

Naše zn. 71851/2022-SŽ-GŘ-O8  
Vyřizuje Ivana Jiranová  
Datum 17. 10. 2022

### **Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 3**

Sektorová podlimitní veřejná zakázka na dodávky s názvem:

#### **„ITSM platforma - Licence“**

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 13. 10. 2022 v 14:02 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

#### **Dotaz č. 1:**

Dobrý deň,

v súvislosti s vypísaným tendrom na dodanie licencií "ITSM platforma", by sme Vás chceli poprosiť o doplnenie určitých informácií.

Pre nacenenie žiadaných Atlassian produktov, obzvlášť keďže sa jedná o upgrade alebo renewal (obnovu aktuálne využívaných) licencií Atlassian vyžaduje 2 identifikátory - technický kontakt, ktorý sme už od Vás dostali a tiež SEN číslo produktov, alebo v prípade Cloud licencií (Váš prípad) site-name ako alternatívu SEN čísla. Chceli by sme Vás preto poprosiť o jedno z nich (SEN alebo site name).

Po naštudovaní "Výzvy k podání nabídky" a zmluvných dokumentov, sme dospeli k názoru, že zmluvné podklady, konkrétne podmienky uvedené v "Kupní smlouva na dodávku software a "Zvláštní obchodní podmínky", nezodpovedajú obsahu Výzvy. Podľa Výzvy je predmetom plnenia dodanie konkrétnych licencií na užívanie produktov spoločnosti Atlassian. Kúpna zmluva, spolu so Zvláštnými podmienkami, však ustanovuje že predmetom plnenia bude okrem dodania potrebných licencií aj:

- záruka za akosť, bod 1.1. písm d) Smlouvy
- poskytovanie služieb "Helpdesk" za definovaných SLA podmienok, bod 6. Smlouvy + body 10., 11., 12. Zvláštnych obch.podmienok
- školenia, bod 9. Zvláštnych obch.podmienok.

Čo sa týka záruky za akosť, nakoľko sa nejedná o naše vlastné produkty, ale o produkty spoločnosti Atlassian, nevieme Vám poskytnúť akúkoľvek záruku. Licenčné podmienky sa môžu riadiť výlučne obchodnými podmienkami spoločnosti Atlassian. Tieto môžeme prípadne uviesť v zmluve odkazom na web spoločnosti Atlassian, kde sú uverejnené.

V prípade, že predmetom plnenia má byť aj poskytovanie služieb Helpdesk/SLA, nie je nikde uvedené aká odmena sa predpokladá za dodanie týchto služieb. Výzva a zmluvné dokumenty

spomínajú len odmenu za poskytnutie licencií, pričom táto suma odráža skutočnú cenu za tieto licencie.

V prípade potreby dodania školení Vám ich radi naceníme. Podobne ako v predchádzajúcom bode však nie je uvedené, že odmena za tender sa vzťahuje aj na poskytovanie školení.

Vzhľadom na vyššie uvedené Vás žiadame o vysvetlenie a doplnenie informácií k predmetným bodom, najmä či zmluvné dokumenty, ktoré tvoria prílohu Výzvy sú v skutočnosti v súlade s požiadavkami tendra. Ak áno, či je možné zmeniť ich obsah tak aby zodpovedali skutočnému plneniu, ktoré vyplýva z obsahu Výzvy, t.j. - dodaniu licencií. Prípadne, naopak, či nie je nutné pozmeniť predmet plnenia v samotnej Výzve, ako aj odmenu za toto plnenie. Alternatívna možnosť je vyzvať účastníkov tendra aby predložili vlastnú cenovú ponuku k predmetným službám.

Zároveň Vám chceme poďakovať za preloženie termínu na podanie ponuky.

Ďakujeme.

### **Odpoveď č. 1:**

Zadavateľ týmto po posouzení Dotazu č. 1 sděluje následující:

Veřejně dohledatelná url (site name) je <https://spravazeleznic.atlassian.net/>

Zadavatelem bylo rozhodnuto, že záruka za jakost nebude zahrnuta v požadavcích na předmět plnění. Písmeno d) čl. 1.1. Smlouvy se tímto ruší.

Zadavatelem bylo rozhodnuto, že Helpdesk nebude zahrnut v požadavcích na předmět plnění. Čl. 6 Smlouvy se proto mění a nově zní následovně:

*Helpdesk není požadován.*

Školení nebylo zahrnuto do předmětu plnění dle Smlouvy a Smlouva neobsahuje žádné požadavky na takové plnění či jeho specifikaci. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek týkající se školení se proto neuplatní.

### **Závěr**

S ohledem na skutečnost, že na základě obdržené žádosti byla provedena změna zadávací dokumentace, která může rozšířit okruh možných účastníků výběrového řízení, přistoupil Zadavatel k prodloužení lhůty pro podání nabídek tak, aby od odeslání změny zadávací dokumentace činila nejméně celou svou původní délku.

Nová lhůta pro podání nabídek je stanovena do **31. 10. 2022 do 9:00 hod.**

.....  
**Ing. David Miklas**

ředitel organizační jednotky

Správa železničních informačních technologií