

Naše zn. 85036/2022-SŽ-GŘ-O8
Vyřizuje Ivana Jiranová
Datum 13. 12. 2022

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3

Sektorová podlimitní veřejná zakázka na dodávky s názvem:

„Podpora provozu a rozvoje systému SAP“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 12. 12. 2022 ve 14:33 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tyto žádosti doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Chápeme správně, že řešitelská skupina potencionálního dodavatele bude zpracovávat pouze incidenty priority A a B?
Respektive ostatní (například incident priority C) bude zadavatel řešit pomocí jiné služby případně vlastními zdroji?

Odpověď č. 1:

Nikoliv, řešitelská skupina dodavatele bude řešit všechny požadavky Zadavatele v rámci poskytování Servisních služeb.

Dotaz č. 2:

Prosíme zadavatele o specifikování počtu incidentů priorit A a B za roky 2022, 2021 a 2020.

Odpověď č. 2:

Zadavatel evidencí v požadované struktuře nedisponuje, nicméně sděluje, že incidenty kategorie A se vyskytují v řádu jednotek.

Dotaz č. 3:

Chápeme správně, že předmětem paušálních služeb nejsou činnosti vedoucí k odstranění vad či příčin incidentů? Tzn. Odstranění příčiny incidentu bude dodavatelem oceněno a fakturováno v rámci servisních služeb?

Odpověď č. 3:

Ano, Zadavatel potvrzuje, že činnosti vedoucí k odstranění vad či příčin incidentů budou náplní servisních, nikoliv paušálních služeb.

Závěr

S ohledem na skutečnost, že Zadavatel v rámci vysvětlení zadávací dokumentace neposkytl žádné nové informace, ale pouze objasnil požadavky již stanovené v zadávací dokumentaci, neshledal důvod k prodloužení lhůty pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek je tak stále stanovena do **4. 1. 2023 do 10:00** hodin.

.....
Ing. David Miklas
ředitel organizační jednotky
Správa železničních informačních technologií