  | do 18:00 třetího Pracovního dne od nahlášení vady           |
| Vada kategorie C – nízká    | do 18:00 pátého Pracovního dne od nahlášení vady            |

### **Testovací prostředí**

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Kategorie vady:             | Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady Objednatelům: |
| Vada kategorie A – kritická | do 18:00 druhého Pracovního dne od nahlášení vady           |
| Vada kategorie B – střední  | do 18:00 pátého Pracovního dne od nahlášení vady            |
| Vada kategorie C – nízká    | do 18:00 desátého Pracovního dne od nahlášení vady          |

## **17.3. Záruka vztahující se k Hardware**

- 17.3.1. Poskytuje-li výrobce anebo Dodavatel kterékoliv části Hardware na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku 17, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatel postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 17.3.2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 17.3.3. V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než dva (2) Pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Strany jinak.

## **18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

18.1.1. Smluvní vztah založený Smlouvou zaniká:

- (a) uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy;
- (b) písemnou dohodou Stran; nebo
- (c) odstoupením od Smlouvy v písemné podobě v případech a za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Zvláštních obchodních podmínkách.

18.1.2. Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- (a) Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelům.
- (b) Vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy o dílo, může Objednatel podle své volby odstoupit i od Servisní smlouvy (bez ohledu na to, zda již Servisní smlouva nabyla účinnosti či nikoliv). Objednatel nemůže dle tohoto článku 18.1.2(b) odstoupit od Servisní smlouvy v rozsahu týkajícím se již řádně dodaného plnění dle této Smlouvy (tj. Servisní smlouvy).
- (c) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- (d) Dodavatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatel či poskytnutí nevhodné věci Objednatel dle § 2595 Občanského zákoníku.
- (e) Není-li Stranami stanoveno jinak, zánikem smluvního vztahu založeného Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

18.1.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- (a) Dodavatel je v prodlení s Plněním či jakékoliv části Plnění déle než čtyřicet pět (45) dnů a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatel o takovém prodlení.

- (b) Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než devadesát (90) dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
- (c) V případech podstatného porušení povinností Dodavatele. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje situace, kdy:
- (i) Dodavatel neprovede v rámci provádění předmětné části Díla jakoukoli Etapu či Podetapu řádně a včas a nezjedná nápravu ani do šedesáti (60) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení;
  - (ii) Dodavatel je opakovaně, nejméně však třikrát (3x) v průběhu tří po sobě jdoucích měsíců, v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy, na tuto skutečnost byl ze strany Objednatele předem písemně upozorněn a neposkytl Objednateli dostatečnou jistotu, kterou by eliminoval možné budoucí prodlení a tím i potencionální škody na straně Objednatele;
  - (iii) prohlášení Dodavatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé, nesprávné či neúplné, přičemž takové porušení má negativní dopad na plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy;
  - (iv) Dodavatel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen, přičemž takové porušení má negativní dopad na plnění povinností Dodavatele dle Smlouvy;

v těchto případech je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění a poskytnutí lhůty k nápravě.

- (d) Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě šedesáti (60) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
- (e) Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
- (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
- (g) dojde k významné změně ovládání Dodavatele dle článku 4.1.2.
- (h) Dodavatel poruší jakoukoliv dotační podmínku závaznou pro Objednatele.

18.1.4. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení ze strany Objednatele, jestliže:

- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do šedesáti (60) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
- (b) Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě šedesáti (60) dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.

18.1.5. Dodavatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplacen.

18.1.6. Strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení, z jejichž podstaty vyplývá, že mají zůstat účinná i po zániku Smlouvy, a dále zejména následujících ustanovení těchto Zvláštních obchodních podmínek: článek 6 (Licenční ujednání), článek 7 (Zdrojový kód a dokumentace), článek 15 (Komunikace stran), článek 16 (Smluvní pokuty), článek 17 (Záruka za jakost a práva z vadného plnění), článek 18 (Ukončení smluvního vztahu), článek 18.1.7 (Změny Smlouvy a změnové řízení), článek 19 (Kybernetická bezpečnost), článek 20 (Ochrana Osobních údajů), článek 21 (Ochrana Důvěrných informací), článek 22 (Pojištění), článek 23 (Náhrada újmy), článek 24 (Rozhodné právo a řešení sporů) a články 26.1.5. až 26.1.9.

18.1.7. Změny smlouvy a změnové řízení

18.1.8. Není-li ve Smlouvě, v Přílohách Smlouvy anebo Zadávací dokumentaci včetně jejích příloh stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v písemné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.

18.1.9. Objednatel si vyhrazuje v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku z této Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného účastníka v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.

Předmětem plnění Opčního práva je poskytnutí dalšího obdobného Plnění dle Smlouvy tak, jak bylo podrobně vymezeno včetně dalších zákonných náležitostí vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci předmětné Veřejné zakázky.

## **19. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

- 19.1.1. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Objednateli.
- 19.1.2. Dodavatel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle ISO 27001 a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik.
- 19.1.3. Dodavatel je povinen zaslat Objednateli všechna hlášení o událostech, která mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu vždy nejpozději do tří (3) hodin po jejich zjištění a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k této události anebo incidentu, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatelem a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení kybernetické bezpečnostní události nebo a již učiněných opatření. Dodavatel je povinen ohlásit každou jednotlivou kybernetickou bezpečnostní událost jedním z následujících způsobů:
  - (a) e-mailem na adresu kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
  - (b) telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
  - (c) ohlášením do HelpDesku Objednatele.
- 19.1.4. Dodavatel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, které zaznamenal ve spojení ICT infrastrukturou, která je využívána k provádění činností podle Smlouvy.
- 19.1.5. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 19.1.6. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 19.1.7. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat plnění Smlouvy u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů.
- 19.1.8. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
  - (a) nehlášená návštěva u Dodavatele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu tří (3) hodin vždy nejčastěji čtyřikrát (4x) za rok;

- (b) nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného informačního či komunikačního systému.
- 19.1.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatelem. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem.
- 19.1.10. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem 19, považuje se takový postup za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn požadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem 19, a dále Smlouvou plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce nebo se jedná o porušení povinnosti (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 19.1.11. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto článku 19. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnostní události anebo incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 19.1.12. Dodavateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto článku 19 jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí Ceny.
- 19.1.13. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů
    - (i) ve výši 0,05 % z celkové ceny podpory po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
    - (ii) ve výši 0,1 % z celkové ceny podpory po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
    - (iii) ve výši 0,2 % z celkové ceny podpory po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
  - (b) za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů:
    - (i) ve výši 0,05 % z celkové ceny podpory do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
    - (ii) ve výši 0,1 % z celkové ceny podpory od šestého (6.) dne soustavného porušování;
  - (c) ve výši 0,2 % z celkové ceny podpory za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu; a
  - (d) ve výši 0,2 % z celkové ceny podpory za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu ve smyslu článku 19.1.9.

## 20. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 20.1.1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
- 20.1.2. Pokud bude v rámci provádění Plnění docházet ke zpracování Osobních údajů na systematické, pravidelné a nikoliv pouze nahodilé bázi, vystupuje Dodavatel v pozici zpracovatele Osobních údajů, který zpracovává Osobní údaje pro Objednatele jakožto pro správce. V takovém případě je konkrétní rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě či v samostatné smlouvě o zpracování osobních údajů, kterou mezi sebou Strany uzavřou. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.



- 20.1.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 20.1.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, která se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 20.1.5. Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Evropské unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 20.1.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- 20.1.7. Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle článku 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Dodavatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud Poddodavatelé vystupují v rámci zpracování Osobních údajů jako tzv. další zpracovatel osobních údajů, zavazuje se Dodavatel s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností minimálně v rozsahu stanoveném těmito Zvláštními obchodními podmínkami, Smlouvou a smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Stranami, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem. Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 20.1.8. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 20.1.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Dodavatele provést v sídle Dodavatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do tří (3) měsíců od jejího ukončení.
- 20.1.10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 20.1.11. V případě, že Dodavatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou anebo doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za (samostatného) správce osobních údajů. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou anebo doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu nahradit.
- 20.1.12. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem 20, vzniká Objednateli nárok na odškodnění ze strany Dodavatele ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.
- 20.1.13. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zavést vhodná bezpečnostních opatření podle článku 20.1.1 či 20.1.4;

- (b) ve výši 20.000 Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti uzavřít s Objednatelům smlouvu o zpracování osobních údajů dle článku 20.1.2;
- (c) ve výši 200.000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení povinnosti zpracovávat Osobní údaje výlučně za účelem poskytování služeb dle Smlouvy a na základě pokynů Objednatel dle článku 20.1.3;
- (d) ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci v rozporu s článkem 20.1.5;
- (e) ve výši 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ zapojení Poddodavatel v rozporu s článkem 20.1.7;
- (f) ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly ve smyslu článku 20.1.9;
- (g) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý den prodlení s předáním zařízení obsahujících Osobní údaje, pokud je to možné, a výmazem veškerých zpracovávaných Osobních údajů ve smyslu článku 20.1.10;
- (h) ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý případ jakéhokoli jiného porušení tohoto článku 20 anebo samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud tato byla mezi Stranami uzavřena.

## **21. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ**

- 21.1.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
- 21.1.2. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy a které nejsou součástí Plnění.
- 21.1.3. Dodavatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 21.1.4. Dodavatel se zavazuje, že s Důvěrnými informacemi bude nakládat jako s Obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
- 21.1.5. Objednatel se zavazuje, že s Důvěrnými informacemi dle čl. 22.1.2 bude nakládat jako s Obchodním tajemstvím, zejména je uchovávat v tajnosti, a učiní veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení třetím osobám.
- 21.1.6. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatel zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 21.1.7. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatel rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatel uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy anebo Zadávací dokumentace včetně jejich příloh.
- 21.1.8. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku 21 i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 21.1.9. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatel uvedených v tomto článku 21, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatel stanovené přiměřené lhůtě.
- 21.1.10. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatel dle tohoto článku 21.

- 21.1.11. Dodavatel je oprávněn požadovat na Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti dle čl. 22.1.5.

## **22. POJIŠTĚNÍ**

- 22.1.1. Dodavatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Dodavatele pro případ způsobení újmy třetí osobě (příčemž za třetí osobu se pro účely tohoto ustanovení považuje i Objednatel) v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smluv, s limitem pojistného plnění za jednu pojistnou událost nejméně ve výši 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých), a to nejméně po dobu trvání Smluv a následně ještě šest (6) měsíců po zániku Servisní smlouvy. Spoluúčast Dodavatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v Evropské unii. Dodavatel je povinen o takovém pojištění předložit Objednateli doklady a na jeho žádost prokazovat, že jej udržuje v platnosti. Ve vztahu k pojištění dle tohoto článku 22 se Dodavatel zavazuje zajistit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli, a to až v plné výši pojistné částky dle tohoto článku 22.1.1.
- 22.1.2. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle článku 22.1.1 bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 22.1.3. Dodavatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle článku 22.1.1, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 22.1.4. Jestliže Dodavatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované dle článku 22.1.1, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Dodavatele, které jsou předmětem Smluv, a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Dodavateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Dodavatele.
- 22.1.5. Pojištění dle tohoto článku 22 slouží společně jako pojištění pro potřeby Smlouvy o dílo i Servisní smlouvy. Účinnost tohoto článku 22 a povinnost udržovat v platnosti pojištění neskončí před uplynutím šesti (6) měsíců od zániku smluvního vztahu založeného Servisní smlouvou.

## **23. NÁHRADA ÚJMY**

- 23.1.1. Obě Strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k zabránění vzniku újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy. Strany souhlasí, že případná újma bude nahrazena v penězích.
- 23.1.2. Dodavatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Dodavateli nárok na náhradu újmy, která tím Objednateli vznikla.
- 23.1.3. Dodavatel nahradí Objednateli prokazatelnou újmu případně vzniklou na základě ztráty či poškození dat v důsledku činnosti Dodavatele, a to vše včetně regresní náhrady případných soudem pravomocně přiznaných nároků třetích osob vůči Objednateli; nárok Objednatele na náhradu újmy dle tohoto ustanovení čl. 24.1.3. Smlouvy vzniká za předpokladu, že ze strany Objednatele byly učiněny kroky k zabránění vzniku takové újmy či k jejímu zmírnění, jak je tato povinnost uvedena výše v čl. 24.1.1 Smlouvy, tedy zejména Objednatel řádně, pravidelně a s dostatečnou frekvencí zálohuje data či přijme jiná dostatečná opatření.
- 23.1.4. Je-li některé ze Stran zabráněno plnit své povinnosti z důvodu existence okolnosti vylučující odpovědnost, je tato Strana povinna oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Straně.
- 23.1.5. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě újmy se nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Strany, a dále překážky plnění, které byla příslušná Strana povinna překonat nebo odstranit podle Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy povinná Strana již byla v prodlení.

## **24. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 24.1.1. Smlouvy i tyto Zvláštní obchodní podmínky se řídí a budou vykládány v souladu právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež mají dispozitivní povahu.

- 24.1.2. Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smluv nebo Zadávací dokumentace včetně jejích příloh (zejména těchto Zvláštních obchodních podmínek či Technické specifikace) smírně, a to jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou Stran nejpozději do třiceti (30) dnů od vzniku sporu, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.

## **25. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 25.1.1. Strany ujednaly a souhlasí, že Objednatel je povinen převzít Plnění pouze v provedení dohodnutém na základě Smluv. Strany si dále sjednaly, že Objednatel není povinen přijmout Plnění, pokud se Strany nedohodnou jinak, od třetí osoby.
- 25.1.2. Strany ujednaly a souhlasí, že odpovědnost za kvalitu a správnost předaných dat Zhotovitelem přechází na Objednatele okamžikem jejich Akceptace bez výhrad.
- 25.1.3. Dodavatel je povinen získat a zajistit veškerá nezbytná povolení, tak, aby nedošlo k prodlení nebo k přerušení provádění Plnění. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli na jeho žádost kopii každého nezbytného povolení bez zbytečného odkladu po obdržení takové žádosti Objednatele. Dodavatel je povinen splnit veškeré podmínky a omezení uložené nezbytnými povoleními.
- 25.1.4. Dodavatel je povinen řádně vést evidenci jednotlivých přímých i režijních nákladů vynaložených v souvislosti s plněním povinností dle Smluv, a to včetně nákladů na poddodávky všech Poddodavatelů. Tato evidence musí rovněž obsahovat údaje o povinnostech Dodavatele ohledně budoucích výdajů a o veškerých finančních prostředcích Dodavatele týkajících se plnění Smluv.
- 25.1.5. Dodavatel se zavazuje sestavovat účetní závěrky Dodavatele podle příslušných ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, prováděcích předpisů a účetních principů všeobecně uznávaných v České republice nebo podle Mezinárodních účetních standardů (IAS) nebo podle příslušných národních účetních předpisů.
- 25.1.6. Strany se výslovně dohodly, že:
- (a) Dodavatel ani Objednatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky ze Smluv na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Smluvní strany, a to ani částečně.
  - (b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoliv své pohledávky za Dodavatelem proti pohledávce Dodavatele. Dodavatel je oprávněn započíst si své pohledávky za Objednatelem proti pohledávce Objednatele výlučně na základě písemné dohody Stran.
  - (c) Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoliv své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smluv.
  - (d) Dodavatel souhlasí s tím, že Objednatel a jeho právní nástupci mohou kdykoli bez předchozího souhlasu Dodavatele postoupit své pohledávky vyplývající ze Smluv.
- 25.1.7. Dodavatel, jako Strana, vůči níž se práva Objednatele ze Smluv promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí lhůty práv Objednatele vyplývajících ze Smluv na dobu šesti (6) let.
- 25.1.8. Dodavatel se zavazuje, že umožní zaměstnancům Státního fondu dopravní infrastruktury kontrolu efektivního využívání finančních prostředků na té části Plnění, která je financována a placena z prostředků fondu. Tato kontrolní činnost musí probíhat v rozsahu kompetencí daných zákonem č. 104/2000 Sb., o Státním fondu dopravní infrastruktury, ve znění pozdějších předpisů.
- 25.1.9. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost, včetně předložení dokladů souvisejících s plněním Smlouvy, při provádění kontroly Objednatele či Poddodavatelů ze strany kontrolních orgánů ČR (NKÚ, SFDI, FÚ, MD aj.), včetně kontroly vyžádané Evropskou komisí, Evropským úřadem pro boj proti podvodům anebo Evropským účetním dvorem a zavazuje se respektovat Objednatelem, jím pověřenou osobou či kontrolním orgánem určený postup a metodiku kontroly, zejména postupy, které jsou stanoveny v předpisech Evropského společenství pro ochranu finančních zájmů Evropských společenství proti zpronevěře a jiným nesrovnalostem.
- 25.1.10. S ohledem na usnesení vlády č. 86 ze dne 27. 1. 2020 se Smluvní strany dohodly, že Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy provádět (projektové) řízení na úrovni dle standardizované projektové metodiky (např. PRINCE2, PMBOOK apod.), a to zejména provádět vedení projektové dokumentace včetně registru rizik, komunikační matice a dokumentace změnového řízení popř. obdobnou dokumentaci v souladu s příslušnou

metodikou) a prostřednictvím standardizovaných nástrojů projektové metodiky v souladu se sjednaným cíli a výstupy v průběhu trvání Smlouvy o dílo a Servisní smlouvy.

## **26. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 26.1.1. Strany berou na vědomí, že Smlouvy podléhají uveřejnění v registru smluv podle ZRS, a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, příslušném Předmětu Plnění, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření příslušné Smlouvy.
- 26.1.2. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 26.1.3. Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené ve Smlouvách, vyjma částí označených ve smyslu článku 26.1.4, nepovažují za Obchodní tajemství, a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 26.1.4. Jestliže Strana označí za své Obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Strana neoznačí za své Obchodní tajemství před uzavřením Smlouvy, nebude Objednatel jako s Obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením Obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení Strany druhé Straně obsahující přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za Obchodní tajemství považovány. Strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své Obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky Obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Straně skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky Obchodního tajemství.
- 26.1.5. Nevynutitelnost, zdánlivost či nebo neplatnost kteréhokoli článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení Smlouvy či těchto Zvláštních obchodních podmínek neovlivní vynutitelnost nebo platnost ustanovení ostatních. V případě, že jakýkoli takovýto článek, odstavec, pododstavec nebo ustanovení by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou Strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části Smlouvy, jež pozbyla platnosti.