

Č. j.: 35633/2022-SŽ-GR-O8

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k nadlimitní sektorové veřejné zakázce na služby zadávané v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), s názvem

„Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie“

(dále jen „**Zadávací dokumentace**“ a/nebo „**ZD**“)

Identifikační údaje Zadavatele a osoby zastupující Zadavatele:

Název: **Správa železnic, státní organizace**

Sídlo: Dlážděná 1003/7, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00

IČO: 709 94 234

DIČ: CZ 70994234

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu A, vložce 48384

Zastoupen: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

Profil Zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>

1. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení:

1.1. Hlavní předmět veřejné zakázky ve smyslu § 15 ZZVZ odpovídá veřejné zakázce na služby.

1.2. Zadavatel zadává veřejnou zakázku v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1. písm. f) ZZVZ. Jedná se proto o sektorovou veřejnou zakázku.

1.3. Veřejná zakázka je v souladu s § 56 a násl. ZZVZ zadávána jako nadlimitní sektorová veřejná zakázka na služby v **otevřeném řízení** ve smyslu § 3 písm. b) ZZVZ.

2. Účel veřejné zakázky:

2.1. Zadavatel hospodaří s majetkem státu, který tvoří železniční dopravní cestu, a provozuje železniční dopravní cestu. Součástí železniční dopravní cesty tvoří i železniční dispečerské terminály.

2.2. Formálním účelem této veřejné zakázky je výběr dodavatele v zadávacím řízení a uzavření smlouvy na zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů ve správě Zadavatele s vybraným dodavatelem (dále jen „Smlouva“).

2.3. Materiálním účelem této veřejné zakázky je zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů ve správě Zadavatele.

3. Předpokládaná hodnota

3.1. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 190 000 000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota předmětu veřejné zakázky je rozdělena na 2 části: pro část A 100 000 000,- Kč bez DPH; pro část B 90 000 000,- Kč bez DPH. Zadavatel stanovil předpokládané hodnoty pro obě části jako maximální, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.

3.2. Podání nabídky s nabídkovou cenou v korunách českých bez DPH za předmět této veřejné zakázky vyšší než je maximální předpokládaná hodnota předmětu této veřejné zakázky dle bodu 3.1. této zadávací dokumentace bude zadavatelem posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a bude mít za následek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

4. Předmět plnění veřejné zakázky a další informace:

4.1. Předmět plnění veřejné zakázky

Dispečerské terminály Zadavatele tvoří technologický soubor železničních telefonních zapojovačů včetně návazných sdělovacích zařízení systémů a zařízení, se kterými je Zadavatel oprávněn hospodařit, které zajišťují služby neveřejných elektronických komunikací a další služby v oblasti provozování železniční dopravní cesty (dále jen „ŽDC“) a zajišťování provozu na ŽDC ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky Ministerstva dopravy č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů, ke kterým se vztahuje předmět této zakázky. Železniční telefonní zapojovače jsou z funkčního pohledu členěny do dvou technologických skupin, IPTC a TOP.

Servisem a systémovou podporou se rozumí souhrn technických a organizačních opatření a nepřetržitě (po 24 hodin denně, není-li v příloze č. 1 ZD stanoveno jinak) vykonávaných činností nezbytných pro udržení řádného provozu a obnovování provozuschopného stavu železničních telefonních zapojovačů.

Podrobné vymezení předmětu veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro účast dodavatelů v zadávacím řízení je uvedeno v přílohách této ZD.

4.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

- Kód CPV:

50220000-3 Opravy, údržba a související služby pro železnice a jiná zařízení

50330000-7 Údržba telekomunikačních zařízení

4.3. Rozdělení veřejné zakázky na části

Veřejná zakázka je rozdělená na části ve smyslu § 101 ZZVZ, část A) je tvořena předmětem plnění ke skupině IPTC, část B) je tvořena předmětem plnění ke skupině TOP.

Dodavatelé jsou oprávněni podat nabídku do jedné či obou částí veřejné zakázky. Jednomu dodavateli lze zadat obě části veřejné zakázky. Zadavatel jednotlivé části veřejné zakázky odděleně vyhodnotí a zadá je dodavateli, jehož nabídka bude v dílčí části hodnocena jako nejvýhodnější na základě hodnotícího kritéria ekonomické výhodnosti nabídek.

5. Doba plnění a místo plnění veřejné zakázky:

5.1. Doba plnění veřejné zakázky

Termín zahájení plnění: ihned od nabytí účinnosti Smluv

Termín ukončení plnění: smlouvy budou uzavřeny na dobu 48 měsíců

5.2. Místo plnění veřejné zakázky

Plnění veřejné zakázky bude probíhat na celém území České republiky.

6. Sociálně a environmentálně odpovědné zadávání, inovace

6.1. Zadavatel při vytváření zadávacích podmínek, včetně pravidel pro hodnocení nabídek, a výběru dodavatele, postupoval tak, aby v co nejvyšší možné míře naplnil zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací tak jak jsou definovány v § 28 odst. 1 písm. p) až r) ZZVZ (dále jen „**odpovědné zadávání**“). Vzhledem k tomu, že jednotlivé postupy odpovědného zadávání nebyly v ZZVZ ani v jiném zákoně taxativně vymezeny a současně je odpovědné zadávání stále se velmi dynamicky vyvíjejícím institutem veřejného zadávání, Zadavatel při vytváření podmínek zvažoval použití zejména těch prvků odpovědného zadávání, které byly v době vytváření zadávacích podmínek jednoznačně vymezitelné a vymahatelné, a současně byla u nich vysoká míra jistoty, že Zadavatel jejich aplikací neporuší ostatní zásady uvedené v § 6 ZZVZ a také principy 3E vyplývající ze zákona č. 320/2011 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě.

6.2. Zadavatel neaplikuje v zadávacím řízení prvky odpovědného zadávání. Zadavatel zvážil při vytváření zadávacích podmínek uplatnění prvků odpovědného zadávání, které byly zadavateli známy při vytváření této zadávací dokumentace, a došel k závěru, že uplatnění těchto prvků není vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné z těchto důvodů:

6.2.1. V oblasti environmentálního odpovědného zadávání zadavatel neshledal potřebu použití dílčích aspektů odpovědného zadávání nebož činnosti, které jsou předmětem této veřejné zakázky, nezatěžují životní prostředí nad rámec běžného života a spotřeba energií, vody, surovin a produkce znečišťujících látek je minimální či žádná.

6.2.2. V oblasti sociálně odpovědného zadávání zadavatel neshledal potřebu použití dalších dílčích aspektů odpovědného zadávání s ohledem na specifičnost těchto služeb, kdy předmětem služeb je specializované plnění, spočívající zejména v servisu speciální slaboproudé sdělovací techniky klasifikované jako kritická informační infrastruktura s nutným know-how přímo od výrobce dotčených systémů a vysokou kvalifikací pracovníků. Nejedná se tedy o vhodnou příležitost k zaměstnání osob znevýhodněných na trhu práce, plnění není poskytováno sociálními podniky a jedná se o plnění s vysokou cenou práce, u kterého se nepředpokládá riziko problémových vztahů v dodavatelském řetězci. Předmětem služeb není plnění původem ze zemí se zvýšeným rizikem k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU.

6.2.3. V oblasti inovací zadavatel nestanovil dílčí kritéria odpovědného zadávání s ohledem na skutečnost, že předmětem plnění jsou servisní služby nad zavedenou kritickou informační infrastrukturou Zadavatele s přímým dopadem na řízení drážní dopravy. Inovace jsou u daného předmětu plnění vyloučeny z bezpečnostních důvodů.

7. Prohlídka místa plnění:

7.1. Zadavatel neprovádí prohlídku místa plnění ve smyslu ustanovení § 97 ZZVZ, neboť její uskutečnění není pro účely průběhu zadávacího řízení či plnění veřejné zakázky nezbytné.

8. Požadavky Zadavatele na kvalifikaci dodavatelů

8.1. Zadavatel požaduje dle § 73 ZZVZ po účastnících zadávacího řízení předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace.

8.2. Kritéria kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé prokázali následující:

- a) svou základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ;
- b) svou profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ;
- c) svou ekonomickou kvalifikaci dle § 78 ZZVZ;
- d) svou technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ;
- e) jiná kritéria kvalifikace dle § 167 ZZVZ.

8.3. Forma prokazování splnění kvalifikace

8.3.1. Dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady, pro dostatečné prokázání postačuje předložení těchto dokladů formou prostých kopií.

8.3.2. Za účelem prokázání kvalifikace Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

8.3.3. Zadavatel vylučuje možnost, aby dodavatelé pro účely podání nabídky požadované doklady o kvalifikaci dle čl. 8 této ZD nahradili ZD čestným prohlášením dle § 86 ZZVZ.

8.3.4. Dodavatel může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ. Vzor jednotného evropského osvědčení je stanoven prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/7 ze dne 5. ledna 2016,

kterým se zavádí standardní formulář jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky (dostupný např. na internetové adrese: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L.2016.003.01.0016.01.CES>).

- 8.3.5. Dodavatel není povinen předložit Zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud Zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení, za podmínky, že identifikuje dané zadávací řízení.
- 8.3.6. Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu *zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy* nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o výpis z obchodního rejstříku, výpis z veřejné části živnostenského rejstříku nebo výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- 8.3.7. Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace ve formě prosté kopie. Vybraný dodavatel má povinnost postupem dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ před uzavřením Smlouvy Zadavateli předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.
- 8.3.8. Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.
- 8.3.9. V případech, kdy Zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat Zadavatelem požadované údaje.
- 8.3.10. Pokud ZZVZ nebo Zadavatel požaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává. Tento doklad musí být předložen spolu s jeho překladem do českého jazyka. Bude-li mít Zadavatel pochybnosti o správnosti předkladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků podle zákona č. 36/1997 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Doklady o vzdělání, např. vysokoškolské diplomy, lze předkládat rovněž v latinském jazyce.

8.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 ZZVZ

- 8.4.1. Dodavatel může určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:
- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
 - b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
 - c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
 - d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v

rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že požadavek podle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje

8.4.2. Dodavatelé a jiné osoby prokazují (mohou prokázat) kvalifikaci společně.

8.4.3. Dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle § 78 ZZVZ nesou společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

8.4.4. Zadavatel upozorňuje, že povinnost doložit veškeré doklady uvedené výše v tomto článku platí i v případě, kdy je část kvalifikace prokazována poddodavatelem poddodavatele (pod-poddodavatelem).

8.5. Prokazování kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ

8.5.1. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

8.5.2. Nabídka více dodavatelů musí dále splňovat následující předpoklady:

a) Jeden z dodavatelů bude určen jako vedoucí účastník odpovědný za veřejnou zakázku a toto určení bude potvrzeno předložením zmocnění k zastupování všech ostatních dodavatelů.

Zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

8.6. Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 ZZVZ

8.6.1. V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

8.6.2. Výpis z evidence Rejstříku trestů vydává Rejstřík trestů. Potvrzení pro daňové nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR vydává Finanční úřad pro Prahu 1 a potvrzení pro nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vydává Pražská správa sociálního zabezpečení.

8.7. Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 ZZVZ

8.7.1. Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu Zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

8.7.2. Dozví-li se Zadavatel, že dodavatel nesplnil shora uvedenou povinnost, vyloučí jej ze zadávacího řízení.

8.8. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 ZZVZ

8.8.1. Předložení dokladu o zapsání dodavatele do seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného Ministerstvem pro místní rozvoj dle § 226 až § 232 ZZVZ nahrazuje v souladu s § 228 ZZVZ doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a základní způsobilost podle § 74 ZZVZ v plném rozsahu. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než tři měsíce.

8.9. Předložení certifikátu dle § 234 ZZVZ

8.9.1. Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze podle § 234 ZZVZ prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

8.10. Důsledek nesplnění kvalifikace

8.10.1. Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu a ZZVZ a touto zadávací dokumentací požadovaným nebo dovoleným způsobem, bude Zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen.

9. Základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ

9.1. Zadavatel v souladu s ustanovením § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následujícím způsobem:

- a) Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice předložením **výpisu z evidence Rejstříku trestů**.*

- b) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla předložením **potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani**.*

- c) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla předložením **písemného čestného prohlášení**.*

- d) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla **předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení**.*

- e) Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu

nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice předložením **výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.***

9.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku uvedenou v odstavci 8.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat:

- a. tato právnická osoba,
- b. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

9.3. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

9.3.1. zahraniční právnické osoby, musí podmínku uvedenou v odstavci 8.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu

9.3.2. české právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora pod písm. a) splňovat:

- a. tato právnická osoba,
- b. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele
- d. vedoucí pobočky závodu.

9.4. Zadavatel nemusí ve smyslu § 75 odst. 2 ZZVZ uplatnit důvod pro vyloučení účastníka zadávacího řízení, i když nesplnil podmínky základní způsobilosti, pokud:

- a. by vyloučení účastníka znemožnilo zadání veřejné zakázky v tomto zadávacím řízení a
- b. naléhavý veřejný zájem, zejména veřejné zdraví nebo ochrana životního prostředí, vyžaduje plnění veřejné zakázky.

9.5. Účastník zadávacího řízení může v souladu s § 76 ZZVZ prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 ZZVZ obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení Zadavatel doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

9.6. Pokud Zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchází vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

10. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

10.1. Zadavatel v souladu s ustanovením § 73 ZZVZ požaduje prokázání profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ následujícím způsobem:

- a) Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

*Dodavatel prokazuje splnění tohoto kritéria profesní způsobilosti předložením **výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence.***

- b) Zadavatel požaduje, aby dodavatel předložil doklad o oprávnění podnikat v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění požadují.

10.2. Dodavatel prokazuje splnění tohoto kritéria profesní způsobilosti předložením výpisů z živnostenského rejstříku dle § 10 odst. 3 písm. a) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a/nebo živnostenské listy, resp. jiná oprávnění k podnikání, pro řemeslnou živnost ve všech následujících oborech:

- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení,
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení.

10.3. Doklady k prokázání profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

11. Ekonomická kvalifikace dle § 78 ZZVZ

Zadavatel požaduje, aby minimální roční obrat dodavatele dosahoval ve 3 bezprostředně předcházejících účetních obdobích minimální úrovně:

- Pro část A – 30 000 000,- Kč bez DPH
- Pro část B – 20 000 000,- Kč bez DPH

11.1. Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaj o svém obratu v požadované výši za všechna účetní období od svého vzniku.

11.2. Účetním obdobím se ve smyslu § 3 odst. 2 Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů („ZoÚ“) rozumí nepřetržitě po sobě jdoucích 12 měsíců, přičemž toto období může být za určitých podmínek delší či kratší. Zadavatel pro vyloučení pochybností uvádí, že v případě, kdy některé z tří posledních uzavřených účetních období dodavatele bude delší či kratší než standardních 12 měsíců, bude pro účely posouzení kvalifikace dodavatele dosažený obrat přepočítán na tzv. roční úhrn čistého obratu dle § 1d odst. 2 ZoÚ. V takovém případě bude za příslušné účetní období v čestném prohlášení o výši obratu uvedena hodnota ročního úhrnu čistého obratu ve smyslu § 1d odst. 2 ZoÚ.

11.3. Dodavatel prokazuje splnění tohoto kritéria ekonomické kvalifikace předložením výkazu zisku a ztrát dodavatele nebo obdobného dokladu podle právního řádu země sídla dodavatele a současně předložením čestného prohlášení dle vzoru upraveného jako přílohu č. 3 této zadávací dokumentace.

12. Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ

12.1. Seznam obsahující významné služby, jehož vzor je upraven jako přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace s obdobným charakterem plnění, jako je předmět veřejné zakázky, poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení:

- ceny
- doby jejich poskytnutí a
- identifikace objednatele.

Obdobným charakterem jako je předmět plnění veřejné zakázky se rozumí služba servisu telekomunikačních technologických celků a zařízení.

12.1.1. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část A veřejné zakázky:

Dodavatel v nabídce doloží minimálně jednu referenci, kterou poskytl za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení a která kumulativně splňuje následující požadavky:

- byla poskytována po dobu alespoň 6 po sobě jdoucích měsíců,
- předmětem služby byl **servis telekomunikačních technologických celků a zařízení**,
- **finanční objem** této služby činil minimálně **10 mil. Kč za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců**, trvala-li služba kratší dobu než 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců vztahuje se požadavek na finanční objem 10 mil. Kč na dobu trvání takové služby,
- tato služba byla poskytována na **území minimálně 3 územních celků spadajících do kategorie NUTS 3**, a/nebo v případě, že servisované celky a zařízení souvisely s železniční dopravní cestou (dále jen „ŽDC“), pro oblast minimálně 1 000 km železničních tratí.

12.1.2. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část B veřejné zakázky:

Dodavatel v žádosti o účast doloží minimálně jednu službu, kterou poskytl za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení a která kumulativně splňuje následující požadavky:

- byla poskytována po dobu alespoň 6 po sobě jdoucích měsíců,
- předmětem služby byl **servis telekomunikačních technologických celků a zařízení**,
- **finanční objem** této služby činil minimálně **5 mil. Kč za 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců**, trvala-li služba kratší dobu než 12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců vztahuje se požadavek na finanční objem 5 mil. Kč na dobu trvání takové služby,
- tato služba byla poskytována na **území minimálně 3 územních celků spadajících do kategorie NUTS 3**, a/nebo v případě, že servisované celky a zařízení souvisely s ŽDC, pro oblast minimálně 1 000 km železničních tratí.

12.1.3. Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku předložením seznamu obsahující významné služby, ze kterého bude vyplývat splnění výše uvedených požadavků. Vzor seznamu, který je rovněž čestným prohlášením, je upraven jako příloha č. 4 Zadávací dokumentace.

Prokazuje-li dodavatel významnou službou splnění kvalifikace do obou částí veřejné zakázky, finanční plnění předmětné významné služby v takovém případě nesmí být nižší než součet minimálních hodnot obou částí veřejné zakázky.

Jinak Zadavatel dodavatel neumožní prokázání kvalifikace prostřednictvím dané významné služby v žádné části veřejné zakázky.

12.2. Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci členů realizačního týmu – vedoucích pracovníků

- 12.2.1. Vedoucí pracovníci budou odpovědní za činnosti, které budou dodavatelem prováděny na zařízeních sdělovací techniky [vedoucí pracovníci musí být odlišní od

osob uvedených níže pod čl. 12.3. Zadávací dokumentace].

12.2.2. Odborná kvalifikace v níže uvedeném rozsahu je nezbytná pro výkon práce každého vedoucího pracovníka odpovědného za činnosti na zařízeních sdělovací techniky. Minimální požadovaný počet vedoucích pracovníků je dán rozsahem činností a počtem osob, které budou vedoucí pracovníci dozorovat (tj. dozor nad minimálně 2 osobami zajišťujícími servis systémů rozmístěných v objektech po celé ČR, v místech dosahu železniční dopravní cesty).

12.2.3. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část A veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že v pracovním nebo obdobném poměru disponuje **minimálně 2 osobami**, které budou působit na pozici **vedoucích pracovníků pro zařízení sdělovací techniky**, z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky:

- středoškolské vzdělání spadající do skupiny oborů vzdělání 26 *Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika* dle přílohy k nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání

nebo

vysokoškolské vzdělání v magisterském stupni spadající do klasifikace oblasti vzdělání dle přílohy k nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství oboru vzdělání: *Část šestá – Elektrotechnika*.

Zadavatel uzná i jiná oborově rovnocenná vzdělání v případě vzdělání získaného v zahraničí či vzdělání získaného ve vzdělávacích oborech již zaniklých,

- má minimálně 5letou praxi v oboru elektrotechnika – sdělovací a telekomunikační technika,
- má minimálně 2letou praxi na úseku údržby nebo servisu anebo oprav elektrických zařízení,
- disponuje osvědčením dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 uvedeného zákona, a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice.

Jako rovnocenné bude uznáno i osvědčení dle § 15 vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen „**vyhláška ČÚBP a ČBÚ**“) pro činnosti dle § 8 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ (*Pracovníci pro řízení činnosti prováděné dodavatelským způsobem*) nebo jiný obdobný doklad vydaný mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace¹ a

- disponuje dokladem o odborné kvalifikaci ve *stupni „osoba znalá s vyšší kvalifikací“* podle přílohy č. 4 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 100/1995

¹ Zákon č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace, ve znění pozdějších předpisů.

Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**Řád UTZ**“).

12.2.4. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část B veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že v pracovním nebo obdobném poměru disponuje **minimálně 1 osobou**, která bude působit na pozici **vedoucího pracovníka pro zařízení sdělovací techniky** a bude splňovat veškeré níže uvedené požadavky:

- středoškolské vzdělání spadající do skupiny oborů vzdělání 26 *Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika* dle přílohy k nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání

nebo

vysokoškolské vzdělání v magisterském stupni spadající do klasifikace oblasti vzdělání dle přílohy k nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství oboru vzdělání: *Část šestá – Elektrotechnika*.

Zadavatel uzná i jiná oborově rovnocenná vzdělání v případě vzdělání získaného v zahraničí či vzdělání získaného ve vzdělávacích oborech již zaniklých,

- má minimálně 5letou praxi v oboru elektrotechnika – sdělovací a telekomunikační technika,
- má minimálně 2letou praxi na úseku údržby nebo servisu anebo oprav elektrických zařízení,
- disponuje osvědčením dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice.

Jako rovnocenné bude uznáno i osvědčení dle § 15 vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen „**vyhláška ČÚBP a ČBÚ**“) pro činnosti dle § 8 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ (Pracovníci pro řízení činnosti prováděné dodavatelským způsobem) nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace a

- disponuje dokladem o odborné kvalifikaci ve stupni „*osoba znalá s vyšší kvalifikací*“ podle přílohy č. 4 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 100/1995 Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**Řád UTZ**“).

12.2.5. Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku předložením následujících

dokumentů, z nichž bude vyplývat splnění výše uvedených požadavků:

- jmenného seznamu vedoucích pracovníků,
a dále ve vztahu ke každému z vedoucích pracovníků:
- maturitní vysvědčení o absolvování středoškolského vzdělání spadající do skupiny oborů vzdělání 26 *Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika* dle přílohy k nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání
nebo
diplom o absolvování vysokoškolského vzdělání v magisterském stupni spadající do klasifikace oblasti vzdělání dle přílohy k nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství oboru vzdělání: *Část šestá – Elektrotechnika*.
Zadavatel uzná i dokument o absolvování jiného oborově rovnocenného vzdělání v případě vzdělání získaného v zahraničí či vzdělání získaného ve vzdělávacích oborech již zaniklých,
- strukturovaných životopisů, ze kterých bude vyplývat praxe vedoucích pracovníků,
- osvědčení dle § 11 pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ dle § 8,
- dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni „osoba znalá s vyšší kvalifikací“ podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

Dodavatel může k prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku použít jednu osobu pro obě části VZ.

12.3. Osvědčení o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu - osob odlišných od vedoucích pracovníků dle odst. 12.2 ZD

12.3.1. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část A veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že disponuje minimálně **4 osobami**, z nichž každá:

- disponuje osvědčením § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice.
Jako rovnocenné bude uznáno i osvědčení o odborné způsobilosti dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, a to minimálně pro činnosti dle § 6 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace²,
- disponuje elektrotechnickou kvalifikací ve stupni „osoba znalá“ podle

² Zákon č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace, ve znění pozdějších předpisů.

přílohy č. 4 Řádu UTZ.

12.3.2. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku pro část B veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že disponuje minimálně **2 osobami**, z nichž každá:

- disponuje osvědčením dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice.

Jako rovnocenné bude uznáno i osvědčení o odborné způsobilosti dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, a to minimálně pro činnosti dle § 6 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace,

- disponuje elektrotechnickou kvalifikací ve stupni „osoba znalá“ podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

12.3.3. Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku předložením následujících dokumentů, z nichž bude vyplývat splnění výše uvedených požadavků:

- jmenného seznamu pracovníků,
- osvědčení o odborné způsobilosti dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb. pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení o odborné způsobilosti dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ pro činnosti dle § 6 pro daný počet pracovníků,
- dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni „osoba znalá“ podle přílohy č. 4 Řádu UTZ pro daný počet pracovníků.

Dodavatel nemůže k prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku použít jednu osobu pro obě části VZ.

12.4. Opatření v oblasti řízení z hlediska ochrany životního prostředí, která bude dodavatel schopen použít při plnění veřejné zakázky

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Požadavek prokáže dodavatel certifikátem prokazujícím splnění požadavků systému environmentálního řízení podle ČSN EN ISO 14001, případně jiným rovnocenným certifikátem či obdobným dokumentem.

12.5. Předložení popisu opatření dodavatele k zajištění kvality

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Požadavek prokáže dodavatel certifikátem prokazujícím splnění požadavků podle ČSN EN ISO 9001, případně jiným rovnocenným certifikátem či obdobným dokumentem.

13. Jiná kritéria kvalifikace dle § 167 odst. 1 ZZVZ

Dodavatel ke splnění kvalifikace v nabídce dále předloží:

- a) **osvědčení o odborné kvalifikaci a zdravotní způsobilosti podle ust. § 167 odst. 1 ZZVZ a ust. § 22 odst. 1 písm. c) zákona č. 266/1994 Sb., o drahách (dále jen „zákon o dráhách“) a Předpisu SŽDC Zam1**

Provozovatel dráhy je dle ustanovení § 22 odst. 1 písm. c) zákona o dráhách povinen zajistit, aby provozování dráhy prováděly osoby, které jsou zdravotně a odborně způsobilé. Ustanovení § 22 odst. 1 písm. b) zákona o dráhách výslovně předpokládá, že osoby zajišťující provozování dráhy mají k této své činnosti odbornou způsobilost. Provozovatel dráhy je ve smyslu § 22 odst. 1 písm. b) zákona o dráhách povinen vydat vnitřní předpis o provozování dráhy a o odborné způsobilosti a znalosti osob zajišťujících provozování dráhy a způsobu jejich ověřování včetně systému pravidelného školení. *Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy (dále také jen „Předpis SŽ Zam1“)* je vnitřním předpisem ve smyslu ustanovení § 22 odst. 1 písm. b) zákona o dráhách.

Vymezení minimální úrovně požadavku na odbornou kvalifikaci pro část A veřejné zakázky:

Osoby dodavatele, které budou realizovat předmět veřejné zakázky, musí splňovat odbornou kvalifikaci dle Předpisu SŽDC Zam1. Dodavatel prokáže splnění požadavku, pokud doloží, že:

- **2 osoby**, které budou působit na pozici vedoucích pracovníků pro zařízení sdělovací techniky dle čl. 12 odst. 12.2.3. této ZD, disponují dokladem o vykonání odborné zkoušky **T-05c - Vedoucí prací pro montáž sdělovacího zařízení;**
- **4 osoby** dle čl. 12 odst. 12.3.1 této ZD, (**tj. osoby odlišné od vedoucích pracovníků dle odst. 12.2. této ZD**), disponují dokladem o vykonání odborné zkoušky **T-05b – Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení.**

Vymezení minimální úrovně požadavku na odbornou kvalifikaci pro část B veřejné zakázky:

Osoby dodavatele, které budou realizovat předmět veřejné zakázky, musí splňovat odbornou kvalifikaci dle Předpisu SŽ Zam1. Dodavatel prokáže splnění požadavku, pokud doloží, že:

- **1 osoba**, která bude působit na pozici vedoucích pracovníků pro zařízení sdělovací techniky dle čl. 12 odst. 12.2.4. této ZD, disponuje dokladem o vykonání odborné zkoušky **T-05c - Vedoucí prací pro montáž sdělovacího zařízení;**
- **2 osoby** dle čl. 12 odst. 12.3.2., **tj. osoby odlišné od vedoucích pracovníků dle odst. 12.2 této ZD**, disponují dokladem o vykonání odborné zkoušky **T-05b – Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení.**

Způsob prokázání splnění požadavku na odbornou kvalifikaci:

Dodavatel prokáže splnění požadavku předložením dokladu o vykonání odborné zkoušky **T-05b a T-05c pro příslušné osoby.**

Odborné zkoušky jsou zpoplatněny a budou provedeny na náklady dodavatele.

Vymezení minimální úrovně požadavku na zdravotní způsobilost pro část A veřejné

zakázky:

Osoby dodavatele, které realizují předmět veřejné zakázky, musí splňovat zdravotní způsobilost dle zákona o dráhách a vyhlášky Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy (dále jen „**Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob**“).

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že:

- minimálně 2 osoby ve funkci vedoucí pracovník dle ustanovení čl. 12 odst. 12.2.3. této ZD splňují zdravotní způsobilost k plnění předmětu veřejné zakázky ve smyslu zákona o dráhách a Řádu pro zdravotní a odbornou způsobilost osob;
- minimálně 4 osoby, dle čl. 12 odst. 12.3.1 této ZD, **tj. osoby odlišné od vedoucích pracovníků dle odst. 12.2. této ZD**, splňují zdravotní způsobilost k plnění předmětu veřejné zakázky ve smyslu zákona o dráhách a Řádu pro zdravotní a odbornou způsobilost osob.

Vymezení minimální úrovně požadavku na zdravotní způsobilost pro část B veřejné zakázky:

Osoby dodavatele, které realizují předmět veřejné zakázky, musí splňovat zdravotní způsobilost dle zákona o dráhách a vyhlášky Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy (dále jen „**Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob**“).

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že:

- minimálně 1 osoba ve funkci vedoucí pracovník dle ustanovení čl. 12 odst. 12.2.4. této ZD splňuje zdravotní způsobilost k plnění předmětu veřejné zakázky ve smyslu zákona o dráhách a Řádu pro zdravotní a odbornou způsobilost osob;
- minimálně 2 osoby, dle čl. 12 odst. 12.3.2., **tj. osoby odlišné od vedoucích pracovníků odst. 12.2 této ZD**, splňují zdravotní způsobilost k plnění předmětu veřejné zakázky ve smyslu zákona o dráhách a Řádu pro zdravotní a odbornou způsobilost osob.

Způsob prokázání splnění požadavku na zdravotní způsobilost:

Dodavatel prokáže splnění požadavku předložením svého čestného prohlášení, ve kterém prohlásí, že osoby uvedené ve jmenných seznamech předložených k prokázání splnění kvalifikace dle čl. 12. odst. 12.2. a 12.3. této ZD splňují požadovanou zdravotní způsobilost dle zákona o dráhách a Řádu pro zdravotní a odbornou způsobilost osob.

b) certifikát o zavedení systému řízení bezpečnosti informací (ISO 27001)

Požadavek Zadavatele, aby dodavatel garantoval, že plnění předmětu veřejné zakázky bude poskytováno v souladu se standardy certifikátu ISO 27001, je podložen povinnostmi Zadavatele jako provozovatele železniční dopravní cesty.

Způsob prokázání splnění požadavku:

Požadavek prokáže dodavatel certifikátem prokazujícím splnění požadavků systému bezpečnosti informací podle ISO 27001, případně jiným rovnocenným certifikátem či obdobným dokumentem.

V případě, kdy hodlá více dodavatelů podat společnou nabídku, musí splnění výše uvedeného požadavku prokázat všichni členové sdružení.

14. Požadavky Zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny:

14.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

Účastník ve své nabídce uvede nabídkovou cenu pro část veřejné zakázky, do které podává nabídku. Nabídková cena musí být uvedena v Kč v následujícím členění:

- celková nabídková cena bez DPH,
- samostatně příslušná výše DPH a
- celková nabídková cena s DPH.

Za účelem výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH vyplní účastník přílohu č. 2 této ZD „Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny“ pro danou část veřejné zakázky, a to v souladu s pokyny zde obsaženými, zejména na listu s názvem „Celková nabídková cena“.

Celková nabídková cena bez DPH je stanovena součtem dílčích položek jednotlivých skupin plnění pro danou část veřejné zakázky, které jsou uvedeny na samostatných listech tabulky.

Účastník vyplní jednotlivé položky přílohy dle pokynů obsažených na listě „Celková nabídková cena“. Souhrnné hodnoty takto získané na jednotlivých listech se promítnou na listě „Celková nabídková cena“, kde se automaticky provede součet dílčích nabídkových cen, čímž účastník získá celkovou nabídkovou cenu. Za správnost provedení výpočtu celkové nabídkové ceny odpovídá účastník zadávacího řízení.

Zadavatel upozorňuje, že dodavatelé jsou povinni **ocenit všechny položky v příloze č. 2 této ZD „Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny“** určené k ocenění pro danou část veřejné zakázky. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že veškeré vyplněné ceny budou posouzeny z hlediska mimořádně nízké nabídkové ceny dle čl. 14.2. této Zadávací dokumentace.

Zadavatel při přípravě Přílohy č. 2 ZD „*Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny*“ vycházel z předpokládaného objemu plnění. Činnosti, bude Zadavatel poptávat dle svých potřeb, a tudíž negarantuje, že předpokládaný objem bude poptán v průběhu plnění Smlouvy v plné výši.

14.2. Mimořádně nízká nabídková cena

V souladu s § 113 ZZVZ posoudí Zadavatel mimořádně nízké nabídkové ceny před odesláním oznámení o výběru dodavatele. Zadavatel požádá účastníka zadávacího řízení o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, bude-li tato v jeho nabídce identifikována. Žádost o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny se považuje za žádost podle § 46 ZZVZ, lze ji doplňovat a vznést opakovaně.

15. Jiné požadavky Zadavatele na plnění veřejné zakázky:

15.1. Využití poddodavatele

- 15.1.1. Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů s rozsahem plnění rovným nebo větším než 4 mil. Kč bez DPH za 48 měsíců, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi, a v tomto seznamu u každého poddodavatele uvedl část předmětu plnění, kterou bude poddodavatel plnit, a identifikační [§ 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ] a kontaktní údaje poddodavatele.
- 15.1.2. Účastník tak učiní v příslušné příloze Závazného návrhu Smlouvy, v níž uvede jednotlivé poddodavatele spolu s informací, jakou věcně vymezenou část předmětu plnění bude konkrétní poddodavatel realizovat (včetně uvedení druhu dodávek a procentuálního finančního podílu na plnění předmětu smlouvy).
- 15.1.3. V případě, že účastník nemá v úmyslu zadat určitou část předmětu plnění jiné osobě (poddodavateli), uvede tuto skutečnost ve své nabídce.

15.1.4. Seznam poddodavatelů učiní dodavatel přílohou Smlouvy.

16. Varianty nabídky

16.1. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

17. Návrh smlouvy

17.1. Dodavatel je povinen využít Závazný návrh Smlouvy, který tvoří přílohu Zadávací dokumentace.

17.2. Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění Závazného návrhu Smlouvy, vyjma údajů, u nichž vyplývá z jejich obsahu povinnost doplnění (označené jako „doplní dodavatel“ či jiným obdobným způsobem). V případě nabídky podávané společně několika dodavateli je dodavatel oprávněn upravit Závazný návrh Smlouvy toliko s ohledem na tuto skutečnost; totéž platí, je-li dodavatelem fyzická osoba.

17.3. Dodavatel je povinen Závazný návrh Smlouvy doplněný dle výše uvedených pokynů učinit součástí nabídky.

18. Způsob hodnocení nabídek:

18.1. Kritéria hodnocení

Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s § 114 a násl. ZZVZ podle nejnížší nabídkové ceny, samostatně pro část A) a pro část B).

Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vyhodnocena nabídka s nejnížší celkovou nabídkovou cenou, která bude stanovena v souladu s Přílohou č. 2 této ZD „Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny“ (viz odst. 14.1. ZD).

Vyplněnou „Tabulku pro výpočet celkové nabídkové ceny“ dodavatel učiní přílohou č. 5 Závazného návrhu Smlouvy.

19. Zadávací dokumentace:

19.1. Uveřejnění zadávací dokumentace

19.1.1. Zadávací dokumentací se rozumí veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, včetně změn či doplnění zadávací dokumentace podle § 99 ZZVZ, včetně formulářů podle § 212 ZZVZ a výzev uvedených v příloze č. 6 ZZVZ.

19.1.2. V souladu s § 96 odst. 1 a 2 ZZVZ je zadávací dokumentace zveřejněna na profilu Zadavatele na internetové adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>. Tamtéž budou uveřejňovány i vysvětlení, změny nebo doplnění zadávací dokumentace této veřejné zakázky.

19.1.3. Zadavatel uvádí, že součástí zadávací dokumentace jsou rovněž informace, které mají charakter důvěrných informací ve smyslu § 36 odst. 8 ZZVZ (dále rovněž jen „Důvěrné informace“) v návaznosti na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, resp. vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat. Jedná se o Přílohy č. 2 závazného návrhu Smlouvy - Seznam systémů a rozsah činností a č. 3 závazného návrhu Smlouvy - Seznam lokalit zařízení. Tato příloha zadávací dokumentace bude proto s ohledem na důvěrné informace v ní obsažené poskytnuta dodavatelům pouze v elektronické podobě, a to výhradně na základě písemné žádosti dodavatele o její poskytnutí zaslané společně s podepsaným návrhem Dohody o ochraně důvěrných informací (dále jen „NDA“) ze strany dodavatele, a to ve znění obsaženém v Příloze č. 5 této zadávací dokumentace.

19.1.4. Po doručení žádosti včetně podepsaného návrhu NDA odešle zadavatel dodavatelům částí zadávací dokumentace obsahující důvěrné informace prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Za písemnou žádost dodavatele ve smyslu § 96 odst. 2 ZZVZ je považována žádost dodavatele, jejíž součástí je rovněž podepsaný návrh NDA.

19.2. Vysvětlení zadávací dokumentace

19.2.1. Zadavatel může Zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu Zadavatele, a to nejméně **5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**.

19.2.2. Pokud žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace doručí dodavatel ve stanové lhůtě písemnou formou, a to elektronicky, Zadavatel vysvětlení uveřejní prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, na profilu Zadavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím shora uvedené lhůty 5 pracovních dnů. Písemná žádost tedy musí být Zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Pokud Zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí uvedené lhůty dodržet. Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace musí být podána v českém jazyce, na žádost podanou v jiném, než v českém jazyce se hledí jako by nebyla podána včas.

19.2.3. Pokud dodavatel požádá o vysvětlení ve vztahu k neveřejné části Zadávací dokumentace, Zadavatel vysvětlení rozešle všem dodavatelům, kteří splnili podmínky pro obdržení neveřejné části zadávací dokumentace. V případě, že dodavatel získá přístup k neveřejné části poté, co byl již takový dotaz rozeslán, obdrží spolu s dokumenty obsaženými v neveřejné části i takové vysvětlení Zadávací dokumentace.

19.2.4. Zadavatel i v tomto případě není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím shora uvedené lhůty 5 pracovních dnů. Písemná žádost tedy musí být Zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Pokud Zadavatel na žádost o vysvětlení neveřejné části Zadávací dokumentace, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí uvedené lhůty dodržet, i tato žádost musí být podána v českém jazyce.

19.3. Zadavatel je oprávněn uveřejnit na profilu Zadavatele za podmínek § 99 ZZVZ rovněž změnu nebo doplnění Zadávací dokumentace.

20. Závaznost pokynů Zadavatele

20.1. Informace a údaje uvedené v této Zadávací dokumentaci vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této ZD může být považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

20.2. V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje Zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní Zadavatelem požadovanou funkcionalitu (byť jiným způsobem).

21. Komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem:

21.1. Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem musí být v souladu s § 211 ZZVZ vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky, s výjimkou případů vymezených v ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ. Doručování písemností a komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem bude ze strany Zadavatele probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>), který splňuje podmínky vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Na komunikaci ze strany dodavatelů učiněnou elektronicky, avšak nikoliv prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, bude tedy Zadavatel vždy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje.

21.2. Zpracování osobních údajů včetně jejich zvláštních kategorií případně poskytnutých v průběhu zadávacího řízení je Zadavatelem prováděno pouze za účelem zadání Veřejné zakázky, přičemž Zadavatel v celém procesu ochrany osobních údajů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy zadavatele, které agendu ochrany osobních údajů upravují.

22. Požadavky Zadavatele na zpracování nabídky, způsob podání nabídek a otevírání nabídek

22.1. Účastník předloží úplnou elektronickou verzi nabídky, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě na veřejnou zakázku je uveden v uživatelské příručce elektronického nástroje E-ZAK pro dodavatele, která je k dispozici na internetové stránce profilu zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/manual.html>.

22.2. Pro tyto účely a v souladu se ZZVZ systém vyžaduje registraci účastníků a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podáním nabídky účastník se stanovenou formou komunikace a doručování souhlasí a zavazuje se poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK a pravidelně kontrolovat doručené zprávy.

22.3. Účastník je povinen přiložit ke své nabídce čestné prohlášení o tom, že v souvislosti se zadávacím řízením na předmětnou veřejnou zakázku neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů. Vzor čestného prohlášení je upraven jako příloha č. 6 této Zadávací dokumentace.

22.4. Pro zpracování nabídky Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení dokladů a dokumentů:

- a) Obsah nabídky (včetně nabídkové ceny)
- b) Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám
- c) Čestné prohlášení o střetu zájmů
- d) Čestné prohlášení o situaci na Ukrajině
- e) Doklady prokazující splnění základní způsobilosti,
- f) Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti,
- g) Doklady prokazující splnění ekonomické kvalifikace,
- h) Doklady prokazující splnění technické kvalifikace.

22.5. Nabídka musí být podána elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je profilem Zadavatele, a to v českém jazyce nebo v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 ZZVZ. Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.

22.6. Nabídky podávané v elektronické podobě účastník doručí do konce níže uvedené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na níže uvedenou elektronickou adresu <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>.

22.7. Dokumenty musí být do systému E-ZAK vkládány jako jeden soubor (ve výše uvedených formátech) nebo více zkomprimovaných souborů ve formátu zip, rar nebo 7z, bez použití hesla. Zkomprimované soubory nesmí obsahovat žádný další zkomprimovaný soubor. Zadavatel upozorňuje, že systém elektronického zadávání veřejných zakázek E-ZAK umožňuje pracovat se soubory o velikosti nejvýše 50 MB za jeden takový soubor, příp. zkomprimované soubory. Soubory většího rozsahu je nutno před jejich odesláním prostřednictvím E-ZAK vhodným způsobem rozdělit. Velikost samotné nabídky jako celku není nijak omezena.

22.8. Lhůta pro podání nabídek bude stanovena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

22.9. Otevírání nabídek je neveřejné a bude zahájeno po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

23. Informace pro dodavatele a podmínky pro uzavření smlouvy:

23.1. Zadavatel si v souladu s **§ 170 ZZVZ vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení.**

23.2. Požadavky Zadavatele pro uzavření smlouvy

23.2.1. Vybraný dodavatel je povinen Zadavateli na písemnou výzvu učiněnou dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ předložit doklady prokazující kvalifikaci dle této Zadávací dokumentace (tj. **předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci**).

23.2.2. U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o

jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen „**skutečný majitel**“) z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen „**evidence skutečných majitelů**“). Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem,

a

b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle předchozího písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:

- výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
- seznam akcionářů,
- rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
- společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

23.2.3. Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů (k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží). Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, pokud nepředložil údaje o jeho skutečných majitelích.

23.2.4. Zadavatel upozorňuje, že preferuje uzavírání smluv v elektronické podobě prostřednictvím některého druhu zaručených elektronických podpisů. V případě, že dodavatel není schopen k takovému postupu zajistit Zadavateli součinnost, žádáme, aby Zadavatele o této skutečnosti informoval ve své nabídce, a to v průvodní zprávě k nabídce.

23.3. Další podmínky Zadavatele pro uzavření smlouvy (§ 104 ZZVZ)

S ohledem na skutečnost, že dodavatel bude v rámci plnění předmětu veřejné zakázky provádět servis již dodaných a provozovaných zařízení, je pro účely zajištění řádného předmětu plnění veřejné zakázky nezbytné, aby byla prověřena odborně-technická způsobilost osob v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky. Z toho důvodu Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal znalost stávajících konkrétních technologických systémů majících přímý dopad na výkon řízení a organizování drážní dopravy.

Odkazy na konkrétní výrobky značek IPTC a TOP jsou tedy uvedeny v souladu s ustanovením § 89 ZZVZ právě z toho důvodu, že tyto výrobky jsou stávajícími a jedinečnými systémy jednotlivých skupin technologií v železniční síti. Jde o systémy, které nelze při provozování železniční sítě jednoduše zaměnit za výrobky jiných výrobců. Vydefinování požadavků na prokázání odborné způsobilosti dodavatele k plnění předmětu veřejné zakázky není možné bez použití odkazu na tyto výrobky. Prověření odborné způsobilosti dodavatele pro plnění předmětu veřejné zakázky je stěžejní právě před zahájením plnění předmětu veřejné zakázky, protože neodborný konfigurační zásah ze strany dodavatele může u propojených systémů s velkou pravděpodobností vyvolat rozsáhlý výpadek dotčené technologické sítě s přímým dopadem na řízení drážní dopravy. Předtím, než Zadavatel poskytne dodavateli přístupová práva k těmto technologickým systémům a umožní mu převzít řízení, musí být ujištěn o odborné způsobilosti dodavatele, o jeho znalosti těchto systémů.

Vymezení minimální úrovně požadavku pro část A veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže způsobilost pro plnění předmětu veřejné zakázky, pokud doloží, že osoby, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky prováděním provozní obsluhy, údržby, servisu, montáže a konfigurace, absolvovaly níže uvedená odborná školení u výrobců (příp. jiných autorizovaných organizací), konkrétně:

- o **TTC** – Požadavek zadavatele bude naplněn v případě, pokud dodavatel doloží, že disponuje certifikátem (osvědčením) o absolvování odborného školení na technologii IPTC a že má zajištěnu nezbytnou technickou podporu a pomoc od výrobce uvedeného systému na zajištění a odstranění poruch veškerých částí systému.

Vymezení minimální úrovně požadavku pro část B veřejné zakázky:

Dodavatel prokáže způsobilost pro plnění předmětu veřejné zakázky, pokud doloží, že osoby, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky prováděním

provozní obsluhy, údržby, servisu, montáže a konfigurace, absolvovaly níže uvedená odborná školení u výrobců (příp. jiných autorizovaných organizací), konkrétně:

- o **D-COM** – Požadavek zadavatele bude naplněn v případě, pokud dodavatel doloží, že disponuje certifikátem (osvědčením) o absolvování odborného školení na technologii TOP a že má zajištěnu nezbytnou technickou podporu a pomoc od výrobce uvedeného systému na zajištění a odstranění poruch veškerých částí systému.

Způsob prokázání splnění požadavku:

Dodavatel prokáže splnění požadavku předložením prostých kopií výše uvedených certifikátů pro dodavatele. Dodavatel doloží rovněž čestné prohlášení o tom, že má zajištěnu nezbytnou technickou podporu a pomoc od výrobce uvedeného systému na zajištění a odstranění poruch veškerých částí systému.

Zadavatel umožní pro plnění předmětu veřejné zakázky i použití kvalitativně a technicky obdobných řešení, které budou odpovídat požadavkům, které jsou naplněny prostřednictvím výše uvedených certifikátů, pokud je Zadavatel z objektivních důvodů neodmítne.

23.4. Požadavek na uzavření pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zadavateli nebo třetí osobě při plnění předmětu veřejné zakázky

S ohledem na význam předmětu veřejné zakázky pro zajištění řádného provozování železniční dopravní cesty, je pro Zadavatele důležité, aby dodavatel, který bude plnit předmět veřejné zakázky, byl již od prvního dne plnění Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, kterou by mohl způsobit Zadavateli nebo třetím subjektům.

Vymezení minimální úrovně požadavku:

Předmětem pojištění je odpovědnost dodavatele za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Pojistná smlouva musí být uzavřena s minimálním ročním limitem pojistného plnění ve výši 10 mil. Kč a s maximální spoluúčastí dodavatele na pojistné události do 25 % pojistného plnění.

Podává-li dodavatel nabídku do obou částí veřejné zakázky, musí doložit dvě pojistné smlouvy splňující uvedené požadavky pro každou část veřejné zakázky zvlášť, nebo jednu pojistnou smlouvu s minimálním ročním limitem pojistného plnění ve výši 20 mil. Kč.

Způsob prokázání splnění požadavku:

Dodavatel doloží originál nebo ověřenou kopii pojistné smlouvy.

V případě, že vítězným dodavatelem bude více dodavatelů spojených ve sdružení, musí pojistnou smlouvu pro celé pojistné plnění doložit alespoň jeden z členů sdružení v plném rozsahu.

24. Registr smluv

24.1. Zadavatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“).

24.2. Zadavatel na základě výše uvedeného požaduje, aby účastník pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označil její části, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo ty části, ve kterých jsou obsaženy informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

24.3. Pokud účastník ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označí její části nebo určité informace dle čl. 24.2. této Zadávací dokumentace, je účastník povinen předložit Čestné prohlášení. Vzor čestného prohlášení je zpracován jako příloha č. 7 této Zadávací dokumentace. Tímto čestným prohlášením účastník prohlašuje, že jím uvedené údaje a skutečnosti kumulativně naplňují všechny definiční znaky obchodního tajemství tak, jak je vymezeno v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“) a pro případ, že by takto označené údaje a skutečnosti nenaplňovaly znaky obchodního tajemství a takto znečitelněná smlouva by byla v důsledku toho uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, nese účastník veškerou odpovědnost.

24.4. Výše uvedené čestné prohlášení dle čl. 24.3. této Zadávací dokumentace účastník nedokládá v případě, že neoznačí ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, žádné takové části nebo informace ve smyslu čl. 24.2. této Zadávací dokumentace.

24.5. Účastník odpovídá za správnost a pravdivost veškerých údajů a skutečností, které jím budou uvedeny ve výše uvedeném čestném prohlášení. Zadavatel nebude přezkoumávat jejich pravdivost.

24.6. Výjimkou z povinnosti uveřejnění smlouvy v registru smluv jsou důvody uvedené v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS. Je-li účastník subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně je subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno), doporučuje zadavatel, aby účastník tuto skutečnost uvedl v nabídce. V případě, že tak účastník neučiní, bude zadavatel postupovat, jako by na smlouvu nedopadala výjimka uvedená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně jiná výjimka dle ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno) a zadavatel neodpovídá za škodu nebo jakoukoliv jinou újmu tímto postupem vzniklou.

25. Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

25.1. Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

25.2. Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je přílohou č. 8 Zadávací dokumentace, ve své nabídce.

25.3. Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé, jimiž vybraný dodavatel prokazuje kvalifikaci, splňují podmínku neexistence střetu zájmů ve smyslu § 4b Zákona o střetu zájmů a tohoto čl. 25 Zadávací dokumentace. V případě vybraného dodavatele nebo jeho poddodavatele, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazuje část kvalifikace, je-li zahraniční právnickou osobou, je vybraný dodavatel povinen předložit zejména doklady ve smyslu § 122 odst. 5 ZZVZ, a to i ve vztahu k příslušnému poddodavateli, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazuje část kvalifikace.

25.4. V případě postupu účastníka v rozporu s čl. 25 Zadávací dokumentace bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

26. Další zadávací podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině

26.1. Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů³ (dále jen „**Nařízení č. 833/2014**“) se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednají jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,

včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

26.2. Zadavatel požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** osobami dle odst. 1 tohoto článku a Nařízení č. 833/2014.

26.3. Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a dalších prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014 (**tzv. sankční seznamy**)⁴, nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch (dále jen „**Osoby vedené na sankčních seznamech**“).

26.4. Zadavatel dále požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** osobami vedenými na sankčních seznamech.

26.5. Splnění zadávacích podmínek stanovených Zadavatelem dle tohoto článku prokáže účastník předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je přílohou č. 9 této Zadávací dokumentace, v žádosti o účast.

26.6. Zadavatel je oprávněn ověřovat si splnění zadávacích podmínek dle tohoto článku.

³ Zejm. Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině

⁴ Zejm. Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě Zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé nebo jiné osoby, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňují podmínky uvedené v tomto článku Zadávací dokumentace.

26.7. V případě postupu účastníka v rozporu s čl. 26 Zadávací dokumentace bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

Přílohy zadávací dokumentace

- Příloha č. 1. Závazný vzor Smlouvy o dílo pro část A;
Závazný vzor Smlouvy o dílo pro část B
- Příloha č. 2. Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny pro část A;
Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny pro část B
- Příloha č. 3. Čestné prohlášení k ekonomické kvalifikaci
- Příloha č. 4. Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace
- Příloha č. 5. Dohoda o ochraně důvěrných informací
- Příloha č. 6. Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám
- Příloha č. 7. Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv
- Příloha č. 8. Čestné prohlášení o střetu zájmů
- Příloha č. 9. Čestné prohlášení o situaci na Ukrajině

Bc. Jiří Svoboda, MBA

generální ředitel

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace č. j.: 35633/2022-SŽ-GŘ-O8

Smlouva o dílo pro část A

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie – část A

č. Kupujícího:

č. Prodávající:

uzavřená na základě ustanovení § 2586 Občanského zákoníku

uzavřená mezi:

Název: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 70994234

DIČ: CZ70994234

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu A, vložce 48384

Zastoupena: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Název:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Č. účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v, spisová značka

Zastoupena:

jako „Dodavatel“ na straně druhé

(společně též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. Pojmy

1.1. Pojmy použité v této Smlouvě mají následující význam:

„Autorský zákon“	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
„Celková cena“	cena za všechny části plnění Smlouvy realizované v dohodnutém fakturačním období;
„Dílo“	předmět plnění této Smlouvy;
„Dodavatel“	[<i>doplň dodavatel</i>];
„Důvěrné informace“	informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány systémy Objednatele, k nimž bude mít Dodavatel při plnění této Smlouvy přístup, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi nebo se službami, které jsou poskytovány těmito systémy Objednatele, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením těchto systémů Objednatele, a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti těchto systémů Objednatele; za Důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány také veškeré informace poskytnuté Dodavatelí Objednatelem nebo zainteresovanou třetí stranou, které jsou při jejich poskytnutí označeny jako Důvěrné informace nebo informace, které mohou být předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
„Evidence plnění“	evidence veškerého plnění, které Dodavatel poskytl Objednateli na základě této Smlouvy, jež je Dodavatelem vedena po celou dobu trvání této Smlouvy v evidenčním systému;
„Insolvenční zákon“	zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
„Interní předpisy“	veškeré interní předpisy Objednatele platné v době podpisu této Smlouvy, stejně tak jako interní předpisy, které se stanou platnými až v průběhu trvání této Smlouvy; k datu podpisu Smlouvy se jedná zejména o předpisy uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy „ <i>Seznam řídicích aktů a směrnic</i> “;
„Licence“	má význam uvedený v odst. 3.10. Smlouvy;
„Občanský zákoník“	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
„Předpis SŽ Bp1“	předpis Správy železnic, státní organizace, Bp1 „ <i>Předpis o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci</i> “;

„Předpis SŽ Zam1“	předpis Správy železnic, státní organizace, Zam1 „o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy“;
„Vyhláška č. 101/1995 Sb.“	vyhláška Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, ve znění pozdějších předpisů;
„Vyhláška č. 177/1995 Sb.“	vyhláška Ministerstva dopravy č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů;
„Zákon o DPH“	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
„Zákon o dráhách“	zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách;
„Zákon o ochraně utajovaných informací“	zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti;
„Zákon o registru smluv“	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv);
„ŽDC“	Železniční dopravní cesta/cesty;

- 1.2. Pojmy definované v čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy mají stejný význam i v přílohách této Smlouvy, není-li v některé z příloh stanoveno jinak.
- 1.3. Nevyplývá-li z kontextu jednotlivých ustanovení této Smlouvy jinak, pojmy definované touto Smlouvou v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.
- 1.4. Všechny odkazy v této Smlouvě na právní předpisy budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění. Není-li to v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na články, odstavce, body, písmena a přílohy představují odkazy na články, odstavce, body, písmena a přílohy této Smlouvy. Bude-li některý z právních předpisů, na které je v této Smlouvě odkazováno, zrušen či nahrazen předpisem jiným, rozumí se odkaz učiněný v této Smlouvě na takto zrušený či nahrazený předpis odkazem na předpis, který zrušený předpis nahradil, resp. takový předpis, který svým obsahem upravuje předmětnou problematiku nejbližše. Postup dle předcházející věty se použije obdobně i na případ, bude-li zrušeno nebo nahrazeno ustanovení právního předpisu, na které je touto Smlouvou odkazováno.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tuto Smlouvu uzavírají Smluvní strany v návaznosti na zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem " *Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie*", zadávanou v jednacím řízení s uveřejněním a uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [...] pod evidenčním číslem [...] a v Úředním věstníku EU dne [...] pod evidenčním číslem [...] ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 2.2. Veřejná zakázka specifikovaná v odst. 2. 1. této Smlouvy je rozdělena na dvě části s ohledem na technologické skupiny prvků, které tvoří předmět veřejné zakázky. Část A veřejné zakázky tvoří skupina zařízení IPTC, část B veřejné zakázky tvoří skupina zařízení TOP. Předmětem této smlouvy je plnění části A veřejné zakázky.

3. Předmět plnění smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout a zajistit **servis a systémovou podporu dispečerských terminálů** a návazných souvisejících systémů a komponent v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh a současně závazek Objednatele řádně poskytnuté plnění přijmout a zaplatit Dodavateli za jednotlivé činnosti sjednanou cenu dle ceníku uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy. **Servisem a systémovou podporou** se rozumí souhrn technických a organizačních opatření a nepřetržitě (po 24 hodin denně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak) vykonávaných činností nezbytných pro udržení řádného provozu a obnovování provozuschopného stavu dispečerských terminálů a návazných souvisejících systémů a komponent, jejichž seznam ke dni zahájení zadávacího řízení dle článku 2.1 této Smlouvy je uveden v Příloze č. 3 a tvoří předmět této Smlouvy.
- 3.2. Dispečerské terminály Objednatele tvoří souhrn železničních telefonních zapojovačů včetně návazných sdělovacích zařízení systémů a zařízení, se kterými je Objednatel oprávněn hospodařit, které zajišťují služby neveřejných elektronických komunikací a další služby v oblasti provozování ŽDC a zajišťování provozu na ŽDC ve smyslu Zákona o dráhách a Vyhlášky č. 177/1995 Sb., ke kterým se vztahuje plnění této Smlouvy. Telefonní zapojovače jsou z funkčního pohledu členěny do dvou technologických skupin:
- a) Skupina zařízení IPTC;
 - b) Skupina zařízení TOP;
- přičemž tato Smlouva se týká pouze skupiny zařízení IPTC v souladu s odst. 2. 2. této Smlouvy (část A).
- 3.3. Rozsah systémů dispečerských terminálů, návazných souvisejících systémů a komponent je podrobně specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy. Zařazování dispečerských terminálů a návazných souvisejících systémů pod výkon předmětu plnění nebo jeho vyřazování z výkonu předmětu plnění se děje protokolárně prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran (komisionální předání) a je zaznamenán v kontrolně-dohledovém systému dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.4. Předmět plnění této Smlouvy je členěn na tyto části:
- I. Telefonická a systémová podpora (Help Desk)
 - II. Servisní zásah
 - III. Oprava zařízení nebo jeho dílu
 - IV. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů
 - V. Aktualizace a preventivní prohlídky zařízení
 - VI. Zákaznické požadavky.
- Podrobnější popis plnění je specifikován v Příloze č.1
- 3.5. Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s obecně závaznými předpisy, normami a směnicemi Objednatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy. V případě věcného rozporu mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě před pravidly uvedenými v dokumentech Přílohy č. 7 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje respektovat a dodržovat změny a doplnění předpisů Objednatele a norem uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy, které se týkají předmětné služby, a které budou Objednatelem uplatněny, a to i v případě, že ke změnám a doplněním dojde během trvání této Smlouvy. Rozšíření Přílohy č. 7 této Smlouvy bude řešeno písemnými dodatky k této Smlouvě a Dodavatel se za tím účelem zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Účinnost změn předpisů Objednatele s výjimkou změn právních předpisů,

jejichž účinky nastávají vůči Dodavateli v souladu s příslušnými právními předpisy, nastávají účinností dodatku předjímaného tímto odstavcem.

- 3.6. Místem plnění předmětu Smlouvy je celé území České republiky.
- 3.7. Doba plnění: Dodavatel je povinen zahájit plnění dle této Smlouvy v termínu, který určí Objednatel na společném jednání Smluvních stran svolaném Objednatelem v předpokládaném termínu do 2 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Na tomto jednání může Objednatel také stanovit požadavek na počet vedených skladů v rámci služby *Vedení konsignačního skladu náhradních dílů*. Předpokládaný termín zahájení plnění je do 2 týdnů ode dne konání jednání a bude uveden v zápisu z tohoto jednání.
- 3.8. Pokud při plnění předmětu Smlouvy či jeho části vznikne dílo, které bude vykazovat pojmové znaky autorského díla podle Autorského zákona, pak Dodavatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užit toto dílo, na které se vztahuje ochrana podle Autorského zákona, všemi způsoby uvedenými v Autorském zákoně a Občanském zákoníku, a dále oprávnění k provádění jakýchkoliv úprav či jiných změn tohoto díla („**Licence**“). Licenci poskytuje Dodavatel Objednateli jako nevýhradní. Objednatel je oprávněn poskytnout v plném rozsahu oprávnění tvořící součást licence třetí osobě. Objednatel není povinen Licenci využít. Dodavatel se zavazuje v případě potřeb Objednatele udělit písemný souhlas s postoupením Licence na třetí osobu, a to ve lhůtě Objednatelem stanovené v písemné výzvě k poskytnutí souhlasu. Licenci poskytuje Dodavatel Objednateli na dobu trvání autorských práv, a to co do množství neomezeně a bezplatně.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Základní sazby za předmět plnění jsou uvedené v Příloze č. 5. Plnění bude ze strany Objednatele poptáváno dle jeho aktuálních potřeb, a Objednatel tudíž negarantuje, že předpokládaný objem uvedený v Příloze č. 5 bude poptán v průběhu plnění Smlouvy v plné výši.
- 4.2. Objednatel je povinen za řádně a včasné provedení předmět Smlouvy, resp. jeho příslušnou část, uhradit Dodavateli za plnění:
 - I. Telefonická a systémová podpora (Help Desk)
paušální měsíční sazbu dle Přílohy č. 5 od zahájení plnění v souladu se Smlouvou
 - II. Servisní zásah
cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za servisní zásah a dopravu dle Přílohy č. 5
 - III. Oprava zařízení nebo jeho dílu
cenu vypočítanou na základě člověkohodin a spotřebovaného materiálu za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5
 - IV. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů
cenu vypočtenou na základě:
 - a) jednotkové měsíční sazby za každou vedenou lokalitu dle Přílohy č. 5;
 - b) jednotkové sazby za náhradní díly převedené do majetku Objednatele dle Přílohy č. 5.
 - V. Aktualizace a preventivní prohlídky zařízení
cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5
 - VI. Zákaznické požadavky

cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5. Jednotkové sazby uvedené v Příloze č. 5 zahrnují i cenu za drobný instalační materiál použitý Dodavatelem při plnění Zákaznických požadavků.

- 4.3. Objednatel není oprávněn poptávat plnění dle čl. 3 odst. 3.4. odst. II., III., IV. b), V. a VI. v objemu přesahujícím hodnotou 80 000 000,- Kč bez DPH. Součet této hodnoty a celkové smluvní ceny za plnění dle čl. 3.4. odst. I a IV a) představuje maximální výši plnění dle této Smlouvy.
- 4.4. Objednatel není povinen od Dodavatele převzít a Dodavateli uhradit cenu za vadně provedený předmět plnění této Smlouvy či jeho příslušnou část. Podmínkou pro vystavení daňových dokladů je předchozí odsouhlasení Objednatelem soupisu skutečně provedených prací, případně podrobného výkazu výměr, není-li dále specifikováno jinak.
- 4.5. Celková cena bude Objednatelem uhrazena na základě Dodavatelem vystavených daňových dokladů a to vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k poskytnutí fakturovaného plnění. Nedílnou součástí daňového dokladu ve vztahu k částem II., III., IV. b), V. a VI. předmětu plnění Smlouvy dle článku 4.2. této Smlouvy musí být soupis skutečně provedených prací, jehož součástí bude podrobný položkový přehled poskytnutého plnění sestavený na základě Evidence plnění a odpovídající plnění poskytnutému v příslušném fakturačním období. Fakturačním obdobím je jeden (1) kalendářní měsíc. Splatnost daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení řádného daňového dokladu Objednateli.
- 4.6. Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Objednateli.
- 4.7. Veškeré ceny uváděné ve Smlouvě či jejích přílohách jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (DPH).
- 4.8. Dodavatel jako plátce daně z přidané hodnoty připočítá k ceně dle této Smlouvy daň z přidané hodnoty (ke dni zdanitelného plnění) v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, a to ve vztahu ke každé položce fakturovaného plnění včetně uplatňované sazby DPH a s rozlišením položek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92e Zákona o DPH.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o své insolvenční, hrozbě jejího vzniku nebo o tom, že byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, včetně uvedení data, ke kterému předmětné skutečnosti nastaly.
- 4.10. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu Objednatele (nebo jeho části) na základě této Smlouvy nebo objednávky, uvedený v záhlaví této Smlouvy, bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 4.11. Vznikne-li Objednateli podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatele o tomto kroku vyrozumí. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 4.12. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku (domněnka doby dojití) se nepoužije.
- 4.13. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu či volna, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 4.14. V případě, že daňový doklad nebude mít všechny náležitosti uvedené v této Smlouvě nebo vyžadované obecně závaznými právními předpisy, je Objednatel oprávněn vrátit jej Dodavateli bez zaplacení s uvedením důvodu, pro který jej vrací. Objednatel není

v tomto případě v prodlení se zaplacením. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu vystavit a Objednateli doručit nový daňový doklad, v němž odstraní Objednatelem vytykané vady. Ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli běží nová 30denní doba splatnosti.

5. Záruky

- 5.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo a veškeré jeho součásti, včetně veškerého použitého materiálu, dílenského provedení, jakosti zařízení a kvality montáží bude po celou záruční dobu prosto právních i faktických vad, zejména:
 - a) bude v průběhu záruční doby v plném rozsahu splňovat kvalitativní požadavky a další specifické kvalitativní (jakostní), funkční, bezpečnostní, technické a jiné požadavky a standardy upřesněné ve Smlouvě, Interních předpisech či v příslušné objednávce;
 - b) bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými, bezpečnostními a hygienickými předpisy; a
 - c) bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke svému účelu.
- 5.2. Záruční doba dodávek zařízení, materiálu a provedeného Díla, resp. každé jeho části, činí dvanáct (12) kalendářních měsíců, není-li stanovena záruční doba jiná, a začíná běžet dnem protokolárního převzetí.
- 5.3. Dodavatel odpovídá za všechny faktické i právní vady, které má Dílo nebo jeho část v okamžiku jeho akceptace ze strany Objednatele, a dále za vady, které se na Díle nebo jeho části objeví kdykoliv v průběhu záruční doby. Dodavatel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 5.4. Nestanoví-li Příloha č. 1 Smlouvy jinak Dodavatel je povinen započít s odstraňováním reklamované vady u provedeného Díla nejpozději do jednoho (1) pracovního dne od doručení reklamace, a to v místě označeném Objednatelem. Oprava musí být ukončena do deseti (10) pracovních dnů od jejího zahájení. Vyžaduje-li to charakter opravy, je Objednatel oprávněn stanovit Dodavateli k opravě lhůtu delší, nejvýše však třicet (30) pracovních dní od jejího zahájení. Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí Objednateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává.
- 5.5. Neuznává-li Dodavatel požadavek Objednatele na odstranění vady, zavazují se Smluvní strany uskutečnit místní šetření za účelem prokázání, zda je požadavek Objednatele na odstranění vad oprávněný či nikoliv. O tomto šetření sepíše Smluvní strany zápis, jehož jedno (1) vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran. Místní šetření jsou Smluvní strany povinny uskutečnit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy druhé Smluvní straně. Neuznáním požadavku na odstranění vady ze strany Dodavatele nejsou dotčeny lhůty pro ukončení opravy dle věty druhé a třetí odst. 5.5. této Smlouvy.
- 5.6. V případě, že je vada předmětu Díla nebo jeho části neodstranitelná, zavazuje se Dodavatel do třiceti (30) kalendářních dnů od zjištění této skutečnosti provést náhradní dílo nebo dodat novou věc nebo Objednateli poskytnout přiměřenou slevu z ceny Díla. Rozhodnutí, zda Objednatel přijme náhradní plnění nebo slevu z ceny Díla, je výhradně na Objednateli.

6. Povinnosti Dodavatele

- 6.1. Dodavatel se uzavřením Smlouvy zavazuje provést předmět plnění podle této Smlouvy řádně a včas a v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a jejími přílohami. Dodavatel se zavazuje zajistit plnění vlastním jménem, na svůj náklad a na své nebezpečí.

- 6.2. K plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel oprávněn využít jiné poddodavatele než ty, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 8 této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.3. Dodavatel je odpovědný za veškerá plnění poskytnutá prostřednictvím poddodavatelů ve stejném rozsahu, jako by takové plnění poskytoval sám. Poddodavatel je vždy v postavení pomocníka ve smyslu ust. § 2914 Občanského zákoníku.
- 6.4. Dodavatel či případní poddodavatelé a jejich zaměstnanci a spolupracovníci jsou povinni se při plnění předmětu Smlouvy řídit podmínkami a požadavky uvedenými ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 6.5. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně, ať již postoupením Smlouvy jako celku, nebo odděleným postoupením jednotlivých práv a převodem jednotlivých povinností, jakož i vtělit jakékoliv právo vyplývající z této Smlouvy do podoby cenného papíru.
- 6.6. Dodavatel je povinen umožnit pověřeným zástupcům Objednatele v kterýkoliv pracovní den po dobu trvání této Smlouvy kontrolu poskytovaného plnění ze strany Dodavatele nebo jím pověřených třetích osob. Dodavatel je povinen zajistit, aby uvedené oprávnění Objednatele bylo součástí všech poddodavatelských smluv uzavíraných v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
- 6.7. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy vést řádně Evidenci plnění. Veškeré práce musí být vykazovány a evidovány tak, aby byl zajištěn přehled:
 - a) o rozsahu a termínech plnění předmětu Smlouvy,
 - b) o jakýchkoliv dalších činnostech prováděných na jednotlivých zařízeních včetně přehledu rozsahu a termínech prováděných činností na těchto zařízeních a
 - c) důvodů a výsledků prováděných činností.
- 6.8. Dodavatel je povinen neprodleně uvést v Evidenci plnění zjištěné závady kteréhokoliv dispečerského terminálu či jakékoliv jeho části.
- 6.9. Dodavatel je při poskytování plnění dle Smlouvy povinen předcházet vzniku událostí, jež by mohly ohrozit život a zdraví osob, majetek Objednatele, Dodavatele či třetích stran, bezpečnost a provozuschopnost dráhy nebo pravidelnost a plynulost dopravy na ŽDC. Dodavatel je povinen vyrozumět Objednatele o riziku vzniku takové události nebo její existenci ihned poté, co se o tom při vynaložení odborné péče měl a mohl dozvědět.
- 6.10. Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu s Předpisem SŽ Bp1 v rámci železničního provozu na rozpracovaném úseku. Dodavatel odpovídá Objednateli a třetím osobám za vzniklé újmy, a to včetně škod způsobených z nedbalosti.
- 6.11. Neodstraní-li Dodavatel vadu v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel za podmínky předchozího vyrozumění Dodavatele oprávněn ji odstranit svépomocí, nebo prostřednictvím jakékoliv třetí osoby, aniž by tím byla dotčena odpovědnost Dodavatele za újmu vzniklou v důsledku nečinnosti nebo nesprávného postupu při odstraňování vadného plnění služby. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli náklady na odstranění vady.
- 6.12. Dodavatel je při poskytování plnění povinen postupovat s odbornou péčí, a je-li to dle požadavku Objednatele nebo s přihlédnutím k povaze plnění nezbytné nebo žádoucí, využívat odpovídajícím způsobem odborně kvalifikované osoby.
- 6.13. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a normy vydané Ministerstvem dopravy a Interní předpisy, jejichž změny se pro něj stanou závaznými postupem dle odst. 3.5 této Smlouvy, vztahující se k příslušnému druhu plnění a

usilovat o zajištění maximální možné provozuschopnosti, bezpečnosti a plynulosti železniční dopravy v části ŽDC dotčené poskytovaným plněním.

- 6.14. Dodavatel se zavazuje, že osoby podílející se na plnění této Smlouvy na jeho straně budou při činnostech na dráhách provozovaných Objednatelem splňovat požadavky odborné a zdravotní způsobilosti podle § 22 odst. 1 písm. c) Zákona o dráhách, požadavky Předpisu SŽ Zam1, dalších obecně závazných právních předpisů a Interních předpisů Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje, že před zahájením prací na provádění Díla budou tyto povinnosti splňovat i zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří se budou podílet na provozování a organizování drážní dopravy.
- 6.15. Dodavatel se zavazuje, že veškeré jeho činnosti na ŽDC budou prováděny pod přímým vedením odborně a zdravotně způsobilých zaměstnanců a osob provádějících plnění. Tito zaměstnanci a osoby provádějící plnění jsou povinni se na vyzvání prokázat platnými doklady způsobilosti dle Předpisu SŽ Zam1 a Vyhlášky č. 101/1995 Sb. a dokladem o zdravotní způsobilosti, a to všem oprávněným zaměstnancům Objednatele a zaměstnancům příslušných orgánů státní správy ČR, pokud jsou jimi vyzváni. Osoby Dodavatele, které realizují předmět plnění této Smlouvy, musí po celou dobu plnění předmětu Smlouvy splňovat odbornou způsobilost dle Předpisu SŽ Zam1, tj. musí mít platnou odbornou zkoušku T-05b - Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení. Osoby Dodavatele, které realizují předmět Smlouvy, musí splňovat zdravotní způsobilost dle Zákona o dráhách a Vyhlášky č. 101/1995 Sb.
- 6.16. Dodavatel se dále v souladu s Interními předpisy Objednatele zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří budou vykonávat vedoucí práce, budou mít po dobu výkonu těchto prací platné doklady způsobilosti, které je budou opravňovat provádět činnosti na ŽDC. Tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje Objednateli doložit před zahájením plnění této Smlouvy předložením kopií předmětných dokladů způsobilosti, pokud tyto doklady již nepředložil. Pro splnění odborné způsobilosti dle Předpisu SŽ Zam1 je Dodavatel povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat:
- minimálně **dvěma (2) osobami** na pozici **vedoucích prací**, přičemž veškeré osoby ve funkci vedoucích prací (nebo osob v obdobném postavení) budou mít platný doklad o vykonání odborné zkoušky *T-05c – Vedoucí prací pro montáž sdělovacího zařízení*;
 - minimálně **čtyřmi (4) osobami** (odlišných od osob zastávajících pozici **vedoucích prací**) s platným dokladem o vykonání odborné zkoušky *T-05b – Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení*.
- 6.17. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat minimálně dvěma (2) osobami na pozici vedoucích pracovníků pro zařízení sdělovací techniky, z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky:
- má středoškolské vzdělání spadající do skupiny oborů vzdělání 26 Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika dle přílohy k nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání, nebo vysokoškolské vzdělání v magisterském stupni spadající do klasifikace oblasti vzdělání dle přílohy k nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství oboru vzdělání: Část šestá – Elektrotechnika; případně disponuje jiným oborově rovnocenným vzděláním v případě vzdělání získaného v zahraničí či vzdělání získaného ve vzdělávacích oborech již zaniklých,
 - má minimálně 5letou praxi v oboru elektrotechnika – sdělovací a telekomunikační technika,
 - má minimálně 2letou praxi na úseku údržby nebo servisu anebo oprav elektronických zařízení,

- disponuje osvědčením o odborné způsobilosti dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 uvedeného zákona, a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice, nebo osvědčením dle § 15 vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen "**vyhlášky ČÚBP a ČBÚ**") pro činnosti dle § 8 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ (*Pracovníci pro řízení činnosti prováděné dodavatelským způsobem*) nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace, ve znění pozdějších předpisů a
- disponuje dokladem o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá s vyšší kvalifikací" podle přílohy č. 4 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 100/1995 Sb., kterou se staví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jeho konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen "**Řád UTZ**").

Splnění této povinnosti Dodavatel prokáže předložením jmenného seznamu vedoucích pracovníků, diplomů o ukončeném vysokoškolském vzdělání nebo ukončeném středoškolském vzdělání dle podmínek výše, strukturovaných životopisů, ze kterých bude vyplývat praxe vedoucích pracovníků, osvědčení dle § 11 pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ dle § 8 a dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá s vyšší kvalifikací" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

6.18. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat minimálně čtyřmi (4) osobami (odlišnými od osob zastávajících pozici vedoucích pracovníků), z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky:

- disponuje osvědčením o odborné způsobilosti dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 uvedeného zákona, a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice, nebo osvědčením dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, a to minimálně pro činnosti dle § 6 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace,
- disponuje elektrotechnickou kvalifikací ve stupni "osoba znalá" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

Splnění této povinnosti Dodavatel prokáže předložením jmenného seznamu pracovníků, osvědčení o odborné způsobilosti dle § 11 pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ pro daný počet pracovníků a dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ pro daný počet pracovníků.

6.19. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude disponovat osobami alespoň v počtu a kvalitě odpovídající uvedeným požadavkům dle této Smlouvy a Smlouvu jejich prostřednictvím plnit. Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele bez

zbytečného odkladu prokázat splnění této povinnosti předložením příslušných dokladů. V případě, že Dodavatel bude poskytovat službu *Zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů* i k druhé části veřejné zakázky dle odst. 2.1. a 2.2. této Smlouvy, může použít osoby na pozici vedoucích pracovníků i pro plnění druhé části veřejné zakázky. Dodavatel však nemůže použít osoby odlišné od vedoucích pracovníků pro plnění druhé částí veřejné zakázky.

6.20. Dodavatel je dále povinen:

- (i) zajišťovat pro své zaměstnance pravidelná školení o servisu a opravách k jednotlivým skupinám zařízení;
- (ii) zajistit, aby na zařízení pracovali jen osoby s požadovanou kvalifikací.

Dodavatel se zavazuje aktualizovat a disponovat technickou způsobilostí a odborností v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy k předmětným systémům dispečerských terminálů, a to včetně všech nově zařazených prvků.

6.21. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti:

- (i) certifikáty **systemu řízení jakosti** vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou (nebo rovnocenné doklady);
- (ii) certifikáty **systemu řízení a auditu z hlediska ochrany životního prostředí** vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou (nebo rovnocenné doklady).

Dodavatel se dále zavazuje, že plnění předmětu Smlouvy bude po celou dobu trvání Smlouvy prováděno plně v souladu se standardy normy ISO 27001 (certifikátu systému řízení bezpečnosti informací) nebo rovnocenného dokladu.

6.22. Dodavatel se zavazuje, že všechny fyzické nebo právnické osoby, které se budou podílet na provádění Díla, budou dodržovat Předpis SŽ Bp1. Dodavatel je dále povinen:

- (i) nepřipustit vstup na provozovanou ŽDC a do vyhrazených prostor těm svým zaměstnancům, kteří nesplňují předepsaná kritéria pro vstup z hlediska zdravotní nebo odborné způsobilosti nebo jsou pod vlivem návykové látky; a
- (ii) namátkově kontrolovat u zaměstnanců a osob provádějících plnění, zda nepracují pod vlivem návykové látky, a o kontrolách vést záznamy.

Dodavatel je povinen na žádost Objednatel provést kontrolu u vybraných zaměstnanců a osob provádějících plnění podle této Smlouvy, případně umožnit Objednateli provedení zkoušek vlastními prostředky. V případě pozitivního výsledku kontroly je Dodavatel povinen okamžitě vykázat tyto zaměstnance a osoby provádějící plnění z vyhrazeného prostoru. Dále je Dodavatel povinen vybavit své zaměstnance a osoby provádějící plnění osobními ochrannými prostředky a zajistit jejich používání. Dodavatel je dále povinen vybavit zaměstnance a osoby provádějící plnění nářadím a pomůckami splňujícími zvláštní podmínky železničního provozu. Objednatel má právo zaměstnance a osoby provádějící plnění bez ochranných prostředků nebo s nevhodným nářadím, případně pomůckami, vykázat z uzavřeného prostoru dráhy. Zaměstnanci a osoby provádějící plnění musí být Dodavatelem pravidelně školeni z ochrany bezpečnosti práce dle Předpisu SŽ Bp1 a musí tyto předpisy dodržovat. Dodavatel je dále povinen zajišťovat poskytování služeb podle této Smlouvy výhradně osobami majícími příslušnou kvalifikaci a splňujícími požadavky dle Interních předpisů. Dodavatel se zavazuje, že před zahájením prací na provádění Díla, budou jeho zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří se budou podílet na provádění Díla, prokazatelně seznámeni s aktuálním zněním příslušného Interního předpisu.

- 6.23. Dodavatel se zavazuje, že všichni poddodavatelé a jejich zaměstnanci a spolupracovníci, kteří se budou podílet na provádění Díla dle této Smlouvy, budou splňovat kvalifikaci, odbornost a způsobilost požadovanou dle podmínek Smlouvy, včetně úspěšného složení zkoušky příslušné skupiny "T" v souladu se Předpisem SŽ Zam1, a budou dodržovat Bezpečnostní požadavky a Pravidla ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 9 a 10 této Smlouvy. V případě záměru využít poddodavatele k poskytnutí plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen doložit Objednateli v dostatečném předstihu před zahájením plnění potřebnou technickou a odbornou kvalifikaci či oprávnění vybraného poddodavatele k příslušnému plnění (včetně oprávnění pro činnosti na vyhrazených zařízeních). Dodavatel plně odpovídá za splnění této povinnosti Objednateli.
- 6.24. Dodavatel se zavazuje, že všechny fyzické osoby, které se budou při provádění Díla pohybovat na dráze nebo v obvodu dráhy na místech veřejnosti nepřístupných, budou mít v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Interními předpisy Objednatele povolení pro vstup do těchto prostor. Vydávajícím subjektem je ředitelství Objednatele, odbor bezpečnosti. Povolení se vydává dle Předpisu SŽ Ob1 "Vydávání povolení ke vstupu do prostor SŽ, s. o."
- 6.25. Při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je Objednatel a zpracovatelem Dodavatel. Skupina dispečerských terminálů ve smyslu zák. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) je prvkem kritické infrastruktury v odvětví komunikační a informační systémy v oblasti kybernetické bezpečnosti na území České republiky. Dodavatel má proto povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Přílohami č. 9 a 10 této Smlouvy – Bezpečnostními požadavky a Pravidly ochrany osobních údajů, která stanoví povinnosti Dodavatele v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti.

7. Součinnost Smluvních stran

- 7.1. Nestanoví-li Příloha č. 1 Smlouvy jinak, součinnost mezi Smluvními stranami při realizaci předmětu Smlouvy se děje prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran. Seznam těchto osob s uvedením jejich oprávnění je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Kontaktní osoby Smluvních stran budou oprávněny zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve věcech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit tuto Smlouvu, pokud jim takové oprávnění nevyplývá z právních předpisů nebo k tomu nejsou Smluvní stranou předem písemně zmocněny. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně měnit osoby uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně, přičemž změna osoby je účinná ode dne následujícího po dni, kdy bylo předmětné oznámení druhé Smluvní straně doručeno.
- 7.2. Smluvní strany pro účely kontroly plnění obsahu Smlouvy sestavují každá svůj tým. Tyto týmy se budou scházet minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí. O složení a změnách ve složení týmu se Smluvní strany vzájemně písemně informují. Cílem týmu je zejména:
- kontrola plnění služeb dle této Smlouvy;
 - koordinace činností;
 - rozhodování v technických záležitostech;
 - změny v procesech výměny informací mezi Dodavatelem a Objednatelem; a
 - změny ve způsobu vedení evidencí.

- 7.3. Smluvní strany jsou povinny neprodleně a prokazatelně informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu této Smlouvy. Povinná Smluvní strana se zejména zavazuje prokazatelně uvědomit druhou Smluvní stranu o všech změnách kontaktních osob, kontaktních adres, míst plnění včetně kontaktních údajů pro nahlašování oprav a poruch, a to nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů před provedením změny, nevylučuje-li to povaha nastalé změny.
- 7.4. Veškerá komunikace Dodavatele s Objednatelem včetně jejich zástupců a pověřených osob bude probíhat výhradně v českém jazyce formou e-mailu, nestanoví-li Smlouva nebo právní předpis písemnou formu právního jednání. Případné náklady na překladatele nese Dodavatel.

8. Důvěrnost informací

- 8.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny, a uchovávat je v tajnosti. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě.
- 8.2. Dodavatel se dále zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících Dodavateli z této Smlouvy či ze smluv uzavřených mezi Smluvními stranami. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 8.3. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel uvedený v odstavci 8.2. této Smlouvy.
- 8.4. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu s právními předpisy;
 - c) Smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci;
 - f) mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny poddodavatelům nebo zaměstnancům Dodavatele, orgánům Dodavatele nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, nebo ekonomickým, daňovým nebo právním poradcům, pokud jsou tito vázáni mlčenlivostí, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle této Smlouvy i ze strany svých zaměstnanců, dodavatelů, poradců, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 8.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele souvisejících s ochranou Důvěrných informací uvedených v této Smlouvě, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu nejpozději však do 3 pracovních dnů

poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem.

- 8.7. Dodavatel se zavazuje kdykoliv na výzvu Objednatele nejpozději však do 3 pracovních dnů písemně informovat Objednatele o tom, jak je ze strany Dodavatele a osob uvedených v odstavci 8.5. této Smlouvy nakládáno s Důvěrnými informacemi, zejména v jakých databázích, počítačových programech, úložištích či na jakých datových nosičích jsou Důvěrné informace uchovávány a kde se takové databáze, počítačové programy, úložiště či datové nosiče fyzicky nacházejí.
- 8.8. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 8.9. V případě, že Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, zjistí nebo má za to, že při plnění povinností jemu uložených v této Smlouvě došlo ke kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 odst. 1 zákona o kybernetické bezpečnosti nebo kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu § 7 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti, oznámí Dodavatel tuto skutečnost neprodleně Objednateli. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran dle § 8 zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 8.10. Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k ochraně Důvěrných informací, které Dodavatel získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny před zánikem této Smlouvy, tímto přetrvávají i po zániku této Smlouvy, a to až do doby, než se takové Důvěrné informace stanou veřejně dostupnými, aniž tuto dostupnost způsobil sám Dodavatel. Ustanovení o odpovědnosti, smluvních pokutách a náhradě škody v souvislosti s ochranou Důvěrných informací budou považována za účinná i pro případy porušení povinnosti dle předchozí věty.

9. Vyšší moc

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno vyšší mocí.
- 9.2. Za vyšší moc se ve smyslu této Smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 9.3. Za vyšší moc se však nepovažují okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná Smluvní strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze Smlouvy vliv.
- 9.4. Nastane-li okolnost vyšší moci, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně tato okolnost vznikla, veškeré kroky, které po ní lze rozumně požadovat a které povedou k obnovení řádného plnění jejích povinností v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strana, na jejíž straně vznikla okolnost vyšší moci, je povinna druhou Smluvní stranu o této okolnosti bezodkladně informovat. V opačném případě ztrácí možnost se vyšší moci dovolat a odpovídá druhé Smluvní straně za veškerou jí vzniklou škodu v plném rozsahu.

10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1. V případě, že Dodavatel nedodržel rozsah, kvalitu nebo lhůtu provedení služeb a servisu, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu stanovenou sankčním vzorcem uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy pro tam definované skupiny činností a služeb.

- 10.2. V případě porušení zákazu Dodavatele stanoveném v čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy převést jakýmkoliv způsobem a v jakémkoliv rozsahu jakékoliv právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu a/nebo vtělit jakékoliv právo vyplývající z této Smlouvy do podoby cenného papíru je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty takového práva či povinnosti, minimálně však ve výši 20.000 Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 10.3. Úroky z úroků jsou zakázány.
- 10.4. Za porušení povinnosti udělit písemný souhlas s postoupením Licence dle odst. 3.8. této Smlouvy na třetí osobu ve lhůtě stanovené Objednatelem je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
- 10.5. Při porušení povinnosti plnit své smluvní závazky pouze prostřednictvím k tomu Objednatelem schválených poddodavatelů/třetích osob dle čl. 6 odst. 6.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč denně za každé dílčí porušení plněním každou jednotlivou neschválenou osobou a za každý i započatý den trvání porušení.
- 10.6. Při porušení povinnosti splnit své smluvní závazky prostřednictvím osob disponujících odbornou a/nebo zdravotní způsobilostí, odbornými zkouškami nebo certifikací v rozsahu stanoveném v této Smlouvě je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč denně za každou osobu nesplňující uvedené požadavky a den plnění smluvních povinností Dodavatele takovou osobou.
- 10.7. Při porušení povinnosti postupovat v souladu s Interními předpisy a předpisy a normami vydanými Ministerstvem dopravy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč denně za každé jednotlivé porušení.
- 10.8. Při porušení povinnosti udržovat v platnosti pojistnou smlouvu ve stanoveném rozsahu nebo při prodlení s předložením dokladů prokazujících trvání této pojistné smlouvy nebo potvrzení o platbě pojistného je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den porušení povinnosti za každé jednotlivé porušení.
- 10.9. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad ve smyslu čl. 5 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ a započatý den prodlení.
- 10.10. Za každý i jen započatý den porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 6 odst. 6.21. této Smlouvy a/nebo za každé porušení standardu normy ISO 27001, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč.
- 10.11. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele uvedených v článku 8 této Smlouvy, vyjma odstavců 8.6., 8.7. a 8.8. této Smlouvy, nebo v článku 4 Pravidel ochrany osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 10 této Smlouvy, vyjma odstavců 4.14 až 4.16.
- 10.12. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) v případě prodlení s:
- poskytnutím součinnosti podle odstavce 8.6. této Smlouvy nebo odstavce 4.14 Pravidel ochrany osobních údajů Objednateli,
 - písemným informováním Objednatele podle odstavce 8.7. této Smlouvy nebo odstavce 4.15 Pravidel ochrany osobních údajů anebo
 - vyhověním výzvě Objednatele k nápravě podle odstavce 8.8. této Smlouvy nebo odstavce 4.16 Pravidel ochrany osobních údajů.
- 10.13. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v Bezpečnostních požadavcích, které tvoří přílohu č. 9 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.

- 10.14. Úrok z prodlení nebo smluvní pokuta jsou splatné do šedesáti (60) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o uplatnění úroku z prodlení nebo smluvní pokuty druhé Smluvní straně, obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, za něž se smluvní pokuta požaduje.
- 10.15. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou na sobě zcela nezávislé sankce a mohou být uplatňovány souběžně. Právo Objednatele požadovat z důvodu vzniku určité skutečnosti smluvní pokutu nijak neovlivňuje jeho právo požadovat další sankce dle této Smlouvy a zákona. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

11. Odpovědnost a náhrada újmy

- 11.1. Dodavatel odpovídá za všechny újmy, které Objednateli nebo třetím osobám způsobil při plnění předmětu Smlouvy nebo v jeho důsledku porušením svých smluvních a/nebo zákonných povinností.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli škodu vzniklou na základě nesprávného uplatnění DPH a vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 11.3. Dodavatel v plném rozsahu odpovídá i za újmy, které při plnění předmětu Smlouvy způsobil jeho poddodavatel či jakákoliv třetí osoba pověřená Dodavatelem.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré finanční částky, které byly Objednateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce v důsledku porušení právních povinností Dodavatele.
- 11.5. Povinná Smluvní strana se zavazuje uhradit oprávněné Smluvní straně způsobenou škodu v penězích do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy jí byla doručena písemná výzva oprávněné Smluvní strany k náhradě škody.
- 11.6. Smluvní strana rovněž neodpovídá za škodu v důsledku vyšší moci dle čl. 9 Smlouvy.
- 11.7. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) v rámci jednoho pojistného plnění a v jednom ročním období, přičemž maximální spoluúčast Dodavatele může činit dvacet pět procent (25 %) z pojistného plnění. Pokud je Dodavatel zároveň dodavatelem i druhé části veřejné zakázky specifikované v čl. 2 této Smlouvy, má v takovém případě povinnost disponovat takovou pojistnou smlouvou pro každou část veřejné zakázky zvlášť, nebo jednou takovou pojistnou smlouvou ovšem s limitem pojistného plnění minimálně 20.000.000 Kč (dvacet milionů korun českých).
- 11.8. Dodavatel je povinen předložit na výzvu Objednatele aktuální znění pojistné smlouvy a potvrzení o platbě pojistného, a to do sedmi (7) kalendářních dnů po jejich vyžádání Objednatelem.
- 11.9. Dodavatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli případné změny pojistné smlouvy, jinak odpovídá za případnou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne Objednateli nebo třetí osobě. Nesplnění této povinnosti Dodavatele je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 11.10. V případě společné účasti dodavatelů bude Smlouva obsahovat tento čl.: *Dodavatelé se zavazují, že pojistná smlouva uzavřená některým z nich, bude po celou dobu trvání Smlouvy pokrývat případnou škodu způsobenou kterýmkoliv účastníkem v rámci společné účasti dodavatelů. Tato skutečnost bude po celou dobu trvání Smlouvy z pojistné smlouvy vyplývat. Objednatel bude mít právo na plnou výši pojistného plnění do výše dle čl. 11 odst. 11.7. této Smlouvy. Dodavatel v tomto článku stanovenou povinnost splní také tehdy, jestliže každý z účastníků sdružení doloží samostatně uzavřenou pojistnou smlouvu splňující podmínky dle čl. 11 odst. 11.7. této Smlouvy.*

[odstavec 11.10. Smlouvy dodavatel odstraní, pokud nabídku nepodává v rámci společné účasti dodavatelů]

12. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, anebo do doby, kdy hodnota plnění dle této smlouvy dosáhne maximální výše, stanovené v čl. 4 odst. 4.3. této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 12.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé Smluvní straně.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy pouze v případech stanovených Smlouvou nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 12.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - a) pokud v řízení podle Insolvenčního zákona bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo byla-li na Dodavatele nařízena exekuce či výkon rozhodnutí; nebo
 - b) v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.
- 12.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Objednatele, za které se považuje:
 - a) je-li Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou ceny dle řádně vystaveného daňového dokladu delším než dva (2) kalendářní měsíce počítaném od doručení výzvy Dodavatele s dodatečným poskytnutím přiměřené náhradní lhůty k zaplacení Objednateli; nebo
 - b) je-li Objednatel opakovaně v prodlení s poskytováním součinnosti Dodavateli v souladu s touto Smlouvou, zejména dle čl. 7 této Smlouvy, a to delším než jeden (1) kalendářní měsíc, počítaném od doručení výzvy Dodavatele k zajištění součinnosti.
- 12.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy, která vzhledem ke své povaze musí trvat i po jejím ukončení, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody, volbě práva, důvěrnosti informací.

13. Střet zájmů, povinnosti Dodavatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 13.1. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 13.2. Dodavatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
 - a) dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice

2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,

- b) dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).
- 13.3. Je-li Dodavatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Dodavatele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 13.4. Přestane-li Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 13.5. Dodavatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 13.6. Dodavatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 13.7. Ukáží-li se prohlášení Dodavatele dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Dodavatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.4. nebo povinnosti dle odstavců 13.5 nebo 13.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy pět set tisíc korun českých). Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva může být měněna a upravována pouze po dohodě obou Smluvních stran formou průběžně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.2. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve čtyřech vyhotoveních, přičemž dvě vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 14.3. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, relativně neúčinným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, neúčinnému, relativně neúčinnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

- 14.4. V případě rozporu mezi některými ustanoveními Smlouvy samé a některou z jejích příloh či mezi přílohami navzájem, má přednost takové ustanovení a výklad, aby byl zachován smysl a účel této Smlouvy.
- 14.5. Smluvní vztah se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem. Případné spory se zavazují Smluvní strany přednostně řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě o sporné otázce, je k projednání sporu příslušný obecný soud Objednatele.
- 14.6. Dodavatel prohlašuje, že dokumenty uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách mu byly předány před podpisem této Smlouvy, že je s jejich obsahem seznámen, že jejich obsah je pro něj závazný a bez výhrad s nimi souhlasí.
- 14.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou dále uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 - Základní popis plnění služby;
 - Příloha č. 2 - Seznam systémů a rozsah činností;
 - Příloha č. 3 - Seznam lokalit zařízení
 - Příloha č. 4 - Lokality a vybavení konsignačních skladů;
 - Příloha č. 5 - Cenové plnění;
 - Příloha č. 6 - Seznam kontaktních osob;
 - Příloha č. 7 - Seznam řídicích aktů a směrnic;
 - Příloha č. 8 - Seznam poddodavatelů;
 - Příloha č. 9 - Bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 10 - Pravidla ochrany osobních údajů
- 14.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text této Smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením porozuměly, souhlasí s nimi a žádná ze Smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, že je tato Smlouva uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, připojují Smluvní strany své podpisy, přičemž žádná Smluvní strana nepožaduje jejich úřední ověření.
- 14.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv, a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu této Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 14.10. Zaslání této Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 14.11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen "**obchodní tajemství**"), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 Zákona o registru smluv.
- 14.12. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím Zákonu o registru smluv, a to bez ohledu na to, která ze Stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této

Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

14.13. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne:

V dne:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne

Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo pro část A

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

—	ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
	ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	3
	ČÁST 3 - DÍLO	3
	ČÁST 4 - CENA DÍLA	4
	ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA.....	4
	ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
	ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
	ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ	5
	ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA.....	6
	ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	8
	ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA	8
	ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ	9
	ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA	9
	ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	11
	ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	11
	ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	12
	ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	12
	ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	13
	ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	13
	ČÁST 20 - SANKCE.....	14
—	ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE	15
	ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO	15
	ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	16

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Zhotovitel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Zhotovitel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Zhotovitele, je-li na straně Zhotovitele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Zhotovitel.
 - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Zhotovitel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Zhotovitel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
 - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
 - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Zhotoviteli předal nebo s nimiž se Zhotovitel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Zhotovitele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Zhotovitele.
 - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Zhotovitele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Zhotovitel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Zhotovitel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
 - 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).
 - 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud

Zhotovitel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Zhotovitel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum telematiky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vyloučí. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - DÍLO

8. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
9. Zhotovitel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň
 - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
 - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a

- to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
 - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
11. Opatřuje-li Zhotovitel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
12. Je-li součástí Díla povinnost Zhotovitele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Zhotovitele třeba.

ČÁST 4 - CENA DÍLA

13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Zhotovitele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
16. Je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA

19. Změna ceny díla je možná pouze v případě
- 19.1. víceprací nebo méněprací,
 - 19.2. zjistí-li Zhotovitel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Zhotovitele,
 - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Zhotovitel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Zhotoviteli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Zhotovitele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatel.
27. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatel. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
31. Výzvu k úhradě je Zhotovitel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
35. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Zhotovitel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Zhotovitel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620–2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

37. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Zhotovitel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Zhotovitel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

38. Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
39. Je-li součástí povinností Zhotovitele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Zhotovitel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Zhotovitel

v prodlení, dodá-li Dílo nejbliže následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.

40. Není-li stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
41. Zjistí-li Zhotovitel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

42. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
43. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
44. Zhotovitel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Zhotovitele.
45. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
47. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
48. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Zhotovitel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

Harmonogram

49. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Zhotovitel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
50. Zhotovitel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.
52. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Zhotovitel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Zhotovitel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Zhotovitel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Zhotovitel.

55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Zhotovitel.
56. Zhotovitel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.
- Kontrolní dny**
57. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Zhotovitele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Zhotovitel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Zhotovitele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Zhotovitel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky.
64. Kontrola bude prováděna dle Směrnice SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GŘ-O10 ze dne 3.11.2017, účinné od 7.11.2017 nebo dle jiného předpisu, který uvedenou směrnici případně nahradí.
65. Výše uvedená Směrnice je pro Zhotovitele a všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla závazná okamžikem platnosti a účinnosti Smlouvy o dílo. Zhotovitel a tím i všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla, se zavazují poskytnout Objednateli veškerou součinnost v souladu s výše uvedenou směrnicí.

Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací

66. Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
67. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Použité materiály a výrobky

68. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Zhotovitel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
69. Zhotovitel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Zhotovitele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

Částečné plnění

70. Nabízí-li Zhotovitel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

Ostatní ujednání

71. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Zhotovitel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
72. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Zhotovitel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
73. Žádný z podkladů, které Zhotovitel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
74. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
75. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
76. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
77. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

78. Ustavení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
79. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
80. Zkušební provoz je Zhotovitel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
81. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
82. Zhotovitel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
83. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
84. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
85. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA

86. Ustavení této části se užití v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
87. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Zhotovitel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
88. Jestliže Zhotovitel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Zhotoviteli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo

- nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatel Zhotoviteli dle předchozí věty zaniká právo Zhotovitele na vrácení Obalového materiálu.
89. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Zhotoviteli dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
 90. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Zhotovitele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatel. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatel, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Zhotovitele.
 91. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Zhotovitel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Zhotovitele požádá.
 92. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Zhotovitel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 39 Obchodních podmínek.
 93. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Zhotovitel na své náklady.
 94. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Zhotovitel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

95. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu – poddodavatele. Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
96. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
97. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Zhotoviteli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
98. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Zhotovitele.
99. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
 - 99.1. prostřednictvím původního poddodavatele Zhotovitel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
 - 99.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

100. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatel, včetně převzetí veškerých Dokladů.
101. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
 - 101.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,

- 101.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
 - 101.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 101.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 101.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
 - 101.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 101.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
102. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
 103. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
 104. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Zhotovitele.
 105. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
 106. O průběhu přejímacího řízení bude Zhotovitelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
 107. Předávací protokol obsahuje
 - 107.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
 - 107.2. datum převzetí Díla,
 - 107.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 107.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
 - 107.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 107.6. soupis Dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli.
 108. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
 109. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 138 - 152 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
 110. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Zhotovitel.
 111. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Zhotovitele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Zhotovitel. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.

112. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
113. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užití ustanovení odstavců 103 - 112 Obchodních podmínek obdobně.
114. Připouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
115. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

116. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
117. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
118. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
119. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užití se ustanovení odstavců 116 a 117 přiměřeně.
120. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány zároveň též všechny Doklady, nese Zhotovitel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
121. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, hradí Zhotovitel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
122. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, je povinen Zhotovitel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
123. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

124. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
125. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Zhotovitelem v Nabídce.
126. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
127. Zhotovitel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
128. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
129. Dílo má vady (Zhotovitel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
130. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
131. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.

132. Zhotovitel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
133. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.
134. Zhotovitel nenesie odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

135. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
136. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
137. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejbližší následující pracovní den.
138. Má-li Předmět díla vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo
 - 138.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
 - 138.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
 - 138.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
 - 138.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
139. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
140. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 138 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
141. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
142. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, může Zhotovitel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
143. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Zhotoviteli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

144. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
145. Zhotovitel je povinen odstranit Objednatelem reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli. Jde-li o vadu označenou Objednatelem v reklamaci jako havarijní, je Zhotovitel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.

146. Nezahájí-li Zhotovitel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Zhotoviteli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
 - 146.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Zhotovitele,
 - 146.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
 - 146.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
147. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
148. Zhotovitel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
149. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
150. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
151. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Zhotoviteli na náklady Zhotovitele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.
152. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo než Předmětu díla, užijí se ustanovení odstavců 135 – 151 obdobně.
153. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

154. Ustanovení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Zhotovitel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
155. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
156. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Zhotovitel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
157. Zhotovitel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
158. Porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
159. Náklady na pojištění nese Zhotovitel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

160. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Zhotovitel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
161. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla,

- kteřé jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Zhotovitel poskytuje
- 161.1. bezúplatně,
 - 161.2. jako nevýhradní,
 - 161.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
 - 161.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
 - 161.5. bez množstevního omezení.
162. Objednatel není povinen oprávnění využít.
 163. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
 164. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
 - 164.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 164.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 164.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
 165. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užit k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

166. Poruší-li Zhotovitel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení.
167. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
168. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
169. Poruší-li Zhotovitel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
170. Poruší-li Zhotovitel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
171. Poruší-li Zhotovitel nebo osoba, kterou Zhotovitel používá při provádění díla jakoukoliv povinnost stanovenou Směrnicí SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GR-O10 ze dne 3.11.2017, účinnou od 7.1.1.2017 v rámci Objednatelem prováděné kontroly na základě výše uvedené směrnice je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Zhotoviteli sankci ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
172. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
173. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

174. Zhotovitel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
175. Způsobí-li Zhotovitel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Zhotovitele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
176. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
177. Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatel opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatel písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
178. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Zhotovitel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo

179. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
180. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
181. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Zhotovitele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Zhotoviteli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
182. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
 - 182.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
 - 182.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Zhotoviteli jako povinnému,
 - 182.3. ocitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 182.4. jestliže Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
 - 182.5. uvedl-li Zhotovitel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
 - 182.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.

183. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
184. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstoupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
185. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
186. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
187. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
188. Plnil-li Zhotovitel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Zhotovitel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
189. Zavazuje-li Smlouva o dílo Zhotovitele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
190. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přijímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
191. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

192. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Zhotovitel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

193. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
194. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo nesmí být zřízeno zástavní právo.
195. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.
196. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.

Mlčenlivost

197. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány

či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

198. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

199. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
200. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Zhotovitel povinen
- 200.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,
- 200.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
- 200.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

Jazyk

201. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

202. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
203. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

204. Zhotovitel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

205. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

– část A

Příloha č.1

Základní popis plnění služby

Obsah:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
2. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA	3
2.1. KONTROLNÍ DOHLEDOVÝ SYSTÉM	4
2.2. TELEFONICKÁ PODPORA (HELP-DESK)	6
2.3. SERVISNÍ ZÁSAH	6
2.4. OPRAVA ZAŘÍZENÍ NEBO JEHO DÍLU	8
2.5. VEDENÍ ÚLOŽIŠTĚ POHOTOVOSTNÍHO MATERIÁLU NÁHRADNÍCH DÍLŮ	9
2.6. KLASIFIKACE ZÁVAD	9

1. Úvodní ustanovení

Podmínky a požadavky na servis a podporu dispečerských terminálů a návazných souvisejících systémů a komponent (dále jen *Podmínky*) obsahují základní ustanovení a podmínky pro zajištění předmětu plnění smlouvy a blíže upravují vztahy mezi Správou železnic, státní organizací (dále jen „SŽ“) jako Zadavatele služeb a poskytovatelem služeb, které jsou určeny **Smlouvou o dílo pro část A Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie** (dále jen *Smlouva*).

2. Základní charakteristika

Předmětem výkonu servisu a podpory jsou tyto komponenty ve skupině zařízení IPTC:

- (1) Terminál IPTC-K / Terminál IPTC-K (FEK)
- (2) Malý zapojovač (VoIP telefon + lokální server)
- (3) IPGA (ve verzi 8, 16 a K)
- (4) Servery - GSM-R GW
- (5) Servery - AS a SCU
- (6) Servery - GSM-brána
- (7) Servery - CUCM

Při své údržbové a servisní činnosti (první úroveň servisu) si mohou pracovníci Objednatele vyžádat telefonickou podporu pracovníků Dodavatele a případně, pokud to charakter poruchy vyžaduje, i servisní zásah pracovníka Dodavatele. Stav závady je rozdělen do 3 úrovní a blíže je specifikován v kapitole 2.3.

V závislosti na typu poruchy bude tento zásah proveden buď preferovaným vzdáleným zásahem, nebo v případě nutnosti zásahem prostřednictvím fyzické přítomnosti technika Dodavatele na místě instalace. Způsob provedení servisního zásahu (fyzicky na Zařízení na místě instalace nebo elektronicky vzdáleným přístupem) určuje Objednatel po konzultaci s Dodavatelem, činnost servisního zásahu na místě již v sobě zahrnuje i případnou součinnost Dodavatele formou vzdáleného přístupu.

Servisní pracovníci Dodavatele budou disponovat vzdáleným přístupem k jednotlivým komponentám řešeným touto Smlouvou (k zařízením, které jsou součástí servisu a systémové podpory), v rozsahu obvyklém a nezbytně nutném pro výkon smluvního plnění, toto je odpovědnost Zadavatele.

Doba od požádání o vzdálený přístup pracovníkem Dodavatele pro řešení servisního případu do okamžiku poskytnutí vzdáleného přístupu se nezapočítává do servisních lhůt definovaných touto Smlouvou o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů. Na tento případ se uplatní zákonný režim, a to ustanovení § 1968 občanského zákoníku - Dodavatel tak není v

prodlení s plněním svých závazků, nemůže-li plnit v důsledku prodlení na straně Objednatele (Zadavatele).

Dodavatel je odpovědný jen za funkcionalitu v rozsahu Smlouvy, tedy za zařízení, jejichž servis a systémová podpora je předmětem této Smlouvy. Spolupráce mezi servisními složkami (subjekty) ostatních částí řešení bude řízena a evidována výlučně prostředky HelpDeskových pracovišť jednotlivých servisních subjektů (včetně Zadavatele), vzájemná součinnost bude koordinována Zadavatelem. V případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

Veškerá komunikace ohledně servisní činnosti Zařízení probíhá prostřednictvím automatizovaného evidenčního Trouble Ticket Systému Dodavatele (TTS), čímž je zajištěn jednak přístup k informacím o poruše pro všechny zainteresované osoby a také jsou jednoznačně evidovány všechny podstatné servisní milníky z pohledu závazných servisních lhůt. Na základě údajů z TTS Dodavatel ke konci domluveného období (kvartálně) připraví přehledný report o provedené servisní aktivitě v daném období. Dodavatel zajistí přístup všem zainteresovaným osobám dle požadavku Objednatele.

Dodavatel je odpovědný jen za funkcionalitu v rozsahu Smlouvy, tedy za zařízení, jejichž servis a systémová podpora je předmětem této Smlouvy. Spolupráce mezi servisními složkami (subjekty) ostatních částí řešení bude řízena a evidována výlučně prostředky HelpDeskových pracovišť jednotlivých servisních subjektů (včetně Zadavatele), vzájemná součinnost bude koordinována Zadavatelem. Zadavatel potvrzuje, že v případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

2.1. Kontrolní dohledový systém

Součástí Služby aktualizací a preventivních prohlídek zařízení je rovněž zajištění kontrolního dohledového systému všech aktivních komponent dané technologie pro potřeby Objednatele. Tento kontrolní systém bude podávat základní konfigurační a stavové informace veškerých centrálních částí, ale i souvisejících datových a přenosových prvků určených pro provoz dané VoIP dispečerské technologie (v rámci jedné skupiny technologií) a rovněž všech koncových komponent, které jsou takové informace schopny generovat. Mezi tyto informace patří zejména IP adresy, popis (identifikační údaje), stav napájení, datové konektivity daného prvku (příp. jednotlivých portů a to jak směrem do datové sítě, tak směrem ke koncovému zařízení, logy událostí atp.). Tato kontrolní diagnostická data budou poskytována v reálném čase (online). Kromě uvedených diagnostických dat musí dohledový systém poskytnout i aktuální informace pro provozní evidenci min. v úrovni přesného typového označení dané komponenty, sériového čísla a aktuální SW verzi. Tento požadavek bude vyžadovat procesní navázání na servisní a logistickou činnost poskytovanou dodavatelem v rámci plnění této smlouvy (aktualizace evidence sériových čísel v rámci výměn vadných dílů, upgradů, redislukací apod.) Konkrétní servisované zařízení do dohledu bude možné

připojit až poté, co bude provedena aktualizace SW v rámci provedení první místní prohlídky zařízení dle typu zařízení a SW verze. Toto platí u zařízení, která nejsou v současné době připojena do žádného dohledu.

Aktivními komponentami ve smyslu uvedeném (kontrolní dohledový systém) jsou myšleny veškeré komponenty, které jsou vyhrazeny výlučně pro provoz daného typu dispečerské VoIP technologie jednoho výrobce. Jde tedy nejen o součásti samotných koncových dispečerských zařízení, ale i o jednoúčelové gatewaye (MB, GSM-R), L2 switche, SRST routery, RV3 servery a centrální komponenty (součásti clusteru CUCM, SCU a další), které umožňují dálkovou diagnostiku. Cílem je získání komplexních stavových a diagnostických dat pro omezení poruch koncových zařízení, jejichž servis a profylaxe je předmětem této smlouvy. Předpokladem je, že tato data budou pro potřeby poptávaného dohledového nástroje získávána i z ostatních nezbytných komponent centrálních částí spjatých výlučně s provozem dané technologie, tyto komponenty ale nejsou součástí servisu a systémové podpory ve smyslu Smlouvy. Zajištění dostupnosti těchto systémových dat je odpovědností Zadavatele, povinností Dodavatele je tato data prezentovat v poptávaném dohledovém systému.

Systém bude kompletně provozován (instalován) v síťovém prostředí Objednatele, na HW zařízení Objednatele a pod plnou správou Objednatele a musí být permanentně dostupný pro určené technické pracovníky Objednatele. Za tímto účelem musí takový dohledový systém disponovat možností tvorby uživatelských účtů se škálovatelnými oprávněními, příp. rolemi. Prostřednictvím servisních VPN účtů bude přístupný rovněž externím servisním složkám.

Systém bude umožňovat výstupní export informací (dat) o zadaných a dohlížených IP terminálech a příslušenství ve formátu xls (kompatibilní s MS Excel). Export dat bude umožněn v režimu „uživatel s příslušným vyšším oprávněním“, pokud systém neumožňuje export dat v uživatelském režimu („uživatel s příslušným vyšším oprávněním“), potom bude export uskutečněn prostřednictvím oprávněného pracovníka Dodavatele (administrátorem systému) v průběhu dvou pracovních dnů od vyžádání kompetentního pracovníka Zadavatele.

-požadované položky pro export:

- jméno zařízení:
- lokalita umístění zařízení:
- IP adresa zařízení:
- stav zařízení:
- výrobní číslo:
- typ hardware:

Dodavatel zajistí po celou dobu trvání smluvního vztahu aktualizaci a průběžný provozní upgrade tohoto systému.

2.2. Telefonická podpora (Help-Desk)

Telefonickou podporou se rozumí plnění služby podpory personálu Objednatele (Help-Desk), která je k dispozici servisním pracovníkům Objednatele, kteří provádějí první úroveň servisu, tato služba je poskytována 24hod/7dní v týdnu. Služba je aktivní i v případech vyžádání servisního zásahu na místě (tzv. druhá úroveň servisu), kdy konzultuje servisní činnost pracovníků Objednatele na místě až do příjezdu či připojení se k Zařízení specialistů Dodavatele, dle potřeby je i následně dále v kontaktu a koordinuje a zajišťuje v závislosti na průběhu servisní akce další potřebné kroky k jejímu ukončení. Součástí služby telefonické podpory je rovněž činnost dálkového zjištění stavu zařízení, případně kontrola logů a parametrů zařízení (read-only přístup).

Reakční dobou telefonické podpory se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS, ve které je Dodavatel povinen zahájit poskytování telefonické technické podpory příslušným specialistou Dodavatele Objednateli.

Reakční doby

Kategorie závady	Kritická	Závažná	Nezávažná
Typ služby			
Reakční doba	max. 30 min. (24/7)	max. 2 hodiny (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)

Cena služby je pro telefonickou podporu kalkulována paušální měsíční sazbou.

V ceně činnosti telefonické podpory jsou kalkulovány rovněž náklady na vedení evidenčního systému TTS, poskytnutí kontrolně-dohledového systému, servisní připravenost Dodavatele a pravidelný systémový reporting.

Službu telefonické podpory mohou proškolení pracovníci Objednatele v pracovní době pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 Dodavatele využít též k drobným technickým konzultacím ohledně servisu a provozu Zařízení, bez vazby na konkrétní závadu. Služba však není určena a nebude poskytována koncovým uživatelům (nejedná se o uživatelskou podporu). Konkrétní lhůty pro plnění v takovém případě nejsou stanoveny, konzultace budou poskytnuty v dohodnutých lhůtách dle provozních možností Dodavatele. Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

2.3. Servisní zásah

Servisním zásahem na místě a vzdáleným servisním zásahem se rozumí plnění, kdy Objednatel v rámci tzv. první úrovně servisu zajišťuje prvotní lokalizaci závady na servisované technologii a v případě, že pokus o odstranění závady odborně zaškolenou obsluhou Objednatele s případnou Službou Help-Desk je neúspěšný, aktivuje Objednatel Službu vzdáleného servisního zásahu, případně servisního zásahu na místě a v souladu s doporučeními Služby Help-Desk Dodavatele dále pokračuje v servisní činnosti.

Pokud se v průběhu servisního zásahu (odstranění poruchy) objeví nutnost výměny vadného dílu, použijí se přednostně díly ze základního úložiště náhradních dílů u Objednatele. Dodavatel je však povinen rovněž disponovat svými náhradními díly, které v případě potřeby k odstranění poruchy využije (servisní zásah pracovníka Dodavatele na místě). Nedisponuje-li Objednatel potřebným náhradním dílem (není na úložišti či skladě u Objednatele), použije Dodavatel k provedení výměny vlastní náhradní díl. Případná příprava náhradního dílu Objednatele k nasazení v konkrétní lokalitě je považována za servisní zásah vzdáleným přístupem. Pokud byl k znovuzprovoznění využit díl uložený u Dodavatele, je na tuto dobu Objednateli zapůjčen a po opravě původního dílu se vrací zpět Dodavateli.

Reakční dobou pro vzdálený servisní zásah se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS nebo od změny charakteru poptávané služby, ve které je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti dálkovým přístupem.

Reakční dobou pro servisní zásah na místě se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS nebo od změny charakteru poptávané služby, ve které je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti fyzicky v lokalitě zařízení.

Dobou na odstranění závady se rozumí lhůta od zahájení servisní činnosti v rámci vzdáleného servisního zásahu nebo Servisního zásahu na místě, ve které je Dodavatel povinen závadu odstranit nebo snížit závažnost jejích následků a tím i její klasifikační stupeň.

Reakční doby a doby odstranění závady

Kategorie závady	Kritická	Závažná	Nezávažná
Typ služby			
Reakční doba (vzdálený servisní zásah)	max. 60 min. (24/7)	max. 6 hodin (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)
Reakční doby (servisní zásah na místě)	max. 12 hodin (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)	podle vzájemné dohody
Doba na odstranění závady	max. 6 hodin (vzdálený servisní zásah nebo zásah na místě)		

Cena služby pro vzdálený servisní zásah je kalkulována jednotkovou hodinovou sazbou (aktivní doba trvání zásahu, každá započatá hodina).

Cena služby pro servisní zásah na místě je kalkulována:

- paušální cenou dopravy Dodavatele na místo fyzického výkonu Služby (tam i zpět);
- jednotkovou hodinovou sazbou (aktivní doba trvání zásahu, každá započatá hodina).

Konkrétní sazby jsou definovány v Příloze č.5).

Průběh a výsledek vzdáleného servisního zásahu zaznamená Dodavatel do vlastního servisního protokolu. V tomto protokolu je mimo jiné vyznačeno:

- druh a stručný popis závady
- stručný popis, jak byla závada po lokalizaci odstraněna, začátek a konec servisní činnosti (dobu trvání servisního zásahu)
- typ a sériové číslo vadného dílu Zařízení, pokud závada byla způsobena vadným dílem Zařízením
- typ a sériové číslo nového dílu Zařízení, pokud došlo k jeho výměně za vadné, a výrazné vyznačení, z kterého úložiště byl nový díl Zařízení použit.

Tento protokol některý z pověřených pracovníků Objednatele bez zbytečného odkladu potvrdí písemně elektronicky Dodavateli s uvedením případných výhrad (v případě kvalifikace závady kritické), ve ostatních případech vzdáleného servisního zásahu (závady klasifikované závažné a nezávažné) může být protokol nahrazen vzájemně odsouhlasenou komunikací prostřednictvím TTS.

Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

2.4. Oprava zařízení nebo jeho dílu

Opravou zařízení nebo jeho dílu se rozumí plnění, kdy oprava Zařízení nebo jeho vadného dílu bude prováděna výhradně Dodavatelem, v součinnosti s Objednatelem. Veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem o opravách vadných jednotek bude probíhat prostřednictvím evidenčního systému (TTS) - a to včetně žádosti o RMA (viz dále).

Požadavek na opravu vadného Zařízení nebo jeho vadných dílů uplatňuje Objednatel prostřednictvím TTS. Dodavatel zašle zpět Objednateli autorizovaný protokol s přiděleným číslem RMA. Bez přiděleného čísla RMA nebude vadné Zařízení převzato do opravy a lhůta pro opravu po tuto dobu neběží. Zda se jedná o záruční / pozáruční opravu posuzuje Dodavatel dle údajů vyplněných v RMA protokolu v průběhu autorizačního procesu. Předávání vadného Zařízení nebo jeho vadných dílů do opravy probíhá po telefonickém ohlášení v sídle Dodavatele v pracovní době (není-li výjimečně dohodnuto jinak). Spolu s vadným Zařízením nebo jeho dílem označeným viditelně číslem RMA předloží zástupce Objednatele autorizovaný RMA protokol.

Dodavatel je povinen v evidenčním systému TTS uvést způsob řešení opravy a dále předpokládanou dobu, do kdy bude oprava provedena.

Dodavatel je oprávněn provést opravu též výměnou vadného dílu, popř. i celého Zařízení, nebo instalací jiné verze software.

Předávání opraveného Zařízení nebo jeho dílu zpět Objednateli probíhá po telefonickém ohlášení v sídle Dodavatele v pracovní době bez zbytečného odkladu (není-li výjimečně dohodnuto jinak). Spolu s funkčním Zařízením nebo dílem předá pracovník Dodavatele zástupci Objednatele Servisní protokol o ukončení opravy. Tento protokol obě strany potvrdí a každá ze stran obdrží jedno jeho vyhotovení.

Původní díl je po své opravě vrácen na původní místo instalace, případně je příslušnou SSZT využit jako funkční náhradní díl.

V případě, že zařízení (respektive jeho díl) je neopravitelné, zajistí Dodavatel protokol o neopravitelnosti zařízení a předá ho včetně vadného dílu Objednateli k vyřazení z evidence.

Měla-li opravovaná závada původ v Zařízení nebo dřívější činnosti Dodavatele, poskytuje Dodavatel Objednateli záruku na to, že se na opravených dílech Zařízení nevyskytne tatáž závada, která měla být opravou odstraněna, po dobu šesti měsíců od provedení opravy; v případě že se tak stane, zavazuje se ji odstranit bezplatně. Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

Aktivace služby Oprava Zařízení nebo jeho dílu může být provedena v rámci již probíhajícího servisního zásahu na místě nebo může být aktivována samostatně jako výsledek samostatné aktivity Objednatele.

Lhůta pro opravu vadného Zařízení nebo jeho dílu je 90 dní. Doba opravy se počítá ode dne předložení vadného dílu nebo Zařízení Dodavateli do dne výzvy k předání opraveného dílu nebo Zařízení Objednateli. Po dobu opravy zajistí Dodavatel jiný náhradní díl (buď ze základního úložiště náhradních dílů, nebo z vlastních zásob).

Cena služby pro opravu zařízení nebo jeho dílu je kalkulována na základě odpracovaných člověkohodin a ceny náhradního dílu dle sazebníku materiálu (viz Příloha č.5).

2.5. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů

Vedením pohotovostního materiálu se rozumí zajištění sady náhradních dílů pro jednotlivé skupiny zařízení v definovaných lokalitách u Objednatele. Dislokace úložiště náhradních dílů a jejich vybavení je specifikováno v Příloze č. 4 Smlouvy. Náhradní díly umístěné v pohotovostním úložišti budou do doby nasazení do definitivního ostrého (trvalého) provozu v majetku Dodavatele, v případě definitivního nasazení zařízení do provozu jako náhrada za neopravitelný porouchaný prvek se použitý díl z pohotovostního úložiště převede (prodá) do majetku příslušného OŘ, dle sazebníku. Samotné prostory pro uložení materiálu a provozní náklady (energie, správa atd) jsou zajištěné ze strany Objednatele na jeho náklady.

Cena Služby vedení úložiště je kalkulována:

- paušální cenou za vedení úložiště a držení náhradních dílů (jednotková cena za úložiště, celkově dle množství úložišť);
- použití náhradního dílu z úložiště do trvalého provozu dle sazebníku (viz Příloha č.5)

2.6. Klasifikace závad

Tabulka 1 – Klasifikace závady

Klasifikace závad	Následek závady
Kritická	Úplné přerušení nebo omezení funkčnosti Zařízení vedoucí k celkovému výpadku služeb koncovým uživatelům nebo úplné přerušení

	<p>základních funkcí dohledového-řídícího systému.</p> <p>Příklad: kompletně nefunkční obsluhovaný terminál</p>
Závažná	<p>Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na službu poskytovanou koncovým uživatelům (byť za cenu sníženého komfortu obsluhy či využití alternativních postupů) nebo podstatné omezení možnosti ovládání Zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.</p> <p>Příklad: porucha externího mikrofonu u obsluhovaného terminálu</p>
Nezávažná	<p>Omezení některých funkcí Zařízení bez jakéhokoliv dopadu na služby poskytované koncovým uživatelům.</p> <p>Příklad: porucha na neobsluhovaném terminálu</p>

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

– část A

Příloha č. 4

Lokality a vybavení konsignačních skladů

1. Základní sestava náhradních dílů skupiny IPTC

ks	položka
1	IPTC-K (FEC) s kompletním příslušenstvím
1	IPGA16
1	IP tel CISCO (CP-8851)
2	sluchátko se šňůrou,
2	mikrofon (původní a nový typ HW)
1	speakerbox Duet
1	speakerbox Jabra 410
1	speakerbox Jabra 510
1	Napájecí zdroj 12V
1	Napájecí zdroj 20V

2. Seznam lokalit

OŘ	umístění skladu
OŘ PHA	<i>CDP Praha</i>
OŘ PHA	<i>CDP Praha pro tratě</i>
OŘ UNL	<i>Lovosice</i>
OŘ UNL	<i>Cheb</i>
OŘ OVA	<i>CDP Přerov</i>
OŘ OVA	<i>CDP Přerov pro tratě</i>
OŘ Plzeň	<i>České Budějovice</i>
OŘ BNO	<i>Brno</i>
OŘ HK	<i>Pardubice</i>
OŘ HK	<i>Liberec</i>

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č. 5

Cenové plnění, ceník prací

(tvoří samostatný dokument – dodavatel učiní přílohou č. 5 vyplněnou „*Tabulku pro výpočet celkové nabídkové ceny*“)

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č. 6

Seznam kontaktních a oprávněných osob

Žlutě označená pole doplní Objednatel před podpisem Smlouvy

Oprávněné osoby ve věcech smluvních		
	Dodavatel	Objednatel
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Oprávněné osoby ve věci provozních úkonů - servisní zásah, oprava zařízení, prohlídky, zákaznické požadavky		
	Dodavatel	Objednatel
Hlavní garant		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garanti OŘ		
Garant OŘ Praha, SSZT Praha		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Praha, SSZ Nymburk		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ústí nad Labem, SSZT Karlovy Vary		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ústí nad Labem, Ústí nad L.		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Plzeň, SSZT České Budějovice		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Plzeň, SSZT Plzeň		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Hradec Králové		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Hradec Králové		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Pardubice		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Brno, SSZT Brno		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Brno, SSZT Jihlava		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		

e-mail:		
Garant OŘ Olomouc, SSZT Olomouc		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ostrava, SSZT Ostrava		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Kontaktní osoba pro bezpečnost a supervizi		
	Dodavatel	Objednatel
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č.7

Seznam řídicích aktů a směrnic

Obsah:

SEZNAM SOUVISEJÍCÍCH ŘÍDÍCÍCH AKTŮ	3
<i>A. Základní Zákony a vyhlášky</i>	<i>3</i>
<i>B. Vybrané předpisy</i>	<i>3</i>
<i>C. Technické normy</i>	<i>4</i>

Seznam souvisejících řídicích aktů

A. Základní Zákony a vyhlášky

- Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 100/1995 Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 352/2004 Sb. o provozní a technické propojenosti evropského železničního systému ve znění pozdějších předpisů

- Zákon č.183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

B. Vybrané předpisy

- SŽ D1 Předpis pro používání návěstí při organizování a provozování drážní dopravy
- SŽ D2 Předpis pro organizování a provozování drážní dopravy
- SŽ D3 Předpis pro zjednodušené řízení drážní dopravy
- SŽ D4 Předpis pro řízení drážní dopravy na tratích vybavených radioblokem
- SŽ D5 Směrnice pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace
- SŽ D7 Směrnice pro řízení provozu na tratích SŽ s.o.
- SŽ D7/2 Předpis pro organizování výlukových činností
- SŽ D17 Předpis pro hlášení a šetření mimořádných událostí

- SŽ Bp 1 Předpis o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci

- SŽ Ob 14 Předpis pro stanovení organizace zabezpečení požární ochrany Správy železniční dopravní cesty, státní organizace

- SŽ Zam1 „Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy

- SŽ T1 Telefonní provoz
- SŽ T7 Radiový provoz
- SŽ Z11 Předpis pro obsluhu rádiových zařízení

- Směrnice SŽ č. 34 – Směrnice pro uvádění do provozu výrobků, které jsou součástí sdělovacích a zabezpečovacích zařízení a zařízení elektrotechniky a energetiky, na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu státní organizace Správa železniční dopravní cesty
- Směrnice SŽ č.35- Směrnice, kterou se stanovují technické specifikace vlakových rádiových zařízení a zásady pro jejich přípravu a realizaci na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu
- Prohlášení o dráze celostátní a regionální
- Pokyn provozovatele dráhy k zajištění plynulé a bezpečné drážní dopravy č. 7/2011 (Přístup interních a externích subjektů k technologické datové síti).
- Pokyn provozovatele dráhy k zajištění plynulé a bezpečné drážní dopravy č.14/2010 (Statut kontrolního operátora rádiového provozu v rádiových sítích provozovaných SŽ s.o.)
- SŽ SR 70 – Služební rukověť. Číselník železničních stanic, dopravně zajímavých a tarifních míst
- SŽ M12 – Předpis pro jednotné označování tratí a kolejíšť v IS ČD - Tabulky traťových poměrů

C. Technické normy

- SŽ TNŽ 01 0101 Názvosloví Českých drah
- SŽ TNŽ 010101-1 Provozování dráhy – Názvosloví – Část 1: Železniční stavebnictví
- SŽ TNŽ 34 2090 Železniční sdělovací zařízení
- SŽ TNŽ 34 2605 Návěstní nátěry a bezpečnostní sdělení na železničních sdělovacích a zabezpečovacích zařízeních
- SŽ TNŽ 34 2858 Železniční rádiové sítě
-
- Technické kvalitativní podmínky staveb státních drah (TKP)
- ČSN 33 1500 Elektrotechnické předpisy. Revize elektrických zařízení
- ČSN 33 2000-6-61 Elektrotechnické předpisy. Elektrická zařízení. Část 6: Revize. Kapitola 61: Postupy při výchozí revizi
- ČSN 33 1600 ed.2 Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání
- Směrnice 2008/57/ES o interoperabilitě železničního systému ve Společenství a jeho prováděcí předpisy, zejména Rozhodnutí Komise 2012/88/EU ze dne 25. ledna 2012 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystémů pro řízení a zabezpečení transevropského železničního systému

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č. 8

Seznam poddodavatelů

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č. 9

Bezpečnostní požadavky

Bezpečnostní požadavky

1. Účel přílohy

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Dodavatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Dodavatelem. Požadavky na Dodavatele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška o KB**“).

Další požadavky na Objednatele a Dodavatele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

2. Obecné bezpečnostně provozní požadavky

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) postupovat v souladu s právními předpisy, zejména ZKB a Vyhláškou o KB.
- b) jmenovat nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele**¹“). Kontaktní osobu pro bezpečnost na straně Dodavatele sdělí písemně Objednateli v téže lhůtě;
- c) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele bezodkladně po svém jmenování určila rozsah a popsala dotčená aktiva na straně Dodavatele potřebná pro plnění této smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod., tato aktiva **nejsou** součástí prvků kritické informační infrastruktury), a tyto skutečnosti sdělila do **30 dnů** od uzavření Smlouvy Objednateli. Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele se zavazuje zajistit uzavření smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování

¹ Pro změnu Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele se užije ustanovení týkající se změny kontaktních osob Smluvních stran uvedené ve Smlouvě obdobně. Změnu Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny.

plnění smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, zejména pak jeho ustanovení čl. 28 odst. 3, a souvisejících ustanovení dalších právních předpisů;

- d) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo že jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- e) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, je-li takové školení realizováno ze strany Objednatele v této věci, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavatel na sdílené úložiště, apod.);
- f) realizovat plán rozvoje bezpečnostního povědomí svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění realizovaném pro Dodavatele a to **nejméně jednou za tři roky** nebo **vždy v souvislosti s prováděnými nebo plánovanými změnami**. Zaměstnanci Dodavatele musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele;
- g) vést **provozní deník**, do kterého zaznamenává veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy ve smyslu bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dokumentu (technické záznamy, organizační záznamy o školení obsluh, pověření apod.). Provozní deník Dodavatel vede v elektronické podobě a sdílí jej s Objednatel např. prostřednictvím zabezpečené web aplikace nebo zabezpečeného datového úložiště na straně Dodavatele, do níž Dodavatel Objednateli zprostředkuje přístup, případně je sdílení zajištěno použitím Service Desku Dodavatele²;
- h) přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- i) garantovat dostupnost³, důvěrnost plnění⁴, integritu⁵, a nepopíratelnost původu předávaných zpráv s tím, že dodávané služby musí být v souladu s uzavřeným smluvním vztahem provozně monitorovány a **1x za měsíc**, vždy **k 10 dni** následujícího měsíce vyhodnocovány. Hodnocena bude vždy **dostupnost, důvěrnost plnění a integrita**. Hodnocení bude Dodavatel předkládat Objednateli **do 20. dne** následujícího měsíce. Hodnocení předložit jako jasně označený záznam v provozním deníku;
- j) průběžně **dokumentovat** (např. záznamem v provozním deníku), **kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu**, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;

² Po dokončení Technologického SD na straně Objednatele, budou data předávána s jeho využitím.

³ Dostupností se rozumí skutečnost, že předmět plnění je k dispozici v okamžiku jeho potřeby na straně Objednatele.

⁴ Důvěrností plnění se rozumí skutečnost, že přístup k předmětu plnění mají pouze oprávněné osoby na straně Dodavatele.

⁵ Integritou se rozumí skutečnost, že předmět plnění je nastaven tak, aby byla zajištěna **správnost a úplnost všech informací bezprostředně souvisejících s předmětem plnění**.

- k) dodat Objednateli postup pro zálohování dat a programového vybavení (SW). Všechny zálohy prováděné Dodavatelem a zálohovací média musí být chráněny a funkčnost záloh musí být pravidelně testována odpovědnou osobou na straně Dodavatele. Postup pro zálohování dat a programového vybavení se týká prostředků a dat vztahujících se k plnění Smlouvy;
- l) v případě potřeby Objednatele musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy;
- m) průběžně **detekovat** technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele (přijetí rizika, aplikace bezpečnostní aktualizace, implementace jiného bezpečnostního opatření – vypnutí zranitelné služby, přidání bariérové ochrany např. firewall, IPS, zvýšení úrovně monitoringu). Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- n) využívat pouze oprávněných osob na straně Dodavatele, které budou provádět analýzy topologie sítě nebo skenování aktivních částí předmětu plnění;
- o) **realizovat bezpečnostní opatření** pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- p) uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky platné a účinné legislativy ČR.

3. Oprávnění užívat data

Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména GDPR, ZKB, Vyhláškou o KB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

4. Autorství

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby instalace aktualizací SW probíhala pouze z důvěryhodných zdrojů a v souladu s platnými smluvními podmínkami výrobce daného SW (především s ohledem na licenční podmínky a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů);

5. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

Dodavatel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik a kontrolou zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Dodavatelem. Hodnocení a kontrola probíhají jednou ročně nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný.

6. Řetězení dodavatelů

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vyplývající ze Smlouvy a této přílohy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatelů poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy a této přílohy;
- b) Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy a této přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Má-li v průběhu plnění Smlouvy dojít ke změně plnění nebo práv a povinností Objednatele či Dodavatele založených Smlouvou, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB, tedy zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů⁶

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) stanoví a popíše činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude **hlásit** všechny bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů⁷ **neprodleně kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 6 Smlouvy**. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a tyto informace zaznamenat a uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky legislativy ČR;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne nezbytnou součinnost Objednateli,

⁶ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident definovaných ZKB. Pro potřeby tohoto dokumentu jsou pojmy definovány takto:

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací, porušení bezpečnostní politiky nebo selhání bezpečnostních opatření. Může se také jednat o jinou situaci, která dříve nenastala a může být z pohledu bezpečnosti informací důležitá. Může být příčinou nebo mít vliv na vznik bezpečnostního incidentu.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události. Za bezpečnostní incident jsou považovány také případy porušení zabezpečení osobních údajů.

⁷ Pojem porušení zabezpečení osobních údajů je ekvivalentní témuž pojmu ve smyslu čl. 33 a čl. 34 GDPR.

např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem;

- c) provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

9. Informační povinnost Dodavatele a povinnosti Smluvních stran při výměně informací

Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje informovat kontaktní osobu Objednatele uvedenou v příloze č. 5 Smlouvy o:

- a) způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
- b) významné změny ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích;
- c) změny vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy, a změny oprávnění nakládat s těmito aktivy.

Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a) dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost;
- b) případné on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií chránit SSL certifikáty.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Dodavatel s Objednatelem nadále spolupracovat v rámci sjednané služby, zavazuje se předat Objednateli, nejpozději k poslednímu dni platnosti Smlouvy, ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy, a po předání bez zbytečného odkladu prokazatelně a bezpečně zničit ve svém digitálním prostředí jejich kopie a umožnit Objednateli dohled nad průběhem zničení kopií dat, provozních údajů a informací.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností

Podmínky pro řízení kontinuity činností jsou specifikovány zejména v příloze č. 1 Smlouvy.

12. Povinnost poskytnout informace na vyžádání

Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

- a) Nedílnou součástí poskytovaného plnění je **zdokumentování** všech **bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů** formou zpracování **bezpečnostní dokumentace**. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím nebo obdobném rozsahu, dle předmětu a povahy Smlouvy:
- dokumentaci strategie obnovy,
 - dokumentaci skutečného provedení,
 - dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
 - dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
 - dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
 - dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění smlouvy;

dále jen souhrnně „**Systémovou a provozní a bezpečnostní dokumentaci**“;

- b) Systémová a provozní bezpečnostní dokumentace uvedená výše bude Objednateli Dodavatelem předána, a to **do 60 dní** od podpisu Smlouvy, nebo na základě dohody smluvních stran, nejpozději však ke konci plnění Smlouvy nebo v příslušném rozsahu při každé provedené změně technologického nebo komunikačního systému.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Dodavatel bere na vědomí, že **přístup** k dispečerským terminálům a datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v registru Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- b) Dodavatel se zavazuje, že v požadavku na přístup stanoví rozsah dat/informací, služby a účely, pro které je přístup k dispečerským terminálům požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- c) Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatel musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.
- e) Dodavatel se zavazuje, že přístup prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN dle pokynů Objednatele.

- f) Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilního koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Objednatele.
- g) Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- h) Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- o Keylogger - software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací. Softwarová verze je považována za škodlivý kód (malware), hardwarová verze se zapojuje mezi počítač a klávesnici;
 - o Sniffer⁸ - SW nebo HW prostředek umožňující odposlouchávání síťového provozu, který je přijímán/odesílán;
 - o Analyzátor zranitelností – (scanner zranitelností) softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí a Port Scanner,
 - o Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur. Je instalován s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT, rootkit (tj. program umožňující maskovat přítomnost zákeřného softwaru v počítačovém systému. Dokáže tak před uživatelem skrýt vybrané běžící procesy, soubory na disku, či další systémové údaje) a trojský kůň (tj. program, který plní na první pohled užitečnou funkci, ale obsahuje zároveň skrytou škodlivou funkci (např. odesílání důvěrných dat na neautorizovaný cílový systém ICT). Trojský kůň se sám nereplikuje, šíří se díky viditelně užité funkci, kterou poskytuje. Jedná se o program spadající do kategorie škodlivých kódů nebo jinou podobu malware (tj. program, např. počítačové viry, trojské koně, červy, špionážní software, který má za účel vykonat nějakou škodlivou činnost. Jednotlivé typy škodlivých kódů se liší svými vlastnostmi, svým cílem i metodou jakou se šíří a vykonává svou úlohu).
- i) Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- j) Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- k) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli na zařízeních určených pro poskytování plnění:
- o nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem⁹;

⁸ Použití snifferu je ve výjimečných, předem schválených situacích možné povolit a to pouze se souhlasem, součinností a přítomností Objednatele, pouze k jednorázovému časově omezenému použití a garantovaného vypnutí a likvidace získaných dat o čemž Dodavatel provede záznam v provozním deníku. Využití je možné při nasazování systému pro kontrolu provozu.

- neukládaly a/nebo nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládaly a/nebo nesdílely data a informace Objednatele na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílaly řetězové emaily.
- l) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému, respektovaly a dodržovaly následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
 - aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- m) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
- n) Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činnosti

- a) Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- b) Dodavatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně

⁹ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

Dodavatel je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.

17. Likvidace dat

Dodavatel se zavazuje plnit požadavky interní legislativy Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).

18. Technické bezpečnostní požadavky na hardwarové prvky

- a) Aktivní síťové prvky musí z důvodu plnění požadavků na bezpečnost plnit minimálně tato technická kritéria (dle jejich relevantnosti) a kompatibilitu se stávajícími systémy Objednatele:
- podpora logování a odesílání logů na log server (SIEM);
 - podpora protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol);
 - u zařízení typu router a FW podpora protokolu pro monitorování síťového provozu na základě IP toků (např. NetFlow, sFlow);
 - podpora mechanismu AAA (autentizace, autorizace, účtování);
 - podpora autentizace a autorizace za využití RADIUS a TACACS+, LDAP, AD;
 - podpora autentizace za využití certifikátu;
 - podpora zabezpečení za využití hesla nebo jiného autentizačního mechanismu při přístupu prostřednictvím konzolové linky;
 - u zařízení typu router a FW podpora využití a konfigurace VPN;
 - podpora SSH nebo HTTPS pro realizaci zabezpečení vzdáleného přístupu;
 - podpora využití port-security;
 - podpora VLAN;
 - u zařízení typu router a FW podpora ACL;
 - podpora nastavení úrovně uživatelských práv (privilege level);
 - podpora využívání zabezpečených verzí protokolů (HTTPS, SSH, IPSec, Secure Shell Protocol apod.);
 - podpora zakázat nebo nezapínat nepoužívané služby;
 - zajištění podpory v oblasti hardeningu a upgrade ze strany výrobce minimálně po dobu životnosti zařízení.
- b) Koncová pracovní stanice a severy musí z důvodu plnění požadavků na bezpečnost plnit minimálně tato technická kritéria (dle jejich relevantnosti):
- podpora standardizovaných operačních systémů, pro které jsou pravidelně vydávány bezpečnostní patche a mají zajištěnu technickou podporou;
 - podpora víceuživatelského přístupu;
 - podpora lokální autentizace uživatelů s využitím uživatelského účtu a hesla;
 - podpora autentizace a autorizace uživatelů s využitím integrace do provozovaného systému adresářových služeb LDAP Objednatele;
 - podpora logování událostí a odesílání logů na log server (SIEM);
 - podpora skupinových bezpečnostních politik kompatibilních se systémy Objednatele;
 - podpora vzdálené správy s možností ovládní vzdáleného počítače v modelu klient-server prostřednictvím připojení k jeho desktopovému prostředí (např. RDP);

- zajištění podpory v oblasti hardeningu a upgrade ze strany výrobce minimálně po dobu životnosti zařízení.

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část A

Příloha č. 10

Pravidla ochrany osobních údajů

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) je Objednatel a zpracovatelem Dodavatel, mají Smluvní strany zájem na stanovení závazných pravidel pro vzájemnou spolupráci a součinnost při zajištění bezpečnosti informací v informačních systémech tak, aby byly **splněny povinnosti Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti** podle GDPR a dalších souvisejících právních předpisů.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy (dále jen „**Účel**“).
- 1.2 Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje výhradně za uvedeným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této přílohy a Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této přílohy a ustanoveními Smlouvy, má přednost tato příloha.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 2.1 Dodavatel bude na základě Smlouvy zpracovávat pro Objednatele osobní údaje týkající se následujících kategorií subjektů údajů:
 - zaměstnanci Objednatele, dodavatelé a zákazníci Objednatele (dále společně jen jako „**Subjekty údajů**“).
- 2.2 Dodavatel bude na základě Smlouvy u jednotlivých kategorií Subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů:
 - identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, titul, telefonní číslo, emailová adresa, IP adresa)
 - údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance (adresa pracoviště, pracovní zařazení, oddělení, funkce)
 - osobní údaje zaznamenávané na video a audio záznamových zařízeních správce (podobizna z kamerového systému, audiozáznam hovorů) (dále společně jen jako „**Osobní údaje**“).
- 2.3 Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány a ukládány na záznamových zařízeních umístěných v prostorech Objednatele.
- 2.4 Pokud Dodavatel zpracovává na základě výslovného pokynu Objednatele osobní údaje, které tato příloha Smlouvy v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou také tyto osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

3. Doba zpracování

- 3.1 Dodavatel je povinen dodržovat povinnosti související s ochranou Osobních údajů, které vyplývají z této přílohy Smlouvy, po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení

účinnosti Smlouvy, a to až do okamžiku splnění všech povinností v souvislosti s ukončením zpracování Osobních údajů dle Smlouvy.

4. Povinnosti Dodavatele

- 4.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele Osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Osobních údajích a uchovat je v tajnosti v rozsahu podle této přílohy Smlouvy i ze strany svých zaměstnanců, dodavatelů, poradců, jakož i dalších osob, kterým budou Osobní údaje poskytnuty či zpřístupněny. Tato povinnost se vztahuje rovněž i na bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
- 4.3 Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 4.4 Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 4.5. Dodavatel se dále zavazuje použít Osobní údaje pouze k plnění svých povinností vyplývajících Dodavateli z právních předpisů, Smlouvy či jiných smluv uzavřených mezi Smluvními stranami. Dodavatel nesmí použít Osobní údaje k jinému účelu.
- 4.6. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Osobních údajů, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Osobní údaj poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 4.7. Dodavatel nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat.
- 4.8 Dodavatel dále nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Osobních údajů nezbytné pro účel uvedený v odstavci 4.5 této přílohy Smlouvy.
- 4.9 Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů.
- 4.10 Dodavatel může do zpracování zapojit subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje s těmito subdodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto přílohou Smlouvy a Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem. Neplní-li subdodavatel povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů, které mu jsou uloženy ve smlouvě s Dodavatelem nebo právními předpisy, dopovídá za takové porušení povinnosti subdodavatele Objednateli Dodavatel stejně, jako by se jej dopustil sám.

- 4.12 Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 4.13 Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 4.14 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě provést v místě zpracování Osobních údajů kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů a řízení bezpečnosti informací vyplývajících z této Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli k provedení takové kontroly veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je dále povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR a touto Smlouvou. Dodavatel informuje neprodleně Objednatele také v případě, že je dle jeho názoru určitý pokyn v rozporu se Smlouvou, GDPR nebo jiným právním předpisem
- 4.15 Dodavatel se zavazuje kdykoliv na výzvu Objednatele písemně informovat Objednatele o tom, jak je ze strany Dodavatele a osob uvedených v odstavci 4.2 této přílohy Smlouvy nakládáno s Osobními údaji, zejména v jakých databázích, počítačových programech, úložištích či na jakých datových nosičích jsou Osobní údaje uchovávány a kde se takové databáze, počítačové programy, úložiště či datové nosiče fyzicky nacházejí.
- 4.16 V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 4.17 Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.

5. Odpovědnost Dodavatele

- 5.1 V případě, že Dodavatel zpracuje Osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele nebo poruší Smlouvu nebo GDPR, popř. jiný právní předpis tím, že sám nebo prostřednictvím jiného subdodavatele určí účely a prostředky zpracování, považuje se Dodavatel ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.

Příloha č. 1 Zadávací dokumentace č. j.: 35633/2022-SŽ-GŘ-O8

Smlouva o dílo pro část B

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie – část B

č. Kupujícího:

č. Prodávající:

uzavřená na základě ustanovení § 2586 Občanského zákoníku

uzavřená mezi:

Název: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

IČO: 70994234

DIČ: CZ70994234

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu A, vložce 48384

Zastoupena: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Název:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Č. účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v, spisová značka

Zastoupena:

jako „Dodavatel“ na straně druhé

(společně též jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. Pojmy

1.1. Pojmy použité v této Smlouvě mají následující význam:

„Autorský zákon“	zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
„Celková cena“	cena za všechny části plnění Smlouvy realizované v dohodnutém fakturačním období;
„Dílo“	předmět plnění této Smlouvy;
„Dodavatel“	[<i>doplň dodavatel</i>];
„Důvěrné informace“	informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány systémy Objednatele, k nimž bude mít Dodavatel při plnění této Smlouvy přístup, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi nebo se službami, které jsou poskytovány těmito systémy Objednatele, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením těchto systémů Objednatele, a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti těchto systémů Objednatele; za Důvěrné informace jsou dle této Smlouvy považovány také veškeré informace poskytnuté Dodavateli Objednatelem nebo zainteresovanou třetí stranou, které jsou při jejich poskytnutí označeny jako Důvěrné informace nebo informace, které mohou být předmětem obchodního tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
„Evidence plnění“	evidence veškerého plnění, které Dodavatel poskytl Objednateli na základě této Smlouvy, jež je Dodavatelem vedena po celou dobu trvání této Smlouvy v evidenčním systému;
„Insolvenční zákon“	zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;
„Interní předpisy“	veškeré interní předpisy Objednatele platné v době podpisu této Smlouvy, stejně tak jako interní předpisy, které se stanou platnými až v průběhu trvání této Smlouvy; k datu podpisu Smlouvy se jedná zejména o předpisy uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy „ <i>Seznam řídicích aktů a směrnic</i> “;
„Licence“	má význam uvedený v odst. 3.10. Smlouvy;
„Občanský zákoník“	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
„Předpis SŽ Bp1“	předpis Správy železnic, státní organizace, Bp1 „ <i>Předpis o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci</i> “;

„Předpis SŽ Zam1“	předpis Správy železnic, státní organizace, Zam1 „o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy“;
„Vyhláška č. 101/1995 Sb.“	vyhláška Ministerstva dopravy č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, ve znění pozdějších předpisů;
„Vyhláška č. 177/1995 Sb.“	vyhláška Ministerstva dopravy č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů;
„Zákon o DPH“	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
„Zákon o dráhách“	zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách;
„Zákon o ochraně utajovaných informací“	zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti;
„Zákon o registru smluv“	zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv);
„ŽDC“	Železniční dopravní cesta/cesty;

- 1.2. Pojmy definované v čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy mají stejný význam i v přílohách této Smlouvy, není-li v některé z příloh stanoveno jinak.
- 1.3. Nevyplývá-li z kontextu jednotlivých ustanovení této Smlouvy jinak, pojmy definované touto Smlouvou v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak.
- 1.4. Všechny odkazy v této Smlouvě na právní předpisy budou vykládány jako odkazy na právní předpisy v platném a účinném znění. Není-li to v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na články, odstavce, body, písmena a přílohy představují odkazy na články, odstavce, body, písmena a přílohy této Smlouvy. Bude-li některý z právních předpisů, na které je v této Smlouvě odkazováno, zrušen či nahrazen předpisem jiným, rozumí se odkaz učiněný v této Smlouvě na takto zrušený či nahrazený předpis odkazem na předpis, který zrušený předpis nahradil, resp. takový předpis, který svým obsahem upravuje předmětnou problematiku nejbližše. Postup dle předcházející věty se použije obdobně i na případ, bude-li zrušeno nebo nahrazeno ustanovení právního předpisu, na které je touto Smlouvou odkazováno.

2. Úvodní ustanovení

- 2.1. Tuto Smlouvu uzavírají Smluvní strany v návaznosti na zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem " *Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie*", zadávanou v jednacím řízení s uveřejněním a uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek dne [...] pod evidenčním číslem [...] a v Úředním věstníku EU dne [...] pod evidenčním číslem [...] ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 2.2. Veřejná zakázka specifikovaná v odst. 2. 1. této Smlouvy je rozdělena na dvě části s ohledem na technologické skupiny prvků, které tvoří předmět veřejné zakázky. Část A veřejné zakázky tvoří skupina zařízení IPTC, část B veřejné zakázky tvoří skupina zařízení TOP. Předmětem této smlouvy je plnění části B veřejné zakázky.

3. Předmět plnění smlouvy

- 3.1. Předmětem plnění této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout a zajistit **servis a systémovou podporu dispečerských terminálů** a návazných souvisejících systémů a komponent v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh a současně závazek Objednatele řádně poskytnuté plnění přijmout a zaplatit Dodavateli za jednotlivé činnosti sjednanou cenu dle ceníku uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy. **Servisem a systémovou podporou** se rozumí souhrn technických a organizačních opatření a nepřetržitě (po 24 hodin denně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak) vykonávaných činností nezbytných pro udržení řádného provozu a obnovování provozuschopného stavu dispečerských terminálů a návazných souvisejících systémů a komponent, jejichž seznam ke dni zahájení zadávacího řízení dle článku 2.1 této Smlouvy je uveden v Příloze č. 3 a tvoří předmět této Smlouvy.
- 3.2. Dispečerské terminály Objednatele tvoří souhrn železničních telefonních zapojovačů včetně návazných sdělovacích zařízení systémů a zařízení, se kterými je Objednatel oprávněn hospodařit, které zajišťují služby neveřejných elektronických komunikací a další služby v oblasti provozování ŽDC a zajišťování provozu na ŽDC ve smyslu Zákona o dráhách a Vyhlášky č. 177/1995 Sb., ke kterým se vztahuje plnění této Smlouvy. Telefonní zapojovače jsou z funkčního pohledu členěny do dvou technologických skupin:
- a) Skupina zařízení IPTC;
 - b) Skupina zařízení TOP;
- přičemž tato Smlouva se týká pouze skupiny zařízení TOP v souladu s odst. 2. 2. této Smlouvy (část B).
- 3.3. Rozsah systémů dispečerských terminálů, návazných souvisejících systémů a komponent je podrobně specifikován v Příloze č. 2 této Smlouvy. Zařazování dispečerských terminálů a návazných souvisejících systémů pod výkon předmětu plnění nebo jeho vyřazování z výkonu předmětu plnění se děje protokolárně prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran (komisionální předání) a je zaznamenán v kontrolně-dohledovém systému dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 3.4. Předmět plnění této Smlouvy je členěn na tyto části:
- I. Telefonická a systémová podpora (Help Desk)
 - II. Servisní zásah
 - III. Oprava zařízení nebo jeho dílu
 - IV. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů
 - V. Aktualizace a preventivní prohlídky zařízení
 - VI. Zákaznické požadavky.
- Podrobnější popis plnění je specifikován v Příloze č.1
- 3.5. Dodavatel se zavazuje plnit předmět Smlouvy v souladu s obecně závaznými předpisy, normami a směnicemi Objednatele, které jsou uvedeny v Příloze č. 7 této Smlouvy. V případě věcného rozporu mají přednost ustanovení uvedená ve Smlouvě před pravidly uvedenými v dokumentech Přílohy č. 7 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje respektovat a dodržovat změny a doplnění předpisů Objednatele a norem uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy, které se týkají předmětné služby, a které budou Objednatelem uplatněny, a to i v případě, že ke změnám a doplněním dojde během trvání této Smlouvy. Rozšíření Přílohy č. 7 této Smlouvy bude řešeno písemnými dodatky k této Smlouvě a Dodavatel se za tím účelem zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost. Účinnost změn předpisů Objednatele s výjimkou změn právních předpisů,

jejichž účinky nastávají vůči Dodavateli v souladu s příslušnými právními předpisy, nastávají účinností dodatku předjímaného tímto odstavcem.

- 3.6. Místem plnění předmětu Smlouvy je celé území České republiky.
- 3.7. Doba plnění: Dodavatel je povinen zahájit plnění dle této Smlouvy v termínu, který určí Objednatel na společném jednání Smluvních stran svolaném Objednatelem v předpokládaném termínu do 2 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Na tomto jednání může Objednatel také stanovit požadavek na počet vedených skladů v rámci služby *Vedení konsignačního skladu náhradních dílů*. Předpokládaný termín zahájení plnění je do 2 týdnů ode dne konání jednání a bude uveden v zápisu z tohoto jednání.
- 3.8. Pokud při plnění předmětu Smlouvy či jeho části vznikne dílo, které bude vykazovat pojmové znaky autorského díla podle Autorského zákona, pak Dodavatel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva užití toto dílo, na které se vztahuje ochrana podle Autorského zákona, všemi způsoby uvedenými v Autorském zákoně a Občanském zákoníku, a dále oprávnění k provádění jakýchkoliv úprav či jiných změn tohoto díla („**Licence**“). Licenci poskytuje Dodavatel Objednateli jako nevýhradní. Objednatel je oprávněn poskytnout v plném rozsahu oprávnění tvořící součást licence třetí osobě. Objednatel není povinen Licenci využít. Dodavatel se zavazuje v případě potřeb Objednatele udělit písemný souhlas s postoupením Licence na třetí osobu, a to ve lhůtě Objednatelem stanovené v písemné výzvě k poskytnutí souhlasu. Licenci poskytuje Dodavatel Objednateli na dobu trvání autorských práv, a to co do množství neomezeně a bezplatně.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Základní sazby za předmět plnění jsou uvedené v Příloze č. 5. Plnění bude ze strany Objednatele poptáváno dle jeho aktuálních potřeb, a Objednatel tudíž negarantuje, že předpokládaný objem uvedený v Příloze č. 5 bude poptán v průběhu plnění Smlouvy v plné výši.
- 4.2. Objednatel je povinen za řádně a včasně provedený předmět Smlouvy, resp. jeho příslušnou část, uhradit Dodavateli za plnění:
 - I. Telefonická a systémová podpora (Help Desk)
paušální měsíční sazbu dle Přílohy č. 5 od zahájení plnění v souladu se Smlouvou
 - II. Servisní zásah
cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za servisní zásah a dopravu dle Přílohy č. 5
 - III. Oprava zařízení nebo jeho dílu
cenu vypočítanou na základě člověkohodin a spotřebovaného materiálu za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5
 - IV. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů
cenu vypočtenou na základě:
 - a) jednotkové měsíční sazby za každou vedenou lokalitu dle Přílohy č. 5;
 - b) jednotkové sazby za náhradní díly převedené do majetku Objednatele dle Přílohy č. 5.
 - V. Aktualizace a preventivní prohlídky zařízení
cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5
 - VI. Zákaznické požadavky

cenu vypočítanou na základě jednotkových sazeb za uskutečněné plnění dle Přílohy č. 5. Jednotkové sazby uvedené v Příloze č. 5 zahrnují i cenu za drobný instalační materiál použitý Dodavatelem při plnění Zákaznických požadavků.

- 4.3. Objednatel není oprávněn poptávat plnění dle čl. 3. odst. 3.4. odst. II., III., IV. b), V. a VI. v objemu přesahujícím hodnotou 80 000 000,- Kč bez DPH. Součet této hodnoty a celkové smluvní ceny za plnění dle čl. 3.4. odst. I a IV a) představuje maximální výši plnění dle této Smlouvy.
- 4.4. Objednatel není povinen od Dodavatele převzít a Dodavateli uhradit cenu za vadně provedený předmět plnění této Smlouvy či jeho příslušnou část. Podmínkou pro vystavení daňových dokladů je předchozí odsouhlasení Objednatelem soupisu skutečně provedených prací, případně podrobného výkazu výměr, není-li dále specifikováno jinak.
- 4.5. Celková cena bude Objednatelem uhrazena na základě Dodavatelem vystavených daňových dokladů a to vždy nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k poskytnutí fakturovaného plnění. Nedílnou součástí daňového dokladu ve vztahu k částem II., III., IV. b), V. a VI. předmětu plnění Smlouvy dle článku 4.2. této Smlouvy musí být soupis skutečně provedených prací, jehož součástí bude podrobný položkový přehled poskytnutého plnění sestavený na základě Evidence plnění a odpovídající plnění poskytnutému v příslušném fakturačním období. Fakturačním obdobím je jeden (1) kalendářní měsíc. Splatnost daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení řádného daňového dokladu Objednateli.
- 4.6. Dodavatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky vůči Objednateli.
- 4.7. Veškeré ceny uváděné ve Smlouvě či jejích přílohách jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (DPH).
- 4.8. Dodavatel jako plátce daně z přidané hodnoty připočítá k ceně dle této Smlouvy daň z přidané hodnoty (ke dni zdanitelného plnění) v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, a to ve vztahu ke každé položce fakturovaného plnění včetně uplatňované sazby DPH a s rozlišením položek podléhajících režimu přenesené daňové povinnosti dle § 92e Zákona o DPH.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o své insolvenční, hrozbě jejího vzniku nebo o tom, že byl označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a Zákona o DPH, včetně uvedení data, ke kterému předmětné skutečnosti nastaly.
- 4.10. Dodavatel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv dluhu Objednatele (nebo jeho části) na základě této Smlouvy nebo objednávky, uvedený v záhlaví této Smlouvy, bude k datu splatnosti příslušného dluhu zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH.
- 4.11. Vznikne-li Objednateli podle § 109 Zákona o DPH ručení za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Dodavatele, má Objednatel právo bez souhlasu Dodavatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí Objednatel částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Dodavatelem na účet správce daně Dodavatele a Dodavatele o tomto kroku vyrozumí. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele se pohledávka Dodavatele vůči Objednateli v částce uhrazené DPH považuje bez ohledu na další ustanovení Smlouvy za uhrazenou. Zároveň Dodavatel neprodleně oznámí Objednateli, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.
- 4.12. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku (domněnka doby dojití) se nepoužije.
- 4.13. Případně-li den splatnosti na den pracovního klidu či volna, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 4.14. V případě, že daňový doklad nebude mít všechny náležitosti uvedené v této Smlouvě nebo vyžadované obecně závaznými právními předpisy, je Objednatel oprávněn vrátit jej Dodavateli bez zaplacení s uvedením důvodu, pro který jej vrací. Objednatel není

v tomto případě v prodlení se zaplacením. Dodavatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu vystavit a Objednateli doručit nový daňový doklad, v němž odstraní Objednatelem vytykané vady. Ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli běží nová 30denní doba splatnosti.

5. Záruky

- 5.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že Dílo a veškeré jeho součásti, včetně veškerého použitého materiálu, dílenského provedení, jakosti zařízení a kvality montáží bude po celou záruční dobu prosto právních i faktických vad, zejména:
 - a) bude v průběhu záruční doby v plném rozsahu splňovat kvalitativní požadavky a další specifické kvalitativní (jakostní), funkční, bezpečnostní, technické a jiné požadavky a standardy upřesněné ve Smlouvě, Interních předpisech či v příslušné objednávce;
 - b) bude v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými, bezpečnostními a hygienickými předpisy; a
 - c) bude po celou záruční dobu způsobilé pro použití ke svému účelu.
- 5.2. Záruční doba dodávek zařízení, materiálu a provedeného Díla, resp. každé jeho části, činí dvanáct (12) kalendářních měsíců, není-li stanovena záruční doba jiná, a začíná běžet dnem protokolárního převzetí.
- 5.3. Dodavatel odpovídá za všechny faktické i právní vady, které má Dílo nebo jeho část v okamžiku jeho akceptace ze strany Objednatele, a dále za vady, které se na Díle nebo jeho části objeví kdykoliv v průběhu záruční doby. Dodavatel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 5.4. Nestanoví-li Příloha č. 1 Smlouvy jinak Dodavatel je povinen započít s odstraňováním reklamované vady u provedeného Díla nejpozději do jednoho (1) pracovního dne od doručení reklamace, a to v místě označeném Objednatelem. Oprava musí být ukončena do deseti (10) pracovních dnů od jejího zahájení. Vyžaduje-li to charakter opravy, je Objednatel oprávněn stanovit Dodavateli k opravě lhůtu delší, nejvýše však třicet (30) pracovních dní od jejího zahájení. Dodavatel bez zbytečného odkladu písemně oznámí Objednateli, zda reklamaci uznává, jakou lhůtu navrhuje k odstranění vad, nebo z jakých důvodů reklamaci neuznává.
- 5.5. Neuznává-li Dodavatel požadavek Objednatele na odstranění vady, zavazují se Smluvní strany uskutečnit místní šetření za účelem prokázání, zda je požadavek Objednatele na odstranění vad oprávněný či nikoliv. O tomto šetření sepíše Smluvní strany zápis, jehož jedno (1) vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran. Místní šetření jsou Smluvní strany povinny uskutečnit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy druhé Smluvní straně. Neuznáním požadavku na odstranění vady ze strany Dodavatele nejsou dotčeny lhůty pro ukončení opravy dle věty druhé a třetí odst. 5.5. této Smlouvy.
- 5.6. V případě, že je vada předmětu Díla nebo jeho části neodstranitelná, zavazuje se Dodavatel do třiceti (30) kalendářních dnů od zjištění této skutečnosti provést náhradní dílo nebo dodat novou věc nebo Objednateli poskytnout přiměřenou slevu z ceny Díla. Rozhodnutí, zda Objednatel přijme náhradní plnění nebo slevu z ceny Díla, je výhradně na Objednateli.

6. Povinnosti Dodavatele

- 6.1. Dodavatel se uzavřením Smlouvy zavazuje provést předmět plnění podle této Smlouvy řádně a včas a v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a jejími přílohami. Dodavatel se zavazuje zajistit plnění vlastním jménem, na svůj náklad a na své nebezpečí.

- 6.2. K plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel oprávněn využít jiné poddodavatele než ty, kteří jsou uvedeni v Příloze č. 8 této Smlouvy, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.3. Dodavatel je odpovědný za veškerá plnění poskytnutá prostřednictvím poddodavatelů ve stejném rozsahu, jako by takové plnění poskytoval sám. Poddodavatel je vždy v postavení pomocníka ve smyslu ust. § 2914 Občanského zákoníku.
- 6.4. Dodavatel či případní poddodavatelé a jejich zaměstnanci a spolupracovníci jsou povinni se při plnění předmětu Smlouvy řídit podmínkami a požadavky uvedenými ve Smlouvě a jejích přílohách.
- 6.5. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele převést jakékoliv právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu, a to ani částečně, ať již postoupením Smlouvy jako celku, nebo odděleným postoupením jednotlivých práv a převodem jednotlivých povinností, jakož i vtělit jakékoliv právo vyplývající z této Smlouvy do podoby cenného papíru.
- 6.6. Dodavatel je povinen umožnit pověřeným zástupcům Objednatele v kterýkoliv pracovní den po dobu trvání této Smlouvy kontrolu poskytovaného plnění ze strany Dodavatele nebo jím pověřených třetích osob. Dodavatel je povinen zajistit, aby uvedené oprávnění Objednatele bylo součástí všech poddodavatelských smluv uzavíraných v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy.
- 6.7. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy vést řádně Evidenci plnění. Veškeré práce musí být vykazovány a evidovány tak, aby byl zajištěn přehled:
- a) o rozsahu a termínech plnění předmětu Smlouvy,
 - b) o jakýchkoliv dalších činnostech prováděných na jednotlivých zařízeních včetně přehledu rozsahu a termínech prováděných činností na těchto zařízeních a
 - c) důvodů a výsledků prováděných činností.
- 6.8. Dodavatel je povinen neprodleně uvést v Evidenci plnění zjištěné závady kteréhokoliv dispečerského terminálu či jakékoliv jeho části.
- 6.9. Dodavatel je při poskytování plnění dle Smlouvy povinen předcházet vzniku událostí, jež by mohly ohrozit život a zdraví osob, majetek Objednatele, Dodavatele či třetích stran, bezpečnost a provozuschopnost dráhy nebo pravidelnost a plynulost dopravy na ŽDC. Dodavatel je povinen vyrozumět Objednatele o riziku vzniku takové události nebo její existenci ihned poté, co se o tom při vynaložení odborné péče měl a mohl dozvědět.
- 6.10. Dodavatel se zavazuje postupovat v souladu s Předpisem SŽ Bp1 v rámci železničního provozu na rozpracovaném úseku. Dodavatel odpovídá Objednateli a třetím osobám za vzniklé újmy, a to včetně škod způsobených z nedbalosti.
- 6.11. Neodstraní-li Dodavatel vadu v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel za podmínky předchozího vyrozumění Dodavatele oprávněn ji odstranit svépomocí, nebo prostřednictvím jakékoliv třetí osoby, aniž by tím byla dotčena odpovědnost Dodavatele za újmu vzniklou v důsledku nečinnosti nebo nesprávného postupu při odstraňování vadného plnění služby. Dodavatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli náklady na odstranění vady.
- 6.12. Dodavatel je při poskytování plnění povinen postupovat s odbornou péčí, a je-li to dle požadavku Objednatele nebo s přihlédnutím k povaze plnění nezbytné nebo žádoucí, využívat odpovídajícím způsobem odborně kvalifikované osoby.
- 6.13. Dodavatel se zavazuje dodržovat veškeré příslušné právní předpisy a normy vydané Ministerstvem dopravy a Interní předpisy, jejichž změny se pro něj stanou závaznými postupem dle odst. 3.5 této Smlouvy, vztahující se k příslušnému druhu plnění a

usilovat o zajištění maximální možné provozuschopnosti, bezpečnosti a plynulosti železniční dopravy v části ŽDC dotčené poskytovaným plněním.

- 6.14. Dodavatel se zavazuje, že osoby podílející se na plnění této Smlouvy na jeho straně budou při činnostech na dráhách provozovaných Objednatelem splňovat požadavky odborné a zdravotní způsobilosti podle § 22 odst. 1 písm. c) Zákona o dráhách, požadavky Předpisu SŽ Zam1, dalších obecně závazných právních předpisů a Interních předpisů Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje, že před zahájením prací na provádění Díla budou tyto povinnosti splňovat i zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří se budou podílet na provozování a organizování drážní dopravy.
- 6.15. Dodavatel se zavazuje, že veškeré jeho činnosti na ŽDC budou prováděny pod přímým vedením odborně a zdravotně způsobilých zaměstnanců a osob provádějících plnění. Tito zaměstnanci a osoby provádějící plnění jsou povinni se na vyzvání prokázat platnými doklady způsobilosti dle Předpisu SŽ Zam1 a Vyhlášky č. 101/1995 Sb. a dokladem o zdravotní způsobilosti, a to všem oprávněným zaměstnancům Objednatele a zaměstnancům příslušných orgánů státní správy ČR, pokud jsou jimi vyzváni. Osoby Dodavatele, které realizují předmět plnění této Smlouvy, musí po celou dobu plnění předmětu Smlouvy splňovat odbornou způsobilost dle Předpisu SŽ Zam1, tj. musí mít platnou odbornou zkoušku T-05b - Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení. Osoby Dodavatele, které realizují předmět Smlouvy, musí splňovat zdravotní způsobilost dle Zákona o dráhách a Vyhlášky č. 101/1995 Sb.
- 6.16. Dodavatel se dále v souladu s Interními předpisy Objednatele zavazuje, že všichni jeho zaměstnanci nebo zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří budou vykonávat vedoucí práce, budou mít po dobu výkonu těchto prací platné doklady způsobilosti, které je budou opravňovat provádět činnosti na ŽDC. Tuto skutečnost se Dodavatel zavazuje Objednateli doložit před zahájením plnění této Smlouvy předložením kopií předmětných dokladů způsobilosti, pokud tyto doklady již nepředložil. Pro splnění odborné způsobilosti dle Předpisu SŽ Zam1 je Dodavatel povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat:
- minimálně **jednou (1) osobou** na pozici **vedoucí prací**, přičemž veškeré osoby ve funkci vedoucích prací (nebo osob v obdobném postavení) budou mít platný doklad o vykonání odborné zkoušky *T-05c – Vedoucí prací pro montáž sdělovacího zařízení*;
 - minimálně **dvěma (2) osobami** (odlišných od osob zastávajících pozici **vedoucích prací**) s platným dokladem o vykonání odborné zkoušky *T-05b – Zaměstnanec údržby a oprav na sdělovacím zařízení*.
- 6.17. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat minimálně jednou (1) osobou na pozici vedoucích pracovníků pro zařízení sdělovací techniky, z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky:
- má středoškolské vzdělání spadající do skupiny oborů vzdělání 26 Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika dle přílohy k nařízení vlády č. 211/2010 Sb., o soustavě oborů vzdělání v základním, středním a vyšším odborném vzdělávání, nebo vysokoškolské vzdělání v magisterském stupni spadající do klasifikace oblasti vzdělání dle přílohy k nařízení vlády č. 275/2016 Sb., o oblastech vzdělávání ve vysokém školství oboru vzdělání: Část šestá – Elektrotechnika; případně disponuje jiným oborově rovnocenným vzděláním v případě vzdělání získaného v zahraničí či vzdělání získaného ve vzdělávacích oborech již zaniklých,
 - má minimálně 5letou praxi v oboru elektrotechnika – sdělovací a telekomunikační technika,
 - má minimálně 2letou praxi na úseku údržby nebo servisu anebo oprav elektronických zařízení,

- disponuje osvědčením o odborné způsobilosti dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 uvedeného zákona, a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice, nebo osvědčením dle § 15 vyhlášky Českého úřadu bezpečnosti práce a Českého báňského úřadu č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů, (dále také jen "**vyhlášky ČÚBP a ČBÚ**") pro činnosti dle § 8 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ (*Pracovníci pro řízení činnosti prováděné dodavatelským způsobem*) nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem č. 18/2004 Sb., o uznávání odborné kvalifikace, ve znění pozdějších předpisů a
- disponuje dokladem o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá s vyšší kvalifikací" podle přílohy č. 4 vyhlášky Ministerstva dopravy č. 100/1995 Sb., kterou se staví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jeho konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen "**Řád UTZ**").

Splnění této povinnosti Dodavatel prokáže předložením jmenného seznamu vedoucích pracovníků, diplomů o ukončeném vysokoškolském vzdělání nebo ukončeném středoškolském vzdělání dle podmínek výše, strukturovaných životopisů, ze kterých bude vyplývat praxe vedoucích pracovníků, osvědčení dle § 11 pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro řízení činnosti (vedoucí elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ dle § 8 a dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá s vyšší kvalifikací" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

- 6.18. Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy k jejímu plnění disponovat minimálně dvěma (2) osobami (odlišnými od osob zastávajících pozici vedoucích pracovníků), z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky:
- disponuje osvědčením o odborné způsobilosti dle § 11 zákona č. 250/2021 Sb., o bezpečnosti práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení a o změně souvisejících zákonů, pro činnosti dle § 19 uvedeného zákona, a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. o požadavcích na odbornou způsobilost k výkonu činnosti na elektrických zařízeních a na odbornou způsobilost v elektrotechnice, nebo osvědčením dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, a to minimálně pro činnosti dle § 6 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ, nebo jiným obdobným dokladem vydaným mimo Českou republiku, který v zemi vydání opravňuje jeho držitele ve shora uvedeném oboru k výkonu uvedených činností, a který byl vydán v souladu se zákonem o uznání odborné kvalifikace,
 - disponuje elektrotechnickou kvalifikací ve stupni "osoba znalá" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ.

Splnění této povinnosti Dodavatel prokáže předložením jmenného seznamu pracovníků, osvědčení o odborné způsobilosti dle § 11 pro činnosti dle § 19 zákona č. 250/2021 Sb., a to na úrovni *osoby znalé pro samostatnou činnost (elektrotechnik)* dle vyhlášky č. 194/2022 Sb. nebo osvědčení dle § 15 vyhlášky ČÚBP a ČBÚ pro daný počet pracovníků a dokladu o odborné kvalifikaci ve stupni "osoba znalá" podle přílohy č. 4 Řádu UTZ pro daný počet pracovníků.

- 6.19. Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání Smlouvy bude disponovat osobami alespoň v počtu a kvalitě odpovídající uvedeným požadavkům dle této Smlouvy a Smlouvu jejich prostřednictvím plnit. Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele bez

zbytečného odkladu prokázat splnění této povinnosti předložením příslušných dokladů. V případě, že Dodavatel bude poskytovat službu *Zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů* i k druhé části veřejné zakázky dle odst. 2.1. a 2.2. této Smlouvy, může použít osoby na pozici vedoucích pracovníků i pro plnění druhé části veřejné zakázky. Dodavatel však nemůže použít osoby odlišné od vedoucích pracovníků pro plnění druhé částí veřejné zakázky.

6.20. Dodavatel je dále povinen:

- (i) zajišťovat pro své zaměstnance pravidelná školení o servisu a opravách k jednotlivým skupinám zařízení;
- (ii) zajistit, aby na zařízení pracovali jen osoby s požadovanou kvalifikací.

Dodavatel se zavazuje aktualizovat a disponovat technickou způsobilostí a odborností v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této Smlouvy k předmětným systémům dispečerských terminálů, a to včetně všech nově zařazených prvků.

6.21. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat v platnosti:

- (i) certifikáty **systemu řízení jakosti** vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou (nebo rovnocenné doklady);
- (ii) certifikáty **systemu řízení a auditu z hlediska ochrany životního prostředí** vydaného podle českých technických norem akreditovanou osobou (nebo rovnocenné doklady).

Dodavatel se dále zavazuje, že plnění předmětu Smlouvy bude po celou dobu trvání Smlouvy prováděno plně v souladu se standardy normy ISO 27001 (certifikátu systému řízení bezpečnosti informací) nebo rovnocenného dokladu.

6.22. Dodavatel se zavazuje, že všechny fyzické nebo právnické osoby, které se budou podílet na provádění Díla, budou dodržovat Předpis SŽ Bp1. Dodavatel je dále povinen:

- (i) nepřipustit vstup na provozovanou ŽDC a do vyhrazených prostor těm svým zaměstnancům, kteří nesplňují předepsaná kritéria pro vstup z hlediska zdravotní nebo odborné způsobilosti nebo jsou pod vlivem návykové látky; a
- (ii) namátkově kontrolovat u zaměstnanců a osob provádějících plnění, zda nepracují pod vlivem návykové látky, a o kontrolách vést záznamy.

Dodavatel je povinen na žádost Objednatel provést kontrolu u vybraných zaměstnanců a osob provádějících plnění podle této Smlouvy, případně umožnit Objednateli provedení zkoušek vlastními prostředky. V případě pozitivního výsledku kontroly je Dodavatel povinen okamžitě vykázat tyto zaměstnance a osoby provádějící plnění z vyhrazeného prostoru. Dále je Dodavatel povinen vybavit své zaměstnance a osoby provádějící plnění osobními ochrannými prostředky a zajistit jejich používání. Dodavatel je dále povinen vybavit zaměstnance a osoby provádějící plnění nářadím a pomůckami splňujícími zvláštní podmínky železničního provozu. Objednatel má právo zaměstnance a osoby provádějící plnění bez ochranných prostředků nebo s nevhodným nářadím, případně pomůckami, vykázat z uzavřeného prostoru dráhy. Zaměstnanci a osoby provádějící plnění musí být Dodavatelem pravidelně školeni z ochrany bezpečnosti práce dle Předpisu SŽ Bp1 a musí tyto předpisy dodržovat. Dodavatel je dále povinen zajišťovat poskytování služeb podle této Smlouvy výhradně osobami majícími příslušnou kvalifikaci a splňujícími požadavky dle Interních předpisů. Dodavatel se zavazuje, že před zahájením prací na provádění Díla, budou jeho zaměstnanci a spolupracovníci jeho poddodavatelů, kteří se budou podílet na provádění Díla, prokazatelně seznámeni s aktuálním zněním příslušného Interního předpisu.

- 6.23. Dodavatel se zavazuje, že všichni poddodavatelé a jejich zaměstnanci a spolupracovníci, kteří se budou podílet na provádění Díla dle této Smlouvy, budou splňovat kvalifikaci, odbornost a způsobilost požadovanou dle podmínek Smlouvy, včetně úspěšného složení zkoušky příslušné skupiny "T" v souladu se Předpisem SŽ Zam1, a budou dodržovat Bezpečnostní požadavky a Pravidla ochrany osobních údajů, které tvoří přílohu č. 9 a 10 této Smlouvy. V případě záměru využít poddodavatele k poskytnutí plnění dle Smlouvy je Dodavatel povinen doložit Objednateli v dostatečném předstihu před zahájením plnění potřebnou technickou a odbornou kvalifikaci či oprávnění vybraného poddodavatele k příslušnému plnění (včetně oprávnění pro činnosti na vyhrazených zařízeních). Dodavatel plně odpovídá za splnění této povinnosti Objednateli.
- 6.24. Dodavatel se zavazuje, že všechny fyzické osoby, které se budou při provádění Díla pohybovat na dráze nebo v obvodu dráhy na místech veřejnosti nepřístupných, budou mít v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Interními předpisy Objednatele povolení pro vstup do těchto prostor. Vydávajícím subjektem je ředitelství Objednatele, odbor bezpečnosti. Povolení se vydává dle Předpisu SŽ Ob1 "Vydávání povolení ke vstupu do prostor SŽ, s. o."
- 6.25. Při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) je Objednatel a zpracovatelem Dodavatel. Skupina dispečerských terminálů ve smyslu zák. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) je prvkem kritické infrastruktury v odvětví komunikační a informační systémy v oblasti kybernetické bezpečnosti na území České republiky. Dodavatel má proto povinnost postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Přílohami č. 9 a 10 této Smlouvy – Bezpečnostními požadavky a Pravidly ochrany osobních údajů, která stanoví povinnosti Dodavatele v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti.

7. Součinnost Smluvních stran

- 7.1. Nestanoví-li Příloha č. 1 Smlouvy jinak, součinnost mezi Smluvními stranami při realizaci předmětu Smlouvy se děje prostřednictvím kontaktních osob Smluvních stran. Seznam těchto osob s uvedením jejich oprávnění je uveden v Příloze č. 6 této Smlouvy. Kontaktní osoby Smluvních stran budou oprávněny zastupovat příslušnou Smluvní stranu ve věcech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Kontaktní osoby nejsou oprávněny měnit tuto Smlouvu, pokud jim takové oprávnění nevyplývá z právních předpisů nebo k tomu nejsou Smluvní stranou předem písemně zmocněny. Každá Smluvní strana je oprávněna jednostranně měnit osoby uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy, písemným oznámením adresovaným druhé Smluvní straně, přičemž změna osoby je účinná ode dne následujícího po dni, kdy bylo předmětné oznámení druhé Smluvní straně doručeno.
- 7.2. Smluvní strany pro účely kontroly plnění obsahu Smlouvy sestavují každá svůj tým. Tyto týmy se budou scházet minimálně jednou za kalendářní čtvrtletí. O složení a změnách ve složení týmu se Smluvní strany vzájemně písemně informují. Cílem týmu je zejména:
- kontrola plnění služeb dle této Smlouvy;
 - koordinace činností;
 - rozhodování v technických záležitostech;
 - změny v procesech výměny informací mezi Dodavatelem a Objednatelem; a
 - změny ve způsobu vedení evidencí.

- 7.3. Smluvní strany jsou povinny neprodleně a prokazatelně informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění předmětu této Smlouvy. Povinná Smluvní strana se zejména zavazuje prokazatelně uvědomit druhou Smluvní stranu o všech změnách kontaktních osob, kontaktních adres, míst plnění včetně kontaktních údajů pro nahlašování oprav a poruch, a to nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů před provedením změny, nevylučuje-li to povaha nastalé změny.
- 7.4. Veškerá komunikace Dodavatele s Objednatelem včetně jejich zástupců a pověřených osob bude probíhat výhradně v českém jazyce formou e-mailu, nestanoví-li Smlouva nebo právní předpis písemnou formu právního jednání. Případné náklady na překladatele nese Dodavatel.

8. Důvěrnost informací

- 8.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny, a uchovávat je v tajnosti. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě.
- 8.2. Dodavatel se dále zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících Dodavateli z této Smlouvy či ze smluv uzavřených mezi Smluvními stranami. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 8.3. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel uvedený v odstavci 8.2. této Smlouvy.
- 8.4. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- a) Smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama Smluvní strana;
 - b) Smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou Smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu s právními předpisy;
 - c) Smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) Smluvní strana obdrží od druhé Smluvní strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno právním předpisem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci;
 - f) mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny poddodavatelům nebo zaměstnancům Dodavatele, orgánům Dodavatele nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy, nebo ekonomickým, daňovým nebo právním poradcům, pokud jsou tito vázáni mlčenlivostí, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinnosti zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle této Smlouvy i ze strany svých zaměstnanců, dodavatelů, poradců, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 8.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele souvisejících s ochranou Důvěrných informací uvedených v této Smlouvě, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu nejpozději však do 3 pracovních dnů

poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem.

- 8.7. Dodavatel se zavazuje kdykoliv na výzvu Objednatele nejpozději však do 3 pracovních dnů písemně informovat Objednatele o tom, jak je ze strany Dodavatele a osob uvedených v odstavci 8.5. této Smlouvy nakládáno s Důvěrnými informacemi, zejména v jakých databázích, počítačových programech, úložištích či na jakých datových nosičích jsou Důvěrné informace uchovávány a kde se takové databáze, počítačové programy, úložiště či datové nosiče fyzicky nacházejí.
- 8.8. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.
- 8.9. V případě, že Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, zjistí nebo má za to, že při plnění povinností jemu uložených v této Smlouvě došlo ke kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 odst. 1 zákona o kybernetické bezpečnosti nebo kybernetickému bezpečnostnímu incidentu ve smyslu § 7 odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti, oznámí Dodavatel tuto skutečnost neprodleně Objednateli. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran dle § 8 zákona o kybernetické bezpečnosti.
- 8.10. Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu k ochraně Důvěrných informací, které Dodavatel získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny před zánikem této Smlouvy, tímto přetrvávají i po zániku této Smlouvy, a to až do doby, než se takové Důvěrné informace stanou veřejně dostupnými, aniž tuto dostupnost způsobil sám Dodavatel. Ustanovení o odpovědnosti, smluvních pokutách a náhradě škody v souvislosti s ochranou Důvěrných informací budou považována za účinná i pro případy porušení povinnosti dle předchozí věty.

9. Vyšší moc

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno vyšší mocí.
- 9.2. Za vyšší moc se ve smyslu této Smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou Smluvní stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 9.3. Za vyšší moc se však nepovažují okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky plnění, které byla tato Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná Smluvní strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění ze Smlouvy vliv.
- 9.4. Nastane-li okolnost vyšší moci, podnikne Smluvní strana, na jejíž straně tato okolnost vznikla, veškeré kroky, které po ní lze rozumně požadovat a které povedou k obnovení řádného plnění jejích povinností v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strana, na jejíž straně vznikla okolnost vyšší moci, je povinna druhou Smluvní stranu o této okolnosti bezodkladně informovat. V opačném případě ztrácí možnost se vyšší moci dovolat a odpovídá druhé Smluvní straně za veškerou jí vzniklou škodu v plném rozsahu.

10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 10.1. V případě, že Dodavatel nedodržel rozsah, kvalitu nebo lhůtu provedení služeb a servisu, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu stanovenou sankčním vzorcem uvedeným v Příloze č. 5 této Smlouvy pro tam definované skupiny činností a služeb.

- 10.2. V případě porušení zákazu Dodavatele stanoveném v čl. 6 odst. 6.5 této Smlouvy převést jakýmkoliv způsobem a v jakémkoliv rozsahu jakékoliv právo či povinnost vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu a/nebo vtělit jakékoliv právo vyplývající z této Smlouvy do podoby cenného papíru je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 20 % z hodnoty takového práva či povinnosti, minimálně však ve výši 20.000 Kč. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
- 10.3. Úroky z úroků jsou zakázány.
- 10.4. Za porušení povinnosti udělit písemný souhlas s postoupením Licence dle odst. 3.8. této Smlouvy na třetí osobu ve lhůtě stanovené Objednatelem je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč.
- 10.5. Při porušení povinnosti plnit své smluvní závazky pouze prostřednictvím k tomu Objednatelem schválených poddodavatelů/třetích osob dle čl. 6 odst. 6.2. této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč denně za každé dílčí porušení plněním každou jednotlivou neschválenou osobou a za každý i započatý den trvání porušení.
- 10.6. Při porušení povinnosti splnit své smluvní závazky prostřednictvím osob disponujících odbornou a/nebo zdravotní způsobilostí, odbornými zkouškami nebo certifikací v rozsahu stanoveném v této Smlouvě je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč denně za každou osobu nesplňující uvedené požadavky a den plnění smluvních povinností Dodavatele takovou osobou.
- 10.7. Při porušení povinnosti postupovat v souladu s Interními předpisy a předpisy a normami vydanými Ministerstvem dopravy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč denně za každé jednotlivé porušení.
- 10.8. Při porušení povinnosti udržovat v platnosti pojistnou smlouvu ve stanoveném rozsahu nebo při prodlení s předložením dokladů prokazujících trvání této pojistné smlouvy nebo potvrzení o platbě pojistného je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý den porušení povinnosti za každé jednotlivé porušení.
- 10.9. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad ve smyslu čl. 5 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ a započatý den prodlení.
- 10.10. Za každý i jen započatý den porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 6 odst. 6.21. této Smlouvy a/nebo za každé porušení standardu normy ISO 27001, je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč.
- 10.11. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých), a to za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele uvedených v článku 8 této Smlouvy, vyjma odstavců 8.6., 8.7. a 8.8. této Smlouvy, nebo v článku 4 Pravidel ochrany osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 10 této Smlouvy, vyjma odstavců 4.14 až 4.16.
- 10.12. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) v případě prodlení s:
- poskytnutím součinnosti podle odstavce 8.6. této Smlouvy nebo odstavce 4.14 Pravidel ochrany osobních údajů Objednateli,
 - písemným informováním Objednatele podle odstavce 8.7. této Smlouvy nebo odstavce 4.15 Pravidel ochrany osobních údajů anebo
 - vyhověním výzvě Objednatele k nápravě podle odstavce 8.8. této Smlouvy nebo odstavce 4.16 Pravidel ochrany osobních údajů.
- 10.13. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v Bezpečnostních požadavcích, které tvoří přílohu č. 9 této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.

- 10.14. Úrok z prodlení nebo smluvní pokuta jsou splatné do šedesáti (60) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o uplatnění úroku z prodlení nebo smluvní pokuty druhé Smluvní straně, obsahujícího stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, za něž se smluvní pokuta požaduje.
- 10.15. Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou na sobě zcela nezávislé sankce a mohou být uplatňovány souběžně. Právo Objednatele požadovat z důvodu vzniku určité skutečnosti smluvní pokutu nijak neovlivňuje jeho právo požadovat další sankce dle této Smlouvy a zákona. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím smluvní pokutu.

11. Odpovědnost a náhrada újmy

- 11.1. Dodavatel odpovídá za všechny újmy, které Objednateli nebo třetím osobám způsobil při plnění předmětu Smlouvy nebo v jeho důsledku porušením svých smluvních a/nebo zákonných povinností.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli škodu vzniklou na základě nesprávného uplatnění DPH a vystavení daňového dokladu Dodavatelem.
- 11.3. Dodavatel v plném rozsahu odpovídá i za újmy, které při plnění předmětu Smlouvy způsobil jeho poddodavatel či jakákoliv třetí osoba pověřená Dodavatelem.
- 11.4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré finanční částky, které byly Objednateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce v důsledku porušení právních povinností Dodavatele.
- 11.5. Povinná Smluvní strana se zavazuje uhradit oprávněné Smluvní straně způsobenou škodu v penězích do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy jí byla doručena písemná výzva oprávněné Smluvní strany k náhradě škody.
- 11.6. Smluvní strana rovněž neodpovídá za škodu v důsledku vyšší moci dle čl. 9 Smlouvy.
- 11.7. Dodavatel je povinen udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou Dodavatelem Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 10.000.000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) v rámci jednoho pojistného plnění a v jednom ročním období, přičemž maximální spoluúčast Dodavatele může činit dvacet pět procent (25 %) z pojistného plnění. Pokud je Dodavatel zároveň dodavatelem i druhé části veřejné zakázky specifikované v čl. 2 této Smlouvy, má v takovém případě povinnost disponovat takovou pojistnou smlouvou pro každou část veřejné zakázky zvlášť, nebo jednou takovou pojistnou smlouvou ovšem s limitem pojistného plnění minimálně 20.000.000 Kč (dvacet milionů korun českých).
- 11.8. Dodavatel je povinen předložit na výzvu Objednatele aktuální znění pojistné smlouvy a potvrzení o platbě pojistného, a to do sedmi (7) kalendářních dnů po jejich vyžádání Objednatelem.
- 11.9. Dodavatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli případné změny pojistné smlouvy, jinak odpovídá za případnou škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne Objednateli nebo třetí osobě. Nesplnění této povinnosti Dodavatele je důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.
- 11.10. V případě společné účasti dodavatelů bude Smlouva obsahovat tento čl.: *Dodavatelé se zavazují, že pojistná smlouva uzavřená některým z nich, bude po celou dobu trvání Smlouvy pokrývat případnou škodu způsobenou kterýmkoliv účastníkem v rámci společné účasti dodavatelů. Tato skutečnost bude po celou dobu trvání Smlouvy z pojistné smlouvy vyplývat. Objednatel bude mít právo na plnou výši pojistného plnění do výše dle čl. 11 odst. 11.7. této Smlouvy. Dodavatel v tomto článku stanovenou povinnost splní také tehdy, jestliže každý z účastníků sdružení doloží samostatně uzavřenou pojistnou smlouvu splňující podmínky dle čl. 11 odst. 11.7. této Smlouvy.*

[odstavec 11.10. Smlouvy dodavatel odstraní, pokud nabídku nepodává v rámci společné účasti dodavatelů]

12. Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, anebo do doby, kdy hodnota plnění dle této smlouvy dosáhne maximální výše, stanovené v čl. 4 odst. 4.3. této Smlouvy.
- 12.2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
- 12.3. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět. Výpověď musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí tři (3) kalendářní měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé Smluvní straně.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy pouze v případech stanovených Smlouvou nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 12.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy:
 - a) pokud v řízení podle Insolvenčního zákona bylo soudem rozhodnuto o úpadku Dodavatele nebo byla-li na Dodavatele nařízena exekuce či výkon rozhodnutí; nebo
 - b) v případě významné změny kontroly nad Dodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění podle Smlouvy.
- 12.6. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze strany Objednatele, za které se považuje:
 - a) je-li Objednatel opakovaně v prodlení s úhradou ceny dle řádně vystaveného daňového dokladu delším než dva (2) kalendářní měsíce počítaném od doručení výzvy Dodavatele s dodatečným poskytnutím přiměřené náhradní lhůty k zaplacení Objednateli; nebo
 - b) je-li Objednatel opakovaně v prodlení s poskytováním součinnosti Dodavateli v souladu s touto Smlouvou, zejména dle čl. 7 této Smlouvy, a to delším než jeden (1) kalendářní měsíc, počítaném od doručení výzvy Dodavatele k zajištění součinnosti.
- 12.7. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy, která vzhledem ke své povaze musí trvat i po jejím ukončení, zejména ustanovení o smluvních pokutách, náhradě škody, volbě práva, důvěrnosti informací.

13. Střet zájmů, povinnosti Dodavatele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

- 13.1. Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 13.2. Dodavatel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:
 - a) dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice

2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,

b) dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).

- 13.3. Je-li Dodavatelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Dodavatele sdružené a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.
- 13.4. Přestane-li Dodavatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.
- 13.5. Dodavatel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.
- 13.6. Dodavatel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejích případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.
- 13.7. Ukáží-li se prohlášení Dodavatele dle odstavce 13.1 a 13.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Dodavatel svou oznamovací povinnost dle odstavce 13.4. nebo povinnosti dle odstavců 13.5 nebo 13.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy pět set tisíc korun českých). Ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tato Smlouva může být měněna a upravována pouze po dohodě obou Smluvních stran formou průběžně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.2. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve čtyřech vyhotoveních, přičemž dvě vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 14.3. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, relativně neúčinným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, neúčinnému, relativně neúčinnému nebo nevynutitelnému ustanovení.

- 14.4. V případě rozporu mezi některými ustanoveními Smlouvy samé a některou z jejích příloh či mezi přílohami navzájem, má přednost takové ustanovení a výklad, aby byl zachován smysl a účel této Smlouvy.
- 14.5. Smluvní vztah se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem. Případné spory se zavazují Smluvní strany přednostně řešit vzájemným jednáním. Nedojde-li k dohodě o sporné otázce, je k projednání sporu příslušný obecný soud Objednatele.
- 14.6. Dodavatel prohlašuje, že dokumenty uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách mu byly předány před podpisem této Smlouvy, že je s jejich obsahem seznámen, že jejich obsah je pro něj závazný a bez výhrad s nimi souhlasí.
- 14.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou dále uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 - Základní popis plnění služby;
 - Příloha č. 2 - Seznam systémů a rozsah činností;
 - Příloha č. 3 - Seznam lokalit zařízení
 - Příloha č. 4 - Lokality a vybavení konsignačních skladů;
 - Příloha č. 5 - Cenové plnění;
 - Příloha č. 6 - Seznam kontaktních osob;
 - Příloha č. 7 - Seznam řídicích aktů a směrnic;
 - Příloha č. 8 - Seznam poddodavatelů;
 - Příloha č. 9 - Bezpečnostní požadavky
 - Příloha č. 10 - Pravidla ochrany osobních údajů
- 14.8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text této Smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením porozuměly, souhlasí s nimi a žádná ze Smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho, že je tato Smlouva uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, připojují Smluvní strany své podpisy, přičemž žádná Smluvní strana nepožaduje jejich úřední ověření.
- 14.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv, a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Smluvních stran, předmětu této Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 14.10. Zaslání této Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 14.11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen "**obchodní tajemství**"), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 Zákona o registru smluv.
- 14.12. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím Zákonu o registru smluv, a to bez ohledu na to, která ze Stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této

Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

14.13. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

V Praze dne:

V dne:

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Tato Smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne

Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo pro část B

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

—	ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
	ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	3
	ČÁST 3 - DÍLO	3
	ČÁST 4 - CENA DÍLA	4
	ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA.....	4
	ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
	ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
	ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ	5
	ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA.....	6
	ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	8
	ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA	8
	ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ	9
	ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA	9
	ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	11
	ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	11
	ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	12
	ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	12
	ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	13
	ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	13
	ČÁST 20 - SANKCE.....	14
—	ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE	15
	ČÁST 22 - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O DÍLO	15
	ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	16

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Zhotovitel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Zhotovitel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Zhotovitele, je-li na straně Zhotovitele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Zhotovitel.
 - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Zhotovitel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Zhotovitel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
 - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
 - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Zhotoviteli předal nebo s nimiž se Zhotovitel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Zhotovitele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Zhotovitele.
 - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Zhotovitele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Zhotovitel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Zhotovitel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
 - 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).
 - 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud

Zhotovitel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Zhotovitel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum telematiky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vyloučí. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - DÍLO

8. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
9. Zhotovitel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň
 - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
 - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a

- to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
 - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
 11. Opatřuje-li Zhotovitel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
 12. Je-li součástí Díla povinnost Zhotovitele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Zhotovitele třeba.

ČÁST 4 - CENA DÍLA

13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Zhotovitele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
16. Je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA

19. Změna ceny díla je možná pouze v případě
 - 19.1. víceprací nebo méněprací,
 - 19.2. zjistí-li Zhotovitel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Zhotovitele,
 - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Zhotovitel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Zhotoviteli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Zhotovitele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatel.
27. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatel. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
31. Výzvu k úhradě je Zhotovitel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
35. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Zhotovitel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Zhotovitel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620–2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

37. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Zhotovitel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Zhotovitel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

38. Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
39. Je-li součástí povinností Zhotovitele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Zhotovitel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Zhotovitel

v prodlení, dodá-li Dílo nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.

40. Není-li stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
41. Zjistí-li Zhotovitel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

42. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
43. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
44. Zhotovitel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Zhotovitele.
45. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
47. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
48. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Zhotovitel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

Harmonogram

49. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Zhotovitel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
50. Zhotovitel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.
52. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Zhotovitel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Zhotovitel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Zhotovitel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Zhotovitel.

55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Zhotovitel.
56. Zhotovitel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.
- Kontrolní dny**
57. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Zhotovitele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Zhotovitel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Zhotovitele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Zhotovitel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky.
64. Kontrola bude prováděna dle Směrnice SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GŘ-O10 ze dne 3.11.2017, účinné od 7.11.2017 nebo dle jiného předpisu, který uvedenou směrnici případně nahradí.
65. Výše uvedená Směrnice je pro Zhotovitele a všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla závazná okamžikem platnosti a účinnosti Smlouvy o dílo. Zhotovitel a tím i všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla, se zavazují poskytnout Objednateli veškerou součinnost v souladu s výše uvedenou směrnicí.

Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací

66. Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
67. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Použité materiály a výrobky

68. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Zhotovitel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
69. Zhotovitel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Zhotovitele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

Částečné plnění

70. Nabízí-li Zhotovitel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

Ostatní ujednání

71. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Zhotovitel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
72. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Zhotovitel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
73. Žádný z podkladů, které Zhotovitel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
74. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
75. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
76. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
77. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

78. Ustavení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
79. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
80. Zkušební provoz je Zhotovitel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
81. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
82. Zhotovitel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
83. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
84. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
85. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA

86. Ustavení této části se užití v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
87. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Zhotovitel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
88. Jestliže Zhotovitel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Zhotoviteli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo

- nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatel Zhotoviteli dle předchozí věty zaniká právo Zhotovitele na vrácení Obalového materiálu.
89. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Zhotoviteli dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
 90. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Zhotovitele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatel. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatel, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Zhotovitele.
 91. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Zhotovitel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Zhotovitele požádá.
 92. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Zhotovitel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 39 Obchodních podmínek.
 93. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Zhotovitel na své náklady.
 94. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Zhotovitel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

95. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu – poddodavatele. Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
96. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
97. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Zhotoviteli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
98. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Zhotovitele.
99. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
 - 99.1. prostřednictvím původního poddodavatele Zhotovitel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
 - 99.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

100. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatel, včetně převzetí veškerých Dokladů.
101. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
 - 101.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,

- 101.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
 - 101.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 101.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 101.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
 - 101.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 101.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
102. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
 103. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
 104. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Zhotovitele.
 105. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
 106. O průběhu přejímacího řízení bude Zhotovitelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
 107. Předávací protokol obsahuje
 - 107.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
 - 107.2. datum převzetí Díla,
 - 107.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 107.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
 - 107.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 107.6. soupis Dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli.
 108. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
 109. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 138 - 152 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
 110. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Zhotovitel.
 111. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Zhotovitele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Zhotovitel. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.

112. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
113. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užití ustanovení odstavců 103 - 112 Obchodních podmínek obdobně.
114. Připouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
115. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

116. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
117. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
118. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
119. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užití se ustanovení odstavců 116 a 117 přiměřeně.
120. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány zároveň též všechny Doklady, nese Zhotovitel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
121. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, hradí Zhotovitel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
122. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, je povinen Zhotovitel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
123. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

124. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
125. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Zhotovitelem v Nabídce.
126. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
127. Zhotovitel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
128. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
129. Dílo má vady (Zhotovitel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
130. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
131. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.

132. Zhotovitel neodpovídá za vady spočívající v opotřebenění Předmětu díla, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
133. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebenění Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.
134. Zhotovitel nenesie odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

135. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
136. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
137. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejbližší následující pracovní den.
138. Má-li Předmět díla vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo
 - 138.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
 - 138.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
 - 138.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
 - 138.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
139. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
140. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 138 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
141. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
142. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, může Zhotovitel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
143. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Zhotoviteli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

144. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
145. Zhotovitel je povinen odstranit Objednatelem reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli. Jde-li o vadu označenou Objednatelem v reklamaci jako havarijní, je Zhotovitel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.

146. Nezahájí-li Zhotovitel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Zhotoviteli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
 - 146.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Zhotovitele,
 - 146.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
 - 146.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
147. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
148. Zhotovitel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
149. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
150. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
151. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Zhotoviteli na náklady Zhotovitele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.
152. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo než Předmětu díla, užijí se ustanovení odstavců 135 – 151 obdobně.
153. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

154. Ustanovení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Zhotovitel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
155. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
156. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Zhotovitel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
157. Zhotovitel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
158. Porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
159. Náklady na pojištění nese Zhotovitel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

160. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Zhotovitel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
161. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla,

- kteřé jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Zhotovitel poskytuje
- 161.1. bezúplatně,
 - 161.2. jako nevýhradní,
 - 161.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
 - 161.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
 - 161.5. bez množstevního omezení.
162. Objednatel není povinen oprávnění využít.
 163. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
 164. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
 - 164.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 164.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 164.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
 165. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užit k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

166. Poruší-li Zhotovitel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení.
167. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
168. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
169. Poruší-li Zhotovitel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
170. Poruší-li Zhotovitel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
171. Poruší-li Zhotovitel nebo osoba, kterou Zhotovitel používá při provádění díla jakoukoliv povinnost stanovenou Směrnici SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GR-O10 ze dne 3.11.2017, účinnou od 7.1.1.2017 v rámci Objednatelem prováděné kontroly na základě výše uvedené směrnice je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Zhotoviteli sankci ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
172. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
173. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

174. Zhotovitel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
175. Způsobí-li Zhotovitel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Zhotovitele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
176. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
177. Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatel opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatel písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
178. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Zhotovitel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo

179. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
180. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
181. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Zhotovitele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Zhotoviteli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
182. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
 - 182.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
 - 182.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Zhotoviteli jako povinnému,
 - 182.3. ocitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 182.4. jestliže Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
 - 182.5. uvedl-li Zhotovitel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
 - 182.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.

183. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
184. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
185. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
186. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
187. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
188. Plnil-li Zhotovitel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Zhotovitel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
189. Zavazuje-li Smlouva o dílo Zhotovitele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
190. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přijímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
191. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

192. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Zhotovitel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

193. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
194. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo nesmí být zřízeno zástavní právo.
195. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.
196. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.

Mlčenlivost

197. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány

či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

198. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

199. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
200. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Zhotovitel povinen
- 200.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,
- 200.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
- 200.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

Jazyk

201. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

202. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
203. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

204. Zhotovitel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

205. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č. 9

Bezpečnostní požadavky

Bezpečnostní požadavky

1. Účel přílohy

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Dodavatele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Dodavatelem. Požadavky na Dodavatele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**Vyhláška o KB**“).

Další požadavky na Objednatele a Dodavatele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

2. Obecné bezpečnostně provozní požadavky

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) postupovat v souladu s právními předpisy, zejména ZKB a Vyhláškou o KB.
- b) jmenovat nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikaci mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele**¹“). Kontaktní osobu pro bezpečnost na straně Dodavatele sdělí písemně Objednateli v téže lhůtě;
- c) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele bezodkladně po svém jmenování určila rozsah a popsala dotčená aktiva na straně Dodavatele potřebná pro plnění této smlouvy (aktivity se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této smlouvy, systémy ICT, moduly, HW prvky - infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod., tato aktiva **nejsou** součástí prvků kritické informační infrastruktury), a tyto skutečnosti sdělila do **30 dnů** od uzavření Smlouvy Objednateli. Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele se zavazuje zajistit uzavření smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování

¹ Pro změnu Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele se užije ustanovení týkající se změny kontaktních osob Smluvních stran uvedené ve Smlouvě obdobně. Změnu Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny.

plnění smlouvy) ve smyslu příslušných ustanovení GDPR, zejména pak jeho ustanovení čl. 28 odst. 3, a souvisejících ustanovení dalších právních předpisů;

- d) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo že jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- e) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele seznámen (např. školením, je-li takové školení realizováno ze strany Objednatele v této věci, protokolárním předáním příslušné dokumentace Dodavatel, elektronickým předáním prostřednictvím e-mailu, zřízením přístupu Dodavatel na sdílené úložiště, apod.);
- f) realizovat plán rozvoje bezpečnostního povědomí svých zaměstnanců, kteří se podílejí na plnění realizovaném pro Dodavatele a to **nejméně jednou za tři roky** nebo **vždy v souvislosti s prováděnými nebo plánovanými změnami**. Zaměstnanci Dodavatele musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele;
- g) vést **provozní deník**, do kterého zaznamenává veškeré podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy ve smyslu bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dokumentu (technické záznamy, organizační záznamy o školení obsluh, pověření apod.). Provozní deník Dodavatel vede v elektronické podobě a sdílí jej s Objednatel např. prostřednictvím zabezpečené web aplikace nebo zabezpečeného datového úložiště na straně Dodavatele, do níž Dodavatel Objednateli zprostředkuje přístup, případně je sdílení zajištěno použitím Service Desku Dodavatele²;
- h) přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností tak, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- i) garantovat dostupnost³, důvěrnost plnění⁴, integritu⁵, a nepopíratelnost původu předávaných zpráv s tím, že dodávané služby musí být v souladu s uzavřeným smluvním vztahem provozně monitorovány a **1x za měsíc**, vždy **k 10 dni** následujícího měsíce vyhodnocovány. Hodnocena bude vždy **dostupnost, důvěrnost plnění a integrita**. Hodnocení bude Dodavatel předkládat Objednateli **do 20. dne** následujícího měsíce. Hodnocení předložit jako jasně označený záznam v provozním deníku;
- j) průběžně **dokumentovat** (např. záznamem v provozním deníku), **kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu**, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Dodavatele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;

² Po dokončení Technologického SD na straně Objednatele, budou data předávána s jeho využitím.

³ Dostupností se rozumí skutečnost, že předmět plnění je k dispozici v okamžiku jeho potřeby na straně Objednatele.

⁴ Důvěrností plnění se rozumí skutečnost, že přístup k předmětu plnění mají pouze oprávněné osoby na straně Dodavatele.

⁵ Integritou se rozumí skutečnost, že předmět plnění je nastaven tak, aby byla zajištěna **správnost a úplnost všech informací bezprostředně souvisejících s předmětem plnění**.

- k) dodat Objednateli postup pro zálohování dat a programového vybavení (SW). Všechny zálohy prováděné Dodavatelem a zálohovací média musí být chráněny a funkčnost záloh musí být pravidelně testována odpovědnou osobou na straně Dodavatele. Postup pro zálohování dat a programového vybavení se týká prostředků a dat vztahujících se k plnění Smlouvy;
- l) v případě potřeby Objednatele musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle Smlouvy;
- m) průběžně **detekovat** technické zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele (přijetí rizika, aplikace bezpečnostní aktualizace, implementace jiného bezpečnostního opatření – vypnutí zranitelné služby, přidání bariérové ochrany např. firewall, IPS, zvýšení úrovně monitoringu). Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- n) využívat pouze oprávněných osob na straně Dodavatele, které budou provádět analýzy topologie sítě nebo skenování aktivních částí předmětu plnění;
- o) **realizovat bezpečnostní opatření** pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě;
- p) uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s požadavky platné a účinné legislativy ČR.

3. Oprávnění užívat data

Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména GDPR, ZKB, Vyhláškou o KB a dalšími souvisejícími právními předpisy.

4. Autorství

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby instalace aktualizací SW probíhala pouze z důvěryhodných zdrojů a v souladu s platnými smluvními podmínkami výrobce daného SW (především s ohledem na licenční podmínky a zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů);

5. Kontrola souladu s požadavky bezpečnosti

Dodavatel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik a kontrolou zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele v souvislosti s poskytovanou službou Dodavatelem. Hodnocení a kontrola probíhají jednou ročně nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný.

6. Řetězení dodavatelů

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vyplývající ze Smlouvy a této přílohy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatelů poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy a této přílohy;
- b) Dodavatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími ze Smlouvy a této přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Má-li v průběhu plnění Smlouvy dojít ke změně plnění nebo práv a povinností Objednatele či Dodavatele založených Smlouvou, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB, tedy zejména při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů⁶

Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) stanoví a popíše činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí bezpečnostních událostí a incidentů, podle takto stanovených a popsanych pravidel bude postupovat, a bude **hlásit** všechny bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů⁷ **neprodleně kontaktní osobě Objednatele uvedené v příloze č. 6 Smlouvy**. Dále se zavazuje vyhodnotit informace o bezpečnostních událostech a incidentech včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a tyto informace zaznamenat a uchovat pro jejich budoucí použití s ohledem na požadavky legislativy ČR;
- b) v případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů poskytne nezbytnou součinnost Objednateli,

⁶ Pojem bezpečnostní incident a bezpečnostní událost je ekvivalentní pojmům Kybernetická bezpečnostní událost / Kybernetický bezpečnostní incident definovaných ZKB. Pro potřeby tohoto dokumentu jsou pojmy definovány takto:

Bezpečnostní událost: událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací, porušení bezpečnostní politiky nebo selhání bezpečnostních opatření. Může se také jednat o jinou situaci, která dříve nenastala a může být z pohledu bezpečnosti informací důležitá. Může být příčinou nebo mít vliv na vznik bezpečnostního incidentu.

Bezpečnostní incident: narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události. Za bezpečnostní incident jsou považovány také případy porušení zabezpečení osobních údajů.

⁷ Pojem porušení zabezpečení osobních údajů je ekvivalentní témuž pojmu ve smyslu čl. 33 a čl. 34 GDPR.

např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Dodavatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem;

- c) provede analýzu příčin bezpečnostního incidentu včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

9. Informační povinnost Dodavatele a povinnosti Smluvních stran při výměně informací

Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje informovat kontaktní osobu Objednatele uvedenou v příloze č. 5 Smlouvy o:

- a) způsobu řízení rizik, zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy a bez zbytečného odkladu také o změnách ve způsobu řízení rizik;
- b) významné změny ovládnání Dodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích;
- c) změny vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy, a změny oprávnění nakládat s těmito aktivy.

Dodavatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

- a) dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost;
- b) případné on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií chránit SSL certifikáty.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Dodavatel s Objednatelem nadále spolupracovat v rámci sjednané služby, zavazuje se předat Objednateli, nejpozději k poslednímu dni platnosti Smlouvy, ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem data, provozní údaje a informace, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy, a po předání bez zbytečného odkladu prokazatelně a bezpečně zničit ve svém digitálním prostředí jejich kopie a umožnit Objednateli dohled nad průběhem zničení kopií dat, provozních údajů a informací.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností

Podmínky pro řízení kontinuity činností jsou specifikovány zejména v příloze č. 1 Smlouvy.

12. Povinnost poskytnout informace na vyžádání

Dodavatel je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu předat data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

a) Nedílnou součástí poskytovaného plnění je **zdokumentování** všech **bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů** formou zpracování **bezpečnostní dokumentace**. Dodavatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci v následujícím nebo obdobném rozsahu, dle předmětu a povahy Smlouvy:

- dokumentaci strategie obnovy,
- dokumentaci skutečného provedení,
- dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- dokumentaci obsahující zálohovací a archivační postupy,
- dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy,
- dokumentaci obsahující bezpečnostní nastavení související s předmětem plnění smlouvy;

dále jen souhrnně „**Systémovou a provozní a bezpečnostní dokumentaci**“;

b) Systémová a provozní bezpečnostní dokumentace uvedená výše bude Objednateli Dodavatelem předána, a to **do 60 dní** od podpisu Smlouvy, nebo na základě dohody smluvních stran, nejpozději však ke konci plnění Smlouvy nebo v příslušném rozsahu při každé provedené změně technologického nebo komunikačního systému.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- b) Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Dodavatel bere na vědomí, že **přístup** k dispečerským terminálům a datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Dodavatele / poddodavatele Dodavatele zaevidované v registru Objednatele, a to na základě požadavku Dodavatele na přístup.
- b) Dodavatel se zavazuje, že v požadavku na přístup stanoví rozsah dat/informací, služby a účely, pro které je přístup k dispečerským terminálům požadován a časový údaj o délce platnosti přístupu (např.: na dobu neurčitou / 1 rok / 1 měsíc / 1 den).
- c) Dodavatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Dodavatel musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.
- d) Dodavatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Dodavatele nebo poddodavatele Dodavatele.
- e) Dodavatel se zavazuje, že přístup prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN dle pokynů Objednatele.

- f) Dodavatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilního koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě zažádá o schválení připojení Objednatele.
- g) Dodavatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- h) Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- o Keylogger - software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací. Softwarová verze je považována za škodlivý kód (malware), hardwarová verze se zapojuje mezi počítač a klávesnici;
 - o Sniffer⁸ - SW nebo HW prostředek umožňující odposlouchávání síťového provozu, který je přijímán/odesílán;
 - o Analyzátor zranitelností – (scanner zranitelností) softwarový nebo hardwarový nástroj umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí a Port Scanner,
 - o Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejít schválených autentizačních procedur. Je instalován s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného přístupu do systému ICT, rootkit (tj. program umožňující maskovat přítomnost zákeřného softwaru v počítačovém systému. Dokáže tak před uživatelem skrýt vybrané běžící procesy, soubory na disku, či další systémové údaje) a trojský kůň (tj. program, který plní na první pohled užitečnou funkci, ale obsahuje zároveň skrytou škodlivou funkci (např. odesílání důvěrných dat na neautorizovaný cílový systém ICT). Trojský kůň se sám nereplikuje, šíří se díky viditelně užité funkci, kterou poskytuje. Jedná se o program spadající do kategorie škodlivých kódů nebo jinou podobu malware (tj. program, např. počítačové viry, trojské koně, červy, špionážní software, který má za účel vykonat nějakou škodlivou činnost. Jednotlivé typy škodlivých kódů se liší svými vlastnostmi, svým cílem i metodou jakou se šíří a vykonává svou úlohu).
- i) Dodavatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Dodavatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- j) Dodavatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
- k) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli na zařízeních určených pro poskytování plnění:
- o nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem⁹;

⁸ Použití snifferu je ve výjimečných, předem schválených situacích možné povolit a to pouze se souhlasem, součinností a přítomností Objednatele, pouze k jednorázovému časově omezenému použití a garantovaného vypnutí a likvidace získaných dat o čemž Dodavatel provede záznam v provozním deníku. Využití je možné při nasazování systému pro kontrolu provozu.

- neukládaly a/nebo nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
 - nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
 - neukládaly a/nebo nesdílely data a informace Objednatele na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
 - nezasílaly řetězové emaily.
- l) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému, respektovaly a dodržovaly následující omezení:
- Zařízení typu notebook/počítač musí mít:
 - aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
 - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu.
- m) Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránily autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Dodavatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu platí pro Dodavatele, pokud byl s takovou řídicí dokumentací Objednatele seznámen).
- n) Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činnosti

- a) Dodavatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Dodavatele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Dodavatel seznámen.
- b) Dodavatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT systému a záznamy o správě uživatelů prováděná na straně

⁹ Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským předsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.

Dodavatel je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání Smlouvy i o jejím ukončení.

17. Likvidace dat

Dodavatel se zavazuje plnit požadavky interní legislativy Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).

18. Technické bezpečnostní požadavky na hardwarové prvky

- a) Aktivní síťové prvky musí z důvodu plnění požadavků na bezpečnost plnit minimálně tato technická kritéria (dle jejich relevantnosti) a kompatibilitu se stávajícími systémy Objednatele:
- podpora logování a odesílání logů na log server (SIEM);
 - podpora protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol);
 - u zařízení typu router a FW podpora protokolu pro monitorování síťového provozu na základě IP toků (např. NetFlow, sFlow);
 - podpora mechanismu AAA (autentizace, autorizace, účtování);
 - podpora autentizace a autorizace za využití RADIUS a TACACS+, LDAP, AD;
 - podpora autentizace za využití certifikátu;
 - podpora zabezpečení za využití hesla nebo jiného autentizačního mechanismu při přístupu prostřednictvím konzolové linky;
 - u zařízení typu router a FW podpora využití a konfigurace VPN;
 - podpora SSH nebo HTTPS pro realizaci zabezpečení vzdáleného přístupu;
 - podpora využití port-security;
 - podpora VLAN;
 - u zařízení typu router a FW podpora ACL;
 - podpora nastavení úrovně uživatelských práv (privilege level);
 - podpora využívání zabezpečených verzí protokolů (HTTPS, SSH, IPSec, Secure Shell Protocol apod.);
 - podpora zakázat nebo nezapínat nepoužívané služby;
 - zajištění podpory v oblasti hardeningu a upgrade ze strany výrobce minimálně po dobu životnosti zařízení.
- b) Koncová pracovní stanice a severy musí z důvodu plnění požadavků na bezpečnost plnit minimálně tato technická kritéria (dle jejich relevantnosti):
- podpora standardizovaných operačních systémů, pro které jsou pravidelně vydávány bezpečnostní patche a mají zajištěnu technickou podporou;
 - podpora víceuživatelského přístupu;
 - podpora lokální autentizace uživatelů s využitím uživatelského účtu a hesla;
 - podpora autentizace a autorizace uživatelů s využitím integrace do provozovaného systému adresářových služeb LDAP Objednatele;
 - podpora logování událostí a odesílání logů na log server (SIEM);
 - podpora skupinových bezpečnostních politik kompatibilních se systémy Objednatele;
 - podpora vzdálené správy s možností ovládní vzdáleného počítače v modelu klient-server prostřednictvím připojení k jeho desktopovému prostředí (např. RDP);

- zajištění podpory v oblasti hardeningu a upgrade ze strany výrobce minimálně po dobu životnosti zařízení.

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č. 10

Pravidla ochrany osobních údajů

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) je Objednatel a zpracovatelem Dodavatel, mají Smluvní strany zájem na stanovení závazných pravidel pro vzájemnou spolupráci a součinnost při zajištění bezpečnosti informací v informačních systémech tak, aby byly **splněny povinnosti Objednatele v oblasti ochrany osobních údajů a kybernetické bezpečnosti** podle GDPR a dalších souvisejících právních předpisů.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy (dále jen „**Účel**“).
- 1.2 Smluvní strany se tímto dále dohodly, že Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat osobní údaje výhradně za uvedeným Účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají z této přílohy a Smlouvy. V případě jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními této přílohy a ustanoveními Smlouvy, má přednost tato příloha.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 2.1 Dodavatel bude na základě Smlouvy zpracovávat pro Objednatele osobní údaje týkající se následujících kategorií subjektů údajů:
 - zaměstnanci Objednatele, dodavatelé a zákazníci Objednatele (dále společně jen jako „**Subjekty údajů**“).
- 2.2 Dodavatel bude na základě Smlouvy u jednotlivých kategorií Subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů:
 - identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, titul, telefonní číslo, emailová adresa, IP adresa)
 - údaje spojené s pracovním zařazením zaměstnance (adresa pracoviště, pracovní zařazení, oddělení, funkce)
 - osobní údaje zaznamenávané na video a audio záznamových zařízeních správce (podobizna z kamerového systému, audiozáznam hovorů) (dále společně jen jako „**Osobní údaje**“).
- 2.3 Osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány a ukládány na záznamových zařízeních umístěných v prostorech Objednatele.
- 2.4 Pokud Dodavatel zpracovává na základě výslovného pokynu Objednatele osobní údaje, které tato příloha Smlouvy v bodě 2.2 výslovně neuvádí, budou také tyto osobní údaje zpracovávány za stejných podmínek.

3. Doba zpracování

- 3.1 Dodavatel je povinen dodržovat povinnosti související s ochranou Osobních údajů, které vyplývají z této přílohy Smlouvy, po celou dobu účinnosti Smlouvy a dále i po skončení

účinnosti Smlouvy, a to až do okamžiku splnění všech povinností v souvislosti s ukončením zpracování Osobních údajů dle Smlouvy.

4. Povinnosti Dodavatele

- 4.1 Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele Osobních údajů vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 4.2 Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Osobních údajích a uchovat je v tajnosti v rozsahu podle této přílohy Smlouvy i ze strany svých zaměstnanců, dodavatelů, poradců, jakož i dalších osob, kterým budou Osobní údaje poskytnuty či zpřístupněny. Tato povinnost se vztahuje rovněž i na bezpečnostní opatření, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
- 4.3 Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 4.4 Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 4.5. Dodavatel se dále zavazuje použít Osobní údaje pouze k plnění svých povinností vyplývajících Dodavateli z právních předpisů, Smlouvy či jiných smluv uzavřených mezi Smluvními stranami. Dodavatel nesmí použít Osobní údaje k jinému účelu.
- 4.6. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Osobní údaje žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Osobních údajů, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Osobní údaj poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 4.7. Dodavatel nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat.
- 4.8 Dodavatel dále nesmí Osobní údaje bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Osobních údajů nezbytné pro účel uvedený v odstavci 4.5 této přílohy Smlouvy.
- 4.9 Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů.
- 4.10 Dodavatel může do zpracování zapojit subdodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 4.11 Dodavatel se zavazuje s těmito subdodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto přílohou Smlouvy a Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření subdodavatelem. Neplní-li subdodavatel povinnosti týkající se ochrany Osobních údajů, které mu jsou uloženy ve smlouvě s Dodavatelem nebo právními předpisy, dopovídá za takové porušení povinnosti subdodavatele Objednateli Dodavatel stejně, jako by se jej dopustil sám.

- 4.12 Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 4.13 Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 4.14 Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě provést v místě zpracování Osobních údajů kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů a řízení bezpečnosti informací vyplývajících z této Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli k provedení takové kontroly veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je dále povinen poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené GDPR a touto Smlouvou. Dodavatel informuje neprodleně Objednatele také v případě, že je dle jeho názoru určitý pokyn v rozporu se Smlouvou, GDPR nebo jiným právním předpisem
- 4.15 Dodavatel se zavazuje kdykoliv na výzvu Objednatele písemně informovat Objednatele o tom, jak je ze strany Dodavatele a osob uvedených v odstavci 4.2 této přílohy Smlouvy nakládáno s Osobními údaji, zejména v jakých databázích, počítačových programech, úložištích či na jakých datových nosičích jsou Osobní údaje uchovávány a kde se takové databáze, počítačové programy, úložiště či datové nosiče fyzicky nacházejí.
- 4.16 V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatel stanovené přiměřené lhůtě.
- 4.17 Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.

5. Odpovědnost Dodavatele

- 5.1 V případě, že Dodavatel zpracuje Osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele nebo poruší Smlouvu nebo GDPR, popř. jiný právní předpis tím, že sám nebo prostřednictvím jiného subdodavatele určí účely a prostředky zpracování, považuje se Dodavatel ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

– část B

Příloha č. 1

Základní popis plnění služby

Obsah:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA	3
2.1. KONTROLNÍ DOHLEDOVÝ SYSTÉM	4
2.2. TELEFONICKÁ PODPORA (HELP-DESK)	6
2.3. SERVISNÍ ZÁSAH	6
2.4. OPRAVA ZAŘÍZENÍ NEBO JEHO DÍLU	8
2.5. VEDENÍ ÚLOŽIŠTĚ POHOTOVOSTNÍHO MATERIÁLU NÁHRADNÍCH DÍLŮ	9
2.6. KLASIFIKACE ZÁVAD	9

1. Úvodní ustanovení

Podmínky a požadavky na servis a podporu dispečerských terminálů (dále jen *Podmínky*) obsahují základní ustanovení a podmínky pro zajištění předmětu plnění smlouvy a blíže upravují vztahy mezi Správou železniční dopravní cesty, státní organizací (dále jen „SŽDC“) jako Zadavatele služeb a poskytovatelem služeb, které jsou určeny **Smlouvou o dílo pro část B zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů** (dále jen *Smlouva*).

2. Základní charakteristika

Předmětem výkonu servisu a podpory jsou tyto komponenty ve skupině zařízení TOP:

1. IP dotykový terminál TOP
2. RV3 adaptér MB včetně brány
3. VoIP router MB
4. RV3 řídicí server
5. Servery - GSM-R GW
6. VoIP PBX AUT

Při své údržbové a servisní činnosti (první úroveň servisu) si mohou pracovníci Objednatele vyžádat telefonickou podporu pracovníků Dodavatele a případně, pokud to charakter poruchy vyžaduje, i servisní zásah pracovníka Dodavatele. Stav závady je rozdělen do 3 úrovní a blíže je specifikován v kapitole 2.3.

V závislosti na typu poruchy bude tento zásah proveden buď preferovaným vzdáleným zásahem, nebo v případě nutnosti zásahem prostřednictvím fyzické přítomnosti technika Dodavatele na místě instalace. Způsob provedení servisního zásahu (fyzicky na Zařízení na místě instalace nebo elektronicky vzdáleným přístupem) určuje Objednatel po konzultaci s Dodavatelem, činnost servisního zásahu na místě již v sobě zahrnuje i případnou součinnost Dodavatele formou vzdáleného přístupu.

Servisní pracovníci Dodavatele budou disponovat vzdáleným přístupem k jednotlivým komponentám řešeným touto Smlouvou (k zařízením, které jsou součástí servisu a systémové podpory), v rozsahu obvyklém a nezbytně nutném pro výkon smluvního plnění, toto je odpovědnost Zadavatele.

Doba od požádání o vzdálený přístup pracovníkem Dodavatele pro řešení servisního případu do okamžiku poskytnutí vzdáleného přístupu se nezapočítává do servisních lhůt definovaných touto Smlouvou o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů. Na tento případ se uplatní zákonný režim, a to ustanovení § 1968 občanského zákoníku - Dodavatel tak není v prodlení s plněním svých závazků, nemůže-li plnit v důsledku prodlení na straně Objednatele (Zadavatele).

Dodavatel je odpovědný jen za funkcionalitu v rozsahu Smlouvy, tedy za zařízení, jejichž servis a systémová podpora je předmětem této Smlouvy. Spolupráce mezi servisními složkami (subjekty) ostatních částí řešení bude řízena a evidována výlučně prostředky HelpDeskových pracovišť jednotlivých servisních subjektů (včetně Zadavatele), vzájemná součinnost bude koordinována Zadavatelem. V případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

Veškerá komunikace ohledně servisní činnosti Zařízení probíhá prostřednictvím automatizovaného evidenčního Trouble Ticket Systému Dodavatele (TTS), čímž je zajištěn jednak přístup k informacím o poruše pro všechny zainteresované osoby a také jsou jednoznačně evidovány všechny podstatné servisní milníky z pohledu závazných servisních lhůt. Na základě údajů z TTS Dodavatel ke konci domluveného období (kvartálně) připraví přehledný report o provedené servisní aktivitě v daném období. Dodavatel zajistí přístup všem zainteresovaným osobám dle požadavku Objednatele.

Dodavatel je odpovědný jen za funkcionalitu v rozsahu Smlouvy, tedy za zařízení, jejichž servis a systémová podpora je předmětem této Smlouvy. Spolupráce mezi servisními složkami (subjekty) ostatních částí řešení bude řízena a evidována výlučně prostředky HelpDeskových pracovišť jednotlivých servisních subjektů (včetně Zadavatele), vzájemná součinnost bude koordinována Zadavatelem. Zadavatel potvrzuje, že v případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

2.1. Kontrolní dohledový systém

Součástí Služby aktualizací a preventivních prohlídek zařízení je rovněž zajištění kontrolního dohledového systému všech aktivních komponent dané technologie pro potřeby Objednatele. Tento kontrolní systém bude podávat základní konfigurační a stavové informace veškerých centrálních částí, ale i souvisejících datových a přenosových prvků určených pro provoz dané VoIP dispečerské technologie (v rámci jedné skupiny technologií) a rovněž všech koncových komponent, které jsou takové informace schopny generovat. Mezi tyto informace patří zejména IP adresy, popis (identifikační údaje), stav napájení, datové konektivity daného prvku (příp. jednotlivých portů a to jak směrem do datové sítě, tak směrem ke koncovému zařízení, logy událostí atp.). Tato kontrolní diagnostická data budou poskytována v reálném čase (online). Kromě uvedených diagnostických dat musí dohledový systém poskytnout i aktuální informace pro provozní evidenci min. v úrovni přesného typového označení dané komponenty, sériového čísla a aktuální SW verzi. Tento požadavek bude vyžadovat procesní navázání na servisní a logistickou činnost poskytovanou dodavatelem v rámci plnění této smlouvy (aktualizace evidence sériových čísel v rámci výměn vadných dílů, upgradů, redislokací apod.) Konkrétní servisované zařízení do dohledu bude možné připojit až poté, co bude provedena aktualizace SW v rámci provedení první místní prohlídky zařízení dle typu zařízení a SW verze. Toto platí u zařízení, která nejsou v současné době připojena do žádného dohledu.

Aktivními komponentami ve smyslu uvedeném (kontrolní dohledový systém) jsou myšleny veškeré komponenty, které jsou vyhrazeny výlučně pro provoz daného typu dispečerské VoIP technologie jednoho výrobce. Jde tedy nejen o součásti samotných koncových dispečerských zařízení, ale i o jednoúčelové gateway (MB, GSM-R), L2 switche, SRST routery, RV3 servery a centrální komponenty (součásti clusteru CUCM, SCU a další), které umožňují dálkovou diagnostiku. Cílem je získání komplexních stavových a diagnostických dat pro omezení poruch koncových zařízení, jejichž servis a profylaxe je předmětem této smlouvy. Předpokladem je, že tato data budou pro potřeby poptávaného dohledového nástroje získávána i z ostatních nezbytných komponent centrálních částí spjatých výlučně s provozem dané technologie, tyto komponenty ale nejsou součástí servisu a systémové podpory ve smyslu Smlouvy. Zajištění dostupnosti těchto systémových dat je odpovědností Zadavatele, povinností Dodavatele je tato data prezentovat v poptávaném dohledovém systému.

Systém bude kompletně provozován (instalován) v síťovém prostředí Objednatele, na HW zařízení Objednatele a pod plnou správou Objednatele a musí být permanentně dostupný pro určené technické pracovníky Objednatele. Za tímto účelem musí takový dohledový systém disponovat možností tvorby uživatelských účtů se škálovatelnými oprávněními, příp. rolemi. Prostřednictvím servisních VPN účtů bude přístupný rovněž externím servisním složkám.

Systém bude umožňovat výstupní export informací (dat) o zadaných a dohlížených IP terminálech a příslušenství ve formátu xls (kompatibilní s MS Excel). Export dat bude umožněn v režimu „uživatel s příslušným vyšším oprávněním“, pokud systém neumožňuje export dat v uživatelském režimu („uživatel s příslušným vyšším oprávněním“), potom bude export uskutečněn prostřednictvím oprávněného pracovníka Dodavatele (administrátorem systému) v průběhu dvou pracovních dnů od vyžádání kompetentního pracovníka Zadavatele.

-požadované položky pro export:

- jméno zařízení:
- lokalita umístění zařízení:
- IP adresa zařízení:
- stav zařízení:
- výrobní číslo:
- typ hardware:

Dodavatel zajistí po celou dobu trvání smluvního vztahu aktualizaci a průběžný provozní upgrade tohoto systému.

2.2. Telefonická podpora (Help-Desk)

Telefonickou podporou se rozumí plnění služby podpory personálu Objednatele (Help-Desk), která je k dispozici servisním pracovníkům Objednatele, kteří provádějí první úroveň servisu, tato služba je poskytována 24hod/7dní v týdnu. Služba je aktivní i v případech vyžádání servisního zásahu na místě (tzv. druhá úroveň servisu), kdy konzultuje servisní činnost pracovníků Objednatele na místě až do příjezdu či připojení se k Zařízení specialistů Dodavatele, dle potřeby je i následně dále v kontaktu a koordinuje a zajišťuje v závislosti na průběhu servisní akce další potřebné kroky k jejímu ukončení. Součástí služby telefonické podpory je rovněž činnost dálkového zjištění stavu zařízení, případně kontrola logů a parametrů zařízení (read-only přístup).

Reakční dobou telefonické podpory se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS, ve které je Dodavatel povinen zahájit poskytování telefonické technické podpory příslušným specialistou Dodavatele Objednateli.

Reakční doby

Kategorie závady	Kritická	Závažná	Nezávažná
Typ služby			
Reakční doba	max. 30 min. (24/7)	max. 2 hodiny (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)

Cena služby je pro telefonickou podporu kalkulována paušální měsíční sazbou.

V ceně činnosti telefonické podpory jsou kalkulovány rovněž náklady na vedení evidenčního systému TTS, poskytnutí kontrolně-dohledového systému, servisní připravenost Dodavatele a pravidelný systémový reporting.

Službu telefonické podpory mohou proškolení pracovníci Objednatele v pracovní době pondělí až pátek od 7:00 do 15:00 Dodavatele využít též k drobným technickým konzultacím ohledně servisu a provozu Zařízení, bez vazby na konkrétní závadu. Služba však není určena a nebude poskytována koncovým uživatelům (nejedná se o uživatelskou podporu). Konkrétní lhůty pro plnění v takovém případě nejsou stanoveny, konzultace budou poskytnuty v dohodnutých lhůtách dle provozních možností Dodavatele. Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

2.3. Servisní zásah

Servisním zásahem na místě a vzdáleným servisním zásahem se rozumí plnění, kdy Objednatel v rámci tzv. první úrovně servisu zajišťuje prvotní lokalizaci závady na servisované technologii a v případě, že pokus o odstranění závady odborně zaškolenou obsluhou Objednatele s případnou Službou Help-Desk je neúspěšný, aktivuje Objednatel Službu vzdáleného servisního zásahu, případně servisního zásahu na místě a v souladu s doporučeními Služby Help-Desk Dodavatele dále pokračuje v servisní činnosti.

Pokud se v průběhu servisního zásahu (odstranění poruchy) objeví nutnost výměny vadného dílu, použijí se přednostně díly ze základního úložiště náhradních dílů u Objednatele. Dodavatel je však povinen rovněž disponovat svými náhradními díly, které v případě potřeby k odstranění poruchy využije (servisní zásah pracovníka Dodavatele na místě). Nedisponuje-li Objednatel potřebným náhradním dílem (není na úložišti či skladě u Objednatele), použije Dodavatel k provedení výměny vlastní náhradní díl. Případná příprava náhradního dílu Objednatele k nasazení v konkrétní lokalitě je považována za servisní zásah vzdáleným přístupem. Pokud byl k znovuzprovoznění využit díl uložený u Dodavatele, je na tuto dobu Objednateli zapůjčen a po opravě původního dílu se vrací zpět Dodavateli.

Reakční dobou pro vzdálený servisní zásah se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS nebo od změny charakteru poptávané služby, ve které je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti dálkovým přístupem.

Reakční dobou pro servisní zásah na místě se rozumí lhůta od nahlášení závady do TTS nebo od změny charakteru poptávané služby, ve které je Dodavatel povinen zahájit servisní činnosti fyzicky v lokalitě zařízení.

Dobou na odstranění závady se rozumí lhůta od zahájení servisní činnosti v rámci vzdáleného servisního zásahu nebo Servisního zásahu na místě, ve které je Dodavatel povinen závadu odstranit nebo snížit závažnost jejích následků a tím i její klasifikační stupeň.

Reakční doby a doby odstranění závady

Kategorie závady	Kritická	Závažná	Nezávažná
Typ služby			
Reakční doba (vzdálený servisní zásah)	max. 60 min. (24/7)	max. 6 hodin (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)
Reakční doby (servisní zásah na místě)	max. 12 hodin (24/7)	max. 1 pracovní den (8/5)	podle vzájemné dohody
Doba na odstranění závady	max. 6 hodin (vzdálený servisní zásah nebo zásah na místě)		

Cena služby pro vzdálený servisní zásah je kalkulována jednotkovou hodinovou sazbou (aktivní doba trvání zásahu, každá započatá hodina).

Cena služby pro servisní zásah na místě je kalkulována:

- paušální cenou dopravy Dodavatele na místo fyzického výkonu Služby (tam i zpět);
- jednotkovou hodinovou sazbou (aktivní doba trvání zásahu, každá započatá hodina).

Konkrétní sazby jsou definovány v Příloze č.4).

Průběh a výsledek vzdáleného servisního zásahu zaznamená Dodavatel do vlastního servisního protokolu. V tomto protokolu je mimo jiné vyznačeno:

- druh a stručný popis závady
- stručný popis, jak byla závada po lokalizaci odstraněna, začátek a konec servisní činnosti (dobu trvání servisního zásahu)
- typ a sériové číslo vadného dílu Zařízení, pokud závada byla způsobena vadným dílem Zařízením
- typ a sériové číslo nového dílu Zařízení, pokud došlo k jeho výměně za vadné, a výrazné vyznačení, z kterého úložiště byl nový díl Zařízení použit.

Tento protokol některý z pověřených pracovníků Objednatele bez zbytečného odkladu potvrdí písemně elektronicky Dodavateli s uvedením případných výhrad (v případě kvalifikace závady kritické), ve ostatních případech vzdáleného servisního zásahu (závady klasifikované závažné a nezávažné) může být protokol nahrazen vzájemně odsouhlasenou komunikací prostřednictvím TTS.

Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

2.4. Oprava zařízení nebo jeho dílu

Opravou zařízení nebo jeho dílu se rozumí plnění, kdy oprava Zařízení nebo jeho vadného dílu bude prováděna výhradně Dodavatelem, v součinnosti s Objednatelem. Veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem o opravách vadných jednotek bude probíhat prostřednictvím evidenčního systému (TTS) - a to včetně žádosti o RMA (viz dále).

Požadavek na opravu vadného Zařízení nebo jeho vadných dílů uplatňuje Objednatel prostřednictvím TTS. Dodavatel zašle zpět Objednateli autorizovaný protokol s přiděleným číslem RMA. Bez přiděleného čísla RMA nebude vadné Zařízení převzato do opravy a lhůta pro opravu po tuto dobu neběží. Zda se jedná o záruční / pozáruční opravu posuzuje Dodavatel dle údajů vyplněných v RMA protokolu v průběhu autorizačního procesu. Předávání vadného Zařízení nebo jeho vadných dílů do opravy probíhá po telefonickém ohlášení v sídle Dodavatele v pracovní době (není-li výjimečně dohodnuto jinak). Spolu s vadným Zařízením nebo jeho dílem označeným viditelně číslem RMA předloží zástupce Objednatele autorizovaný RMA protokol.

Dodavatel je povinen v evidenčním systému TTS uvést způsob řešení opravy a dále předpokládanou dobu, do kdy bude oprava provedena.

Dodavatel je oprávněn provést opravu též výměnou vadného dílu, popř. i celého Zařízení, nebo instalací jiné verze software.

Předávání opraveného Zařízení nebo jeho dílu zpět Objednateli probíhá po telefonickém ohlášení v sídle Dodavatele v pracovní době bez zbytečného odkladu (není-li výjimečně dohodnuto jinak). Spolu s funkčním Zařízením nebo dílem předá pracovník Dodavatele zástupci Objednatele Servisní protokol o ukončení opravy. Tento protokol obě strany potvrdí a každá ze stran obdrží jedno jeho vyhotovení.

Původní díl je po své opravě vrácen na původní místo instalace, případně je příslušnou SSZT využit jako funkční náhradní díl.

V případě, že zařízení (respektive jeho díl) je neopravitelné, zajistí Dodavatel protokol o neopravitelnosti zařízení a předá ho včetně vadného dílu Objednateli k vyřazení z evidence.

Měla-li opravovaná závada původ v Zařízení nebo dřívější činnosti Dodavatele, poskytuje Dodavatel Objednateli záruku na to, že se na opravených dílech Zařízení nevyskytne tatáž závada, která měla být opravou odstraněna, po dobu šesti měsíců od provedení opravy; v případě že se tak stane, zavazuje se ji odstranit bezplatně. Další podrobnosti k této části plnění jsou upraveny i v dalších přílohách této Smlouvy.

Aktivace služby Oprava Zařízení nebo jeho dílu může být provedena v rámci již probíhajícího servisního zásahu na místě nebo může být aktivována samostatně jako výsledek samostatné aktivity Objednatele.

Lhůta pro opravu vadného Zařízení nebo jeho dílů je 90 dní. Doba opravy se počítá ode dne předložení vadného dílu nebo Zařízení Dodavateli do dne výzvy k předání opraveného dílu nebo Zařízení Objednateli. Po dobu opravy zajistí Dodavatel jiný náhradní díl (buď ze základního úložiště náhradních dílů, nebo z vlastních zásob).

Cena služby pro opravu zařízení nebo jeho dílu je kalkulována na základě odpracovaných člověkohodin a ceny náhradního dílu dle sazebníku materiálu (viz Příloha č.5).

2.5. Vedení úložiště pohotovostního materiálu náhradních dílů

Vedením konsignačního skladu (dále také jen „základní sklad“) se rozumí zajištění sady náhradních dílů pro jednotlivé skupiny zařízení v definovaných lokalitách u Objednatele. Dislokace skladu náhradních dílů a jejich vybavení je specifikováno v Příloze č. 3 Smlouvy. Náhradní díly umístěné v konsignačním skladu budou do doby nasazení do definitivního ostrého (trvalého) provozu v majetku Dodavatele, v případě definitivního nasazení zařízení do provozu jako náhrada za neopravitelný porouchaný prvek se použitý díl z konsignačního skladu převede (prodá) do majetku příslušného OŘ, dle sazebníku. Samotné prostory pro zajištění skladu a provozní náklady (energie, správa atd) jsou zajištěné ze strany Objednatele na jeho náklady.

Cena Služby vedení úložiště je kalkulována:

- paušální cenou za vedení úložiště a držení náhradních dílů (jednotková cena za úložiště, celkově dle množství úložišť);
- použití náhradního dílu z úložiště do trvalého provozu dle sazebníku (viz Příloha č.5)

2.6. Klasifikace závad

Tabulka 1 – Klasifikace závady

Klasifikace závad	Následek závady
Kritická	Úplné přerušení nebo omezení funkčnosti Zařízení vedoucí k celkovému výpadku služeb koncovým uživatelům nebo úplné přerušení

	<p>základních funkcí dohledového-řídícího systému. Příklad: kompletně nefunkční obsluhovaný terminál</p>
Závažná	<p>Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na službu poskytovanou koncovým uživatelům (byť za cenu sníženého komfortu obsluhy či využití alternativních postupů) nebo podstatné omezení možnosti ovládání Zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků. Příklad: porucha externího mikrofonu u obsluhovaného terminálu</p>
Nezávažná	<p>Omezení některých funkcí Zařízení bez jakéhokoliv dopadu na služby poskytované koncovým uživatelům. Příklad: porucha na neobsluhovaném terminálu</p>

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

– část B

Příloha č. 4

Lokality a vybavení konsignačních skladů

1. Základní sestava náhradních dílů skupiny TOP

ks	položka
1	TOP s kompletním příslušenstvím
1	RV3 adaptér MB včetně brány
2	sluchátko se šňůrou
2	mikrofon
1	reproduktor
1	napájecí zdroj 230V AC
1	napájecí zdroj 48V DC

2. Seznam lokalit

OŘ	umístění skladu
OŘ PHA	<i>CDP Praha pro tratě</i>
OŘ UNL	<i>Lovosice</i>
OŘ UNL	<i>Cheb</i>
OŘ OVA	<i>CDP Přerov</i>
OŘ OVA	<i>CDP Přerov pro tratě</i>
OŘ Plzeň	<i>České Budějovice</i>
OŘ BNO	<i>Brno</i>
OŘ HK	<i>Pardubice</i>
OŘ HK	<i>Liberec</i>

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č.5

Cenové plnění, ceník prací

(tvoří samostatný dokument – dodavatel učiní přílohou č. 5 vyplněnou „*Tabulku pro výpočet celkové nabídkové ceny*“)

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č. 6

Seznam kontaktních a oprávněných osob

Žlutě označená pole doplní Objednatel před podpisem Smlouvy

Oprávněné osoby ve věcech smluvních		
	Dodavatel	Objednatel
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Oprávněné osoby ve věci provozních úkonů - servisní zásah, oprava zařízení, prohlídky, zákaznické požadavky		
	Dodavatel	Objednatel
Hlavní garant		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garanti OŘ		
Garant OŘ Praha, SSZT Praha		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Praha, SSZ Nymburk		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ústí nad Labem, SSZT Karlovy Vary		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ústí nad Labem, Ústí nad L.		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Plzeň, SSZT České Budějovice		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Plzeň, SSZT Plzeň		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Hradec Králové		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Hradec Králové		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Hradec králové, SSZT Pardubice		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Brno, SSZT Brno		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Brno, SSZT Jihlava		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		

e-mail:		
Garant OŘ Olomouc, SSZT Olomouc		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		
Garant OŘ Ostrava, SSZT Ostrava		
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Kontaktní osoba pro bezpečnost a supervizi		
	Dodavatel	Objednatel
jméno a příjmení:		
pozice:		
telefon:		
e-mail:		

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č.7

Seznam řídicích aktů a směrnic

Obsah:

SEZNAM SOUVISEJÍCÍCH ŘÍDÍCÍCH AKTŮ	3
<i>A. Základní Zákony a vyhlášky</i>	<i>3</i>
<i>B. Vybrané předpisy</i>	<i>3</i>
<i>C. Technické normy</i>	<i>4</i>

Seznam souvisejících řídicích aktů

A. Základní Zákony a vyhlášky

- Zákon č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 173/1995 Sb., kterou se vydává dopravní řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 177/1995 Sb., kterou se vydává stavební a technický řád drah, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 100/1995 Sb., kterou se stanoví podmínky pro provoz, konstrukci a výrobu určených technických zařízení a jejich konkretizace (Řád určených technických zařízení), ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 101/1995 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 352/2004 Sb. o provozní a technické propojenosti evropského železničního systému ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č.183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

B. Vybrané předpisy

- SŽ D1 Předpis pro používání návěstí při organizování a provozování drážní dopravy
- SŽ D2 Předpis pro organizování a provozování drážní dopravy
- SŽ D3 Předpis pro zjednodušené řízení drážní dopravy
- SŽ D4 Předpis pro řízení drážní dopravy na tratích vybavených radioblokem
- SŽ D5 Směrnice pro tvorbu a zpracování základní dopravní dokumentace
- SŽ D7 Směrnice pro řízení provozu na tratích SŽ s.o.
- SŽ D7/2 Předpis pro organizování výlukových činností
- SŽ D17 Předpis pro hlášení a šetření mimořádných událostí
- SŽ Bp 1 Předpis o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci
- SŽ Ob 14 Předpis pro stanovení organizace zabezpečení požární ochrany Správy železniční dopravní cesty, státní organizace
- SŽ Zam1 „Předpis o odborné způsobilosti a znalosti osob při provozování dráhy a drážní dopravy
- SŽ T1 Telefonní provoz
- SŽ T7 Radiový provoz
- SŽ Z11 Předpis pro obsluhu rádiových zařízení
- Směrnice SŽ č. 34 – Směrnice pro uvádění do provozu výrobků, které jsou součástí sdělovacích a zabezpečovacích zařízení a zařízení elektrotechniky a energetiky, na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu státní organizace Správa železniční dopravní cesty
- Směrnice SŽ č.35- Směrnice, kterou se stanovují technické specifikace vlakových rádiových zařízení a zásady pro jejich přípravu a realizaci na železniční dopravní cestě ve vlastnictví státu
- Prohlášení o dráze celostátní a regionální
- Pokyn provozovatele dráhy k zajištění plynulé a bezpečné drážní dopravy č. 7/2011 (Přístup interních a externích subjektů k technologické datové síti).
- Pokyn provozovatele dráhy k zajištění plynulé a bezpečné drážní dopravy č.14/2010 (Statut kontrolního operátora rádiového provozu v rádiových sítích provozovaných SŽ s.o.)
- SŽ SR 70 – Služební rukověť. Číselník železničních stanic, dopravně zajímavých a tarifních míst
- SŽ M12 – Předpis pro jednotné označování tratí a kolejišť v IS ČD - Tabulky traťových poměrů

C. Technické normy

- SŽ TNŽ 01 0101 Názvosloví Českých drah
- SŽ TNŽ 010101-1 Provozování dráhy – Názvosloví – Část 1: Železniční stavebnictví
- SŽ TNŽ 34 2090 Železniční sdělovací zařízení
- SŽ TNŽ 34 2605 Návěstní nátěry a bezpečnostní sdělení na železničních sdělovacích a zabezpečovacích zařízeních
- SŽ TNŽ 34 2858 Železniční rádiové sítě
-
- Technické kvalitativní podmínky staveb státních drah (TKP)
- ČSN 33 1500 Elektrotechnické předpisy. Revize elektrických zařízení
- ČSN 33 2000-6-61 Elektrotechnické předpisy. Elektrická zařízení. Část 6: Revize. Kapitola 61: Postupy při výchozí revizi
- ČSN 33 1600 ed.2 Revize a kontroly elektrických spotřebičů během používání
- Směrnice 2008/57/ES o interoperabilitě železničního systému ve Společenství a jeho prováděcí předpisy, zejména Rozhodnutí Komise 2012/88/EU ze dne 25. ledna 2012 o technické specifikaci pro interoperabilitu týkající se subsystémů pro řízení a zabezpečení transevropského železničního systému

Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie

- část B

Příloha č. 8

Seznam poddodavatelů

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny – část A)

Závazný způsob stanovení nabídkové ceny

Poznámky ke způsobu vyplnění:

Ceník je sestaven podle jednotlivých skupin plnění služby.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a bez DPH.

Celková nabídková cena je stanovena součtem dílčích položek jednotlivých skupin plnění.

Celková nabídková cena =	I.) + II.) + III.) + IV.) + V.) + VI.)
--------------------------	--

Kde:

I.)	Souhrnná paušální cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "I.) - Telefonická a systémová podpora " měsíční sazbu pro uváděné činnosti (žlutě označená cenová pole) ve sloupci " Základní měsíční paušální sazba ".	
část A)	
I. =	- Kč

II.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "II. - Servisní zásah " jednotkovou sazbu pro všechny položky ve sloupci " Jednotková cena za úkon ". Uchazeč doplní vždy jen žlutě označená cenová pole.	
část A)	
II. =	- Kč

III.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "III.) Oprava zařízení, dílu " jednotkovou sazbu pro všechny položky ve sloupci " Jednotková cena ". Uchazeč doplní vždy jen žlutě označená cenová pole.	
část A)	
III. =	- Kč

IV.)	Celková souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "IV. - úložišť a materiál " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena" (za předpokládaný objem výkonů a nakupovaného materiálu)	
část A)	
IV. =	- Kč

V.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "V. - Preventivní prohlídky " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena".	
část A)	
V. =	- Kč

VI.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "VI. - Zákaznické požadavky " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena".	
část A)	
VI. =	- Kč

část A)	
Celková nabídková cena =	- Kč

I.) - Telefonická a systémová podpora (Help-Desk) - paušální platba

Název služby		Základní měsíční paušální sazba
Předmět plnění		48
I.1	Telefonická a systémová podpora (Help-Desk)	- Kč
I.2	Zajištění a vedení evidenčního systému TTS	- Kč
I.3	Poskytnutí kontrolně- dohledového systému	- Kč
I.4	servisní připravenost Dodavatele	- Kč
Souhrnná paušální cena za dobu plnění 4 let		- Kč

I.) - Telefonická podpora (Help-Desk) - sankce paušální

Název služby	sankční sazba (Kč bez DPH)	sledovaná jednotka
nedostupnost Telefonické podpory	5 000,00 Kč	den
nefunkčnost TTS	5 000,00 Kč	den
nezajištění kontrolně-dohledového systému	5 000,00 Kč	den
neposkytnutý reporting	5 000,00 Kč	měsíc

I.) - Telefonická podpora (Help-Desk) - sankce SLA - překročení reakční doby

Klasifikace závady	sankční sazba (Kč bez DPH)	sledovaná jednotka
Kritická	2 000,00 Kč	každá započatá hodina po překročení reakční doby
Závažná	1 000,00 Kč	každá započatá hodina po překročení reakční doby
Nezávažná	500,00 Kč	každá započatý den po překročení reakční doby

--

II.) - Servisní zásah - výkon

	Název služby	Jednotková cena za úkon	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem let
Předmět plnění					4
I.1	servisní zásah vzdáleným přístupem (každá započatá hodina aktivního zásahu)	- Kč	hodina	300	- Kč
I.2	servisní zásah na místě (každá započatá hodina aktivního zásahu)	- Kč	hodina	150	- Kč
I.3	doprava (paušální taxa tam i zpět)	- Kč	výkon	50	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 2 let					- Kč

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení reakční doby vzdáleného servisního zásahu

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000,00 Kč
	Závažná	1 000,00 Kč
	Nezávažná	500,00 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení reakční doby servisního zásahu na místě

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000,00 Kč
	Závažná	1 000,00 Kč
	Nezávažná	500,00 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení doby na odstranění poruchy

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000,00 Kč
	Závažná	1 000,00 Kč
	Nezávažná	500,00 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy

III.) - Oprava zařízení, dílu - výkon

	Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přečtená cena za celkový objem let
Předmět plnění					4
	oprava dílu IPTC	- Kč	člověkohodina	400	- Kč
	oprava dílu IPTC-K	- Kč	člověkohodina	400	- Kč
	oprava převodníku IPGA	- Kč	člověkohodina	400	- Kč

Souhrnná cena za dobu plnění 4 let	- Kč
---	-------------

III.) - Oprava zařízení, dílu - překročení doby opravy

	jednotková položka	sakční sazba (Kč bez DPH)
	zařízení, díl	1 000,00 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý pracovní den po překročení doby

IV.) - Vedení úložiště - jednotková měsíční sazba

Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	ks	Přepočtená cena za celkový objem měsíců
Předmět plnění				48
vedení úložiště náhradního materiálu	- Kč	lokality/měsíc	10	- Kč
0				
Dílčí souhrnná cena za dobu plnění 4 let				- Kč

IV.) - Ceny náhradního materiálu

Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem let
Předmět plnění				4
<i>díly IPTC</i>				
TM-VPC (FREE + zdroj 12V/80W) zdroj pro Split Powered/AllInOne bez síťového kabelu	- Kč	kus	20	- Kč
HANDESET AND CORD TM-HHA-6A-C15 (FREE + sluchátko s kabelem) sluchátko + kroucená šňůra	- Kč	kus	20	- Kč
TM-AGA-C15 (FREE + mikrofon, černá) mikrofon	- Kč	kus	10	- Kč
<i>díly IPTC-K</i>				
Microphone - TM-DOTMIC-1-1.1.0-H	- Kč	kus	10	- Kč
GW83112216 - Power Adapter for R17IV7T-CHA1	- Kč	kus	20	- Kč
Mikrotelefonní sluchátko s kabelem - handset and cord pro IPTC-K	- Kč	kus	20	- Kč
Speakerbox Duet	- Kč	kus	10	- Kč
speakerbox Jabra 410	- Kč	kus	10	- Kč
speakerbox Jabra 510	- Kč	kus	10	- Kč
<i>kompletní sestavy</i>				
Dispečerský terminál IPTC-K s příslušenstvím (mikrofon a sluchátko, bez speakerboxu)	- Kč	kus	1	- Kč
IP tel CISCO (CP-8851)	- Kč	kus	1	- Kč
MB převodník IPGA16	- Kč	kus	1	- Kč
MB převodník IPGA8	- Kč	kus	1	- Kč
Servery - GSM-R GW	- Kč	kus	1	- Kč
Servery - AS a SCU	- Kč	kus	1	- Kč
Servery - GSM-brána	- Kč	kus	1	- Kč
Servery - CUCM	- Kč	kus	1	- Kč

Pozn: ceny materiálu (HW a systémový SW) jsou uvedeny bez uživatelské licence

Dílčí souhrnná cena za dobu plnění 4 let	- Kč
---	-------------

Celková souhrnná cena za dobu plnění 4 let	- Kč
---	-------------

IV.) - Vedení úložiště - nedostupnost náhradní položky

jednotková položka	sakní sazba (Kč bez DPH)
nedostupnost náhradního dílu ve skladu - dílčí komponenta	500,00 Kč
nedostupnost náhradního dílu ve skladu - kompletní zapojovač	10 000,00 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý den v případě požadavku Objednatele
každý započatý den v případě požadavku Objednatele

VI.) - Zákaznické požadavky - výkon

Část A)

	Název služby	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem
Předmět plnění		Kč			4
	zákaznický požadavek	- Kč		600	- Kč
	doprava (paušální taxa tam i zpět)	- Kč		50	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 4 let					- Kč

V.) - Preventivní prohlídky - výkony

Část A)

	Název služby	Jednotková cena za úkon	Měrná jednotka	ks	Počet výkonů během 48 měsíců	Přepočtená cena za celkový objem
Předmět plnění		Kč				
Terminál IPTC-K / (FEK)	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	378	4	- Kč
malý zapojovač (VoIP)	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	38	2	- Kč
IPGA	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	400	2	- Kč
Servery - GSM-R GW	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	9	2	- Kč
Servery - AS a SCU	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	14	2	- Kč
Servery - GSM-brána	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	7	2	- Kč
Servery - CUCM	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	7	2	- Kč
		- Kč				
Terminál IPTC-K / (FEK)	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	378	4	- Kč
malý zapojovač (VoIP)	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	38	2	- Kč
IPGA	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	400	2	- Kč
Servery - GSM-R GW	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	9	2	- Kč
Servery - AS a SCU	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	14	2	- Kč
Servery - GSM-brána	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	7	2	- Kč
Servery - CUCM	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	7	2	- Kč
		- Kč				- Kč
	doprava (paušální taxa tam i zpět)	- Kč	lokalita	350	4	- Kč
	poskytnutí licence pro kontrolně-dohledový systém	- Kč	kus	50	2	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 4 let						- Kč

V.) - Preventivní prohlídky - překročení lhůty na provedení prohlídky

	jednotková položka	sakníční sazba (Kč bez DPH)
	sledované zařízení - prohlídka vzdáleným přístupem	100,00 Kč
	sledované zařízení - prohlídka fyzicky v místě	2 000,00 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý pracovní den po překročení lhůty každé jednotlivé nedodržení sjednaného termínu (vztaženo na zařízení a místo)

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace – Tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny – část B)

Závazný způsob stanovení nabídkové ceny

Poznámky ke způsobu vyplnění:

Ceník je sestaven podle jednotlivých skupin plnění služby.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč a bez DPH.

Celková nabídková cena je stanovena součtem dílčích položek jednotlivých skupin plnění.

Celková nabídková cena =	I.) + II.) + III.) + IV.) + V.) + VI.)
--------------------------	--

Kde:

I.)	Souhrnná paušální cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "I.) - Telefonická a systémová podpora " měsíční sazbu pro uváděné činnosti (žlutě označená cenová pole) ve sloupci " Základní měsíční paušální sazba ".	
část B)	
I. =	- Kč

II.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "II. - Servisní zásah " jednotkovou sazbu pro všechny položky ve sloupci " Jednotková cena za úkon ". Uchazeč doplní vždy jen žlutě označená cenová pole.	
část B)	
II. =	- Kč

III.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "III.) Oprava zařízení, dílu " jednotkovou sazbu pro všechny položky ve sloupci " Jednotková cena ". Uchazeč doplní vždy jen žlutě označená cenová pole.	
část B)	
III. =	- Kč

IV.)	Celková souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "IV. - úložišť a materiál " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena" (za předpokládaný objem výkonů a nakupovaného materiálu)	
část B)	
IV. =	- Kč

V.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "V. - Preventivní prohlídky " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena".	
část B)	
V. =	- Kč

VI.	Souhrnná cena za dobu plnění 4 let
Uchazeč vyplní na listu "VI. - Zákaznické požadavky " jednotkovou sazbu pro všechny uváděné položky plnění (žlutě označená cenová pole) ve sloupci "Jednotková cena".	
část B)	
VI. =	- Kč

část B)	
Celková nabídková cena =	- Kč

I.) - Telefonická a systémová podpora (Help-Desk) - paušální platba

	Název služby	Základní měsíční paušální sazba
Předmět plnění		48
I.1	Telefonická a systémová podpora (Help-Desk)	- Kč
I.2	Zajištění a vedení evidenčního systému TTS	- Kč
I.3	Zajištění kontrolně- dohledového systému	- Kč
I.4	servisní připravenost Dodavatele	- Kč
Souhrnná paušální cena za dobu plnění 4 let		- Kč

I.) - Telefonická podpora (Help-Desk) - sankce paušální

	Název služby	sankční sazba (Kč bez DPH)	sledovaná jednotka
	nedostupnost Telefonické podpory	5 000 Kč	den
	nefunkčnost TTS	5 000 Kč	den
	nezajištění kontrolně-dohledového systému	5 000 Kč	den
	neposkytnutý reporting	5 000 Kč	měsíc

I.) - Telefonická podpora (Help-Desk) - sankce SLA - překročení reakční doby

	Klasifikace závady	sankční sazba (Kč bez DPH)	sledovaná jednotka
--	--------------------	----------------------------	--------------------

Kritická	2 000 Kč	každá započatá hodina po překročení reakční doby
Závažná	1 000 Kč	každá započatá hodina po překročení reakční doby
Nezávažná	500 Kč	každá započatý den po překročení reakční doby

II.) - Servisní zásah - výkon

	Název služby	Jednotková cena za úkon	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem let
Předmět plnění					4
I.1	servisní zásah vzdáleným přístupem (každá započatá hodina aktivního zásahu)	- Kč	hodina	300	- Kč
I.2	servisní zásah na místě (každá započatá hodina aktivního zásahu)	- Kč	hodina	150	- Kč
I.3	doprava (paušální taxa tam i zpět)	- Kč	výkon	50	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 2 let					- Kč

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení reakční doby vzdáleného servisního zásahu

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000 Kč
	Závažná	1 000 Kč
	Nezávažná	500 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení reakční doby servisního zásahu na místě

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000 Kč
	Závažná	1 000 Kč
	Nezávažná	500 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby
každá započatá hodina po překročení reakční doby

II.) - Servisní zásah - sankce SLA - překročení doby na odstranění poruchy

	Klasifikace závady	saknční sazba (Kč bez DPH)
	Kritická	2 000 Kč
	Závažná	1 000 Kč
	Nezávažná	500 Kč

sledovaná jednotka
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy
každá započatá hodina po překročení doby odstranění poruchy

III.) - Oprava zařízení, dílu - výkon

Část B)

	Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem let
Předmět plnění					4
	oprava dílu TOP	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
	oprava dílu IP tlačítkový zapojovač	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
	oprava RV3 adaptéru MB	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
	RV3 řídicí server	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
	Servery - GSM-R GW	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
	VoIP PBX AUT	- Kč	člověkohodina	100	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 4 let					- Kč

III.) - Oprava zařízení, dílu - překročení doby opravy

	jednotková položka	sakční sazba (Kč bez DPH)
	zařízení, díl	1 000 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý pracovní den po překročení doby

IV.) - Vedení úložiště - jednotková měsíční sazba

Část B)

	Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	ks	Přepočtená cena za celkový objem měsíců
Předmět plnění					48
	vedení úložiště náhradního materiálu	- Kč	lokalita/měsíc	9	- Kč
Dílní souhrnná cena za dobu plnění 4 let					- Kč

IV.) - Ceny náhradního materiálu

	Název položky	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem let
Předmět plnění					4
	<i>díly TOP</i>				
	Mikrofon	- Kč	kus	10	- Kč
	Reproduktor	- Kč	kus	5	- Kč
	sluchátko se šňůrou	- Kč	kus	10	- Kč
	napájecí zdroj 230V AC	- Kč	kus	5	- Kč
	napájecí zdroj 48V DC	- Kč	kus	5	- Kč
	<i>kompletní sestavy</i>				
	Zapojovač TOP	- Kč	kus	1	- Kč
	RV3 adaptér MB včetně brány	- Kč	kus	1	- Kč
	RV3 server	- Kč	kus	1	- Kč
	VoIP router MB	- Kč	kus	1	- Kč
	VoIP PBX AUT	- Kč	kus	1	- Kč

Dílní souhrnná cena za dobu plnění 4 let	- Kč
---	-------------

Celková souhrnná cena za dobu plnění 4 let	- Kč
---	-------------

IV.) - Vedení úložiště - nedostupnost náhradní položky

jednotková položka	saknční sazba (Kč bez DPH)
nedostupnost náhradního dílu ve skladu - dílní komponenta	500 Kč
nedostupnost náhradního dílu ve skladu - kompletní zapojovač	10 000 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý den v případě požadavku Objednatele
každý započatý den v případě požadavku Objednatele

VI.) - Zákaznické požadavky - výkon

Část B)

	Název služby	Jednotková cena	Měrná jednotka	Předpokládaný roční objem	Přepočtená cena za celkový objem
Předmět plnění		Kč			4
	zákaznický požadavek		- Kč	600	- Kč
	doprava (paušální taxa tam i zpět)		- Kč	50	- Kč
Souhrnná cena za dobu plnění 4 let					- Kč

V.) - Preventivní prohlídky - výkony

Část B)

	Název služby	Jednotková cena za úkon	Měrná jednotka	ks	Počet výkonů během 48 měsíců	Přepočtená cena za celkový objem
Předmět plnění		Kč				
IP dotykový terminál TOP	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	325	4	- Kč
RV3 adaptér MB vč. brány	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	432	2	- Kč
VoIP router MB	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	216	2	- Kč
RV3 řídicí server	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	144	2	- Kč
Servery - GSM-R GW	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	13	2	- Kč
VoIP PBX AUT	preventivní prohlídka vzdáleným přístupem	- Kč	zařízení	166	2	- Kč
						- Kč
IP dotykový terminál TOP	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	325	4	- Kč
RV3 adaptér MB vč. brány	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	432	2	- Kč
VoIP router MB	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	216	2	- Kč
RV3 řídicí server	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	144	2	- Kč
Servery - GSM-R GW	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	13	2	- Kč
VoIP PBX AUT	preventivní prohlídka fyzicky v místě	- Kč	zařízení	166	2	- Kč
	doprava (paušální taxa tam i zpět)	- Kč	lokalita	300	2	- Kč
	poskytnutí licence pro kontrolně-dohledový systém	- Kč	kus	50	2	- Kč

Souhrnná cena za dobu plnění 4 let

- Kč

V.) - Preventivní prohlídky - překročení lhůty na provedení prohlídky

	jednotková položka	saknční sazba (Kč bez DPH)
	sledované zařízení - prohlídka vzdáleným přístupem	100 Kč
	sledované zařízení - prohlídka fyzicky v místě	2 000 Kč

sledovaná jednotka
každý započatý pracovní den po překročení lhůty
každé jednotlivé nedodržení sjednaného termínu (vztaženo na zařízení a místo)



Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení o ekonomické kvalifikaci

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku na dodávky s názvem „**Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie**“, č. j. 35633/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že:

minimální roční obrat dosažený dodavatelem dosahoval:

pro část A – 30 000 000,-Kč bez DPH nebo

pro část B – 20 000 000,-. Kč bez DPH

za každé ze tří uzavřených, bezprostředně předcházejících účetních období, jestliže účastník vznikl později, tak za všechna uzavřená účetní období od svého vzniku. Účastník tedy

splňuje ekonomickou kvalifikaci,

neboť výše požadovaný požadavek zadavatele splňuje následovně:

Uzavřené účetní období			
Dosažený obrat dodavatele v tis. Kč			

V dne

Příloha č. 4 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie**“, č. j. 35633/2022-SŽ-GR-O8, tímto čestně prohlašuje, že za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení poskytoval služby splňující alespoň následující požadavky:

pro část A – dle čl. 12.1.1. zadávací dokumentace

pro část B – dle čl. 12.1.2. zadávací dokumentace

blíže definované v čl. 12.1 Zadávací dokumentace

Objednatel služby IČO, sídlo, místo podnikání, kontakt k ověření realizované služby	Předmět plnění významné služby	Celkový finanční objem služby	Doba realizace (datum od-do, v rámci 3 kalendářních let nazpět před zahájením zadávacího řízení)

V dne

Příloha č. 5 Zadávací dokumentace

Č. j.: _____/2022-SŽ-GR-08

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

k veřejné zakázce:

„ Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie“

Smluvní strany:

Správa železnic, státní organizace

se sídlem: Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1

IČO: 70994234, DIČ: CZ70994234

zastoupená: **Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem**

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL]

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně také jako „**Strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dohoda**“)

1. ÚČEL DOHODY

- 1.1 Zadavatel zadává veřejnou zakázku jako nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie“, č. j. [35633/2022-SŽ-GŘ-O8] (dále jen „**Veřejná zakázka**“) podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodavatel s úmyslem účastnit se zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky požaduje vydání částí zadávací dokumentace uvedených v Příloze č. 1 této Dohody, které obsahují informace, jež Zadavatel považuje za důvěrné a vyžaduje jejich ochranu (dále jen „**Důvěrné informace**“). Z tohoto důvodu uzavírají Strany tuto Dohodu, která upravuje pravidla pro nakládání s Důvěrnými informacemi převzatými Dodavatelem.

2. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1 Veškeré informace uvedené v Příloze č. 1 této Dohody, jsou považovány za Důvěrné informace, jejichž použití podléhá této Dohodě.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace dle této Dohody použije pouze způsobem a k účelu v této Dohodě stanoveným.

3. UŽITÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 3.1 Dodavatel je oprávněn Důvěrné informace užít jen pro účely své účasti v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky a dále při jejím případném plnění.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací a nezpřístupnit je žádné třetí osobě.
- 3.3 Svým zaměstnancům a orgánům je Dodavatel oprávněn Důvěrné informace zpřístupnit jen v rozsahu, v jakém je pro danou osobu nezbytně nutné se s Důvěrnými informacemi seznámit pro účely účasti Dodavatele v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky nebo případně jejího plnění. Tyto osoby musí být poučeny o důvěrném charakteru předávaných informací a v rozsahu odpovídajícím této Dohodě zavázány k mlčenlivosti.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, anebo při splnění podmínek uvedených v článku 4 Dohody.
- 3.5 CD s Důvěrnými informacemi bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli a zůstává ve výhradním vlastnictví Zadavatele.

4. PODDODAVATELÉ

- 4.1 Pokud Dodavatel zvažuje spolupracovat při přípravě nabídky na realizaci Veřejné zakázky a/nebo při eventuálním plnění Veřejné zakázky Dodavatelem se třetími osobami, zavazuje se sdílet s těmito osobami (dále jen „**Poddodavatelé**“) Důvěrné informace jen v souladu s tímto článkem 4 Dohody.
- 4.2 Za Poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s Dodavatelem dle odst. 4.1 bez ohledu na to, zda:
- 4.2.1 spolupráce probíhá v rámci konsorcia Dodavatele a takovéto třetí osoby, jehož členové odpovídají Zadavateli společně a nerozdílně, nebo

- 4.2.2 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu takovéto třetí osoby vůči Dodavateli, nebo
- 4.2.3 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu Dodavatele vůči takovéto třetí osobě, nebo
- 4.2.4 Dodavatel a třetí osoba zvolili eventuální jinou formu spolupráce.
- 4.3 Za Poddodavatele se považují i zajišťovny a další pojistitelé poskytující Dodavateli zajištění pro účely plnění veřejné zakázky.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn sdílet Důvěrné informace s Poddodavateli pouze za předpokladu, že jsou vázáni mlčenlivostí minimálně v rozsahu dle této Dohody.

5. SPLNĚNÍ ÚČELU DOHODY

- 5.1 Dodavatel se zavazuje, že zničí CD s Důvěrnými informacemi a rovněž jakékoliv kopie Důvěrných informací, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Dohody pořídil, tak, že informace nebudou dále použitelné ani obnovitelné, a to bezodkladně po:
 - (i) uplynutí lhůty pro podání nabídek do zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, nepodal-li nabídku před jejím uplynutím;
 - (ii) skončení účasti Dodavatele v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky nebo ukončení zadávacího řízení, pokud s ním nebyla uzavřena smlouvy na plnění veřejné zakázky;
 - (iii) nebo po doručení písemné výzvy Zadavatele.

6. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 6.1 Poruší-li Poddodavatel dohodu uzavřenou s Dodavatelem nebo Zadavatelem na základě odst. 4.4 této Dohody a Zadavateli v důsledku toho vznikne škoda, Dodavatel za takto vzniklou škodu odpovídá.
- 6.2 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele uvedené v článku 3 této Dohody nebo povinnosti dle odst. 4.4 této Dohody, má Zadavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ze strany Dodavatele ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Za porušení těchto povinností Dodavatele se nepovažuje nakládání s Důvěrnými informacemi, které jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými bez porušení této Dohody, a dále poskytnutí Důvěrných informací na základě právních předpisů či vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci.
- 6.3 Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu dle této Dohody se nedotýká nároku Zadavatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, které ke vzniku nároku na smluvní pokutu vedlo, a to v plné výši.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Povinnost chránit Důvěrné informace zavazuje Dodavatele bez ohledu na případné ukončení této Dohody po dobu pěti (5) let od uzavření této Dohody. Ustanovení o odpovědnosti a smluvních pokutách se uplatní také v případě porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle předchozí věty.

- 7.2 Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků k této Dohodě, podepsaných za každou Stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat tuto Stranu.
- 7.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Stran.
- 7.4 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace Důvěrných informací
- 7.5 Tato Dohoda je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) Vyhotovení.

Příloha č. 1 – Specifikace Důvěrných informací

Strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Zadavatele

Za Dodavatele

V Praze, dne _____

V [DOPLNÍ DODAVATEL], dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....
Správa železnic, státní organizace

.....
[DOPLNÍ DODAVATEL]

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1 dohody o ochraně důvěrných informací

Specifikace Důvěrných informací

Zadavatel poskytuje Dodavateli níže uvedené Důvěrné informace. CD s těmito dokumenty bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli.

Důvěrné informace jsou obsaženy v přílohách č. 2 a 3 Závazného návrhu Smlouvy na zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů s názvem Seznam systémů a rozsah činností. Elektronický nosič s těmito dokumenty bude po podpisu této Dohody předán Dodavateli.

Příloha č. 6 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení účastníka

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie**“, č. j. 35633/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V dne

Příloha č. 7 Zadávací dokumentace – **Účastník předloží pouze v případě postupu dle čl. 24.2. a 24.3 Zadávací dokumentace.**

Čestné prohlášení

v souvislosti s ustanovením 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZRS“)

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie**“, č. j. 35633/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že

dále uvedené údaje a další skutečnosti uvedené či jinak řádně označené ve smlouvě na plnění předmětu veřejné zakázky/rámcové dohody, jež je součástí jeho nabídky (dále jen „**smlouva**“), považuje účastník za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“ a „**občanský zákoník**“), nebo se jedná o jiné informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS:

Obchodní tajemství či jiné informace dle § 3 odst. 1 ZRS	Umístění ve smlouvě či jejích přílohách
Zvolte položku.	Klikněte sem a zadejte text, např. „ Čl. 6 odst. 6.1 smlouvy. “
	Klikněte sem a zadejte text.
	Klikněte sem a zadejte text.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, označené jako obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, tj. obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která se týká obchodního tajemství účastníka a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že neprodleně písemně sdělí zadavateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, jsou údaji nebo skutečnostmi (s výjimkou obchodního tajemství, uvedeného výše), které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která obsahuje informace označené účastníkem jako informace ve smyslu § 3 odst. 1 ZRS a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

V dne

Příloha č. 8 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení účastníka

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorové veřejné zakázky s názvem **„Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie“**, č.j. 35633/2022-SŽ-GR-O8 (dále jen **„Veřejná zakázka“** a **„Zadávací řízení“**), tímto čestně prohlašuje, že:

- a. **není** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„Zákon o střetu zájmů“**) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a
- b. žádní poddodavatelé, jimiž prokazuje kvalifikaci v Zadávacím řízení, **nejsou** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Účastník dále čestně prohlašuje, že dostane-li se Účastník nebo poddodavatel, jímž prokazoval kvalifikaci v Zadávacím řízení, do střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení Zadávacího řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zadavateli Veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V dne

Příloha č. 9 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení účastníka

Účastník řízení:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku v řízení na zadání nadlimitní sektorové veřejné zakázky s názvem „Zajištění servisu a podpory systému dispečerských terminálů a telefonie“, č. j. 35633/2022-SŽ-GR-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací řízení**“), tímto čestně prohlašuje, že:

- a. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v Zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC¹
- b. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v Zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 2² nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších

¹ Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

a. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
b. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
c. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,
včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

² Dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch.

prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (**tzv. sankční seznamy**)³.

Účastník dále čestně prohlašuje, že přestane-li on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v Zadávacím řízení, nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto čestné prohlášení vztahuje, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení Zadávacího řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 3 pracovních dnů** ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto čestné prohlášení vztahuje, zadavateli Veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V dne

³ Zejm, Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 2917068

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: e251d00e-ea98-4ac9-bf92-cec4eafa0c33

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Bronislav KUBIŠTA)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 18.08.2022 14:21:24



42ae2c08-35fd-45e3-844d-9439e94471f2