Příloha č. 1 Smlouvy

**Specifikace plnění**

Předmětem služeb je zajištění podpory provozu včetně případné údržby webu  
Správy železnic (dále jen SŽ), který je provozován na portálové platformě Liferay.

Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb   
Předmětem podpory a provozní údržby je:

Úpravy k udržení úlohy v provozu při změnách:

* Legislativy, včetně interních předpisů SŽ;
* Organizační struktury SŽ;
* Portálu Liferay a jeho úloh (a návazných činností v rámci podpory a provozní údržby webu Liferay)

Implementace změn číselníků a dopadů na web

* Číselníky SR70
* Zajištění aktualizace číselníků bezbariérovosti a jejich případná analýza
* Zajištění aktualizace číselníků přístupnosti a jejich případná analýza
* Aktualizace dat ve služba Spotify
* Aktualizace prezentační vrstvy vyhledávače spojení „Najdi spoj“

Aktualizace kmenových dat;  
Změna uživatelských oprávnění;  
Podpora zavádění nových verzí;

Change management na řešení rozvoje redakčního systému (portletů) a konzultací:

* Školení administrátorů / uživatelů;
* Aktualizace dokumentace.

Součinnost při řešení návaznosti úloh SŽ ve vazbě na ostatní systémy;  
Součinnost s provozovatelem portálové platformy.

**Podpora provozu**

Cílem služby Provozní podpora, je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a  
současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na zadavatele a uživatele spravovaného  
Webu SŽ. Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která  
působí, nebo může způsobit výpadek služby, nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na dodavatele za účelem vyřešení incidentu