

Naše zn.	43905/2022-SŽ-GŘ-08
Listů/příloh	17/8
Vyřizuje	Denisa Kravcová
Telefon	x
Mobil	x
E-mail	x
Datum	20. 6. 2022

Věc: Výzva k podání nabídky

Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, generální ředitelství, Vás při splnění podmínek uvedených v ustanovení § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“),

vyzývá

k podání nabídky na realizaci veřejné zakázky s názvem

„Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“

Správa železnic, státní organizace, zadává tuto veřejnou zakázku jako podlimitní sektorovou veřejnou zakázku v souvislosti s výkonem relevantní činnosti dle § 151 odst. 1 ZZVZ a v souladu s § 158 odst. 1 ZZVZ nepostupuje při zadávání této veřejné zakázky podle uvedeného zákona. Řízení na zadání této veřejné zakázky se dále v textu označuje jako „**výběrové řízení**“.

Výše uvedená veřejná zakázka je dále v textu označována jen jako „**veřejná zakázka**“. Výzva k podání nabídky je v textu označována též jako „**Výzva**“.

Pro tuto zakázku jsou stanoveny následující podmínky:

1 Identifikační údaje zadavatele

Název:	Správa železnic, státní organizace
Sídlo:	Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO:	709 94 234
DIČ:	CZ70994234
Zapsán:	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupen: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

2 Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem

- 2.1 Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem ve výběrovém řízení musí být vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky, s výjimkou případů vymezených v ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ. Jazyk pro komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem je výhradně český jazyk, není-li dále stanoveno jinak. Doručování písemností a komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem ve výběrovém řízení bude ze strany zadavatele probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>), který splňuje podmínky vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů. Na komunikaci ze strany dodavatele učiněnou elektronicky, avšak nikoliv prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, bude tedy zadavatel vždy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje.
- 2.2 Zpracování osobních údajů včetně jejich zvláštních kategorií případně poskytnutých v průběhu výběrového řízení je zadavatelem prováděno pouze za účelem zadání předmětné veřejné zakázky, přičemž zadavatel v celém procesu ochrany osobních údajů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy zadavatele, které agendu ochrany osobních údajů upravují. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů, zadavatel uvedl na oficiálních webových stránkách <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/sdeleni-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-verejnost>.

3 Předmět veřejné zakázky

- 3.1 Informace o předmětu veřejné zakázky:

Předpokládaná hodnota: 5 999 900 Kč bez DPH (maximální, nepřekročitelná)

Druh veřejné zakázky: dodávky

Charakteristika veřejné zakázky: podlimitní sektorová

- 3.2 Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka metodik a dokumentace, dodávka technologií, supervize implementace systémů certifikačních autorit v ICT prostřední zadavatele. Nedílnou součástí plnění je také technická podpora dodaných technologií a post-implemenční podpora zadavatele.
- 3.3 Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je obsahem této Výzvy jako Příloha č. 3 této Výzvy.
- 3.4 Zadavatel uvádí, že níže uvedené části Výzvy vypracovala osoba odlišná od zadavatele, a to konkrétně:

Část zadávací dokumentace	Označení osoby
Technická specifikace (Příloha č. 4 této Výzvy) Popis prostředí (Příloha č. 5 této Výzvy) Návrh dodávky (Příloha č. 6 této Výzvy)	Corpus Solutions a.s., IČO: 257 64 616, se sídlem Štětškova 1638/18, 140 00 Praha 4

4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

- 4.1 Předpokládaná **maximální** hodnota předmětu veřejné zakázky stanovena zadavatelem **čini 5 999 900 Kč bez DPH**, a tato je **nepřekročitelná**.

5 Doba a místo plnění veřejné zakázky

- 5.1 Termín zahájení plnění: Termín zahájení plnění je uveden v Závazném vzoru smlouvy, tj. v Příloze č. 3 této Výzvy.
- 5.2 Termín ukončení plnění: Termín ukončení plnění je uveden v Závazném vzoru smlouvy, tj. v Příloze č. 3 této Výzvy.
- 5.3 Místo plnění: Místo plnění veřejné zakázky je specifikováno v Závazném vzoru smlouvy, tj. v Příloze č. 3 této Výzvy.

6 Sociálně a environmentálně odpovědné zadávání, inovace

- 6.1 Zadavatel při vytváření zadávacích podmínek, včetně pravidel pro hodnocení nabídek, a výběru dodavatele, postupoval tak, aby v co nejvyšší možné míře naplnil zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací tak jak jsou definovány v § 28 odst. 1 písm. p) až r) ZZVZ (dále jen „**odpovědné zadávání**“). Vzhledem k tomu, že jednotlivé postupy odpovědného zadávání nebyly v ZZVZ ani v jiném zákoně taxativně vymezeny a současně je odpovědné zadávání stále se velmi dynamicky vyvíjejícím institutem veřejného zadávání, zadavatel při vytváření podmínek zvažoval použití zejména těch prvků odpovědného zadávání, které byly v době vytváření zadávacích podmínek jednoznačně vymezitelné a vymahatelné, a současně byla u nich vysoká míra jistoty, že zadavatel jejich aplikací neporuší ostatní zásady uvedené v § 6 ZZVZ a také principy 3E vyplývající ze zákona č. 320/2011 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2 Zadavatel aplikuje ve výběrovém řízení níže uvedené prvky odpovědného zadávání. Použití jiných prvků odpovědného zadávání, které byly zadavateli známy při vytváření této zadávací dokumentace, není vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné z těchto důvodů:
- 6.2.1 S ohledem na předmět plnění veřejné zakázky je nutné dbát na vysokou profesionalitu dodavatele, kvalifikovaný servis a kybernetickou bezpečnost. S poukazem na tyto skutečnosti není možné do plnění předmětu veřejné zakázky zapojit osoby s nízkou kvalifikací.
- 6.2.2 Při plnění veřejné zakázky nevznikají negativní dopady na životní prostředí.
- 6.3 Zadavatel aplikuje ve výběrovém řízení níže uvedené prvky odpovědného zadávání:
- 6.3.1 Zadavatel pro snížení administrativní náročnosti při zpracování nabídek připravil pro dodavatele vzorové dokumenty (zejména čestná prohlášení), která mohou dodavatelé využít. Vzorové dokumenty (zejména čestná prohlášení) jsou přílohami této Výzvy.
- 6.3.2 Zadavatel požaduje, aby dodavatel při realizaci veřejné zakázky pro zadavatele zajistil pro své dodavatele (tj. poddodavatele) rovnocenné platební podmínky, jako má sjednány dodavatel se zadavatelem. Prvek odpovědného zadávání a povinnosti dodavatele s ním spojené zadavatel definoval v následujících ustanoveních Závazného vzoru smlouvy, který je Přílohou č. 3 této Výzvy: odstavec 6.11 a 16.2 Závazného vzoru smlouvy.

7 Požadavky na prokázání splnění podmínek způsobilosti a kvalifikace dodavatele

Dodavatelé jsou povinni prokázat splnění základní a profesní způsobilosti a požadavků zadavatele obsažených v této Výzvě. K prokázání základní a profesní způsobilosti stačí předložení dokladu ve formě prosté kopie. V případě cizojazyčných dokumentů zadavatel

požaduje kopie předkládaných dokumentů s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením. Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Dodavatel prokáže splnění základní a profesní způsobilosti tak, že ke své nabídce přiloží níže uvedené doklady, jimiž doloží:

7.1 **Základní způsobilost** dodavatel v nabídce prokáže ve vztahu k České republice předložením čestného prohlášení zpracovaného v souladu s Příloha č. 1 - Kapitoulou 2 této Výzvy:

(1) Způsobilý není dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(2) Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

(3) Účastní-li se výběrového řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

7.1.1 Účastník výběrového řízení může prokázat obnovení základní způsobilosti analogicky dle § 76 ZZVZ.

7.2 **Splnění profesní způsobilosti** prokáže dodavatel ve vztahu k České republice:

7.2.1 předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

7.2.2 Doklady podle článku 7.2 této Výzvy dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

7.3 Stáří dokladů

Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost dle článku 7.2.1 této Výzvy musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení**. Den zahájení výběrového řízení je den uveřejnění této Výzvy na profilu zadavatele (tj. zde: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>).

7.4 Ekonomická kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby minimální roční obrat dodavatele zjištěný podle zvláštních právních předpisů dosahoval výše 11 900 000 Kč bez DPH za každé ze tří uzavřených, bezprostředně předcházejících účetních období.

Jestliže dodavatel vznikl později, postačí, předloží-li údaje o svém obratu v požadované výši za všechna uzavřená účetní období od svého vzniku.

Dodavatel splnění ekonomické kvalifikace doloží formou čestného prohlášení zpracovaného v souladu s Příloha č. 1 - Kapitoulou 7 této Výzvy.

7.5 Technická kvalifikace

7.5.1 Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam významných zakázek poskytnutých dodavatelem za posledních 5 let před zahájením výběrového řízení, jehož vzor je součástí Přílohy č. 1 – Kapitoly 5 této Výzvy. Ze seznamu významných zakázek musí vyplývat, že dodavatel v uvedeném období realizoval:

- a) alespoň dvě významné zakázky, jejichž předmětem byla dodávka včetně implementace a následné podpory systému PKI¹ s hierarchickým uspořádáním a nejméně třemi certifikačními autoritami pro provozovatele kritické infrastruktury nebo pro subjekt provozující významný informační systém nebo informační systém základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, nebo systém pracující s utajovanými informacemi ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, v minimálním finančním objemu (rozsahu) 2 500 000 Kč bez DPH za každou takovou významnou zakázku;

a vedle toho

- b) alespoň dvě významné zakázky, jejichž předmětem byla dodávka včetně implementace systému PKI založeného na platformě Microsoft Certificate Authority v hierarchické struktuře obsahující minimálně tři certifikační autority, kdy minimální finanční objem (rozsah) alespoň jedné významné zakázky byl 4 000 000 Kč bez DPH a minimální finanční objem (rozsah) každé další významné zakázky byl 2 500 000 Kč bez DPH.

Účastník výběrového řízení nemusí doložit 4 odlišné významné zakázky. Účastník výběrového řízení může jednou významnou zakázkou prokázat splnění požadavků uvedených pod písm. a) a b) výše současně – tzn. že může doložit významnou zakázku, která bude prokazovat požadavek uvedený pod písm. a) výše, ale i požadavek uvedený pod písm. b) výše.

¹ Zkratka PKI je vysvětlena v dokumentu s názvem „Technická specifikace“, která tvoří Přílohu č. 4 této Výzvy. PKI=infrastruktura správy a distribuce veřejných klíčů (Public Key Infrastructure); informační systém produkující a využívající digitální certifikáty.

Zadavatel požaduje, aby pro účely prokázání technické kvalifikace byly předkládány pouze významné zakázky, které byly dodavatelem v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení zcela dokončeny (tj. úspěšně zrealizovány).

Splnění této části kvalifikace dodavatel prokáže formou čestného prohlášení zpracovaného v souladu s Příloha č. 1 – Kapitolou 5 této Výzvy, z něhož budou vyplývat tyto informace:

- cena (resp. finanční objem) významné zakázky bez DPH;
- doba jejího poskytnutí;
- identifikace objednatele včetně kontaktu na zodpovědnou osobu, která může zadavateli realizaci významné zakázky potvrdit;
- popis předmětu plnění významné zakázky.

Pokud účastník výběrového řízení bude tuto část technické kvalifikace prokazovat významnou zakázkou, kterou realizoval v jiné než české měně, uvede v seznamu významných zakázek finanční objem (rozsah) bez DPH v měně, v níž byla významná zakázka realizována. Zadavatel v rámci posouzení splnění podmínek účasti ve výběrovém řízení sám provede přepočty, a to k poslednímu dni měsíce, který účastník výběrového řízení uvede v seznamu významných zakázek jako dobu ukončení realizace významné zakázky (např. pokud byla významná zakázka ukončena v červnu roku 2020, zadavatel provede přepočty k datu 30. 6. 2020).

- 7.5.2 Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam osob, které se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda se jedná o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli (dále též „**realizační tým**“).

Zadavatel požaduje, aby dodavatel prokázal splnění této části kvalifikace prostřednictvím níže uvedených osob s níže uvedenými požadavky. Splnění této části kvalifikace dodavatel prokáže formou čestného prohlášení zpracovaného v souladu s Příloha č. 1 - Kapitolou 6 této Výzvy.

- 7.5.3 Jedna osoba nemůže zastávat více níže uvedených rolí. Dodavatel musí mít k dispozici realizační tým složený nejméně ze 7 osob, přičemž každá z osob musí zcela splňovat požadavky, alespoň jedné z níže uvedených rolí. U rolí není rozhodné, jaký byl název role v praxi člena realizačního týmu, významný je její skutečný obsah. Požadavky na minimální počet osob pro jednotlivé role a požadavky na obsah role jsou stanoveny níže.

PKI solution architekt – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli PKI solution architekt, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byl:
 - návrh architektury hierarchických PKI systémů,
 - analytické a projektové činnosti u řešení hierarchických PKI systémů;
- má minimálně jednu zkušenost s návrhem architektury hierarchických PKI systémů, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;
- má minimálně jednu zkušenost s analytickými a projektovými činnostmi u řešení výstavby PKI systémů, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;

- je držitelem alespoň jednoho z uvedených certifikátů MSCE nebo následných², tj. Microsoft Certified:
 - Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate
 - Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert
 - Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate
 - Microsoft Certified: Information Protection Administrator Associate
 - Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA)
 - Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD)
 - Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE).

PKI garant – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli PKI garant, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byla:
 - podpora a supervize realizace a implementace hierarchických PKI systémů,
 - návrh a použití metodik potřebných pro návrh obslužných procesů a operačního modelu PKI systému;
- má minimálně jednu zkušenost s realizací nebo implementací hierarchických PKI systémů, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;
- má znalost metodik potřebných pro návrh obslužných procesů a operačního modelu PKI systému.

Bezpečnostní architekt – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli Bezpečnostní architekt, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byla:
 - implementace metodik pro návrh a implementaci bezpečnostního modelu provozu PKI systémů,
 - podpora a supervize realizace a implementace hierarchických PKI systémů;
- má minimálně jednu zkušenost s implementací metodik pro návrh a implementaci bezpečnostního modelu provozu PKI systémů, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;
- je držitelem alespoň jednoho z uvedených certifikátů nebo obdobných v oboru kybernetické bezpečnosti:
 - CISSP
 - CompTIA Security+
 - CISA
 - CRISC

² Následným certifikátem je míněn certifikát definovaný dle vzdělávacího programu Microsoft.

- CIA
- Lead Auditor ISMS.

Projektový manager – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli Projektový manager;
- má minimálně jednu zkušenost s řízením PKI projektu, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;
- je držitelem certifikátu PRINCE2 nebo jiného platného certifikátu s obdobným nebo vyšším rozsahem.

Projektový technický specialista – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli Projektový technický specialista;
- má minimálně jednu zkušenost s implementací a konfigurací bezpečnostních hardwarových kryptografických modulů, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení.

Senior tester – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli Senior tester;
- má minimálně jednu zkušenost s testováním SW ve všech vývojových fázích, včetně vedení akceptačních testů u zákazníků, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení;
- má minimálně jednu zkušenost s testy funkčními, integračními a performance, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení.

Implementační technik – tuto roli bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi v uvedené roli, tj. v roli Implementační technik;
- má minimálně jednu zkušenost s realizací implementace technologie PKI, kterou získal v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení.

7.6 Jiný způsob prokázání základní a profesní způsobilosti

Předložením **Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, který je vydáván Ministerstvem pro místní rozvoj, prokáže dodavatel splnění základní způsobilosti dle článku 7.1 této Výzvy a profesní způsobilosti dle článku 7.2 této Výzvy v rozsahu, v jakém doklady pokrývají požadavky zadavatele pro plnění veřejné zakázky. V případě, že účastník výběrového řízení bude prokazovat základní a profesní způsobilost prostřednictvím Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, zadavatel uvádí, že je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 ZZVZ. Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu,

v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

7.7 Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob

(1) Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle článku 7.2.1 této Výzvy požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle článku 7.2 této Výzvy jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklad o splnění základní způsobilosti podle článku 7.1 této Výzvy jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

(2) Má se za to, že požadavek podle odstavce 1 písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle článku 7.5 této Výzvy vztahující se k takové osobě, musí dokument podle odstavce 1 písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

(3) Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle článku 7.4 této Výzvy, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

7.8 Dodavatel, který podal nabídku ve výběrovém řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci.

7.9 Certifikáty vyžadované v rámci technické kvalifikace je možné předložit v rámci nabídky v anglickém jazyce bez jejich překladu do českého jazyka.

7.10 Zadavatel si vyhrazuje právo postupovat analogicky k ustanovení § 48 odst. 5 ZZVZ.

8 Požadavky zadavatele na zpracování nabídky

8.1 Účastník výběrového řízení předloží úplnou elektronickou verzi nabídky, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě na veřejnou zakázku je uveden v uživatelské příručce elektronického nástroje E-ZAK pro dodavatele, která je k dispozici na internetové stránce profilu zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/manual.html>.

8.2 Pro tyto účely a v souladu se ZZVZ systém vyžaduje registraci dodavatelů a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podáním nabídky dodavatel se stanovenou formou komunikace a doručování souhlasí a zavazuje se poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK a pravidelně kontrolovat doručené zprávy.

8.3 Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku.

8.4 Nabídka musí obsahovat:

- identifikační údaje účastníka výběrového řízení analogicky dle ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) ZZVZ, kontaktní osobu účastníka výběrového řízení pro účely této veřejné zakázky, včetně jejich kontaktních údajů (telefon, e-mail) – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 1 této Výzvy.

- čestné prohlášení k prokázání základní způsobilosti - účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 2 této Výzvy.
 - doklady prokazující splnění profesní způsobilosti.
 - doklady prokazující splnění technické kvalifikace – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 5 a 6 této Výzvy.
 - návrh smlouvy - Závazný vzor smlouvy je uveden jako Příloha č. 3 této Výzvy, přičemž účastník výběrového řízení není oprávněn vkládat do Závazného vzoru smlouvy a jeho obchodních podmínek jiné sankce a závazky vůči zadavateli než ty, které obsahuje Příloha č. 3 této Výzvy - Závazný vzor smlouvy a jeho obchodní podmínky. Nebude-li nabídka obsahovat přílohy smlouvy, do kterých nebyl účastník výběrového řízení oprávněn zasahovat, má se za to, že se zněním takových příloh souhlasí, ledaže sdělil opak.
 - čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám – účastník výběrového řízení je povinen přiložit ke své nabídce čestné prohlášení o tom, že v souvislosti s výběrovým řízením na předmětnou veřejnou zakázku neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů. Toto bude předloženo ve formě formuláře obsaženého v Příloha č. 1 - Kapitole 4 této Výzvy.
 - čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 2 této Výzvy.
 - čestné prohlášení ke střetu zájmů ve smyslu článku 17 této Výzvy – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 3 této Výzvy.
 - čestné prohlášení o splnění podmínek v souvislosti se situací Na Ukrajině ve smyslu článku 18 této Výzvy – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 8 této Výzvy.
 - návrh řešení, který bude zpracován dle článku 9 této Výzvy – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 6 této Výzvy.
 - seznam poddodavatelů – účastník výběrového řízení v této souvislosti použije Přílohu č. 1 – Kapitulu 9 této Výzvy.
 - ostatní dokumenty, které mají dle účastníka výběrového řízení tvořit nabídku.
- 8.5 Analogicky dle ustanovení § 28 odst. 2 ZZVZ platí, že nebyla-li nabídka zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v této Výzvě, nepovažuje se za podanou a v průběhu výběrového řízení se k ní nepřihlíží.
- 8.6 Zadavatel doporučuje a preferuje, aby nabídka byla podána za využití krycího listu uvedeného v Příloha č. 1 této Výzvy. Zadavatel dále konstatuje, že v případě, že nabídka bude obsahovat na více různých místech rozporné údaje, pak platí, že správným údajem, je údaj uvedený v krycím listu dle Příloha č. 1 Výzvy.

9 Návrh dodávky

- 9.1 Zadavatel uvedl v Technické specifikaci, která tvoří Přílohu č. 4 této Výzvy, své požadavky kladené na předmět plnění této veřejné zakázky, které musí každý dodavatel respektovat.
- 9.2 Každý dodavatel je povinen ve své nabídce předložit svůj návrh řešení a tento popsat. Návrh řešení přitom musí respektovat požadavky zadavatele uvedené v Technické specifikaci, tj. v Příloze č. 4 této Výzvy. Dodavatel návrh řešení zpracuje do dokumentu, který je označen jako Návrh dodávky (šablona), a který tvoří Přílohu č. 6 této Výzvy.

- 9.3 Zadavatel předložený návrh řešení v rámci posouzení splnění podmínek účasti ve výběrovém řízení posoudí, a to z toho pohledu, zda v něm byly zohledněny a respektovány všechny požadavky zadavatele uvedené v Technické specifikaci, tj. v Příloze č. 4 této Výzvy.
- 9.4 Pokud dodavatelem předložený návrh řešení nebude vyhovovat požadavkům zadavatele (zadávacím podmínkám), zadavatel přistoupí k vyloučení takového dodavatele, z výběrového řízení (analogicky dle § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ). Zadavatel k tomuto pro úplnost dodává, že dodavatel není oprávněn po uplynutí lhůty pro podání nabídek předložený návrh řešení měnit.

10 Registr smluv

- 10.1 Zadavatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“).
- 10.2 Zadavatel na základě výše uvedeného požaduje, aby účastník výběrového řízení pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označil její části, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo ty části, ve kterých jsou obsaženy informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 10.3 Pokud účastník výběrového řízení ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označí její části nebo určité informace dle článku 10.2 této Výzvy, je účastník výběrového řízení povinen předložit Čestné prohlášení. Vzor tohoto prohlášení je zpracován jako Příloha č. 2 této Výzvy. Tímto čestným prohlášením účastník výběrového řízení prohlašuje, že jím uvedené údaje a skutečnosti kumulativně naplňují všechny definiční znaky obchodního tajemství tak, jak je vymezeno v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“), a pro případ, že by takto označené údaje a skutečnosti nenaplňovaly znaky obchodního tajemství a takto znečitelněná smlouva by byla v důsledku toho uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, nese účastník výběrového řízení veškerou odpovědnost.
- 10.4 Výše uvedené čestné prohlášení dle článku 10.3 této Výzvy účastník výběrového řízení nedokládá v případě, že neoznačí ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, žádné takové části nebo informace ve smyslu článku 10.2 této Výzvy.
- 10.5 Účastník výběrového řízení odpovídá za správnost a pravdivost veškerých údajů a skutečností, které jím budou uvedeny ve výše uvedeném čestném prohlášení. Zadavatel nebude přezkoumávat jejich pravdivost.
- 10.6 Výjimkou z povinnosti uveřejnění smlouvy v registru smluv jsou důvody uvedené v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS. Je-li účastník výběrového řízení subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně je subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno), doporučuje zadavatel, aby účastník výběrového řízení tuto skutečnost uvedl v nabídce. V případě, že tak účastník výběrového řízení neučiní, bude zadavatel postupovat, jako by na smlouvu nedopadala výjimka uvedená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně jiná výjimka dle ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno) a zadavatel neodpovídá za škodu nebo jakoukoliv jinou újmu tímto postupem vzniklou.

11 Poddodavatel

- 11.1 Zadavatel požaduje, aby účastník výběrového řízení v nabídce:
- a) určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a

b) předložil seznam poddodavatelů, včetně jejich identifikačních údajů, pokud jsou účastníkovi výběrového řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

- 11.2 Dodavatel může pro splnění své povinnosti dle předchozího článku (tj. článku 11.1 této Výzvy) využít Seznam poddodavatelů, který je uveden v Příloze č. 1 – Kapitole 9 této Výzvy.

12 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

- 12.1 Zadavatel požaduje, aby účastník výběrového řízení ve své nabídce uvedl celkovou nabídkovou cenu za plnění předmětu této veřejné zakázky, v české měně (Koruna česká), **bez daně z přidané hodnoty (DPH)**.

- 12.2 Za účelem výpočtu celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH bude účastníkem výběrového řízení vyplněna Příloha č. 8 této Výzvy. V tabulce, která je uvedena v Příloze č. 8 této Výzvy, jsou uvedeny jednotlivé části dodávky (viz sloupec C tabulky), z nichž se předmět plnění bude skládat. Účastník výběrového řízení je povinen ke každé jednotlivé části dodávky uvést jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH - tento údaj účastník výběrového řízení doplní do sloupce E tabulky (pozn. místa určená k vyplnění účastníkem výběrového řízení jsou v tabulce označena oranžovou barvou). Nabídková cena za předpokládaný počet jednotek (pozn. předpokládaný počet jednotek je uveden ve sloupci F tabulky a pokrývá celou dobu realizace veřejné zakázky) se ve vztahu ke každé části dodávky vypočte automaticky (viz sloupec H tabulky), to samé platí i pro celkovou nabídkovou cenu, která bude předmětem hodnocení nabídek.

- 12.3 Celková nabídková cena v Kč bez DPH bude automaticky spočítána po vyplnění tabulky, resp. jejích oranžově označených částí. Tabulka uvedená v Příloze č. 8 této Výzvy má nastavený automatický výpočet, účastník výběrového řízení proto nesmí zasahovat do nastavených vzorců této přílohy, ani doplňovat další položky.

- 12.4 Zadavatel dále uvádí, že plnění veřejné zakázky rozdělil do dílčích plnění, které jsou zřejmé ze Závazného vzoru smlouvy (tj. z Přílohy č. 3 této Výzvy) a z Technické specifikaci (tj. z Přílohy č. 4 této Výzvy), a současně stanovil platební milníky (viz Příloha č. 3 této Výzvy – Závazný vzor smlouvy), přičemž požaduje, aby jednotkové nabídkové ceny byly dodavatelem stanoveny tak, aby byla respektována následující pravidla:

- nabídková cena za fázi č. 1 (tj. za část dodávky „Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA“) může činit maximálně 15 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 2 (tj. za část dodávky „Dodávka technologií, licencí a školení“) může činit maximálně 35 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 3 (tj. za část dodávky „Supervize implementačních prací a navržených testů“), může činit maximálně 5 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 4.a (tj. za část dodávky „Post-implementační podpora“) musí činit maximálně 5 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 4.b (tj. za část dodávky „Technická podpora dodaných technologií“) musí činit minimálně 32,5 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 5 (tj. za část dodávky „Služby na vyžádání“) musí činit maximálně 7,5 % z celkové nabídkové ceny;

Nerespektování těchto požadavků ze strany dodavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

- 12.5 Účastník výběrového řízení je povinen vyplnit jednotkovou nabídkovou cenu u všech položek, resp. jednotlivých částí dodávky, uvedených v tabulce. Nevyplnění ceny

u některé z položek nebo uvedení hodnoty 0 u některé z položek může být důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

- 12.6 Celková nabídková cena stanovená v tabulce je cenou modelovou, tzn. že jde o předpokládaný objem plnění stanovený pro účely hodnocení nabídek. Pro plnění veřejné zakázky proto budou závazné jednotkové nabídkové ceny (tj. nabídkové ceny uvedené ve sloupci E tabulky). Jednotkové ceny dle nabídky dodavatelů lze měnit pouze v případě, pokud v průběhu plnění předmětu této veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty (případné zvýšení sazby DPH po sjednané době plnění není důvodem pro zvýšení ceny za plnění předmětu veřejné zakázky).
- 12.7 Podání nabídky s nabídkovou cenou bez DPH za předmět této veřejné zakázky vyšší, než je maximální předpokládaná hodnota předmětu této veřejné zakázky dle článku 3 této Výzvy bude zadavatelem posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a bude mít za následek vyloučení účastníka z výběrového řízení.
- 12.8 Za správné vyplnění cenové tabulky (tj. tabulky, která je součástí Přílohy č. 8 této Výzvy), které bude provedeno v souladu se zadávacími podmínkami, odpovídá účastník výběrového řízení.
- 12.9 Jednotkové ceny musí obsahovat veškeré náklady související s předmětem veřejné zakázky.

13 Lhůta a místo pro podání nabídky

- 13.1 Nabídka musí být podána elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je profilem zadavatele, a to v českém jazyce nebo analogicky k ustanovení § 45 odst. 3 ZZVZ. **Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.**
- 13.2 Dokumenty musí být do systému E-ZAK vkládány jako jeden soubor nebo více zkomprimovaných souborů ve formátu zip, rar nebo 7z, bez použití hesla. Zkomprimované soubory nesmí obsahovat žádný další zkomprimovaný soubor.
- 13.3 Zadavatel upozorňuje, že systém elektronického zadávání veřejných zakázek E-ZAK umožňuje pracovat se soubory o velikosti nejvýše 50MB za jeden takový soubor, příp. zkomprimované soubory. Soubory většího rozsahu je nutno před jejich odesláním prostřednictvím E-ZAK vhodným způsobem rozdělit. Velikost samotné nabídky jako celku není nijak omezena.
- 13.4 Nabídky podávané v elektronické podobě dodavatel doručí do konce stanovené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>.
- 13.5 Lhůta pro podání nabídek je uvedena v elektronickém nástroji E-ZAK.
- 13.6 Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídky nebudou otevřeny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí účastníka výběrového řízení o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

14 Vysvětlení Výzvy

- 14.1 Zadavatel může Výzvu vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní stejným způsobem, jako uveřejnil tuto Výzvu, anebo pokud je zašle všem dodavatelům, kterým zaslal Výzvu nebo kteří si ji vyzvedli, v případě, že Výzva nebyla uveřejněna.
- 14.2 Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení Výzvy. Žádost o vysvětlení Výzvy doručí dodavatel ve stanovené lhůtě písemnou formou, a to elektronicky. Zadavatel bude na žádosti o vysvětlení Výzvy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>. Pokud o vysvětlení Výzvy písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně

přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek dle článku 13.5 této Výzvy. Zadavatel se může rozhodnout vysvětlení poskytnout i na opožděnou žádost o vysvětlení.

- 14.3 Pokud je žádost o vysvětlení Výzvy doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 3 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení Výzvy do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 3 pracovní dny.
- 14.4 Pokud by spolu s vysvětlením Výzvy zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle následujícího článku této Výzvy.

15 Změna Výzvy

- 15.1 Zadávací podmínky obsažené ve Výzvě může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění Výzvy musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.
- 15.2 Pokud to povaha doplnění nebo změny Výzvy vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění Výzvy, která může rozšířit okruh možných účastníků výběrového řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění Výzvy činila nejméně celou svou původní délku.

16 Kritérium hodnocení nabídek

- 16.1 Hodnotícím kritériem pro výběr nejvýhodnější nabídky v rámci ekonomické výhodnosti nabídek je nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH za celý předmět veřejné zakázky uvedená v Příloze č. 8 této Výzvy.
- 16.2 V případě, že je více nabídek se shodným celkovým parametrem hodnotícího kritéria, rozhodne o pořadí nabídky čas podání těchto nabídek dle článku 13 této Výzvy, přičemž platí, že lépe se umístila ta nabídka, která byla podána dříve.

17 Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

- 17.1 Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.
- 17.2 Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je uvedeno v Příloze č. 1 – Kapitole 3 této Výzvy, ve své nabídce.
- 17.3 Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele analogicky dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé, jimiž vybraný dodavatel prokazuje kvalifikaci, splňují podmínku neexistence střetu zájmů ve smyslu § 4b Zákona o střetu zájmů a tohoto článku Výzvy. V případě vybraného dodavatele nebo jeho poddodavatele, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace, je-li zahraniční právnickou osobou, je vybraný dodavatel povinen předložit zejména doklady analogicky ve smyslu § 122

odst. 5 ZZVZ, a to i ve vztahu k příslušnému poddodavateli, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace.

- 17.4 V případě, že účastník výběrového řízení bude postupovat v rozporu s článkem 17 této Výzvy bude účastník výběrového řízení vyloučen z výběrového řízení.

18 Další zadávací podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině

- 18.1 Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů³ (dále jen „**Nařízení č. 833/2014**“), se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,

včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

- 18.2 Zadavatel požaduje, aby účastník výběrového řízení sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** osobami dle odst. 1 tohoto článku a Nařízení č. 833/2014.

- 18.3 Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Nařízení č. 269/2014**“), a dalších prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014 (**tzv. sankční seznamy**)⁴, nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch (dále jen „**Osoby vedené na sankčních seznamech**“).

³ Zejm. Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině

⁴ Zejm. Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

- 18.4 Zadavatel dále požaduje, aby účastník výběrového řízení sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nebyli** Osobami vedenými na sankčních seznamech.
- 18.5 Splnění zadávacích podmínek stanovených zadavatelem dle tohoto článku prokáže účastník výběrového řízení předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je uvedeno v Příloze Příloha č. 1 - Kapitole 8 této Výzvy, ve své nabídce.
- 18.6 Zadavatel je oprávněn ověřovat si splnění zadávacích podmínek dle tohoto článku Výzvy. Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele analogicky dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplýne, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé nebo jiné osoby, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňují podmínky uvedené v tomto článku Výzvy.
- 18.7 V případě, že účastník výběrového řízení bude postupovat v rozporu s článkem 18 této Výzvy bude účastník výběrového řízení vyloučen z výběrového řízení.

19 Uveřejnění Výzvy

- 19.1 Součástí Výzvy jsou důvěrné informace ve smyslu § 36 odst. 8 ZZVZ v návaznosti na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, resp. vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů. Jde zejména o dokument s názvem „Popis prostředí“, který tvoří Přílohu č. 5 této Výzvy, a o dokument s názvem „Seznam interních předpisů“⁵, který tvoří přílohu č. 8 Závazného vzoru smlouvy (Závazný vzor smlouvy je Přílohou č. 3 této Výzvy); tyto dokumenty nebudou dodavatelům zpřístupněny na profilu zadavatele a zadavatel je předá osobně dodavatelům po uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací, která je uvedena jako Příloha č. 7 této Výzvy.
- 19.2 Dodavatelé převezmou uvedenou Přílohu č. 5 této Výzvy a Přílohu č. 8 Závazného vzoru smlouvy na základě protokolu osobně v sídle zadavatele po předchozí domluvě se zadavatelem. Dodavatel není oprávněn si pořizovat jakékoliv opisy či kopie příslušné přílohy Výzvy a přílohy Závazného vzoru smlouvy obsahující informace důvěrné povahy.
- 19.3 Dodavatelé jsou povinni vrátit příslušnou Přílohu č. 5 této Výzvy a Přílohu č. 8 Závazného vzoru smlouvy zpět nebo je zničit či odstranit ze všech svých uložišť, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- 19.4 Vybranému dodavateli, se kterým bude uzavřena Smlouva, bude Příloha č. 5 této Výzvy (která bude i přílohou Závazného vzoru smlouvy) a Příloha č. 8 Závazného vzoru smlouvy ponechána pro potřeby plnění veřejné zakázky.

20 Další požadavky zadavatele

- 20.1 Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení až do okamžiku uzavření smlouvy kdykoliv zrušit bez uvedení důvodu.
- 20.2 Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit či doplnit tuto Výzvu k podání nabídky až do skončení lhůty pro podání nabídky.
- 20.3 Zadavatel si vyhrazuje právo v průběhu výběrového řízení postupovat analogicky dle § 46 a § 113 ZZVZ.

⁵ Součástí Přílohy č. 8 Závazného vzoru smlouvy jsou i samotné interní předpisy.

- 20.4 Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit účastníka výběrového řízení analogicky dle ustanovení § 48 ZZVZ.
- 20.5 Další podmínky zadavatele pro uzavření smlouvy analogicky dle § 104 ZZVZ:
- 20.5.1 Vybraný dodavatel je povinen zadavateli na písemnou výzvu učiněnou analogicky dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ předložit:
- a) doklady a informace dle článku 17.3 a článku 18.6 této Výzvy.
- 20.5.2 Neposkytnutí součinnosti vybraným dodavatelem dle tohoto odstavce je důvodem pro vyloučení vybraného dodavatele.
- 20.6 Zadavatel a vybraný dodavatel jsou povinni bez zbytečného odkladu po oznámení rozhodnutí o výběru uzavřít smlouvu. Vybraného dodavatele, který nesplnil povinnost dle tohoto článku, může zadavatel z výběrového řízení vyloučit. Zadavatel si vyhrazuje právo postupovat analogicky dle § 125 odst. 1 a 2 věta první ZZVZ.
- 20.7 Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- 20.8 Zadavatel upozorňuje, že preferuje uzavírání smluv v elektronické podobě prostřednictvím kvalifikovaných elektronických podpisů. V případě, že dodavatel není schopen k takovému postupu zajistit zadavateli součinnost, sdělí tuto skutečnost ve své nabídce, a to prostřednictvím krycího listu, který je Příloha č. 1 – Kapitola 1 této Výzvy.

21 Přílohy tvořící nedílnou součást této Výzvy

Příloha č. 1. Krycí list nabídky

Příloha č. 2. Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv

Příloha č. 3. Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 4. Technická specifikace (*tato příloha vymezuje předmět veřejné zakázky*)

Příloha č. 5. Popis prostředí (*NEZVEŘEJNĚNA na profilu zadavatele - tato příloha bude poskytnuta dodavatelům po podpisu Dohody o ochraně důvěrných informací*)

Příloha č. 6. Návrh dodávky (šablona)

Příloha č. 7. Dohoda o ochraně důvěrných informací

Příloha č. 8. Formulář pro vyplnění nabídkové ceny

Elektronicky podepsáno 29. 6. 2022

.....

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídky

Krycí list nabídky k veřejné zakázce s názvem „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“ vedené pod č.j. 43905/2022-SŽ-GŘ-O8

Obsah

Kapitola 1.	Základní údaje k nabídce.....	2
Kapitola 2.	Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti	3
Kapitola 3.	Čestné prohlášení účastníka o střetu zájmů	4
Kapitola 4.	Čestné prohlášení účastníka k neuzavření zakázaných dohod.....	5
Kapitola 5.	Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam významných zakázek	6
Kapitola 6.	Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam členů realizačního týmu	8
Kapitola 7.	Čestné prohlášení o ekonomické kvalifikaci.....	13
Kapitola 8.	Čestné prohlášení účastníka o splnění podmínek v souvislosti se situací na Ukrajině	14
Kapitola 9.	Seznam poddodavatelů	16

Kapitola 1. Základní údaje k nabídce

Zadavatel: **Správa železnic, státní organizace**
Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO 70994234, DIČ CZ70994234

Účastník: **Jméno osoby/název firmy**
Sídlo:
IČO, DIČ
Zastoupená **údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě**
Kontaktní osoba ve věci podání nabídky: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**
Email kontaktní osoby: **xxxxxxxxxxxxxxxx**

Účastník prohlašuje, že veškeré údaje uvedené v tomto krycím listu, který je Přílohou č. 1 Výzvy k podání nabídky na veřejnou zakázku zadávanou jako podlimitní sektorovou veřejnou zakázku, jsou pravdivé, úplné a odpovídají skutečnosti. Účastník si je vědom důsledků záměrného uvedení nepravdivých údajů, které v rovině tohoto výběrového řízení mohou vést až k vyloučení Účastníka z výběrového řízení.

ÚDAJE O MOŽNOSTI ELEKTRONICKÉHO UZAVŘENÍ SMLOUVY:

Účastník disponuje platným zaručeným elektronickým podpisem ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů¹? Zvolte položku.²

(pokud na výše uvedenou otázku odpověděl dodavatel kladně)

Účastník je ochoten použít platný zaručený elektronický podpis pro uzavření smlouvy se zadavatelem v elektronické formě? Zvolte položku.³

¹ Takový certifikát v českém prostředí vydávají následující poskytovatelé: a) **Česká pošta, s. p.**, b) **elidentity a.s.**, c) **První certifikační autorita, a.s.**

² Účastník vybere jednu z možností.

³ Účastník vybere jednu z možností.

Kapitola 2. Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že není účastníkem, který:

a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,

b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,

c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,

d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

Výše uvedené podmínky splňuje jak Účastník (coby právnická osoba), tak každý člen jeho statutárního orgánu.

Kapitola 3. Čestné prohlášení účastníka o střetu zájmů

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že:

- a. **není** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a
- b. žádní poddodavatelé, jimiž prokazuje kvalifikaci ve výběrovém řízení, **nejsou** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Účastník dále čestně prohlašuje, že dostane-li se Účastník nebo poddodavatel, jímž prokazoval kvalifikaci ve výběrovém řízení, do střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení výběrového řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu zadavateli veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

Kapitola 4. Čestné prohlášení účastníka k neuzavření zakázaných dohod

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

Kapitola 5. Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam významných zakázek

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že za posledních 5 let před zahájením výběrového řízení poskytoval významné zakázky definované v článku 7.5.1 Výzvy k podání nabídky, a že veškeré údaje níže uvedené jsou pravdivé.

Významná zakázka č. 1:

Název a popis předmětu plnění významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění všech požadavků Zadavatele dle článku 7.5.1 Výzvy k podání nabídky	Doba realizace významné zakázky od - do (měsíc a rok)	Celkový finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH)	Identifikace objednatele
			Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Významná zakázka č. 2:

Název a popis předmětu plnění významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění všech požadavků Zadavatele dle článku 7.5.1 Výzvy k podání nabídky	Doba realizace významné zakázky od - do (měsíc a rok)	Celkový finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH)	Identifikace objednatele
			Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Významná zakázka č. 3:

Název a popis předmětu plnění významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění všech požadavků Zadavatele dle článku 7.5.1 Výzvy k podání nabídky	Doba realizace významné zakázky od - do (měsíc a rok)	Celkový finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH)	Identifikace objednatele
			Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Významná zakázka č. 4:

Název a popis předmětu plnění významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění všech požadavků Zadavatele dle článku 7.5.1 Výzvy k podání nabídky	Doba realizace významné zakázky od - do (měsíc a rok)	Celkový finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH)	Identifikace objednatele
			Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Kapitola 6. Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam členů realizačního týmu

Účastník, který podává tuto nabídku, prohlašuje, že v případě, že se stane vybraným dodavatelem, bude plnit veřejnou zakázku v požadovaném rozsahu následujícím realizačním týmem, ledaže dojde k jeho změně v souladu se zadávacími podmínkami či uzavřenou smlouvou. Účastník dále prohlašuje, že veškeré údaje níže uvedené jsou pravdivé

Role č. 1 – PKI solution architekt: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁴	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Praxe v uvedené roli, tj. v roli PKI solution architekt, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byl:	[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]
<ul style="list-style-type: none"> • návrh architektury hierarchických PKI systémů, • analytické a projektové činnosti u řešení hierarchických PKI systémů 	
Zkušenost s návrhem architektury hierarchických PKI systémů, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:
Zkušenost s analytickými a projektovými činnostmi u řešení výstavby PKI systémů, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:
Název certifikátu	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE TENTO ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]

⁴ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Role č. 2 – PKI garant: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁵	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Praxe v uvedené roli, tj. v roli PKI garant, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byla: <ul style="list-style-type: none">• podpora a supervize realizace a implementace hierarchických PKI systémů,• návrh a použití metodik potřebných pro návrh obslužných procesů a operačního modelu PKI systému	[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]
Zkušenost s realizací nebo implementací hierarchických PKI systémů, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:
Znalost metodik potřebných pro návrh obslužných procesů a operačního modelu PKI systému	[DODAVATEL DOPLNÍ, JAKOU KONKRÉTNÍ METODIKU ZNÁ]

Role č. 3 – Bezpečnostní architekt [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁶	[DOPLNÍ DODAVATEL]
---	--------------------

⁵ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

⁶ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

<p>Praxe v uvedené roli, tj. v roli Bezpečnostní architekt, přičemž obsahem této role (resp. praxe) byla:</p> <ul style="list-style-type: none"> • implementace metodik pro návrh a implementaci bezpečnostního modelu provozu PKI systémů • podpora a supervize realizace a implementace hierarchických PKI systémů 	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]</p>
<p>Zkušenost s implementací metodik pro návrh a implementaci bezpečnostního modelu provozu PKI systémů, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL]</p> <p>Označení zkušenosti:</p> <p>Doba realizace zkušenosti:</p> <p>Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:</p> <p>Náplň zkušenosti:</p>
<p>Název certifikátu</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE TENTO ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]</p>

Role č. 4 - Projektový manager: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

<p>Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁷</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL]</p>
<p>Praxe v uvedené roli, tj. v roli Projektový manager</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]</p>
<p>Zkušenost s řízením PKI projektu, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL]</p> <p>Označení zkušenosti:</p> <p>Doba realizace zkušenosti:</p> <p>Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:</p> <p>Náplň zkušenosti:</p>
<p>Název certifikátu (certifikát PRINCE2 nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)</p>	<p>[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE TENTO ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]</p>

⁷ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

--	--

Role č. 5 – Projektový technický specialista: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁸	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Praxe v uvedené roli, tj. v roli Projektový technický specialista	[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]
Zkušenost s implementací a konfigurací bezpečnostních hardwarových kryptografických modulů, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:

Role č. 6 – Senior tester: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁹	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Praxe v uvedené roli, tj. v roli Senior tester	[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]
Zkušenost s testováním SW ve všech vývojových fázích, včetně vedení akceptačních testů u zákazníků, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:

⁸ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

⁹ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Zkušenost s testy funkčními, integračními a performance, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:
---	---

Role č. 7 – Implementační technik: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto roli zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli¹⁰	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Praxe v uvedené roli, tj. v roli Implementační technik	[DOPLNÍ DODAVATEL DÉLKU PRAXE A INFORMACE O ZÍSKÁNÍ TÉTO PRAXE]
Zkušenost s realizací implementace technologie PKI, kterou získal tento člen realizačního týmu v posledních 5 letech před zahájením výběrového řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Označení zkušenosti: Doba realizace zkušenosti: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň zkušenosti:

¹⁰ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

Kapitola 7. Čestné prohlášení o ekonomické kvalifikaci

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že:

minimální roční obrat dodavatele zjištěný podle zvláštních právních předpisů¹¹ dosahoval výše 11 900 000 Kč bez DPH za každé ze tří uzavřených, bezprostředně předcházejících účetních období; jestliže účastník vznikl později, tak za všechna uzavřená účetní období od svého vzniku, a účastník tedy

splňuje ekonomickou kvalifikaci,

neboť výše požadovaný požadavek zadavatele splňuje následovně:

Uzavřené účetní období	2019	2020	2021
Dosažený roční obrat dodavatele v tis. Kč	doplň Účastník	doplň Účastník	doplň Účastník

¹¹ Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Kapitola 8. Čestné prohlášení účastníka o splnění podmínek v souvislosti se situací na Ukrajině

Účastník, který podává tuto nabídku, tímto čestně prohlašuje, že:

- a. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC¹²
- b. on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, **nejsou** osobami dle článku 2¹³ nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (**tzv. sankční seznamy**)¹⁴.

Účastník dále čestně prohlašuje, že přestane-li on sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti ve výběrovém řízení, nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto čtené

¹² Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a) tohoto odstavce, nebo
- c. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce,

včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

¹³ Dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch.

¹⁴ Zejm. Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

prohlášení vztahuje, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení výběrového řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 3 pracovních dnů** ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, k nimž se toto četné prohlášení vztahuje, zadavateli veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

Kapitola 9. Seznam poddodavatelů

Účastník, který podává nabídku, tímto předkládá seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí předpokládá plnění veřejné zakázky.

Identifikace poddodavatelů dodavatele ¹⁵			Část plnění veřejné zakázky, které má dodavatel v úmyslu zadat poddodavateli (specifikace a procentuální podíl)
1.	Obchodní firma / jméno a příjmení	[doplň dodavatel]	[doplň dodavatel]
	Sídlo / Místo podnikání	[doplň dodavatel]	
	Identifikační číslo	[doplň dodavatel]	
	Prostřednictvím poddodavatele prokazována kvalifikace	ANO/NE [doplň dodavatel]	

V dne

Jméno a Příjmení

funkce osoby

¹⁵ V případě více poddodavatelů zkopíruje dodavatel tabulku tolikrát, kolikrát bude třeba.

Příloha č. 2 Výzvy k podání nabídky – **Účastník předloží pouze v případě postupu dle článku 10.2. a 10.3 Výzvy.**

Čestné prohlášení

v souvislosti s ustanovením 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“)

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

který podává nabídku na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů**“, č.j. 43905/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že dále uvedené údaje a další skutečnosti uvedené či jinak řádně označené ve smlouvě na plnění předmětu veřejné zakázky, jež je součástí jeho nabídky (dále jen „**smlouva**“), považuje účastník za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní tajemství**“ a „**občanský zákoník**“), nebo se jedná o jiné informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS:

Obchodní tajemství či jiné informace dle § 3 odst. 1 ZRS	Umístění ve smlouvě či jejich přílohách
Zvolte položku.	Klikněte sem a zadejte text, např. „ Čl. 6 odst. 6.1 smlouvy. “
	Klikněte sem a zadejte text.
	Klikněte sem a zadejte text.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, označené jako obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, tj. obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník

zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která se týká obchodního tajemství účastníka a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že neprodleně písemně sdělí zadavateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, jsou údaji nebo skutečnostmi (s výjimkou obchodního tajemství, uvedeného výše), které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která obsahuje informace označené účastníkem jako informace ve smyslu § 3 odst. 1 ZRS a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

V dne

Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

Smlouva o dílo – Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL]

ISPROFOND: S631900077 / 5003520160

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) a s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2358 a násl. Občanského zákoníku.

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem
(dále též jen „**Objednatel**“ nebo „**SŽ**“)

Zhotovitel: [DOPLNÍ DODAVATEL jméno osoby/název firmy]

[DOPLNÍ DODAVATEL údaje o zápisu v evidenci]

[DOPLNÍ DODAVATEL sídlo]

IČO [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

[DOPLNÍ DODAVATEL údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě]

(dále též jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Dodavatel**“)

(dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“ a „**Smlouva**“)

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky s názvem „*Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů*“, č.j. veřejné zakázky 43905/2022-SŽ-GR-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Výběrové řízení**“) Objednatelem jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Dodavatele podaná na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla Objednatelem vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána s ohledem a v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. V případě kolize ustanovení obsažených v jednotlivých

dokumentech smluvní dokumentace mají přednost ustanovení obsažená v následujících dokumentech v uvedeném pořadí (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- 1) Vlastní text Smlouvy;
- 2) Přílohy č. 1 až 5 a 9 Smlouvy a Nabídka;
- 3) Příloha č. 6 Smlouvy – Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT (dále jen „**ZOP**“);
- 4) Příloha č. 7 Smlouvy – Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo (dále jen „**OOP**“);
- 5) Ostatní dokumenty zadávací dokumentace Veřejné zakázky či zmiňované ve Smlouvě.

Pokud nevyplývá ze Smlouvy jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny význam definovaný v ZOP, nebo OOP.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Objednatel jako subjekt povinný v souladu s ustanoveními § 3 písm. c) a d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále také „**ZoKB**“), musí provádět bezpečnostní opatření (§ 5 ZoKB) v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a komunikačního systému kritické informační infrastruktury. Jedním ze způsobů, jak naplnit tyto povinnosti, je výstavba interní certifikační autority (dále jen „**CA**“) a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů IT prostředí Objednatele¹.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je tak zejména provedení Díla, tj. provedení Předmětu díla a poskytnutí Souvisejících plnění v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby minimálně po dobu trvání Smlouvy došlo k naplnění bezpečnostních požadavků, jejichž naplnění je provedením Díla sledováno.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je to, aby bylo Dílo Zhotovitelem provedeno a po dobu trvání Smlouvy udržováno funkční v souladu s požadavky vyplývajícími z:
 - 1.3.1 právních předpisů;
 - 1.3.2 jiných norem obsahujících technické specifikace a řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění toho, že postupy, dodávky a služby vyhovují Předmětu díla a Souvisejícím plněním (dále jen „**technická norma**“);
 - 1.3.3 Smlouvy a jejích příloh;
 - 1.3.4 zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
 - 1.3.5 Nabídky a
 - 1.3.6 Interních předpisů SŽ (dále jen „**Interní předpisy**“), přičemž se za Interní předpisy pro účely této Smlouvy považují interní předpisy SŽ uvedené v příloze č. 8 - Seznam interních předpisů nebo interní předpisy SŽ, se kterými byl Zhotovitel prokazatelně seznámen.

(dále jen „**Požadavky**“).

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele řádně a včas Dílo a závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, a to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.2 **Předmětem díla** je poskytnutí vymezených činností za účelem výstavby interní CA a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů v IT prostředí Objednatele. Zhotovitel za účelem dle předchozí věty zajistí odborné analytické a konzultační služby, dodávky technologií a služby supervize implementace a konfigurace systémů CA v IT prostředí Objednatele. Zhotovitel je dále povinen poskytovat **Související plnění**

¹ IT prostředí Objednatele je vymezeno v příloze č. 9 Smlouvy *Popis aplikací Microsoft Windows domény*. Smlouva neobsahuje přílohu *Platforma Správy železnic*, kterou svým obsahem nahrazuje uvedený dokument.

spočívající v technické podpoře implementovaného řešení a poskytování vymezených služeb na vyžádání po dobu trvání Smlouvy. Bližší požadavky na Předmět díla jsou vymezeny zejména, nikoliv však výlučně, v části 3 a 5 přílohy č. 1 *Technická specifikace* (dále jen „**Příloha č. 1**“).

- 2.3 Provedení Díla spočívá v provedení dílčích činností ze strany Zhotovitele podrobně definovaných v části 5 Přílohy č. 1 a rozdělených do jednotlivých fází v uvedených části 6 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze**“) následovně:
 - 2.3.1 **Fáze 1:** Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA v rozsahu dle části 5.1 Přílohy č. 1, které spočívá v poskytnutí následujících dílčích plnění:
 - a. Analýza současného stavu dle části 5.1.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Fáze 1a**“);
 - b. Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti kořenová CA a business zóna dle části 5.1.2 a 5.1.3 Přílohy č. 1 v rozsahu týkající se kořenové CA a business zóny (dále jen „**Fáze 1b**“);
 - c. Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti technologická zóna a legacy zóna dle části 5.1.2 a 5.1.3 Přílohy č. 1 v rozsahu týkající se technologické zóny a legacy zóny (dále jen „**Fáze 1c**“)
 - 2.3.2 **Fáze 2:** Dodávka technologií a licencí v rozsahu dle části 5.2.1 až 5.2.4 Přílohy č. 1 (dále jen „**Dodávky technologií a licencí**“) a zajištění souvisejícího školení části 5.2.5 Přílohy č. 1 (dále jen „**Školení**“);
 - 2.3.3 **Fáze 3:** Zajištění supervize implementačních prací a navržených testů včetně řešení nestandardních stavů minimálně v rozsahu dle části 5.3 Přílohy č. 1 (dále jen „**Supervize**“);
 - 2.3.4 **Fáze 4:** Zajištění post-implementační podpory minimálně v rozsahu dle části 5.4.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Post-implementační podpora**“ a „**Fáze 4a**“) a technické podpory minimálně v rozsahu dle části 5.4.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Technická podpora**“ a „**Fáze 4b**“);
 - 2.3.5 **Fáze 5:** Poskytování služeb na vyžádání v rozsahu dle části 5.5 Přílohy č. 1 (dále jen „**Služby na vyžádání**“).
- 2.4 Provedení Díla spočívá rovněž v provedení všech činností, jejichž potřeba vyplývá z účelu a obsahu této Smlouvy, jejich příloh a z dokumentů uvedených ve Smlouvě.
- 2.5 Bude-li určitý relevantní právní předpis či technická norma v době trvání Smlouvy nahrazena jiným právním předpisem či technickou normou, je Zhotovitel povinen vyvinout veškerou snahu, kterou po něm lze spravedlivě požadovat, aby Dílo bylo uvedeno do souladu s tímto novým právním předpisem či technickou normou tak, aby Předmět díla byl provozován v souladu s Požadavky, a to zejména s požadavky souvisejícími s povinnostmi Objednatele na zajištění odpovídající úrovně kybernetické bezpečnosti. Obdobně platí i pro změny Interních předpisů, pokud byly tyto změny provedeny v návaznosti na změny právních předpisů či technických norem a Zhotovitel byl s novým zněním Interních předpisů seznámen.

3 Místo plnění

- 3.1 Místem plnění Smlouvy je především sídlo Objednatele a sídla jednotlivých organizačních složek Objednatele. Zhotovitel je však povinen plnit tuto Smlouvu kdekoli jsou umístěny hmotné složky IT prostředí Objednatele na území České republiky, pokud je to potřebné či vhodné za účelem provedení Díla.
- 3.2 Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, může Zhotovitel toto plnění poskytovat formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele.
- 3.3 Přípravné práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Zhotovitele na navýšení Ceny díla v souvislosti s následnou instalací a integrací části Předmětu díla do IT prostředí Objednatele.

4 Doba plnění

- 4.1 Doba trvání smlouvy počíná účinností Smlouvy a končí uplynutím 5 let ode dne akceptace (s výhradami i bez výhrad) Fáze 2 (dále jen „**doba trvání Smlouvy**“). Doba trvání Smlouvy nemá vliv na existenci práv a povinností Stran, která mají vzhledem ke své povaze a okolnostem trvat i po konci doby trvání Smlouvy.
- 4.2 Pokud není stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen provádět Dílo v termínech uvedených v závazném harmonogramu realizace Díla obsaženém v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 4.3 Žádná ze Stran není oprávněna jednostranně měnit termíny uvedené v Harmonogramu.

5 Cena díla

- 5.1 Celková cena za splnění závazku Zhotovitele provést Dílo v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy, tj. Cena díla, je uvedena pod položkou *Nabídková cena celkem* v příloze č. 2 Formulář pro vyplnění nabídkové ceny Smlouvy (dále jen „**Příloha č. 2**“).
- 5.2 Ceny, a to jak jednotkové ceny tak nabídková cena celkem, obsažené v Příloze č. 2. Nabídková cena, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla, resp. příslušného dílčího plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence apod. jsou všechny zahrnuty v cenách obsažených v Příloze č. 2).
- 5.3 Součástí Ceny díla jsou i náklady na dodávky a služby, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, Nabídce ani ve Smlouvě a jejích přílohách nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 5.4 Ceny obsažené v Příloze č. 2 jsou uvedeny bez DPH. V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá.
- 5.5 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

6 Platební podmínky

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě v následujících platebních milnících, v níže definovaných výších a za níže vymezených podmínek:
 - 6.1.1 **První platební milník:** Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku *Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA* dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 1a, Fáze 1b a Fáze 1c;
 - 6.1.2 **Druhý platební milník:** Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku *Dodávka technologií, licencí a školení* dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 2;
 - 6.1.3 **Třetí platební milník:** Výzva k úhradě ve výši jednotkové ceny za položku *Supervize implementačních prací a navržených testů* dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 3;
- 6.2 Zhotovitel je dále oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě za poskytování služeb Post-implementační podpory dle čl. 11 Smlouvy po uplynutí 6 měsíců ode dne akceptace

(bez výhrad i s výhradami) Fáze 3. Výzva k úhradě dle předchozí věty může být vystavena ve výši jednotkové ceny za položku *Post-implementační podpora* dle Přílohy č. 2.

- 6.3 Zhotovitel je dále oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě za poskytování služeb Technické podpory dle čl. 11 Smlouvy, a to opakovaně po dobu trvání Smlouvy po uplynutí každých 3 měsíců ode dne akceptace (bez výhrad i s výhradami) Fáze 2. Každá Výzva k úhradě dle předchozí věty může být vystavena ve výši jedné dvacetiny (1/20) ceny za položku *Technická podpora dodaných technologií* dle Přílohy č. 2.
- 6.4 Zhotovitel je dále oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) každého plnění na základě Objednávky Služeb na vyžádání dle čl. 12 Smlouvy, a to ve výši součinu počtu MD dle Objednávky a ceny za jednu MD dle příslušné položky ceny *Služby na vyžádání* uvedené Příloze č. 2.
- 6.5 Výzva k úhradě musí být fakturou nebo daňovým dokladem.
- 6.6 Výzvu k úhradě doručí Zhotovitel Objednateli jedním z následujících způsobů:
- 6.6.1 V listinné podobě na adresu:
- Správa železnic, státní organizace
Centrální finanční účtárna Čechy
Náměstí Jana Pernera 217
530 02 Pardubice
- 6.6.2 V elektronické podobě na adresu:
- ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz
- 6.6.3 prostřednictvím datové schránky:
- uccchjm
- 6.7 Splatnost každé Výzvy k úhradě se sjednává na 60 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že Výzva k úhradě nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné Výzvy k úhradě Objednateli.
- 6.8 Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění svého úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.9 Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 6.10 Strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Zhotovitelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi nesmí být jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (zahrnuje i zákaz Zhotovitele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.

- 6.11 Zhotovitel se rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým Poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat Dílo, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení Poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 60 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu smlouvy, resp. jeho části.

7 Akceptační řízení

- 7.1 Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají Fáze definované v čl. 2 odst. 2.3.1 až 2.3.3 této Smlouvy, tj. Fáze 1a, Fáze 1b, Fáze 1c, Fáze 2 a Fáze 3. Pro vyloučení všech pochybností Strany výslovně uvádějí, že Fáze 1a, Fáze 1b a Fáze 1c každá podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení.
- 7.2 Každá Fáze plnění podléhají samostatnému Akceptačnímu řízení se považuje za ukončenou akceptací (bez výhrad i s výhradami) posledního dílčího plnění uvedeného pro příslušnou Fázi v části 5 Přílohy č. 1. Akceptační kritéria pro každou dílčí část jednotlivých Fází vyplývají z části 5 Přílohy č. 1.
- 7.3 Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci Předmětu díla mají být poskytovány zejména v rámci Fáze 1 služby, na základě, kterých může dojít k upřesnění Předmětu díla, resp. Akceptačních kritérií jednotlivých Fází. Vzhledem ke skutečnosti uvedené v předchozí větě nemohou být veškerá Akceptační kritéria vymezena zcela vyčerpávajícím způsobem. Zhotovitel proto bere na vědomí skutečnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se v tomto ohledu postupovat v souladu s principy „best practice“ a zohledňovat veškeré připomínky Objednatele, které lze s ohledem na účel Smlouvy považovat za oprávněné. Zhotovitel dále bere na vědomí, že vzhledem ke skutečnostem uvedeným v tomto odstavci mohou být v rámci Akceptačního řízení vzneseny Objednatelem výhrady, jejichž povaha bude bránit akceptaci a jejichž důsledkem tak může být prodloužení doby Akceptačního řízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při projednání připomínek k Předmětu díla i ve fázích přípravy.
- 7.4 Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají rovněž práce provedené na základě Objednávek Služeb na vyžádání. Akceptační kritéria vyplývají ze specifikace prací uvedených v Objednávce.
- 7.5 Posuzování jakýchkoliv Akceptačních kritérií je nutno provádět s ohledem na účel Smlouvy.

8 Licenční ujednání

- 8.1 Pokud bude Zhotovitelem v rámci této Smlouvy dodán určitý Software, pak je bude jednat o Standardní Software nebo Software vztahující se k Hardware.
- 8.2 Licence ke Standardnímu Software je Zhotovitel povinen zajistit na dobu trvání Smlouvy. Licenční poplatky či jiné náklady související s udržováním platných licencí po celou dobu trvání Smlouvy jsou nedílnou součástí Ceny díla.
- 8.3 Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je a bude plně oprávněn disponovat právy duševního vlastnictví týkajícími se Díla, včetně práv autorských, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů všech nositelů práv duševního vlastnictví. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že by Objednatel nemohl Dílo nebo jakoukoli jeho část užívat řádně a nerušeně.

- 8.4 Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, a to po celou dobu trvání autorských práv k Dílu. Za případné porušení této povinnosti, a to i nastalé v průběhu užívání Díla Objednatelem, bude vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradě Zhotovitel. Pokud budou práva třetích osob váznout na podkladech, materiálech a dalších předmětech, které Zhotoviteli poskytne Objednatel bez toho, aby jej na tyto skutečnosti upozornil, ponese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob Objednatel.
- 8.5 Objednatel výslovně stanoví, že za Standardní Software dle bodu (ii) odst. 1.1.52 ZOP považuje i Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Zhotovitel je však oprávněn Software dle předchozí věty dodat Objednateli pouze, pokud bude tento Software umožňovat splnění Požadavků.

9 Školení

- 9.1 Podmínky, rozsah a účel školení jsou upraveny zejména v části 5.2.5 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP.
- 9.2 Seznam zaměstnanců či pracovníků Objednatele, jejichž zaškolení bude provedeno, Strany společně projednají. Zhotovitel započne Školení určitých zaměstnanců či pracovníků Objednatele až poté, co budou tito zaměstnanci či pracovníci Objednatele schváleni k zaškolení Objednatelem.
- 9.3 Zhotovitel je povinen prokázat provedení Školení dle této Smlouvy pro akceptaci Fáze 2.

10 Helpdesk

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk, a to za podmínek dle části 10 ZOP.
- 10.2 Zhotovitel je povinen udržovat v provozu Helpdesk také po celou dobu trvání záruky za jakost za jakékoliv dílčí plnění v rámci Předmětu díla či Souvisejících plnění.
- 10.3 Zhotovitel se zavazuje zajišťovat Helpdesk v **Režimu 3** ve smyslu části 10 ZOP.
- 10.4 Helpdesk bude provozován v **druhé úrovni (L2)** podpory ve smyslu části 10 ZOP.

11 Post-implemenční podpora a Technická podpora

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje v souladu s částí 5.4.1 Přílohy č. 1 poskytovat Objednateli Post-implemenční podporu, a to ode dne akceptace (bez výhrad i s výhradami) Fáze 3 po dobu 6 měsíců.
- 11.2 Post-implemenční podpora spočívá v přijímání a vyřešení požadavků z oblastí dle části 5.4.1 Přílohy č. 1.
- 11.3 Zhotovitel se požadavky v rámci Post-implemenční podpory dle části 5.4.1 Přílohy č. 1 zavazuje vyřešit dle **servisního modelu C2** vymezeného v části 12 ZOP. Ne zvolí-li Objednatel výslovně v rámci požadavku jinou kategorii, jedná se o požadavek kategorie B.
- 11.4 Zhotovitel se zavazuje v souladu s částí 5.4.2 Přílohy č. 1 a částí 11 a 12 ZOP poskytovat Objednateli Technickou podporu, a to ode dne akceptace (bez výhrad i s výhradami) Fáze 2 po celou dobu trvání Smlouvy.
- 11.5 Technická podpora spočívá zejména v přijímání hlášení o Incidentech přes Helpdesk a jejich následném vyřešení v souladu s podmínkami této Smlouvy.

- 11.6 Způsob nahlášení Incidentu je stanoven v části 11 ZOP, přičemž Ohlašovatel určí kategorii Incidentu dle odst. 1.1.19 ZOP. Určení kategorie Incidentu může být změněno, pokud Zhotovitel prokáže, že kategorie Incidentu je jiná.
- 11.7 Incidents budou řešeny podle **servisního modelu A3** vymezeného v části 12 ZOP.
- 11.8 Za okamžik vyřešení Incidentu se považuje okamžik, kdy Zhotovitel prostřednictvím Helpdesk odešle potvrzení o vyřešení Incidentu (s jednoznačnou identifikací Incidentu), pokud se neukáže, že k vyřešení Incidentu nedošlo. Objednatel je povinen ověřit dle svých schopností vyřešení Incidentu bez zbytečného odkladu.

12 Služby na vyžádání

- 12.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Služby na vyžádání, které jsou blíže vymezeny v části 5.5 Přílohy č. 1.
- 12.2 Maximální souhrn Služeb na vyžádání činí 40 MD za celou dobu trvání Smlouvy ode dne účinnosti Smlouvy.
- 12.3 Objednatel v případě zájmu o provedení prací v rámci Služeb na vyžádání doručí Zhotoviteli objednávku přes Helpdesk se specifikací požadovaných prací, zařazením požadovaných prací podle položek uvedených v tabulce v části 5.5 Přílohy č. 1, termínem provedení těchto prací a předpokládanou časovou náročností vyjádřenou v MD (dále jen „**Objednávka**“).
- 12.4 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu projednat s Objednatelem své případné připomínky k Objednávce, přičemž je povinen postupovat v souladu s principy „best practice“ a s ohledem na účel Smlouvy. Objednatel je povinen oprávněné připomínky Zhotovitele zohlednit v obsahu Objednávky.
- 12.5 V případě, že Zhotovitel (již) nemá žádné oprávněné připomínky k Objednávce, je povinen Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemně přijmout přes Helpdesk. Příjmutím Objednávky vzniká Zhotoviteli povinnost provést v Objednávce specifikované práce, a to při dodržení stanovených termínů a stanovené časové náročnosti vyjádřené v MD.
- 12.6 Na provedení prací dle Objednávky a s tím souvisejícího práva a povinnosti Stran se v rozsahu, v jakém je to možné, použijí ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel je tak především, nikoliv však výlučně, povinen předložit provedené práce k Akceptačnímu řízení a poskytnout ve vztahu k těmto pracím Objednateli licenci či jiná práva z duševního vlastnictví v rozsahu dle čl. 8 této Smlouvy a záruku za jakost dle článku 17 této Smlouvy.

13 Účast poddodavatelů

- 13.1 Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu výlučně prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů.
- 13.2 Před zapojením nového Poddodavatele do plnění Smlouvy musí být Objednateli předložen nový seznam poddodavatelů, který bude tvořit přílohu č. 4 Smlouvy, a tento seznam musí být Objednatelem písemně schválen. Tím nejsou dotčeny dodatečné podmínky pro změnu Poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, uvedené v části 13 ZOP.

14 Realizační tým

- 14.1 Zhotovitel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Realizační tým, a to za podmínek uvedených zejména v části 14 ZOP.
- 14.2 Při každé změně ve složení Realizačního týmu musí Strany postupovat dle části 14 ZOP, přičemž každá změna ve složení Realizačního týmu bude stvrzena uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě, jehož součástí bude nový seznam členů Realizačního týmu, který bude nově tvořit přílohu č. 5 Smlouvy.

15 Komunikace stran

15.1 Každá ze Stran jmenuje Kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Kontaktní osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“).

15.2 Kontaktními osobami za Objednatele jsou:

- ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]
- ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]

Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:

- ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL JMÉNO, TEL., EMAIL]
- ve věcech technických: [DOPLNÍ DODAVATEL JMÉNO, TEL., EMAIL]

15.3 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Kontaktní osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Kontaktních osob je vůči druhé straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

16 Smluvní pokuty

16.1 Cenou pro účely stanovení výše smluvních pokut dle části 16 ZOP a části 20 OOP se rozumí Cena díla.

16.2 Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty poruší-li Dodavatel povinnost týkající se řádného a včasného plnění finančních závazků svým Poddodavatelům ve smyslu odstavce 6.11 této Smlouvy, ve výši 0,05 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti

17 Záruka za jakost a práva z vadného plnění

17.1 Pravidla poskytování záruky za jakost a práv z vadného plnění jsou uvedena v části 17 ZOP a částech 15 až 17 OOP.

18 Ukončení smluvního vztahu

18.1 Strany výslovně sjednávají, že Objednatel může do okamžiku akceptace (bez výhrad) Fáze 3 odstoupit od Smlouvy na základě zákonných či ve Smlouvě a jejích přílohách vymezených důvodů rovněž ve vztahu ke všem již akceptovaným dílčím plněním, tj. zejména ve vztahu k plněním v rámci Fáze 1 až 2.

18.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně ovládnání Dodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní změnám výše uvedeným a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.

19 Kybernetická bezpečnost

19.1 Zhotovitel se zavazuje k zachování kybernetické bezpečnosti zejména dle části 20 ZOP.

19.2 Zhotovitel se zavazuje pravidelně informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jejich vypořádání a zbytkových rizicích, které souvisejí s plněním této Smlouvy.

20 Ochrana osobních údajů

20.1 Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle části 21 ZOP.

21 Ochrana důvěrných informací

21.1 Zhotovitel se zavazuje k ochraně důvěrných informací dle části 22 ZOP.

22 Střet zájmů, povinnosti Zhotovitele v souvislosti s konfliktem na Ukrajině

22.1 Zhotovitel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o střetu zájmů“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a že žádní poddodavatelé, jimiž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky, nejsou obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

22.2 Zhotovitel prohlašuje, že on, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, nejsou osobami:

22.2.1 dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, jimž se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC,

22.2.2 dle článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014 (dále jen „**Sankční seznamy**“).

22.3 Je-li Zhotovitelem sdružení více osob, platí podmínky dle odstavce 22.1 a 22.2 této Smlouvy také jednotlivě pro všechny osoby v rámci Zhotovitele sdružené, a to bez ohledu na právní formu tohoto sdružení.

22.4 Přestane-li Zhotovitel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňovat podmínky dle tohoto článku Smlouvy, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy přestal splňovat výše uvedené podmínky, Objednateli.

22.5 Zhotovitel se dále zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.

22.6 Zhotovitel se dále ve smyslu článku 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje, že finanční prostředky ani hospodářské zdroje, které obdrží od Objednatele na základě této Smlouvy a jejich případných dodatků, nezpřístupní přímo ani nepřímo

fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v Sankčních seznamech, nebo v jejich prospěch.

- 22.7 Ukáží-li se prohlášení Zhotovitele dle odstavce 22.1 a 22.2 této Smlouvy jako nepravdivá nebo poruší-li Zhotovitel svou oznamovací povinnost dle odstavce 22.4. nebo povinnosti dle odstavců 22.5 nebo 22.6 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy. Zhotovitel je dále povinen zaplatit za každé jednotlivé porušení povinností dle předchozí věty smluvní pokutu ve výši 5 % procent z Ceny díla (Cena bez DPH) sjednané dle této Smlouvy. Ustanovení § 2004 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2050 Občanského zákoníku se nepoužijí.

23 Závěrečná ujednání

- 23.1 Strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 23.2 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 23.3 Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „**obchodní tajemství**“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 23.4 Jestliže Strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 23.5 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 23.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 23.7 Veškerá práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 23.8 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

23.9 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

23.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

23.11 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

23.12 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Technická specifikace (*jedná se o přílohu č. 4 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Technická specifikace*)
2. Formulář pro vyplnění nabídkové ceny (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 8 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Formulář pro vyplnění nabídkové ceny*)
3. Harmonogram
4. Seznam poddodavatelů (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 1 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Krycí list, Kapitola 9. Seznam poddodavatelů*)
5. Realizační tým (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze č. 1 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Krycí list, Kapitola 6. Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace – seznam členů realizačního týmu*)
6. Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT
7. Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo
8. Seznam interních předpisů (*NEZVEŘEJNĚNA na profilu zadavatele - tato příloha bude poskytnuta dodavatelům po podpisu Dohody o ochraně důvěrných informací*)
9. Popis prostředí (*jedná se o přílohu č. 5 výzvy k podání nabídek k Veřejné zakázce – Popis prostředí*)
10. Plná moc (*pouze v případě zastoupení Dodavatele osobou na základě plné moci*)

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

.....
[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 3 Smlouvy

HARMONOGRAM

Fáze	Popis	Zahájení	Ukončení
F1.a	Analýza současného stavu	od účinnosti smlouvy	do 19 týdnů od účinnosti smlouvy
F1.b	Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti: <ul style="list-style-type: none"> kořenová CA business zóna 	od účinnosti smlouvy	do 19 týdnů od účinnosti smlouvy
F1.c	Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti: <ul style="list-style-type: none"> technologická zóna legacy zóna 	od účinnosti smlouvy	do 27 týdnů od účinnosti smlouvy
F2	Dodávka technologií, licencí a školení	od účinnosti smlouvy	do 19 týdnů od účinnosti smlouvy
F3	Supervize implementačních prací a navržených testů	od ukončení F1.a a F2	do 14 týdnů od zahájení F3
F4.a	Post-implementační podpora	od ukončení F3	6 měsíců od zahájení F4.a
F4.b	Technická podpora dodaných technologií	od ukončení F2	5 let od ukončení F2

F5	Služby na vyžádání	dle Objednávky	dle Objednávky
-----------	--------------------	----------------	----------------

Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT

OBSAH

1.	VÝKLAD POJMŮ.....	2
2.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	6
3.	PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN.....	7
4.	POVINNOSTI DODAVATELE	7
5.	POVINNOSTI OBJEDNATELE.....	8
6.	LICENČNÍ UJEDNÁNÍ	8
6.1.	UNIKÁTNÍ SOFTWARE	8
6.2.	STANDARDNÍ SOFTWARE.....	8
6.3.	SOFTWARE VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE.....	9
7.	ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE.....	9
8.	AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ.....	10
9.	ŠKOLENÍ	11
10.	HELPDESK.....	12
11.	NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	13
12.	SERVISNÍ MODELY	13
13.	ÚČAST PODDODAVATELŮ	14
14.	REALIZAČNÍ TÝM	14
15.	KOMUNIKACE STRAN	14
16.	SMLUVNÍ POKUTY	14
17.	ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....	15
17.1.	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	15
17.2.	ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K SOFTWARE.....	16
17.3.	ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE	16
18.	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	16
19.	ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	17
20.	KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	17
21.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	19
22.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	20

1. VÝKLAD POJMŮ

- 1.1.1. **Akceptační kritéria** představují podmínku anebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:
 - (i) specifikaci provedeného Plnění;
 - (ii) Akceptační kritéria;
 - (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - (iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.
- 1.1.3. **Akceptační řízení** je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.4. **Aktualizace** je dílčí změna verze Software, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Software většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1.1 na 4.1.2). Aktualizace představuje takovou změnu Software, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
- 1.1.5. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 1.1.6. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.7. **Čas nahlášení Incidentu** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě, tj. vytvořením ticketu v Helpdesku, vytěžením emailu z emailového serveru Objednatele a jeho vložením do Helpdesku jako ticketu anebo ukončením telefonátu.
- 1.1.8. **Data** jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.
- 1.1.9. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.
- 1.1.10. **Doba vyřešení** je pro každou kategorii Incidentů uvedena ve Smlouvě a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Incidentu a dodáním řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:
 - (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
 - (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu s těmito Zvláštními obchodními podmínkami či Smlouvou a souvisejícími přílohami.
- 1.1.11. **Doba zahájení řešení incidentu (RTI)** je Doba, která uplyne od času nahlášení incidentu Ohlašovatelem prostřednictvím Helpdesku a okamžikem předání řešení Incidentu na skupinu řešitelů.
- 1.1.12. **Dodavatel** označuje rovněž Poskytovatele, Zhotovitele či Prodávajícího v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.
- 1.1.13. **Dokumentace** znamená část specifikace Předmětu Smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě

(pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).

- 1.1.14. **Dostupnost** znamená stav Software, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl možný řádný provoz Software v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž Software se považuje za Dostupný, je-li dostupný všem uživatelům a zároveň se neprokáže, že nedostupnost určitému uživateli anebo skupině uživatelů je způsobena chybou Software nebo jiným technickým problémem způsobeným Dodavatelem či jeho činnostmi prováděnými v technickém řešení Software či nesplněním SLA.
- 1.1.15. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.
- 1.1.16. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.1.17. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.
- 1.1.18. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury ve smyslu § 2 b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.19. **Incident** představuje neplánované přerušení fungování Předmětu Smlouvy, jakékoliv jeho části anebo Plnění dle Smlouvy, omezení kvality fungování Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, anebo obvyklé pro Předmět Smlouvy. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za dobu trvání Incidentu se považuje doba od Času nahlášení Incidentu Ohlašovatelem do vyřešení Incidentu, které bude Ohlašovatelem nebo jeho nadřízeným uživatelem potvrzeno vhodným způsobem v Helpdesku, byl-li Incident vyřešen.
Kategorizace incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu:
 - A) Vysoká – ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele
 - B) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele
 - C) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu
- 1.1.20. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Hardware nebo Software vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatel.
- 1.1.21. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.22. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*.
- 1.1.23. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.24. **IT prostředí Objednatele** znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatel na základě jiného právního titulu než Smlouvy. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.). Podrobná specifikace IT prostředí Objednatele je uvedena v Příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic* a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.25. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.

- 1.1.26. **Modernizace** je změna verze Software, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Software, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Software s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Software nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1 na 4.2).
- 1.1.27. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 1.1.28. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.29. **Obchodní podmínky** znamenají obchodní podmínky Objednatele, v posledním znění ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky či aktualizace těchto Obchodních podmínek provedené v souladu se Smlouvou po dobu jejího trvání.
- 1.1.30. **Objednatel** je Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
- 1.1.31. **Ohlašovatel** znamená uživatel Předmětu Smlouvy; případně osoba určená Objednatelem dle vymezení parametrů Helpdesk
- a) pro úroveň L1 Helpdesku uživatele Software;
 - b) pro úroveň L2 Helpdesku osoby určených Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;
 - c) pro úroveň L3 Helpdesku člen Realizačního týmu určeného Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.
- 1.1.32. **Opční právo** představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.
- 1.1.33. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.
- 1.1.34. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.1.35. **Plánovaná odstávka IT prostředí** znamená plánované přerušení provozu IT prostředí Objednatele, nebo její části z důvodu nezbytné údržby.
- 1.1.36. **Plnění** představuje plnění, které tvoří Předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Dodavatele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.37. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Předmětem Smlouvy. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.
- 1.1.38. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se Smlouvou Dodavateli, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není incidentem.
- Kategorizace Požadavků dle důležitosti:
- A) Vysoká – řešení je pro Objednatele kritické
 - B) Střední – řešení neovlivňuje využívání hlavních funkcí služby
 - C) Nízká – řešení výrazně neovlivňuje procesy Objednatele
- 1.1.39. **Produkční prostředí** znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.
- 1.1.40. **Předmět Smlouvy** znamená dle typu Smlouvy Software nebo Hardware, přičemž parametry a vlastnosti Předmětu Smlouvy jsou blíže specifikovány v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.41. **Převzetí poskytování plnění** je předání znalostí Dodavateli a praktické seznámení se Dodavatele s podmínkami poskytování služeb. Pokud dochází k převzetí poskytování podpory, jsou podmínky pro Převzetí poskytování plnění uvedeny ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.42. **Příloha Smlouvy** je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek.

- 1.1.43. **Reakce** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.44. **Reakční doba** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v Příloze *Specifikace Plnění* a představuje dobu od Času nahlášení Incidentu do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovatelí.
- 1.1.45. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.46. **Recovery Point Objective (RPO)** je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.
- 1.1.47. **Recovery Time Objective (RTO)** je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.
- 1.1.48. **Helpesk** je Software provozovaný Dodavatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy, v rámci něhož bude evidován postup Dodavatele při provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo Dodavatele pro nahlásování požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.49. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 1.1.50. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy.
- 1.1.51. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází.
- 1.1.52. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:
- (i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.
 - (ii) Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - (iii) Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Software bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.
 - (iv) Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.1.53. **Smlouva** uzavřená na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky vztahující se k ICT, která se řídí těmito Zvláštními obchodními podmínkami.
- 1.1.54. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů.
- 1.1.55. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele určenou Objednatelem k provádění Testů.
- 1.1.56. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Plnění.

- 1.1.57. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Plnění.
- 1.1.58. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).
- 1.1.59. **Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem, jež byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ.
- 1.1.60. **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 1.1.61. **Výkaz** znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.
- 1.1.62. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Předmětu smlouvy či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či v příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).
- 1.1.63. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto Zvláštních obchodních podmínek a Smlouvy.
- 1.1.64. **Unikátní Software** znamená:
- (i) Software, který je Autorským dílem vznikajícím v průběhu Plnění.
 - (ii) Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.1.65. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.1.66. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Software, přinášející podstatné změny pro chování Software vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).
- 1.1.67. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.
- 1.1.68. **Zvláštní obchodní podmínky** definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.
- 1.1.69. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.70. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, význam uvedený v Obchodních podmínkách či Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.1.71. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek i Zvláštních obchodních podmínek.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.1.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* nebo *Harmonogram*.

- 2.1.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* výslovně stanoveno jinak. Popis IT prostředí Objednatele obsahuje Příloha Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
- 2.1.4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

- 3.1.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 3.1.2. Strany jsou v průběhu provádění plnění dle Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, pokud jsou jednoznačně specifikovány v Příloze Smlouvy *Seznam Interních předpisů*. Podpisem Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů. V případě, že je požadavek na složení Realizačního týmu uveden ve Smlouvě, je Dodavatel povinen provádět Plnění výhradně prostřednictvím členů Realizačního týmu, kterými prokázal splnění kvalifikace v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 4.1.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládnání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
- 4.1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně:
 - (a) poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
 - (b) poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného servisního modelu dle článku 12.1.2.;
 - (c) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění potřebné;
 - (d) zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;
 - (e) počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Software, Standardního software nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Software a Standardního software za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
 - (f) bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy; tato Data musí být uložena u Dodavatele v souladu s účelem smlouvy, přičemž se Dodavatel zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

- (g) plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat).

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícího možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software Testován, a Produkčního prostředí, na kterém Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Unikátní Software

- 6.1.1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Dodavatel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového i Zdrojového kódu).
- 6.1.2. Dodavatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto článku bylo vytvořeno zaměstnanci či Poddodavatelem jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem a má k takovému postoupení náležitě souhlasy, přičemž Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele.
- 6.1.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Dodavatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem. S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 7 těchto Zvláštních obchodních podmínek.

6.2. Standardní Software

- 6.2.1. V případech, kdy je Předmětem Smlouvy dodání Standardního Software, Dodavatel poskytuje nevýhradní licenci, čímž se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užit v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku, přičemž nevýhradní licence je poskytována Objednateli dále za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě či v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* stanoveno výslovně jinak:
- (i) Nevýhradní oprávnění k výkonu práva užit (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy.
 - (ii) Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) Standardního software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání Smlouvy.
 - (iii) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - (iv) Oprávnění musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.2.2. Licence se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software na:
- (i) Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci;
 - (ii) Dokumentaci specifikovanou v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*;
 - (iii) Dokumentaci nad rámec Dokumentace dle předchozího bodu;
 - (iv) právo zužitkovat a vytěžovat Databáze, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy; a

(v) loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu se Standardním Software.

- 6.2.3. Je-li Standardní Software nebo Dokumentace vytvářena, upravována anebo jinak modifikována pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným částem Standardního Software nebo Dokumentace, včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo licenci zcela či z části postoupit a použít takové části Standardního software či Dokumentace k jakémukoliv účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
- 6.2.4. Pokud se jedná o Standardní Software a Dodavatel není oprávněn udělit alespoň nevýhradní licenci, pak se Dodavatel zavazuje udělit či zajistit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory Standardního Software dle tohoto článku, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli písemné prohlášení o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto článku musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního Software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.2.5. V ostatních parametrech se udělení licence řídí licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.

6.3. Software vztahující se k Hardware

- 6.3.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardware potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardware, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardware, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Přílohy Smlouvy *Specifikace Plnění*.

7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 7.1.1. Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě, zejména pokud bude smluvní vztah ukončen bez provedení Akceptačního řízení.
- 7.1.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části Modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.1.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 7.1.4. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí či Testovacím prostředí.
- 7.1.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód ve standardní podobě (to nejméně v kvalitě obvyklé pro open source projekty), vždy obsahující následující:
- (i) Kompletní Zdrojové kódy celého díla.
 - (ii) Uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců.
 - (iii) Administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému.
 - (iv) Technickou dokumentaci systému, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť:
 - Datová vrstva – popis datové vrstvy, čili tabulek v databázi včetně vazeb mezi tabulkami a včetně E-R schémat.

- Aplikační vrstva – popis jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní. Dokumentace musí obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám.
 - Prezentační vrstva – Dokumentace systému musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.
- (v) Popis konfigurace provozního prostředí systému (serverová strana i klientská strana)
- (vi) Dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení hardwarových a softwarových komponent běhového prostředí jako jsou:
- mapování souborových systémů
 - požadavky na operační paměť a procesory
 - konfigurační parametry jednotlivých podpůrných Softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.)
- (vii) Objednatel požaduje, aby tato Dokumentace byla ve formátech XML DocBook (zdrojové) a PDF (export z XML zdroje pro snadnou distribuci uživatelům) nebo případně v jiném formátu, který Objednatel schválí po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Všechny Dokumentace musí být verzované, opatřené seznamem autorů, přehledem změn jednotlivých verzí a musí být obsahově úplné pro tu část systému, kterou popisují. Řešení musí obsahovat návod na používání systému (uživatelský manuál) a popis systému – jeho vlastností, strukturu projektu, použité technologie (technická dokumentace). Součástí řešení je i Dokumentace a automaticky generovaná dokumentace (Javadoc). Součástí Dokumentace musí být zip archiv se zdrojovými soubory řešení a programátorskou dokumentací.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1.1. Předání a převzetí Předmětu Smlouvy, včetně předání a převzetí výstupů provádění Plnění, dokumentů majících charakter výstupů Předmětu Plnění a Zdrojových kódů, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního/ch protokolu/ů.
- 8.1.2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností Provádění Plnění se specifikací Plnění dle Smlouvy a Akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah Akceptačních kritérií je součástí Přílohy Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 8.1.3. Plnění dle Smlouvy a jakékoliv jeho části, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Plnění, v případě Plnění jako celku skončením Akceptačního řízení Plnění jako celku.
- 8.1.4. Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
- a) Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně čtrnáct (14) dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení nedohodnou-li se Strany jinak;
 - b) Dodavatel předá Objednateli výstup provádění Plnění k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup provádění Plnění, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v Produkčním anebo Testovacím prostředí nebo byl jiným způsobem Dodavatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit; Objednatel na žádost Dodavatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v Helpdesku, e-mailem, anebo prostřednictvím ISDS; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto článku je zahájeno Akceptační řízení;
 - c) po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Dodavatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění připravený Dodavatelem a upravený a vyplněný Objednatelem (Akceptační protokol). Akceptační protokol obsahuje:
 - (i) specifikaci provedeného Plnění;
 - (ii) Akceptační kritéria;
 - (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - (iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění nebo jeho části.

- d) v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu Dodavatel Objednateli opět předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Dodavatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení;
 - e) je-li součástí Plnění několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení;
 - f) Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedeným výrokem „Akceptováno“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady.
- 8.1.5. Objednatel je povinen po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení Dodavateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup provádění Plnění, případně oznámit Dodavateli vady výstupu provádění Plnění, které brání jeho provedení.
- 8.1.6. Výstupy provádění Plnění jsou způsobilé k akceptaci Objednatel, pokud:
- (a) naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno“; nebo
 - (b) naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup provádění Plnění sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatele (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software při Testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“.
- V jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“.
- 8.1.7. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno“. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 8.1.8. Pokud Objednatel akceptuje výstup provádění Plnění svým podpisem a vyznačením výroku „Akceptováno s výhradou“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Dodavatel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel v rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ postupují Strany dle předchozích ustanovení tohoto článku až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“.
- 8.1.9. V případě neschválení výstupu provádění Plnění vyznačením na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“ odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatel, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup provádění Plnění považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel předá znovu výstup provádění Plnění Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto článku a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými v tomto článku.
- 8.1.10. Akceptační řízení se užije i na akceptaci a schválení výkazů či reportů, je-li jejich pravidelné zasílání Objednateli součástí Plnění.
- Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- a) výkaz a report, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručení Dodavateli sdělení Objednatele, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou fakturou; nebo
 - b) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti faktury, která se týká stejného období jako výkaz a report, bez vznesení připomínek ze strany Objednatele.

9. ŠKOLENÍ

- 9.1.1. Dodavatel provede zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatele pro Software nebo Hardware v termínu dle Smlouvy, a pokud takový termín není, pak v termínu určeném Objednatel s dohodou s Dodavatelem.

- 9.1.2. Součástí školení je i poskytnutí Dokumentace pro provedení školení a komplexní administraci Software nebo užívání Hardware tak, aby na základě Dokumentace byli účastníci školení absolvující školení schopni samostatně (bez zásahů Dodavatele) ovládat Software nebo Hardware.
- 9.1.3. Účelem provedení školení je seznámení účastníků školení se Softwarem nebo Zařízením do té míry, aby jej byli schopni samostatně užívat v souladu se svým pracovním zařízením u Objednatele.
- 9.1.4. Požadavek na školení bude stanoven ve Smlouvě. Pokud Smlouva či její Příloha obsahuje požadavek na provedení školení, provede Dodavatel seznámení zaměstnanců Objednatele s Předmětem smlouvy za podmínek, jež jsou uvedeny v tomto článku.

10. HELPDESK

- 10.1.1. Dodavatel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci Helpdesk) a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Helpdesku Ohlašovatelům a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele, včetně Objednatelem určeného počtu přístupů. Helpdesk bude fungovat prostřednictvím webové adresy, elektronické pošty nebo telefonního čísla. Dodavatel se zavazuje zajistit Helpdesk v jednom z následujících režimů, který je vymezen ve Smlouvě:
 - (i) Režim 1:
7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu
prostřednictvím přímého přístupu do Helpdesku na webové adrese určené Dodavatelem dle provozních podmínek aplikace Helpdesk, případně prostřednictvím přímého datového propojení Helpdesků Objednatele a Dodavatele.
 - (ii) Režim 2:
7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu
prostřednictvím elektronické pošty na adrese určené Dodavatelem.
 - (iii) Režim 3:
5x8, tj. v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00
na telefonním čísle určeném Dodavatelem.
- 10.1.2. Helpdesk v režimu 1 dle článku 10.1.1 zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů odpovědným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu prací a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. Helpdesk musí být zabezpečen tak, aby odpovídal požadavkům vyplývajících ze ZKB a Interních předpisů. Výstupem ze Helpdesku je záznam o veškerých úkonech Helpdesku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.
- 10.1.3. Helpdesk bude dostupný pouze pro Objednatele a Ohlašovatele.
- 10.1.4. Helpdesk je provozován v některé z těchto úrovní podpory, která je vymezena ve Smlouvě:
 - a) první úroveň (L1) – nahlášení Incidentu Ohlašovatelem je prováděno nahlášením Objednateli či pověřené osobě Objednatele, který Incident vyhodnotí a případně předá incident jako Incident Dodavateli do druhé úrovně podpory;
 - b) druhá úroveň (L2) – nahlášení Incidentu Ohlašovatelem Dodavateli v případě, že Incident nebyl vyřešen v první úrovni podpory – je prováděno nahlášením Ohlašovatelem přes Helpdesk Dodavateli;
 - c) třetí úroveň (L3) – nahlášení Incidentu eskalační úrovni podpory Dodavatele nebo nahlášení Dodavatelem třetí osobě, která je oprávněna nebo schopna vyřešit Incident, pokud nebyl vyřešen v druhé úrovni podpory – je prováděno nahlášením Ohlašovatelem přes Helpdesk eskalační úrovni Dodavatele nebo Dodavatelem třetí osobě.
- 10.1.5. Ohlašovatelem s přístupem do Helpdesk je
 - (i) pro úroveň L1 Helpdesk uživatele Software nebo Hardware;
 - (ii) pro úroveň L2 Helpdesk osoby určených Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;
 - (iii) pro úroveň L3 Helpdesk člen Realizačního týmu určeného Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.

11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

11.1.1. Hlášení o Incidentu Dodavateli bude provedeno Ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Helpdesk, odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Helpdesk, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

- (a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
- (b) identifikace části Předmětu Plnění, které se Incident týká;
- (c) určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
- (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
- (e) kategorii Incidentu (A, B, C);
- (f) identifikaci Ohlašovatele.

12. SERVISNÍ MODELY

12.1.1. Servisní model představuje standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.

12.1.2. Pokud je součástí Smlouvy zajištění provozu a podpory Software nebo Hardware, je ve smlouvě vymezen jeden z níže uvedených servisních modelů:

Servisní model	Dostupnost	Doba provozu		Doba zpracování incidentu	Doba řešení incidentu priority A	Doba řešení incidentu priority B	RT O	RP O	Doba zpracování požadavku	Doba řešení požadavku kategorie A	Doba řešení požadavku kategorie B
A1 Kritický	99.5%	7x2 4		1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A2 Kritický	99.5%	7x1 2	(6- 18)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A3 Kritický	99.5%	5x8	(7- 15)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
B1 Závažný	98.0%	7x2 4		1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B2 Závažný	98.0%	7x1 2	(6- 18)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B3 Závažný	98.0%	5x8	(7- 15)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
C1 Normální	97.0%	5x1 2	(6- 18)	1 PD	3 PD	6 PD	N/A	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
C2 Normální	97.0%	5x8	(7- 15)	1 PD	3 PD	6 PD	N/A	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
D Minoritní	94.0%	5x8	(7- 15)	2 PD	10 PD	14 PD	N/A	24 hod	5 PD	10 PD	N/A
E Minoritní	94.0%	7x2 4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

13. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 13.1.1. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Dodavatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 13.1.2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Dodavatel využívá k poskytnutí plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy a Příloh Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a jejími Přílohami, kterou mezi sebou uzavřel Dodavatel a Objednatel.

14. REALIZAČNÍ TÝM

- 14.1.1. Pokud je takový požadavek součástí Zadávací dokumentace, je Dodavatel povinen předat Objednateli seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle Smlouvy. Členy Realizačního týmu lze měnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu. Tento článek se týká pouze Veřejných zakázek, které požadují provádění Plnění prostřednictvím Realizačního týmu.
- 14.1.2. Dodavatel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze Smlouvy *Realizační tým* tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kteří jsou Kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 14.1.3. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Dodavatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osob zastává dle Zadávací dokumentace.
- 14.1.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění Náhradní kvalifikovanou osobou a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 14.1.5. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem, čemuž je Dodavatel povinen vyhovět.

15. KOMUNIKACE STRAN

- 15.1.1. Objednatel a Dodavatel si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam uvedou ve Smlouvě.
- 15.1.2. Strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím doručení.
- 15.1.3. Není-li ve Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na emailovou adresu příslušné kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS anebo v listinné podobě.

16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1.1. Poruší-li Dodavatel některou ze svých povinností stanovených v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, zejména pak pokud poruší SLA, resp. stanovený servisní model dle článku 12.1.2., je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v článku 16.1.2., pokud nejsou ve Smlouvě výslovně zakotveny jiné sankce, které vylučují aplikaci článku 16.1.2.
- 16.1.2. Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění či jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
- (b) poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z ceny za každé jednotlivé porušení;
- (c) poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení;
- (d) poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
- (e) poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Doby vyřešení Incidentu, ve výši:
 - (i) ve výši 0,05 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;
 - (ii) ve výši 0,02 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;
 - (iii) ve výši 0,01 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;
- (f) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:
 - (iv) Vada kategorie A ve výši 0,05 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (v) Vada kategorie B ve výši 0,02 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (vi) Vada kategorie C ve výši 0,01 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
- (g) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:
 - (I) Vada kategorie A ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady; a
 - (II) Vada kategorie B ve výši 0,01 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady;
- (h) ve výši a za podmínek dle článku 20 v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- (i) ve výši a za podmínek dle článku 21 v oblasti ochrany osobních údajů.

16.1.3. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.

16.1.4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započít nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Dodavatele na peněžitě plnění vyplývajícimu ze Smlouvy.

16.1.5. Za každý den prodlení s úhradou Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

17.1. Společná ustanovení

17.1.1. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí na dobu dvou (2) let ode dne akceptace výstupu Plnění.

17.1.2. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.

17.1.3. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatel, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.

17.1.4. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Plnění ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.

17.1.5. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Dodavateli prostřednictvím Helpdesku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

17.2. Záruka vztahující se k Software

- 17.2.1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Dodavatel postupuje takovou záruku za jakost Objednateli. To nezavazuje Dodavatele povinnosti poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku.
- 17.2.2. V době trvání záruční doby je Dodavatel povinen odstraňovat vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny osm (8) hodin denně v době od 9:00 do 17:00 hodin (režim 5x8). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut.

Produkční prostředí

Kategorie vady Objednatelem	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady
Vada kategorie A – kritická	do 4 hodin
Vada kategorie B – střední	do 17:00 třetího pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady

Testovací prostředí

Kategorie vady Objednatelem	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady
Vada kategorie A – kritická	do 17:00 druhého pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie B – střední	do 17:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 desátého pracovního dne od nahlášení vady

17.3. Záruka vztahující se k Hardware

- 17.3.1. Poskytuje-li výrobce anebo Dodavatel kterékoliv části Hardware na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 17.3.2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 17.3.3. V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než dva (2) pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Strany jinak.

18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

18.1.1. Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatelem.
- Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- Dodavatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatelem dle § 2595 Občanského zákoníku.

18.1.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že:

- Dodavatel je v prodlení s plněním dle Smlouvy či jakékoliv části Plnění déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

- (b) Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než 60 dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
 - (c) Nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Dodavatele stanovených ve Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - (i) Dodavatel je opakovaně v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy;
 - (ii) prohlášení Dodavatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - (iii) Dodavatel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen.
 - (d) Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
 - (e) Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
 - (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
 - (g) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 30 dnů; a
 - (h) dojde k významné změně dle čl. 4.1.2.
- 18.1.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení, jestliže:
- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
 - (b) Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
- 18.1.4. Dodavatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zapláceno.

19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 19.1.1. Není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, který musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 19.1.2. Pokud je ve Smlouvě upraveno Opční právo, vyhrazuje si Objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku z této Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného účastníka v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy. Předmětem plnění Opčního práva je poskytnutí dalšího obdobného Plnění dle Smlouvy tak, jak bylo podrobně vymezeno včetně dalších zákonných náležitostí vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci předmětné Veřejné zakázky.
- 19.1.3. Objednatel je oprávněn do uplynutí tří (3) let od nabytí účinnosti Smlouvy kdykoliv uplatnit toto Opční právo, a to i opakovaně do vyčerpání limitů Opčního práva definovaných v Zadávací dokumentaci. Vyhrazená změna závazku ze Smlouvy bude Stranami projednána v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ, které bude zahájeno Objednatelem v souladu s tímto ustanovením, a jehož výsledkem bude uzavření listinného dodatku k této Smlouvě či uzavření nové smlouvy mezi Objednatelem nebo Dodavatelem.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 20.1.1. Smlouva stanoví, zda je Dodavatel povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti dle tohoto článku. Tento článek se uplatní především v případě, kdy je Předmětem Smlouvy Informační či komunikační systém, nebo pokud má Plnění dopad na Informační či komunikační systém.
- 20.1.2. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Objednateli.

- 20.1.3. Dodavatel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle ISO 27001 a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik.
- 20.1.4. Dodavatel je povinen zaslat Objednateli všechna hlášení o událostech, která mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu vždy nejpozději do tří (3) hodin po jejich výskytu a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k této události anebo incidentu, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatel a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení kybernetické bezpečnostní události nebo a již učiněných opatření. Dodavatel je povinen ohlásit každou jednotlivou kybernetickou bezpečnostní událost jedním z následujících způsobů:
- (a) e-mailem na adresu kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
 - (b) telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
 - (c) ohlášením do Helpdesku Objednatele.
- 20.1.5. Dodavatel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, které zaznamenal ve spojení ICT Infrastrukturou, která je využívána k provádění činností podle Smlouvy.
- 20.1.6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 20.1.7. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 20.1.8. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat plnění Smlouvy u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.1.9. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
- (a) nehlášená návštěva u Dodavatele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu tří (3) hodin vždy nejčastěji čtyřikrát (4x) za rok;
 - (b) nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do Informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného Informačního či komunikačního systému.
- 20.1.10. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatel. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem.
- 20.1.11. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem, považuje se takový postup za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn požadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem, a dále Smlouvou plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou

na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce nebo se jedná o porušení povinnosti (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 20.1.12. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto článku. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnosti události anebo incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 20.1.13. Dodavateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto článku jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí ceny.
- 20.1.14. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů
 - (I) ve výši 0,05 % z ceny po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
 - (II) ve výši 0,1 % z ceny po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
 - (III) ve výši 0,2 % z ceny po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
 - (b) za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů:
 - (I) ve výši 0,05 % z ceny do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
 - (II) ve výši 0,1 % z ceny od šestého (6.) dne soustavného porušování;
 - (c) ve výši 2 % z ceny za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu; a
 - (d) ve výši 2 % z ceny za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu ve smyslu tohoto článku.

21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 21.1.1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
- 21.1.2. Pokud bude v rámci provádění plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
- 21.1.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 21.1.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 21.1.5. Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 21.1.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

- 21.1.7. Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Dodavatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem. Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 21.1.8. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 21.1.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Dodavatele provést v sídle Dodavatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
- 21.1.10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna Zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchování vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 21.1.11. V případě, že Dodavatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.
- 21.1.12. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námítky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 22.1.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
- 22.1.2. Dodavatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 22.1.3. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Dodavateli pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 22.1.4. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchování Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy.
- 22.1.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 22.1.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele uvedených v tomto článku, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele

na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.

22.1.7. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

(a) ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v článku 22.1.6

(a) ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v článku 22.1.6.

Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	3
ČÁST 3 - DÍLO	3
ČÁST 4 - CENA DÍLA	4
ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA.....	4
ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ	5
ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA	6
ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	8
ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA	8
ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ	9
ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA	9
ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	11
ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	11
ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	12
ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	12
ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	13
ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	13
ČÁST 20 - SANKCE.....	14
ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE	15
ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo.....	15
ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	16

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Zhotovitel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Zhotovitel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Zhotovitele, je-li na straně Zhotovitele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Zhotovitel.
 - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Zhotovitel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Zhotovitel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
 - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
 - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Zhotoviteli předal nebo s nimiž se Zhotovitel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Zhotovitele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Zhotovitele.
 - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Zhotovitele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Zhotovitel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Zhotovitel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
 - 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).
 - 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud

Zhotovitel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Zhotovitel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum telematiky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - DÍLO

8. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
9. Zhotovitel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň
 - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
 - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a

- to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
 - 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
 11. Opatřuje-li Zhotovitel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
 12. Je-li součástí Díla povinnost Zhotovitele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Zhotovitele třeba.

ČÁST 4 - CENA DÍLA

13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Zhotovitele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
16. Je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA

19. Změna ceny díla je možná pouze v případě
 - 19.1. víceprací nebo méněprací,
 - 19.2. zjistí-li Zhotovitel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Zhotovitele,
 - 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Zhotovitel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Zhotoviteli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Zhotovitele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatel.
27. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatel. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
31. Výzvu k úhradě je Zhotovitel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
35. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Zhotovitel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Zhotovitel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620–2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

37. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Zhotovitel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Zhotovitel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

38. Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
39. Je-li součástí povinností Zhotovitele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Zhotovitel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Zhotovitel

v prodlení, dodá-li Dílo nejbliže následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.

40. Není-li stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
41. Zjistí-li Zhotovitel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

42. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
43. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
44. Zhotovitel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Zhotovitele.
45. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přerušit až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
47. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
48. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Zhotovitel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

Harmonogram

49. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Zhotovitel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
50. Zhotovitel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.
52. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Zhotovitel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Zhotovitel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Zhotovitel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Zhotovitel.

55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Zhotovitel.
56. Zhotovitel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

Kontrolní dny

57. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Zhotovitele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Zhotovitel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Zhotovitele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Zhotovitel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky.
64. Kontrola bude prováděna dle Směrnice SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GŘ-O10 ze dne 3.11.2017, účinné od 7.11.2017 nebo dle jiného předpisu, který uvedenou směrnici případně nahradí.
65. Výše uvedená Směrnice je pro Zhotovitele a všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla závazná okamžikem platnosti a účinnosti Smlouvy o dílo. Zhotovitel a tím i všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla, se zavazují poskytnout Objednateli veškerou součinnost v souladu s výše uvedenou směrnicí.

Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací

66. Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
67. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Použité materiály a výrobky

68. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Zhotovitel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
69. Zhotovitel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Zhotovitele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

Částečné plnění

70. Nabízí-li Zhotovitel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

Ostatní ujednání

71. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Zhotovitel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
72. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Zhotovitel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
73. Žádný z podkladů, které Zhotovitel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
74. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
75. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
76. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
77. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

78. Ustavení této části se užití v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
79. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
80. Zkušební provoz je Zhotovitel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
81. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
82. Zhotovitel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
83. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
84. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
85. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA

86. Ustavení této části se užití v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
87. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Zhotovitel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
88. Jestliže Zhotovitel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Zhotoviteli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo

- nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatel Zhotoviteli dle předchozí věty zaniká právo Zhotovitele na vrácení Obalového materiálu.
89. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Zhotoviteli dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
90. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Zhotovitele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatel. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevrátí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatel, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Zhotovitele.
91. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Zhotovitel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Zhotovitele požádá.
92. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Zhotovitel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedené v odstavci 39 Obchodních podmínek.
93. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Zhotovitel na své náklady.
94. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Zhotovitel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

95. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu – poddodavatele. Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
96. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
97. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Zhotoviteli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
98. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Zhotovitele.
99. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
- 99.1. prostřednictvím původního poddodavatele Zhotovitel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
- 99.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

100. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatel, včetně převzetí veškerých Dokladů.
101. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
- 101.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,

- 101.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
 - 101.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 101.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 101.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
 - 101.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 101.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak znepřístupněné,
102. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
 103. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
 104. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatelem zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Zhotovitele.
 105. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
 106. O průběhu přejímacího řízení bude Zhotovitelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
 107. Předávací protokol obsahuje
 - 107.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
 - 107.2. datum převzetí Díla,
 - 107.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 107.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
 - 107.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 107.6. soupis Dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli.
 108. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
 109. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 138 - 152 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatelem.
 110. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Zhotovitel.
 111. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Zhotovitele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Zhotovitel. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.

112. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
113. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užití ustanovení odstavců 103 - 112 Obchodních podmínek obdobně.
114. Přípouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním přezkontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
115. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

116. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
117. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
118. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
119. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užití se ustanovení odstavců 116 a 117 přiměřeně.
120. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány zároveň též všechny Doklady, nese Zhotovitel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
121. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, hradí Zhotovitel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
122. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, je povinen Zhotovitel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
123. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

124. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
125. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Zhotovitelem v Nabídce.
126. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
127. Zhotovitel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
128. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
129. Dílo má vady (Zhotovitel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
130. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
131. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.

132. Zhotovitel neodpovídá za vady spočívající v opotřebenění Předmětu díla, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
133. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebenění Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.
134. Zhotovitel nenesie odpovědnost za vady způsobené Objednatel nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

135. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
136. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
137. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejbližší následující pracovní den.
138. Má-li Předmět díla vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo
 - 138.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
 - 138.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
 - 138.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
 - 138.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
139. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
140. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 138 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
141. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
142. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, může Zhotovitel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
143. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Zhotoviteli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

144. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
145. Zhotovitel je povinen odstranit Objednatel reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli. Jde-li o vadu označenou Objednatel v reklamaci jako havarijní, je Zhotovitel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.

146. Nezhahájí-li Zhotovitel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Zhotoviteli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
 - 146.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Zhotovitele,
 - 146.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
 - 146.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
147. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
148. Zhotovitel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
149. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
150. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
151. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Zhotoviteli na náklady Zhotovitele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.
152. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo než Předmětu díla, užijí se ustanovení odstavců 135 – 151 obdobně.
153. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

154. Ustanovení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Zhotovitel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
155. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
156. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Zhotovitel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
157. Zhotovitel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
158. Porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
159. Náklady na pojištění nese Zhotovitel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

160. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Zhotovitel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náležejí nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
161. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla,

- kteřé jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Zhotovitel poskytuje
- 161.1. bezúplatně,
 - 161.2. jako nevýhradní,
 - 161.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
 - 161.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
 - 161.5. bez množstevního omezení.
162. Objednatel není povinen oprávnění využít.
 163. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
 164. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
 - 164.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 164.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 164.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
 165. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užit k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

166. Poruší-li Zhotovitel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení.
167. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
168. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
169. Poruší-li Zhotovitel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
170. Poruší-li Zhotovitel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
171. Poruší-li Zhotovitel nebo osoba, kterou Zhotovitel používá při provádění díla jakoukoliv povinnost stanovenou Směrnici SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GR-O10 ze dne 3.11.2017, účinnou od 7.1.1.2017 v rámci Objednatelem prováděné kontroly na základě výše uvedené směrnice je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Zhotoviteli sankci ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
172. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
173. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

174. Zhotovitel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
175. Způsobí-li Zhotovitel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Zhotovitele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
176. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
177. Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatel opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatel písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
178. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Zhotovitel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinností v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo

179. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
180. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
181. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Zhotovitele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Zhotoviteli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
182. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
- 182.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
 - 182.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Zhotoviteli jako povinnému,
 - 182.3. ocitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 182.4. jestliže Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
 - 182.5. uvedl-li Zhotovitel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
 - 182.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.

183. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
184. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
185. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
186. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
187. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
188. Plnil-li Zhotovitel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Zhotovitel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
189. Zavazuje-li Smlouva o dílo Zhotovitele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
190. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přijímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
191. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

192. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Zhotovitel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

193. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
194. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo nesmí být zřízeno zástavní právo.
195. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.
196. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.

Mlčenlivost

197. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány

či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

198. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

199. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
200. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Zhotovitel povinen
- 200.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,
- 200.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
- 200.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

Jazyk

201. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plynně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plynně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

202. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
203. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

204. Zhotovitel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

205. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.

Příloha č. 8 Smlouvy

Seznam interních předpisů

Tento dokument nebude dodavatelům zpřístupněn na profilu Zadavatele a Zadavatel jej v souladu s ustanoveními § 36 odst. 8 ZZVZ předá osobně dodavatelům po uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací, která je uvedena jako Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky. Viz bod 19.1 a násl. Výzvy k podání nabídky.

Klasifikace: Veřejný dokument



Technická specifikace

Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídek pro výběrové řízení „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“



Obsah

1	Verze dokumentu	2
2	Seznam zkratk	3
3	Úvod	8
3.1	Předmět plnění veřejné zakázky	8
3.2	Oblasti, které nejsou předmětem plnění veřejné zakázky.....	8
4	Současný stav a popis prostředí	9
5	Požadavky na plnění	9
5.1	Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA	9
5.1.1	Analýza současného stavu	9
5.1.2	Návrh budoucího stavu	10
5.1.3	Plán přechodu	21
5.2	Dodávka technologií, licencí a školení.....	24
5.2.1	Prvek pro HW podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů pro kořenovou CA	24
5.2.2	Síťové HSM.....	24
5.2.3	Záruka a záruční servis	26
5.2.4	Licence	27
5.2.5	Školení	27
5.3	Supervize implementačních prací a navržených testů, včetně řešení nestandardních stavů	27
5.3.1	Supervize a technická podpora zadavatele při implementaci řešení..	28
5.3.2	Supervize a technická podpora při testování	28
5.4	Post-implemenční a technická podpora	29
5.4.1	Post-implemenční podpora.....	29
5.4.2	Odborná technické podpora	30
5.5	Služby na vyžádání.....	30
6	Fáze dodávky a akceptační milníky	31



1 Verze dokumentu

Verze	Datum	Změny
1.0	15.6.2022	Úvodní verze

2 Seznam zkratek

Níže uvedená tabulka obsahuje seznam zkratek a pojmů použitých v rámci této Technické specifikace.

Přehled zkratek a pojmů:

Zkratka	Popis
AD, MS AD	Microsoft Active Directory
ACS	Administrator Card Set. Sada karet pro aktivaci bezpečnosti HSM
AS-IS	Současný stav
AKB	Architekt kybernetické bezpečnosti
API	Rozhraní pro programování aplikací (Application Programming Interface)
CA	Certifikační autorita
CLRDP	CRL Distribution Point. Distribuční místo pro získání CRL.
CP	Certifikační politika
CLR	Seznam zneplatněných certifikátů
Certifikát (pro PKI)	Je datová zpráva, která je vydána CA, spojuje veřejný klíč (=data pro ověřování elektronických podpisů) s podepisující osobou a umožňuje ověřit její identitu.
CISO	Manažer informační bezpečnosti (Chief Information Security Officer)
ČSN	Česká státní norma
DC	Domain controller. Řadič domény s Active Directory
eIDAS	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
GPA	Garant primárního aktiva
GPdA	Garant podpůrného aktiva



HA	Režim vysoké dostupnosti (High Availability), např. prostřednictvím redundance
Hardening	Hardening je proces zabezpečení konfigurace systému takovým způsobem, který omezí výskyt zranitelností využitelných útočníkem
Harmonogram	Harmonogram stanovený ve Smlouvě o dílo, konkrétně v její příloze „Harmonogram“
HLD	Přehledový vysokoúrovňový design (High Level Design)
HSM	Hardware Security Module; hardwarový kryptografický prostředek pro ochranu provádění operací s kryptografickými klíči, včetně bezpečného ukládání klíčů
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie (Information and Communication Technologies)
IDM	Správa uživatelských účtů (Identity Management)
IS	Informační systém
ISVS	Informační systémy veřejné správy
ITSM	IT Service Management
KII	Kritická informační infrastruktura
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LLD	Nízko úrovňový design (Low Level Design)
MB	Mega Byte
MCAS	Microsoft Cloud App Security
MD	Člověkoden, pracovní čas jedné osoby odpovídající jednomu pracovnímu dni, tedy typicky 8 hodin (man-day)
MDM	Správa mobilních zařízení (Mobile Device Management)
MFA	Vícefázové ověření (Multifactor Authentication)
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost



On-premise	On-premise software je takový software, který lze instalovat a provozovat v prostorách organizace, která jej využívá
OS	Operační Systém
OTP	Jednorázové heslo (One Time Password)
PAM	Správa privilegovaných přístupů (Privileged Access Management)
párové klíče	Vzájemně svázaná dvojice klíčů pro vytváření digitálních podpisů (soukromý klíč) a pro ověřování digitálních podpisů (veřejný klíč). Veřejné klíče jsou vesměs publikovány v certifikátech spolu s dalšími údaji zejména o identitě podepisujícího subjektu.
PD	Pracovní Den
PKI	Infrastruktura správy a distribuce veřejných klíčů (Public Key Infrastructure); informační systém, produkuje a využívá digitální certifikáty
Privilegovaný účet	Uživatelský účet informačního systému s širokou nebo neomezenou množinou administrátorských oprávnění
RDP	Protokol na přenos vzdálené plochy (Remote Desktop Protocol)
RPO	Recovery Point Objective – cílový bod zotavení
RTO	Recovery Time Objective – cílová doba zotavení
s2s VPN	Site to site VPN
SaRS	Save and Recovery System. Systém online zálohování CA
SLA	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
Smlouva o dílo	Smlouva o dílo – Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů Závazný vzor Smlouvy o dílo je přílohou výzvy k podání nabídky
SSH	Zabezpečený protokol pro připojení k serverům



SSO	System jednotného přihlášení (Single Sign-On)
SW	Software
SŽ	Správa železnic, státní organizace
Token	Dedikované HW úložiště soukromého klíče uživatele – zpravidla čipová karta.
tps	Transakcí / sekundu
UAS	Uživatelsko-aplikační síť
VPN	Virtuální privátní síť (Virtual Private Network)
Uchazeč	Subjekt, který se v rámci tohoto výběrového řízení uchází o realizaci veřejné zakázky s názvem „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“. Uchazeč, který bude vybrán SŽ, se stane dodavatelem.

Seznam zkratk pro specifické aplikace SŽ:

Zkratka	Popis
ASVC	Automatické stavění vlakových cest
DŘT	Dispečerská řídicí technika
DDTS	Dálková diagnostika technologických systémů
CDP	Centrální dispečerské pracoviště
CDS	Centrální dispečerský systém
DŽDC	Dispečer železniční dopravní cesty
DŽIN	Dispečer železniční infrastruktury
ED	Elektro dispečer
GVD	Grafikon vlakové dopravy
SSZT	Správa sdělovací a zabezpečovací techniky



ST	Správa tratí
SŽE	Správa železniční energetiky
TechDS	Technologický a dohledový systém
TDS	Technologická datová síť
TDCDP	Traťový dispečer dálkového ovládání zabezpečovacího zařízení na CDP
VS	Vlakové soupravy

3 Úvod

Tento dokument je přílohou a nedílnou součástí výběrového řízení pro výběr dodavatele veřejné zakázky „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“ (dále jen „veřejná zakázka“), pro organizaci Správa železnic, státní organizace (dále jen „SŽ“). Dokument popisuje technické a jiné požadavky na veřejnou zakázku.

3.1 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka metodik a dokumentace, dodávka technologií, supervize implementace systémů certifikačních autorit (CA) v ICT prostředí SŽ. Nedílnou součástí plnění je také technická podpora dodaných technologií a post-implemenční podpora zadavatele.

Tato zakázka bude obsahovat následující poptávané oblasti:

- Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA (vč. business, technologické a legacy zóny)
 - Analýza současného stavu
 - Návrh budoucího stavu
 - Plán přechodu
- Dodávka technologií, licencí a školení (pouze pro kořenovou CA a business zónu)
- Supervize implementačních prací a navržených testů, včetně řešení nestandardních stavů (pouze pro kořenovou CA a business zónu)
- Post-implemenční a technická podpora
- Služby na vyžádání

3.2 Oblasti, které nejsou předmětem plnění veřejné zakázky

Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že následující oblasti **nejsou** předmětem plnění veřejné zakázky:

- Dodávky licencí produktů Microsoft, výpočetní prostředky na platformě VMware, a zařízení typu notebook/PC:
 - Součástí plnění dodavatele nejsou žádné licence produktů Microsoft. V případě, že dodavatel v návrhu budoucího stavu (TO-BE) využije licencí produktů Microsoft, tyto licence pro fázi implementace zajistí zadavatel v rámci své smlouvy se společností Microsoft centrálním nákupem potřebných licencí.
 - V případě, že návrh řešení nové PKI (TO-BE) vyžaduje výpočetní prostředky pro implementaci nových CA na platformě VMware, zadavatel vyčlení potřebné prostředky podle specifikace dodavatele.

- Pro offline kořenovou CA provozovanou na zařízení typu notebook/PC, bude takové zařízení dodáno zadavatelem podle specifikací dodavatele.
- Dodávka technologií, licencí a školení pro technologickou a legacy zónu.
- Implementace navrženého řešení nové soustavy CA sestávající se z kořenové CA a soustavy podřízených CA.

Samotnou implementaci navrženého řešení provede zadavatel pod supervizí dodavatele.

4 Současný stav a popis prostředí

Současný stav ICT prostředí zadavatele v oblastech certifikačních autorit, ActiveDirectory, komunikační infrastruktury a rozmístění datových center je přílohou č. 5 výzvy k podání nabídek.

5 Požadavky na plnění

Plnění Veřejné zakázky se musí skládat alespoň z níže uvedených částí:

1. Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové certifikační autority a vytvoření nové struktury certifikačních autorit
2. Dodávka technologií, licencí a školení
3. Supervize implementačních prací a navržených testů včetně řešení nestandardních stavů
4. Post-implementační a technická podpora
5. Služby na vyžádání

5.1 Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA

V oblasti zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové certifikační autority a vytvoření nové struktury certifikačních autorit požaduje Zadavatel dodat následující části:

- Analýzu současného stavu
- Návrh budoucího stavu
- Plán přechodu

5.1.1 Analýza současného stavu

Zpracování analýzy současného stavu prostředí interních certifikačních autorit v infrastruktuře SŽ a souvisejících technologií (především soustavy MS Active Directory a dalších systémů podílejících se na PKI nebo využívající PKI)

Provedení analýzy současného stavu interních CA a souvisejících systémů (AS-IS analýza) nutnou k tvorbě technického návrhu implementace a k zajištění všech potřeb této veřejné zakázky.

Výstupem analýzy bude zejména obecný popis současného stavu interních certifikačních autorit a PKI, komponent, jejich vztahů, souvislosti s doménovým modelem organizace a systémy Active Directory, použité hashovací a šifrovací algoritmy, současné nastavení obslužných procesů apod.

Součástí tohoto kroku musí být i analýza současných a budoucí potřeb zadavatele v oblasti interních CA a PKI, zejména ve vztahu k souvisejícím projektům.

Výstupem analýzy je samostatný dokument, který musí být oboustranně schválen (SŽ i budoucím dodavatelem) před zahájením dalších kroků (viz další kapitoly).

5.1.2 Návrh budoucího stavu

Návrh budoucího stavu musí vycházet ze schváleného znění výstupu Analýzy současného stavu a být s ním plně v souladu a respektovat identifikované potřeby zadavatele a specifické vlastnosti jeho ICT prostředí.

5.1.2.1 Architektura a technické řešení nové kořenové certifikační autority a soustavy podřízených autorit

Zadavatel požaduje kompletní návrh budoucí architektury interních CA a technického návrhu jejich implementace v prostředí zadavatele s ohledem na současné i identifikované budoucí potřeby a využití PKI (TO-BE návrh). Zadavatel požaduje zpracování nejen pro obnovu současných služeb svých CA se zvýšeným důrazem na bezpečnost a škálovatelnost, ale návrh architektury a technického řešení bez ohledu na skutečnost, že v rámci této veřejné zakázky bude technicky implementována pouze část týkající se kořenové CA a „business zóny“.

Zadavatel požaduje zpracovat celkový HLD a LLD nové struktury interních CA v následujícím členění:

1) kořenová certifikační autorita

2) podřízené vydávající certifikační autority pro „business zónu“

Pro „business zónu“ navrhne dodavatel strukturu podřízených CA, které budou vydávat certifikáty uživatelům, aplikacím, službám a části infrastruktury.

3) podřízené vydávající certifikační autority pro „technologickou zónu“

Pro „technologickou zónu“ navrhne dodavatel strukturu podřízených CA, které budou vydávat certifikáty uživatelům, aplikacím, službám a infrastrukturním zařízením pro technologickou část (IoT, OT).

4) podřízené vydávající certifikační autority pro „legacy zónu“

V případě, že z analýzy současného stavu prostředí zadavatele a jeho potřeb v oblasti interní CA a PKI vyplyne potřeba vytvořit zvláštní podřízenou CA pro „legacy“ zařízení, dodavatele navrhne strukturu a technické řešení těchto podřízených CA.

Tato „legacy zóna“ může z důvodu zajištění zpětné kompatibility umožňovat práci s méně bezpečnými kryptografickými funkcemi a kratší délkou klíčů, pokud tato skutečnost vyplyne z úvodní analýzy.

U kořenové CA požaduje zadavatel využití prvků pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečného uložení certifikátů/klíčů (HSM) přímo připojitelných k hostitelskému systému¹

U všech podřízených CA požaduje zadavatel využití síťových prvků pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečného uložení certifikátů/klíčů (síťové HSM)².

Dodavatel navrhne architekturu i technické řešení jako vysoce dostupné s ohledem na topologii ICT prostředí zadavatele.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.1	návrh architektury	Dodavatel zpracuje: <ol style="list-style-type: none"> (1) Celkový HLD a LLD návrhu architektury budoucího stavu interních CA a PKI pro prostředí zadavatele (2) Popis architektury řešení a její rozkreslení v jazyce ArchiMate 3 nebo v jiném adekvátním nástroji (3) Architektura musí obsahovat minimálně všechny komponenty, popis vazeb, popř. datových toků, definici a popis všech integračních rozhraní poskytovaných jednotlivými komponentami, služby a popis zajištění vysoké dostupnosti s ohledem na celkovou architekturu. Zejména musí být obsažen popis struktury soustavy CA, který ukazuje subsystémy a jejich vzájemný vztah, definice hlavních vazeb mezi jednotlivými prvky a vazby mezi soustavou CA a strukturou AD.

¹ Uvedené HSM je požadovanou součástí dodávky technologií

² Pro „business zónu“ budou využita síťová HSM, která jsou součástí požadované dodávky technologií

ID	Oblast	Popis
K.2	platforma interních CA	<p>Návrh platformy pro budování systému nových interních CA a související PKI.</p> <p>Zadavatel požaduje využití platformy MS Windows, dodavatel navrhne přesnou specifikaci platformy.</p>
K.3	kořenová certifikační autorita	<p>Specifikace vytvoření nové kořenové certifikační autority a návrh technického řešení kořenové certifikační autority (zóna kořenové CA).</p> <p>Dodavatel navrhne i technické řešení pro zajištění vysoké bezpečnosti kořenové autority a její odolnosti proti kybernetickým útokům.</p> <p>Zadavatel požaduje vytvoření samostatné kořenové certifikační autority v offline režimu s bezpečným uložením privátního klíče kořenové autority za využití budoucím dodavatelem dodaného prvku hardwarové podpory kryptografie a bezpečného uložení klíčů (HSM přímo připojitelné k hostitelskému systému)³. Zadavatel současně požaduje návrh kořenové certifikační autority s využitím virtualizace.</p> <p>Související rizika dodavatel promítne do analýzy rizik.</p>
K.4	podřízené CA pro „business zónu“	<p>Zadavatel požaduje návrh architektury a technického řešení pro „business zónu“ v následující struktuře:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Enterprise SubCA pro UAS user (e-mail, timestamp, code-sign) (2) Enterprise SubCA pro UAS device (web, LDAP, server) (3) Enterprise SubCA pro UAS network (802.1x a další) (4) Privátní klíče uvedených CA budou uloženy v budoucím dodavatelem dodaných síťových prvcích hardwarové podpory

³ Viz Dodávka technologií a licencí – HSM přímo napojitelný na hostitelský systém

ID	Oblast	Popis
		kryptografie a bezpečného uložení klíčů, dostupných online ⁴
K.5	podřízené CA pro „technologickou zónu“	Zadavatel předpokládá návrh architektury a technického řešení pro „technologickou zónu“ v následující struktuře: <ol style="list-style-type: none"> (1) Enterprise SubCA pro TechDS user (e-mail, timestamp, code-sign) (2) Enterprise SubCA pro TechDS device (web, ldap, server) (3) Enterprise SubCA pro TechDS network (802.1x a další) (4) Enterprise SubCA pro TechDS KMC (key management centre pro TechDS) (5) Privátní klíče uvedených CA budou uloženy v bezpečném síťovém HW kryptografickém prostředku dostupném online⁵
K.6	vydávající certifikační autority „legacy zóna“	Zadavatel předpokládá návrh architektury a technického řešení pro „legacy zónu“, pokud tento požadavek vyplývá z analýzy současného stavu prostředí zadavatele a jeho požadavků na budoucí stav CA a PKI. <p>Požadavky na uložení privátních klíčů všech CA pro legacy zóny (kořenové CA i podřízených CA) odpovídají požadavkům ostatních CA (kořenové CA a podřízených CA business a technologické zóny).</p>
K.7	HW podpora kryptografie a bezpečného uložení klíčů	Pro HW podporu kryptografie a bezpečného uložení klíčů je požadováno využití <ul style="list-style-type: none"> • přímo napojeného HSM pro kořenovou CA • síťových HSM pro podřízené CA (viz též T.2 / T.3)
K.8	vysoká dostupnost systému interních CA	(1) Produkční prostředí interních CA musí být instalováno v režimu HA. Musí být zajištěno, aby při výpadku jedné části

⁴ Viz Dodávka technologií a licencí – síťové HSM

⁵ Zadavatel připouští využití dodaných síťových HSM (požadovaná součást dodávky technologií), popř. využití požadované škálovatelnosti dodaných technologií.

ID	Oblast	Popis
		<p>systému nebyla dotčena funkčnost celého řešení.</p> <p>(2) Každá z komponent interních CA, která je nezbytná pro provoz CA/PKI, musí obsahovat minimálně dvě samostatné instance provozované v HA režimu s maximální dobou výpadku dostupnosti v řádu nízkých desítek sekund⁶.</p> <p>(3) Řešení vysoké dostupnosti musí být automatické. Řešení, která vyžadují jakoukoliv manuální intervenci pro zajištění dostupnosti služeb CA/PKI v případě vzniku chybového stavu, nejsou přípustná.</p> <p>(4) Dodavatel navrhne metodiku testů měření dostupnosti jako součást návrhu funkčních, výkonnostních a bezpečnostních testů řešení.</p>
K.9	HW a SW prostředí	<p>Dodavatel zpracuje v rámci návrhu architektury řešení:</p> <p>(1) Detailní popis potřebného HW a SW včetně rozpisu všech modulů, aktiv, virtuálních instancí do úrovně virtuálních kontejnerů (pokud budou použity);</p> <p>(2) Všechny hardwarové komponenty (HSM, servery, počítače) a software používaný v systému. Popis obecné konfigurace hardwaru a vysvětlení, jak se funkce definované ve funkční specifikaci mapují na hardware;</p> <p>(3) Popis všech částí komponent a uvede podrobnější informace o hardwarovém a softwarovém prostředí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • primární konfigurace hardwaru • seznam dalších hardwarových konfigurací (např. záložní systémy) • vztah mezi hardwarem a externími rozhraními • seznam veškerého SW potřebného k implementaci obsahující minimálně:

⁶ Dodavatel navrhne řešení jako vysoce dostupné z hlediska využitých a dodaných technologií CA a HSM. Dále popíše vazby na ICT prostředí zadavatele, kde jím navržená vysoká dostupnost spoléhá na funkčnost dalších aktiv zadavatele (HW, VM, sítě apod.), které nemůže dodavatel ovlivnit.

ID	Oblast	Popis
		přesnou specifikaci SW, verzi, platformu a přiřazení ke konkrétnímu HW <ul style="list-style-type: none"> • Detailní přehled všech licencí
K.10	škálovatelnost řešení	Dodavatel uvede, jakým způsobem bude realizována škálovatelnost celé soustavy CA řešení, včetně příkladů.

5.1.2.2 Obslužné procesy

Zpracování návrhu obslužných procesů souvisejících se soustavou interních CA.

Po dodavateli je požadováno zpracování návrhu obslužných procesů instalace a konfigurace všech komponent soustavy interních CA a PKI, podpory životního cyklu vydávaných certifikátů, správy SW a HW komponent včetně správy prvků vysoké dostupnosti, procesů zálohování a obnovy apod.

V rámci implementace nového PKI zadavatel požaduje návrh procesů minimálně pro: instalaci a konfiguraci jednotlivých CA, HW kryptografických prostředků pro ochranu privátních klíčů, zprovoznění PKI systému, instalaci a konfiguraci SW komponent pro správu a řízení životního cyklu certifikátů.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.11	návrh obslužných procesů	Požadován je návrh obslužných procesů soustavy CA, zejména procesů <ol style="list-style-type: none"> (1) instalace a konfigurace všech komponent soustavy certifikačních autorit; (2) provozní obsluhy offline CA; (3) správy certifikačních autorit (včetně definice rolí a oprávnění pro správu); (4) aktualizace systémů; (5) vydávání certifikátů (včetně návrhu segregace rolí), přidělení rolí jednotlivým uživatelům; (6) správy životního cyklu certifikátů (viz také K.14); (7) využívání uživatelských certifikátů (popř. certifikátů služeb) k podepisování interních operací a dokumentů; (8) správy prvků vysoké dostupnosti / redundance; (9) zálohování a obnovy; (10) business continuity;

ID	Oblast	Popis
		<p>(11) vyšetřování a řešení provozních a bezpečnostních incidentů včetně způsobů zaručeného zajištění stop.</p> <p>Zadavatel požaduje popis rozhraní online služeb správy životního cyklu certifikátů a rozhraní k vybudování online služeb podepisování a ověřování elektronických popisů, včetně odkazu na dokumentace příslušných API⁷.</p> <p>Dále zadavatel požaduje návrh rozhraní/procesu pro získávání logů⁸ z navrhovaného řešení včetně procesu ukládání logů z offline kořenové CA.</p> <p>Součástí návrhu musí být také odhad požadavku na kapacity zadavatele pro řádné a pravidelné vykonávání navržených procesů.</p>
K.12	požadavky na správu životního cyklu certifikátů	<p>Návrh pro procesy/systém správy životního cyklu certifikátů musí splňovat minimálně tyto požadavky na funkcionalitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) vydání certifikátu v zastoupení, který umožní privilegovanému správci certifikátů požádat o certifikát v zastoupení jiného uživatele, který nemá znalosti nebo oprávnění k vytvoření vlastní žádosti o certifikát (2) ukládání informací o certifikátech z nového PKI v relační databázi v reálném čase (3) vkládání žádosti o certifikát, validaci, zaslání žádosti do CA a stažení vydaného certifikátu (4) automatizovaná notifikace o expiraci vydaných certifikátů z CA (5) automatizované odvolávání certifikátů (neprivilegovaný uživatel může zneplatňovat certifikáty pouze na základě integrované autentizace) (6) vyhledávání informací o certifikátech, odvolávání certifikátů bez nutnosti oprávnění uživatele proti CA, generování reportů a statistik

⁷ Případně odkazů na dokumentaci příslušných API.

⁸ V systémech kybernetické bezpečnosti typu SIEM nebo LogManager alespoň v rozsahu odpovídajícím požadavkům ZoKB a VoKB.

ID	Oblast	Popis
		(7) online dostupnost informací o stavu certifikátů včetně informací o případném zneplatnění certifikátu (systém tedy musí umožňovat poskytnutí dat o platných/odvolaných certifikátech v čase blízkém reálnému bez časové prodlevy spojené s umístěním odvolaného certifikátu na CLR list a publikací nového CLR listu)

5.1.2.3 Použití šifrovacích/hashovacích algoritmů

Zpracování návrhu použití šifrovacích/hashovacích algoritmů, typů a délky klíčů pro všechny uvažované kategorie infrastruktury, služeb a uživatelů.

Dodavatel zpracuje návrh pro využití šifrovacích/hashovacích algoritmů a souvisejících typů a délky klíčů pro využití ve všech kategoriích a službách PKI a v souvislosti s uvažovanými souvisejícími projekty.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.13	návrh použití šifrovacích/hashovacích algoritmů, typů a délky klíčů	Požadován je návrh pro použití šifrovacích a hashovacích algoritmů, generování klíčů a jiného kryptografického materiálu apod. a s tím souvisejících typů a délky klíčů pro využití ve všech kategoriích a službách PKI ⁹ . Dodavatel návrh zpracuje zejména <ol style="list-style-type: none">(1) s přihlédnutím k best practice;(2) v souladu s doporučením NÚKIB¹⁰: „Doporučení v oblasti kryptografických prostředků verze 2.0“;(3) s ohledem na zajištění kompatibility¹¹ a technologických předpokladů pro budoucí využití uživatelských certifikátů k identifikaci a

⁹ Zadavatel předpokládá definování úzké součinnosti dodavatele se zadavatelem v oblasti identifikace provozovaných systému konzumujících certifikáty z budovaného PKI řešení a zohlednění kompatibility systému s novým PKI.

¹⁰ <https://nukib.cz/cs/infoservis/doporuceni/1843-doporuceni-v-oblasti-kryptografickyh-prostredku-verze-2-0/>

¹¹ Zadavatel plánuje využití vytvořené PKI v souvisejících projektech, zejména „Nasazení vícefaktorové autentizace s pořízením nosičů certifikátů“ a „PAM“

ID	Oblast	Popis
		vícefaktorové autentizaci uživatele (MFA), zejména s využitím SmartCard ¹² .

5.1.2.4 Zásady a politiky pro jednotlivé CA

Zpracování zásad a politik pro jednotlivé certifikační autority

Dodavatel zpracuje pro všechny navržené CA (budoucí stav) zásady jejich konfigurace a využití a související politiky.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.14	zásady a politiky pro jednotlivé certifikační autority	Dodavatel zpracuje pro všechny navržené CA (budoucí stav) zásady jejich konfigurace a využití a související politiky.

5.1.2.5 Specifikace struktury šablon pro jednotlivé CA

Zpracování specifikace struktury šablon pro jednotlivé certifikační autority

Dodavatel zpracuje pro všechny navržené CA (budoucí stav) strukturu šablon, popř. i vlastní šablony.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.15	struktura šablon pro jednotlivé certifikační autority	<p>Dodavatel zpracuje pro všechny navržené CA (budoucí stav) strukturu šablon a v případě využití i jiných než standardních vestavěných (built-in) šablon zpracuje dodavatel i návrh těchto šablon.</p> <p>Dodavatel zpracuje tento požadavek formou dokumentů pro jednotlivé CA s definicí jednotlivých šablon a oprávnění vůči nim.</p>

5.1.2.6 Instalační a konfigurační dokumentace

Zpracování kompletní instalační a konfigurační dokumentace

¹² Včetně možné varianty budoucího využití kvalifikovaného prostředku dle eIDAS (SmartCard) pro možné ukládání interních certifikátů a jejich případném využití pro vícefaktorovou autentizaci.

Dodavatel zpracuje kompletní a podrobnou dokumentaci všech instalací a konfiguračních procesů, včetně konkrétního nastavení SW a HW komponent pro prostředí zadavatele.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.23	kompletní instalační a konfigurační dokumentace	<p>Zpracování kompletní a podrobné dokumentace všech instalačních a konfiguračních procesů, včetně konkrétního nastavení SW a HW komponent pro prostředí zadavatele (až do úrovně snímků obrazovek jednotlivých komponent). Instalační a konfigurační dokumentace musí být natolik podrobná, aby na základě dokumentace pracovníci zadavatele byli schopni instalační a konfigurační práce provést.</p> <p>Součástí dokumentace musí být i podrobný popis procesů týkajících se koncových uživatelů (zejména procesů a návodů využívání uživatelských certifikátů k podepisování interních operací a dokumentů).</p> <p>Jako součást dokumentace požaduje zadavatel také zpracování odhadu pracnosti implementace a konfigurace (např. v MD), které bude muset zadavatel vynaložit k dokončení implementace podle návrhu.</p> <p>Části dokumentace popisující prostředí systémů (dokumentace výrobce a snímky obrazovek) mohou být v anglickém jazyce.</p> <p>Dokumenty pro koncové uživatele (návodů, popis procesů) musí být v českém jazyce.</p>
K.24	minimální požadovaná struktura dokumentace	<p>Zadavatel požaduje zpracování dokumentace odpovídající požadavkům ISMS a ITSM. Požadavky na dokumentaci jsou uvedeny v interním předpisu č.j. 56805/2018-SŽDC-GŘ-O30 (viz příloha Závazného vzoru smlouvy č. 8).</p>

5.1.2.7 Analýza rizik cílového řešení

Zpracování analýzy rizik informační a kybernetické bezpečnosti cílového řešení, včetně návrhu opatření k řízení rizik.

Dodavatel zpracuje analýzu rizik informační a kybernetické bezpečnosti cílového řešení. Zpracuje model bezpečnosti provozu soustavy CA včetně vzájemných vztahů/souvislostí a vazeb na analýzu rizik. K identifikovaným rizikům navrhne opatření k jejich řízení.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.25	analýza rizik projektu a provozu nové PKI	Zpracování analýzy rizik informační a kybernetické bezpečnosti cílového řešení v souladu s požadavky Vyhlášky 82/2018, o kybernetické bezpečnosti. Kromě standardních rizik požaduje do analýzy zadavatel zahrnout také: <ol style="list-style-type: none"> (1) vliv „legacy zóny“ na kořenovou CA (2) rizika využití virtualizace pro provoz jednotlivých podřízených CA (3) rizika návrhu kořenové CA a souvisejících technologií (4) rizika topologie síťového prostředí soustavy interních CA (5) rizika využití technologií označených příslušnými autoritami¹³ za nedůvěryhodné nebo k nim tyto autority vydaly varování (např. technologie HUAWEI, ZTE, technologie s původem v Ruské federaci apod.) (6) soulad s doporučením NÚKIB pro oblast kryptografických prostředků
K.26	návrh opatření k řízení rizik	Na základě výstupů předchozího kroku navrhne dodavatel model bezpečnosti provozu soustavy CA včetně vzájemných vztahů/souvislostí a vazeb na analýzu rizik a návrh opatření k řízení rizik. Součástí opatření musí být i návrh scénáře bezpečnostního dohledu nové PKI.

5.1.2.8 Návrh testů implementovaného řešení

Zpracování návrhu funkčních, výkonových a bezpečnostních testů implementovaného řešení.

Dodavatel navrhne metodiku funkčních, výkonnostních a bezpečnostních testů implementovaného řešení, včetně návrhu testů obnovy a zotavení pro vybrané typy událostí/závad.

¹³ Zejména NÚKIB. Současně zadavatel doporučuje vzít v úvahu i doporučení dalších autorit, např. Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI).

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.27	návrh funkčních, výkonových a bezpečnostních testů	<p>Dodavatel navrhne metodiku a plán provedení funkčních, výkonových a bezpečnostních testů implementovaného řešení, včetně návrhu testů obnovy a zotavení pro vybrané typy událostí/závad, včetně výkonnostních parametrů obnovy a zotavení (RPO, RTO apod.).</p> <p>Testy ověří, že implementované řešení nové PKI poskytuje bezchybně všechny požadované funkcionality, včetně integrace s AD zadavatele.</p> <p>Součástí návrhu budou i testovací scénáře provozního monitoringu¹⁴.</p> <p>Součástí návrhu testů bude také odhad pracnosti testů (např. v MD) a požadavky na součinnost zadavatele v průběhu testů.</p>

5.1.3 Plán přechodu

5.1.3.1 Technologické, organizační a procesní předpoklady

Definování technologických, organizačních a procesních předpokladů úspěšné implementace nového PKI.

Dodavatel zpracuje detailní přehled předpokladů (prerekvizit) pro úspěšnou implementaci nové soustavy CA/PKI.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.16	Definice předpokladů implementace nové PKI	<p>Dodavatel zpracuje detailní přehled prerekvizit pro úspěšnou implementaci nové soustavy CA/PKI minimálně pro oblasti:</p> <p>(1) technologická oblast (2) organizační oblast (3) procesní oblast</p>

¹⁴ Např. testovací scénář založený na transakce prováděných ze ZABBIX systému zadavatele vůči CA a dodaným HSM. Obdoba tohoto scénáře může být využita i pro testování parametrů vysoké dostupnosti služeb dodaného řešení (zejména HSM).

5.1.3.2 Proces přechodu

Návrh procesu přechodu ze současného stavu na provoz nové PKI

Dodavatel zpracuje detailní návrh přechodu ze stávajícího systému certifikačních autorit na nově vybudovanou PKI, včetně návrhu integrace s AD.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.17	návrh přechodu na nové PKI	<p>Dodavatel zpracuje detailní návrh procesu přechodu ze současné soustavy CA na nově vybudovanou soustavu CA a PKI včetně detailního časového plánu.</p> <p>Součástí návrhu bude i provedení decommissioningu původního PKI řešení po dokončení přechodu na nové řešení PKI.</p> <p>Dodavatel současně uvede popis veškerých požadavků na součinnost na straně útvarů a rolí na straně zadavatele, včetně časové posloupnosti požadavků.</p>
K.18	návrh integrace s AD	Detailní návrh integrace se současnou strukturou AD zadavatele.

5.1.3.3 Technologický GAP

Revize připravenosti ICT prostředí zadavatele k implementaci v oblasti technologií a kapacit (technologického gapu), návrh opatření k odstranění gapu.

Dodavatel na základě AS-IS analýzy a TO-BE návrhu identifikuje chybějící technologie, popř. kapacity stávajících technologií pro doplnění do stavu vyhovujícího požadovaným prerekvizitám včetně odpovídajícího kapacitního plánování (sizing). Součástí identifikace budou i požadavky na technické prostředky zadavatele nutné pro implementaci soustavy nových interních CA.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.19	revize připravenosti prostředí zadavatele k implementaci (technologický gap)	Dodavatel na základě AS-IS analýzy a TO-BE návrhu upřesní/potvrdí finální konfigurace jím dodávaných technologií (HSM a související klientském, popř. SW licence), identifikuje chybějící technologie, popř. kapacity stávajících technologií pro doplnění do stavu vyhovujícího požadovaným

ID	Oblast	Popis
		prerekvizitám včetně odpovídajícího kapacitního plánování (sizing), zejména pro oblasti (1) dedikovaný HW pro provoz kořenové CA (2) požadavků na technické prostředí zadavatele (virtualizace, výpočetní prostředky, diskové kapacity, licence Microsoft, změny síťového prostředí apod.)
K.20	návrh technologií k odstranění gapu	Na základě předchozího kroku navrhne dodavatel seznam technologií (HW, SW) k odstranění technologického gapu. Návrh zpracuje minimálně pro vybudování kořenové CA a „business zónu“. Návrh zpracuje s ohledem na budoucí potřeby zadavatele (škálování řešení) a požadavky v oblasti bezpečnosti řešení.

5.1.3.4 Organizační a procesní GAP

Identifikace organizačního a procesního gapu

Dodavatel na základě AS-IS analýzy a TO-BE návrhu identifikuje procesní a organizační nedostatky, které bude nezbytné pro implementaci soustavy nových interních CA změnit nebo doplnit. Navrhne také změny procesů a organizačního zajištění implementace a provozu nové PKI.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
K.21	identifikace organizačního a procesního gapu	Dodavatel provede analýzu organizační a procesní připravenosti prostředí zadavatele pro implementaci a provoz nového PKI, zejména (1) ve vztahu ke správě CA (2) ve vztahu k užívání certifikátů pro interní účely (3) ve vztahu k externím subjektům (např. pro řízení s2s VPN, ...)
K.22	návrh organizačních a procesních opatření	Na základě předchozího kroku navrhne dodavatel příslušná organizační a procesní opatření k odstranění identifikovaného gapu

5.2 Dodávka technologií, licencí a školení

Dodavatel na základě své nabídky zajistí dodávku požadovaných technologií pro implementaci a bezpečný provoz kořenové CA a „business zóny“ nového PKI a zajistí školení pracovníků zadavatele v oblasti administrace a provozu dodaných technologií.

5.2.1 Prvek pro HW podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů pro kořenovou CA

Dodávka prvku pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů pro kořenovou CA.

Dodavatel dodá prostředky pro bezpečný provoz kořenové certifikační autority.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
T.1	dodávka technických prostředků pro kořenovou autoritu	<p>Pro bezpečný provoz kořenové CA dodá dodavatel přímo připojitelný HSM (HW pro podporu kryptografických operací a bezpečného uložení klíčů), splňující minimálně následující požadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) podpora kryptografických algoritmů, délky klíčů a protokolů v souladu s doporučením NÚKIB (2) certifikace FIPS 140-2 Level 3 (3) nesmí obsahovat technologie označené NÚKIB jako nedůvěryhodné nebo k nim NÚKIB vydal varování (4) součástí dodávky musí být i SW licence (pokud budou třeba) spjaté s HSM a nezbytné k provozu HSM v rámci kořenové CA <p>Pro vybudování a provoz kořenové CA navrhne dodavatel specifikaci hostitelského systému (HW typu notebook/PC, hostitelský systém, virtualizační platformu atd.) kompatibilní s dodaným HSM.</p> <p>Dodávku hostitelského systému podle specifikací dodavatele zajistí zadavatel.</p>

5.2.2 Síťové HSM

Dodávka 3ks prvků pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů pro podřízené CA „business zóny“ (síťové HSM)

Dodavatel zajistí dodávku prostředků pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů¹⁵.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
T.2	dodávka prvků pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů	<p>Dodavatel zajistí prvky pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů:</p> <p>(1) zadavatel požaduje dodávku 3 ks síťových HSM splňujícími minimálně parametry definované v T.3 a konfigurovaných pro zajištění vysoké dostupnosti služeb HSM a pokrytí potřeb vybudování „business zóny“</p> <p>(2) virtuální stroje pro vybudování a provoz podřízených CA zajistí zadavatel podle specifikací dodavatele</p> <p>(3) síťové prostředí pro provoz podřízených CA zajistí zadavatel podle specifikace dodavatele</p> <p>V rámci dodávky požadovaných síťových HSM dodavatel zajistí v souladu s návrhem budoucího stavu (TO-BE) a prostředím zadavatele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • konfiguraci síťových rozhraní HSM v souladu s požadavky prostředí zadavatele • instalaci dodaných HW prvků v prostředí datových center zadavatele • připojení dodaných HW prvků do prostředí zadavatele • základní testování funkčnosti dodaných HW prvků
T.3	požadavky na prvky pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů	<p>Síťové prvky pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů (HSM) musí splňovat minimálně tyto parametry:</p> <p>(1) dostatečná škálovatelnost, jak z hlediska výkonu, tak kapacity, pro pokrytí budoucích potřeb zadavatele vyplývajících z návrhu řešení nové PKI (TO-BE), zadavatel požaduje řešení rozšiřitelné z uvedených hledisek: kapacita, výkon, virtuální kontext¹⁶</p> <p>(2) podpora kryptografických algoritmů, délky klíčů a protokolů v souladu s doporučením NÚKIB</p>

¹⁵ Zadavatel požaduje využití přímo napojeného HSM pro offline kořenovou CA a využití síťových HSM pro všechny podřízené CA

¹⁶ Zadavatel připouští škálovatelnost řešení formou rozšiřování kapacity úložišť, instalací dalších zařízení pro zvýšení výkonu, dokoupení licencí apod.

ID	Oblast	Popis
		(3) podpora přístupu klientských systémů: rozšiřitelná minimálně na 150 v rámci jednoho síťového HSM (4) možnost zajištění vysoké dostupnosti, podpora Load Balancing (5) podpora bezpečných virtuálních kontextů/partitions HSM (požadováno minimálně 8 s možností budoucího rozšíření na minimálně 20) (6) certifikace FIPS 140-2 Level 3 (7) certifikace Common Criteria EAL4+ (8) soulad s požadavky GDPR, PCI-DSS, HIPAA, eIDAS (9) podpora OS: Windows, Linux (10) podpora virtualizačních platforem minimálně VMware a Hyper-V (11) výkon: asymetrická kryptografie: <ul style="list-style-type: none"> • ECC-256: min. 4000 tps • RSA-4096: min. 600 tps • RSA-2048: min. 3000 tps (12) nesmí obsahovat technologie označené NÚKIB jako nedůvěryhodné nebo k nim NÚKIB vydal varování

5.2.3 Záruka a záruční servis

Zajištění záruky za jakost a záruční servis: Dodavatel zajistí pokrytí záruk všech
 dodaných technologií v délce 5 let.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
T.5	záruka a servis dodaných technologií	Dodavatel zajistí záruku za jakost a záruční servis všech dodaných technologií: <ol style="list-style-type: none"> (1) v délce minimálně 5 let (2) v souladu s ustanoveními Zvláštních obchodních podmínek pro Zakázky v oblasti ICT – Příloha č. 6 Závazného vzoru smlouvy.

5.2.4 Licence

Dodávka licencí souvisejících s dodávanými technologiemi nezbytných k využití HSM.

Dodavatel zajistí všechny potřebné licence a subskripce nezbytné k využití dodávaných technologií pro budování a provoz nové kořenové CA a soustavy podřízených CA pro „business zónu“.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
T.6	zajištění licencí	Dodavatel zajistí potřebné licence v rámci dodávaných technologií: (1) nezbytné SW licence (2) nezbytné výkonnostní nebo kapacitní licence (podle licenčních modelů dodávaných technologií) (3) nezbytné subskripce a/nebo službu licenční a technologické údržby (maintenance) na dobu min. 5 let (pokud budou třeba, podle licenčních modelů dodaných technologií)

5.2.5 Školení

Dodavatel zajistí školení pověřených pracovníků zadavatele v oblasti administrace a provozu dodaných technologií.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
T.7	zajištění školení	K dodaným technologiím, zejména prvkům pro hardwarovou podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů, zajistí dodavatel školení pověřených pracovníků v oblasti administrace a provozu dodaných technologií.

5.3 Supervize implementačních prací a navržených testů, včetně řešení nestandardních stavů

Dodavatel zajistí supervizi při implementaci navrženého řešení nové soustavy CA sestávající se z kořenové CA a soustavy podřízených CA „business zóny“ nového

PKI, supervizi funkčních, výkonnostních a bezpečnostních testů implementovaného řešení, řešení nestandardních stavů a technickou podporu při implementaci řešení.

Supervize a technická podpora bude poskytována po dobu implementace řešení zadavatelem podle Dodavatelem zpracované dokumentace, včetně doby provádění navržených testů, maximálně však po dobu stanovenou v Harmonogramu (Harmonogram je přílohou Smlouvy o dílo).

5.3.1 Supervize a technická podpora zadavatele při implementaci řešení.

Dodavatel zajistí supervizi implementačních činností, konfigurace technologií a technickou podporu při implementaci, včetně řešení nestandardních stavů.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
S.1	supervize a technická podpora zadavatele při implementaci řešení	Dodavatel poskytne zadavateli službu supervize a technické podpory, včetně řešení nestandardních stavů při: <ol style="list-style-type: none"> (1) instalaci komponent nové PKI (2) integraci se stávajícím prostředím (3) úpravách stávajícího prostředí pro potřeby nové PKI (4) implementaci procesů správy PKI a procesů vydávání a správy životního cyklu certifikátů

5.3.2 Supervize a technická podpora při testování

Supervize a podpora zadavatele při provedení funkčních, výkonových a bezpečnostních testů implementovaného řešení.

Dodavatel zajistí supervizi a technickou podporu zadavatele implementace při realizaci funkčních, výkonových a bezpečnostních testů, včetně řešení nestandardních stavů.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
S.2	supervize a technická podpora zadavatele	Dodavatel poskytne zadavateli službu supervize a technické podpory při provedení funkčních, výkonových a bezpečnostních

	provedení funkčních testů řešení	testů řešení, včetně řešení nestandardních stavů.
S.3	provedení testů obnovy a zotavení	Dodavatel provede navržené testy obnovy a zotavení pro vybrané typy událostí/závad jako součást akceptace Fáze 3.

5.4 Post-implementační a technická podpora

5.4.1 Post-implementační podpora

Dodavatel zajistí post-implementační podporu implementovaného řešení po dobu 6 měsíců.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
P.1	součinnost při penetračních testech a auditu řešení	<p>Dodavatel poskytne zadavateli v období do 6 měsíců od akceptace řešení:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) nezbytnou součinnost při provedení penetračních testů a auditu řešení nové PKI (2) zpracuje návrh opatření k odstranění zjištěných nedostatků a neshod (3) supervizi implementace navržených opatření
P.2	post-implementační podpora	<p>Dodavatel poskytne zadavateli službu post-implementační podpory v délce 6 měsíců od dokončení implementace řešení a provedení funkčních, výkonnostních a bezpečnostních testů implementovaného řešení:</p> <p>Službu post-implementační podpory poskytne dodavatel pro oblasti</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) instalovaných komponent a jejich konfigurací (2) integrace s prostředím zadavatele (3) procesů správy PKI a procesů vydávání a správy životního cyklu certifikátů (4) řešení nestandardních stavů <p>Post-implementační podpora bude poskytována v souladu ustanoveními</p>

		Zvláštních obchodních podmínek pro Zakázku v oblasti ICT (Příloha č. 6 Závazného vzoru smlouvy) podle servisního modelu C2.
--	--	---

5.4.2 Odborná technická podpora

Dodavatel zajistí technickou podporu pro dodané technologie pro období 5 let.

Detailní požadavky obsahuje následující tabulka:

ID	Oblast	Popis
P.3	zajištění technické podpory dodaných technologií	Dodavatel zajistí technickou podporu dodaných technologií: <ol style="list-style-type: none"> (1) poskytování expertních služeb, které budou využívány zejména pro podporu činností zadavatele v případě řešení nestandardních stavů (2) technická podpora bude poskytována po dobu 5 let od akceptace dodávky technologií (3) odborná technická podpora bude poskytována v souladu ustanoveními Zvláštních obchodních podmínek pro Zakázku v oblasti ICT (Příloha č. 6 Závazného vzoru smlouvy) podle servisního modelu A3 (4) Měření SLA bude realizováno na straně zadavatele prostřednictvím jeho servisdeskového systému

5.5 Služby na vyžádání

Dodavatel poskytne zadavateli služby konzultace na vyžádání. Maximální souhrn těchto služeb bude činit 40 MD za celou dobu trvání smlouvy, čerpání bude probíhat dle konkrétních potřeb zadavatele.

Zadavatel požaduje uvést cenu za následující položky ve formě ceny za 1MD a celkové ceny za položku podle předpokládaného objemu čerpání:

Položka	Předpokládané čerpání v MD
Služba konzultační technické podpory dodaného řešení (technické a metodické)	25

otázky související s provozem a rozvojem dodaného řešení)	
Změnová řízení, dovývoj, doplnění řešení	15

Celková cena za výše uvedené položky musí být součástí cenové nabídky Budoucího Dodavatele.

Zadavatel není povinen nadstandardní služby čerpat.

6 Fáze dodávky a akceptační milníky

Dodávka má být dodána v níže uvedených následujících fázích. Každá z níže uvedených fází (tj. každý řádek níže uvedené tabulky) musí být Zadavatelem separátně akceptována nejpozději v termínu uvedeném v Harmonogramu. Zadavatel akceptuje výstupy dané Fáze, jestliže je Dodavatel provedl v šíři a kvalitě požadované ve výzvě k podání nabídek této veřejné zakázky. V opačném případě je Dodavatel povinen napravit nedostatky dodávky.

Fáze	Popis	Kapitola obsahující požadavky
F1.a	Analýza současného stavu	5.1.1
F1.b	Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ kořenová CA ▪ business zóna 	5.1.2 a 5.1.3, pro části týkající se kořenové CA a business zóny
F1.c	Návrh budoucího stavu a plán přechodu pro oblasti: <ul style="list-style-type: none"> ▪ technologická zóna ▪ legacy zóna 	5.1.2 a 5.1.3, pro části týkající se technologické a legacy zóny
F2	Dodávka technologií, licencí a školení	5.2
F3	Supervize implementačních prací a navržených testů	5.3
F4.a	Post-implementační podpora	5.4.1
F4.b	Technická podpora dodaných technologií	5.4.2
F5	Služby na vyžádání	5.5

Příloha č. 5 Výzvy k podání nabídky

Popis prostředí

Tento dokument nebude dodavatelům zpřístupněn na profilu Zadavatele a Zadavatel jej v souladu s ustanoveními § 36 odst. 8 ZZVZ předá osobně dodavatelům po uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací, která je uvedena jako Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky. Viz bod 19.1 a násl. Výzvy k podání nabídky.

—

—

Klasifikace: Veřejný dokument



Návrh dodávky (šablona)

Příloha č. 6 Výzvy k podání nabídek pro výběrové řízení „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“

1 Úvod

Cílem tohoto dokumentu je, aby Uchazeč představil svůj návrh, jak hodlá dodávku realizovat. Uchazeč v této kapitole popíše své chápání problematiky a situace Zadavatele a základní premisy návrhu dodávky.

2 Představení nabídky

2.1 Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA

Uchazeč v této kapitole popíše svou metodiku, kterou navrhuje využít při realizaci dodávky, a to s přihlédnutím k požadovaným oblastem, uvedeným kapitole 5.1 Technické specifikace:

1. Analýza současného stavu
2. Návrh budoucího stavu
 - 2.1. Architektura a technické řešení nové kořenové certifikační autority a soustavy podřízených autorit
 - 2.2. Obslužné procesy
 - 2.3. Použití šifrovacích/hashovacích algoritmů
 - 2.4. Zásady a politiky pro jednotlivé CA
 - 2.5. Specifikace struktury šablon pro jednotlivé CA
 - 2.6. Instalační a konfigurační dokumentace
 - 2.7. Analýza rizik cílového řešení
 - 2.8. Návrh testů implementovaného řešení
3. Plán přechodu
 - 3.1. Technologické, organizační a procesní předpoklady
 - 3.2. Proces přechodu
 - 3.3. Technologický GAP
 - 3.4. Organizační a procesní GAP

2.2 Dodávka technologií, licencí a školení

Uchazeč v této kapitole představí technologie, jejichž využití předpokládá během dodávky dle požadavků kapitoly 5.2. Technické specifikace. Popis této kapitoly musí zahrnovat minimálně popis:

1. Prvku pro HW podporu kryptografie a bezpečné uložení klíčů pro kořenovou CA:
 - Výrobce
 - Model
 - Popis základních vlastností:
 - Datasheet nebo odkaz na stránky výrobce a konkrétní model
2. Síťových HSM
 - Výrobce
 - Model

- Popis základních vlastností:
 - Datasheet nebo odkaz na stránky výrobce a konkrétní model
 - Popis licencí spjatých s HW, popis licenčního modelu
3. Záruky a záručního servisu
 4. Licencí
 5. Školení

2.3 Supervize implementačních prací a navržených testů, včetně řešení nestandardních stavů

Uchazeč zde popíše svůj přístup pro zajištění supervize implementačních prací, a to pro oblasti popisované v kapitole 5.3 Technické specifikace:

1. Supervize a technická podpora zadavatele při implementaci řešení
2. Supervize a technická podpora při testování

2.4 Post-implementační a technická podpora

Uchazeč zde popíše svůj přístup pro zajištění post-implementační a technické podpory, a to pro oblasti popisované v kapitole 5.4 Technické specifikace:

1. Post-implementační podpora
2. Odborná technická podpora

Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

k veřejné zakázce:

**„Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu
privátních klíčů“**

Smluvní strany:

Správa železnic, státní organizace

se sídlem: Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1

IČO: 70994234, DIČ: CZ70994234

zastoupená: **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL]

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně také jako „**Strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dohoda**“)

1. ÚČEL DOHODY

1.1 Zadavatel zadává veřejnou zakázku jako podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „Výstavba interní certifikační autority a implementace systému pro bezpečnou správu privátních klíčů“ č. j. 43905/2022-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodavatel s úmyslem účastnit se výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky požaduje vydání části zadávací dokumentace, resp. výzvy k podání nabídky, a to konkrétně Přílohy č. 5 Výzvy k podání nabídky s názvem „Popis prostředí“, která tvoří Přílohu č. 1 této Dohody, a Přílohy č. 8 Závazného vzoru smlouvy s názvem „Seznam interních předpisů“ včetně samotných interních předpisů, která tvoří Přílohu č. 2 této dohody, a které obsahují informace, jež Zadavatel považuje za důvěrné a vyžaduje jejich ochranu (dále jen „**Důvěrné informace**“). Z tohoto důvodu uzavírají Strany tuto Dohodu, která upravuje pravidla pro nakládání s Důvěrnými informacemi převzatými Dodavatelem.

2. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1 Veškeré informace uvedené v Příloze č. 1 a č. 2 této Dohody, jsou považovány za Důvěrné informace, jejichž použití podléhá této Dohodě.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace dle této Dohody použije pouze způsobem a k účelu v této Dohodě stanoveným.

3. UŽITÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 3.1 Dodavatel je oprávněn Důvěrné informace užít jen pro účely své účasti ve výběrovém řízení na zadání Veřejné zakázky a dále při jejím případném plnění.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací a nezpřístupnit je žádné třetí osobě.
- 3.3 Svým zaměstnancům a orgánům je Dodavatel oprávněn Důvěrné informace zpřístupnit jen v rozsahu, v jakém je pro danou osobu nezbytně nutné se s Důvěrnými informacemi seznámit pro účely účasti Dodavatele ve výběrovém řízení na zadání Veřejné zakázky nebo případně jejího plnění. Tyto osoby musí být poučeny o důvěrném charakteru předávaných informací a v rozsahu odpovídajícím této Dohodě zavázány k mlčenlivosti.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, anebo při splnění podmínek uvedených v článku 4 této Dohody.
- 3.5 CD/flash disk s Důvěrnými informacemi bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli a zůstává ve výhradním vlastnictví Zadavatele.

4. PODDODAVATELÉ

- 4.1 Pokud Dodavatel zvažuje spolupracovat při přípravě nabídky na realizaci Veřejné zakázky a/nebo při eventuálním plnění Veřejné zakázky Dodavatelem se třetími osobami, zavazuje se sdílet s těmito osobami (dále jen „**Pododavatelé**“) Důvěrné informace jen v souladu s tímto článkem 4 této Dohody.

- 4.2 Za Poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s Dodavatelem dle odst. 4.1 bez ohledu na to, zda:
- 4.2.1 spolupráce probíhá v rámci konsorcia Dodavatele a takovéto třetí osoby, jehož členové odpovídají Zadavateli společně a nerozdílně, nebo
 - 4.2.2 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu takovéto třetí osoby vůči Dodavateli, nebo
 - 4.2.3 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu Dodavatele vůči takovéto třetí osobě, nebo
 - 4.2.4 Dodavatel a třetí osoba zvolili eventuální jinou formu spolupráce.
- 4.3 Za Poddodavatele se považují i zajišťovny a další pojistitelé poskytující Dodavateli zajištění pro účely plnění veřejné zakázky.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn sdílet Důvěrné informace s Poddodavateli pouze za předpokladu, že jsou vázáni mlčenlivostí minimálně v rozsahu dle této Dohody.

5. SPLNĚNÍ ÚČELU DOHODY

- 5.1 Dodavatel se zavazuje, že zničí CD/flash disk s Důvěrnými informacemi a rovněž jakékoliv kopie Důvěrných informací, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Dohody pořídil, tak, že informace nebudou dále použitelné ani obnovitelné, a to bezodkladně po:
- (i) uplynutí lhůty pro podání nabídek do výběrového řízení na zadání Veřejné zakázky, nepodal-li nabídku před jejím uplynutím;
 - (ii) skončení účasti Dodavatele ve výběrovém řízení na zadání Veřejné zakázky nebo ukončení výběrového řízení, pokud s ním nebyla uzavřena smlouva na plnění veřejné zakázky;
 - (iii) nebo po doručení písemné výzvy Zadavatele.

6. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 6.1 Poruší-li Poddodavatel dohodu uzavřenou s Dodavatelem nebo Zadavatelem na základě odst. 4.4 této Dohody a Zadavateli v důsledku toho vznikne škoda, Dodavatel za takto vzniklou škodu odpovídá.
- 6.2 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele uvedené v článku 3 této Dohody nebo povinnosti dle odst. 4.4 této Dohody, má Zadavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ze strany Dodavatele ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Za porušení těchto povinností Dodavatele se nepovažuje nakládání s Důvěrnými informacemi, které jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými bez porušení této Dohody, a dále poskytnutí Důvěrných informací na základě právních předpisů či vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci.
- 6.3 Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu dle této Dohody se nedotýká nároku Zadavatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, které ke vzniku nároku na smluvní pokutu vedlo, a to v plné výši.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Povinnost chránit Důvěrné informace zavazuje Dodavatele bez ohledu na případné ukončení této Dohody po dobu pěti (5) let od uzavření této Dohody. Ustanovení o odpovědnosti a smluvních pokutách se uplatní také v případě porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle předchozí věty.
- 7.2 Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků k této Dohodě, podepsaných za každou Stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat tuto Stranu.
- 7.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Stran.
- 7.4 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Dokument obsahující Důvěrné informace (tj. „Popis prostředí“)
Příloha č. 2: Dokument obsahující Důvěrné informace (tj. „Seznam interních předpisů“ včetně samotných interních předpisů)
- 7.5 Tato Dohoda je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) Vyhotovení.

Příloha č. 1 – Dokument obsahující Důvěrné informace (tj. dokument s názvem „Popis prostředí“)

Příloha č. 2 – Dokument obsahující Důvěrné informace (tj. dokument s názvem „Seznam interních předpisů“ včetně samotných interních předpisů)

Strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Zadavatele

V Praze, dne _____

.....
.....

Správa železnic, státní organizace

Bc. Jiří Svoboda, MBA, generální ředitel

Za Dodavatele

V [DOPLNÍ DODAVATEL], dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....
.....

[DOPLNÍ DODAVATEL]

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1 dohody o ochraně důvěrných informací

Dokument obsahující Důvěrné informace

Zadavatel poskytuje Dodavateli dokument obsahující Důvěrné informace, tj. Přílohu č. 5 Výzvy k podání nabídek s názvem „Popis prostředí“. CD/flash disk s tímto dokumentem bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli.

Příloha č. 2 dohody o ochraně důvěrných informací

Dokument obsahující Důvěrné informace

Zadavatel poskytuje Dodavateli dokument obsahující Důvěrné informace, tj. Přílohu č. 8 Závazného vzoru smlouvy s názvem „Seznam interních předpisů“ a spolu s ním též samotné interní předpisy. CD/flash disk s tímto dokumentem bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli.

Formulář pro vyplnění nabídkové ceny

Výstavba interní certifikační autority a implementace systému
pro bezpečnou správu privátních klíčů

Tento soubor v listu "Nabídková cena" obsahuje formulář pro vyplnění nabídkové ceny.

Identifikace účastníka:

Postup pro vyplnění souboru

Nejprve účastník vyplní položku Identifikace uchazeče na řádku 16 tohoto listu. Dále pokračuje s vyplňováním listu "Nabídková cena". Na listu "Nabídková cena" je popis konkrétních kroků pro jeho správné vyplnění.

Legenda zbarvených polí:

textové doplnění pole

Nabídková cena

Účastník vyplní jednotkovou cenu dle jednotlivých částí dodávky pro předdefinovaný počet jednotek. Účastník je povinen dodržovat uvedená omezení na cenu.

Nabídková cena

Účastník vyplní **ve sloupci E** ("Jednotková cena") jednotkovou cenu **v Kč bez DPH** za každou část dodávky řešení.

Ve sloupcích I a J ("Omezení ceny za platební milník") je uveden způsob omezení ceny pro nabídkovou cenu za jednotlivé platební milníky. Pro ceny vypočítané ve sloupci H tedy platí uvedená omezení vztahená k celkové nabízené ceně.

Vyplněný formulář nesmí obsahovat červeně zbarvené řádky a červeně zbarvenou celkovou nabídkovou cenu!

Fáze	Část dodávky	Odkaz na kapitolu TS	Jednotková cena (v CZK)	Počet jednotek	jedn.	Nabídková cena v Kč bez DPH	Omezení ceny za platební milník
F1	Zpracování metodik a dokumentace k obnově interní kořenové CA a vytvoření nové struktury CA	5.1.		1	-	0,00 CZK	max 15,0%
F2	Dodávka technologií, licencí a školení	5.2.		1	-	0,00 CZK	max 35,0%
F3	Supervize implementačních prací a navržených testů	5.3.		1	-	0,00 CZK	max 5,0%
F4.a	Post-implementační podpora	5.4.1.		1	-	0,00 CZK	max 5,0%
F4.b	Technická podpora dodaných technologií	5.4.2.		1	-	0,00 CZK	min 32,5%
F5	Služby na vyžádání	5.5.		40	MD*	0,00 CZK	max 7,5%
Nabídková cena celkem						0,00 CZK	

*MD = čílověkoden

Nejsou vyplněny jednotkové ceny pro všechny fáze!