

Naše zn. 85994/2022-SŽ-GŘ-O8

Vyřizuje Ivana Jiranová

Datum 16. 12. 2022

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 4

Sektorová podlimitní veřejná zakázka na dodávky s názvem:

„Podpora provozu a rozvoje systému SAP“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 14. 12. 2022 ve 13:52 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tyto žádosti doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Článek 9.1. závazného vzoru smlouvy stanoví, že: „Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu A3 ve smyslu čl. 12.1.2. Přílohy č. 3 Zvláštní obchodní podmínky.“

Chápeme správně, že SLA bude aplikováno pouze na incidenty kategorie A (zahrnující prioritu A a B)?

Pokud nikoliv, prosíme zadavatele o řádnou definici servisního modelu v závazném návrhu smlouvy.

Odpověď č. 1:

Tazatel nechápe správně. Jak z textu Zvláštních obchodních podmínek jasně vyplývá, SLA jsou aplikována jak na incidenty kategorie A (sloupec pátý předmětné tabulky), tak na kategorii B (sloupec šestý předmětné tabulky).

Dotaz č. 2:

Prosíme o indikativní specifikaci počtu osob, které mohou ohlašovat incidenty pro řešitelskou skupinu dodavatele.

Odpověď č. 2:

Zadavatel předpokládá, že podporu úrovně L1 bude zajišťovat vlastními silami prostřednictvím SAP kompetenčního centra, jehož pracovníci v případě potřeby budou ohlašovat incidenty dodavateli. Indikativně se jedná o cca 15 osob.

Dotaz č. 3:

Prosíme o specifikování doby provozu helpdesku v režimu 5x8.

Požaduje zadavatel dostupnost v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 a nebo v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00?

Odpověď č. 3:

Zadavatel v čl. 8.1 Smlouvy zcela výslovně stanovuje, že „Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v pracovních dnech v době od 7:00 do 15:00.“

Pokud tazatele znejistilo ustanovení čl. 10.1.1 Zvláštních obchodních podmínek, ve kterém je uvedeno, že v případě aplikace režimu 5×8, je Helpdesk poskytován v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00, Zadavatel uvádí, že čl. 11.3 Smlouvy jasně předvídá postup pro případ kolize jednotlivých ustanovení smlouvy a obchodních podmínek, když stanoví, že „Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.“

Závěr

S ohledem na skutečnost, že Zadavatel v rámci vysvětlení zadávací dokumentace neposkytl žádné nové informace, případně žádné informace, jejichž poskytnutí by bylo způsobilé rozšířit okruh potenciálních dodavatelů, ale pouze opětovně poukázal na dílčí požadavky v zadávací dokumentaci uvedené, neshledal důvod k prodloužení lhůty pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek je tak stále stanovena do **4. 1. 2023 do 10:00** hodin.

.....
Ing. David Miklas

ředitel organizační jednotky

Správa železničních informačních technologií