Příloha č. 1 Zadávací dokumentace

Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Pojištění služebních vozidel Správy železnic

2021 – 2025

Datum vydání: 12. 5. 2021

Obsah

[SEZNAM ZKRATEK 2](#_Toc76045376)

[1. Předmět a doba plnění 3](#_Toc76045377)

[2. Pojištění odpovědnosti za ÚJMY způsobené provozem vozidla 3](#_Toc76045378)

[2.1 Seznam vozidel 3](#_Toc76045379)

[2.2 Místo plnění 3](#_Toc76045380)

[2.3 Minimální limity pojistného plnění 4](#_Toc76045381)

[2.4 Informace o škodním průběhu 4](#_Toc76045382)

[2.5 Doplňková pojištění v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla 4](#_Toc76045383)

[2.6 Informace o škodním průběhu 6](#_Toc76045384)

[3. Havarijní pojištění vozidel 6](#_Toc76045385)

[3.1 Seznam vozidel 6](#_Toc76045386)

[3.2 Místo plnění 6](#_Toc76045387)

[3.3 Pojistná hodnota a pojistná částka 6](#_Toc76045388)

[3.4 Informace o škodním průběhu 7](#_Toc76045389)

[4. Likvidace škod 7](#_Toc76045390)

[5. PŘÍLOHY 7](#_Toc76045391)

SEZNAM ZKRATEK

|  |  |
| --- | --- |
| POV | Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla |
| POV+D | Pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla + doplňkové pojištění |
| HAV | Havarijní pojištění vozidel |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. Předmět a doba plnění
   * 1. Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření pojistné smlouvy pro veškerá vozidla provozovaná zadavatelem na pojištění v následujícím rozsahu:

* **pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidel** dle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla“),
* **doplňková pojištění** v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidel (min. v rozsahu pojištění uvedeném níže) a
* **havarijní pojištění** vozidel.
  + 1. Pro pojištění nebude uplatňován systém bonus/malus.
    2. Doba plnění veřejné zakázky je 48 kalendářních měsíců

Termín zahájení plnění: od účinnosti smlouvy, nejdříve však od 1. 10. 2021 od 00:00 hod.

I. pojistným obdobím je prvních 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

II. pojistným obdobím je druhých 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

III. pojistným obdobím je třetích 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

IV. pojistným obdobím je čtvrtých 12 měsíců od účinnosti smlouvy.

* + 1. Cílem veřejné zakázky je splnění povinností daných zákonem č. 168/1999 Sb. a celkové snížení provozních nákladů zadavatele v případě škod vzniklých na vozidlech, jejichž je vlastníkem nebo k nimž má právo užívání.
    2. Z důvodu zamezení jakýchkoliv pochybností zadavatel uvádí, že předmětná veřejná zakázka není veřejnou zakázkou na pojišťovacího zprostředkovatele, pojistnou smlouvu nebude pro zadavatele spravovat pojišťovací zprostředkovatel – makléřská společnost.

1. Pojištění odpovědnosti za ÚJMY způsobené provozem vozidla
   1. Seznam vozidel
      1. Pojištění se týká vybraných vozidel, k nimž má zadavatel vlastnické právo, případně právo užívání. Specifikace těchto vozidel je uvedena v Příloze č. 1 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – seznamu vozidel (dále jen „seznam vozidel“).
      2. Změny v seznamu pojištěných vozidel budou dodavateli nahlašovány na denní bázi elektronicky formou změnových listů (Příloha č. 4a a 4b Přílohy č. 1 ZD). Vzor změnových listů bude součástí návrhu pojistné smlouvy. Změnami, resp. aktualizací seznamu se mají na mysli nová pojištění, změny a zánik pojištění, vyřazení jednotlivých vozidel, převody z jednotlivých jednotek Zadavatele apod. Pokud bude vznesen požadavek vystavení zelené karty dle zákona č. 168/1999 Sb., o odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (především pojištění nového vozidla, duplikát zelené karty, změna údajů na zelené kartě) je dodavatel povinen poskytnout zelenou kartu min. v elektronické podobě nejpozději druhý pracovní den po doručení žádosti.
      3. U každého vozidla v seznamu vozidel bude kromě technických údajů o vozidle evidováno číslo organizační jednotky zadavatele.
   2. Místo plnění
      1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla včetně doplňkových pojištění – Česká republika a území států vymezených prováděcím předpisem k zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a území států vyznačených na zelené kartě.
   3. Minimální limity pojistného plnění
      1. Limit pojistného plnění 150.000.000 Kč (slovy: sto padesát milionů Kč) pro škody podle ustanovení § 6 odst. (2) písm. a) zákona č. 168/1999 Sb., za každého zraněného nebo usmrceného (dále jen „škoda na zdraví“).
      2. Limit pojistného plnění 150.000.000 Kč (slovy: sto padesát milionů Kč) pro škody podle ustanovení § 6 odst. (2) písm. b) a c) zákona č. 168/1999 Sb., bez ohledu na počet poškozených (dále jen „škoda na věci a ušlý zisk“).
      3. Zadavatel požaduje stanovit sazbu pro jednotlivé kategorie vozidel pro pojištění odpovědnosti za újmy způsobené provozem vozidla v předepsaném členění dle Přílohy č. 2 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby POV+D (dále jen „sazby POV+D“).
      4. Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **0 Kč**.
   4. Informace o škodním průběhu povinného ručení
      1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2017 - 2018 (od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018): 87 %

rok 2018 - 2019 (od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2019): 44 %

rok 2019 - 2020 (od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2020): 217 %

rok 2020 - 2021 (od 1. 9. 2020 do 30. 4. 2021): 55 %

* 1. Doplňková pojištění v rámci pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla
     1. Pojištění skel

Pojištění všech obvodových skel (včetně střešních oken a včetně oken z jiného průhledného materiálu) se vztahuje na Zadavatelem vybraná vozidla (viz seznam vozidel) - osobní a užitková vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t, vyjma autobusů, skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněžných skútrů.

Pojištění bude sjednáno pro pojistné nebezpečí jakékoli nahodilé události. Pojištění se sjednává na pojistnou částku nebo limit plnění, která je nejvyšší možnou hranicí pojistného plnění pro jednu pojistnou událost. V případě sjednání pojištění na pojistnou částku se pojistitel zavazuje neuplatňovat podpojištění. Výše pojistných částek/limitů plnění je uvedena samostatně u každého označeného vozidla v seznamu vozidel.

Zadavatel požaduje doplnit výši ročního pojistného k uvedeným pojistným částkám/limitům plnění v níže uvedené minimální výši (pojistitel použije Přílohu č. 2 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby POV+D):

1. 6.000 Kč
2. 10.000 Kč
3. 15.000 Kč
4. 20.000 Kč

Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **0 Kč**.

Pojistitel umožní opravu či výměnu skla v jakékoliv provozovně či servisu poskytující tyto služby.

* + 1. Úrazové pojištění řidiče a dopravovaných osob

Pojištěnými jsou pro účely tohoto pojištění jak řidiči Zadavatelem vybraných vozidel (viz seznam vozidel), tak i osoby dopravované těmito vozidly. Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný utrpí úraz, který nastal při provozu pojištěného vozidla.

Výše pojistné částky je v pojistné smlouvě stanovena pro každou pojištěnou osobu a činí minimálně:

* za smrt následkem úrazu 200.000 Kč,
* za trvalé následky úrazu 400.000 Kč.

Pojištění se vztahuje na úrazy osob při jízdě, uvádění motoru vozidla do chodu před zahájením jízdy, nastupování do vozidla, vystupování z vozidla, krátkodobé zastávce vozidla, odstraňování běžných poruch vozidla, vznikly-li tyto během jízdy. Pojištění se sjednává na všechna sedadla (dle technického průkazu vozidla).

Zadavatel požaduje stanovit cenu pro úrazové pojištění přepravovaných osob, pojistitel použije Přílohu č. 2 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby POV+D.

* + 1. Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

Pojištění poškození zaparkovaného vozidla zvířetem se vztahuje na Zadavatelem vybraná vozidla (viz seznam vozidel) - osobní a užitková vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t.

Pojištění je požadováno pro pojistné nebezpečí poškození části motorového prostoru zvířetem, přičemž motorovým prostorem se rozumí kabely, kabelové svazky, brzdová soustava, chladicí soustava a odhlučnění motoru.

Limit pojistného plnění je požadován minimálně ve výši 30.000 Kč.

Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši **maximálně 1.000 Kč**.

* + 1. Asistenční služby

Asistenční služby budou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle uvedeném v pojistné smlouvě. Asistenční služby budou poskytovány 24 hodin denně.

Minimální rozsah asistenčních služeb na území České republiky, dojde-li k pojistné události způsobené havárií nebo poruchou, včetně vybití akumulátoru, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů nebo rozlomení spínací skříňky:

* oprava a práce mechanika na místě,
* odtažení nepojízdného vozidla do vzdálenosti min. 100 km.

Opravu mechanikem na místě lze na žádost poškozeného vždy nahradit odtahem. Poskytnutí asistenčních služeb se vztahuje na Zadavatelem vybraná vozidla (viz seznam vozidel) s celkovou hmotností do 3,5 t.

Minimální rozsah asistenčních služeb v zahraničí, dojde-li k pojistné události způsobené havárií nebo poruchou, včetně vybití akumulátoru, defektu pneumatiky, ztrátě klíčů nebo rozlomení spínací skříňky:

* příjezd odborného opraváře,
* odtažení nepojízdného vozidla do vzdálenosti min. 100 km,
* zabezpečení přechodné úschovy vozidla do doby jeho převozu v délce min. 5 dní,
* tlumočení pro případ jednání s policií nebo jiným orgánem,
* poskytnutí právní pomoci pro případ zahájení trestního či správního řízení nebo uvalení vazby s limitem plnění 1.000 EUR na jeden takový případ,
* ubytování řidiče a spolucestujících na dvě noci v hotelu s limitem plnění 100 EUR na osobu.

Poskytnutí asistenčních služeb se vztahuje na vybraná vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t zařazená do pojištění. Specifikace těchto vozidel je uvedena v Příloze č. 1 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – seznamu vozidel.

Asistenční služby může pojistitel poskytovat prostřednictvím smluvního partnera. Návrh pojistné smlouvy bude obsahovat ujednání o rozsahu poskytovaných asistenčních služeb. Pojistitel poskytne při uzavření pojistné smlouvy seznam svých smluvních partnerů.

* 1. Informace o škodním průběhu doplňkového pojištění
     1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2017 - 2018 (od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018): 28 %

rok 2018 - 2019 (od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2019): 20 %

rok 2019 - 2020 (od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2020): 20 %

rok 2020 - 2021 (od 1. 9. 2020 do 30. 4. 2021): 31 %

1. Havarijní pojištění vozidel
   1. Seznam vozidel
      1. Havarijní pojištění se vztahuje na zadavatelem vybraná vozidla (viz seznam vozidel) – zejména na osobní a užitková motorová vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 t, nákladní motorová vozidla o celkové hmotnosti nad 3,5 t, včetně tahačů o celkové hmotnosti nad 3,5 t, přívěsů a návěsů, motocyklů a na všechny další kategorie uvedené v seznamu vozidel.
      2. Změny v seznamu pojištěných vozidel budou dodavateli nahlašovány na denní bázi elektronicky formou změnových listů (Příloha č. 4a a 4b Přílohy č. 1 ZD). Vzor změnových listů bude součástí návrhu pojistné smlouvy. Změnami, resp. aktualizací seznamu se mají na mysli nová pojištění, změny a zánik pojištění, vyřazení jednotlivých vozidel, převody z jednotlivých jednotek Zadavatele apod. Pokud bude vznesen požadavek vystavení zelené karty dle zákona č. 168/1999 Sb., o odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (především pojištění nového vozidla, duplikát zelené karty, změna údajů na zelené kartě) je dodavatel povinen poskytnout zelenou kartu min. v elektronické podobě nejpozději druhý pracovní den po doručení žádosti.
      3. U každého vozidla v seznamu vozidel bude kromě technických údajů o vozidle evidováno číslo organizační jednotky zadavatele.
   2. Místo plnění
      1. Místem plnění je Evropa.
   3. Pojistná hodnota a pojistná částka
      1. Havarijní pojištění se vztahuje na poškození nebo zničení motorových vozidel jakoukoliv nahodilou událostí a na odcizení pojištěných vozidel nebo jejich částí a zásah třetí osoby (vandalismus).
      2. Pojistné krytí bude sjednáno zejména pro případ vzniku škod srážkou, střetem, pádem, nárazem, živelnými nebezpečími včetně požáru, výbuchu, úderu blesku, krupobití, vichřicí, zemětřesením, záplavou, povodní, pohřešováním v souvislosti s dopravní nehodou, srážkou se zvěří nebo zvířetem, odcizením vozidla nebo jeho části, zásahem třetí osoby (vandalismus).
      3. Pojistná hodnota vozidel do 1 roku stáří je stanovena jako nová, tj. cena, za kterou lze stejné nebo srovnatelné vozidlo sloužící ke stejnému účelu znovu pořídit v daném čase a místě jako vozidlo nové.
      4. Pojistná hodnota vozidel starších 1 roku je stanovena jako obecná (obvyklá) – tj. cena, která by byla dosažena při koupi stejného či obdobného vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a místě. Pojistná částka odpovídá pojistné hodnotě pojištěného vozidla a je uvedena u každého vozidla v seznamu vozidel. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění na každou pojistnou událost. Pojistitel se zavazuje neuplatnit podpojištění u vozidel, která vstoupí do pojištění dnem účinnosti pojistné smlouvy.
      5. Zadavatel požaduje **spoluúčast** ve výši

**10 %** minimálně **10.000 Kč**

* + 1. Ujednává se, že pojistitel akceptuje stávající způsob zabezpečení všech vozidel.
    2. Vozidla budou pojištěna včetně polepů, malby a nápisů všeho druhu na vozidlech, včetně základní, doplňkové a mimořádné výbavy a včetně jiných předmětů vztahujících se k vozidlu nebo jeho provozu, jež jsou zahrnuty v pojistné částce vozidla.
    3. Zadavatel požaduje stanovit sazby pro havarijní pojištění pro jednotlivé typy vozidel a způsob výpočtu pojistného dle Přílohy č. 3 této Podrobné specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby HAV.
  1. Informace o škodním průběhu havarijního pojištění
     1. Zadavatel uvádí následující informace o škodním průběhu v předchozích letech:

rok 2017 - 2018 (od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018): 83 %

rok 2018 - 2019 (od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2019): 115 %

rok 2019 - 2020 (od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2020): 85 %

rok 2020 - 2021 (od 1. 9. 2020 do 30. 4. 2021): 72 %

1. Likvidace škod
   * 1. Pojistitel zabezpečí prohlídku vozidla likvidátorem pojistných událostí nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení škodní události pojistiteli. U smluvního servisu bude prohlídka vozidla zabezpečena neprodleně.
     2. Pro informaci uvádíme celkový škodní průběh za období 4 let u pojištěného souboru vozidel.

škodní průběh za rok 2017 - 2018 (od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2018): 62 %

škodní průběh za rok 2018 - 2019 (od 1. 9. 2018 do 31. 8. 2019): 63 %

škodní průběh za rok 2019 - 2020 (od 1. 9. 2019 do 31. 8. 2020): 94 %

škodní průběh za rok 2020 - 2021 (od 1. 9. 2020 do 30. 4. 2021): 54 %

1. PŘÍLOHY

• Příloha č. 1 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – seznam vozidel

• Příloha č. 2 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby POV+D

• Příloha č. 3 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – sazby HAV

• Příloha č. 4a Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – vznik

• Příloha č. 4b Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky – změna / zánik