

Příloha ZD č.1: Krycí list nabídky

<b>KRYCÍ LIST NABÍDKY</b>	
<b>Veřejná zakázka</b>	
Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadaná v otevřeném zadávacím řízení dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů	
<b>Název: Zajištění poskytování tiskových služeb včetně nájmu tiskových zařízení (Rámcová smlouva)</b>	
<b>Základní identifikační údaje o zadavateli</b>	
Obchodní firma/Název:	Správa Železniční dopravní cesty, státní organizace
Sídlo/místo podnikání:	Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00
IČ:	709 94 234
DIČ:	CZ70994234
Osoba oprávněná jednat:	Ing. Jiří Kolář, Ph.D.
<b>Základní identifikační údaje o uchazeči</b>	
Obchodní firma/Název:	
Sídlo/místo podnikání:	
IČ:	
DIČ:	
Osoba oprávněná jednat:	
Kontaktní osoba:	
Tel./fax:	
Email:	

V ..... dne .....

\_\_\_\_\_ podpis osoby oprávněné jednat

Příloha ZD č.2: Ceník - stanovení nabídkové ceny

	Č. pol.	Projekt optimalizace	Cena za jednotku	Počet jednotek		Cena celkem
Projekt	1	Člověkohodina pro projekt		800		
	Č. pol.	Typ zařízení	Cena za měsíční nájem	Počet jednotek	Počet měsíců	Cena celkem
Tisk A4	2	ST1 A4		350	48	
	3	ST2 A4 Barva		50	48	
MFZ A4	4	MFZ1 A4		350	48	
	5	MFZ2 A4 Barva		100	48	
MFZ A3	6	MFZ3 A3		250	48	
	7	MFZ4 A3 Barva		80	48	
MFZ A3 produkční	8	MFZ5 A3		30	48	
	9	Sešivací finišer		15	48	
	10	Děrovací modul		15	48	
	11	Brožurovačka		15	48	
	12	MFZ6 A3 Barva		20	48	
	13	Sešivací finišer		20	48	
	14	Děrovací modul		20	48	
	15	Brožurovačka		20	48	
Tiskový systém	16	Terminál pro stávající a nová zařízení vč. čtečky		1 300	48	
	17	Tiskový server pro každou požadovanou lokalitu		80	48	
	18	Centrální server "Cluster"		2	48	
	19	SW licence pro Tiskový systém		1	48	
	20	SW licence pro HelpDesk		1	48	
	Č. pol.	Servisní klik dle typu zařízení	Cena za 1 x A4	Počet jednotek	Počet měsíců	Cena celkem
Tisk A4	21	ST1 A4 - černobíle		150 000	48	
	22	ST2 A4 Barva - černobíle		75 000	48	
	23	ST2 A4 Barva - barevně		75 000	48	
MFZ A4	24	MFZ1 A4 - černobíle		750 000	48	
	25	MFZ2 A4 Barva - černobíle		175 000	48	
	26	MFZ2 A4 Barva - barevně		250 000	48	
MFZ A3	27	MFZ3 A3 - černobíle		750 000	48	
	28	MFZ4 A3 Barva - černobíle		120 000	48	
	29	MFZ4 A3 Barva - barevně		180 000	48	
MFZ A3 produkční	30	MFZ5 A3 - černobíle		600 000	48	
	31	MFZ6 A3 Barva - černobíle		120 000	48	
	32	MFZ6 A3 Barva - barevně		400 000	48	
	Č. pol.	Ostatní služby	Cena za jednotku	Počet jednotek		Cena celkem
Extra služby	33	Nadlimitní instalace, deinstalace Zař. A3		30		
	34	Nadlimitní instalace, deinstalace Zař. A4		50		
	35	Nadlimitní instalace, deinstalace terminálu		300		
	36	Nadlimitní instalace, deinstalace tisk. serveru		5		
<b>Náklady celkem za 48 měsíců - celková nabídková cena bez DPH</b>						
<b>Sazba DPH 21%</b>						
<b>Náklady celkem za 48 měsíců - celková nabídková cena s DPH</b>						

.....  
podpis uchazeče

**Příloha ZD č.3: Závazný text rámcové smlouvy včetně všech příloh této rámcové smlouvy**

**Rámcová smlouva na poskytování tiskových služeb  
včetně nájmu tiskových zařízení**

(dále jen „rámcová smlouva“ nebo „tato smlouva“)

uzavřená v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů,  
mezi smluvními stranami:

**OBJEDNATEL** : Správa železniční dopravní cesty, státní organizace,  
**Sídlo** : Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00  
**Zapsaný:** : v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddílu A, vložce 48384  
**IČ** : 709 94 234  
**DIČ** : CZ70994234  
**Bankovní spojení** : 27-7703190287/0100, Komerční banka, a.s.  
**Jednající** : Ing. Jiří Kolář, Ph.D., generální ředitel  
**Kontaktní osoba** : Ing. Oleg Blaško  
tel: 972 235 345, e-mail: blasko@szdc.cz

Dále jen „objednatel“

a

**DODAVATEL** : [●]  
**Sídlo** : [●]  
**IČ** : [●]  
**DIČ** : [●]  
**Zapsaný** : v obchodním rejstříku vedeném [●]  
oddílu [●], vložce [●]  
**Bankovní spojení** : [●]  
**Jednající** : [●]  
**Kontaktní osoba** : jméno a příjmení [●],  
tel. [●], fax. [●], e-mail: [●]

Dále jen „dodavatel“

## Preambule

1. Tuto smlouvu uzavřely smluvní strany v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, a to zejména v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, a dále za přiměřeného užití zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran související s realizací veřejné zakázky s názvem „Zajištění poskytování tiskových služeb včetně nájmu tiskových zařízení (Rámcová smlouva)“, zadávané objednatelem v otevřeném zadávacím řízení na uzavření rámcové smlouvy dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, v níže specifikovaném zadávacím řízení.
3. Oznámení o zahájení zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem „Zajištění poskytování tiskových služeb včetně nájmu tiskových zařízení (Rámcová smlouva)“ bylo ke zveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek (VVZ) odesláno dne 12. 12. 2012, přičemž ke zveřejnění došlo dne 13. 12. 2012, a to pod evidenčním číslem zakázky 240650 a evidenčním číslem formuláře 7201011040650 (dále jen „zadávací řízení“).
4. Dodavatel v rámci specifikovaného zadávacího řízení podal nabídku, která byla v souladu se zadávacími podmínkami vyhodnocena jako nejvhodnější, a která je tak podkladem pro uzavření této rámcové smlouvy; v případech, které nejsou v této rámcové smlouvě výslovně upraveny, je dodavatel vázán svou nabídkou podanou ve výše uvedeném zadávacím řízení.
5. Objednatel prohlašuje, že
  - je státní organizace založená zákonem č. 77/2002 Sb., o akciové společnosti České dráhy, státní organizaci Správa železniční dopravní cesty a o změně zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
6. Dodavatel prohlašuje, že
  - je právnickou osobou řádně založenou v souladu s platnými právními předpisy, disponující potřebnými oprávněními k činnosti dle této smlouvy;
  - má zákonem vyžadovanou odbornou způsobilost pro splnění předmětu této smlouvy, přičemž tato způsobilost se týká zejména vzdělání a odborné kvalifikace dodavatele;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové smlouvě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
7. Tato smlouva je uzavírána jako rámcová smlouva v souladu s ust. § 11 a ust. § 89 a následujících zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

### I.

#### Předmět rámcové smlouvy

1. Předmětem této rámcové smlouvy je **úprava podrobných podmínek týkajících se realizace jednotlivých veřejných zakázek na pořízení opakujících se služeb spočívajících v zajištění poskytování níže specifikovaných tiskových služeb (tzn. úprava podrobných podmínek uzavírání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb), zadávaných na základě této rámcové smlouvy po dobu její platnosti** a úprava vzájemných vztahů mezi objednatelem a dodavatelem při plnění předmětu jednotlivých zakázek.

2. Tato rámcová smlouva je uzavírána pouze s jedním dodavatelem a obsahuje úpravu veškerých podmínek mezi objednatelem a dodavatelem při zadávání jednotlivých veřejných zakázek a veškeré podmínky jejich následné realizace, přičemž objednatel bude v souladu s ust. § 92 odst. 1 písm. a) zákona zadávat jednotlivé veřejné zakázky (tzn. uzavírat jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb) na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy.
3. Podmínky stanovené v této rámcové smlouvě platí pro všechny jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb, které budou uzavírány na základě této rámcové smlouvy.

## II.

### Závazný způsob pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek

1. Pravidla pro zadávání jednotlivých veřejných zakázek na základě této rámcové smlouvy jsou zakotvena v ust. § 92 odst. 1 písm. a) zákona; zadávání jednotlivých veřejných zakázek bude realizováno prostřednictvím jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě a za podmínek této rámcové smlouvy.
2. Jednotlivé smlouvy na realizaci předmětu plnění dle této rámcové smlouvy (jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb) budou s dodavatelem uzavírány na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření smlouvy (dále jen „jednotlivá objednávka“), a písemného potvrzení této výzvy dodavatelem, jež je přijetím návrhu smlouvy (dále jen „potvrzení jednotlivé objednávky“).
3. Objednatel bude jednotlivé objednávky doručovat dodavateli prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Každá jednotlivá objednávka bude obsahovat zejména:
  - a) identifikační údaje objednatele,
  - b) informaci o dílčím předmětu plnění, jež má být dle jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb realizován (tzn. popis konkrétních položek tiskových služeb, které má dodavatel v daném případě poskytnout),
  - c) požadovaný rozsah/množství objednávaných tiskových služeb,
  - d) místo plnění – lokalitu objednatele, kde mají být konkrétní tiskové služby poskytovány,
  - e) lhůty pro plnění.
5. Dodavatel je povinen jednotlivou objednávku potvrdit a zavazuje se tak učinit do 2 pracovních dnů ode dne doručení jednotlivé objednávky. Písemné potvrzení zašle dodavatel objednateli prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Potvrzení objednávky je přijetím návrhu smlouvy a tedy jejím uzavřením.
6. Jednotlivá objednávka může omezit předmět poptávaných služeb pouze na některé z položek tiskových služeb uvedených v čl. III. této smlouvy. Jednotlivá objednávka může dále obsahovat mj. i maximální rozsah hodin pro zpracování dílčího projektu optimalizace, má-li být předmětem plnění dle jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy právě vypracování projektu optimalizace tiskového řešení.
7. Dodavatel je při realizaci každé jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy povinen předat objednateli doklady, které jsou nutné k řádnému užívání tiskových služeb, zejména k provozování tiskových/multifunkčních zařízení instalovaných v souvislosti s poskytováním tiskových služeb u objednatele, a to zejména návod k obsluze k tiskovým/multifunkčním zařízením, identifikačním terminálům a serverům, případně k dalším částem infrastruktury, a to vše v českém jazyce. Dodavatel je v souvislosti s instalací zařízení určených

k poskytování tiskových služeb u objednatele povinen vždy provést zaškolení pověřeného personálu objednatele, a to v rozsahu specifikovaném níže v čl. III této smlouvy.

### III. Předmět plnění

1. **Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli na základě jednotlivých veřejných zakázek (resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy) tiskové služby ve smyslu níže uvedeném. Poskytováním tiskových služeb se rozumí poskytování služeb pro tisk, kopírování a skenování na tiskových/multifunkčních zařízeních poskytnutých objednateli do užívání (nájmu), zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného softwarového řešení, zabezpečení kompletních servisních služeb včetně zajištění spotřebního materiálu (včetně tonerů), konkrétně pak poskytování těchto součástí tiskových služeb:**
  - zpracování dílčích projektů optimalizace tiskových/kopírovacích služeb pro jednotlivé lokality objednatele, dle pravidel stanovených v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě (dále jen „**projekt optimalizace**“),
  - poskytování (přenechání) tiskových/multifunkčních zařízení, specifikovaných v příloze č. 1 a č. 2 k této rámcové smlouvě, do užívání (nájmu) objednatele (dále jen „**tisková/multifunkční zařízení**“),
  - poskytování (přenechání) identifikačních terminálů pro tisková/multifunkční zařízení, specifikovaných v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, do užívání (nájmu) objednatele (dále jen „**identifikační terminály**“),
  - poskytování (přenechání) serverů, specifikovaných v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, do užívání (nájmu) objednatele (dále jen „**servery**“),
  - poskytování a implementace softwaru pro řízený a autorizovaný tisk/kopírování, jež bude zajišťovat kompletní správu a monitoring tiskových/kopírovacích služeb a vedení statistiky o těchto činnostech, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikována v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, případně poskytování kompletní hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková další infrastruktura třeba (dále jen „**tiskový systém**“),
  - poskytování a implementace automatického systému HelpDesk pro zajišťování automatické komunikace mezi všemi technickými zařízeními zajišťujícími tiskové služby u objednatele a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele, jehož požadované funkcionality jsou specifikovány v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, včetně zajištění poskytnutí licence/sublicence k jeho užívání, jak je specifikována v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě, případně poskytování kompletní hardwarové i softwarové infrastruktury nutné k jeho provozu, je-li taková další infrastruktura třeba (dále jen „**systém HelpDesk**“),
  - zabezpečování kompletního provozu, servisu, správy a technické podpory tiskových/multifunkčních zařízení, serverů, identifikačních terminálů, a veškeré ostatní infrastruktury a veškerého poskytovaného softwaru včetně zajišťování dodávek veškerého spotřebního materiálu včetně tonerů, jak je specifikováno v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě (dále jen „**servisní služby**“),
  - zajišťování tříúrovňového zaškolení objednatelům určených osob dle požadavků zadavatele uvedených v příloze č. 1 k této rámcové smlouvě (dále jen „**školení**“),

(dále též souhrnně „**tiskové služby**“).

Dodavatel dodá veškeré součásti tiskových služeb v souladu s jejich podrobnou specifikací, zejména v souladu s podrobnou specifikací technických parametrů a funkcionalit jednotlivých součástí tiskových služeb, jak je specifikováno v příloze č. 1 a č. 2 k této rámcové smlouvě.

2. Objednatel je oprávněn po dobu trvání této rámcové smlouvy zadávat jednotlivé veřejné zakázky (tedy realizovat jednotlivé objednávky) na poskytování konkrétních tiskových služeb dle této rámcové smlouvy výhradně na základě svého uvážení a dle svých aktuálních potřeb, a to až do vyčerpání rámce stanoveného v zadávacích podmínkách ve výši 160.000.000,- Kč (bez DPH). Objednatel si vyhrazuje právo odebrat menší množství předmětu plnění předpokládaného v zadávacích podmínkách v rámci zadávacího řízení. Dodavatel v tomto případě není oprávněn domáhat se náhrady škody za takto snížený odběr předmětu plnění či rozdílu částky mezi poskytnutým plněním a předpokládaným plněním. Dodavatel tedy nemá nárok na úhradu jakékoli kompenzace, náhrady, či škody, která by mu vznikla v důsledku toho, že objednatel neodebere původně předpokládané množství tiskových služeb.
3. Objednatel a dodavatel se dohodli, že objednatel je oprávněn realizovat nerovnoměrné požadavky na jednotlivá plnění, a to jak pokud jde o termíny objednávání, tak i pokud jde o konkrétní objednané položky tiskových služeb, jejich objem a místa plnění v rámci lokalit. Tyto skutečnosti bere dodavatel na vědomí, souhlasí s nimi a zavazuje se jednotlivé objednávky objednatele realizovat plně v souladu s budoucími požadavky a potřebami objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje předmět plnění veřejné zakázky realizovat na základě jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě a v souladu s touto rámcovou smlouvou, přičemž **fakturace a placení za poskytnuté tiskové služby budou prováděny na základě jednotkových cen obsažených v ceníku, který tvoří přílohu č. 3 této rámcové smlouvy, a to podle skutečně objednaných, odebraných a využitých tiskových služeb.**

#### IV.

##### **Místo a doba plnění jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednávaných na základě této rámcové smlouvy**

1. Dodavatel se zavazuje objednateli dodávat tiskové služby do všech lokalit objednatele specifikovaných v příloze č. 4 k této rámcové smlouvě, tzn. v rámci uvedených pracovišť objednatele na území České republiky, a to vždy dle konkrétního požadavku objednatele uvedeného v konkrétní jednotlivé smlouvě (resp. jednotlivé objednávce) na poskytování tiskových služeb.
2. Dodavatel je povinen poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy, pokud bude předmětem takové smlouvy zpracování projektu optimalizace, následovně:
  - (i) dodavatel je povinen do 7 dnů od uzavření jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb zahájit přípravu prostředí příslušné lokality pro realizaci projektu optimalizace,
  - (ii) přípravu lokality je dodavatel povinen dokončit a celý systém nezbytný pro sběr dat, která budou podkladem pro zpracování projektu optimalizace zprovoznit nejpozději do 14 dnů od uzavření uvedené jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb,
  - (iii) sběr dat bude probíhat po dobu 60 dnů,
  - (iv) do 7 dnů od uplynutí lhůty určené pro sběr dat je dodavatel povinen zadavateli předat řádně zpracovanou výslednou zprávu s náležitostmi uvedenými v příloze č. 1 k této smlouvě.V podrobnostech jsou další povinnosti dodavatele pro realizaci uvedené jednotlivé smlouvy stanoveny zejména v příloze č. 1 k této smlouvě.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy, pokud půjde o ostatní položky tiskových služeb neuvedených v odst. 2 tohoto článku, následovně:

- (i) dodavatel započne s instalací tiskových/multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, serverů a případných dalších položek infrastruktury nezbytných pro poskytování tiskových služeb, je-li to s ohledem na předmět takové jednotlivé smlouvy potřebné, nejpozději do 7 dnů od uzavření jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb,
- (ii) dodavatel je povinen řádně dokončit činnosti dle předchozího bodu (tzn. dodat, nainstalovat, naimplementovat všechny požadované položky tiskových služeb) a všechny požadované položky tiskových služeb plně zprovoznit nejpozději do 14 dnů od uzavření uvedené jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb.

V podrobnostech jsou další povinnosti dodavatele pro realizaci uvedené jednotlivé smlouvy stanoveny zejména v příloze č. 1 a č. 2 k této smlouvě.

4. V případě, že součástí poskytování tiskových služeb bude dodávka jakéhokoli tiskového/multifunkčního zařízení, identifikačního terminálu či serveru, je dodavatel vždy povinen vybavit je tiskovým systémem a systémem HelpDesk a tyto systémy na nich zprovoznit a zabezpečit jejich kompletní a řádný provoz, servis (včetně doplňování tonerů), správu a technickou podporu a případně je vybavit veškerými ostatními součástmi infrastruktury zajišťujícími jejich řádný a funkční chod.
5. Dodavatel se zavazuje objednateli poskytovat konkrétní tiskové služby dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb sjednaných na základě této rámcové smlouvy po celou dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
6. Jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy budou vždy uzavírány na dobu určitou, která u konkrétní jednotlivé smlouvy počne běžet okamžikem potvrzení objednávky dle čl. II odst. 5 této smlouvy a ukončeny budou okamžikem dodání tiskových služeb o celkovém objemu ve výši 160.000.000,- Kč (bez DPH).
7. Je-li předmětem jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb zpracování projektu optimalizace, jsou v této části jednotlivé smlouvy naplněny předáním řádně zpracované výsledné zprávy dle odst. 2 tohoto článku. V případě, že bude na základě závěrů projektu optimalizace stávající zařízení objednatel vyřazeno z provozu a nebude nahrazeno novým, bude užívání přebytečného identifikačního terminálu automaticky ukončeno okamžikem vyřazení příslušného zařízení z provozu.
8. Objednatel je oprávněn každou jednotlivou smlouvu na poskytování tiskových služeb uzavřenou na základě této rámcové smlouvy ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 6 tohoto článku výpovědí, a to i bez uvedení důvodu kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 2 měsíců, která počne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bude výpověď dodavateli doručena.
9. Objednatel je oprávněn každou jednotlivou smlouvu na poskytování tiskových služeb uzavřenou na základě této rámcové smlouvy ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 6 tohoto článku odstoupením v případě, že se dodavatel dostane do prodlení s plněním předmětu jednotlivé smlouvy po dobu delší než 14 kalendářních dnů nebo v případě, že plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednatel specifikovaným v této smlouvě a jejích přílohách, nebo v případě, že dodavatel neplní jiné povinnosti vyplývající z jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy či z této rámcové smlouvy.

## V.

### Cena za odebrané tiskové služby

1. Objednatel se zavazuje za řádně dodané tiskové služby dodavateli uhradit cenu dle ceníku, který tvoří přílohu č. 3 této rámcové smlouvy (dále jen „ceník“). Ceník obsahuje jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb, které odpovídají jednotkovým cenám uvedeným dodavatelem v nabídce předložené jím v rámci zadávacího řízení. Ceník bude podkladem pro každou fakturaci.



2. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku jsou pro dodavatele závazné po celou dobu trvání rámcové smlouvy, resp. po celou dobu trvání konkrétních jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy.
3. Jednotkové ceny za jednotlivé dílčí položky tiskových služeb uvedené v ceníku, jsou stanoveny jako ceny nejvýše přípustné, konečné a nepřekročitelné. V těchto jednotkových cenách musí být započítány veškeré náklady dodavatele související s řádným poskytováním tiskových služeb. Žádné další náklady související s poskytováním tiskových služeb dle této rámcové smlouvy, resp. dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb, nebudou dodavateli hrazeny.
4. K jednotkovým cenám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
5. Veškeré jednotkové ceny v ceníku jsou pro dodavatele závazné i v případě, že celkový objem skutečně odebraných tiskových služeb nebude dosahovat původního odhadu uvedenému objednatelům v zadávacích podmínkách (jsou tedy stanovené bez ohledu na skutečné množství odebraných tiskových služeb).
6. Cena za předmět plnění veřejné zakázky se skládá z ceny za: zpracování projektů optimalizace, ceny za užívání (nájem) tiskových/multifunkčních zařízení, ceny za užívání (nájem) identifikačních terminálů, ceny za užívání (nájem) serverů, ceny za tiskový systém, ceny za systém HelpDesk, ceny za servisní služby (zahrnující cenu spotřebního materiálu včetně tonerů), ceny za nadlimitní instalaci/deinstalaci.
7. Jednotkové ceny u jednotlivých dílčích položek ceníku (tedy pro jednotlivé položky tiskových služeb) jsou stanoveny takto:
  - jednotkou ceny za užívání (nájem) tiskových/multifunkčních zařízení, identifikačních terminálů, serverů, tiskového systému a systému HelpDesk, je cena užívání za 1 měsíc,
  - jednotkou ceny servisních služeb je cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu A4,
  - jednotkou ceny u ostatních položek tiskových služeb je cena za 1 kus, jednu hodinu či jeden výkon.
8. **Cena za vypracování projektu optimalizace**, zahrnuje cenu za veškeré činnosti spojené s vypracováním projektu optimalizace (zejm. přípravu prostředí lokality pro provedení projektu optimalizace, tzn. zejména instalaci potřebného HW a SW pro sběr dat a jejich vyhodnocení, provedení vyhodnocení a zpracování písemné zprávy včetně grafických návrhů, prezentaci a obhajobu projektu optimalizace). V ceně za vypracování projektu optimalizace jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli jiných nákladů, než je cena za vykázané hodiny odsouhlasené objednatelům (dodavatelům nebude proplácena jiná forma úhrady např. cestovné, stravné, nocležné, příprava lokality pro zpracování projektu optimalizace apod.).
9. **V ceně užívání (nájmu) tiskového/multifunkčního zařízení** je zakalkulována nejen cena za užívání zařízení, ale rovněž cena za expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění zařízení v příslušné lokalitě, vyřešení kompatibility a za následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání. V ceně užívání je zahrnuto zaškolení osob určených objednatelům, a to dle potřeb objednatelů. V ceně za užívání zařízení je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace zařízení. Jakákoli instalace či deinstalace požadovaná objednatelům nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť. V ceně za užívání zařízení jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů a žádné náklady mu nebudou propláceny.
10. **V ceně užívání (nájmu) identifikačního terminálu** je zakalkulována nejen cena za užívání terminálu včetně čtečky, ale i cena za jeho expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci terminálu do systému a jeho zprovoznění, vyřešení kompatibility, servis terminálu (kompletní servisní

zabezpečení) v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz po ukončení užívání. V ceně užívání je zahrnuto zaškolení osob určených objednatelem, a to dle potřeb objednatele. V případě přesunu terminálu k požadavku objednatele bude zaplacen paušál dle ceníku (vyjma případů uvedených v příloze č. 1 k této smlouvě). V ceně za užívání terminálu jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů a žádné náklady mu nebudou propláceny.

11. **V ceně užívání (nájmu) serverů** je zakalkulována nejen cena za jejich užívání, ale rovněž cena za jejich expedici, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci serverů do systému a jejich zprovoznění, vyřešení kompatibility, za servis serverů (kompletní servisní zabezpečení) v příslušné lokalitě a za následnou deinstalaci a odvoz po ukončení užívání. V ceně užívání je zahrnuto zaškolení osob určených objednatelem, a to dle potřeb objednatele. V případě přesunu serveru k požadavku objednatele bude zaplacen paušál dle ceníku (vyjma případů uvedených v příloze č. 1 k této smlouvě). Servery musí být vybaveny operačními systémy, databázemi a dalšími aplikacemi nutnými k jejich provozu, přičemž cena za ně musí být zakalkulována rovněž v ceně za užívání serverů. V ceně za užívání serverů jsou zakalkulovány všechny případné související náklady (včetně všech licencí, zejm. na operační systémy, databáze, případné aplikace) – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů a žádné náklady mu nebudou propláceny.
12. **Cena za tiskový systém** zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu platnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové smlouvy (resp. alespoň jedné z nich) a případné další položky nezbytné k jeho řádnému provozu.
13. **Cena za systém HelpDesk** zahrnuje veškeré náklady spojené s jeho užíváním včetně ceny licencí, ceny za softwarovou podporu a upgrady po celou dobu platnosti jednotlivých smluv sjednaných na základě této rámcové smlouvy (resp. alespoň jedné z nich) a případné další položky nezbytné k jeho řádnému provozu.
14. **Cena za kompletní servis a správu tiskových/multifunkčních zařízení včetně veškerého jejich příslušenství, za zajištění jejich bezporuchového provozu, za dodávky veškerých náhradních dílů a spotřebního materiálu včetně tonerů a za kompletní technickou podporu** je zahrnuta v ceně za jednotlivé vytištěné/zkopírované strany a nebude účtována separátně. Cena není ničím podmíněna (např. pokrytí tonerem, placením paušálu, maximálním měsíčním objemem apod.). Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A3 činí dvojnásobek ceny za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4. Oboustranný tisk je účtován jako 2 strany formátu A4/A3. Cena za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu formátu A4/A3 u zařízení dodaných dodavatelem je stanovena pro jednotlivé typy dodávaných zařízení v ceníku a u jednotlivých typů se dále rozlišuje cena za černobílý a barevný dokument. V ceně za 1 vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 je tedy zahrnuta cena výše uvedených služeb (činností) připadající na tuto stránku. Fakturovaná cena za poskytování uvedených služeb bude stanovena jako násobek ceny za vytištěnou/zkopírovanou stranu A4/A3 a počtu skutečně vytištěných/zkopírovaných stran za fakturované období. V ceně za vytištěné/zkopírované strany jsou zakalkulovány všechny případné související náklady – dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů a žádné náklady mu nebudou propláceny.
15. V ceně za užívání je zahrnuta vždy 1 instalace a 1 deinstalace. Jakákoli instalace či deinstalace požadovaná objednatelem nad tento rámec se považuje za nadlimitní a bude účtována zvlášť (vyjma případů uvedených v příloze č. 1 k této smlouvě).
16. V cenách za tiskové služby jsou **zakalkulovány veškeré náklady** dodavatele spojené s poskytováním tiskových služeb. Dodavatel nemá nárok na úhradu jakýchkoli nákladů a žádné náklady mu nebudou propláceny.

## VI. Platební podmínky

1. Platba za objednané a řádně poskytnuté, plně funkční, tiskové služby bude provedena objednatelem na základě faktury vystavené dodavatelem, a to vždy za období uplynulého kalendářního měsíce. Faktura tedy bude vystavována jednou měsíčně, a to společná pro všechny lokality s tím, že podkladem bude podrobné rozúčtování po jednotlivých lokalitách. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu poté, kdy objednatel provede odsouhlasení fakturované částky.
2. Přílohou každé vystavené faktury budou přehledy generované tiskovým systémem pro jednotlivé lokality, které musí obsahovat údaje o tiskových/multifunkčních zařízeních, terminálech a serverech (tzn. počet užívaných zařízení za fakturované období a jejich typ) a údaje o skutečném počtu vytištěných/zkopírovaných stran, a to dle jednotlivých lokalit, z nichž bude prokazatelně doložitelná fakturovaná částka, která podléhá odsouhlasení objednatelem.
3. Položky tiskových služeb, které budou dle ceníku hrazeny paušální částkou, budou pro účely fakturace sečteny.
4. Cena za položky tiskových služeb, které jsou zahrnuté v ceně za jednotlivé vytištěné/zkopírované strany, bude účtována na základě skutečných objemů všech vytištěných/zkopírovaných stran u objednatele za fakturované období, kdy celkový objem vytištěných stran za měsíc bude vynásoben cenou za jednu vytištěnou/zkopírovanou stranu.
5. Faktura vystavená dodavatelem je splatná do 30 kalendářních dnů od okamžiku převzetí faktury objednatelem. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s platným zákonem o DPH a další náležitosti vyžadované právními předpisy. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit bez zaplacení, jestliže nebude obsahovat zákonné náležitosti. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti dle první věty tohoto odstavce.
6. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny.

## VII. Kvalita poskytovaných služeb a parametry servisních služeb (SLA)

1. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. po celou dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této smlouvy, že veškeré objednané tiskové služby (tzn. každá dílčí položka tiskových služeb) budou řádně poskytnuté (tzn. plně funkční a provozuschopné), vybavené dostatečně veškerým spotřebním materiálem.
2. Všechny položky tiskových služeb (zejm. tisková/multifunkční zařízení, identifikační terminály, servery a softwaru) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově. Dodavatel je povinen dodat nabízená tisková/multifunkční zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod. Dodavatele je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí objednatele.
3. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit poskytování servisních služeb (SLA - Service Level Agreement) za těchto podmínek:
  - (i) standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele je: v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 6:00 do 17:00 hodin,
  - (ii) reakční doba: do 1 pracovní hodiny od nahlášení požadavku,

- (iii) nástup na servisní zásah: maximálně do 6 pracovních hodin od nahlášení požadavku,
- (iv) vyřešení nahlášeného požadavku (FixTime): následující pracovní den od nahlášení požadavku,
- (v) provedení workaroundu u softwaru: do 6 pracovních hodin od nahlášení,
- (vi) vyřešení nahlášeného požadavku (FixTime) u softwaru: následující pracovní den od nahlášení požadavku.

## VIII. Licence

1. V případě, že tiskový systém či systém HelpDesk (jako celek nebo jejich jednotlivé dílčí části) mají charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je dodavatel povinen objednateli poskytnout licence/sublicence k těmto dílům. Dodavatel uděluje objednateli příslušnou licenci/sublicenci dle tohoto ustanovení okamžikem implementace tiskového systému či systému HelpDesk na první ze zařízení instalovaných u objednatele. Licence/sublicence dle tohoto ustanovení se udělují jako nevýhradní užívací práva k těmto dílům, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Licence/sublicence jsou co do počtu uživatelů či zařízení uděleny jako licence neomezené. Územně jsou licence/sublicence omezeny na území České republiky. Objednatel je oprávněn autorské dílo či díla, k nimž se vztahují výše uvedené licence/sublicence, užit pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Cena za poskytnutí licenci/sublicenci je zahrnuta v ceně za tiskový systém a v ceně za systém HelpDesk.
2. V případě, že součástí poskytovaných tiskových služeb bude jakýkoli další software, který (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) má charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je dodavatel povinen objednateli poskytnout licence/sublicence k těmto dílům. Dodavatel uděluje objednateli příslušnou licenci/sublicenci dle tohoto ustanovení okamžikem první implementace příslušného autorského díla u objednatele. Licence/sublicence dle tohoto ustanovení se udělují jako nevýhradní užívací práva k těmto dílům, a to na dobu trvání této rámcové smlouvy, resp. na dobu trvání jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Licence/sublicence je co do počtu uživatelů či zařízení udělena jako licence neomezená. Územně je licence/sublicence omezena na území České republiky. Objednatel je oprávněn autorské dílo, k němuž se vztahuje výše uvedená licence/sublicence, užit pouze v souvislosti s užíváním služeb dle této smlouvy, resp. v souvislosti s užíváním služeb dle jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy. Cena za poskytnutí licenci dle tohoto ustanovení musí být započítána v rámci příslušných položek, ke kterým se licence vztahuje - za poskytnutí licenci/sublicenci dle tohoto ustanovení tedy nepřislouží dodavateli žádná další úplata.

## IX. Sankční ujednání, náhrada škody, pojištění

1. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost potvrdit jakoukoli jednotlivou objednávku tiskových služeb v termínu dle čl. II odst. 5 této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
2. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. IV. odst. 2 bodu (i), (ii) nebo (iv) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den

prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.

3. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. IV. odst. 3 bodu (i) nebo (ii) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. V případě, že dodavatel poruší kteroukoli ze svých povinností stanovených v čl. VII. odst. 3 bodu (i), (ii), (iii), (iv), (v) nebo (vi) této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost mít sjednáno pojištění dle podmínek uvedených v odst. 9 tohoto článku nebo poruší svou povinnost prokázat splnění této povinnosti ve lhůtě uvedené v odst. 9 tohoto článku, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním kterékoli dílčí povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
6. V případě, že dodavatel, jeho zaměstnanec či jiná osoba podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele poruší svou povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl. XI odst. 3 této smlouvy, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost stanovenou v čl. XI odst. 3 této smlouvy zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši. V případě, že dodavatel poruší svou povinnost prokázat splnění povinnosti stanovené v čl. XI odst. 3 této smlouvy předložit seznam zaměstnanců podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiných osob podílejících se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky na straně dodavatele společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti ve lhůtě v tomto ustanovení uvedené, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody v plné výši.
7. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury za řádně a včas poskytnuté tiskové služby je objednatel povinen zaplatit dodavateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení s úhradou jednotlivé faktury.
8. Dodavatel se zavazuje nahradit objednateli veškerou škodu způsobenou porušením povinností dodavatele vyplývajících z této rámcové smlouvy, z kterékoli jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy nebo z právních předpisů. Škodou se rozumí zejména skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinnosti dodavatelem. Škoda se hradí v penězích nebo, je-li to možné a obvyklé, uvedením v předešlý stav podle volby objednatele v konkrétním případě. V případě škody způsobené objednatelům je jeho případná odpovědnost limitována výhradně na skutečnou škodu (tzn. že nárok na úhradu ušlého zisku či nárok na úhradu dodavatelem vynaložené nákladů dodavatelů nevzniká).
9. Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli při výkonu podnikatelské činnosti na základě této rámcové smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 30.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast nebude vyšší než 5 % z limitu pojistného plnění. Tuto skutečnost je dodavatel povinen prokázat

kdykoliv po dobu trvání smlouvy k výzvě objednatele tím, že doručí a předá objednateli pojistnou smlouvu (originál či úředně ověřenou kopii) či obdobný doklad o trvání pojištění do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.

## X.

### Trvání rámcové smlouvy

1. Tato rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, která počíná běžet dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a končí uplynutím 48 měsíců od jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo dodáním služeb o celkovém objemu ve výši 160.000.000,- Kč (bez DPH), a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku výpovědí. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu kdykoli během jejího trvání s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku rovněž odstoupením, a to v případě, že:
  - dodavatel je v prodlení s potvrzením jednotlivé objednávky, nebo
  - dodavatel je v prodlení s plněním z jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě této rámcové smlouvy, nebo
  - plnění poskytovaná dodavatelem neodpovídají požadavkům objednatele specifikovaným v této smlouvě a jejích přílohách, nebo
  - objednatel poruší povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu dle této rámcové smlouvy nebo ji objednatel neprokáže způsobem či v termínu dle čl. IX odst. 9 této smlouvy,
  - že objednatel porušuje jiné povinnosti vyplývající z této rámcové smlouvy či z jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na základě této rámcové smlouvy a
  - nezjedná nápravu ani k písemné výzvě objednatele ve lhůtě mu objednatel dodatečně vymezené v trvání minimálně 7 dnů.

Objednatel je dále oprávněn od této rámcové smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.

4. Rámcová smlouva může být ukončena před uplynutím lhůty uvedené v odst. 1 tohoto článku vzájemnou dohodou smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná jak dodavatelem, tak objednatel.

## XI.

### Ustanovení společná a závěrečná

1. V případě, že některé ustanovení této rámcové smlouvy je či se stane neplatným anebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení rámcové smlouvy v platnosti. Smluvní strany ujednávají, že nahradí toto neplatné ustanovení jiným platným ustanovením, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení.
2. Tato rámcová smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden stejnopis obdrží dodavatel.
3. Veškeré skutečnosti, které se dodavatel dozví na základě této smlouvy, v jakékoli souvislosti s ní, či v jakékoli souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky se považují za vysoce důvěrné a za součást obchodního tajemství a musí zůstat utajeny. Dodavatel bere tuto skutečnost na vědomí a je povinen

dodržovat povinnost mlčenlivosti o těchto informacích a je povinen písemně zavázat k povinnosti mlčenlivosti všechny své zaměstnance podílející se jakýmkoli způsobem na plnění veřejné zakázky či jiné osoby podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele. Dodavatel je povinen vést seznam všech zaměstnanců podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky či jiných osob podílející se jakýmkoli způsobem na plnění předmětu veřejné zakázky na straně dodavatele a je povinen doručit a předat objednateli tento seznam společně se smluvní dokumentací prokazující písemné zavázání těchto osob k povinnosti mlčenlivosti, a to do 7 kalendářních dnů od doručení této výzvy.

4. Smluvní strany po přečtení obsahu rámcové smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že rámcová smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.

5. Nedílnou součástí této rámcové smlouvy jsou tyto její přílohy:

- Příloha č. 1: Podrobná specifikace předmětu plnění
- Příloha č. 2: Podrobná specifikace minimálních parametrů – katalogové listy
- Příloha č. 3: Ceník k rámcové smlouvě - jednotkové ceny za dílčí položky tiskových služeb (ceník)
- Příloha č. 4: Seznam míst plnění (lokalit)
- Příloha č. 5: Seznam stávajících zařízení zadavatele
- Příloha č. 6: Originál/úředně ověřená kopie plné moci jedná-li za dodavatele zmocněnec

**Dodavatel**

**Správa železniční dopravní cesty,  
státní organizace**

\_\_\_\_\_  
Jméno:  
Funkce:

\_\_\_\_\_  
Ing. Jiří Kolář, Ph.D.  
generální ředitel

Datum:  
Místo:

Datum:  
Místo:

## Příloha RS č.1: Podrobná specifikace předmětu plnění

Předmět veřejné zakázky je vymezen tak, aby došlo k zásadnímu snížení veškerých nákladů (přímých i nepřímých) na tiskové, kopírovací a související služby ze strany objednatele a rovněž ke zvýšení uživatelského komfortu na všech úrovních organizační struktury objednatele při zabezpečování těchto činností.

Předmětem plnění veřejné zakázky, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavíraných na základě rámcové smlouvy, je zajišťování níže specifikovaných služeb pro tisk, kopírování a skenování u objednatele. Předmětem plnění veřejné zakázky je rovněž zabezpečení vedení výkazů (statistik) o těchto činnostech, zabezpečení služeb monitoringu a správy tisku a kopírování prostřednictvím specializovaného tiskového systému, zabezpečení kompletních servisních služeb poskytovaného předmětu plnění veřejné zakázky (včetně systému HelpDesk), a to včetně zajištění spotřebního materiálu (včetně tonerů) a náhradních dílů.

V případě, že dodavatel nabídne tisková/multifunkční zařízení nebo jinou část předmětu plnění veřejné zakázky (kteroukoli z položek tiskových služeb), která nebude odpovídat požadovaným parametrům nebo některým z nich nebo některé další údaje podávané dodavatelem nebudou pravdivé, bude nabídka takového dodavatele vyřazena a dodavatel bude vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

Do předmětu plnění veřejné zakázky nepatří síťová kabeláž a běžné síťové prvky (aktivní i pasivní). Všechny položky předmětu plnění veřejné zakázky (zejm. tisková/multifunkční zařízení, identifikační terminály, servery a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně a datově. Dodavatel je povinen dodat nabízená zařízení a všechny ostatní položky tiskových služeb dle konkrétních požadavků objednatele a zajistit jejich kontinuální a bezporuchový chod. Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu všech tiskových služeb a funkcí v rámci stávajícího prostředí objednatele. Dodavatel je povinen zajistit možnost plného využití všech položek poskytovaných tiskových služeb ze všech objednatelům používaných aplikací včetně tisku z dosud objednatelům provozovaných aplikací.

### I. Zpracování dílčích projektů optimalizace tiskových/kopírovacích služeb pro jednotlivé lokality objednatele

Objednatel v současné době zajišťuje své tiskové potřeby, kopírování a skenování dokumentů na stávajících tiskových/multifunkčních zařízeních, které má ve svém majetku nebo jejichž je oprávněným uživatelem. Jedná se o zařízení různých obchodních značek, o zařízení různých kategorií, o zařízení různě rozmístěná na jednotlivých lokalitách objednatele.

Cílem objednatele je zásadní snížení veškerých nákladů na tiskové/kopírovací služby objednatele a rovněž zvýšení uživatelského komfortu na všech úrovních organizační struktury objednatele. K danému cíli má napomoci analýza stávajícího stavu zajišťování tiskových/kopírovacích služeb na jednotlivých lokalitách objednatele a vypracování optimalizačních projektů pro zefektivnění budoucího poskytování těchto služeb na jednotlivých lokalitách (dále jen „projekt optimalizace“) a případná následná realizace těchto optimalizačních projektů, vždy však po písemném odsouhlasení zpracovaného optimalizačního projektu ze strany objednatele, na základě následných jednotlivých objednávek objednatele na konkrétní tiskové služby, realizovaných na základě rámcové smlouvy. Realizace zpracovaného projektu optimalizace tedy bude vždy podléhat předchozímu písemnému schválení objednatele. Objednatel není povinen podle optimalizačního projektu postupovat.



Objednatel je rovněž oprávněn projekty optimalizace na jednotlivých lokalitách či některé z nich nepožadovat. Objednatel je rovněž oprávněn limitovat počet hodin pro zpracování jednotlivého projektu optimalizace.

Předmětem každého dílčího optimalizačního projektu bude stanovení a posouzení stávajících nákladů na tiskové/kopírovací služby objednatele na dané lokalitě a návrh optimalizace řešení tiskových/kopírovacích služeb z hlediska dosažení podstatné úspory vynakládaných nákladů. K takovému návrhu vypracuje dodavatel kalkulaci nákladů na realizaci navrženého kroku a kalkulaci úspor v rámci následného provozu po realizaci takového optimalizačního projektu.

Výsledkem každého dílčího projektu optimalizace bude závěrečná zpráva, která bude obsahovat minimálně následující údaje a graficky zpracovaný návrh optimalizace:

- popis stávajícího tiskového prostředí na dané lokalitě,
- počet zhotovených stránek na každém stávajícím zařízení na dané lokalitě (včetně lokálních tiskáren, které jsou obsluhovány z PC připojených v síti),
- počet zhotovených stránek dané lokality jednotlivými uživateli (u každého uživatele bude uveden údaj o počtu tisků, počtu kopií a počtu skenů za sledované období),
- rozdělení úloh podle typu výstupu,
- rozdělení úloh podle času výstupu,
- popis rozmístění techniky v rámci budov/kanceláří, jejich dostupnosti uživateli, míry využití,
- vybavenost z pohledu uživatele,
- náročnost řízení, správy a kontroly systému (z pohledu IT/Controlling),
- sumarizace přímých nákladů,
- rámcový popis procesu a sumarizace procesních (nepřímých) nákladů,
- konkrétní návrh pro optimalizaci,
- časový harmonogram realizace změny, případná rizika,
- seznam zařízení navržených k vyřazení, seznam zařízení vybraných k dalšímu provozu, seznam zařízení nově instalovaných,
- návrh způsobu procesu komunikace s dodavatelem včetně eskalací (servis, logistika),
- implementační plán včetně grafického návrhu (zakreslení všech zařízení do půdorysných plánek jednotlivých lokalit).

Dodavatel je povinen zabezpečit vše potřebné pro úspěšnou realizaci každého dílčího projektu optimalizace tzn., že je povinen připravit prostředí každé lokality tak, aby výše popsaná a požadovaná data mohl zajistit, a to včetně provedení instalace hardwarového a softwarového vybavení (zejm. tiskové servery, identifikační terminály a tiskový systém).

Proces projektu optimalizace bude probíhat následovně: dodavatel je povinen do 7 dnů od uzavření jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb (jejímž předmětem bude zpracování projektu optimalizace) zahájit přípravu prostředí příslušné lokality pro realizaci projektu optimalizace. Přípravu lokality je povinen dokončit a celý systém nezbytný pro sběr dat, která budou podkladem pro zpracování projektu optimalizace zprovoznit nejpozději do 14 dnů od uzavření uvedené jednotlivé smlouvy na poskytování tiskových služeb. Sběr dat bude probíhat po dobu 60 dnů. Do 7 dnů od uplynutí lhůty určené pro sběr dat je dodavatel povinen objednateli předat řádně zpracovanou výslednou zprávu s náležitostmi uvedenými výše.

Objednatel dále požaduje, aby pro účely zpracování projektů optimalizace byla stávající zařízení užívána objednatelem, která jsou specifikována v příloze č. 5 rámcové smlouvy, opatřena identifikačním terminálem s níže uvedenými funkcionalitami a níže uvedenou čtečkou, tedy těmi,

kteřé dodavatel nabídnul v zadávacím řízení v rámci své nabídky. Uvedené platí i o serverech a tiskovém systému – objednatel vyžaduje, aby pro projekt optimalizace byly užitý výhradně položky tiskových služeb nabídnuté dodavatelem v rámci jeho nabídky v zadávacím řízení.

Proces projektu optimalizace bude dodavatelem připravován tak, aby po jeho ukončení předložením výsledné zprávy objednateli a po případné následné objednávce konkrétních položek tiskových služeb ze strany objednatele, nedocházelo k deinstalaci (či přeinstalaci) identifikačních terminálů ze stávajících zařízení, která bude objednatel dále ponechávat v provozu. Dodavatel je rovněž povinen postupovat tak, aby dodaný server nemusel být deinstalován (či přeinstalován), bude-li ho k následnému provozu třeba. V opačném případě nebudou taková přeinstalování hrazena.

V případě, že bude na základě závěrů projektu optimalizace stávající zařízení objednatelem vyřazeno z provozu, bude identifikační terminál deinstalován a instalován na zařízení dodavatelem nově dodané. Uvedené bude zpoplatněno dle ceníku. V případě, že stávající zařízení bude vyřazeno z provozu a nebude nahrazeno novým, bude užívání přebytečného identifikačního terminálu automaticky ukončeno okamžikem vyřazení příslušného zařízení z provozu bez nároku na jakoukoli úhradu (tzn. že objednatel uhradí cenu pouze za dobu, kdy terminál skutečně užíval).

Cena za zpracování projektu optimalizace je stanovena jako součet odsouhlasených člověkohodin práce na projektu. V této položce musí být započítány veškeré náklady a úkony dodavatele související se zpracováním projektu optimalizace. Kromě uvedeného bude během průběhu zpracování projektu optimalizace hrazena pouze cena za užívání serverů, identifikačních terminálů a cena za tiskový systém, a to dle ceníku.

Objednatel bude zadávat vypracování projektů optimalizace pro jednotlivé lokality v pořadí podle důležitosti lokalit z hlediska objemu nákladů, tedy od největších k nejmenším, vždy na základě jednotlivých objednávek objednatele v souladu s rámcovou smlouvou. Dodavatel musí být schopen v rámci projektů optimalizace dokončit přípravu všech požadovaných lokalit a celý systém nezbytný pro sběr dat, která budou podkladem pro zpracování projektů optimalizací zprovoznit, nejpozději do 60 dnů od uzavření rámcové smlouvy – k tomuto postupu musí mít dodavatel k dispozici volné kapacity. Dodavatel musí být schopen zajistit instalaci a zprovoznění minimálně 150 kusů identifikačních terminálů na lokalitách objednatele za jeden týden.

## **II. Poskytování tiskových/multifunkčních zařízení do užívání (nájom) objednatele**

Dodavatel poskytne objednateli do užívání zařízení, která musí splňovat minimálně parametry specifikované v příloze č. 2 k rámcové smlouvě. Parametry zařízení specifikované v uvedené příloze jsou parametry minimální a povinné – dodavatel může nabídnout pouze zařízení stejných či vyšších parametrů. Jedná se celkem o 8 typů zařízení, která bude dodavatel poskytovat objednateli do užívání na základě dílčích požadavků objednatele (na základě jednotlivých objednávek, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb), a to způsobem stanoveným v rámcové smlouvě.

Objednatel požaduje dodat ke každému typu zařízení podrobný návod k obsluze v elektronické podobě, ve formátu PDF. Dále objednatel požaduje dodat ke každému dodanému kusu zařízení zjednodušený návod maximálně ve formátu A3, který bude umístěn v bezprostřední blízkosti každého instalovaného zařízení.

Dodavatel je v rámci poskytování zařízení do užívání objednatele povinen zabezpečit expedici zařízení, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci zařízení do systému a zprovoznění

zařízení v příslušné lokalitě, vyřešení kompatibility, servis včetně dodávky spotřebního materiálu (včetně tonerů) a následnou deinstalaci a odvoz zařízení po ukončení užívání.

### **III. Poskytování identifikačních terminálů do užívání (nájmu) objednatele**

Dodavatel poskytne objednateli do užívání identifikační terminály, které musí umožnit autorizaci uživatelů na dodavatelem dodávaných i stávajících zařízeních objednatele, specifikovaných v příloze č. 5 rámcové smlouvy, a to pomocí stávajících bezkontaktních identifikačních karet objednatele a PINů. Uvedené bezkontaktní identifikační karty využívají technologii ISO 4 KB EV1 DESFIRE (dodávka bezkontaktních karet není předmětem této veřejné zakázky).

Dodavatel bude identifikační terminály objednateli poskytovat do užívání na základě dílčích požadavků objednatele (na základě jednotlivých objednávek, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb), a to jak na dodavatelem dodávaná zařízení tak na stávající zařízení objednatele specifikovaná v příloze č. 5 k rámcové smlouvě, a to způsobem stanoveným v rámcové smlouvě.

Dodavatel je v rámci poskytování identifikačních terminálů do užívání objednatele povinen zabezpečit expedici terminálu, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci terminálu do systému a zprovoznění terminálu v příslušné lokalitě, vyřešení kompatibility, servis a následnou deinstalaci a odvoz terminálu po ukončení užívání.

Funkcionalita identifikačního terminálu musí umožnit identifikaci uživatele po přiložení bezkontaktní identifikační karty nebo zadání PINu, kopírování, scanmanagement (po autorizaci uživatele je automaticky nastaven e-mail nebo složka uživatele, kam bude dokument odeslán) a management tiskových úloh (výtisk úlohy, vymazání úlohy nebo výběr ze zaslaných úloh nebo uložení vybraných úloh do seznamu oblíbených). Dále musí identifikační terminál podporovat funkci „follow-me“, a to jak v rámci jedné lokality, tak i v rámci všech lokalit dostupných v rámci infrastruktury. Uživatelské rozhraní identifikačního terminálu musí být v češtině. Součástí identifikačního terminálu bude snímač (čtečka) bezkontaktních identifikačních karet objednatele typu ISO 4 KB EV1 DESFIRE.

Z důvodu širokého portfolia stávajících zařízení a z důvodu zajištění jednotného uživatelského rozhraní na všech zařízeních a lokalitách, objednatel vyžaduje jeden typ univerzálního identifikačního terminálu. Seznam stávajících typů zařízení, se kterými musí být identifikační terminál kompatibilní, tvoří přílohu č. 5 rámcové smlouvy.

### **IV. Poskytování analytických a tiskových serverů do užívání (nájmu) objednatele**

Pokud jde o analytický server (tzn. server, kde se shromažďují statistické údaje a data ze všech lokalit a tyto údaje a data pak slouží mimo jiné jako podklad pro fakturaci), objednatel požaduje tiskové řešení cluster, které zajistí bezproblémový provoz všech tiskových služeb a kompletního tiskového systému i v případě výluky serveru a systému z důvodu závady nebo plánované údržby (či z jakéhokoli jiného důvodu) a nemůže tak dojít k nefunkčnosti, ztrátě či neúplnosti statistických dat tiskového systému. V případě výpadku jednoho z cluster serverů musí být systém schopen neprodleně automaticky (bez zásahu obsluhy) zprovoznit další příslušný cluster server, tak aby nebylo přerušeno poskytování požadovaných tiskových služeb.

Objednatel současně požaduje zajištění poskytovaných tiskových služeb prostřednictvím tiskových serverů umístěných na jednotlivých lokalitách. V případě, že dojde k výpadku spojení mezi

jednotlivými lokalitami a centrálou, nesmí být přerušena dodávka požadovaných tiskových služeb a nesmí dojít ani k jejímu omezení. Omezen ani jinak zasažen nesmí být ani následný reporting na analytický server. Objednatel proto požaduje instalaci tiskových serverů na jednotlivých lokalitách, aby k žádnému omezení nedocházelo.

Konfiguraci a výkon všech serverů určí dodavatel s ohledem na nabízený tiskový systém tak, aby nedocházelo k výpadkům nebo omezení tiskového systému z důvodu nedostatečnosti výkonu nebo nevhodné konfigurace.

Dodavatel je v rámci poskytování serverů do užívání objednatele povinen zabezpečit expedici serverů, dopravu, dodávku, instalaci, konfiguraci a implementaci serverů do systému a zprovoznění serverů v příslušné lokalitě, vyřešení kompatibility, servis a následnou deinstalaci a odvoz serverů po ukončení užívání. Dodavatel je povinen zajistit všechny dodávané servery včetně operačních systémů, databází a případných dalších aplikací nutných k jejich provozu (cena licencí operačních systémů, databází a případných dalších aplikací je zahrnuta v ceně za užívání serverů).

#### **V. Poskytnutí tiskového systému do užívání objednatele**

Dodavatel poskytne objednateli tiskový systém pro řízení, monitoring a správu tisku, kopírování a skenování. Dodavatel poskytne objednateli veškerý hardware či software, který je potřebný pro zabezpečení řádného a bezproblémového provozu tiskového systému (tedy zejména pro zabezpečení řízeného tisku a kopírování, pro jejich monitoring a generování výkazů a statistik o tisku, kopírování a skenování). Dodavatel bude zabezpečovat plnou technickou podporu (servis) tiskového systému po celou dobu trvání rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na jejím základě.

V případě, že má tiskový systém (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytne dodavatel objednateli potřebné licence/sublicence - užívací práva k tomuto dílu. Licence/ sublicence se uděluje jako nevýhradní. Licence/sublicence se co do počtu uživatelů či zařízení uděluje jako licence/sublicence neomezená. Územně se licence/sublicence uděluje jako omezená na území České republiky. Licence/sublicence se uděluje na dobu trvání rámcové smlouvy, resp. po dobu trvání alespoň jedné dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě rámcové smlouvy.

Požadovaný tiskový systém musí mít následující funkcionality, musí splňovat následující požadavky, resp. musí být způsobilý provádět následující činnosti:

- monitoring všech současných síťových zařízení objednatele,
- sledování objemu tisku u lokálních tiskových zařízení (tato funkcionality je požadovaná pouze pro získání informací pro potřeby vyhotovování projektů optimalizace),
- monitoring a zaznamenávání veškerých činností na jednotlivých zařízeních při tisku, kopírování i skenování v rozdělení dle uživatele, dle typu dokumentů, dle množství, dle času realizace, možnost zadání projektu,
- jednoznačnou identifikaci uživatelů na všech zařízeních - identifikace bezkontaktní kartou a zároveň i PINem,
- rozlišovat černobílý a barevný tisk,
- umožňovat nastavení automatického odhlašování u zařízení po definované době,

- musí mít funkci „follow-me“ - realizace výstupu na libovolném zařízení zavedeném v systému a opatřeném identifikačním terminálem, a to jak v rámci jedné lokality, tak i v rámci všech lokalit dostupných v rámci infrastruktury,
- scan management – po přihlášení na identifikačním terminálu se stiskem jednoho tlačítka skenovaný dokument odešle přímo do emailové schránky nebo složky uživatele, aniž by bylo cokoli nutno zadávat nebo nastavovat,
- musí umožňovat nastavení kvót pro uživatele a skupiny,
- musí umožňovat přesné rozúčtování nákladů dle uživatele, dle data a času, dle skupiny, dle organizační struktury a dále dle předdefinovaných projektů (zakázek, pořadů, apod.),
- musí umožňovat automatické podrobné měsíční reporty dle nadefinovaných kritérií (v elektronické podobě ve formátu PDF, CSV, HTML),
- musí umožňovat blokování barevných tisků pro vybrané uživatelské skupiny,
- veškerou komunikaci systému v českém jazyce, včetně dokumentace a reportů.

Objednatel požaduje, aby tiskový systém byl kompatibilní i se stávajícími zařízeními objednatele specifikovanými v příloze č. 5 rámcové smlouvy, a aby byl dodavatelem na tato zařízení instalován/ implementován.

#### **VI. Poskytnutí automatického systému HelpDesk do užívání objednatele**

Dodavatel poskytne objednateli automatický systém HelpDesk pro zajišťování automatické komunikace mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele, pro zajištění kompletního monitoringu a evidenci dějů a stavů zařízení a spotřebního materiálu, pro automatické objednávky servisních zásahů a spotřebního materiálu a pro zajišťování dalších, níže uvedených, činností. Dodavatel poskytne objednateli veškerý hardware či software, který je potřebný pro zabezpečení řádného a bezproblémového provozu automatického systému HelpDesk. Dodavatel bude zabezpečovat plnou technickou podporu (servis) systému HelpDesk po celou dobu trvání rámcové smlouvy, resp. jednotlivých smluv na poskytování tiskových služeb uzavřených na jejím základě.

V případě, že má systém HelpDesk (jako celek nebo jeho jednotlivé dílčí části) charakter autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, poskytne dodavatel objednateli potřebné licence/sublicence - užívací práva k tomuto dílu. Licence/ sublicence se uděluje jako nevýhradní. Licence/sublicence se co do počtu uživatelů či zařízení uděluje jako licence/sublicence neomezená. Územně se licence/ sublicence uděluje jako omezená na území České republiky. Licence/sublicence se uděluje na dobu trvání rámcové smlouvy, resp. po dobu trvání alespoň jedné dílčí smlouvy na poskytování tiskových služeb uzavřené na základě rámcové smlouvy.

Požadovaný automatický systém HelpDesk musí mít následující funkcionality, musí splňovat následující požadavky, resp. musí být způsobilý provádět následující činnosti:

- automaticky monitorovat stav zařízení, sledovat požadavky na jejich údržbu,
- automaticky monitorovat a hlásit stav spotřebního materiálu a požadavky na jeho dodání,
- automaticky zasílat informace o závadách či chybových stavech na všech zařízeních (nově poskytovaných i stávajících zařízeních objednatele specifikovaných v příloze č. 5 rámcové smlouvy); uvedená informace musí obsahovat přesnou identifikaci zařízení, lokality, popis problému a označení chybového kódu,
- automaticky hlásit požadavky na preventivní prohlídky (profylaxe),

- automaticky generovat a zasílat zpětná potvrzení o zpracování požadavku ze strany servisního a logistického dispečinku dodavatele.

Veškeré činnosti systému HelpDesk, a to jak na straně zařízení, tak na straně servisního a logistického dispečinku dodavatele, musí být možno monitorovat a výstupní údaje a informace použít mj. pro hodnocení parametrů plnění poskytovaných služeb (SLA).

Objednatel požaduje automatický reporting a přenos dat (on-line komunikací) mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele. Objednatel zároveň vyžaduje funkcionalitu možnosti manuálního zadání všech požadavků (zejm. požadavků na servisní zásah, nahlášení závady), která nemohou být generovány automaticky (např. zhoršená kvalita tisku).

Objednatel požaduje, aby systém HelpDesk na základě definovaných zpráv zasílaných na servisní a logistický dispečink dodavatele aktivoval servisní systém k odstranění poruchy a následně, v případě potřeby, aktivoval servisního pracovníka dodavatele, který provede servisní zásah v místě instalace zařízení nebo zajistí dodávku chybějícího spotřebního materiálu.

Objednatel požaduje a dodavatel je povinen zajistit, že veškerá data vyměňovaná mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele nebude sdílet žádná třetí strana, tzn. že komunikace mezi zařízeními a servisním a logistickým dispečinkem dodavatele bude probíhat výhradně přímo mezi těmito dvěma stranami.

Systém HelpDesk bude poskytovat měsíční analytické výstupy. Měsíční analytický výstup systému HelpDesk bude obsahovat především:

- hlášení o počtu poruch tiskových míst,
- hlášení o době zařízení mimo provoz,
- hlášení o plnění parametrů SLA (zejm. doby nástupu na opravu, doby do opravy zařízení nebo poskytnutí náhradního zařízení resp. provedení workaroundu u software).

Objednatel požaduje, aby systém HelpDesk byl kompatibilní i se stávajícími zařízeními objednatele specifikovanými v příloze č. 5 rámcové smlouvy, a aby byl dodavatelem na tato zařízení instalován/ implementován.

## VII. Zabezpečení servisních služeb, včetně dodávek spotřebního materiálu a technické podpory

Dodavatel bude dále povinen objednateli poskytovat kompletní servisní zajištění všech dodávaných tiskových/multifunkčních zařízení, včetně kompletního servisního zajištění veškerého jejich příslušenství, poskytovat kompletní servisní zajištění identifikačních terminálů, serverů a rovněž kompletní servisní zajištění tiskového systému a automatického systému HelpDesk a veškeré infrastruktury včetně veškerého software, tak aby byl zajištěn kontinuální, bezporuchový a bezproblémový provoz všech položek tiskových služeb a všech souvisejících hardwarových a softwarových součástí poskytovaných služeb. Součástí servisních služeb jsou i dodávky všech spotřebních dílů a veškerého spotřebního materiálu včetně příslušných tonerů.

## Minimální požadované parametry servisních služeb (SLA - Service Level Agreement)

- Standardní pracovní doba servisního a logistického dispečinku dodavatele bude: v pracovních dnech (Po – Pá), a to v době pracovních hodin od 6:00 do 17:00 hodin.
- Reakční doba: do 1 pracovní hodiny od nahlášení požadavku.
- Nástup na servisní zásah: maximálně do 6 pracovních hodin od nahlášení požadavku.
- Vyřešení nahlášeného požadavku (FixTime): následující pracovní den od nahlášení požadavku.
- Provedení workaroundu u software: do 6 pracovních hodin od nahlášení.
- Vyřešení nahlášeného požadavku (FixTime) u software: následující pracovní den od nahlášení požadavku.

## VIII. Školení

Dodavatel provede školení pověřených osob objednatele k užívání zařízení, tiskového systému a všech dalších položek poskytovaných tiskových služeb. Školení budou tříúrovňová - koncový uživatel, proškolený uživatel, administrátor.

Koncoví uživatelé musí být zaškoleni na takové úrovni, aby byli schopni běžně užívat dodávaná zařízení včetně identifikačních terminálů a aby byli schopni využívat všech benefitů, které bude dodávané řešení nabízet. S jistotou musí být schopni vytvářet běžné dokumenty tak, aby se vyvarovali základních chyb plynoucích z neznalosti ovládání systému a v důsledku toho pak snižovali svoji efektivitu práce a zvyšovali náklady přímé i nepřímé.

Proškolený uživatel musí být zaškolen na takové úrovni, aby byl schopen efektivně pracovat v pokročilém „menu“ zařízení, byl schopen reagovat na chybové stavy zařízení, která jsou řešitelná na uživatelské úrovni, a není třeba odborný servisní zásah. Dále by měl být schopen pomoci koncovým uživatelům ve speciálních případech, kdy jim jejich úroveň znalostí nepostačuje.

Administrátor musí být zaškolen na takové úrovni, aby byl schopen efektivně pracovat se všemi instalovanými systémy v administrátorském rozhraní, a to buď zcela samostatně nebo se vzdálenou podporou pověřeného pracovníka servisního a logistického dispečinku dodavatele.

Příloha RS č.2: Podrobná specifikace minimálních parametrů - katalogové listy

ST1 černobílá tiskárna A4		
Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně
Označení typu	ST1	zde uvést přesné označení
Kategorie	čb tiskárna A4	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 100 Ethernet	
Formát papíru max.	A4	
Rychlost tisku str/min A4	35	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
Počet adresovaných zásobníků papíru	2	
Zásoba papíru	500	
Min. a Max. gramáž papíru	80 - 180 g/m <sup>2</sup>	

ST2 barevná tiskárna A4		
Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně
Označení typu	ST2	zde uvést přesné označení
Kategorie	barevná tiskárna A4	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 100 Ethernet	
Formát papíru max.	A4	
Rychlost tisku str/min A4	35/35	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
Počet adresovaných zásobníků papíru	2	
Zásoba papíru	500	
Min. a Max. gramáž papíru	80 - 180 g/m <sup>2</sup>	

MFZ1 Multifunkční zařízení černobílé A4		
Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně
Označení typu	MFZ1	zde uvést přesné označení
Kategorie	čb multifunkce A4 - tisk, scan,	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A4	
Rychlost tisku str/min A4	35	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	2	
Zásoba papíru	500	
Min. a Max. gramáž papíru	80 - 180 g/m <sup>2</sup>	



### MFZ2 Multifunkční zařízení barevné A4

	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně potvrzuje splnění požadovaného parametru uvedením slova "ano"
Katalogové listy		
Označení typu	MFZ2	zde uvést přesné označení nabízeného typu zařízení
Kategorie	barevná multifunkce A4-tisk, scan, kopírování	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A4	
Rychlost tisku str/min A4	30/30	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	2	
Zásoba papíru	500	
Min. a Max. gramáž papíru	80 - 180 g/m <sup>2</sup>	

### MFZ3 Multifunkční zařízení černobíle A3

	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně potvrzuje splnění požadovaného parametru uvedením slova "ano"
Katalogové listy		
Označení typu	MFZ6	zde uvést přesné označení nabízeného typu zařízení
Kategorie	čb multifunkce A3 - tisk, scan, kopírování	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A3	
Rychlost tisku str/min A4	35	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
HDD	ano	
Přepis HDD	ano	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	5	
Zásoba papíru	2000	
Min. a Max. gramáž papíru	70 - 220 g/m <sup>2</sup>	

**MFZ4 Multifunkční zařízení barevné A3**

Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně potvrzuje splnění požadovaného parametru uvedením slova "ano"
Označení typu	MFZ4	<b>zde uvést přesné označení nabízeného typu zařízení</b>
Kategorie	barevná multifunkce A3-tisk, scan, kopírování	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A3	
Rychlost tisku str/min A4	30/30	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
HDD	ano	
Přepis HDD	ano	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	5	
Zásoba papíru	2000	
Min. a Max. gramáž papíru	70 - 220 g/m <sup>2</sup>	

**MFZ5 Multifunkční zařízení černobílé A3 produkční**

Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně potvrzuje splnění požadovaného parametru uvedením slova "ano"
Označení typu	MFZ6	<b>zde uvést přesné označení nabízeného typu zařízení</b>
Kategorie	čb multifunkce A3 - tisk, scan, kopírování	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A3	
Rychlost tisku str/min A4	80	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
HDD	ano	
Přepis HDD	ano	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	5	
Zásoba papíru	4000	
Min. a Max. gramáž papíru	70 - 250 g/m <sup>2</sup>	
Sešivací finišer	ano	
Děrovací modul	ano	
Brožurovačka	ano	

**MFZ6 Multifunkční zařízení barevné A3 produkční**

Katalogové listy	Požadované minimální parametry	Dodavatel výslovně a závazně potvrzuje splnění požadovaného parametru uvedením slova
Označení typu	MFZ6	zde uvést přesné označení nabízeného typu zařízení
Kategorie	barevná multifunkce A3-tisk, scan, kopírování	
Barevný dotykový displej	ano	
Automatický duplex	ano	
Síťové rozhraní	USB 2.0, 1000 Ethernet	
Formát papíru max.	A3	
Rychlost tisku str/min A4	70/70	
Tiskové jazyky	PostScript a PCL	
HDD	ano	
Přepis HDD	ano	
Aut. Podavač originálů - duplexní	ano	
Skenování do složky, mail, USB klíčenky	ano	
Možnost připojení ID terminál	ano	
Počet adresovaných zásobníků papíru	5	
Zásoba papíru	4000	
Min. a Max. gramáž papíru	70 - 250 g/m <sup>2</sup>	
Sešívací finišer	ano	
Děrovací modul	ano	
Brožurovačka	ano	

Příloha RS č.3: Ceník k rámcové smlouvě - jednotkové ceny za dílčí položky tiskových služeb (ceník)

	Č. pol.	Projekt optimalizace	Cena za jednotku
Projekt	1	Člověkohodina pro projekt - optimalizace	
	Č. pol.	Typ zařízení	Cena za měsíční nájem
Tisk A4	2	ST1 A4	
	3	ST2 A4 Barva	
MFZ A4	4	MFZ1 A4	
	5	MFZ2 A4 Barva	
MFZ A3	6	MFZ3 A3	
	7	MFZ4 A3 Barva	
MFZ A3 produkční	8	MFZ5 A3	
	9	Sešivací finišer	
	10	Děrovací modul	
	11	Brožurovačka	
	12	MFZ6 A3 Barva	
	13	Sešivací finišer	
	14	Děrovací modul	
Tiskový systém	15	Brožurovačka	
	16	Terminál pro stávající a nová zařízení vč. čtečky	
	17	Tiskový server pro každou požadovanou lokalitu	
	18	Centrální server "Cluster"	
	19	SW licence pro Tiskový systém	
	20	SW licence pro HelpDesk	
	Č. pol.	Servisní klik dle typu zařízení	Cena za 1 x A4
Tisk A4	21	ST1 A4 - černobíle	
	22	ST2 A4 Barva - černobíle	
	23	ST2 A4 Barva - barevně	
MFZ A4	24	MFZ1 A4 -černobíle	
	25	MFZ2 A4 Barva - černobíle	
	26	MFZ2 A4 Barva - barevně	
MFZ A3	27	MFZ3 A3 - černobíle	
	28	MFZ4 A3 Barva - černobíle	
	29	MFZ4 A3 Barva - barevně	
MFZ A3 produkční	30	MFZ5 A3 - černobíle	
	31	MFZ6 A3 Barva - černobíle	
	32	MFZ6 A3 Barva - barevně	
	Č. pol.	Ostatní služby	Cena za jednotku
Extra služby	33	Nadlimitní instalace, deinstalace Zař. A3	
	34	Nadlimitní instalace, deinstalace Zař. A4	
	35	Nadlimitní instalace, deinstalace terminálu	
	36	Nadlimitní instalace, deinstalace tisk. Serveru	

Příloha RS č. 4 - Seznam míst plnění (lokalit)

SEZNAM MÍST PLNĚNÍ (LOKALIT)
SŽDC OŘ Brno, PO Brno, Nádražní 418/1, 659 30 Brno
SŽDC OŘ Brno, PO Břeclav, Stromořadní 840, 690 02 Břeclav
SŽDC OŘ Brno, PO Jihlava, Pávovská 2405/2a, 586 01 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, PO Havlíčkův Brod, Havířská 724, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, OED Brno - Horní Heršpice, Výpravní 19, 619 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, TO Brno - Maloměřice, ŽST Maloměřice, 614 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, SZT Brno - Maloměřice, ŽST Maloměřice, 614 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, SZT Brno - Židenice Lazaretní, 615 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, SZT Brno, hlavní nádraží Nádražní 7, 602 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, OED Brno, hlavní nádraží Nové sady, 602 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, TO Brno, hlavní nádraží Nádražní 7, 602 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, Elektrodispečink Kulkova 1, 614 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, OED Brno Maloměřice Kulkova 1, 614 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, MES Brno Trnitá 37, 602 00 Brno
SŽDC OŘ Brno, OTV + NS Blansko Nádražní, 678 01 Blansko
SŽDC OŘ Brno, TO Blansko Nádražní, 678 01 Blansko
SŽDC OŘ Brno, SZT Blažovice ŽST Blažovice, 664 08 Blažovice
SŽDC OŘ Brno, ST Břeclav Břetislavova 9, 690 02 Břeclav
SŽDC OŘ Brno, SZT Břeclav Na Hrudách, 690 11 Břeclav
SŽDC OŘ Brno, TO Břeclav Břetislavova 9, 690 02 Břeclav
SŽDC OŘ Brno, OTV + NS Břeclav - vjezd do ŽST Břeclav - v polích
SŽDC OŘ Brno, OED Břeclav Mládežnická 1a, 690 02 Břeclav
SŽDC OŘ Brno, OTV Bzenec - přívoz, ŽST Bzenec - přívoz, 696 81 Bzenec - přívoz
SŽDC OŘ Brno, NS Čebín - rozvodna Čebín, 664 23 Čebín
SŽDC OŘ Brno, SZT Čejč ŽST Čejč, 696 14 Čejč
SŽDC OŘ Brno, OED Hodonín Wilsonova 1, 695 01 Hodonín
SŽDC OŘ Brno, SZT Hodonín Wilsonova 1, 695 01 Hodonín
SŽDC OŘ Brno, TO Hodonín Wilsonova 1, 695 01 Hodonín
SŽDC OŘ Brno, SZT Hrušovany nad Jevišovkou Nádražní, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
SŽDC OŘ Brno, TO Hrušovany nad Jevišovkou Nádražní, 671 67 Hrušovany nad Jevišovkou
SŽDC OŘ Brno, TO Hrušovany u Brna Nádražní, 664 62 Hrušovany u Brna
SŽDC OŘ Brno, OTV Křenovice Nádražní, 683 52 Křenovice
SŽDC OŘ Brno, SZT Kyjov Boršovská, 697 01 Kyjov
SŽDC OŘ Brno, TO Kyjov Boršovská, 697 01 Kyjov
SŽDC OŘ Brno, OED Letovice Nádražní, 679 61 Letovice
SŽDC OŘ Brno, OTV Modřice Brněnská, 664 42 Modřice
SŽDC OŘ Brno, SZT Modřice Nádražní 217, 664 42 Modřice
SŽDC OŘ Brno, TO Moravské Bránice ŽST Moravské Bránice, 664 64 Moravské Bránice
SŽDC OŘ Brno, TO Mutěnice Nádražní(ŽST), 696 11 Mutěnice
SŽDC OŘ Brno, TO Nesovice ŽST Nesovice, 683 33 Nesovice
SŽDC OŘ Brno, TO Skalice nad Svitavou ŽST Skalice nad Svitavou, 679 01 Skalice nad Svitavou
SŽDC OŘ Brno, SZT Střelice Nádražní, 664 47 Střelice
SŽDC OŘ Brno, NS Svitavy ŽST Svitavy,
SŽDC OŘ Brno, TO Šlapanice u Brna Nádražní, 664 51 Šlapanice u Brna
SŽDC OŘ Brno, SZT Tišnov Janáčkova 374, 666 01 Tišnov
SŽDC OŘ Brno, TO Tišnov Janáčkova 374, 666 01 Tišnov
SŽDC OŘ Brno, OTV + OED Tišnov areál ŽST Tišnov, 666 01 Tišnov

SŽDC OŘ Brno, SZT + OED Veselí nad Moravou Národních mučedníků 700, 698 01 Veselí nad Moravou
SŽDC OŘ Brno, TO Veselí nad Moravou Rumunská 703, 698 01 Veselí nad Moravou
SŽDC OŘ Brno, TO Vranovice ŽST Vranovice, 691 25 Vranovice
SŽDC OŘ Brno, TO Vyškov Nádražní 128/22, 682 01 Vyškov
SŽDC OŘ Brno, SZT Vyškov Nádražní 128/22, 682 01 Vyškov
SŽDC OŘ Brno, OED Vyškov Nádražní 128/22, 682 01 Vyškov
SŽDC OŘ Brno, TO+SZT+OED Znojmo Průmyslová 23, 669 02 Znojmo
SŽDC OŘ Brno, Mes Znojmo Dr. Milady Horákové 2239/12, 669 02 Znojmo
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Kostelec u Jihlavy, Cejle 52, 588 51 Batelov
SŽDC OŘ Brno, TO Kostelec u Jihlavy, Cejle 52, 588 51 Batelov
SŽDC OŘ Brno, NS Golčův Jeníkov, , 582 82 Golčův Jeníkov
SŽDC OŘ Brno, TO Havlíčkův Brod, 5. května 123, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, OE Havlíčkův Brod, 5. května, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Havlíčkův Brod, Nádražní 72, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, OTV Havlíčkův Brod, U Tunelu 930, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, NS Havlíčkův Brod, , 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, MeO Havlíčkův Brod, Havířská 768, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, SEE Havlíčkův Brod, Havířská 768, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, ÚDŘ Havlíčkův Brod, Nádražní 72, 580 01 Havlíčkův Brod
SŽDC OŘ Brno, TO Horní Cerekev, Březinova 194, 394 03 Horní Cerekev
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Horní Cerekev, Březinova 193, 394 03 Horní Cerekev
SŽDC OŘ Brno, NS Horní Cerekev, , 394 03 Horní Cerekev
SŽDC OŘ Brno, OTV Horní Cerekev, Březinova 190, 394 03 Horní Cerekev
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Jihlava, Havlíčkova 122, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, SBBH Jihlava, Havlíčkova 122, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, OE Jihlava, U Hlavního Nádraží, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, TO Jihlava, Havlíčkova 122, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, aparát SSZT Jihlava, Pávovská 2a, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, aparát SMT Jihlava, Pávovská 2a, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, aparát ST Jihlava, Pávovská 2a, 586 02 Jihlava
SŽDC OŘ Brno, TO Křižanov, Kozlov 32, 594 51 Křižanov
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Křižanov, Kozlov 32, 594 51 Křižanov
SŽDC OŘ Brno, TO Moravské Budějovice, 1. máje 319, 676 02 Moravské Budějovice
SŽDC OŘ Brno, TO Náměšť nad Oslavou, Nádražní 780, 675 71 Náměšť nad Oslavou
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Okřížky, Nádražní 370, 675 21 Okřížky
SŽDC OŘ Brno, NS Ostrov nad Oslavou, , 594 45 Ostrov Nad Oslavou
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Světlá nad Sázavou, Nádražní 566, 582 91 Světlá nad Sázavou
SŽDC OŘ Brno, TO Světlá nad Sázavou, Nádražní 569, 582 91 Světlá nad Sázavou
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Třebíč, Nádražní 18, 674 01 Třebíč
SŽDC OŘ Brno, mistr SZT Žďár nad Sázavou, Chelčického 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
SŽDC OŘ Brno, OTV Žďár nad Sázavou, Chelčického 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
SŽDC OŘ Brno, OE Žďár nad Sázavou, Chelčického 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
SŽDC OŘ Brno, TO Žďár nad Sázavou, Chelčického 290/1, 591 01 Žďár nad Sázavou
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, U Fotochemy 259, 50101 Hradec Králové</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, Na Důchodě 719, 50002 Hradec Králové
SŽDC OŘ Hradec Králové, Kydlinovská 340, 50301 Hradec Králové
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 133, 50351 Chlumec nad Cidlinou
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 336, 51721 Týniště nad orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, Běloveská 129, 54701 Náchod
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 55203 Česká Skalice

SŽDC OŘ Hradec Králové, Říční 132, 54101 Trutnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, Říční 102, 54101 Trutnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 30, 54234 Malé Svatoňovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Kunčice nad Labem 66, 54361 Kunčice nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 165, 50791 Stará Paka
SŽDC OŘ Hradec Králové, Dělnická 159, 50601 Jičín
SŽDC OŘ Hradec Králové, Dělnická 118, 50601 Jičín
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 50801 Hořice v Podkrkonoší
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nákladní 459, 46002 Liberec
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nákladní 808, 46002 Liberec
SŽDC OŘ Hradec Králové, U Nádraží 1297, 51101 Turnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 1118, 51101 Turnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nad Perchtou 1285, 51101 Turnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, Libuň 69, 50715 Libuň
SŽDC OŘ Hradec Králové, Libuň 85, 50715 Libuň
SŽDC OŘ Hradec Králové, Plynárenská 3077, 47002 Česká Lípa
SŽDC OŘ Hradec Králové, Kozákova 2995, 47002 Česká Lípa
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 255, 47201 Doksy
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 838, 46401 Frýdlant v Čechách
SŽDC OŘ Hradec Králové, Švermova 389, 47105 Jablonné v Podještědí
SŽDC OŘ Hradec Králové, Bakovská 332, 29307 Mladá Boleslav-Debř
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 618, 46822 Železný Brod
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 30, 54234 Malé Svatoňovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Hlaváčova 206, 530 02 Pardubice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Hlaváčova 206, 530 02 Pardubice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Palackého třída 208, 530 02 Pardubice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Palackého třída, trafo stanice 7 530 02 Pardubice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Palackého třída, trafo stanice 7 530 02 Pardubice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Starokolínská, rozvodna Borovinka 281 00 Kolín
SŽDC OŘ Hradec Králové, U Nádraží 62, 285 74 Zábοί nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, U Nádraží, žst. 533 13 Řečany nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, Tovární 307, 535 01 Přelouč
SŽDC OŘ Hradec Králové, Dukelské náměstí 306, 535 01 Přelouč
SŽDC OŘ Hradec Králové, NS Opočíněk 45, 530 02 Lány na Důlku
SŽDC OŘ Hradec Králové, Čs. armády 174, 537 01 Chrudim
SŽDC OŘ Hradec Králové, Smetanova 296, 572 01 Polička
SŽDC OŘ Hradec Králové, Kostěnice 93, 530 02 Kostěnice
SŽDC OŘ Hradec Králové, U Nádraží 98, 533 72 Moravany
SŽDC OŘ Hradec Králové, U Nádraží 253, 533 72 Moravany
SŽDC OŘ Hradec Králové, Pernerova 400, 565 01 Choceň
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 690, 562 01 Ústí nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, Tyršova 260, 561 51 Letohrad
SŽDC OŘ Hradec Králové, Kozlovská 582, 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Semanínská, STO2 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Semanínská, OE - 119 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Semanínská 1031, 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Semanínská, SSZT - 039 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Semanínská, SSZT - 015 ARS 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, areál DKV 560 02 Česká Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, Bří Hubálků 161, 560 02 Česká Třebová

6

SŽDC OŘ Hradec Králové, Rudoltice 216, 561 25 Rudoltice
SŽDC OŘ Hradec Králové, napájecí stanice 561 25 Rudoltice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní 144, 569 42 Chornice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Nádražní, napájecí stanice 561 64 Jablonné nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, Třebovice 204, 560 02 Třebovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, Tylova 366, 538 03 Heřmanův Městec
SŽDC OŘ Hradec Králové, Třebovice 56124 Třebovice
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Nám Jana Pernera 579, 56002 Česká Třebová</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Nádražní 684, 56201 Ústí nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Nádražní 218, 56112 Brandýs nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, K nádraží 56117 Dlouhá Třebová
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Opatov 279, 56912 Opatov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, 5. května 26, 56802 Svitavy
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Lanšperk výpr.budova 56201 Lanšperk
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Tyršova 259, 56151 Letohrad
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Nádražní 173, 56168 Lichkov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Dolní Lipka 38, 56169 Dolní Lipka
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Dlouhoňovice 65, 56401 Žamberk
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Litice nad Orlicí 46, 56169 Litice nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, K nádraží 136, 51743 Potštejn
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Česká Třebová, Nádražní 144, 56942 Chornice
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Riegrovo náměstí 914, 501 37 Hradec Králové</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 158, 500 03 Hradec Králové
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 220, 517 24 Borohrádek
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Masarykova 166, 517 50 Častolovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Lhota pod Libčany 43, 503 27 Lhota pod Libčany
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Dobšice nad Cidlinou 43, 289 05 Dobšice nad Cidlinou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Doudleby nad Orlicí 157, 517 42 Doudleby nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Hněvčeves 34, 503 15 Nechanice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Šalounova 636, 508 01 Hořice v Podkrkonoší
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 133/4, 503 51 Chlumeck nad Cidlinou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Choťovice 129, 289 05 Choťovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 222, 551 01 Jaroměř
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Káranice 50, 503 66 Káranice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Mánesova 343, 517 41 Kostelec nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, U nádraží 289 03 Městec Králové
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nové Město nad Cidlinou 44, 503 51 Nové Město nad Cidlinou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Milady Horákové 913, 504 01 Nový Bydžov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Opatovice nad Labem 53, 533 45 Opatovice nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 94, 507 32 Ostroměř
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Praskačka 156, 503 33 Praskačka
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, V Aleji 130, 503 02 Předměřice nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Převýšov 44, 503 51 Převýšov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 508, 516 01 Rychnov nad Kněžnou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 191, 503 53 Smidary
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 166, 503 03 Smiřice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Kvasiny 147, 517 02 Kvasiny
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Stěblová 22, 533 45 Stěblová
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Havlíčkova 432, 503 46 Třebechovice pod Orebem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Nádražní 366, 517 21 Týniště nad Orlicí



SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Dvořákova 425, 517 54 Vamberk
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Hradec Králové, Všešary 167, 503 12 Všešary
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Žízňákov 470 01 Žízňákov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Blíževedly 123, 471 04 Blíževedly
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 46, 471 29 Brniště
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Bulharská 842, 470 02 Česká Lípa hlavní nádraží
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Františkov nad Ploučnicí 30, 407 23 Františkov nad Ploučnicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 638, 464 01 Frýdlant v Čechách
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, 9. května 125, 471 06 Horní Police
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 269, 463 34 Hrádek nad Nisou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 90, 463 31 Chrastava
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 32, 466 01 Jablonec nad Nisou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Švermova 380, 471 25 Jablonné v Podještědí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Liščí 259, 463 12 Jeřmanice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Karlov pod Ještědem 123, 460 01 Liberec
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Křižany 335, 463 53 Křižany
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nákladní 344, 460 02 Liberec</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Rovná 139, 460 07 Liberec
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Liběšice 153, 411 46 Liběšice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 2, 471 24 Mimoň
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 162, 463 31 Mníšek u Liberce
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Smetanova 463 65 Nové Město p.Smrkem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 228, 473 01 Nový Bor
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 631, 464 01 Raspenava
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 208, 463 53 Rynoltice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 854, 468 51 Smržovka
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Stružnice 183, 471 08 Jezvé
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Svor 240, 471 51 Svor
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Krkonošská 256, 468 41 Tanvald
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Luční 107, 411 45 Úštěk
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Rochlická 294, 463 43 Vesec u Liberce
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Višňová 89, 464 01 Višňová
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Liberec, Nádražní 283, 471 23 Zákupy
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Náměstí Jana Pernera 217, 530 02 Pardubice</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Čermná nad Orlicí 52, 517 25 Čermná nad Orlicí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Tylova 336, 538 03 Heřmanův Městec
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Nádražní 545, 539 01 Hlinsko v Čechách
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Pernerova 400, 565 01 Choceň
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Nerudova 343, 537 01 Chrudim
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Kostěnice 92, 530 02 Kostěnice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Medlešice 55, 538 31 Medlešice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, U Nádraží 98, 533 72 Moravany
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Nádražní 51, 533 51 Pardubice Rosice nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Areál Holcim, a. s. 282 01 Prachovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Dukelské nám. 306, 535 01 Přelouč
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, 1. máje 61, 533 13 Řečany nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Uhersko 59, 538 63 Chroustovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Nádražní 56, 565 01 Újezd u Chocně
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Záboří nad Labem 62, 285 74 Záboří nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Zámorsk 78, 565 43 Zámorsk

SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Pardubice, Žďárec u Skutče 60, 539 73 Skuteč
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Říční 56, 541 01 Trutnov</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Kladská 128, 547 01 Náchod
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Černčice 88, 549 01 Nové Město nad Metují
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Bolehošť 75, 517 31 Bolehošť
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 100, 550 01 Broumov-Velká Ves
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Lhota 155, 549 41 Červený Kostelec
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 262, 552 03 Česká Skalice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Kaštanová 290, 543 71 Hostinné
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 178, 549 31 Hronov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 295, 514 01 Jilemnice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Kunčice nad Labem 65, 543 61 Kunčice nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 70, 542 34 Malé Svatoňovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Martinice v Krkonoších 93, 512 32 Martinice v Krkonoších
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, 5. května 102, 549 81 Meziměstí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Kladská 128, 547 01 Náchod
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Gen. Klapálka 127, 549 01 Nové Město nad Metují
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Podzámčí 250, 517 73 Opočno pod Orlickými horami
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 344, 542 42 Pilníkov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Bezděkov 122, 549 54 Police nad Metují
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Starkoč 33, 547 01 Studnice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 54, 549 57 Teplice nad Metují
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Říční 56, 541 01 Trutnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Voletinská 584, 541 01 Trutnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Václavice 35, 549 08 Šonov-Provodov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Trutnov, Nádražní 489, 543 01 Vrchlabí
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Zvířetice 22, 294 01 Bakov nad Jizerou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Bílá Třemešná 209, 545 72 Bílá Třemešná
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Butoves 25, 506 01 Butoves
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 290, 294 04 Dolní Bousov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, 5.května 2528, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 401, 463 42 Hodkovice nad Mohelkou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Horka u Staré Paky 30, 512 34 Horka u Staré Paky
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Radvánovice 31, 511 01 Turnov
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Dělnická 247, 506 01 Jičín
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, U Nádraží 258, 507 32 Kopidlno
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Křinec 289 33 Křinec
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 119, 507 81 Lázně Bělohrad
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Libuň 85, 507 15 Libuň
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 574, 512 51 Lomnice nad Popelkou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Loukov 57, 294 11 Loukov u Mnichova Hradiště
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Malá Skála 67, 468 22 Malá Skála
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 31, 293 07 Mladá Boleslav - Debrž
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Dvořákova 544, 295 01 Mnichovo Hradiště
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Mostek 51, 544 75 Mostek
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 394, 509 01 Nová Paka
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Přešovice 62, 463 46 Přešovice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 480, 513 63 Rovensko pod Troskami
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Roztoky u Jilemnice 245, 512 31 Roztoky u Jilemnice
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Ruská 266, 289 34 Rožďalovice

SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 442, 468 02 Rychnov u Jablonce nad Nisou
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 165, 507 91 Stará Paka
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Radimovice 9, 463 44 Sychrov
<b>SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, U Nádraží 1296, 511 01 Turnov</b>
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Velké Hamry 349, 468 45 Velké Hamry
SŽDC OŘ Hradec Králové, PO Turnov, Nádražní 618, 468 22 Železný Brod
<b>SŽDC OŘ Ostrava ,Muglinovská 1038/5 ,702 00 ,Ostrava - Přívoz</b>
<b>SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 25 ,737 01 ,Český Těšín</b>
<b>SŽDC OŘ Ostrava ,Jánská 5 ,746 01 ,Opava</b>
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 506 ,735 43 ,Albrechtice u Českého Těšína
SŽDC OŘ Ostrava ,Baška 430 ,739 01 ,Baška
SŽDC OŘ Ostrava ,Ad. Mickiewicze 67 ,737 01 ,Bohumín
SŽDC OŘ Ostrava ,Bezručova ,735 81 ,Bohumín
SŽDC OŘ Ostrava ,Košická KBD ,735 81 ,Bohumín
SŽDC OŘ Ostrava ,Podvojná ,735 81 ,Bohumín
SŽDC OŘ Ostrava ,Pod Valem ,735 51 ,Bohumín-Vrbice
SŽDC OŘ Ostrava ,Brantice 179 ,793 93 ,Brantice
SŽDC OŘ Ostrava ,Opavská 10 ,747 71 ,Brumovice u Opavy
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní ,792 01 ,Bruntál
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 45 ,792 01 ,Bruntál
SŽDC OŘ Ostrava ,Vrchlického ,792 01 ,Bruntál
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 1133 ,737 01 ,Český Těšín
SŽDC OŘ Ostrava ,Stará tovární ,737 01 ,Český Těšín
SŽDC OŘ Ostrava ,Tovární 89 ,737 01 ,Český Těšín
SŽDC OŘ Ostrava ,Železniční ,737 01 ,Český Těšín
SŽDC OŘ Ostrava ,Dětmarovice 44 ,735 71 ,Dětmarovice
SŽDC OŘ Ostrava ,Dětrichov nad Bystřicí 87 ,793 03 ,Dětrichov nad Bystřicí
SŽDC OŘ Ostrava ,Dobrá 255 ,739 51 ,Dobrá u Frýdku Místku
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní ,744 01 ,Frenštát pod Radhoštěm
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 898 ,744 01 ,Frenštát pod Radhoštěm
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 2052 ,738 01 ,Frýdek - Místek
SŽDC OŘ Ostrava ,Na Pořičí ,738 01 ,Frýdek-Místek
SŽDC OŘ Ostrava ,U jatek ,738 02 ,Frýdek-Místek
SŽDC OŘ Ostrava ,Poštovní ,738 02 ,Frýdlant nad Ostravicí
SŽDC OŘ Ostrava ,Poštovní 327 ,739 11 ,Frýdlant nad Ostravicí
SŽDC OŘ Ostrava ,Železničářů 1300/2 ,736 01 ,Havířov
SŽDC OŘ Ostrava ,Železničářů 6 ,736 01 ,Havířov
SŽDC OŘ Ostrava ,Hnojník 62 ,739 53 ,Hnojník
SŽDC OŘ Ostrava ,Hostašovice 80 ,741 01 ,Hostašovice
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 181 ,739 91 ,Jablunkov-Návsí
SŽDC OŘ Ostrava ,Pod Výtopnou 191 ,739 91 ,Jablunkov-Návsí
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 695/7 ,733 01 ,Karviná
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní ,733 01 ,Karviná-Fryštát
SŽDC OŘ Ostrava ,Příborská ,742 21 ,Kopřivnice
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 16 ,747 21 ,Kravaře ve Slezsku
SŽDC OŘ Ostrava ,Albrechtická 24 ,794 00 ,Krnov
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní ,794 01 ,Krnov
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 1 ,794 01 ,Krnov
SŽDC OŘ Ostrava ,Nádražní 32 ,794 00 ,Krnov
SŽDC OŘ Ostrava ,Kunčice pod Ondřejníkem 296 ,739 13 ,Kunčice pod Ondřejníkem