

Naše zn. 26302/2022-SŽ-GŘ-O8
Vyřizuje Petra Engelová
Datum 4. 4. 2022

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k nadlimitní sektorové veřejné zakázce na dodávky zadávané v otevřeném řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem

„Centrální Log Management“

(dále jen „Zadávací dokumentace“)

Identifikační údaje Zadavatele a osoby zastupující Zadavatele:

Název: **Správa železnic, státní organizace**
Sídlo: Dlážděná 1003/7, Praha 1 – Nové Město, PSČ 110 00
IČO: 709 94 234
DIČ: CZ 70994234
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložce 48384
Zastoupen: **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem
Profil Zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>

1. Druh veřejné zakázky a zadávacího řízení:

- 1.1. Hlavní předmět veřejné zakázky ve smyslu § 15 ZZVZ odpovídá veřejné zakázce na dodávky.
- 1.2. Zadavatel zadává veřejnou zakázku v souvislosti s výkonem své relevantní činnosti ve smyslu § 153 odst. 1. písm. f) ZZVZ. Jedná se proto o sektorovou veřejnou zakázku.
- 1.3. Veřejná zakázka je v souladu s § 56 a násl. ZZVZ zadávána jako nadlimitní sektorová veřejná zakázka na dodávky v **otevřeném řízení** ve smyslu § 3 písm. b) ZZVZ.

2. Účel veřejné zakázky:

Správa železnic, státní organizace jako subjekt povinný v souladu s ustanoveními § 3 písm. c), d), ve znění § 2 písm. e) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZoKB“), musí provádět bezpečnostní opatření (viz § 5 ZoKB) v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury. Konsolidace sběru provozních a bezpečnostních logů ze systémů a sítě Zadavatele je jedním ze způsobů, jak naplnit tyto povinnosti.

3. Předpokládaná hodnota

- 3.1. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 98.000.000, - Kč bez DPH. Zadavatel stanovil předpokládanou hodnotu jako maximální, nepřekročitelnou a zahrnující veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky.
- 3.2. Podání nabídky s nabídkovou cenou v korunách českých bez DPH za předmět této veřejné zakázky vyšší než je maximální předpokládaná hodnota předmětu této veřejné zakázky dle článku 3.1. této Zadávací dokumentace bude Zadavatelem posouzeno jako nesplnění zadávacích podmínek a bude mít za následek vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

4. Předmět plnění veřejné zakázky a další informace:

- 4.1. Předmětem plnění veřejné zakázky je realizace Centrálního Log Managementu (dále jen „CLM“). Tento CLM zajistí sběr, zpracování, dlouhodobé zaručené ukládání, umožní analyzovat a dlouhodobě ukládat záznamy o událostech v komponentách, systémech a aplikacích Správy železnic, státní organizace, tak, aby byly prokazatelné, chráněné a udržované v souladu se zákonnými a dalšími vyjmenovanými požadavky. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Technické příloze, která tvoří Přílohu č. 1 této Zadávací dokumentace, a v Závazném vzoru Smlouvy, který tvoří Přílohu č. 10 této Zadávací dokumentace.
- 4.2. Zadavatel provozuje informační systémy kritické informační infrastruktury a předmět plnění veřejné zakázky je určen pro jejich provozování. Zadavatel je proto povinen řídit se ZoKB.

Dne 17. prosince 2018 vydal Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“), na základě ZoKB, Varování, č. j. 3012/2018NÚKIB-E/110, kde uvedl, že: „*Použití technických nebo programových prostředků následujících společností, včetně jejich dceřiných společností, představuje hrozbu v oblasti kybernetické bezpečnosti:*

- Huawei Technologies Co., Ltd, Šen-čen, Čínská lidová republika
- ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika“.

Dne 4. ledna 2019 vydal NÚKIB Metodiku k varování ze dne 17. prosince 2018 (dále jen „metodika“), kde jsou mj. určeny i postupy pro aktualizaci analýzy rizik. V souladu s vydanou metodikou Zadavatel provedl analýzu rizik související s předmětnou veřejnou zakázkou na dodávky, jak je jeho povinností podle § 5 a § 8 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů. V návaznosti na to Zadavatel identifikoval rizika spojená s výše uvedenými technickými a programovými prostředky jako neakceptovatelná a současně opatření k jejich zvládnutí, kterým je nepřipustění použití těchto prostředků v rámci plnění veřejné zakázky.

V souladu s § 4 odst. 4 ZoKB Zadavatel zohledňuje požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro Zadavatelem zajišťované služby informačních systémů v kategorii KII (Kritické informační infrastruktury).

Zadavatel tak na základě varování NÚKIB, navazující metodiky a provedené analýzy rizik, ve spojení s § 4 odst. 4 ZoKB, nepřipouští v rámci plnění veřejné zakázky použití technických nebo programových prostředků společností (výrobců), které jsou uvedené v současné době platném varování NÚKIB jako hrozba v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Pokud by některý z dodavatelů ve své nabídce nerespektoval zákaz uvedený v předchozím odstavci, tzn. že by pro plnění veřejné zakázky chtěl použít technické nebo programové prostředky výše uvedených společností (výrobců), Zadavatel přistoupí k vyloučení takového dodavatele ze zadávacího řízení, a to s odkazem na § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.

4.3. Klasifikace předmětu veřejné zakázky:

- Kód CPV: 30210000-4 – Stroje na zpracování dat (technické vybavení)
- Kód CPV: 72268000-1 – Dodávka programového vybavení
- Kód CPV: 72245000-4 – Smluvní analýza systémů a programování
- Kód CPV: 72253200-5 - Systémová podpora

4.4. Zadavatel uvádí, že níže uvedené části zadávací dokumentace vypracovala osoba odlišná od Zadavatele, a to konkrétně:

Část zadávací dokumentace	Označení osoby
Technická příloha (Příloha č. 1 této Zadávací dokumentace) Popis aplikací a prostředí (Příloha č. 2 této Zadávací dokumentace) Šablona nabídky (Příloha č. 3 této Zadávací dokumentace), Matice požadavků (Příloha č. 4 této Zadávací dokumentace)	Deloitte Advisory s.r.o., IČO: 275 82 167, se sídlem Italská 2581/67, Vinohrady, 120 00 Praha 2

5. Doba plnění a místo plnění veřejné zakázky:

5.1. Doba plnění veřejné zakázky

Doba plnění veřejné zakázky je vymezena v Závazném vzoru Smlouvy, tj. v Příloze č. 10 této Zadávací dokumentace.

5.2. Místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění veřejné zakázky je specifikováno v Závazném vzoru Smlouvy, tj. v Příloze č. 10 této Zadávací dokumentace.

6. Sociálně a environmentálně odpovědné zadávání, inovace

6.1. Zadavatel při vytváření zadávacích podmínek, včetně pravidel pro hodnocení nabídek, a výběru dodavatele, postupoval tak, aby v co nejvyšší možné míře naplnil zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací tak jak jsou definovány v § 28 odst. 1 písm. p) až r) ZZVZ (dále jen „odpovědné zadávání“). Vzhledem k tomu, že jednotlivé postupy odpovědného zadávání nebyly v ZZVZ ani v jiném zákoně taxativně vymezeny a současně je odpovědné zadávání stále se velmi dynamicky vyvíjejícím institutem veřejného zadávání, Zadavatel při vytváření podmínek zvažoval použití zejména těch prvků odpovědného zadávání, které byly v době vytváření zadávacích podmínek jednoznačně vymezené a vymahatelné, a současně byla u nich vysoká míra jistoty, že Zadavatel jejich aplikací neporuší ostatní zásady uvedené v § 6 ZZVZ a také principy 3E vyplývající ze zákona č. 320/2011 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.

6.2. Zadavatel neaplikuje v zadávacím řízení prvky odpovědného zadávání. Zadavatel zvažil při vytváření zadávacích podmínek uplatnění prvků odpovědného zadávání, které byly Zadavateli známy při vytváření této zadávací dokumentace, a došel k závěru, že uplatnění těchto prvků není vzhledem k povaze a smyslu zakázky možné z těchto důvodů:

6.2.1. S ohledem na předmět plnění veřejné zakázky je nutné dbát na vysokou profesionalitu dodavatele, kvalifikovaný servis s vysokou cenou práce a kybernetickou bezpečnost. S poukazem na tyto skutečnosti není možné do plnění předmětu veřejné zakázky zapojit osoby s nízkou kvalifikací.

6.2.2. Při plnění veřejné zakázky nevznikají negativní dopady na životní prostředí.

6.3. Zadavatel aplikuje v zadávacím řízení níže uvedené prvky odpovědného zadávání:

- 6.3.1. Zadavatel pro snížení administrativní náročnosti při zpracování nabídek připravil pro dodavatele vzorové dokumenty (zejména čestná prohlášení), která mohou dodavatelé využít. Vzorové dokumenty (zejména čestná prohlášení) jsou přílohami této Zadávací dokumentace.
- 6.3.2. Zadavatel požaduje, aby dodavatel při realizaci veřejné zakázky pro Zadavatele zajistil pro své dodavatele (tj. poddodavatele) rovnocenné platební podmínky, jako má sjednány dodavatel se Zadavatelem. Prvek odpovědného zadávání a povinnosti dodavatele s ním spojené Zadavatel definoval v následujících ustanoveních Závazného vzoru Smlouvy, který je Přílohou č. 10 této Zadávací dokumentace: článek 6.10. a 17.3. písm. e) Závazného vzoru Smlouvy.

7. Prohlídka místa plnění:

- 7.1. Zadavatel neprovádí prohlídku místa plnění ve smyslu ustanovení § 97 ZZVZ, neboť její uskutečnění není pro účely průběhu zadávacího řízení či plnění veřejné zakázky nezbytné.

8. Požadavky Zadavatele na kvalifikaci dodavatelů

- 8.1. Zadavatel požaduje dle § 73 ZZVZ po účastnících zadávacího řízení předložení dokladů a informací k prokázání splnění kvalifikace.

8.2. Kritéria kvalifikace

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé prokázali:

- a) svou základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ;
- b) svou profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ;
- d) svou technickou kvalifikaci dle § 79 ZZVZ;

8.3. Forma prokazování splnění kvalifikace

- 8.3.1. Dodavatel prokáže splnění kvalifikace ve všech případech příslušnými doklady, pro dostatečné prokázání postačuje předložení těchto dokladů formou prostých kopií.
- 8.3.2. Za účelem prokázání kvalifikace Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).
- 8.3.3. Zadavatel vylučuje možnost, aby dodavatelé pro účely podání nabídky požadované doklady o kvalifikaci dle článku 8 této Zadávací dokumentace nahradili čestným prohlášením dle § 86 ZZVZ.
- 8.3.4. Dodavatel může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky ve smyslu § 87 ZZVZ. Vzor jednotného evropského osvědčení je stanoven prováděcím nařízením Komise (EU) 2016/7 ze dne 5. ledna 2016, kterým se zavádí standardní formulář jednotného evropského osvědčení pro veřejné zakázky (dostupný např. na internetové adrese: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.003.01.0016.01.CES).
- 8.3.5. Dodavatel není povinen předložit Zadavateli doklady osvědčující skutečnosti obsažené v jednotném evropském osvědčení pro veřejné zakázky, pokud Zadavateli sdělí, že mu je již předložil v předchozím zadávacím řízení, za podmínky, že identifikuje dané zadávací řízení.

- 8.3.6. Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy ve smyslu zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné. V ČR jde zejména o výpis z obchodního rejstříku, výpis z veřejné části živnostenského rejstříku nebo výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.
- 8.3.7. Dodavatel předkládá doklady prokazující splnění kvalifikace ve formě prosté kopie. Vybraný dodavatel má povinnost postupem dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ před uzavřením smlouvy Zadavateli předložit originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.
- 8.3.8. Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.
- 8.3.9. V případech, kdy Zadavatel v rámci prokázání splnění kvalifikace požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, musí takové čestné prohlášení obsahovat Zadavatelem požadované údaje.
- 8.3.10. Pokud ZZVZ nebo Zadavatel požaduje předložení dokladu podle právního řádu České republiky, může dodavatel předložit obdobný doklad podle právního řádu státu, ve kterém se tento doklad vydává. Tento doklad musí být předložen spolu s jeho překladem do českého jazyka. Bude-li mít Zadavatel pochybnosti o správnosti předkladu, je oprávněn si vyžádat předložení úředně ověřeného překladu dokladu do českého jazyka tlumočnickem zapsaným do seznamu znalců a tlumočnicků podle zákona č. 36/1997 Sb., o znalcích a tlumočnících, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce. Doklady o vzdělání, např. vysokoškolské diplomy, lze předkládat rovněž v latinském jazyce.
- 8.3.11. Certifikáty vyžadované v rámci technické kvalifikace je možné předložit v rámci nabídky v anglickém jazyce bez jejich překladu do českého jazyka.

8.4. Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob dle § 83 ZZVZ

- 8.4.1. Dodavatel může určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ prokázat prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:
- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
 - b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
 - c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a

- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele. Má se za to, že požadavek podle písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje

8.4.2. Dodavatelé a jiné osoby prokazují (mohou prokázat) kvalifikaci společně.

8.4.3. Dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle § 78 ZZVZ, nesou společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

8.4.4. Zadavatel upozorňuje, že povinnost doložit veškeré doklady uvedené výše v tomto článku platí i v případě, kdy je část kvalifikace prokazována poddodavatelem poddodavatele (poddodavatelem).

8.5. Prokazování kvalifikace v případě společné účasti dodavatelů dle § 82 ZZVZ

8.5.1. V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý dodavatel samostatně.

8.5.2. Nabídka více dodavatelů musí dále splňovat následující předpoklady:

Jeden z dodavatelů bude určen jako vedoucí účastník odpovědný za veřejnou zakázku a toto určení bude potvrzeno předložením zmocnění k zastupování všech ostatních dodavatelů.

Zadavatel vyžaduje, aby odpovědnost za plnění veřejné zakázky nesli všichni dodavatelé podávající společnou nabídku společně a nerozdílně.

8.6. Prokazování kvalifikace získané v zahraničí dle § 81 ZZVZ

8.6.1. V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadavatelem.

8.6.2. Výpis z evidence Rejstříku trestů vydává Rejstřík trestů. Potvrzení pro daňové nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR vydává Finanční úřad pro Prahu 1 a potvrzení pro nedoplatky zahraničních dodavatelů v ČR na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti vydává Pražská správa sociálního zabezpečení.

8.7. Změny kvalifikace účastníka zadávacího řízení dle § 88 ZZVZ

8.7.1. Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu Zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle věty první účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a. podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b. nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

8.7.2. Dozví-li se Zadavatel, že dodavatel nesplnil shora uvedenou povinnost, vyloučí jej ze zadávacího řízení.

8.8. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 ZZVZ

8.8.1. Předložení dokladu o zapsání dodavatele do seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedeného Ministerstvem pro místní rozvoj dle § 226 až § 232 ZZVZ nahrazuje v souladu s § 228 ZZVZ doklad prokazující profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a základní způsobilost podle § 74 ZZVZ v plném rozsahu. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, starší než tři měsíce.

8.9. Předložení certifikátu dle § 234 ZZVZ

8.9.1. Platným certifikátem vydaným v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů lze podle § 234 ZZVZ prokázat kvalifikaci v zadávacím řízení. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

8.10. Důsledek nesplnění kvalifikace

8.10.1. Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu a ZZVZ a touto zadávací dokumentací požadovaným nebo dovoleným způsobem, bude Zadavatelem z účasti v zadávacím řízení vyloučen. Pokud se jedná o vybraného dodavatele, pak ve smyslu § 48 odst. 8 ZZVZ musí z těchto důvodů být vyloučen ze zadávacího řízení.

9. Základní způsobilost dle § 74 a § 75 ZZVZ

9.1. Zadavatel v souladu s ustanovením § 73 ZZVZ požaduje prokázání základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ následujícím způsobem:

- a) Způsobilým není dodavatel, který byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlázeným odsouzením se nepřihlíží.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice předložením **výpisu z evidence Rejstříku trestů**.*

- b) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla předložením **potvrzení příslušného finančního úřadu a písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani** (dodavatel může použít vzor Čestného prohlášení ke splnění základní způsobilosti, které tvoří Přílohu č. 5 této Zadávací dokumentace).*

- c) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla předložením **písemného čestného prohlášení** (dodavatel může použít vzor Čestného prohlášení ke splnění základní způsobilosti, které tvoří Přílohu č. 5 této Zadávací dokumentace).*

- d) Způsobilým není dodavatel, který má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice a k zemi svého sídla **předložením potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení.***

- e) Způsobilým není dodavatel, který je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

*Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti v tomto kritériu ve vztahu k České republice předložením **výpisu z obchodního rejstříku, nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán.***

9.2. Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku uvedenou v odstavci 9.1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku uvedenou shora v odstavci 9.1. písm. a) splňovat:

- a. tato právnická osoba,
- b. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

9.3. Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu:

9.3.1. zahraniční právnické osoby, musí podmínku uvedenou v odstavci 9.1. písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

9.3.2. české právnické osoby, musí podmínku uvedenou shora v odstavci 9.1. písm. a) splňovat:

- a. tato právnická osoba,
- b. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele
- d. vedoucí pobočky závodu.

9.4. Zadavatel nemusí ve smyslu § 75 odst. 2 ZZVZ uplatnit důvod pro vyloučení účastníka zadávacího řízení, i když nesplnil podmínky základní způsobilosti, pokud:

- a. by vyloučení účastníka znemožnilo zadání veřejné zakázky v tomto zadávacím řízení a
- b. naléhavý veřejný zájem, zejména veřejné zdraví nebo ochrana životního prostředí, vyžaduje plnění veřejné zakázky.

9.5. Účastník zadávacího řízení může v souladu s § 76 ZZVZ prokázat, že i přes nesplnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ nebo naplnění důvodu nezpůsobilosti podle § 48 odst. 5 a 6 ZZVZ obnovil svou způsobilost k účasti v zadávacím řízení, pokud v průběhu zadávacího řízení Zadavateli doloží, že přijal dostatečná nápravná opatření. To neplatí po dobu, na kterou byl účastník zadávacího řízení pravomocně odsouzen k zákazu plnění veřejných zakázek nebo účasti v koncesním řízení.

9.6. Pokud Zadavatel dospěje k závěru, že způsobilost účastníka zadávacího řízení byla obnovena, ze zadávacího řízení jej nevyloučí nebo předchází vyloučení účastníka zadávacího řízení zruší.

10. Profesní způsobilost dle § 77 ZZVZ

10.1. Zadavatel v souladu s ustanovením § 73 ZZVZ požaduje prokázání profesní způsobilosti dle § 77 ZZVZ následujícím způsobem:

- a) Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti ve vztahu k České republice předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

*Dodavatel prokazuje splnění tohoto kritéria profesní způsobilosti předložením **výpisu z obchodního rejstříku či jiné obdobné evidence**.*

10.2. Doklady k prokázání profesní způsobilosti dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

11. Ekonomická kvalifikace dle § 78 ZZVZ

11.1. Zadavatel nepožaduje ekonomickou kvalifikaci.

12. Technická kvalifikace dle § 79 ZZVZ

12.1. Splnění technické kvalifikace prokáže dodavatel, který předloží seznam významných zakázek, jehož vzor je součástí Přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace, s obdobným charakterem plnění, jako je předmět veřejné zakázky, poskytnutých za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení:

- ceny (resp. finančního objemu) významné zakázky bez DPH
- doby jejich poskytnutí
- identifikace objednatele včetně kontaktu na zodpovědnou osobu, která může Zadavateli realizaci významné zakázky potvrdit
- popis předmětu plnění významné zakázky.

12.1.1. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku:

Dodavatel v nabídce doloží minimálně **3** reference (významné zakázky), které poskytl za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení. Zadavatel upozorňuje, že dodavatel je povinen prokázat technickou kvalifikaci 3 různými referencemi (významnými zakázkami) - není tedy možné, aby jedna reference (významná zakázka) byla použita opakovaně. Významné zakázky musí kumulativně splňovat následující požadavky:

Významná zakázka č. 1

- předmětem významné zakázky je realizace systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce;
- finanční objem této významné zakázky musí činit minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM;

- minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu je: 9 TB/den;
- minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu je: 600;
- minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3.

Významná zakázka č. 2

- předmětem významné zakázky je realizace systému CLM;
- finanční objem této významné zakázky musí činit minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM;
- minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu je: 1 TB/den;
- minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu je: 600.

Významná zakázka č. 3

- předmětem významné zakázky je realizace služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;
- finanční objem této významné zakázky musí činit minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent, SW licencí a podpory po předání do provozu.

Zadavatel přitom požaduje, aby jedna z výše uvedených významných zakázek byla realizována pro kritickou informační infrastrukturu ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a dále aby jedna z výše uvedených významných zakázek byla realizována pro prostředí systému řízení technologických celků. Tyto dva požadavky může dodavatel prokázat jednou referenční zakázkou (tj. referenční zakázkou, která byla realizována pro kritickou informační infrastrukturu a současně byla realizována i pro prostředí systému řízení technologických celků).

12.1.2. Zadavatel požaduje, aby pro účely prokázání technické kvalifikace byly předkládány pouze významné zakázky, které byly dodavatelem v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení zcela dokončeny.

12.1.3. Za významnou zakázku lze pro účely prokázání kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ a článku 12.1. této Zadávací dokumentace považovat výhradně takovou zakázku, jejíž realizace nebyla objednatelům předčasně ukončena (zejména odstoupením od smlouvy) z důvodu porušení smluvních či zákonných povinností na straně dodavatele.

12.1.4. Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku předložením seznamu, který bude obsahovat významné zakázky, něhož bude vyplývat splnění všech výše uvedených požadavků Zadavatele. Vzor seznamu, který je rovněž čestným prohlášením, je součástí Přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace.

12.2. Osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci člena realizačního týmu

12.2.1. Členové realizačního týmu budou odpovědní za činnosti, které bude dodavatel provádět v průběhu realizace veřejné zakázky. Realizační tým musí být složen z minimálně 7 osob, přičemž každá osoba v realizačním týmu může zastávat pouze jednu pozici.

12.2.2. Členové realizačního týmu musí splňovat následující kvalifikaci.

12.2.3. Vymezení minimální úrovně kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku, pokud doloží, že disponuje **minimálně 7 osobami**, z nichž každá splňuje veškeré níže uvedené požadavky pro danou pozici:

Senior Architekt CLM – tuto pozici bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 10letou praxi v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti,
- má minimálně 5letou praxi na pozici architekta informační bezpečnosti,
- má zkušenost s realizací alespoň dvou projektů v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení,
- má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600,

- disponuje certifikátem GSA nebo CISSP nebo CSAP+ nebo jiným platným certifikátem s obdobným nebo vyšším rozsahem,
- má jazykovou znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni psaného i mluveného projevu umožňující pracovní komunikaci,
- má jazykovou znalost anglického jazyka potřebnou pro porozumění technické dokumentace (tj. dokumentu obsahujícího odbornou terminologii v oblasti předmětu plnění veřejné zakázky).

Zadavatel pro úplnost uvádí, že každá osoba, která bude zastávat pozici Senior Architekt CLM, musí doložit min. 3 reference (resp. zkušenost s min. 3 projekty), které jsou vymezeny výše, s tím, že není možné použít 1 referenci (zkušenost s projektem) opakovaně – tzn. že musí být předloženy min. 3 různé reference (projekty).

Senior System Engineer – tuto pozici budou zastávat minimálně 3 osoby

- má minimálně 8letou praxi v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti,
- má zkušenost s realizací alespoň jednoho projektu v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení,
- má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600,

- disponuje certifikátem GSEC nebo SSCP nebo CSSP nebo CSAP+ nebo jiným platným certifikátem s obdobným nebo vyšším rozsahem,
- má jazykovou znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni psaného i mluveného projevu umožňující pracovní komunikaci,

- má jazykovou znalost anglického jazyka potřebnou pro porozumění technické dokumentace (tj. dokumentu obsahujícího odbornou terminologii v oblasti předmětu plnění veřejné zakázky).

Zadavatel pro úplnost uvádí, že každá osoba, která bude zastávat pozici Senior System Engineer, musí doložit min. 2 reference (resp. zkušenost s min. 2 projekty), které jsou vymezeny výše, s tím, že není možné použít 1 referenci (zkušenost s projektem) opakovaně – tzn. že musí být předloženy min. 2 různé reference (projekty).

Senior Analytik – tuto pozici budou zastávat minimálně 2 osoby

- má minimálně 5letou praxi v oblasti informační bezpečnosti,
- má minimálně 3letou praxi v oblasti korporátních analýz v oblasti kybernetické bezpečnosti,
- má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent, SW licencí a podpory po předání do provozu,

- disponuje certifikátem CompTIA Security+ nebo jiným platným certifikátem s obdobným nebo vyšším rozsahem,
- má jazykovou znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni psaného i mluveného projevu umožňující pracovní komunikaci,

- má jazykovou znalost anglického jazyka potřebnou pro porozumění technické dokumentace (tj. dokumentu obsahujícího odbornou terminologii v oblasti předmětu plnění veřejné zakázky).

Zadavatel pro úplnost uvádí, že každá osoba, která bude zastávat pozici Senior Analytik, musí doložit min. 1 referenci (resp. zkušenost s min. 1 projektem), která je vymezena výše.

Projektový manažer – tuto pozici bude zastávat minimálně 1 osoba

- má minimálně 5letou praxi na pozici Project Manager,
- má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600

nebo

má zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti a tento byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent, SW licencí a podpory po předání do provozu,

- má alespoň 1 zkušenost s řízením implementačního projektu, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení, a jeho celková hodnota činila alespoň 20.000.000 Kč bez DPH,
- disponuje certifikátem PRINCE2 nebo jiným platným certifikátem s obdobným nebo vyšším rozsahem,
- má jazykovou znalost českého jazyka (případně slovenského) na úrovni psaného i mluveného projevu umožňující pracovní komunikaci,

- má jazykovou znalost anglického jazyka potřebnou pro porozumění technické dokumentace (tj. dokumentu obsahujícího odbornou terminologii v oblasti předmětu plnění veřejné zakázky).

Zadavatel pro úplnost uvádí, že každá osoba, která bude zastávat pozici Projektový manažer, musí doložit min. 1 referenci (resp. zkušenost s min. 1 projektem), která je vymezena výše.

Zadavatel požaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem platného certifikátu k nabízenému CLM, z něhož bude vyplývat, že tento člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobcem CLM pro jeho instalaci. Předmětný certifikát předloží dodavatel v rámci své nabídky.

12.2.4. Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního požadavku:

Dodavatel prokáže splnění kvalifikačního požadavku předložením následujících dokumentů, z nichž bude vyplývat splnění výše uvedených požadavků:

- jmenného seznamu realizačního týmu, který je součástí Přílohy č. 6 této Zadávací dokumentace,
- certifikátů (pozn. certifikáty je možné předložit v rámci nabídky v anglickém jazyce bez jejich překladu do českého jazyka).

13. Jiná kritéria kvalifikace dle § 167 odst. 1 ZZVZ

Dodavatel nepožaduje předložení jiných kritérií kvalifikace.

14. Požadavky Zadavatele na způsob zpracování nabídkové ceny:

14.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

14.2. Dodavatel ve své nabídce uvede celkovou nabídkovou cenu v korunách českých bez DPH, přičemž tato bude předmětem hodnocení nabídek dle článku 18.2. této Zadávací dokumentace. Celková nabídková cena nesmí být dle článku 3. této Zadávací dokumentace vyšší než předpokládaná hodnota veřejné zakázky.

14.3. Dodavatelé jsou povinni pro účely stanovení celkové nabídkové ceny vyplnit tabulku, která je součástí Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace - dodavatelé konkrétně vyplní list s názvem „A. Nabídková cena“. Na uvedeném listu jsou uvedeny jednotlivé části dodávky (viz sloupec C tabulky), z nichž se předmět plnění bude skládat. Dodavatelé jsou povinni ke každé jednotlivé části dodávky uvést nabídkovou cenou, tzn. že do sloupce E (pozn. místa určená k vyplnění dodavatelem jsou v tabulce označena ořazovou barvou) dodavatel uvede jednotkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH, a to ke každé části dodávky. Nabídková cena za předpokládaný počet jednotek (pozn. předpokládaný počet jednotek je uvede ve sloupci F tabulky a pokrývá celou dobu realizace veřejné zakázky) se ve vztahu ke každé části dodávky vypočte automaticky (viz sloupec H tabulky), to samé platí i pro celkovou nabídkovou cenu, která bude předmětem hodnocení nabídek.

14.4. Zadavatel dále uvádí, že plnění veřejné zakázky rozdělil do dílčích plnění, které jsou zřejmé ze Závazného vzoru Smlouvy (tj. z Přílohy č. 10 této Zadávací dokumentace) a z Technické přílohy (tj. z Přílohy č. 1 této Zadávací dokumentace), a současně stanovil platební milníky (viz Příloha č. 10 této Zadávací dokumentace – Závazný vzor Smlouvy), přičemž požaduje, aby jednotkové nabídkové ceny byly dodavatelem stanoveny tak, aby byla respektována následující pravidla:

- nabídková cena za fázi č. 1 (tj. za část dodávky „Analýza“) a nabídkové cena za fázi č. 2 (tj. za část dodávky „Definice Technického návrhu implementace“) může činit maximálně 10 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 3 (tj. za část dodávky „Dodávka HW“ a „Dodávka licencí ke Standardnímu SW“) může činit maximálně 35 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 4 (tj. za část dodávky „Dodávka SW a licencí (vyjma licencí ke Standardnímu SW)“, „Dodávka Produkčního a testovacího prostředí, Instalace, Konfigurace a Testování“, „Pilotní provoz“, „Dokumentace a Školení“ a „Předání do provozu“) může činit maximálně 40 % z celkové nabídkové ceny;
- nabídková cena za fázi č. 5 (tj. za část dodávky „Zajištění technické podpory provozu“ a „Nadstandardní služby“) musí činit minimálně 15 % z celkové nabídkové ceny.

Nerespektování těchto požadavků ze strany dodavatele bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

- 14.5.** Dodavatel je povinen vyplnit jednotkovou nabídkovou cenu u všech položek, resp. jednotlivých částí dodávky, uvedených v tabulce na listu „A. Nabídková cena“. Nevyplnění ceny u některé z položek nebo uvedení hodnoty 0 u některé z položek může být důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.
- 14.6.** Celková nabídková cena v Kč bez DPH bude automaticky spočítána po vyplnění tabulky na listu „A. Nabídková cena“, resp. jejích oranžově označených částí. Tabulka uvedená v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace má nastavený automatický výpočet, dodavatel proto nesmí zasahovat do nastavených vzorců této přílohy, ani doplňovat další položky.
- 14.7.** Celková nabídková cena stanovená v tabulce je cenou modelovou, tzn. že jde o předpokládaný objem plnění stanovený pro účely hodnocení nabídek. Pro plnění veřejné zakázky proto budou závazné jednotkové nabídkové ceny (tj. nabídkové ceny uvedené ve sloupci E tabulky). Jednotkové ceny dle nabídky dodavatelů lze měnit pouze v případě změny výše DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je vybraný dodavatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši.
- 14.8.** Za správné vyplnění cenové tabulky (tj. tabulky, která je součástí Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace), které bude provedeno v souladu se zadávacími podmínkami, odpovídá účastník zadávacího řízení.
- 14.9.** Jednotkové ceny musí obsahovat veškeré náklady související s předmětem veřejné zakázky.

14.10. Mimořádně nízká nabídková cena

V souladu s § 113 ZZVZ posoudí Zadavatel mimořádně nízké nabídkové ceny před odesláním oznámení o výběru dodavatele. Zadavatel požádá účastníka zadávacího řízení o písemné zdůvodnění způsobu stanovení mimořádně nízké nabídkové ceny, bude-li tato v jeho nabídce identifikována. Žádost o zdůvodnění mimořádně nízké nabídkové ceny se považuje za žádost podle § 46 ZZVZ, lze ji doplňovat a vznést opakovaně.

15. Jiné požadavky Zadavatele na plnění veřejné zakázky:

15.1. Návrh realizace

- 15.1.1. Zadavatel uvedl v Technické příloze, která tvoří Přílohu č. 1 této Zadávací dokumentace, své požadavky kladené na CLM, které musí každý dodavatel respektovat, a vedle toho minimální výčet činností, z nichž se má dodávka, resp. předmět plnění skládat.
- 15.1.2. **Každý dodavatel je povinen ve své nabídce předložit svůj návrh realizace (resp. návrh řešení) a tento popsat. Návrh realizace přitom musí respektovat požadavky Zadavatele kladené na CLM a musí v něm být zohledněny i jednotlivé činnosti dle Technické přílohy, která tvoří Přílohu č. 1 této Zadávací dokumentace. Dodavatel návrh realizace zpracuje do dokumentu, který je označen jako Šablona nabídky, a který tvoří Přílohu č. 3 této Zadávací dokumentace.**
- 15.1.3. Zadavatel předložený návrh realizace v rámci posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení posoudí, a to z toho pohledu, zda v něm byly zohledněny a respektovány všechny požadavky Zadavatele uvedené v Technické příloze, tj. v Příloze č. 1 této Zadávací dokumentace.
- 15.1.4. Pokud dodavatelem předložený návrh realizace nebude vyhovovat požadavkům Zadavatele (zadávacím podmínkám), Zadavatel přistoupí k vyloučení takového dodavatele, ze zadávacího řízení s odkazem na § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ. Zadavatel k tomuto pro úplnost dodává, že dodavatel není oprávněn po uplynutí lhůty pro podání nabídek předložený návrh realizace měnit.

15.2. Požadavky Zadavatele

- 15.2.1. Zadavatel uvedl v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace list s názvem „B0. Povinné požadavky TS bez hodnocení“. Zadavatel požaduje, aby tento list, který nesouvisí s hodnocením nabídek ve smyslu článku 18. této Zadávací dokumentace, dodavatel vyplnil a předložil v rámci své nabídky (pozn. dodavatel vyplní celou Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace, a tuto předloží ve své nabídce). Zadavatel k tomuto dodává, že místa určená k vyplnění jsou v tabulce označena oranžovou barvou.
- 15.2.2. Zadavatel na listu s názvem „B0. Povinné požadavky TS bez hodnocení“ uvedl výčet jednotlivých požadavků a jejich popis (viz sloupec D a E tabulky). Dodavatel je povinen do sloupce F ke každému jednotlivému požadavku uvést „ANO“, pokud jeho návrh řešení daný požadavek splňuje, nebo „NE“, pokud jeho návrh řešení daný požadavek nesplňuje. Zadavatel v této souvislosti zdůrazňuje, že předložený (nabízený) návrh realizace musí naplňovat všechny požadavky uvedené na listu s názvem „B0. Povinné požadavky TS bez hodnocení“, jinak by nebyly naplněny zadávací podmínky.
- 15.2.3. Dodavatel současně uvede do sloupce G tabulky odkaz na konkrétní část svého návrhu realizace (viz článek 15.1. této Zadávací dokumentace) nebo konkrétní (relevantní) text použitý v návrhu realizace; z uvedeného odkazu či textu přitom musí vyplývat, zda konkrétní požadavek dodavatelem předložený návrh realizace naplňuje či nikoliv.

15.3. Využití poddodavatele

- 15.3.1. Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce:
- určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a
 - předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou dodavateli známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.
- 15.3.2. Dodavatel může pro splnění své povinnosti dle předchozího článku (tj. článku 15.2.1.) využít Seznam poddodavatelů, který je Přílohou č. 11 této Zadávací dokumentace.

15.3.3. Vybraný dodavatel je povinen předložit zadavateli identifikační údaje poddodavatelů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele, pokud jsou známi. Poddodavatelé, kteří nebyli identifikováni podle věty první a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky

16. Varianty nabídky

16.1. Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

17. Návrh smlouvy

17.1. Dodavatel je povinen využít Závazný vzor Smlouvy, který tvoří přílohu této Zadávací dokumentace.

17.2. Dodavatel není oprávněn činit změny či doplnění Závazného vzoru Smlouvy, vyjma údajů, u nichž vyplývá z jejich obsahu povinnost doplnění (označené jako „doplň dodavatel“ či jiným obdobným způsobem). V případě nabídky podávané společně několika dodavateli je dodavatel oprávněn upravit Závazný vzor Smlouvy toliko s ohledem na tuto skutečnost; totéž platí, je-li dodavatelem fyzická osoba.

17.3. Dodavatel je povinen Závazný vzor Smlouvy doplněný dle výše uvedených pokynů učinit součástí nabídky.

18. Způsob hodnocení nabídek:

18.1. Kritéria hodnocení

18.1.1. Hodnotícím nabídek bude provedeno v souladu s § 114 a násl. ZZVZ podle ekonomické výhodnosti nabídek, na základě nejnižší nabídkové ceny a kvality nabízeného řešení.

18.1.2. Zadavatel stanovil v souladu s § 115 ZZVZ pro hodnocení nabídek následující hodnotící kritéria:

	Kritéria hodnocení	Váha
A.	Celková nabídková cena bez DPH	60 %
B.	Výchozí funkcionality	25 %
C.	Preference	15 %

18.1.3. Vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích hodnocení bude provedeno bodovací metodou dle popisu uvedeného níže u jednotlivých kritérií hodnocení. Výsledné hodnocení bude provedeno tak, že jednotlivá bodová hodnocení nabídek v rámci jednotlivých kritérií hodnocení (kritéria A, B a C) budou přepočteny vahou příslušného kritéria hodnocení uvedenou v tabulce výše. Na základě součtu výsledných bodových hodnot získaných po provedeném přepočtení vahami jednotlivých kritérií hodnocení bude stanoveno celkové pořadí nabídek tak, že jako nejvhodnější bude hodnocena nabídka s nejvyšším celkovým počtem bodů v součtu za všechny kritéria hodnocení. Maximální počet bodů činí 100.

18.1.4. Při veškerých výpočtech v rámci hodnocení nabídek budou čísla zaokrouhlována na dvě desetinná místa podle matematických pravidel.

18.1.5. Pro případ rovnosti výsledných hodnot jednotlivých nabídek bude nejvýhodnější nabídka toho účastníka zadávacího řízení, který předložil nabídku s nejnižší nabídkovou cenou. Pokud bude i po aplikaci tohoto pravidla platit stav rovnosti dvou či více nabídek, rozhodne o výběru nejvhodnější z těchto nabídek čas podání, přičemž bude platit, že lépe se umístí ta nabídka, která byla podána dříve.

18.1.6. Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované podmínky, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, může být důvodem pro vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

18.2. Hodnotící kritérium „Celková nabídková cena bez DPH“

18.2.1. V rámci tohoto kritéria hodnocení bude Zadavatel hodnotit Celkovou nabídkovou cenu v Kč bez DPH, která bude automaticky vypočtena v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace, resp. na listu s názvem „A. Nabídková cena“, poté co dodavatel vyplní do tabulky jednotkové nabídkové ceny k jednotlivým částem dodávky – nabídkové ceny budou doplněny dodavatelem do všech oranžově označených polí tabulky.

18.2.2. Nejvýhodnější nabídkou v rámci tohoto kritéria hodnocení bude nabídka s nejnižší Celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Taková nabídka získá 100 bodů. Ostatní nabídky získají počet bodů v poměru nejnižší Celkové nabídkové ceny v Kč bez DPH k hodnocení Celkové nabídkové ceně v Kč bez DPH podle vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 * \frac{\text{nejnižší Celková nabídková cena v Kč bez DPH}}{\text{hodnocená Celková nabídková cena v Kč bez DPH}}$$

18.3. Hodnotící kritérium „Výchozí funkcionality“

18.3.1. Zadavatel bude v rámci tohoto kritéria hodnotit kvalitu nabízeného řešení, a to v tom směru, zda dodavatelem nabídnutý Standardní Software (pozn. definice tohoto pojmu je uvedena v Příloze č. 10 této Zadávací dokumentace, tj. v Závazném vzoru Smlouvy, resp. v jejích součástech) bude naplňovat jednotlivé požadavky Zadavatele (tyto požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace, a to konkrétně na listu s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“) již svými výchozími funkcionalitami (tzn. že nebude nutné realizovat dovyvoj Standardního Softwaru pro potřeby Zadavatele), nebo zda dodavatelem nabídnuté řešení nebude naplňovat rovnou jednotlivé požadavky Zadavatele a bude tak nutný dovyvoj daného řešení, přičemž tento dovyvoj zajistí, že všechny jednotlivé požadavky Zadavatele budou naplněny.

Zadavatel přitom bude lépe hodnotit takové řešení, které naplní, co nejvíce požadavků Zadavatele již výchozími funkcionalitami. Lze totiž očekávat, že Standardní Software bude pro Zadavatele výhodnější, neboť bude v čase dodavatelem rozvíjen a zlepšován, přičemž s tímto nebudou na straně Zadavatele vznikat finanční náklady. V případě řešení, které bude nutné dovyvinout, tak aby byly naplněny všechny požadavky Zadavatele, je nutné počítat s tím, že zlepšování části řešení, která bude ze strany dodavatele vyvinuta (dovyvinuta) pro potřeby Zadavatele, nebude probíhat v rámci běžného rozvoje Standardního Softwaru a bude tak možné jen za předpokladu dalších vynaložených nákladů ze strany Zadavatele; Zadavatel proto bude tento způsob řešení hodnotit méně výhodněji.

Dodavatel pro účely tohoto kritéria využije Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace – konkrétně list s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“, na němž je uveden výčet jednotlivých požadavků Zadavatele a jejich popis (viz sloupec D a E tabulky). Dodavatel bude na uvedeném listu vyplňovat pouze políčka, která jsou označena oranžovou barvou.

Pokud bude dodavatelem nabízený Standardní Software uvedený požadavek rovnou splňovat, do sloupce G tabulky dodavatel uvede „ANO“ a obdrží 1 bod; pokud ovšem dodavatelem nabízené řešení uvedený požadavek bude splňovat až nadstavbovým řešením, tj. dovyvojem, do sloupce G tabulky dodavatel uvede „NE“ a obdrží 0 bodů. Sloupec H tabulky se vždy vyplní automaticky, a to dle odpovědi, kterou dodavatel uvede do sloupce G tabulky. Přidělený počet bodů bude patrný ze sloupce J tabulky. Dodavatel může takto získat maximálně 100 bodů – počet získaných bodů bude zřejmý z tabulky nacházející se v horní části listu s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“, a to poté co dodavatel vyplní sloupec G tabulky.

Dodavatel současně na list s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“ uvede do sloupce I tabulky odkaz na konkrétní část svého návrhu realizace (viz článek 15.1. této Zadávací dokumentace) nebo konkrétní (relevantní) text použitý v návrhu realizace; z uvedeného odkazu či textu přitom musí vyplývat, zda konkrétní požadavek bude naplněn rovnou nebo bude naplněn až nadstavbovým řešením, tj. dovyvojem. Zadavatel k tomuto dodává, že odkaz či text uvedený ve sloupci I tabulky musí být v souladu s odpovědí, kterou dodavatel uvedl do sloupce G (resp. H) tabulky.

Následně bude vypočteno bodové hodnocení dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 * \frac{\text{Počet bodů získaných dodavatelem, jehož nabídka je hodnocena}}{\text{Maximální možný počet bodů, který lze v tomto kritériu hodnocení získat (tj. 100 bodů)}}$$

Jako nejvýhodnější bude dle tohoto kritéria hodnocena nabídka dodavatele, kterému bude přidělen nejvyšší počet bodů.

Zadavatel dodává, že dodavatel je povinen v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace – konkrétně na listu s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“ - vyplnit i sloupec F tabulky (pozn. tento sloupec F nesouvisí s hodnotícím kritériem „Výchozí funkcionality“). Do tohoto sloupce dodavatel doplní, zda jím nabízené řešení (tj. nabídnutý Standardní Software nebo nabídnuté řešení počítající s dovozem) daný požadavek vůbec naplňuje. Zadavatel v této souvislosti uvádí, že nabízený návrh realizace musí vždy jednotlivé požadavky naplňovat, jinak by nebyly naplněny zadávací podmínky.

Zadavatel dále upozorňuje dodavatele, že součástí Přílohy č. 4 této Zadávací dokumentace je i list s názvem „B0 Povinné požadavky TS bez hodnocení“. Tento list ovšem nesouvisí s hodnocením nabídek. Význam tohoto listu a informace týkající se vyplnění tohoto listu Zadavatel uvedl v článku 15.2. této Zadávací dokumentace.

Zadavatel upozorňuje, že Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace, resp. její list s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“, není možné po uplynutí lhůty pro podání nabídek doplňovat či jakkoliv upravovat. Pokud Zadavatel při hodnocení nabídek zjistí, že údaj uvedený dodavatelem na listu s názvem „B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality“ neodpovídá údajům uvedeným v předloženém návrhu řešení (tzn. že údaje uvedené v těchto dokumentech budou ve vzájemném rozporu), přistoupí bez dalšího k vyloučení konkrétního dodavatele ze zadávacího řízení pro nesplnění zadávacích podmínek.

18.4. Hodnotící kritérium „Preference“

Zadavatel v Příloze č. 4 této Zadávací dokumentace – konkrétně na listu s názvem „C. „Preference“ - identifikoval 7 architektonických oblastí, kde formuloval své technické preference vyplývající z architektonického prostředí Zadavatele. Zadavatel bude preferovat, a tudíž i lépe hodnotit takové řešení (návrh realizace), které bude uvedené preference naplňovat.

Dodavatel pro účely tohoto kritéria využije Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace – konkrétně list s názvem „C. Preference“, na němž jsou uvedeny preference Zadavatele (viz sloupec D a E tabulky). Dodavatel bude na uvedeném listu vyplňovat pouze políčka, která jsou označena oranžovou barvou.

Pokud dodavatelem nabízené řešení bude preferenci Zadavatele naplňovat, do sloupce F tabulky dodavatel uvede „ANO“ a obdrží 1 bod; pokud ovšem dodavatelem nabízené řešení nebude preferenci Zadavatele naplňovat, do sloupce F tabulky dodavatel uvede „NE“ a obdrží 0 bodů. Sloupec G tabulky se vždy vyplní automaticky, a to dle odpovědi, kterou dodavatel uvede do sloupce F tabulky. Přidělený počet bodů bude patrný ze sloupce I tabulky. Dodavateli může takto získat maximálně 7 bodů – počet získaných bodů bude zřejmý z tabulky nacházející se v horní části listu s názvem „C. Preference“, a to poté co dodavatel vyplní sloupec F tabulky.

Dodavatel současně na list s názvem „C. Preference“ uvede do sloupce H tabulky odkaz na konkrétní část svého návrhu realizace (viz článek 15.1. této Zadávací dokumentace) nebo konkrétní (relevantní) text použitý v návrhu realizace; z uvedeného odkazu či textu musí přitom vyplývat, zda nabízení řešení bude preferenci Zadavatele naplňovat či nikoliv. Zadavatel k tomuto dodává, že odkaz či text uvedený ve sloupci H tabulky musí být v souladu s odpovědí, kterou dodavatel uvedl do sloupce F (resp. G) tabulky.

Následně bude vypočteno bodové hodnocení dle následujícího vzorce:

$$\text{Počet bodů} = 100 * \frac{\text{Počet bodů získaných dodavatelem, jehož nabídka je hodnocena}}{\text{Maximální možný počet bodů, který lze v tomto kritériu hodnocení získat (tj. 7 bodů)}}$$

Jako nejvýhodnější bude dle tohoto kritéria hodnocena nabídka dodavatele, kterému bude přidělen nejvyšší počet bodů.

Zadavatel upozorňuje, že Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace, resp. její list s názvem „C. Preference“, není možné po uplynutí lhůty pro podání nabídek doplňovat či jakkoliv upravovat. Pokud Zadavatel při hodnocení nabídek zjistí, že údaj uvedený dodavatelem na listu s názvem „C. Preference“ neodpovídá údajům uvedeným v předloženém návrhu řešení (tzn. že údaje uvedené v těchto dokumentech budou ve vzájemném rozporu), přistoupí bez dalšího k vyloučení konkrétního dodavatele ze zadávacího řízení pro nesplnění zadávacích podmínek.

19. Zadávací dokumentace:

19.1. Uveřejnění Zadávací dokumentace

- 19.1.1. Zadávací dokumentací se rozumí veškeré písemné dokumenty obsahující zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení při zahájení zadávacího řízení, včetně změn či doplnění zadávací dokumentace podle § 99 ZZVZ, včetně formulářů podle § 212 ZZVZ a výzev uvedených v příloze č. 6 ZZVZ.
- 19.1.2. V souladu s § 96 odst. 1 a 2 ZZVZ je Zadávací dokumentace zveřejněna na profilu Zadavatele na internetové adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>. Tamtéž budou uveřejňovány i vysvětlení, změny nebo doplnění Zadávací dokumentace této veřejné zakázky.
- 19.1.3. Součástí Zadávací dokumentace jsou důvěrné informace ve smyslu § 36 odst. 8 ZZVZ v návaznosti na zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, resp. vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, ve znění pozdějších předpisů. Jde zejména o dokument s názvem „Popis aplikací a prostředí“, který tvoří Přílohu č. 2 této Zadávací dokumentace; tento dokument nebude dodavatelům zpřístupněn na profilu Zadavatele a Zadavatel je v souladu s ustanoveními § 36 odst. 8 ZZVZ a § 96 odst. 2 ZZVZ předá osobně dodavatelům po uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací, která je uvedena jako Příloha č. 9 této Zadávací dokumentace.

- 19.1.4. Dodavatelé převezmou uvedenou Přílohu č. 2 této Zadávací dokumentace na základě protokolu osobně v sídle Zadavatele po předchozí domluvě se Zadavatelem. Dodavatel není oprávněn si pořizovat jakékoliv opisy či kopie příslušné přílohy Zadávací dokumentace obsahující informace důvěrné povahy.
- 19.1.5. Dodavatelé jsou povinni vrátit příslušnou Přílohu č. 2 této Zadávací dokumentace zpět nebo je zničit či odstranit ze všech svých uložišť, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uplynutí lhůty pro podání nabídek.
- 19.1.6. Vybranému dodavateli, se kterým bude uzavřena Smlouva, bude Příloha č. 2 této Zadávací dokumentace (která bude i přílohou Závazného vzoru Smlouvy) ponechána pro potřeby plnění veřejné zakázky.

19.2. Vysvětlení Zadávací dokumentace

- 19.2.1. Zadavatel může Zadávací dokumentaci vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní na profilu Zadavatele, a to nejméně **5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**.
- 19.2.2. Pokud žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace doručí dodavatel ve stanové lhůtě písemnou formou, a to elektronicky, Zadavatel vysvětlení uveřejní prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele, na profilu Zadavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím shora uvedené lhůty 5 pracovních dnů. Písemná žádost tedy musí být Zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Pokud Zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí uvedené lhůty dodržet. Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace musí být podána v českém jazyce, na žádost podanou v jiném, než v českém jazyce se hledí jako by nebyla podána včas.
- 19.2.3. Pokud dodavatel požádá o vysvětlení ve vztahu k neveřejné části Zadávací dokumentace, Zadavatel vysvětlení rozešle všem dodavatelům, kteří splnili podmínky pro obdržení neveřejné části zadávací dokumentace. V případě, že dodavatel získá přístup k neveřejné části poté, co byl již takový dotaz rozeslán, obdrží spolu s dokumenty obsaženými v neveřejné části i takové vysvětlení Zadávací dokumentace.
- 19.2.4. Zadavatel i v tomto případě není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 3 pracovní dny před uplynutím shora uvedené lhůty 5 pracovních dnů. Písemná žádost tedy musí být Zadavateli doručena **nejpozději 8 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek**. Pokud Zadavatel na žádost o vysvětlení neveřejné části Zadávací dokumentace, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí uvedené lhůty dodržet, i tato žádost musí být podána v českém jazyce.

19.3. Zadavatel je oprávněn uveřejnit na profilu Zadavatele za podmínek § 99 ZZVZ rovněž změnu nebo doplnění Zadávací dokumentace.

20. Závaznost pokynů Zadavatele

- 20.1. Informace a údaje uvedené v této Zadávací dokumentaci vymezují závazné požadavky Zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je dodavatel povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této Zadávací dokumentaci může být považováno za nesplnění zadávacích podmínek s následkem vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení.

20.2. V případě, že zadávací podmínky obsahují odkazy na specifická označení výrobků a služeb, která platí pro určitého podnikatele (osobu) za příznačná, umožňuje Zadavatel použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, které naplní Zadavatelem požadovanou funkcionalitu (být jiným způsobem).

21. Komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem:

21.1. Veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem musí být v souladu s § 211 ZZVZ vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky, s výjimkou případů vymezených v ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ. Doručování písemností a komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem bude ze strany Zadavatele probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/>), který splňuje podmínky vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, ve znění pozdějších předpisů. Na komunikaci ze strany dodavatelů učiněnou elektronicky, avšak nikoliv prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, bude tedy Zadavatel vždy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje.

21.2. Zpracování osobních údajů včetně jejich zvláštních kategorií případně poskytnutých v průběhu zadávacího řízení je Zadavatelem prováděno pouze za účelem zadání Veřejné zakázky, přičemž Zadavatel v celém procesu ochrany osobních údajů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy Zadavatele, které agendu ochrany osobních údajů upravují.

22. Požadavky Zadavatele na zpracování nabídky, způsob podání nabídek a otevírání nabídek

22.1. Účastník předloží úplnou elektronickou verzi nabídky, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě na veřejnou zakázku je uveden v uživatelské příručce elektronického nástroje E-ZAK pro dodavatele, která je k dispozici na internetové stránce profilu Zadavatele: <https://zakazky.spravazeleznic.cz/manual.html>.

22.2. Pro tyto účely a v souladu se ZZVZ systém vyžaduje registraci účastníků a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podáním nabídky účastník se stanovenou formou komunikace a doručování souhlasí a zavazuje se poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK a pravidelně kontrolovat doručené zprávy.

22.3. Účastník je povinen přiložit ke své nabídce čestné prohlášení o tom, že v souvislosti se zadávacím řízením na předmětnou veřejnou zakázku neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů. Vzor čestného prohlášení je upraven jako Příloha č. 7 této Zadávací dokumentace.

22.4. Pro zpracování nabídky Zadavatel doporučuje níže uvedené řazení dokladů a dokumentů:

- a) Obsah nabídky,
- b) Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 7 této Zadávací dokumentace),

- c) Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 8 této Zadávací dokumentace),
- d) Čestné prohlášení ke střetu zájmů (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 12 této Zadávací dokumentace),
- e) Doklady prokazující splnění základní způsobilosti (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 5 této Zadávací dokumentace a dále předloží doklady dle článku 9.1. této Zadávací dokumentace),
- f) Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti,
- g) Doklady prokazující splnění technické kvalifikace (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 6 této Zadávací dokumentace),
- h) Návrh realizace, který bude zpracován dle článku 15.1. této Zadávací dokumentace (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 3 této Zadávací dokumentace),
- i) Matice požadavků obsahující údaje nezbytné pro hodnocení nabídek dle článku 18. této Zadávací dokumentace (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 4 této Zadávací dokumentace),
- j) Závazný vzor Smlouvy (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 10 této Zadávací dokumentace),
- k) Seznam poddodavatelů (dodavatel v této souvislosti použije Přílohu č. 11 této Zadávací dokumentace),
- l) Ostatní dokumenty, které mají dle dodavatele tvořit nabídku.

22.5. Nabídka musí být podána elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je profilem Zadavatele, a to v českém jazyce nebo v souladu s ustanovením § 45 odst. 3 ZZVZ. Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.

22.6. Nabídky podávané v elektronické podobě účastník doručí do konce níže uvedené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na níže uvedenou elektronickou adresu <https://zakazky.spravazeleznice.cz/>.

22.7. Dokumenty musí být do systému E-ZAK vkládány jako jeden soubor (ve výše uvedených formátech) nebo více zkomprimovaných souborů ve formátu zip, rar nebo 7z, bez použití hesla. Zkomprimované soubory nesmí obsahovat žádný další zkomprimovaný soubor. Zadavatel upozorňuje, že systém elektronického zadávání veřejných zakázek E-ZAK umožňuje pracovat se soubory o velikosti nejvýše 50 MB za jeden takový soubor, příp. zkomprimované soubory. Soubory většího rozsahu je nutno před jejich odesláním prostřednictvím E-ZAK vhodným způsobem rozdělit. Velikost samotné nabídky jako celku není nijak omezena.

22.8. Lhůta pro podání nabídek bude stanovena prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

22.9. Otevírání nabídek je neveřejné a bude zahájeno po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

23. Informace pro dodavatele a podmínky pro uzavření smlouvy:

23.1. Zadavatel si v souladu s § 170 ZZVZ vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení.

23.2. Požadavky Zadavatele pro uzavření smlouvy

23.2.1. Vybraný dodavatel je povinen Zadavateli na písemnou výzvu učiněnou dle § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ předložit doklady prokazující kvalifikaci dle této Zadávací dokumentace (tj. **předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci**).

23.2.2. U vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, Zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona upravujícího evidenci skutečných majitelů (dále jen "*skutečný majitel*") z evidence skutečných majitelů podle téhož zákona (dále jen "*evidence skutečných majitelů*").

Vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, Zadavatel vyzve k předložení výpisu ze zahraniční evidence obdobné evidenci skutečných majitelů nebo, není-li takové evidence,

- a) ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a
- b) k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah všech osob podle předchozího písmene a) k dodavateli; těmito doklady jsou zejména:
 - výpis ze zahraniční evidence obdobné veřejnému rejstříku,
 - seznam akcionářů,
 - rozhodnutí statutárního orgánu o vyplacení podílu na zisku,
 - společenská smlouva, zakladatelská listina nebo stanovy.

23.2.3. Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li českou právnickou osobou, která má skutečného majitele, pokud nebylo možné zjistit údaje o jeho skutečném majiteli z evidence skutečných majitelů (k zápisu zpřístupněnému v evidenci skutečných majitelů po odeslání oznámení o vyloučení dodavatele se nepřihlíží). Zadavatel vyloučí vybraného dodavatele, je-li zahraniční právnickou osobou, pokud nepředložil údaje.

23.2.4. Zadavatel upozorňuje, že preferuje uzavírání smluv v elektronické podobě prostřednictvím některého druhu zaručených elektronických podpisů. V případě, že dodavatel není schopen k takovému postupu zajistit Zadavateli součinnost, žádáme, aby Zadavatele o této skutečnosti informoval ve své nabídce, a to v průvodní zprávě k nabídce.

24. Střet zájmů dle zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

24.1. Dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "*„Zákon o střetu zájmů*") se nesmí účastnit zadávacích řízení dle ZZVZ **jako účastník zadávacího řízení nebo jako poddodavatel, prostřednictvím kterého účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci**, obchodní společnost, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

24.2. Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje kvalifikaci, nebyli ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů. Skutečnost, že dodavatel a jeho poddodavatel, prostřednictvím kterého prokazuje část kvalifikace, nejsou ve střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, prokáže dodavatel předložením čestného prohlášení, jehož vzor tvoří Přílohou č. 12 této Zadávací dokumentace v žádosti o účast.

- 24.3.** Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě Zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé, jimiž vybraný dodavatel prokazuje kvalifikaci, splňují podmínku neexistence střetu zájmů ve smyslu § 4b Zákona o střetu zájmů a tohoto článku Zadávací dokumentace. V případě vybraného dodavatele nebo jeho poddodavatele, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace, je-li zahraniční právnickou osobou, je vybraný dodavatel povinen předložit zejména doklady ve smyslu § 122 odst. 5 ZZVZ a to i ve vztahu k příslušnému poddodavateli, prostřednictvím kterého vybraný dodavatel prokazoval část kvalifikace.
- 24.4.** V případě, že účastník zadávacího řízení bude postupovat v rozporu s článkem 24. této Zadávací dokumentace, bude účastník zadávacího řízení vyloučen ze zadávacího řízení.

25. Registr smluv

- 25.1.** Zadavatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“).
- 25.2.** Zadavatel na základě výše uvedeného požaduje, aby účastník pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označil její části, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo ty části, ve kterých jsou obsaženy informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 25.3.** Pokud účastník ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označí její části nebo určité informace dle článku 25.2. této Zadávací dokumentace, je účastník povinen předložit Čestné prohlášení. Vzor čestného prohlášení je zpracován jako Příloha č. 8 této Zadávací dokumentace. Tímto čestným prohlášením účastník prohlašuje, že jím uvedené údaje a skutečnosti kumulativně naplňují všechny definiční znaky obchodního tajemství tak, jak je vymezeno v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“) a pro případ, že by takto označené údaje a skutečnosti nenaplněly znaky obchodního tajemství a takto znečitelněná smlouva by byla v důsledku toho uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, nese účastník veškerou odpovědnost.
- 25.4.** Výše uvedené čestné prohlášení dle článku 25.3. této Zadávací dokumentace účastník nedokládá v případě, že neoznačí ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, žádné takové části nebo informace ve smyslu článku 25.2. této Zadávací dokumentace.
- 25.5.** Účastník odpovídá za správnost a pravdivost veškerých údajů a skutečností, které jím budou uvedeny ve výše uvedeném čestném prohlášení. Zadavatel nebude přezkoumávat jejich pravdivost.
- 25.6.** Výjimkou z povinnosti uveřejnění smlouvy v registru smluv jsou důvody uvedené v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS. Je-li účastník subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně je subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno), doporučuje Zadavatel, aby účastník tuto skutečnost uvedl v nabídce. V případě, že tak účastník neučiní, bude Zadavatel postupovat, jako by na smlouvu nedopadala výjimka uvedená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně jiná výjimka dle ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno) a Zadavatel neodpovídá za škodu nebo jakoukoliv jinou újmu tímto postupem vzniklou.

Přílohy zadávací dokumentace

- Příloha č. 1. Technická příloha (*tato příloha vymezuje předmět veřejné zakázky*)
- Příloha č. 2. Popis aplikací a prostředí (*nezveřejněna na profilu Zadavatele - tato příloha bude poskytnuta dodavatelům po podpisu Dohody o ochraně důvěrných informací*)
- Příloha č. 3. Šablona nabídky
- Příloha č. 4. Matice požadavků
- Příloha č. 5. Čestné prohlášení ke splnění základní kvalifikace
- Příloha č. 6. Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace (seznam význam. zakázek)
Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace (seznam realizačního týmu)
- Příloha č. 7. Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám
- Příloha č. 8. Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv
- Příloha č. 9. Dohoda o ochraně důvěrných informací
- Příloha č. 10. Závazný vzor Smlouvy
- Příloha č. 11. Seznam poddodavatelů
- Příloha č. 12. Čestné prohlášení ke střetu zájmů

elektronicky podepsal 14. 4. 2022

Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel



— TECHNICKÁ PŘÍLOHA – SPECIFIKACE TECHNICKÝCH POŽADAVKŮ PRO ZADÁVACÍ ŘÍZENÍ CENTRÁLNÍHO LOG MANAGEMENTU

Obsah

1	Verze dokumentu	3
2	Seznam zkratk	4
	Computer security incident response team.....	4
	Česká státní norma	4
	Garant podpůrného aktiva	4
3	Úvod	7
3.1	Předmět plnění veřejné zakázky	7
4	Současný stav a popis prostředí	9
4.1	Souhrnné objemy logů	9
4.2	Specifické aplikace SŽ	10
4.3	Generické systémy a aplikace	11
4.3.1	Doménové radiče, operační systémy, služby	11
4.3.2	Síťové technologie	16
4.4	Bezpečnostní technologie	18
5	Požadavky CLM	19
5.1	Funkční požadavky	19
5.2	Architektura řešení	22
5.3	SW a HW	23
5.4	Zajištění vysoké dostupnosti	24
5.5	Integrace	24
5.6	Požadavky dle § 22 vyhlášky č. 82/2018	25
5.6.1	Bezpečnostní monitoring jako součásti CLM	27
5.7	Počet uživatelů CLM	28
6	Požadavky na dodávku	29
6.1	Analýza	29
6.2	Definice Technického návrhu implementace	29
6.3	Dodávka SW, HW a licencí	32
6.3.1	Dodávka HW	32
6.3.2	Dodávka SW a licencí	32
6.4	Dodávka Produkčního a testovacího prostředí	33
6.5	Instalace	33
6.6	Konfigurace	33
6.7	Testování	34
6.7.1	Funkční testy	34
6.7.2	Zátěžové testy	34



6.7.3	Bezpečnostní testy	34
6.7.4	Sken zranitelností	35
6.7.5	Testy zajištění kontinuity	35
6.8	Pilotní provoz	35
6.9	Dokumentace.....	36
6.10	Školení.....	37
6.11	Předání do provozu	37
6.12	Zajištění technické podpory provozu	37
6.13	Nadstandardní služby.....	38



1 Verze dokumentu

Verze dokumentu	Datum	Autor	Změny
5.00	20.1.2022	Správa železnic	

2 Seznam zkratek

Níže uvedená tabulka obsahuje seznam zkratek a pojmů použitých v rámci této Technické specifikace.

Přehled zkratek a pojmů:

Zkratka	Popis
AD, MS AD	Microsoft Active Directory
ATP/ATI	Advanced Threat Protection
AKB	Architekt kybernetické bezpečnosti
API	Rozhraní pro programování aplikací (Application Programming Interface)
BU	Bezpečnostní událost
CA	Certifikační autorita
CERT	Computer emergency response team
CISO	Manažer informační bezpečnosti (Chief Information Security Officer)
CMDB	Konfigurační databáze (Configuration Management Database)
CSIRT	Computer security incident response team
ČSN	Česká státní norma
CLM, CLS	Centrální Log Management, Centrální logovací systém
DLP	Data Loss Prevention
EPS	Počet událostí za sekundu (Events per Second)
GPA	Garant primárního aktiva
GPdA	Garant podpůrného aktiva
HA	Režim vysoké dostupnosti (High Availability), např. prostřednictvím redundance
Hardening	Hardening je proces zabezpečení konfigurace systému takovým způsobem, který omezí výskyt zranitelností využitelných útočníkem
HIPS	Host Intrusion Prevention System
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie (Information and Communication Technologies)
IDM	Správa uživatelských účtů (Identity Management)
IS	Informační systém
ISVS	Informační systémy veřejné správy
ITSM	IT Service Management

KBI	Kybernetický bezpečnostní incident
KII	Kritická informační infrastruktura
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol
LLD	Nízko úroňový design (Low Level Design)
MB	Mega Byte
MCAS	Microsoft Cloud App Security
MD	Člověkodenní pracovní čas jedné osoby odpovídající jednomu pracovnímu dni, tedy typicky 8 hodin (man-day)
MDM	Správa mobilních zařízení (Mobile Device Management)
MFA	Vícefázové ověření (Multifactor Authentication)
On-premise	On-premise software je takový software, který lze instalovat a provozovat v prostorách organizace, která jej využívá
OS	Operační Systém
OTP	Jednorázové heslo (One Time Password)
PAM	Správa privilegovaných přístupů (Privileged Access Management)
PD	Pracovní Den
PKI	Infrastruktura správy a distribuce veřejných klíčů (Public Key Infrastructure)
Privilegovaný účet	Uživatelský účet informačního systému s širokou nebo neomezenou množinou administrátorských oprávnění
RDP	Protokol na přenos vzdálené plochy (Remote Desktop Protocol)
SIEM	Systém pro správu bezpečnostních událostí (Security Information and Event Management)
SLA	Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (Service Level Agreement)
SSH	Zabezpečený protokol pro připojení k serverům
SSO	Systém jednotného přihlášení (Single Sign-On)
Stress skript	Skript nebo funkcionálita, která simuluje zátěž systému, například generuje logy apod.
SW	Software
SŽ	Správa železnic, státní organizace
UAS	Uživatelsko-aplikační síť
Uchazeč	Subjekt, který se v rámci tohoto zadávacího řízení uchází o dodávku řešení Centrálního Log Managementu. Uchazeč, který bude vybrán SŽ, se stane dodavatelem
Uživatel CLM	Uživatel CLM je administrátor (interní či externí), který používá CLM řešení pro přístup k záznamům/logům ze spravovaných koncových systémů. Uživatel CLM je také administrátor CLM, který provádí dohled na správný běh CLM a správu jeho konfigurací

Seznam zkratk pro specifické aplikace SŽ:

Zkratka	Popis
ASVC	Automatické stavění vlakových cest
DŘT	Dispečerská řídicí technika
ČD-IS	České dráhy informační systém?
DDTS	Dálková diagnostika technologických systémů
CDP	Centrální dispečerské pracoviště
CDS	Centrální dispečerský systém
DŽDC	Dispečer železniční dopravní cesty
DŽIN	Dispečer železniční infrastruktury
ED	Elektro dispečer
GVD	Grafikon vlakové dopravy
SSZT	Správa sdělovací a zabezpečovací techniky
ST	Správa tratí
SŽE	Správa železniční energetiky
TDS	Technologický a dohledový systém
TECHLAN	Technologická datová síť
TLS	Technologický systém železniční dopravní cesty
TDCDP	Traťový dispečer dálkového ovládání zabezpečovacího zařízení na CDP
VPN	Virtuální privátní síť (Virtual Private Network)
VS	Vlakové soupravy
ŽDC	Železniční dopravní cesta
ZZ	Zabezpečovací zařízení

3 Úvod

Tento dokument je přílohou a nedílnou součástí zadávacího řízení pro výběr dodavatele Centrálního Log Managementu (dále jen "CLM"), pro organizaci Správa železnic, státní organizace (dále jen „SŽ“). Dokument popisuje technické a jiné požadavky na nový CLM. Dále popisuje současný stav prostředí významné pro vznik nového CLM.

3.1 Předmět plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je realizace CLM pro SŽ. Tento CLM zajistí sběr, zpracování, dlouhodobé zaručené ukládání, umožní analyzovat a dlouhodobě ukládat záznamy o událostech v komponentách, systémech a aplikacích SŽ tak, aby byly prokazatelné, chráněné a udržované v souladu se zákonnými a dalšími vyjmenovanými požadavky.

Detekce kybernetických bezpečnostních událostí a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí není předmětem této veřejné zakázky.

Tato zakázka bude obsahovat následující poptávané oblasti:

- Analýza
 - o Analýza současného stavu a vytvoření konceptu CLM (podrobněji viz. kapitola 6.1)
- Technický návrh (podrobněji viz. kapitola 6.2)
 - o Návrh architektury CLM - Vybraný dodavatel na základě analýzy vypracuje Technický návrh implementace v rozsahu a detailu LLD
 - o Definice procesů a procedur souvisejících s řízením CLM
- Dodávka komponent CLM a jejich integrace do prostředí SŽ
 - o Dodávka hardware, software a licencí (podrobněji viz. kapitola 6.3)
 - o Zajištění produkčního i testovacího prostředí CLM (podrobněji viz. kapitoly 6.4 a 6.5)
 - o Konfigurace a připojení zdrojů logů CLM (podrobněji viz. kapitola 6.6)
 - o Provedení testů architektonických, funkčních, bezpečnostních a ostatních požadavků CLM (podrobněji viz. kapitola 6.7)
 - o Zajištění pilotního provozu CLM, jeho vyhodnocení a realizace případných nápravných opatření (podrobněji viz. kapitola 6.8)
- Servisní podpora
 - o Provedení školení obsluhy CLM (podrobněji viz. kapitoly 6.9 a 6.10)
 - o Předání CLM do produkčního užívání (podrobněji viz. kapitola 6.11)
 - o Poskytnutí technické podpory provozu CLM (podrobněji viz. kapitoly 6.12 a 6.13)



Způsob realizace CLM musí zajistit mimo jiné soulad s požadavky §22 Vyhlášky č. 82/2018 Sb. - Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů – a jeho prováděcích předpisů. Detailní popis výše uvedených požadavků CLM je uveden v následujících kapitolách tohoto dokumentu.

4 Současný stav a popis prostředí

IT aktiva (dále jen "aktiva") určená pro napojení na CLM jsou geograficky rozprostřena po celém území České republiky a rozdělena do následujících skupin:

- a) [Specifické aplikace SŽ](#)
- b) [Generické systémy a aplikace](#) - operační systémy, databáze, virtuální instance, aktivní prvky a další
- c) [Bezpečnostní technologie](#) - systémy zařazené jako bezpečnostní prvky v rámci infrastruktury SŽ

S ohledem na citlivost informací detailně popisujících Specifické aplikace SŽ a jejich geografické umístění, budou tyto informace dostupné Uchazeči pouze na základě podepsané dohody o mlčenlivosti jejíž vzor je v Příloze č. 9 Zadávací dokumentace

4.1 Souhrnné objemy logů

Výpočet odhadu objemu logů a EPS, který bude zpracovávat CLM, vychází z informací dostupných v době zveřejnění tohoto dokumentu. Dále u aktiv, pro která nejsou žádné informace o objemu logů k dispozici, odhad souhrnného objemu vychází z předpokladu 70% vytíženosti maximální kapacity aktiva. Pro některá aktiva byl zvolen prostý odhad dle velikosti SŽ.

Uvedené objemy a informace jsou dynamického charakteru a při změně logovací strategie může dojít k jejich změně.

V rámci analýzy provedené vybraným dodavatelem mohou být poskytnuty informace z provozního monitoringu a data zatížení jednotlivých aktiv pro provedení vlastního odhadu velikosti a typu logů – zejména pro aktiva, která v následujících kapitolách nemají uvedený objem logů nebo další informace.

Pro každou skupinu aktiv je specifikována podmnožina aktiv podle seznamu primárních a podpůrných aktiv, která tvoří kritickou informační infrastrukturu a musí být tedy řízena podle § 22, vyhlášky č.82/2018 a požadavků definovaných v [Kapitole 5.6 Požadavky dle § 22 vyhlášky č. 82/2018](#).

Skupina	Objem dat za 24 hodin	Z toho podíl kritické informační infrastruktury	EPS
Specifické aplikace SŽ	800 GB	25 %	20 000
Generické systémy a aplikace	17 TB	25 %	100 000
Bezpečnostní technologie	2 TB	30 %	15 000
Celkem	19,8 TB	5,05 TB	135 000

4.2 Specifické aplikace SŽ

Přehled specifických aplikací SŽ, včetně formátu a odhadu objemu sbíraných logů podle metodiky uvedené v [Kapitole 4.1. Souhrnné objemy logů](#).

Přehled specifických aplikací SŽ:

ID	Typ	Název aplikace	Objemu logů za den [MB]	Formát
1	Specifické aplikace SŽ	DŘT	4 514	log, csv
2	Specifické aplikace SŽ	DDTS	-	n/a
3	Specifické aplikace SŽ	ISOŘ	1,04	SQL DB, txt
4	Specifické aplikace SŽ	ISOŘ RDV	0,44	SQL DB, txt
5	Specifické aplikace SŽ	EDD	124 275	log
6	Specifické aplikace SŽ	GTN (celkem 650 instancí)	200 000	log
7	Specifické aplikace SŽ	ROSA I	43 571	txt
8	Specifické aplikace SŽ	Portál provozování dráhy	14,4	adresářová struktura, události v samostatných souborech log
9	Specifické aplikace SŽ	KADR	-	SQL, DB, txt
10	Specifické aplikace SŽ	GRADO (celkem až 150 instancí)	1 400	html, log
11	Specifické aplikace SŽ	ComposT	-	syslog, DB logy Oracle, txt formát apl. logu
12	Specifické aplikace SŽ	Rozkazy	2 028	log, členěno podle zdroje, systémové logy Windows, txt
13	Specifické aplikace SŽ	SAP ERP (R/3, do budoucna S/4)	-	-
14	Specifické aplikace SŽ	Spisová služba (ERMS)	-	-
15	Specifické aplikace SŽ	Dodavatelé, odběratelé – žádanky systém	-	-
16	Specifické aplikace SŽ	IS C.E.Sta	-	-
17	Specifické aplikace SŽ	ISPD	-	-
18	Specifické aplikace SŽ	Provozní stav sítě tratí (PSST)	-	-
19	Specifické aplikace SŽ	Hybridní model zúčtování TEE	-	-
20	Specifické aplikace SŽ	DCS (Data Collection System) - sběr dat z elektroměrů lokomotiv	-	-
21	Specifické aplikace SŽ	Zákaznický portál Energie	-	-
22	Specifické aplikace SŽ	KAC (Kontrolně-analytické centrum)	-	-
23	Specifické aplikace SŽ	Centrální rozkazy	-	-
24	Specifické aplikace SŽ	CI Common interface	-	-

25	Specifické aplikace SŽ	CSV	-	-
26	Specifické aplikace SŽ	Datový sklad SŽDC	-	-
27	Specifické aplikace SŽ	DOMIN (TSI databáze omezení infrastruktury)	-	-
28	Specifické aplikace SŽ	ETD – Electronic Timetable Display	-	-
29	Specifické aplikace SŽ	EZOP – Elektronický zobrazovací panel	-	-
30	Specifické aplikace SŽ	IS MIMOZA	-	txt
31	Specifické aplikace SŽ	KANGO-IS komplexní sestava jízdního řádu	0,5	-
32	Specifické aplikace SŽ	KAPO	120	txt
33	Specifické aplikace SŽ	REVOZ (Registr vozidel)	20	txt
34	Specifické aplikace SŽ	VITAMIN	100	txt
35	Specifické aplikace SŽ	RNE TIS (Europtirails)	-	-
36	Specifické aplikace SŽ	KISKAN SŽDC	-	-
37	Specifické aplikace SŽ	MIMOZA PŘEKÁŽKY aplikační server	5	txt
38	Specifické aplikace SŽ	MIMOZA PŘEKÁŽKY klient	0,25	txt
39	Specifické aplikace SŽ	MIMOZA PŘEKÁŽKY importní modul	120	txt

4.3 Generické systémy a aplikace

Přehled generických systémů a aplikací, včetně typu logu a odhadu objemu sbíraných logů, a počtu instancí systémů podle metodiky uvedené v [Kapitole 4.1. Souhrnné objemy logů](#).

Generické systémy a aplikace jsou rozděleny na:

- a) Doménové řadiče, operační systémy, služby
- b) Síťové technologie

4.3.1 Doménové řadiče, operační systémy, služby

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
1	Active Directory	doména UADF	1	Odhad Logů v MB za den:4 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
2	Active Directory	doména UADF	1	Odhad Logů v MB za den:240 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
3	Active Directory	doména UADF	1	Odhad Logů v MB za den:21 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
4	Active Directory	doména UADFD01	1	Odhad Logů v MB za den:4 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
5	Active Directory	doména UADFD01	1	Odhad Logů v MB za den:15 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
6	Active Directory	doména UADFD01	1	Odhad Logů v MB za den:280 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
7	Active Directory	doména UADFD02	1	Odhad Logů v MB za den:5 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
8	Active Directory	doména UADFD02	1	Odhad Logů v MB za den:30 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
9	Active Directory	doména UADFD02	1	Odhad Logů v MB za den:25 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
10	Active Directory	doména MADF	1	Odhad Logů v MB za den:2 000 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 4 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
11	Active Directory	doména MADF	1	Odhad Logů v MB za den:37 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 4 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
12	Active Directory	doména MADF	1	Odhad Logů v MB za den:4 000 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 4 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
13	Active Directory	doména OADF	1	Odhad Logů v MB za den:1 500 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
14	Active Directory	doména OADF	1	Odhad Logů v MB za den:2 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
15	Active Directory	doména OADF	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
16	Active Directory	doména EADF	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
17	Active Directory	doména EADF	1	Odhad Logů v MB za den:5 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
18	Active Directory	doména EADF	1	Odhad Logů v MB za den:20 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale doménu tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
19	Server	MS Exchange CAS server	1	Odhad Logů v MB za den:250 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 6 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
20	Server	MS Exchange CAS server	1	Odhad Logů v MB za den:40 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 6 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
21	Server	MS Exchange CAS server	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 6 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
22	Server	MS Exchange Content servery	1	Odhad Logů v MB za den:1 500 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 15 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
23	Server	MS Exchange Content servery	1	Odhad Logů v MB za den:80 000 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 15 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
24	Server	MS Exchange Content servery	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 15 serverů. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
25	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:20 Typ Logu: Windows Log Application log V budoucnu budou službu zajišťovat 4 servery, služba je využívána ve VELICE omezené míře, v budoucnu dojde k výraznému navýšení využití.

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
26	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:150 Typ Logu: Windows Log Security log V budoucnu budou službu zajišťovat 4 servery, služba je využívána ve VELICE omezené míře, v budoucnu dojde k výraznému navýšení využití.
27	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:50 Typ Logu: Windows Log System log V budoucnu budou službu zajišťovat 4 servery, služba je využívána ve VELICE omezené míře, v budoucnu dojde k výraznému navýšení využití.
28	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
29	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
30	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
31	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Application log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
32	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
33	Služba	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.

ID	Typ	Koncový systém	Počet prvků / instancí	Poznámka
34	APP	PROXY	1	Odhad Logů v MB za den:200 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
35	APP	PROXY	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log System log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
36	APP	PROXY	1	Odhad Logů v MB za den:10 Typ Logu: Windows Log Security log Hodnoty za jeden server, ale systém tvoří 2 servery. Je tedy potřeba uvažovat o násobku objemu dat logů.
37	APP	PROXY	1	Typ Logu: w3c file Odhad Logů v MB za den:50 000 Provozní proxy logy – logování jednotlivých přístupů Logy jsou zálohovány a ručně a uchovány pro případné analýzy mimo server.
38	APP	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:60 typ Logu Windows Log Suma za všechny generované logy.
39	APP	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:60 typ Logu Windows Log Suma za všechny generované logy.
40	OS	Doménový řadič	1	Odhad Logů v MB za den:11 404 800 Suma za všechny generované logy.
41	DB	Oracle databáze	-	-

4.3.2 Síťové technologie

ID	Typ	Typová řada	Páteř	Počet	Pozn.
1	DWDM páteřní boxy + repeatery	Cisco ONS 15454	ANO	22	
2	SDH páteřní boxy Cisco ONS	Cisco ONS 15454	ANO	30	
3	SDH páteřní boxy Nortel	OME 6150	ANO	2	
4	SDH páteřní boxy Ericsson	SPO 1460	ANO	14	
5	SDH přístupové boxy Cisco ONS	Cisco ONS 15305	NE	549	

6	SDH přístupové boxy Ericsson	SPO 1460	NE	122	
7	SDH přístupové boxy Alcatel	Alcatel-Lucent 1646	NE	57	
8	Pátevní datové uzly INTRANET (UAS)	Cisco C 3xxx, C 7xxx, ISR 2xxx, ISR 3xxx, ASR 9xx, ASR 1xxx,	ANO	50	
9	Pátevní datové uzly technologické	Cisco ISR 2800, ASR 900	ANO	7	
10	Přístupové datové uzly technologické	Cisco ISR 2xxx, 4xxx, 8xx, 9xx	NE	6	
11	Přístupové datové uzly INTRANET (UAS)	Cisco C2xxx, C3xxx, ISR všech řad	NE	187	
12	Pátevní datové uzly MPLS P	Cisco ASR 9000, ASR 100	ANO	4	
13	Pátevní datové uzly MPLS CE	Cisco ASR 900	ANO	3	
14	Přístupové datové uzly MPLS PE Cisco	Cisco ASR 900, ASR 9000	ANO	93	
15	Přístupové datové uzly MPLS PE NOKIA	7705 - SAR	NE	24	
16	VoIP gateways	Cisco C 3700, ISR 2xxx, 4xxx	NE	187	
17	Switche páteř INTRANET (UAS)	C 29xx, C3xxx, C4000, C6xxx, C9xxx	ANO	39	
18	Switche páteř v technologických sítích	C3xxx	ANO	2	
19	Switche L3 INTRANET (UAS)	C3xxx, C9xxx	NE	95	
20	Switche L2 INTRANET (UAS)	typicky C2950, 2960 C9200	NE	2 810	Malé procento "non Cisco" switchů, např. HP, Zyxel a další
21	Switche L3 TECHLAN	C3xxx, C4000, C9xxx	NE	178	
22	Switche L2 TECHLAN	C29xx, C3xxx, C92xx	NE	2 210	
23	WiFi controllery	AIR CT25xx, C98xx	ANO	16	
24	WiFi AP (řízené controllerem)	AIR AP18xx, IW37xx, C9105	NE	377	
25	WiFi AP (autonomní)	Ubiquiti, TRENDnet	NE	6	
26	Firewally	ASA, FPW, Fortigate	NE	41	

4.4 Bezpečnostní technologie

ID	Typ	Název	Objemu logů za den [MB]	Formát
1	Bezpečnostní technologie	Logserver (ČD-IS)	-	-
2	Bezpečnostní technologie	Azure AD Connect	-	-
3	Bezpečnostní technologie	Azure AD	-	-
4	Bezpečnostní technologie	Vícefaktorové autentizace	-	-
5	Bezpečnostní technologie	PKI	-	-
6	Bezpečnostní technologie	MFA	-	-
7	Bezpečnostní technologie	CA	-	-
8	Bezpečnostní technologie	MDM	-	-
9	Bezpečnostní technologie	Compliance Management	-	-
10	Bezpečnostní technologie	MCAS	-	-
11	Bezpečnostní technologie	ATP/ATI	-	-
12	Bezpečnostní technologie	Bitlocker	-	-
13	Bezpečnostní technologie	Časové servery	-	-
14	Bezpečnostní technologie	Antivirové řešení	-	-
15	Bezpečnostní technologie	PAM	-	-
16	Bezpečnostní technologie	IDM	-	-
17	Bezpečnostní technologie	Tacacs+	-	-
18	Bezpečnostní technologie	Radius	-	-

5 Požadavky CLM

5.1 Funkční požadavky

ID	Název požadavku	Popis požadavku
F1	Škálovatelnost prostředí	- Navrhované řešení musí splňovat všechna kritéria pro budoucí rozšíření systému a škálovatelnost o další: a) Zdrojové systémy b) Funkční logování c) Operace s logy d) Filtrování e) Šablony f) Hardware - Navržená architektura prostředí musí umožňovat škálování a zvětšování v rámci použitého HW a SW. - Škálovatelnost celého systému musí být do budoucna schopná akceptovat až pětinasobný objem stávajících logů
F2	Dlouhodobé uložení logů	Systém musí umožňovat funkcionalitu dlouhodobého uložení logů (logy, které se nebudou dále zpracovávat) dle následujících požadavků: - Dlouhodobě uložené logy musí být uloženy odděleně od CLM úložiště - Úložiště (HW i SW) dlouhodobě ukládaných logů je součástí dodávky budoucího dodavatele - Délka uschování všech logů mimo logů primárních a podpůrných aktiv SŽ v dlouhodobě ukládacím režimu: 12 měsíců - Délka uschování logů primárních a podpůrných aktiv SŽ v dlouhodobě ukládacím režimu: 18 měsíců a v souladu s požadavky § 22, vyhlášky č.82/2018 - CLM systém musí být schopen provádět dlouhodobé ukládání na externím uložišti a mít možnost připojit se na externí uložisti (dlouhodobé uložisti uložisti třetích stran)

ID	Název požadavku	Popis požadavku
F3	Požadavky na funkcionality zpracování logů	• Minimální délka uchování aktuálních logů s možností zpracování: 30 dnů • Možnost provádění kombinovaných forenzních vyhledávacích možností v uživatelské konzoli s možností nastavení minimálně následujících parametrů: a) Zdroj logu (s možností vlastního pojmenování zdroje nebo skupiny zdrojů) b) Čas vzniku události c) Čas přijetí logu d) Kombinace vyhledání s možností podmiňování IF (tj. na základě jedné události v "systému A" a současně v případě vzniku další události v „systému B“ vygeneruj akci – e-mail, upozornění, apod.) e) Automatizované a plánované aktivity v podobě výše popsaného požadavku f) Možnost vytvoření aktivit na základě nálezu vyhledávaného řetězce g) vyhledávání musí umožnit hledat kromě zadaných hodnot také s uvedením "wildcards" nebo regulárních výrazů, a to pro všechny podporované atributy (nejen pro vyjmenované) • Sběr a ukládání nestrukturovaných logů všech datových typů • Logy se musí ukládat v původním stavu a nesmí být umožněno jejich editování • Možnost indexace logů • Možnost automatizace zpracování s pomocí skriptů • Možnost vizualizace s přednastavenými šablonami • Možnost normalizace a standardizace dle přednastavených šablon • Možnost autorizačních oprávnění na úrovni zdroje logů • Možnost provádět log enrichment na základě aktivit jiných logů a zdrojů • Logování v reálném čase s maximálním zpožděním nižším než 5 sekund • Možnost vyhledání a seskupení logových sestav na základě externího zdroje, například stažených šablon • Možnost zpracování událostí (událost je jeden či více záznamů logicky spojených a zároveň provedených ve stejný časový okamžik) • Možnost zpracování více událostí korelovaných přes identifikátor

ID	Název požadavku	Popis požadavku
F4	Zabezpečení prostředí	- CLM řešení musí používat šifrované úložiště. Musí být použit takový kryptografický algoritmus, který odpovídá požadavkům NÚKIB v dokumentu MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY - CLM řešení musí používat autentizační a autorizační mechanismy založené na Centrálním IDM systému implementovaném v SŽ - CLM řešení musí mít možnost lokálního zakládání a využívání účtů pro případ nedostupnosti autentizačních služeb centrálního IDM - CLM řešení musí mít možnost oddělení prostředí pro jednotlivé instance systémů - CLM řešení musí mít Administrátorskou konzoli s možností administrace všech komponent, služeb a nastavení - Všechny komponenty CLM řešení musí splňovat požadavky kybernetické bezpečnosti v podobě hardeningu systémů. Budoucí Dodavatel musí doložit jaký způsob hardeningu je použit - CLM řešení musí umožňovat přidělení oprávnění pro uživatele na úroveň typu logu a zdroje logu. - Aktivity všech uživatelů log managementu v rámci SŽ se musí logovat minimálně v tomto rozsahu a současně tak, aby byl splněn požadavek § 22 vyhlášky č. 82/2018: a) Přihlášení b) Neúspěšný pokus o přihlášení c) Odhlášení d) Úpravy v systému e) Pokus o neautorizovanou úpravu f) Smazání údajů g) Úpravy prav uživateli h) Smazání uživatele i) Přístup do lokálního úložiště logů j) Přihlášení pod administrátorským účtem k) Pokus o neautorizovanou změnu - Funkcionalita pro udělení časového razítka a digitálního podpisu logů musí být realizována prostřednictvím interní certifikační autority. - CLM řešení musí umožňovat automatické anonymizace datových sestav, logů a událostí na základě přednastaveného algoritmu/příkazu. - Před předáním do provozu na všech komponentách systému musí být proveden hardening všech jednotlivých komponent CLM dle CIS Benchmark poslední aktualizace pro každou komponentu. (Pro komponenty, pro které neexistuje CIS benchmark, musí být prokázán hardening systémů ekvivalentním způsobem.) Součástí předávky do provozu jsou i všechny testy uvedené v kapitole Testování. - Všechny datové toky musí být šifrované a současně takto musí být zabezpečena i citlivá komunikace mezi komponentami, s externími systémy nebo s uživateli. Musí být použit takový algoritmus, který odpovídá požadavkům NÚKIB v dokumentu MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY
F5	Cloudové Logy	- Navrhované řešení musí být schopno jako zdroj logů napojit cloudové technologie a systémy v rámci budoucí rozšiřitelnosti a škálovatelnosti. - Navrhované řešení musí umět logovat jakékoliv aplikace nebo operační systémy realizované v těchto cloudových prostředích: a) Microsoft Azure b) Google c) AWS d) SAP - Navrhované řešení musí mít základní šablony pro logování výše uvedených cloudových prostředí.

ID	Název požadavku	Popis požadavku
F6	Testovací prostředí	- V rámci dodávky CLM řešení musí být vybudované testovací prostředí. Vývojové/testovací prostředí bude sloužit k testování aktualizací a nových verzí systémů dodaných výrobcem. Zároveň v něm bude probíhat vývoj a testování funkcionalit v rámci rozšiřování zdrojových systémů - Testovací/vývojové prostředí musí zajistit všechny požadované funkční parametry jako prostředí produkční a musí obsahovat minimálně po jedné z komponent použité v produkčním prostředí, aby tak obě prostředí byla identická z pohledu podporovaných funkcí a komponent, a bylo tak možné v testovacím/vývojovém prostředí řádně otestovat veškeré funkcionality a vlastnosti konfigurovatelné v produkčním prostředí. - SŽ požaduje minimálně 20 administrátorských účtů pro testovací prostředí. - Testovací/vývojové prostředí nemusí být nasazeno v režimu vysoké dostupnosti a může být instalováno kompletně ve virtuálním prostředí (i v případě, pokud by Uchazeč navrhl pro produkční prostředí některou z komponent jako fyzický HW). - Všechny změny v rámci řešení (zejména upgrade, bezpečnostní záplaty, nové funkcionality a další nové verze řešení nebo jeho částí) musí být řádně otestovány Uchazečem ještě před nasazením do produkčního prostředí SŽ. V rámci implementace řešení lze produkční prostředí považovat za testovací až do fáze akceptačních testů.

5.2 Architektura řešení

ID	Název požadavku	Popis požadavku
A1	Technologie CLM	- Architektura CLM řešení musí obsahovat minimálně následující logické komponenty: a) Kolektor b) Aplikační server / službu pro zpracování Logů/Engine c) Centrální uložště d) Load Balancer e) Buffer f) Dashboard g) Konzoli/Modul pro nahlížení Logů, tj. prezentační vrstvu h) Administrační konzoli i) Konzoli pro tvorbu pravidel, filtru a vyhledávání j) Dlouhodobé uložště
A2	Využití cloud řešení	Je požadováno on-premise řešení
A3	Použití agentů	Požadované řešení je bezagentní.
A4	Komponenty	- Uchazeč musí navrhnout vhodné umístění všech komponentů jím navrženého řešení dle síťové architektury SŽ. - SŽ předpokládá využití virtualizace, pokud Uchazeč nespecifikuje nutnost použití dedikovaného HW. - Síť SŽ je routována tak, aby připojované systémy byly dostupné z kterékoliv lokality. - Aktuální síťové technologie jsou uvedeny v Příloze č. 2. Zadávací dokumentace.
A5	Load Balancer	Vzhledem ke zpracování velkého počtu logů architektura musí obsahovat Load Balancer.
A6	Filtering	Navržená architektura musí obsahovat možnost/funkcionalitu pro filtrování logů.

ID	Název požadavku	Popis požadavku
A7	Collecting	Navržená architektura musí obsahovat potřebné množství kolektorů, pro zpracování všech logů v reálném čase.
A8	Dashboard	Navržená architektura musí obsahovat komponentu uživatelského dashboardu s možnostmi vizualizace a personalizace dostupných logových sestav, s možností tvorby reportů, jejich exportů do jiných formátů, apod.
A9	Dlouhodobé úložiště	- Navržená architektura musí obsahovat návrh dlouhodobého úložiště pro uschování logů v časové ose uvedené ve funkčních požadavcích. - Architektura musí umět rozlišit logy a typ jejich úložiště, ke kterým musí být přístup v reálném čase a k logům dlouhodobě uloženým.
A10	Redundance nodů	- Navržená architektura musí obsahovat HA a redundantní nody, nejlépe v podobě geografického clusteru. - Navržená architektura musí splňovat požadované parametry dle servisního modelu uvedeného v kapitole Zajištění technické podpory provozu tak, aby byl dodržen požadavek na SLA za jakýchkoliv okolností.
A11	Buffering	Navržená architektura musí obsahovat buffer pro průtok logů a jejich udržení ve frontě v minimální délce 6 hodin, pro případ přetížení nebo nedostupnosti (údržby) backendových systémů.
A12	Reálný čas	Sběr a vyhodnocení přijatých logů musí probíhat v reálném čase s maximálním zpožděním 5 sekund.

5.3 SW a HW

ID	Název požadavku	Popis požadavku
H1	Využití virtualizace	- CLM řešení je preferováno ve virtuální podobě. Uchazeč musí v nabídce specifikovat: - Přesné vyčíslení dopadů na zdrojové servery při použití agentů, tj. vyčíslení performance, diskové zátěže a jiných omezení stávající kapacity - Počet požadovaných virtuálních serverů a fyzických serverů a jejich parametrů s ohledem na dostatečnou výkonnost řešení a současnou adekvátnost parametrů - Požadavky na parametry komunikačních tras a síťových prostupů mezi jednotlivými komponentami řešení - Konektivita a konfigurace komunikačních sítí podle podaného technického návrhu zajistí SŽ - V případě, že Uchazečem navržené řešení obsahuje některou komponentu na fyzickém HW, Uchazeč musí v nabídce popsat důvod užití. - Virtualizace je možná pouze na úrovni centrálního HA řešení. - Pro virtualizaci musí být použita platforma VMWare v poslední verzi - V případě využití virtualizace musí Uchazeč v nabídce specifikovat také cenu za HW a SW také pro použitou virtualizační platformu. Tato cena je součástí nabídky Uchazeče.
H2	Velikost úložiště pro dlouhodobé ukládání	Součástí dodávky CLM musí být návrh úložiště pro dlouhodobé uložení logů. Uchazeč musí v nabídce specifikovat potřebnou kapacitu, typ úložiště a připojení.
H3	HW a SW jako součást dodávky	Veškerý hardware bude součástí dodávky a bude naceněn v nabídce v rámci projektu implementace CLM.

ID	Název požadavku	Popis požadavku
H4	Popis a Lokalita HW a SW	- Veškerý HW a SW, který bude součástí dodávky bude popsán v položkovém seznamu obsahující povinné atributy: - Označení - Název komponenty (produktu) - Role komponenty v systému - Popis umístění komponenty (včetně geografické lokalizace) - Technická specifikace produktu - Množství - Cena
H5	Technologie pro virtualizace	Virtualizace prostředí je realizovaná technologií VMWare nebo Hyper-V
H6	Technologie pro servery	Servery jsou realizované na OS Windows Server nebo na OS Linux jedné z distribucí SuSe, CentOS, RedHat
H7	Technologie pro databáze	Databáze jsou realizované technologií Oracle DB nebo MS SQL nebo MySQL
H8	Technologie pro aplikační servery	Platforma aplikačních serverů je realizovaná technologií Oracle WebLogic nebo JBoss

5.4 Zajištění vysoké dostupnosti

ID	Název požadavku	Popis požadavku
D1	Vysoká dostupnost CLM	- Produkční prostředí CLM musí být instalováno v režimu HA. Musí být zajištěno, aby při výpadku jedné části systému nebyla dotčena funkčnost celého řešení. - Každá z komponent CLM, která je nezbytná pro provoz CLM, musí obsahovat minimálně dvě samostatné instance provozované v HA režimu s maximální dobou přepnutí v řádu jednotek sekund. - Řešení vysoké dostupnosti musí být automatické. Řešení, která vyžadují jakoukoliv manuální intervenci pro přepnutí mezi instancemi v případě vzniku chybového stavu, nejsou přípustná.

5.5 Integrace

ID	Název požadavku	Popis požadavku
I1	Integrace s IDM řešením	- Součástí dodávky musí být integrace CLM řešení se systémem Centrálního ověřování (IDM). - SŽ požaduje dodávku přesné specifikace REST API na straně CLM řešení, které bude IDM využívat.
I2	Lokálně vytvořené účty	CLM řešení musí umožňovat vytvářet i lokálně privilegované účty, tj. účty, které nejsou spravovány pomocí IDM systému.
I3	Integrace se helpdesk systémem	- CLM řešení musí být schopné integrace s ITSM (helpdesk) systémem. - CLM řešení musí být schopné integrace s Zabbix systémem - CLM řešení musí být schopné integrace s Active Directory systémem - CLM řešení musí být schopné jak manuálně, tak i automaticky založit servisní požadavek (ticket). - CLM řešení musí být schopné automaticky založit servisní požadavek (ticket) s možností úpravy ticketu automatickým pravidlem. - CLM řešení musí být možné do budoucna integrovat se CMDB tak, aby bylo možné ze CMDB databáze získávat data.

5.6 Požadavky dle § 22 vyhlášky č. 82/2018

V rámci Centrálního Log Managementu a jeho funkčních, bezpečnostních a ostatních požadavků musí být splněny funkcionality bezpečnostního logování tak, aby v přiměřené míře a za přiměřených nákladů a v rámci řádného hospodaření s náklady, bylo možné dodržet všechny požadavky uvedené v § 22, vyhlášky č. 82/2018.

ID	Požadavek	Požadavky na realizaci v rámci organizace Správa železnic
S1	Zaznamenávání událostí informačního a komunikačního systému, jeho uživatelů a administrátorů	- CLM musí splňovat možnost zaznamenávat události informačních a komunikačních systémů bez ohledu na jejich způsob sběru, různorodost nebo technickou komplikovanost. - Současně musí mít možnost zaznamenávat všechny uživatelské události. - CLM musí mít možnost zaznamenávat výše zmíněné události kritické infrastruktury pro: a) Specifické aplikace Správy železnic b) Generické infrastrukturní páteřní a kritické systémy (myšleno nespecifické standardní a univerzální systémy z platformy Microsoft, Linux, Unix apod.) c) Bezpečnostní technologie jako firewally, sondy apod., aktivní a jiné instance použité v rámci architektury kybernetické bezpečnosti
S2	Záznam bezpečnostních a provozních událostí	- Uchazeč musí v rámci nabídky a implementace CLM dodat takové řešení, které bude schopné zaznamenávat události kritických aktiv informačního a komunikačního systému. - V rámci organizace SŽ se jedná o páteřní a kritické infrastrukturní a specifické systémy, které budou posílat události do CLM. - Všechny bezpečnostně provozní informace/události musí být zaznamenány, tj. minimálně v rozsahu událostí, které mohou způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací. - Budoucí Dodavatel navrhne a naimplementuje systém, který umožní zaznamenávat všechny zdrojové informace v systémech Správy železnic v RAW podobě (neměnitelná podoba logů, tak, jak byla vytvořena původním zdrojem).
S3	Aktualizace rozsahu IT aktiv	CLM musí mít možnost pružně reagovat na stávající aktiva a na aktiva, která do budoucna na základě rozhodnutí povinné osoby přibudou do kritické infrastruktury a systémů. Funkcionalita auto discovery (funkce pro zjišťování nových zdrojů logů) není požadována.
S4	Jednoznačná síťovou identifikaci zařízení původce	CLM musí mít jednoznačnou a konkrétní možnost na základě defaultní funkcionality zajistit jednoznačnou původní identifikaci zdroje logů i v případě, že po cestě do CLM byla změněna (dále musí mít možnost zobrazit RAW Log v původní nezměněné podobě).
S5	Identifikace data a času	- CLM řešení umožní zaznamenávat datum a čas událostí tak, aby byl záznam unikátní bez ohledu na zdrojové systémy a jejich různorodost, současně bude zpětně identifikovatelný pro daný zdroj a čas. - Časová synchronizace musí probíhat s časovými servery SŽ.

S6	Identifikace typu činnosti	CLM řešení musí být schopné logovat typ činnosti, například spuštěné služby nebo jiné činnosti, které budou vznikat na základě několika kritérií výskytu logů.
S7	Identifikace původce činnosti	- CLM řešení musí poskytnout informaci o identifikaci zdrojového technického aktiva (systém, zařízení apod.). - CLM řešení musí zaznamenávat a ukládat informaci o identifikaci zdrojového technického aktiva (systém, zařízení apod.). - V případě implementace u SŽ musí mít každý log konkrétně uvedený zdroj (který bude možné pojmenovat dalším názvem).
S8	Identifikace identity původce činnosti	- CLM řešení musí být schopné zajistit zobrazení identifikace účtu, který bude unikátní/poskytnutý systémem a ve kterém byla provedena změna. - CLM řešení musí být schopno zaznamenávat identifikaci účtu, který bude unikátní/poskytnutý systémem a ve kterém byla provedena změna.
S9	Identifikace zařízení původce činnosti	V případě síťových prvků musí být jasně a konkrétně popsána všechna zdrojová zařízení v rámci prezentace logů v dashboardu nebo libovolném, nejen grafickém zobrazení.
S10	Identifikace úspěšnosti činnosti	Pokud to zdrojový systém umožňuje, musí být CLM nastaven tak, aby logoval úspěšnou nebo neúspěšnou činnost jakéhokoliv charakteru ve zdrojovém systému a současně toto kritérium musí být jako jedna z možností filtrace.
S11	Zajištění ochrany informací	- CLM systém musí konkrétně jasně a explicitně dodržovat zásady celistvosti, důvěryhodnosti a dostupnosti veškerých sbíraných dat. - CLM systém musí šifrovat veškerý obsah dat. Musí být použit takový kryptografický algoritmus, který odpovídá požadavkům NÚKIB v dokumentu MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY - CLM systém musí mít možnost napojení na (již existující) SSO a dále musí mít možnost použít autorizační mechanismy s možností multifaktorové autorizace. CLM systém musí mít možnost použít kartu s certifikátem pro ověření interního uživatele SŽ. Budoucí Dodavatel nebude implementovat SSO řešení. - V systému CLM musí být použita interní certifikační autorita pro podepisování logů. - Systém CLM musí umožňovat podepisovat batch (balíček) informací, nikoliv samotné logy. Budoucí Dodavatel navrhne vhodný způsob deklarace a prokázání času v podepsaných balíčcích. - Veškerá komunikace bude zabezpečena prostřednictvím standardních protokolů dle požadavků NÚKIB v dokumentu MINIMÁLNÍ POŽADAVKY NA KRYPTOGRAFICKÉ ALGORITMY
S12	Identifikace přihlašování a odhlašování ke všem účtům, a to včetně neúspěšných pokusů	CLM musí zaznamenávat všechna přihlášení, včetně neúspěšných pokusů do všech systémů označených jako kritická informační infrastruktura.
S13	Identifikace činností provedených administrátory	CLM musí zaznamenávat veškeré události a aktivity, které byly prováděny administrátory.
S14	Identifikace manipulace s účty, oprávněními a právy	CLM musí zaznamenávat jakékoliv manipulace s účty, jejich oprávněními a právy.
S15	Identifikace neprovedení činností v důsledku nedostatku přístupových práv a oprávnění	CLM musí zaznamenávat všechny nedokončené činnosti které vznikly na základě nedostatečných oprávnění, současně tyto události musí být možné filtrovat prostřednictvím předem nastavených filtrů.

S16	Identifikace činností uživatelů, které mohou mít vliv na bezpečnost informačního a komunikačního systému	CLM musí umožňovat monitorovat a sbírat veškeré události ohledně činností konkrétních uživatelů a dále tyto logy musí být možné filtrovat na základě kritérií.
S17	Identifikace zahájení a ukončení činností technických aktiv	CLM musí umožňovat editaci (přidání – odebrání) zdrojových systémů logů tak, aby bylo možné pružně reagovat na zahájení a ukončení činností kritických systémů.
S18	Identifikace kritických i chybových hlášení technických aktiv	CLM musí umožňovat sbírat kritické a chybové události v rámci kritické infrastruktury a současně tyto události musí být filtrovatelné, tj. musí být nastavena možnost filtrace na základě předem definovaných kritérií.
S19	Identifikace přístupů k záznamům o událostech, pokusy o manipulaci se záznamy o událostech a změny nastavení nástrojů pro zaznamenávání událostí	CLM musí umožňovat sbírat jakékoliv události vzniklé při pokusech o změnu logů nebo jakoukoliv manipulaci s logy a současně musí umožňovat tyto události alarmovat prostřednictvím e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu odpovědným osobám.
S20	Zajištění synchronizace jednotného času technických aktiv nejméně jednou za 24 hodin	CLM musí umožňovat synchronizaci času minimálně jednou za 24 hodin, a v případě zjištění nesrovnalostí musí umožňovat odeslat alarm prostřednictvím e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu.
S21	Dlouhodobé uložení logů	- CLM musí uschovávat veškeré logy v souladu s požadavkem F2 v kapitole 5.1 - K těmto záznamům musí mít přístup a odpovídá za ně odpovědná osoba – CISO nebo jiná určená osoba.

5.6.1 Bezpečnostní monitoring jako součásti CLM

S ohledem na § 22, vyhlášky č. 82/2018 a realizaci CLM v prostředí SŽ, musí navrhnuté řešení být schopné spravovat elementární požadavky z platformy bezpečnostního monitoringu.

ID	Požadavek	Požadavky na realizaci v rámci organizace Správa železnic
S22	Dashboard a zobrazení aktuálních událostí za jednotlivý předem nastavený časový úsek	Navrhované řešení musí umět zobrazit události dle nastaveného časového úseku v rámci uživatelského dashboardu.
S23	Alerting	- Navrhované řešení musí umět zasílat upozornění na základě předem nastavených kritérií na specifické adresy jednotlivých uživatelů skrze specifické kanály (e-mail, SMS, hlasová zpráva nebo chat). - Navrhované řešení musí umět komunikovat s dalšími systémy prostřednictvím zasílání zpráv nebo prostřednictvím komunikace API do jiných systémů.
S24	Korelace logů	Základní korelace logů na základě předem stanovených filtrů a kritérií s možností jednoznačné identifikace ohroženého aktiva.

S25	Šablony	Řešení musí umožňovat práci se šablonami a tvorby základních šablon včetně možností zapojení bezpečnostních kritérií.
-----	---------	---

5.7 Počet uživatelů CLM

Níže uvedená tabulka uvádí přehled počtu uživatelů, kteří budou přistupovat do systému CLM a dalších parametrů pro stanovení sizingu licencí a HW:

Typ uživatele	Počet uživatelů / Parametr
Administrátor	100
Jmenný uživatel	Maximálně 500
Současně připojení uživatelé v běžném provozu	Maximálně 20
Současně připojení uživatelé ve špičce	Maximálně 40
Průměrná délka uživatelské relace za den	4 hod

6 Požadavky na dodávku

Definice požadavků na provedení činností v rámci zavedení CLM do prostředí SŽ. Dodávka se musí skládat alespoň z níže uvedených činností:

1. Vypracování analýzy
2. Definice Technického návrhu implementace
3. Dodávka SW, HW a licencí
4. Dodávka Produkčního a testovacího prostředí
5. Instalace
6. Konfigurace
7. Testování
8. Pilotní provoz
9. Dokumentace
10. Školení
11. Předání do provozu
12. Zajištění technické podpory provozu
13. Nadstandardní služby

SŽ požaduje popis návrhu realizace jednotlivých výše uvedených činností. Tento popis bude součástí nabídky podle šablony v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace.

6.1 Analýza

Analýza současného stavu, zpřesnění požadavků a vytvoření konceptu CLM. Vybraný dodavatel provede vlastní analýzu nutnou k tvorbě technického návrhu implementace a k zajištění všech potřeb nutných k plnění požadavků podané nabídky.

Výstupem analýzy bude obecný popis komponent, jejich vztahů, kapacit atd., dále je požadován popis architektury budoucího CLM, popis operačního modelů a procesů dotčených CLM.

Výstup analýzy musí být oboustranně schválen (SŽ i budoucím dodavatelem) před zahájením kroku [Definice technického návrhu implementace](#). Technický návrh implementace musí vycházet ze schváleného znění výstupu Analýzy a být s ním plně v souladu.

6.2 Definice Technického návrhu implementace

Před zahájením integračních aktivit musí vzniknout dokument Technický návrh implementace obsahující popis technického řešení CLM. Znění tohoto dokumentu musí být oboustranně schválené SŽ i Budoucím Dodavatelem a poté tvoří závazný dokument pro nové CLM řešení.

ID	Kapitola	Popis
T1	Úvod	Popis účelu dokumentu, popis rozsahu, cíle, katalog změn a dopady
T2	LLD specifikace	Specifikace celé implementace na úrovni LLD, včetně popisu architektury, členění a všech funkčních požadavků uvedených v technické specifikaci SŽ
T3	Business požadavky	Specifické požadavky business vlastníka na integraci, implementaci a obsah, se současným přihlédnutím k funkčním požadavkům
T4	HW a SW prostředí	- Detailní popis potřebného HW a SW včetně rozpisu všech modulů, aktiv, virtuálních instancí do úrovně virtuálních kontejnerů (pokud budou použity) - Všechny hardwarové komponenty (servery, počítače) a environmentální software používaný v systému. Popis obecné konfigurace hardwaru a vysvětlení, jak se funkce definované ve funkční specifikaci mapují na hardware. - Popis všech částí komponent a uveďte podrobnější informace o hardwarovém a softwarovém prostředí: - primární konfigurace hardwaru - seznam dalších hardwarových konfigurací (např. záložní systémy) - vztah mezi hardwarem a externími rozhraními - seznam veškerého SW potřebného k implementaci a přiřazené k HW - Detailní přehled všech licencí
T5	Struktura systému	- Popis struktury systému, které ukazuje subsystémy a jejich vzájemný vztah. Definice hlavních datových toků mezi subsystémy a hlavními databázovými přístupy - Popis diagramu se shrnutím každého subsystému - Definice součástí systémů a subsystémů a komponent a popis vztahů mezi nimi včetně jejich rozhraní
T6	Architektura databáze	- Popis databáze bez ohledu na to, zda se jedná o SQL nebo non SQL databázi - Definice základních databázové schéma - Popis databázové struktury
T7	Funkční požadavky a jejich řešení	- Popis technického řešení pro každý funkční požadavek konkrétně. Funkční požadavky jsou uvedeny v Kapitole 5.1 Funkční požadavky - Ilustrace výstupu funkčních požadavků v podobě řešení a příkladů implementované technologie
T8	Požadavky na architekturu řešení a její implementační řešení rozkreslené v jazyce ArchiMate 3	- Popis architektury řešení a její rozkreslení v jazyce ArchiMate 3 nebo v jiném adekvátním - Architektura musí obsahovat minimálně všechny komponenty, popis datových toků, služby a popis zajištění vysoké dostupnosti s ohledem na celkovou architekturu
T9	Požadavky na zajištění vysoké dostupnosti a jejich řešení	Popis řešení vysoké dostupnosti s popisem kritických scénářů a rizik
T10	Škálovatelnost technologického řešení	Popis, jakým způsobem bude realizována škálovatelnost celého řešení, uvedené na příkladech
T11	Uživatelé	Popis uživatelů a jejich rolí, definice řešení požadavku na uživatele

T12	Bezpečností požadavky a jejich řešení	Popis řešení bezpečnostních požadavků
T13	Uživatelské prostředí	Popis uživatelské prostředí, uveďte řešení všech požadavků a funkcionalit v rámci uživatelského prostředí včetně dashboardu
T14	Postup instalace	Popis postupu instalace, jednotlivé komponenty, SW a licence
T15	Potřebné součinnosti a jejich rozsah v čase	Popis veškerých požadavků na součinnost na straně útvarů a rolí na straně SŽ včetně časové posloupnosti požadavků, mimo jiné požadavky na změny konfigurací komunikačních sítí a síťových prvků
T16	Testování a rozsah testů	Popis testovacích scénářů
T17	Nasazení produkčního prostředí	- Popis způsobu, postupu a posloupnosti v nasazení produkčního prostředí - Popis technických detailů včetně identifikace jednotlivých komponent na úrovni názvů nebo IP adres.
T18	Popis systémů a aplikací které budou nasazeny jako zdroj logů	Uvedení jmenovitě (dle názvu nebo jiného unikátního identifikátoru) všech instancí systémů nebo technologií, které budou zapojeny do CLM
T19	Popis zpracování logů	- Popis detailně zpracování logů, včetně možnosti korelace, filtrace, obohacování, tvorby událostí, alarmů a všech ostatních funkcionalit životního cyklu logování, požadovaných v rámci funkčních požadavků - Uvedení předpokládané objemy dat a EPS pro plánované zapojení technologií a systémů zpracované na konci analýzy
T20	Popis procesů	- Popis procesů spojených s CLM a s ohledem na prostředí SŽ - Popis minimálně těchto procesů: - Přidání nových typů zdrojů logů nebo integrace nových modulů/funkcí do CLM - Proces s popisem adaptace změn s návazností na stávající change management SŽ v době akceptace projektu - Práce s Logy, nové filtry, vyhledávání, tvorba události - Tvorba alertu (zohlednit celý životní cyklus od vzniku logu, po jeho zpracování – korelace, enrichment apod. až do vzniku alertu) - Práce s uživateli - Nastavení dashboardu - Odebrání systémů z CLM - Aktualizace systému
T21	Aktualizace systémů	Popis provádění aktualizací jednotlivých komponent systémů
T22	Předpokládaná rizika a jejich dopady	Popis technologických/technických rizik spojených s implementací systému, provozem a jejich dopady
T23	Konfigurační nastavení	Popis konfiguračního nastavení u těch nastavení, u kterých to bude zřejmé na konci analýzy
T24	Postup obnovy v podobě instalačních kroků a jejich konfigurace	Popis obnovy v případě selhání systému nebo ztráty dat, současně uveďte způsob nahrání konfigurací

T25	Konkrétní projekt plán s vazbou na Technický návrh implementace	Popis konkrétního a kompletního projektového plánu s ohledem a vazbou na implementační projekt a potřebné součinnosti
T26	Plnění požadavků dle kybernetického zákona a popis řešení	- Přesná, konkrétní a závazná definice, jakým způsobem budou řešeny všechny požadavky v rámci požadavků dle Zákona č.181/2014 a Vyhlášky č. 82/2018 o kybernetické bezpečnosti - Popis způsob řešení každého požadavku

6.3 Dodávka SW, HW a licencí

Součástí návrhu dodávky (SW, HW i licencí) a její ceny je zajištění technické podpory a plné funkčnosti po dobu pěti let a to zejména v oblastech:

- Explicitní potvrzení garance výrobce všech komponent CLM o zachování životnosti a plné technické podpory dané komponenty
- Zajištění technické podpory budoucím dodavatelem, specifiky jsou uvedena v kapitole [6.13](#)

6.3.1 Dodávka HW

Uchazeč dále navrhne parametry a věcný seznam HW potřebného pro běh všech navržených SW komponent řešení, a to formou přehledové tabulky parametrů s uvedením, zda se musí jednat o dedikovaný HW či virtuální nasazení. Veškerý HW musí být součástí dodávky. Prostor pro montáž HW a stojany budou zajištěny SŽ v rámci vlastních datacenter.

Věcný seznam HW bude přílohou a nedílnou součástí nabídky (konkrétně dokumentu s názvem „Šablona nabídky“). Věcný seznam HW bude obsahovat jednotlivé položky HW, přičemž ke každé položce bude alespoň uvedeno následující:

- jednoznačná specifikace výrobku – uvedením názvu výrobce, názvu (obchodního pojmenování) výrobku a typového čísla výrobku;
- počet kusů dané položky HW, který bude pro kompletní řešení dodán;
- cena jednoho kusu položky a cenu za všechny kusy dané položky, a to vždy bez DPH i s DPH (uvedené ceny budou mít pouze informativní charakter pro představu SŽ o způsobu stanovení nabídkové ceny za dodávku HW).

Součástí dodávky HW bude Software vztahující se k Hardware ve smyslu závazného návrhu Smlouvy a jejích příloh.

6.3.2 Dodávka SW a licencí

Uchazeč ve své nabídce stanoví a položkově uvede veškeré potřebné SW a licence SW, které budou nutné pro zavedení a správu CLM a zároveň budou součástí dodávky. Dodané licence musí zaručit všechny funkcionality nabízeného CLM.

Seznam potřebného SW a licencí SW bude přílohou a nedílnou součástí nabídky (konkrétně dokumentu s názvem „Šablona nabídky“). Seznam potřebného SW a licencí SW bude obsahovat jednotlivé položky SW a licencí, přičemž ke každé položce bude alespoň uvedeno následující:

- jednoznačná specifikace položky;
- typ SW podle závazného návrhu Smlouvy a jejích příloh – tedy to, zda se jedná o SW v režimu Standardního Software, nebo Unikátního Software;
- rozpad celkové ceny za danou položku (případně pouze celková cena za danou položku SW, pokud se celková cena neskládá z dílčích cen), a to vždy bez DPH i s DPH u každé dílčí ceny i celkové ceny (uvedené ceny budou mít pouze informativní charakter pro představu SŽ o způsobu stanovení nabídkové ceny za dodávku SW a licencí).

6.4 Dodávka Produkčního a testovacího prostředí

SŽ požaduje vybudování dvou prostředí – produkčního a vývojového/testovacího. Produkční prostředí bude postupně rozvíjeno v souladu s harmonogramem projektu.

Požadavky na testovací prostředí jsou uvedeny v kapitole [5.1 Funkční požadavky](#).

6.5 Instalace

Instalace řešení bude provedena do infrastruktury SŽ, která je založena na virtuální platformě, resp. na fyzický server, pokud takový bude Uchazečem v řešení navrhnut. Veškerý HW musí být součástí dodávky.

SW komponenty dodané v rámci řešení budou instalovány v poslední verzi dostupné v době akceptace projektu. Uchazeč dále zajistí nasazení a aktivaci všech licencí, resp. licenčních klíčů. Architektura instalovaného CLM řešení, včetně identifikace komponent, přehledu instalovaných verzí a použitých licencí a licenčních klíčů bude součástí instalační dokumentace. Instalace je provedena nejprve pro testovací, poté pro produkční prostředí.

6.6 Konfigurace

Uchazeč provede veškerou potřebnou konfiguraci CLM řešení a všech jeho komponent dle požadavků této Technické specifikace včetně součinnosti při konfiguraci sítě. SŽ je odpovědné za zajištění konektivity komunikačních sítí, tj. za provedení změn v konfiguraci síťových prvků.

Uchazeč provede návrh vybraných procesů souvisejících s CLM.
Připojení definovaných zdrojů logů dle navržené etapizace projektu do dodaného CLM řešení.

6.7 Testování

V rámci fáze [Definice Technického návrhu implementace](#) budou budoucím Dodavatelem navrženy testovací scénáře, které budou pokrývat následující oblasti a parametry řešení.

Akceptační testy jsou ukončeny nahlášením výsledku a předáním seznamu nalezených vad SŽ. Po odstranění významných vad (úroveň středně závažné a více) budou akceptační testy opakovány a ověří tak kvalitu předávaného CLM řešení. U ostatních vad se provedou akceptační testy s ohledem na ověření řešení pouze příslušné vady.

Podmínkou akceptace dodávky je provedení všech navržených testů s výsledkem akceptovaným SŽ.

6.7.1 Funkční testy

Funkční testy ověří, že implementované CLM řešení poskytuje bezchybně všechny požadované funkcionality uvedené v tomto dokumentu a jeho přílohách, včetně řádné integrace s koncovými systémy SŽ. Funkční testy ověří plnou dostupnost koncových systémů dle požadavku na implementaci v rámci jednotlivých etap projektu.

6.7.2 Zátěžové testy

Zátěžové testy musí být realizovány v takovém rozsahu, aby prostřednictvím stress skriptů ověřily zátěžově celé komplexní řešení v minimálním objemu dvojnásobku standardního provozu.

6.7.3 Bezpečnostní testy

Úlohou bezpečnostních testů je ověřit, že jsou všechny komponenty zabezpečeny dle požadavků definovaných v tomto dokumentu a přílohách, např. že je zabezpečený přístup k CLM, přístup k logům a nastavení mají pouze autorizované osoby a jejich přístup je logován, zálohy konfigurace a dat jsou řádně šifrovány, uživatelé mají přístup pouze do přidělených bezpečnostních segmentů apod.

Bezpečnostní testy budou realizovány SŽ, nikoliv Budoucím Dodavatelem.

6.7.4 Sken zranitelností

Provedení skenu zranitelností všech komponent, kde výsledky nesmí obsahovat žádnou zranitelnost, která je hodnocená jako středně závažná nebo horší. Zranitelnosti hodnocené nízkou závažností a nižší mohou být akceptovány SŽ. Pokud nebudou akceptovány, musí budoucí dodavatel zajistit jejich odstranění. Výsledky všech skenů budou prezentovány pro každou jednotlivou komponentu a musí být akceptovány SŽ.

6.7.5 Testy zajištění kontinuity

Úlohou testů je ověřit dostupnost CLM řešení v případě výpadku jednotlivých komponent a ověřit jeho funkčnost.

Testování bude provedeno Budoucím Dodavatelem za součinnosti SŽ. Budoucí Dodavatel k realizaci testů zajistí:

- Nástroje a komponenty potřebné pro testování
- Přípravu návrhu testování a hodnotících kritérií
- Přípravu testovacích scénářů
- Přípravu prostředí a testovacích dat (v součinnosti se SŽ)
- Testovací protokoly s výstupy testů
- Seznam defektů a způsob a harmonogram jejich odstranění

6.8 Pilotní provoz

Pilotní provoz bude proveden v produkčním prostředí s cílem otestovat funkčnost CLM v omezeném objemu zdrojových dat, avšak při plné funkcionalitě.

- Budoucí Dodavatel sám navrhne rozsah aktiv pro pilotní provoz. Tento rozsah musí být akceptován SŽ před zahájením pilotního provozu.
- Budoucí Dodavatel navrhne kritéria ukončení pilotního provozu s minimálními požadavky:
 - Pilotní provoz bude realizován minimálně po dobu jednoho měsíce.
 - V rámci pilotního provozu bude začleněno minimálně 10 zdrojů logů z každé skupiny logů.
 - V rámci pilotního provozu bude realizován skutečný provoz CLM, tj. vyhodnocování logů, nikoliv nastavování nebo konfigurace systému samotného.
 - Kritéria ukončení pilotního provozu musí schválit SŽ.
 - Po ukončení Pilotního provozu budou prezentována závěrečná zpráva zástupcům SŽ. Tato zpráva bude obsahovat shrnutí

pozorovaných nedostatků, chyb atp., které je nutné odstranit před nasazením CLM do produkčního prostředí v plné funkcionalitě.

- Požadavky na Servisní podporu v režimu SLA musí odpovídat produkčnímu provozu i v pilotním provozu.
- Během pilotního provozu musí být provedena demonstrace přepnutí systémů v rámci HA.
- CLM nemůže být plně spuštěn v produkčním prostředí, dokud nebude SŽ akceptována realizace nápravných opatření vycházejících z pozorování během pilotního provozu.

6.9 Dokumentace

Dokumentace CLM musí obsahovat originální dokumentaci dodanou výrobcí všech součástí CLM řešení i dokumentaci popisující nasazení CLM řešení v prostředí SŽ.

Originální dokumentace výrobce všech součástí CLM řešení musí být předána v elektronické podobě (formát PDF nebo MS Word) a musí být provedena v českém nebo anglickém jazyce.

Dokumentace popisující integraci CLM řešení v prostředí SŽ musí být předána v elektronické editovatelné podobě ve formátu MS Word a musí být provedena v českém jazyce.

Dokumentace musí pokrývat minimálně následující oblasti:

- Instalační dokumentace:
 - Popis architektury
 - Komunikační matice komponent
 - Instalované verze
 - Licence
 - Instalační postup pro případ havárie
- Implementační dokumentace:
 - Popis nastavení komponent CLM řešení
 - Popis způsobu integrace (jednotlivých typů koncových systémů)
 - Popis konfigurace zálohování CLM řešení
 - Uživatelská příručka
 - Popis uživatelského rozhraní CLM řešení z pohledu uživatele
 - Popis uživatelských postupů při práci s CLM řešením
- Administrátorská příručka:
 - Popis uživatelského rozhraní CLM řešení z pohledu administrátora
 - Popis základních úkonů nutných pro údržbu CLM řešení a standardní profylaktické testy
 - Popis způsobu aktualizace
 - Popis způsobu modifikace nastavení
 - Popis dodání nebo odebrání nových komponent
 - Popis přidání nových zdrojů logů

- Zajištění kontinuity provozu:
 - Popis postupu obnovy ze zálohy
 - Doporučení pro dlouhodobé ukládání (nahrané uživatelské relace a související data)
 - Popis postupu v případě havárie jednotlivých komponent včetně postupu obnovy do provozního stavu
- Dokumentace skutečného stavu
 - Dokumentace změn a výjimek schválených v průběhu dodávky.

6.10 Školení

Uchazeč musí zajistit proškolení odpovědných osob SŽ na úrovni administrace řešení v rozsahu umožňujícím provádět:

- Běžný rutinní provoz a údržbu dodávaného CLM řešení včetně provedení příslušných konfiguračních změn
- Řešení obvyklých problémů
- Správu uživatelských oprávnění
- Integraci koncového systému
- Analýzu zaznamenaných uživatelských relací
- Monitoring stavu zařízení
- Zálohování a obnovu konfigurace a dat
- Tvorbu pohledů a reportů

Školení musí být v rozsahu min 32 vyučovacích hodin na každou roli. Musí být vykonáno prezenčně, včetně praktických cvičení na systému a musí být zakončeno testem.

6.11 Předání do provozu

Uchazeč musí zajistit předání plného CLM řešení do produkčního užívání (již fáze [Pilotního provozu](#) bude provozována v produkčním prostředí).

Před předáním CLM do produkčního užívání musí být splněna všechna akceptační kritéria vycházející z předcházejících kapitol ([6.1](#) až [6.10](#)), která musí být písemně akceptována SŽ.

6.12 Zajištění technické podpory provozu

Uchazeč musí zaručit, že CLM řešení bude funkční a použitelné v prostředí SŽ a bude odpovídat požadavkům uvedeným v Technickém návrhu implementace a vlastnostem deklarovaným v dokumentaci výrobce dodané uchazečem.

Předmětem technické podpory je poskytování expertních služeb, které budou využívány zejména pro podporu činností SŽ v případě problémů s dodaným řešením a jako doplněk k zajištění odborné pomoci v případech vyžadujících expertní znalost.

Měření SLA bude realizováno na straně SŽ, prostřednictvím jeho servisdeskového systému.

Technická podpora provozu musí být v souladu se závazným návrhem smlouvy a jejími přílohami, tj. zejména se standardizovaným dokumentem SŽ – Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT.

6.13 Nadstandardní služby

Maximální souhrn nadstandardních služeb bude činit ročně 120 MD dle konkrétních potřeb pro rozložení čerpání SŽ.

SŽ požaduje uvést cenu za následující položky ve formě ceny za 1MD a celkové ceny za položku podle předpokládaného objemu čerpání:

Položka	Předpokládané čerpání v MD za rok
Konzultace nad rámec paušálu, tj. nad rámec základních služeb poskytnutých v projektu	25
Zásah v lokalitě SŽ na vyžádání, mimo servisní smlouvu	25
Školení nad rámec základních školení	10
Změnová řízení a dovývoj	60

Celková cena za výše uvedené položky musí být součástí cenové nabídky Budoucího Dodavatele.

Příloha č. 2 Zadávací dokumentace

Popis aplikací a prostředí SŽ

Tento dokument nebude dodavatelům zpřístupněn na profilu Zadavatele a Zadavatel jej v souladu s ustanoveními § 36 odst. 8 ZZVZ a § 96 odst. 2 ZZVZ předá osobně dodavatelům po uzavření Dohody o ochraně důvěrných informací, která je uvedena jako Příloha č. 9 této Zadávací dokumentace.

Viz bod 19.1.3 a násl. Zadávací dokumentace.



ŠABLONA – POUZE TECHNICKÁ NABÍDKA



1 Úvod

Uchazeč v této kapitole popíše alespoň uvedení do problematiky a seznámení s nabídkou.

2 Pochopení požadavků SŽ na celkovou dodávku a technické prostředky

Uchazeč v této kapitole popíše alespoň pochopení potřeb a záměru SŽ.

3 Manažerské shrnutí

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň následující informace:

1. Obecný a netechnický popis celého řešení, který v nízké úrovni detailu popisuje všechny klíčové aspekty nabízené služby
2. Shrnutí splnění všech požadavků uvedených v technické příloze zadávací dokumentace

4 Popis CLM

4.1 Popis architektury

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný a detailní popis architektury řešení CLM, který musí prokazatelně popisovat všechny části CLM, které jsou součástí nabídky a všechny součinnosti požadované od SŽ. V této kapitole musí být uveden způsob řešení všech požadavků popsanych v kapitole 5.2, 5.4 a 5.5 v Technické příloze ZŘ.

4.2 Popis využitého HW, SW a licencí

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis veškerého HW, SW a licencí, které budou poskytnuty na základě nabídky. V této kapitole musí být uveden způsob řešení všech požadavků popsanych v kapitole 5.3 v Technické příloze ZŘ.

4.3 Popis lokalit

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis lokalit ve kterých uchazeč předpokládá sběr logů nebo instalaci jakéhokoliv HW nebo SW.

4.4 Škálovatelnost řešení

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis možností škálovatelnosti nabízeného řešení ve vztahu k budoucímu možnému rozšíření řešení nebo sledovaných aktiv.

4.5 Uživatelé

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis uživatelů a rolí, které budou v CLM zavedeny včetně očekávaných požadavků na tyto uživatele a role. V této kapitole musí být uveden způsob řešení všech požadavků popsanych v kapitole 5.7 v Technické příloze ZŘ.

5 Funkční požadavky a jejich řešení

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech funkčních požadavků uvedených v kapitole 5.1 Funkční požadavky v Technické příloze ZŘ.

6 Bezpečností požadavky a jejich řešení

6.1 Požadavky dle § 22 vyhlášky č. 82/2018

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků dle § 22 vyhlášky č. 82/2018 uvedených v kapitole 5.6 požadavky v Technické příloze ZŘ.

7 Popis dodávky

7.1 Popis analýzy současného stavu

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.1 v Technické příloze ZŘ.

7.2 Popis technického návrhu implementace

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.2 v Technické příloze ZŘ.

7.3 Popis dodávky SW, HW a licencí

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.3 v Technické příloze ZŘ.

7.4 Popis produkčního a testovacího prostředí

— Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.4 v Technické příloze ZŘ.

7.5 Popis instalace CLM

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.5 v Technické příloze ZŘ.

7.6 Popis konfigurace CLM

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.6 v Technické příloze ZŘ.

7.7 Popis testování CLM

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.7 v Technické příloze ZŘ.

7.8 Popis realizace pilotního provozu

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.8 v Technické příloze ZŘ.

7.9 Popis dodané dokumentace

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.9 v Technické příloze ZŘ.

7.10 Popis školení

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.10 v Technické příloze ZŘ.

7.11 Popis způsobu předání do provozu

— Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.11 v Technické příloze ZŘ.

7.12 Popis způsobu zajištění technické podpory provozu

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.12 v Technické příloze ZŘ.

7.13 Popis dodávky nadstandardních služeb

Uchazeč v této kapitole uvede alespoň souhrnný, detailní a jednoznačný popis způsobu splnění všech požadavků uvedených v kapitole 6.13 v Technické příloze ZŘ.

8 Potřebné technické předpoklady a součinnosti

Uchazeč uvede všechny předpoklady a požadovanou součinnost, které podmiňují dodání nabízeného řešení v rozsahu a kvalitě popsáném v této nabídce.

Formuláře pro posouzení naplnění povinných požadavků a hodnocení ekonomické výhodnosti

ZŘ CENTRÁLNÍ LOG MANAGEMENT (CLM)

Tento soubor obsahuje formuláře pro:

- posouzení naplnění povinných požadavků Technické Specifikace (dále též jen TS. TS je přílohou č. 1 Zadávací dokumentace na Centrální Log Management)
- vyplnění nabídkové ceny
- hodnocení kvality nabízeného řešení

List "A. Nabídková cena" slouží k přehlednému zobrazení a rozpadu cenové nabídky požadovaného řešení, včetně posouzení souladu nabídkové ceny s cenovým omezením.

List "B0. Povinné požadavky bez hodnocení" slouží k posouzení dalších povinných požadavků TS, které však nejsou hodnoceny ve smyslu kvality jejich naplnění.

List "B1. Povinné požadavky s hodnocením" slouží k posouzení povinných požadavků TS a hodnocení kvality jejich naplnění.

List "C. Preference" slouží k indikaci, zda nabízené řešení představuje technologicky preferované komponenty.

Identifikace účastníka: Testovací účastník

Postup pro vyplnění souboru

Nejprve účastník vyplní položku Identifikace uchazeče na řádku 17 tohoto listu. Dále pokračuje s vyplňováním dalších listů. Na každém listu je popis konkrétních kroků pro jeho správné vyplnění.

Legenda zabarvených polí:

- textové doplnění pole
- výběr z předdefinovaných možností

A. Nabídková cena

Účastník vyplní jednotkovou cenu dle jednotlivých částí dodávky pro předdefinovaný počet jednotek. Účastník je povinen dodržovat uvedená omezení

B0. Povinné požadavky bez hodnocení

Účastník určí, zda navrhované řešení požadavek splňuje a popíše jeho technické řešení. Uvedené požadavky nejsou součástí hodnocení kvality.

B1. Povinné požadavky TS s hodnocením kvality

Účastník určí, zda nabízené řešení povinný požadavek technické specifikace (TS) splňuje, popíše jeho technické řešení a zvolí, jakým způsobem je požadavek splněn.

C. Hodnocení nabízeného řešení dle technologických preferencí

Účastník určí, zda je navrhované řešení dle TS preferované, a poskytne popis technického řešení daného požadavku.

Čestné prohlášení ke splnění základní způsobilosti

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Centrální Log Management**“, č.j. 26302/2022-SŽ-GR-O8, tímto pro účely prokázání základní způsobilosti dle § 74 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) čestně prohlašuje, že je dodavatelem

- 1) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani;
- 2) který nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění;
- 3¹⁾ který není v likvidaci², proti němuž nebylo vydáno rozhodnutí o úpadku³, vůči němuž nebyla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu⁴ nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

V dne

¹ Čestné prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) ZZVZ předkládá dodavatel v případě, že není zapsán v obchodním rejstříku.

² § 187 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

³ § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

⁴ Například zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví a o změně některých souvisejících zákonů.

Příloha č. 6 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace – seznam členů realizačního týmu

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Centrální Log Management**“, č.j. 26302/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto předkládá seznam techniků nebo technických útvarů, které se budou podílet na plnění veřejné zakázky, a osvědčení o vzdělání a o odborné kvalifikaci a současně čestně prohlašuje, že veškeré údaje níže uvedené jsou pravdivé.

Pozice č. 1 – Senior Architekt CLM¹: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli²	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát GSA nebo CISSP nebo CSAP+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM³	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

¹ Pokud bude tuto pozici zastávat více osob, dodavatel zkopíruje tuto tabulku dle potřeby.

² Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

³ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Praxe na pozici architekta informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]
Zkušenost s realizací alespoň dvou projektů v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu: Projekt č. 2 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

NEBO

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Projekt č. 1

Označení projektu:

Doba realizace projektu:

Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:

Náplň projektu:

Pozice v projektu:

logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600	
--	--

Pozice č. 2 – Senior System Engineer⁴: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁵	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát GSEC nebo SSCP nebo CSSP nebo CSAP+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM⁶	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

⁴ Pokud bude tuto pozici zastávat více osob, dodavatel zkopíruje tuto tabulku dle potřeby.

⁵ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

⁶ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Zkušenost s realizací alespoň jednoho projektu v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v poledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3 NEBO Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600

Pozice č. 3 – Senior System Engineer: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁷	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát GSEC nebo SSCP nebo CSSP nebo CSAP+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM⁸	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

⁷ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

⁸ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Zkušenost s realizací alespoň jednoho projektu v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v poledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3 NEBO Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600

Pozice č. 4 – Senior System Engineer: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli⁹	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát GSEC nebo SSCP nebo CSSP nebo CSAP+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM¹⁰	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti návrhu architektury informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

⁹ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

¹⁰ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Zkušenost s realizací alespoň jednoho projektu v oblasti realizace systému CLM, který byl dokončen v poledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3 NEBO Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl realizován pro prostředí systému řízení technologických celků, a který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
---	---

ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600	
--	--

Pozice č. 5 – Senior Analytik¹¹: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli¹²	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát CompTIA Security+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM¹³	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

¹¹ Pokud bude tuto pozici zastávat více osob, dodavatel zkopíruje tuto tabulku dle potřeby.

¹² Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

¹³ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobcem CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Praxe v oblasti korporátních analýz v oblasti kybernetické bezpečnosti	[DOPLŇÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]
---	--

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3

NEBO

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Projekt č. 1

Označení projektu:

Doba realizace projektu:

Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací:

Náplň projektu:

Pozice v projektu:

**počet zdrojů logů připojených do systému
v okamžiku předání do provozu byl: 600**

NEBO

**Zkušenost s alespoň 1 projektem na
realizaci služeb v oblasti kybernetické
bezpečnosti a tento byl dokončen
v posledních 5 letech před zahájením tohoto
zadávacího řízení; finanční objem projektu
činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že
v této finanční částce nesmí být zahrnuta
hodnota HW komponent, SW licencí
a podpory po předání do provozu**

Pozice č. 6 – Senior Analytik: **[dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]**

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli ¹⁴	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát CompTIA Security+ nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM ¹⁵	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe v oblasti informační bezpečnosti	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

¹⁴ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

¹⁵ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Praxe v oblasti korporátních analýz v oblasti kybernetické bezpečnosti	[DOPLŇÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]
---	--

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3 NEBO Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
--	---

**počet zdrojů logů připojených do systému
v okamžiku předání do provozu byl: 600**

NEBO

**Zkušenost s alespoň 1 projektem na
realizaci služeb v oblasti kybernetické
bezpečnosti a tento byl dokončen
v posledních 5 letech před zahájením tohoto
zadávacího řízení; finanční objem projektu
činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že
v této finanční částce nesmí být zahrnuta
hodnota HW komponent, SW licencí
a podpory po předání do provozu**

Pozice č. 7 – Projektový manažer¹⁶: [dodavatel na toto místo doplní jméno, příjmení a titul osoby, která bude tuto pozici zastávat]

Vztah člena realizačního týmu k dodavateli¹⁷	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Název certifikátu (certifikát PRINCE2 nebo jiný platný certifikát s obdobným nebo vyšším rozsahem)	[DOPLNÍ DODAVATEL – DODAVATEL OZNAČÍ CERTIFIKÁT, JEHOŽ JE DRŽITELEM, A SOUČASNĚ PŘILOŽÍ KOPII CERTIFIKÁTU]
Držitel platného certifikátu k nabízenému CLM¹⁸	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost anglického jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Znalost českého (případně slovenského) jazyka na úrovni požadované v článku 12.2.3. ZD	[DOPLNÍ DODAVATEL - ANO/NE]
Praxe na pozici Project Manager	[DOPLNÍ DODAVATEL POČET LET PRAXE V DANÉ OBLASTI]

¹⁶ Pokud bude tuto pozici zastávat více osob, dodavatel zkopíruje tuto tabulku dle potřeby.

¹⁷ Dodavatel uvede některou z následujících alternativ: pracovní poměr, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce, člen statutárního orgánu, OSVČ, příp. další možnost. Pro vyloučení pochybností Zadavatel uvádí, že pokud je člen realizačního týmu OSVČ, bude považován za jinou osobu ve smyslu § 83 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se všemi důsledky z toho vyplývajícími.

¹⁸ Z uvedeného certifikátu musí vyplývat, že člen realizačního týmu splňuje veškeré podmínky dané výrobce CLM pro jeho instalaci. **Zadavatel vyžaduje, aby alespoň jeden člen realizačního týmu byl držitelem tohoto certifikátu, přičemž tento certifikát musí být předložen v rámci nabídky dodavatele.**

Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM využívajícího typově shodný SW stejného výrobce jako je nabízen dodavatelem v této veřejné zakázce, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 10 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 9 TB/den; minimální počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu byl: 600; minimální počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí, musí být v okamžiku předání do provozu: 3 NEBO Zkušenost s alespoň 1 projektem na realizaci systému CLM, který byl dokončen v posledních 5 letech před zahájením tohoto zadávacího řízení; finanční objem projektu činil minimálně 20 mil. Kč bez DPH s tím, že v této finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu, tzn. že finanční objem 20 mil. Kč bez DPH musí být naplněn pouze ve vztahu k systému CLM; minimální objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu byl: 1 TB/den; minimální	[DOPLNÍ DODAVATEL] Projekt č. 1 Označení projektu: Doba realizace projektu: Označení objednatele včetně kontaktu pro ověření uvedených informací: Náplň projektu: Pozice v projektu:
--	---

**počet zdrojů logů připojených do systému
v okamžiku předání do provozu byl: 600**

NEBO

**Zkušenost s alespoň 1 projektem na
realizaci služeb v oblasti kybernetické
bezpečnosti a tento byl dokončen
v posledních 5 letech před zahájením tohoto
zadávacího řízení; finanční objem projektu
činil minimálně 10 mil. Kč bez DPH, s tím, že
v této finanční částce nesmí být zahrnuta
hodnota HW komponent, SW licencí
a podpory po předání do provozu**

V dne

Příloha č. 6 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace – seznam významných zakázek

Účastník:

Obchodní firma/jméno

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Centrální Log Management**“, č.j. 26302/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že za posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení poskytl alespoň 3 významné zakázky definované v článku 12.1 Zadávací dokumentace, a že veškeré údaje níže uvedené jsou pravdivé.

Významná zakázka č. 1:

Název a popis předmětu významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění <u>všech</u> požadavků Zadavatele dle článku 12.1.1. Zadávací dokumentace	Významná zakázka byla realizována pro kritickou informační infrastrukturu (ANO/NE)	Významná zakázka byla realizována pro prostředí systému řízení technologických celků (ANO/NE)	Finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH) - ve finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu	Doba poskytnutí významné zakázky od – do (měsíc a rok)	Identifikační údaje objednatele
Předmět významné zakázky: Objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu: Počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu: Počet lokalit, ve kterých se zdroje logů nacházejí v okamžiku předání do provozu:					Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Významná zakázka č. 2:

Název a popis předmětu významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění <u>všech</u> požadavků Zadavatele dle článku 12.1.1. Zadávací dokumentace	Významná zakázka byla realizována pro kritickou informační infrastrukturu (ANO/NE)	Významná zakázka byla realizována pro prostředí systému řízení technologických celků (ANO/NE)	Finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH) - ve finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent a podpory po předání do provozu	Doba poskytnutí významné zakázky od – do (měsíc a rok)	Identifikační údaje objednatele
Předmět významné zakázky: Objem logů zpracovávaných systémem v okamžiku předání do provozu: Počet zdrojů logů připojených do systému v okamžiku předání do provozu:					Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

Významná zakázka č. 3:

Název a popis předmětu významné zakázky, z něhož bude vyplývat splnění <u>všech</u> požadavků Zadavatele dle článku 12.1.1. Zadávací dokumentace	Významná zakázka byla realizována pro kritickou informační infrastrukturu (ANO/NE)	Významná zakázka byla realizována pro prostředí systému řízení technologických celků (ANO/NE)	Finanční objem významné zakázky (v Kč bez DPH) - ve finanční částce nesmí být zahrnuta hodnota HW komponent, SW licencí a podpory po předání do provozu	Doba poskytnutí významné zakázky od – do (měsíc a rok)	Identifikační údaje objednatele
Předmět významné zakázky:					Název/obchodní firma: Sídlo: IČO: Kontaktní osoba pro ověření údajů uvedených dodavatelem: Telefon: E-mail:

V dne

Příloha č. 7 Zadávací dokumentace

Čestné prohlášení účastníka

Účastník:

Obchodní firma/jméno
Sídlo/místo podnikání
IČO
Zastoupen
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Centrální Log Management**“, č.j. 26302/2022-SŽ-GŘ-O8, tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V dne

Příloha č. 8 Zadávací dokumentace – **Účastník předloží pouze v případě postupu dle čl. 25.2. a 25.3. Zadávací dokumentace.**

Čestné prohlášení

v souvislosti s ustanovením 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“)

Účastník:

Obchodní firma/jméno

.....

Sídlo/místo podnikání

.....

IČO

.....

Zastoupen

.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem **„Centrální Log Management“**, č.j. 26302/2022-SŽ-GR-O8, tímto čestně prohlašuje, že dále uvedené údaje a další skutečnosti uvedené či jinak řádně označené ve smlouvě na plnění předmětu veřejné zakázky, jež je součástí jeho nabídky (dále jen **„smlouva“**), považuje účastník za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„obchodní tajemství“** a **„občanský zákoník“**), nebo se jedná o jiné informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS:

Obchodní tajemství či jiné informace dle § 3 odst. 1 ZRS	Umístění ve smlouvě či jejích přílohách
Zvolte položku.	Klikněte sem a zadejte text, např. „Čl. 6 odst. 6.1 smlouvy.“
	Klikněte sem a zadejte text.
	Klikněte sem a zadejte text.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, označené jako obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, tj. obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která se týká obchodního tajemství účastníka a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že neprodleně písemně sdělí zadavateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, jsou údaji nebo skutečnostmi (s výjimkou obchodního tajemství, uvedeného výše), které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která obsahuje informace označené účastníkem jako informace ve smyslu § 3 odst. 1 ZRS a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

V dne

Příloha č. 9 Zadávací dokumentace

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

k veřejné zakázce:

„Centrální Log Management“

Smluvní strany:

Správa železnic, státní organizace

se sídlem: Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1

IČO: 70994234, DIČ: CZ70994234

zastoupená: **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále jen „**Zadavatel**“)

a

[DOPLNÍ DODAVATEL]

se sídlem: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [DOPLNÍ DODAVATEL] soudem v [DOPLNÍ DODAVATEL]

oddíl [DOPLNÍ DODAVATEL], vložka [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně také jako „**Strany**“)

dnešního dne uzavřely tuto dohodu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Dohoda**“)

1. ÚČEL DOHODY

- 1.1 Zadavatel zadává veřejnou zakázku jako nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „Centrální Log Management“, č. j. 26302/2022-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“) podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Dodavatel s úmyslem účastnit se zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky požaduje vydání části zadávací dokumentace, a to konkrétně Přílohy č. 2 Zadávací dokumentace s názvem „Popis aplikací a prostředí“, která tvoří Přílohu č. 1 této Dohody, a která obsahuje informace, jež Zadavatel považuje za důvěrné a vyžaduje jejich ochranu (dále jen „**Důvěrné informace**“). Z tohoto důvodu uzavírají Strany tuto Dohodu, která upravuje pravidla pro nakládání s Důvěrnými informacemi převzatými Dodavatelem.

2. PŘEDMĚT DOHODY

- 2.1 Veškeré informace uvedené v Příloze č. 1 této Dohody, jsou považovány za Důvěrné informace, jejichž použití podléhá této Dohodě.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace dle této Dohody použije pouze způsobem a k účelu v této Dohodě stanoveným.

3. UŽITÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 3.1 Dodavatel je oprávněn Důvěrné informace užít jen pro účely své účasti v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky a dále při jejím případném plnění.
- 3.2 Dodavatel se zavazuje zachovat důvěrnost Důvěrných informací a nezpřístupnit je žádné třetí osobě.
- 3.3 Svým zaměstnancům a orgánům je Dodavatel oprávněn Důvěrné informace zpřístupnit jen v rozsahu, v jakém je pro danou osobu nezbytně nutné se s Důvěrnými informacemi seznámit pro účely účasti Dodavatele v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky nebo případně jejího plnění. Tyto osoby musí být poučeny o důvěrném charakteru předávaných informací a v rozsahu odpovídajícím této Dohodě zavázány k mlčenlivosti.
- 3.4 Dodavatel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace jiným třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Zadavatele, anebo při splnění podmínek uvedených v článku 4 této Dohody.
- 3.5 CD/flash disk s Důvěrnými informacemi bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli a zůstává ve výhradním vlastnictví Zadavatele.

4. PODDODAVATELÉ

- 4.1 Pokud Dodavatel zvažuje spolupracovat při přípravě nabídky na realizaci Veřejné zakázky a/nebo při eventuálním plnění Veřejné zakázky Dodavatelem se třetími osobami, zavazuje se sdílet s těmito osobami (dále jen „**Poddodavatelé**“) Důvěrné informace jen v souladu s tímto článkem 4 této Dohody.
- 4.2 Za Poddodavatele se považuje jakákoliv třetí osoba spolupracující s Dodavatelem dle odst. 4.1 bez ohledu na to, zda:

- 4.2.1 spolupráce probíhá v rámci konsorcia Dodavatele a takovéto třetí osoby, jehož členové odpovídají Zadavateli společně a nerozdílně, nebo
- 4.2.2 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu takovéto třetí osoby vůči Dodavateli, nebo
- 4.2.3 spolupráce je založena na poddodavatelském vztahu Dodavatele vůči takovéto třetí osobě, nebo
- 4.2.4 Dodavatel a třetí osoba zvolili eventuální jinou formu spolupráce.
- 4.3 Za Poddodavatele se považují i zajišťovny a další pojistitelé poskytující Dodavateli zajištění pro účely plnění veřejné zakázky.
- 4.4 Dodavatel je oprávněn sdílet Důvěrné informace s Poddodavateli pouze za předpokladu, že jsou vázáni mlčenlivostí minimálně v rozsahu dle této Dohody.

5. SPLNĚNÍ ÚČELU DOHODY

- 5.1 Dodavatel se zavazuje, že zničí CD/flash disk s Důvěrnými informacemi a rovněž jakékoliv kopie Důvěrných informací, které v souvislosti s plněním předmětu a účelu této Dohody pořídil, tak, že informace nebudou dále použitelné ani obnovitelné, a to bezodkladně po:
 - (i) uplynutí lhůty pro podání nabídek do zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, nepodal-li nabídku před jejím uplynutím;
 - (ii) skončení účasti Dodavatele v zadávacím řízení na zadání Veřejné zakázky nebo ukončení zadávacího řízení, pokud s ním nebyla uzavřena smlouvy na plnění veřejné zakázky;
 - (iii) nebo po doručení písemné výzvy Zadavatele.

6. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 6.1 Poruší-li Poddodavatel dohodu uzavřenou s Dodavatelem nebo Zadavatelem na základě odst. 4.4 této Dohody a Zadavateli v důsledku toho vznikne škoda, Dodavatel za takto vzniklou škodu odpovídá.
- 6.2 Za každé jednotlivé porušení povinnosti Dodavatele uvedené v článku 3 této Dohody nebo povinnosti dle odst. 4.4 této Dohody, má Zadavatel právo požadovat zaplacení smluvní pokuty ze strany Dodavatele ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Za porušení těchto povinností Dodavatele se nepovažuje nakládání s Důvěrnými informacemi, které jsou veřejně známé nebo se staly veřejně známými bez porušení této Dohody, a dále poskytnutí Důvěrných informací na základě právních předpisů či vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci.
- 6.3 Povinnost Dodavatele zaplatit smluvní pokutu dle této Dohody se nedotýká nároku Zadavatele na náhradu škody způsobené porušením povinností, které ke vzniku nároku na smluvní pokutu vedlo, a to v plné výši.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Povinnost chránit Důvěrné informace zavazuje Dodavatele bez ohledu na případné ukončení této Dohody po dobu pěti (5) let od uzavření této Dohody. Ustanovení

o odpovědnosti a smluvních pokutách se uplatní také v případě porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle předchozí věty.

- 7.2 Tuto Dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou Stran ve formě číslovaných dodatků k této Dohodě, podepsaných za každou Stranu osobou nebo osobami oprávněnými zastupovat tuto Stranu.
- 7.3 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Dohody přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Stran.
- 7.4 Nedílnou součástí Dohody tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace Důvěrných informací
- 7.5 Tato Dohoda je uzavřena ve třech (3) stejnopisech, z nichž zadavatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel obdrží jedno (1) Vyhotovení.

Příloha č. 1 – Dokument obsahující Důvěrných informací

Strany prohlašují, že si tuto Dohodu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za Zadavatele

Za Dodavatele

V Praze, dne _____

V [DOPLNÍ DODAVATEL], dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

.....
.....

.....
.....

Správa železnic, státní organizace

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Bc. Jiří Svoboda, MBA, generální ředitel

[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 1 dohody o ochraně důvěrných informací**Dokument obsahující Důvěrných informací**

Zadavatel poskytuje Dodavateli dokument obsahující Důvěrné informace, tj. Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace s názvem „Popis aplikací a prostředí“. CD / flash disk s tímto dokumentem bude po podpisu této Dohody předáno Dodavateli.

Příloha č. 10 Zadávací dokumentace

Smlouva o dílo – Centrální Log Management

Číslo smlouvy Objednatele:

Číslo smlouvy Zhotovitele: [DOPLNÍ DODAVATEL]

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) a s přihlédnutím k § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku a § 2358 a násl. Občanského zákoníku.

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA**, generálním ředitelem

(dále též jen „**Objednatel**“ nebo „**SŽ**“)

Zhotovitel: [DOPLNÍ DODAVATEL *jméno osoby/název firmy*]

[DOPLNÍ DODAVATEL *údaje o zápisu v evidenci*]

[DOPLNÍ DODAVATEL *sídlo*]

IČO [DOPLNÍ DODAVATEL], DIČ [DOPLNÍ DODAVATEL]

Bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Číslo účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

[DOPLNÍ DODAVATEL *údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*]

(dále též jen „**Zhotovitel**“ nebo „**Dodavatel**“)

(dále jednotlivě též jen „**Strana**“ nebo společně „**Strany**“ a „**Smlouva**“)

Tato Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Centrální Log Management**“, ev. č. veřejné zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: / č.j. veřejné zakázky 26302/2022-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „**Veřejná zakázka**“ a „**Zadávací řízení**“) Objednatelům jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), neboť nabídka Dodavatele podaná na Veřejnou zakázku (dále jen „**Nabídka**“) byla Objednatelům vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána s ohledem a v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky. V případě kolize ustanovení obsažených v jednotlivých dokumentech smluvní dokumentace mají přednost ustanovení obsažená v následujících dokumentech v uvedeném pořadí (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- 1) Vlastní text Smlouvy;
- 2) Přílohy č. 1 až 5 a 9 Smlouvy a Nabídka;

- 3) Příloha č. 6 Smlouvy – Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT (dále jen „**ZOP**“);
- 4) Příloha č. 7 Smlouvy – Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo (dále jen „**OOP**“);
- 5) Ostatní dokumenty zadávací dokumentace Veřejné zakázky či zmiňované ve Smlouvě.

Pokud nevyplyvá ze Smlouvy jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny význam definovaný v ZOP, nebo OOP.

1 Účel Smlouvy

- 1.1 Objednatel jako subjekt povinný v souladu s ustanoveními § 3 písm. c) a d) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále také „**ZoKB**“), musí provádět bezpečnostní opatření (§ 5 ZoKB) v rozsahu nezbytném pro zajištění kybernetické bezpečnosti informačního systému kritické informační infrastruktury a komunikačního systému kritické informační infrastruktury. Konsolidace sběru provozních a bezpečnostních logů ze systémů a sítě SŽ je jedním ze způsobů, jak naplnit tyto povinnosti.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je tak zejména provedení Díla, tj. provedení Předmětu díla a poskytnutí Souvisejících plnění v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby minimálně po dobu trvání Smlouvy došlo k naplnění bezpečnostních požadavků, jejichž naplnění je provedením Díla sledováno.
- 1.3 Účelem této Smlouvy je to, aby bylo Dílo Zhotovitelem provedeno a po dobu trvání Smlouvy udržováno funkční v souladu s požadavky vyplývajícími z:
 - 1.3.1 právních předpisů;
 - 1.3.2 jiných norem obsahujících technické specifikace a řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění toho, že postupy, dodávky a služby vyhovují Předmětu díla a Souvisejícím plněním (dále jen „**technická norma**“);
 - 1.3.3 Smlouvy a jejích příloh;
 - 1.3.4 zadávací dokumentace Veřejné zakázky;
 - 1.3.5 Nabídky a
 - 1.3.6 Interních předpisů SŽ (dále jen „**Interní předpisy**“), přičemž se za Interní předpisy pro účely této Smlouvy považují interní předpisy SŽ uvedené v příloze č. 8 - Seznam interních předpisů nebo interní předpisy SŽ, se kterými byl Zhotovitel prokazatelně seznámen.

(dále jen „**Požadavky**“).

2 Předmět Smlouvy

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele řádně a včas Dílo a závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, a to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 2.2 Předmětem díla je realizace systému Centrální Log Management (dále jen „**CLM**“). CLM musí zajistit sběr, zpracování, dlouhodobé zaručené ukládání záznamů

o provozních a bezpečnostních událostech týkající se IT prostředí Objednatele¹ (dále jen „**logy**“), musí umožnit analyzovat a dlouhodobě ukládat tyto logy tak, aby byly prokazatelné, chráněné a udržované v souladu s Požadavky. Funkční požadavky na CLM jsou vymezeny zejména, nikoliv však výlučně, v části 5 přílohy č. 1 *Specifikace plnění této Smlouvy* (dále jen „**Příloha č. 1**“). Specifické požadavky a podmínky plnění vyplývající z Nabídky jsou mj. vymezeny v příloze č. 2 *Specifikace plnění dle Nabídky* (dále jen „**Příloha č. 2**“). Součástí Předmětu díla je příslušný Hardware a Software (včetně licencí), který bude uvedený či vymezený v akceptovaném Technickém návrhu v souladu s Požadavky. Zhotovitel je dále povinen poskytovat Související plnění spočívající v zajišťování technické podpory Předmětu díla po dobu trvání Smlouvy a provádění nadstandardních služeb souvisejících s Předmětem díla.

- 2.3 Provedení Díla spočívá v provedení následujících dílčích činností ze strany Zhotovitele podrobně definovaných v části 6 Přílohy č. 1:
- 2.3.1 zpracování podrobné analýzy současného stavu IT prostředí Objednatele, popis IT prostředí Objednatele a koncept CLM dle odst. 6.1 Přílohy č. 1 (dále jen „**Analýza**“);
 - 2.3.2 zpracovat technický návrh architektury CLM, včetně definice procesů a procedur souvisejících s řízením CLM dle odst. 6.2 Přílohy č. 1 (dále jen „**Technický návrh**“);
 - 2.3.3 dodání a montáž Hardware uvedeného ve *věcném seznamu HW* v akceptovaném Technickém návrhu;
 - 2.3.4 dodávka licencí ke Standardnímu Softwaru uvedenému v *seznamu potřebného SW a licencí SW* v akceptovaném Technickém návrhu;
 - 2.3.5 dodávka SW a licencí a dalších práv z duševního vlastnictví uvedených v *seznamu potřebného SW a licencí SW* v akceptovaném Technickém návrhu, které nebyly dodány dle předchozího pododstavce Smlouvy;
 - 2.3.6 dodání Produkčního a Testovacího prostředí dle odst. 6.4 Přílohy č. 1;
 - 2.3.7 zajištění instalace Předmětu díla dle odst. 6.5 Přílohy č. 1;
 - 2.3.8 zajištění konfigurace Předmětu díla dle odst. 6.6 Přílohy č. 1;
 - 2.3.9 zajištění testování funkčnosti Předmětu díla dle odst. 6.7 Přílohy č. 1;
 - 2.3.10 provedení pilotního provozu Předmětu díla dle odst. 6.8 Přílohy č. 1;
 - 2.3.11 dodání dokumentace dle odst. 6.9 Přílohy č. 1;
 - 2.3.12 provedení školení dle odst. 6.10 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP;
 - 2.3.13 zajištění předání Předmětu díla do provozu dle odst. 6.11 Přílohy č. 1;
 - 2.3.14 zajištění technické podpory provozu dle odst. 6.12 Přílohy č. 1 a čl. 12 Smlouvy (dále jen „**Technická podpora**“);
 - 2.3.15 poskytnutí nadstandardních služeb dle odst. 6.13 Přílohy č. 1 a čl. 13 Smlouvy (dále jen „**Nadstandardní služby**“).
- 2.4 Provedení Díla spočívá rovněž v provedení všech činností, jejichž potřeba vyplývá z účelu a obsahu této Smlouvy, jejích příloh a z dokumentů uvedených ve Smlouvě.
- 2.5 Bude-li určitý relevantní právní předpis či technická norma v době trvání Smlouvy nahrazena jiným právním předpisem či technickou normou, je Zhotovitel povinen zajistit, aby Dílo bylo uvedeno do souladu s tímto novým právním předpisem či

¹ IT prostředí Objednatele je vymezeno zejména v příloze č. 9 Smlouvy *Popis aplikací a prostředí* a příloze č. 1 Smlouvy *Specifikace plnění*. Smlouva neobsahuje přílohu *Platforma Správy železnic*, kterou svým obsahem nahrazují uvedené dokumenty.

technickou normou tak, aby Předmět díla byl provozován v souladu s Požadavky, a to zejména s požadavky souvisejícími s povinnostmi Objednatele na zajištění odpovídající úrovně kybernetické bezpečnosti. Obdobné platí i pro změny Interních předpisů, pokud byly tyto změny provedeny v návaznosti na změny právních předpisů či technických norem a Zhotovitel byl s novým zněním Interních předpisů seznámen. Zhotovitel není povinen postupovat dle předchozí věty Smlouvy v případě změn právních předpisů, technických norem či Interních předpisů, které nabyly účinnosti v posledním roce trvání Smlouvy.

3 Místo plnění

- 3.1 Místem plnění Smlouvy je především sídlo Objednatele a sídla jednotlivých organizačních složek Objednatele. Zhotovitel je však povinen plnit tuto Smlouvu kdekoliv jsou umístěny hmotné složky IT prostředí Objednatele na území České republiky, pokud je to potřebné či vhodné za účelem provedení Díla.
- 3.2 Pokud to povaha konkrétního plnění umožňuje, může Zhotovitel toto plnění poskytovat formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele.
- 3.3 Přípravné práce je Zhotovitel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Zhotovitele na navýšení Ceny díla v souvislosti s následnou instalací a integrací části Předmětu díla do IT prostředí Objednatele.

4 Doba plnění

- 4.1 Doba trvání smlouvy činí 5 let ode dne účinnosti Smlouvy (dále jen „**doba trvání Smlouvy**“). Doba trvání Smlouvy nemá vliv na existenci práv a povinností Stran, která mají vzhledem ke své povaze a okolnostem trvat i po konci doby trvání Smlouvy.
- 4.2 Pokud není stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen provádět Dílo v termínech uvedených v závazném harmonogramu realizace Díla obsaženém v příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).
- 4.3 Žádná ze Stran není oprávněna jednostranně měnit termíny uvedené v Harmonogramu.

5 Cena díla

- 5.1 Celková cena za splnění závazku Zhotovitele provést Dílo v rozsahu dle čl. 2 Smlouvy, tj. Cena díla, je uvedena v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena.
- 5.2 Ceny, a to jak jednotkové ceny tak nabídková cena celkem, obsažené v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena, jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Zhotovitele nutné k řádnému a včasnému provedení Díla, resp. příslušného dílčího plnění (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících s celními poplatky a s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů Předmětu plnění dle Smlouvy, náklady na licence apod. jsou všechny zahrnuty v cenách obsažených v příloze č. 2 Smlouvy).

- 5.3 Součástí Ceny díla jsou i náklady na dodávky a služby, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, Nabídce ani ve Smlouvě a jejích přílohách nejsou výslovně uvedeny, ale Zhotovitel jakožto odborník ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné provedení Díla. Zhotovitel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků.
- 5.4 Ceny obsažené v Příloze č. 2, části A. Nabídková cena, jsou uvedeny bez DPH. V případě změny zákonné sazby DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, ledaže o to Objednatel požádá.
- 5.5 Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.6 Změna Ceny díla dle části 5 odst. 19.2 OOP se nepřipouští.

6 Platební podmínky

- 6.1 Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě v následujících platebních milnících, v níže definovaných výších a za níže vymezených podmínek (**Fázemi** se rozumí fáze plnění dle následujícího článku Smlouvy):
- 6.1.1 **První platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položku *Analýza* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a jednotkové ceny za položku *Definice Technického návrhu implementace* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 1 a Fáze 2;
- 6.1.2 **Druhý platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položky *Dodávka HW* a *Dodávka licencí ke Standardnímu SW* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 3;
- 6.1.3 **Třetí platební milník:** Výzva k úhradě ve výši součtu jednotkové ceny za položky *Dodávka SW a licencí (vyjma licencí ke Standardnímu Softwaru); Dodávka Produkčního a testovacího prostředí, Instalace, Konfigurace a Testování; Pilotní provoz; Dokumentace a Školení a Předání do provozu* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena, a to nejdříve po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) Fáze 4;
- 6.2 Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě za poskytování služeb Technické podpory dle čl. 12 Smlouvy, a to opakovaně po dobu trvání Smlouvy po uplynutí každých 3 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Každá Výzva k úhradě dle předchozí věty může být vystavena ve výši jedné dvacetiny (1/20) ceny za položku *Zajištění technické podpory provozu* dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena.
- 6.3 Zhotovitel je oprávněn doručit Objednateli Výzvu k úhradě po akceptaci (bez výhrad i s výhradami) každého plnění na základě Objednávky Nadstandardních služeb dle čl. 13 Smlouvy, a to ve výši součinu počtu MD dle Objednávky a ceny za jednu MD dle Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena (položka *Nadstandardní služby*).
- 6.4 Výzva k úhradě musí být fakturou nebo daňovým dokladem.
- 6.5 Výzvu k úhradě doručí Zhotovitel Objednateli jedním z následujících způsobů:
- 6.5.1 V listinné podobě na adresu:
- Správa železnic, státní organizace
Centrální finanční účtárna Čechy
Náměstí Jana Pernera 217

530 02 Pardubice

6.5.2 V elektronické podobě na adresu:

ePodatelnaCFU@spravazeleznic.cz

6.5.3 prostřednictvím datové schránky:

uccchjm

- 6.6 Splatnost každé Výzvy k úhradě se sjednává na 60 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že Výzva k úhradě nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Zhotoviteli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné Výzvy k úhradě Objednateli.
- 6.7 Zhotovitel, poskytovatel zdanitelného plnění, je povinen bezprostředně, nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů od zjištění svého úpadku, popř. od vydání rozhodnutí správce daně, že je Zhotovitel nespolehlivým plátcem dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“), oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Porušení této povinnosti je Stranami považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.8 Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet jím určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Objednatele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 ZDPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu § 96 ZDPH.
- 6.9 Strany se dohodly na tom, že Zhotovitel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Zhotovitele vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Zhotovitelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi nesmí být jinak disponováno bez předchozího písemného souhlasu Objednatele (zahrnuje i zákaz Zhotovitele postoupit Smlouvu). Jakýkoliv právní úkon učiněný Zhotovitelem v rozporu s tímto ustanovením bude považován za podstatné porušení Smlouvy.
- 6.10 Zhotovitel se rovněž zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým Poddodavatelům, prostřednictvím kterých bude realizovat Dílo, resp. jeho část dle této Smlouvy. Za řádné a včasné plnění dle předcházející věty se považuje plné uhrazení Poddodavatelem řádně vystavených faktur za předmět smlouvy, resp. jeho část, a to vždy do 60 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele za konkrétní plnění předmětu smlouvy, resp. jeho části.

7 Akceptační řízení

7.1 Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají následující Fáze provedení Díla:

7.1.1 zpracování Analýzy (dále jen „**Fáze 1**“);

- 7.1.2 zpracování Technického návrhu (dále jen „**Fáze 2**“);
 - 7.1.3 dodávka Hardware dle odst. 2.3.3 Smlouvy a dodávka licencí ke Standardnímu Softwaru dle odst. 2.3.4 Smlouvy (dále jen „**Fáze 3**“);
 - 7.1.4 provedení dílčích plnění či dodávek uvedených v odst. 2.3.5 až 2.3.13 Smlouvy (dále jen „**Fáze 4**“).
- 7.2 Zhotovitel bere na vědomí, že v rámci Předmětu díla má být zpracována Analýza, na základě které může dojít k upřesnění Předmětu díla, resp. Akceptačních kritérií jednotlivých Fází. Vzhledem ke skutečnosti uvedené v předchozí větě nemohou být veškerá Akceptační kritéria vymezena zcela vyčerpávajícím způsobem. Zhotovitel proto bere na vědomí skutečnosti uvedené v tomto odstavci a zavazuje se v tomto ohledu postupovat v souladu s principy „best practice“ a zohledňovat veškeré připomínky Objednatele, které lze s ohledem na účel Smlouvy a zejména funkční požadavky na CLM považovat za oprávněné. Zhotovitel dále bere na vědomí, že vzhledem ke skutečnostem uvedeným v tomto odstavci mohou být v rámci Akceptačního řízení (zejména ve vztahu k Analýze) vzneseny Objednatelem výhrady, jejichž povaha bude bránit akceptaci a jejichž důsledkem tak může být prodloužení doby Akceptačního řízení. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při projednání připomínek k Předmětu díla i ve fázích přípravy.
- 7.3 Technický návrh musí obsahovat *věcný seznam HW* v rozsahu dle odst. 6.3.1 Přílohy č. 1 a *seznam potřebného SW a licencí SW* v rozsahu dle odst. 6.3.2 Přílohy č. 1. Technický návrh se může v odůvodněných případech přiměřeným způsobem odchýlit od *věcného seznamu HW* a od *seznamu potřebného SW a licencí SW* uvedeného v Nabídce. Žádná změna dle předchozí věty však nesmí být v rozporu s účelem Smlouvy a zejména funkčními požadavky na CLM. V souvislosti se změnami dle tohoto odstavce není možné žádat jakoukoliv úpravu Ceny díla (či jednotlivých jednotkových cen) dle čl. 5 této Smlouvy a Přílohy č. 2, části A. Nabídková cena.
- 7.4 Akceptačnímu řízení dle části 8 ZOP a tohoto článku Smlouvy podléhají rovněž práce provedené na základě Objednávek Nadstandardních služeb. Akceptační kritéria vyplývají ze specifikace prací uvedených v Objedávce.
- 7.5 Posuzování jakýchkoliv Akceptačních kritérií je nutno provádět s ohledem na účel Smlouvy a zejména funkční požadavky na CLM.

8 Licenční ujednání

- 8.1 Pokud z Technického návrhu nebo z běžných znalostí nevyplývá, že určitý Software bude Zhotovitelem dodán jako Standardní Software nebo Software vztahující se k Hardware, pak je Zhotovitel povinen tento Software dodat jako Unikátní Software, a to se všemi příslušnými oprávněními pro Objednatele.
- 8.2 Licence ke Standardnímu Software je Zhotovitel povinen zajistit na dobu trvání Smlouvy. Licenční poplatky či jiné náklady související s udržováním platných licencí po celou dobu trvání Smlouvy jsou nedílnou součástí Ceny díla.
- 8.3 Zhotovitel se zavazuje zajistit Objednateli práva k Unikátnímu Software v takovém rozsahu, že Objednatel bude oprávněn s Unikátním Software libovolně disponovat,

příčemž Objednatel bude zejména, nikoliv však výlučně, oprávněn Unikátní Software libovolně měnit a rozvíjet, a to i bez jakékoliv součinnosti Zhotovitele.

- 8.4 Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že je a bude plně oprávněn disponovat právy duševního vlastnictví týkajícími se Díla, včetně práv autorských, a zavazuje se zajistit řádné a nerušené užívání Díla Objednatelem, včetně zajištění souhlasů všech nositelů práv duševního vlastnictví. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že by Objednatel nemohl Dílo nebo jakoukoli jeho část užívat řádně a nerušeně.
- 8.5 Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování Díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, a to po celou dobu trvání autorských práv k Dílu. Za případné porušení této povinnosti, a to i nastalé v průběhu užívání Díla Objednatelem, bude vůči takovým třetím osobám odpovědný výhradě Zhotovitel. Pokud budou práva třetích osob váznout na podkladech, materiálech a dalších předmětech, které Zhotoviteli poskytne Objednatel bez toho, aby jej na tyto skutečnosti upozornil, ponese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob Objednatel.
- 8.6 Objednatel výslovně stanoví, že za Standardní Software dle bodu (ii) odst. 1.1.52 ZOP považuje i Software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných Zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva Software měnit. Zhotovitel je však oprávněn Software dle předchozí věty dodat Objednateli pouze, pokud bude tento Software umožňovat splnění Požadavků.

9 Zdrojový kód a Dokumentace

- 9.1 Ve vztahu k Unikátnímu Software předloží Zhotovitel Zdrojový kód za podmínek dle části 7 ZOP.
- 9.2 Zhotovitel je rovněž povinen předložit Dokumentaci za podmínek dle části 7 ZOP, čímž není dotčena povinnost dodat dokumentaci dle odst. 6.9 Přílohy č. 1.

10 Školení

- 10.1 Podmínky, rozsah a účel školení jsou upraveny zejména v odst. 6.10 Přílohy č. 1 a části 9 ZOP.
- 10.2 Seznam zaměstnanců či pracovníků Objednatele, jejichž zaškolení bude provedeno, Strany společně projednají. Zhotovitel započne školení určitých zaměstnanců či pracovníků Objednatele až poté, co budou tito zaměstnanci či pracovníci Objednatele schváleni k zaškolení Objednatelem.
- 10.3 Zhotovitel je povinen prokázat provedení školení dle této Smlouvy pro akceptaci Fáze 4.

11 Helpdesk

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk, a to za podmínek dle části 10 ZOP.

- 11.2 Zhotovitel je povinen udržovat v provozu Helpdesk také po celou dobu trvání záruky za jakost za jakékoliv dílčí plnění v rámci Předmětu díla či Souvisejících plnění.
- 11.3 Zhotovitel se zavazuje zajišťovat Helpdesk v **Režimu 1** ve smyslu části 10 ZOP.
- 11.4 Helpdesk bude provozován v **druhé úrovni (L2)** podpory ve smyslu části 10 ZOP.

12 Technická podpora provozu

- 12.1 Zhotovitel se zavazuje v souladu s odst. 6.12 Přílohy č. 1 a části 11 a 12 ZOP poskytovat Objednateli technickou podporu provozu CLM, a to ode dne akceptace (bez výhrad i s výhradami) Fáze 4 po celou dobu trvání Smlouvy.
- 12.2 Technická podpora provozu CLM spočívá zejména v přijímání hlášení o Incidentech přes Helpdesk a jejich následném vyřešení v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 12.3 Způsob nahlášení Incidentu je stanoven v části 11 ZOP, přičemž Ohlašovatel určí kategorii Incidentu dle odst. 1.1.19 ZOP. Určení kategorie Incidentu může být změněno, pokud Zhotovitel prokáže, že kategorie Incidentu je jiná.
- 12.4 Incidenty budou řešeny podle následujících servisních modelů vymezených v části 12 ZOP:
 - 12.4.1 Incident kategorie A – **servisní model A1**;
 - 12.4.2 Incident kategorie B – **servisní model B1**;
 - 12.4.3 Incident kategorie C – **servisní model C1 (priorita A)**.
- 12.5 Za okamžik vyřešení Incidentu se považuje okamžik, kdy Zhotovitel prostřednictvím Helpdesk odešle potvrzení o vyřešení Incidentu (s jednoznačnou identifikací Incidentu), pokud se neukáže, že k vyřešení Incidentu nedošlo. Objednatel je povinen ověřit dle svých schopností vyřešení Incidentu bez zbytečného odkladu.
- 12.6 Pokud bylo vyřešení Incidentu spojeno s nutností změny Zdrojového kódu, předá Zhotovitel Objednateli aktuální Zdrojový kód a Dokumentaci dle čl. 9 Smlouvy.

13 Nadstandardní služby

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Nadstandardní služby, které jsou blíže vymezeny v odst. 6.13 Přílohy č. 1.
- 13.2 Maximální souhrn Nadstandardní služeb činí 120 MD za rok trvání Smlouvy ode dne účinnosti Smlouvy. Nevýčerpané MD se přesouvají do dalšího roku trvání Smlouvy.
- 13.3 Objednatel v případě zájmu o provedení prací v rámci Nadstandardních služeb doručí Zhotoviteli objednávku přes Helpdesk se specifikací požadovaných prací, termínem provedení těchto prací a předpokládanou časovou náročností vyjádřenou v MD (dále jen „**Objednávka**“).
- 13.4 Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu projednat s Objednatelem své případné připomínky k Objednávce, přičemž je povinen postupovat v souladu s principy „best practice“ a s ohledem na účel Smlouvy. Objednatel je povinen oprávněné připomínky Zhotovitele zohlednit v obsahu Objednávky.
- 13.5 V případě, že Zhotovitel (již) nemá žádné oprávněné připomínky k Objednávce, je povinen Objednávku nejpozději do 3 pracovních dnů písemně přijmout přes Helpdesk. Příjmutím Objednávky vzniká Zhotoviteli povinnost provést v Objednávce

specifikované práce, a to při dodržení stanovených termínů a stanovené časové náročnosti vyjádřené v MD.

- 13.6 Na provedení prací dle Objednávky a s tím souvisejícího práva a povinnosti Stran se v rozsahu, v jakém je to možné, použijí ustanovení této Smlouvy. Zhotovitel je tak především, nikoliv však výlučně, povinen předložit provedené práce k Akceptačnímu řízení a poskytnout ve vztahu k těmto pracím Objednateli licenci či jiná práva z duševního vlastnictví v rozsahu dle čl. 8 této Smlouvy, Zdrojový kód a Dokumentaci dle čl. 9 této Smlouvy a záruku za jakost dle článku 18 této Smlouvy.

14 Účast poddodavatelů

- 14.1 Zhotovitel je oprávněn plnit tuto Smlouvu výlučně prostřednictvím Poddodavatelů uvedených v příloze č. 4 Smlouvy – Seznam poddodavatelů.
- 14.2 Před zapojením nového Poddodavatele do plnění Smlouvy musí být Objednateli předložen nový seznam poddodavatelů, který bude tvořit přílohu č. 4 Smlouvy, a tento seznam musí být Objednatелеm písemně schválen. Tím nejsou dotčeny dodatečné podmínky pro změnu Poddodavatele, jehož prostřednictvím Zhotovitel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, uvedené v části 13 ZOP.

15 Realizační tým

- 15.1 Zhotovitel je povinen plnit tuto Smlouvu prostřednictvím osob uvedených v příloze č. 5 Smlouvy – Realizační tým, a to za podmínek uvedených zejména v části 14 ZOP.
- 15.2 Při každé změně ve složení Realizačního týmu musí Strany postupovat dle části 14 ZOP, přičemž každá změna ve složení Realizačního týmu bude stvrzena uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě, jehož součástí bude nový seznam členů Realizačního týmu, který bude nově tvořit přílohu č. 5 Smlouvy.

16 Komunikace stran

- 16.1 Každá ze Stran jmenuje Kontaktní osoby, které budou vystupovat jako zástupci Stran. Kontaktní osoby zastupují Stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění Smlouvy (dále jen „**Kontaktní osoby**“).
- 16.2 Kontaktními osobami za Objednatele jsou:
- ve věcech smluvních: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]
 - ve věcech technických: [BUDE DOPLNĚNO JMÉNO, TEL., EMAIL]
- Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:
- ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL JMÉNO, TEL., EMAIL]
 - ve věcech technických: [DOPLNÍ DODAVATEL JMÉNO, TEL., EMAIL]
- 16.3 Každá ze Stran má právo změnit jí jmenované Kontaktní osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Stranu. Změna Kontaktních osob je vůči druhé Straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna; v případě změny Oprávněné osoby není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

17 Smluvní pokuty

- 17.1 Cenou pro účely stanovení výše smluvních pokut dle části 16 ZOP se rozumí Cena díla
- 17.2 Pro vyloučení všech pochybností Strany výslovně stanoví, že namísto odst. 16.1.2 ZOP se použije následující odstavec tohoto článku Smlouvy.
- 17.3 Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:
- a) poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění či jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
 - b) poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z ceny za každé jednotlivé porušení;
 - c) poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení;
 - d) poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - e) poruší-li Dodavatel povinnost týkající se řádného a včasného plnění finančních závazků svým Poddodavatelům, ve výši 0,05 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - f) poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Incidentu, ve výši:
 - i. ve výši 0,15 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;
 - ii. ve výši 0,06 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;
 - iii. ve výši 0,06 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;
 - g) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:
 - iv. Vada kategorie A ve výši 0,15 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - v. Vada kategorie B ve výši 0,06 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - vi. Vada kategorie C ve výši 0,06 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - h) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:
 - vii. Vada kategorie A ve výši 0,15 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady
 - viii. Vada kategorie B ve výši 0,03 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady
 - i) ve výši a za podmínek dle části 20 ZOP v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - j) ve výši a za podmínek dle části 21 ZOP v oblasti ochrany osobních údajů.
- 17.4 Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty, pokud se ukáže, že Dodavatel nepravdivě vyplnil tabulku obsaženou Příloze č. 2, části B1.

Povinné požadavky hodn., ve sloupcích „Splňuje požadavek?“; „výchozí funkcionalitou řešení Standardním Softwarem, bez vývoje specificky pro potřeby SŽ“ nebo „vývojem nad rámec funkcionality řešení Standardním Softwarem“. Smluvní pokuta dle předchozí věty činí 500.000,- Kč za nepravdivé údaje uvedené ve vztahu ke každému jednotlivému požadavku (jednotlivému řádku tabulky) uvedenému v Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn.

18 Záruka za jakost a práva z vadného plnění

- 18.1 Pravidla poskytování záruky za jakost a práv z vadného plnění jsou uvedena v části 17 ZOP a částech 15 až 17 OOP.

19 Ukončení smluvního vztahu

- 19.1 Strany výslovně sjednávají, že Objednatel může do okamžiku akceptace (bez výhrad) Fáze 4 odstoupit od Smlouvy na základě zákonných či ve Smlouvě a jejích přílohách vymezených důvodů rovněž ve vztahu ke všem již akceptovaným dílčím plněním, tj. zejména ve vztahu k plněním v rámci Fáze 1 až 3.
- 19.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně ovládání Dodavatele podle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, či dojde ke změně ekvivalentní změnám výše uvedeným a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako riziko bezpečnosti informací, které nelze odstranit jiným opatřením; toto ustanovení se uplatní i pro případ, že Dodavatel o takových změnách dopředu a včas neinformuje Objednatele.
- 19.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud se ukáže, že Dodavatel nepravdivě vyplnil tabulku obsaženou Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn., ve sloupcích „Splňuje požadavek?“; „výchozí funkcionalitou řešení Standardním Softwarem, bez vývoje specificky pro potřeby SŽ“ nebo „vývojem nad rámec funkcionality řešení Standardním Softwarem“, a to ve vztahu k více jak třem jednotlivým požadavkům (jednotlivým řádkům tabulky) uvedeným v Příloze č. 2, části B1. Povinné požadavky hodn.

20 Kybernetická bezpečnost

- 20.1 Zhotovitel se zavazuje k zachovávání kybernetické bezpečnosti zejména dle části 20 ZOP.
- 20.2 Zhotovitel se zavazuje pravidelně informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, jejich vyřadění a zbytkových rizicích, které souvisejí s plněním této Smlouvy.

21 Ochrana osobních údajů

- 21.1 Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel dodržovat opatření dle části 21 ZOP.

22 Ochrana důvěrných informací

- 22.1 Zhotovitel se zavazuje k ochraně důvěrných informací dle části 22 ZOP.

23 Závěrečná ujednání

- 23.1 Strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci Stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
- 23.2 Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze Stran oprávněna požadovat po druhé Straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 23.3 Strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 23.4 Jestliže Strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá Strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 23.5 Osoby uzavírající tuto Smlouvu za Strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 23.6 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 23.7 Veškerá práva a povinnosti Stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem.
- 23.8 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

23.9 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou dle vůle Stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

23.10 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Strany se tímto zavazují nahradit do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.

23.11 Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

23.12 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

Přílohy

1. Specifikace plnění této Smlouvy (*jedná se o přílohu č. 1 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Technická příloha*)
2. Specifikace plnění dle Nabídky (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 4 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Matice požadavků*)
3. Harmonogram
4. Seznam poddodavatelů (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 11 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Seznam poddodavatelů*)
5. Realizační tým (*bude doplněno v souladu s Nabídkou Dodavatele podle Dodavatelem vyplněného vzoru obsaženého v příloze přílohu č. 6 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Seznam členů realizačního týmu*)
6. Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT
7. Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo
8. Seznam interních předpisů
9. Popis aplikací a prostředí (*jedná se o přílohu č. 2 zadávací dokumentace k Veřejné zakázce – Popis aplikací a prostředí*)
10. Plná moc (*pouze v případě zastoupení Dodavatele osobou na základě plné moci*)

Za Objednatele:

Za Dodavatele:

.....
Bc. Jiří Svoboda, MBA
generální ředitel

.....
[DOPLNÍ DODAVATEL]

HARMONOGRAM

Fáze	Termín akceptace
1	Do 30.11.2022, nebo do 4 měsíců od účinnosti smlouvy – podle toho, který termín uplyne později, přičemž Objednatel výslovně upozorňuje Zhotovitele, že daný termín je stanoven zejména pro smluvní účely. Fakticky však v případě využití uvedeného nejpozdějšího termínu pro dodání Analýzy bude Zhotovitel nutně v prodlení s dodáním Technického návrhu, který na Analýzu navazuje. Zhotovitel proto musí zvážit, kdy předloží Analýzu k Akceptačnímu řízení, resp. jak rozloží vymezenou dobu pro dodání Analýzy a následného Technického návrhu.
2	Do 30.11.2022, nebo do 4 měsíců od účinnosti smlouvy – podle toho, který termín uplyne později.
3	Do 31.3.2023, nebo do 8 měsíců od účinnosti smlouvy – podle toho, který termín uplyne později.
4	Do 31.7.2023, nebo do 12 měsíců od účinnosti smlouvy – podle toho, který termín uplyne později.

Zvláštní obchodní podmínky pro Zakázky v oblasti ICT

OBSAH

1.	VÝKLAD POJMŮ.....	2
2.	DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ	6
3.	PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN.....	7
4.	POVINNOSTI DODAVATELE	7
5.	POVINNOSTI OBJEDNATELE.....	8
6.	LICENČNÍ UJEDNÁNÍ	8
6.1.	SOFTWARE JAKO AUTORSKÉ DÍLO.....	CHYBA! ZÁLOŽKA NENÍ DEFINOVÁNA.
6.2.	STANDARDNÍ SOFTWARE.....	8
6.3.	SOFTWARE VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE.....	9
7.	ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE.....	9
8.	AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ.....	10
9.	ŠKOLENÍ	11
10.	HELPDESK.....	12
11.	NAHLÁŠENÍ INCIDENTU	13
12.	SERVISNÍ MODELY	13
13.	ÚČAST PODDODAVATELŮ	14
14.	REALIZAČNÍ TÝM	14
15.	KOMUNIKACE STRAN	14
16.	SMLUVNÍ POKUTY	14
17.	ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ.....	15
17.1.	SPOLEČNÁ USTANOVENÍ.....	15
17.2.	ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K SOFTWARE.....	16
17.3.	ZÁRUKA VZTAHUJÍCÍ SE K HARDWARE	16
18.	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	16
19.	ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ	17
20.	KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST	17
21.	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	19
22.	OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ	20

1. VÝKLAD POJMŮ

- 1.1.1. **Akceptační kritéria** představují podmínku nebo vlastnost výstupu provádění Plnění dle Smlouvy, která musí být splněna, aby bylo Plnění dle Smlouvy provedeno, přičemž Akceptační kritéria jsou uvedena v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.2. **Akceptační protokol** je protokol, který jsou zavázáni podepsat Objednatel i Dodavatel po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení, potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění. Protokol je připravený ze strany Dodavatele a následně upravený a vyplněný Objednatelem. Akceptační protokol obsahuje:
- (i) specifikaci provedeného Plnění;
 - (ii) Akceptační kritéria;
 - (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - (iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění.
- 1.1.3. **Akceptační řízení** je postupné provedení akceptačních procesů a podepsání Akceptačního/ch protokolu/ů pro Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.4. **Aktualizace** je dílčí změna verze Software, zpravidla odstraňující zranitelnosti či drobné nedostatky Software většinou neprojevující se navenek uživatelům, v IT obvykle označovaná jako „patch“ nebo „security update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna třetí číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1.1 na 4.1.2). Aktualizace představuje takovou změnu Software, která není Modernizací ani Zásadní modernizací.
- 1.1.5. **Autorské dílo** znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software, Databáze a jakékoliv výstupy předávané Objednateli na základě Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona.
- 1.1.6. **Autorský zákon** znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.7. **Čas nahlášení Incidentu** představuje časový údaj, vyjadřující datum a čas, kdy byl Incident nahlášen Dodavateli způsobem stanoveným ve Smlouvě, tj. vytvořením ticketu v Helpdesku, vytěžením emailu z emailového serveru Objednatele a jeho vložení do Helpdesku jako ticketu anebo ukončením telefonátu.
- 1.1.8. **Data** jsou jakékoliv údaje či informace vznikající v souvislosti s Plněním dle Smlouvy.
- 1.1.9. **Databáze** znamená databázi splňující požadavky na Autorská díla, databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou Autorským zákonem neupravenou databázi.
- 1.1.10. **Doba vyřešení** je pro každou kategorii Incidentů uvedena ve Smlouvě a znamená rozdíl mezi časem nahlášení Incidentu a dodáním řešení. Do Doby vyřešení Incidentu se nezapočítává doba, po kterou nemůže Dodavatel řešit Incident z důvodu:
- (i) neobdržení podkladů a informací vyžádaných Dodavatelem, které jsou nezbytně nutné pro lokalizaci nebo replikaci Incidentu, od Objednatele;
 - (ii) řešení Incidentu u třetí osoby (vyjma Poddodavatele), jejíž součinnost je dle Smlouvy povinen zajistit Objednatel (např. poskytovatele služeb podpory IT prostředí Objednatele anebo systémů, na které je Software napojen);
 - (iii) neposkytnutí jiné nezbytně nutné součinnosti Objednatele vyžádané Dodavatelem v souladu s těmito Zvláštními obchodními podmínkami či Smlouvou a souvisejícími přílohami.
- 1.1.11. **Doba zahájení řešení incidentu (RTI)** je Doba, která uplyne od času nahlášení incidentu Ohlašovatelem prostřednictvím Helpdesku a okamžikem předání řešení Incidentu na skupinu řešitelů.
- 1.1.12. **Dodavatel** označuje rovněž Poskytovatele, Zhotovitele či Prodávajícího v závislosti na typu uzavřené Smlouvy.
- 1.1.13. **Dokumentace** znamená část specifikace Předmětu Smlouvy, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Předmět Smlouvy a zacházení s ním, jako jsou uživatelská dokumentace, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, a také jakoukoliv jinou dokumentaci vytvářenou anebo poskytovanou Dodavatelem v rámci provádění Plnění. Dokumentace musí být vždy vyhotovena a předána Objednateli v elektronické podobě

(pokud je vyhotovována v listinné podobě, pak Dodavatel předá Objednateli elektronickou kopii takové Dokumentace).

- 1.1.14. **Dostupnost** znamená stav Software, v průběhu kterého je, anebo by v případě poskytování řádné a včasné součinnosti ze strany Objednatele za podmínek dle Smlouvy byl možný řádný provoz Software v celém jeho rozsahu nebo jeho podstatné části, přičemž Software se považuje za Dostupný, je-li dostupný všem uživatelům a zároveň se neprokáže, že nedostupnost určitému uživateli anebo skupině uživatelů je způsobena chybou Software nebo jiným technickým problémem způsobeným Dodavatelem či jeho činnostmi prováděnými v technickém řešení Software či nesplněním SLA.
- 1.1.15. **Důvěrné informace** znamenají informace, které jsou zpracovávány, ukládány nebo poskytovány v IT prostředí Objednatele, veškeré údaje a informace související s těmito informacemi, s technickým vybavením, komunikačními prostředky a programovým vybavením IT prostředí Objednatele a s objekty, ve kterých jsou tyto systémy umístěny, zaměstnanci nebo dodavateli podílejícími se na provozu, rozvoji, správě nebo bezpečnosti IT prostředí Objednatele. Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou veřejně přístupné.
- 1.1.16. **GDPR** znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.1.17. **Hardware** znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace.
- 1.1.18. **Informační či komunikační systém** znamená informační či komunikační systém kritické informační infrastruktury ve smyslu § 2 b) zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.19. **Incident** představuje neplánované přerušení fungování Předmětu Smlouvy, jakékoliv jeho části anebo Plnění dle Smlouvy, omezení kvality fungování Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění, anebo jakoukoliv prokazatelnou nefunkčnost Předmětu Smlouvy a souvisejícího Plnění. Incident se projevuje zejména selháním oproti funkčnosti a funkcionalitě specifikované v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, anebo obvyklé pro Předmět Smlouvy. Vada je vždy Incidentem a jde tak o podmnožinu pojmu Incident. Za dobu trvání Incidentu se považuje doba od Času nahlášení Incidentu Ohlašovatelem do vyřešení Incidentu, které bude Ohlašovatelem nebo jeho nadřízeným uživatelem potvrzeno vhodným způsobem v Helpdesku, byl-li Incident vyřešen.
- Kategorizace incidentů dle důležitosti, zohledňující naléhavost a dopad Incidentu:
- A) Vysoká – ohrožení kritických procesů a činností na straně Objednatele
 - B) Střední – Zásadní vliv na důležité procesy a činnosti Objednatele
 - C) Nízká – standardní řešení v efektivním režimu
- 1.1.20. **Instalace** znamená provedení veškerých činností nezbytných k zprovoznění Hardware nebo Software vč. jeho Aktualizací, Modernizací či Zásadních modernizací poskytnutých v rámci Plnění dle Smlouvy v IT prostředí Objednatele, a to na platformě určené Objednatel.
- 1.1.21. **ISDS** znamená informační systém datových schránek ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.22. **Interní předpisy** znamenají interní předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*.
- 1.1.23. **Insolvenční zákon** znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.24. **IT prostředí Objednatele** znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Objednatele a Software, ve vztahu k němuž je Objednatel nositelem potřebných oprávnění, nebo Hardware a Software využívaný Objednatel na základě jiného právního titulu než Smlouvy. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, aplikace třetích osob, pasivní a aktivní datová infrastruktura (kabeláže, switche, VPN linky apod.). Podrobná specifikace IT prostředí Objednatele je uvedena v Příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic* a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.25. **Kvalifikovaná osoba** je člen Realizačního týmu, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky.

- 1.1.26. **Modernizace** je změna verze Software, která zpravidla představuje výraznější zásah do dílčí funkcionality Software, přepracováním jeho vybrané funkcionality či doplnění funkcionality nové, zvýšení kompatibility Software s jinými prvky informačních a komunikačních technologií, či jinou optimalizací funkce Software nad rámec Aktualizace, zpravidla v IT označovaná jako „update“ (v rámci IT se také často označuje jako změna druhé číslice v čísle verze Software, tedy např. 4.1 na 4.2).
- 1.1.27. **NÚKIB** znamená Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost.
- 1.1.28. **Občanský zákoník** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.29. **Obchodní podmínky** znamenají obchodní podmínky Objednatele, v posledním znění ke dni podání nabídky do Veřejné zakázky či aktualizace těchto Obchodních podmínek provedené v souladu se Smlouvou po dobu jejího trvání.
- 1.1.30. **Objednatel** je Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
- 1.1.31. **Ohlašovatel** znamená uživatel Předmětu Smlouvy; případně osoba určená Objednatelem dle vymezení parametrů Helpdesk
- a) pro úroveň L1 Helpdesku uživatele Software;
 - b) pro úroveň L2 Helpdesku osoby určených Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;
 - c) pro úroveň L3 Helpdesku člen Realizačního týmu určeného Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.
- 1.1.32. **Opční právo** představuje vyhrazenou změnu závazku v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ ze Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného uchazeče v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy.
- 1.1.33. **Osobní údaje** znamenají osobní údaje ve smyslu GDPR, včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 a rozsudků ve smyslu článku 10 GDPR.
- 1.1.34. **Pracovní den (PD)** znamená kterýkoliv den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- 1.1.35. **Plánovaná odstávka IT prostředí** znamená plánované přerušení provozu IT prostředí Objednatele, nebo její části z důvodu nezbytné údržby.
- 1.1.36. **Plnění** představuje plnění, které tvoří Předmět Smlouvy a k němuž se váže povinnost Dodavatele toto plnění Objednateli poskytovat. Plnění je blíže specifikované ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.37. **Poddodavatel** znamená kteroukoli třetí osobu realizující poddodávky pro Dodavatele v souvislosti s Předmětem Smlouvy. Poddodavatelé mohou být výslovně uvedeni v Příloze Smlouvy *Poddodavatelé*.
- 1.1.38. **Požadavek** znamená žádost ze strany Objednatele o službu nebo její podporu předaná v souladu se Smlouvou Dodavateli, která nemá příčinu v chybovém stavu, tj. není incidentem.
- Kategorizace Požadavků dle důležitosti:
- A) Vysoká – řešení je pro Objednatele kritické
 - B) Střední – řešení neovlivňuje využívání hlavních funkcí služby
 - C) Nízká – řešení výrazně neovlivňuje procesy Objednatele
- 1.1.39. **Produkční prostředí** znamená IT prostředí Objednatele v ostrém provozu běžně přípustnou uživatelům Software, vyjma Testovacího prostředí.
- 1.1.40. **Předmět Smlouvy** znamená dle typu Smlouvy Software nebo Hardware, přičemž parametry a vlastnosti Předmětu Smlouvy jsou blíže specifikovány v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.41. **Převzetí poskytování plnění** je předání znalostí Dodavateli a praktické seznámení se Dodavatele s podmínkami poskytování služeb. Pokud dochází k převzetí poskytování podpory, jsou podmínky pro Převzetí poskytování plnění uvedeny ve Smlouvě a v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.42. **Příloha Smlouvy** je dokument, který tvoří nedílnou součást Smlouvy a obsahuje bližší specifikaci smluvních podmínek.

- 1.1.43. **Reakce** znamená kvalifikovanou a konkrétní odpověď na nahlášení Incidentu nebo na jiný požadavek, ve formě a způsobem dále definovanými v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 1.1.44. **Reakční doba** je pro každou kategorii Incidentů uvedena v Příloze *Specifikace Plnění* a představuje dobu od Času nahlášení Incidentu do doručení Reakce Objednateli nebo Ohlašovatelí.
- 1.1.45. **Realizační tým** znamená osoby uvedené v příloze Smlouvy *Realizační tým*, kterými Dodavatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky a další osoby (zaměstnanci Dodavatele či Poddodavatele), prostřednictvím nichž Dodavatel provádí Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.46. **Recovery Point Objective (RPO)** je parametr, který vyjadřuje maximální ztrátu dat uživatelů při havárii systému a následné obnově.
- 1.1.47. **Recovery Time Objective (RTO)** je parametr, který vyjadřuje dobu nutnou k obnově chodu služby do akceptované úrovně provozu.
- 1.1.48. **Helpesk** je Software provozovaný Dodavatelem sloužící ke komunikaci Stran v průběhu provádění Plnění dle Smlouvy, v rámci něhož bude evidován postup Dodavatele při provádění Plnění dle Smlouvy a zároveň bude sloužit jako kontaktní místo Dodavatele pro nahlásování požadavků, otázek, odpovědí a další zaznamenávání průběhu provádění Plnění dle Smlouvy.
- 1.1.49. **Servisní model** je standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.
- 1.1.50. **SLA** znamená úroveň kvality Plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných ICT služeb dle Smlouvy.
- 1.1.51. **Software** znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určeny ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení, avšak s výjimkou Hardware a Databází.
- 1.1.52. **Standardní Software** znamená Software, který je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám. Mezi Standardní software patří:
- (i) Software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený na území České republiky alespoň dvěma (2) na sobě nezávislými a vzájemně se neovládajícími subjekty, a který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produkčním prostředí nejméně u pěti (5) na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů.
 - (ii) Software, u kterého je s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v IT prostředí bez nutnosti vynakládání větších prostředků (více než 50.000 Kč/rok) zajištěno, že další rozvoj Software jinou osobou než tvůrcem/distributorem takového Software je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového Softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do Zdrojových kódů takového Softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového Softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
 - (iii) Software, jehož API („Application Programming Interface“) pokrývá všechny moduly a funkcionality Software, je dobře dokumentované, umožňuje zapouzdření Software a jeho adaptaci v rámci měnících se podmínek IT prostředí Objednatele a Software bez nutnosti zásahu do Zdrojových kódů Softwaru, a Dodavatel poskytne Objednateli právo užít toto rozhraní pro programování aplikací ve stejném rozsahu, jako Software.
 - (iv) Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.1.53. **Smlouva** uzavřená na základě zadávacího řízení Veřejné zakázky vztahující se k ICT, která se řídí těmito Zvláštními obchodními podmínkami.
- 1.1.54. **Testy** se rozumí provádění testovacího užívání Předmětu Smlouvy v Testovacím prostředí prostřednictvím simulace ostrého provozu v Produkčním prostředí a reálných situací a Testovacích scénářů.
- 1.1.55. **Testovací prostředí** znamená virtuální či fyzickou kopii Předmětu Smlouvy anebo IT prostředí Objednatele určenou Objednatelům k provádění Testů.
- 1.1.56. **Vada kategorie A** znamená kritickou vadu, která má zásadní dopad na základní funkce Plnění, má jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje výpadky Plnění.

- 1.1.57. **Vada kategorie B** znamená vadu umožňující provoz základních funkcí Plnění, zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování anebo hrozí, že by mohla způsobit výpadek Plnění.
- 1.1.58. **Vada kategorie C** znamená vadu, která není Vadou kategorie A anebo B (např. špatná grafická úprava aplikace, špatný pravopis u nápovědy apod.).
- 1.1.59. **Veřejná zakázka** je zakázka realizovaná na základě smlouvy mezi Objednatelem a Dodavatelem, jež byla uzavřena na základě zadávacího řízení dle ZZVZ.
- 1.1.60. **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** je vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
- 1.1.61. **Výkaz** znamená dokument obsahující souhrnnou evidenci poskytnutého Plnění za období vymezené ve Smlouvě nebo v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*. Výkaz je vystavován zpětně za vymezené období.
- 1.1.62. **Výpadek** znamená neplánované přerušení provozu Předmětu smlouvy či jakékoliv jeho podstatné části, při kterém je tento celek či v příslušná část nedostupná pro uživatele (není dostupný). Za Výpadek se pro účely této Smlouvy nepovažuje Výpadek způsobený z důvodů způsobených třetími osobami, jejichž součinnost anebo bezvadné poskytování služeb je povinen zajistit Objednatel (poskytovatel služeb podpory IT prostředí Objednatele a informačních systémů, na které je Software napojen).
- 1.1.63. **Újma** znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle těchto Zvláštních obchodních podmínek a Smlouvy.
- 1.1.64. **Unikátní Software** znamená:
- (i) Software, který je Autorským dílem vznikajícím v průběhu Plnění.
 - (ii) Software, o kterém to stanoví Smlouva.
- 1.1.65. **Zadávací dokumentace** je souborem dokumentů obsahujících zadávací podmínky, sdělované nebo zpřístupňované účastníkům zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 1.1.66. **Zásadní modernizace** je podstatná změna/rozšíření funkčnosti nebo změna koncepce Software, přinášející podstatné změny pro chování Software vůči uživatelům, zpravidla v IT označovaná jako „upgrade“ (v rámci IT se také často označuje jako změna v čísle verze Software, tedy např. 4 na 5).
- 1.1.67. **Zdrojový kód** znamená zápis kódu počítačového programu (Softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a Produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního strojového kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompileovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení.
- 1.1.68. **Zvláštní obchodní podmínky** definují další parametry a upřesňují konkrétní podmínky a specifické požadavky Objednatele.
- 1.1.69. **ZZVZ** znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.70. Není-li výslovně uvedeno jinak nebo nevyplývá-li něco jiného z povahy věci, mají pojmy, které nejsou definovány v těchto Zvláštních obchodních podmínkách, význam uvedený v Obchodních podmínkách či Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.1.71. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách. Ustanovení Smlouvy mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek i Zvláštních obchodních podmínek.

2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1.1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 2.1.2. Plnění nebo dílčí části Plnění bude Dodavatel provádět v termínech sjednaných ve Smlouvě či definovaných v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* nebo *Harmonogram*.

- 2.1.3. Místem provádění Plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele (tj. Testovací prostředí a Produkční prostředí), není-li ve Smlouvě anebo Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* výslovně stanoveno jinak. Popis IT prostředí Objednatele obsahuje Příloha Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
- 2.1.4. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele. Objednatel je oprávněn monitorovat a logovat přístupy Dodavatele do IT prostředí Objednatele. Vzdálený přístup k IT prostředí Objednatele může být Objednatelem okamžitě odepřen v případě kybernetické bezpečnostní události ve smyslu § 7 ZKB či porušení povinností stanovených v Interních předpisech.

3. PRÁVA A POVINNOSTI OBOU STRAN

- 3.1.1. Strany se zavazují postupovat v souladu s veškerými obecně závaznými právními předpisy a prohlašují, že Smlouva je v souladu s těmito právními předpisy. Pokud se v průběhu trvání Smlouvy některé její ustanovení dostane do rozporu s kogentním ustanovením obecně závazného právního předpisu, platí příslušné ustanovení právního předpisu s tím, že zbývající ustanovení Smlouvy zůstávají v platnosti.
- 3.1.2. Strany jsou v průběhu provádění plnění dle Smlouvy povinny postupovat v souladu s Interními předpisy Objednatele, pokud jsou jednoznačně specifikovány v Příloze Smlouvy *Seznam Interních předpisů*. Podpisem Smlouvy Dodavatel prohlašuje, že měl možnost se seznámit s Interními předpisy Objednatele, jejichž seznam je uveden v Příloze Smlouvy *Seznam interních předpisů*, a dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Dodavatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s nimi seznámit. Rozsah Interních předpisů může být Objednatelem jednostranně rozšířen o další dokumenty stanovující jeho interní procesy.

4. POVINNOSTI DODAVATELE

- 4.1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro Objednatele Plnění osobně, tj. prostřednictvím svých zaměstnanců, členů Realizačního týmu a prostřednictvím svých Poddodavatelů. V případě, že je požadavek na složení Realizačního týmu uveden ve Smlouvě, je Dodavatel povinen provádět Plnění výhradně prostřednictvím členů Realizačního týmu, kterými prokázal splnění kvalifikace v průběhu zadávacího řízení na Veřejnou zakázku.
- 4.1.2. Dodavatel se během poskytování Plnění pro Objednatele zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle ust. § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění Smlouvy a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy.
- 4.1.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat v rámci Plnění veškerou součinnost nezbytnou k provádění Plnění, zejména, nikoliv však výlučně:
- (a) poskytovat Plnění dle Smlouvy ve vysoké kvalitě s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným ve Smlouvě;
 - (b) poskytovat Plnění dle Smlouvy alespoň v závazných parametrech kvality dle Smlouvy a SLA, a to zejména dodržování stanoveného servisního modelu dle článku 12.1.2.;
 - (c) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého Plnění či potenciální Výpadky či jiné výpadky Plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění potřebné;
 - (d) zajistit v souladu s podmínkami Smlouvy poskytnutí Dokumentace, a to rovněž vždy při každé Aktualizaci nebo jiné změně Předmětu smlouvy, nestanoví-li Objednatel jinak;
 - (e) počínat si při provedení Plnění tak, aby nedošlo k infikaci Software, Standardního software nebo IT prostředí Objednatele virem či jiným škodlivým kódem (malware apod.) způsobujícím narušení zabezpečení Software a Standardního software za účelem jeho poškození či jiného narušení běhu;
 - (f) bez zbytečného odkladu na výzvu Objednatele předat Data, provozní údaje a informace ve formátu předem odsouhlaseném Objednatelem, které má k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy; tato Data musí být uložena u Dodavatele v souladu s účelem smlouvy, přičemž se Dodavatel zavazuje dodržovat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně těchto Dat. Veškerá Data jsou vlastnictvím Objednatele, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.

- (g) plnit Interní předpisy Objednatele a jeho pokyny v oblasti likvidace Dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů Dat).

5. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 5.1.1. Objednatel je povinen zajistit Testovací a Produkční prostředí pro činnost Dodavatele v rámci IT prostředí Objednatele, pokud je to nezbytné pro provádění Plnění. Zajištění prostředí zahrnuje zajištění vzdáleného přístupu personálu Dodavatele do IT prostředí Objednatele, v přiměřeném rozsahu odpovídajícího možnostem Objednatele a Zadávací dokumentaci a při respektování bezpečnostních pravidel Objednatele, zejména bezpečnostní dokumentace, která je součástí Interních předpisů. Objednatel je povinen zajistit fungování Dodavatelem vytvořeného Testovacího prostředí, na kterém bude Software Testován, a Produkčního prostředí, na kterém Software poběží v ostrém provozu, přičemž všechna prostředí budou umístěna na IT prostředí Objednatele, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.

6. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

6.1. Unikátní Software

- 6.1.1. V případě, že je Software Autorské dílo vznikající v průběhu Plnění, Dodavatel postupuje na Objednatele oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému Autorskému dílu (ve formě strojového i Zdrojového kódu).
- 6.1.2. Dodavatel prohlašuje, že Autorské dílo dle tohoto článku bylo vytvořeno zaměstnanci či Poddodavatelem jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 odst. 1 a 7 Autorského zákona, a že je oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv v souladu s tímto článkem a má k takovému postoupení náležitě souhlasy, přičemž Dodavatel se zavazuje na požádání Objednatele neprodleně předložit nebo jinak vhodným způsobem zpřístupnit dokumenty prokazující rozsah oprávnění Dodavatele.
- 6.1.3. Objednatel je dále oprávněn postoupit oprávnění k výkonu majetkových práv na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat licence a podlicence, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí; pro zamezení pochybnostem je Dodavatel povinen podniknout veškeré kroky k získání náležitých oprávnění tak, aby mohl oprávnění k výkonu majetkového práva postoupit na Objednatele v souladu s tímto článkem. S povinností převodu oprávnění k výkonu majetkových práv se pojí povinnost předání Zdrojového kódu dle čl. 7 těchto Zvláštních obchodních podmínek.

6.2. Standardní Software

- 6.2.1. V případech, kdy je Předmětem Smlouvy dodání Standardního Software, Dodavatel poskytuje nevýhradní licenci, čímž se rozumí nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo užit v souladu s dalšími podmínkami tohoto článku, přičemž nevýhradní licence je poskytována Objednateli dále za následujících podmínek, není-li ve Smlouvě či v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění* stanoveno výslovně jinak:
- (i) Nevýhradní oprávnění k výkonu práva užit (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužítkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to na dobu trvání majetkových práv autorských, nebo alespoň na dobu trvání Smlouvy.
 - (ii) Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory (subscription/license maintenance) Standardního software, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního software Objednateli a dalších služeb v souladu se standardními licenčními podmínkami Standardního Software, na dobu trvání majetkových práv autorských, pokud je to možné, jinak alespoň na dobu trvání Smlouvy.
 - (iii) Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli o zajištění oprávnění ke Standardnímu software písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.
 - (iv) Oprávnění musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.2.2. Licence se vztahuje ve stejné míře jako k Standardnímu Software na:
- (i) Aktualizaci, Modernizaci a Zásadní modernizaci;
 - (ii) Dokumentaci specifikovanou v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*;
 - (iii) Dokumentaci nad rámec Dokumentace dle předchozího bodu;
 - (iv) právo zužítkovat a vytěžovat Databáze, pokud jde o jiné Databáze než dle Smlouvy; a

- (v) loga či jiné předměty duševního vlastnictví, které se Standardním Software souvisí a jsou vhodné či nezbytné k užití spolu se Standardním Software.

- 6.2.3. Je-li Standardní Software nebo Dokumentace vytvářena, upravována anebo jinak modifikována pro potřeby Objednatele, je Objednateli v takovém případě udělována licence k takto pro Objednatele vytvořeným či modifikovaným částem Standardního Software nebo Dokumentace, včetně práva dané části jakkoliv měnit, udělit podlicenci nebo licenci zcela či z části postoupit a použít takové části Standardního software či Dokumentace k jakémukoliv účelu, v jakémkoliv množství, na jakémkoliv území, jakýmkoliv způsobem a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.
- 6.2.4. Pokud se jedná o Standardní Software a Dodavatel není oprávněn udělit alespoň nevýhradní licenci, pak se Dodavatel zavazuje udělit či zajistit udělení nevýhradního oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) veškerá Autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to všemi způsoby odpovídajícími účelu, pro který je takové Autorské dílo, resp. Databáze, určeno, a to alespoň na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit poskytnutí podpory Standardního Software dle tohoto článku, tj. zajistit poskytování nejnovějších verzí Standardního Software Objednateli a dalších služeb v souladu s jeho standardními licenčními podmínkami, na dobu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli písemné prohlášení o zajištění oprávnění ke Standardnímu Software a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat. Oprávnění dle tohoto článku musí vždy umožňovat Objednateli používání Standardního Software pro interní potřeby Objednatele a jemu podřízených složek, organizací, částí nebo s ním propojených právnických osob.
- 6.2.5. V ostatních parametrech se udělení licence řídí licenčními podmínkami výrobce Standardního Software.

6.3. Software vztahující se k Hardware

- 6.3.1. V případech, kdy je k řádnému užívání dodaného Hardware potřebný určitý Software, je Dodavatel povinen poskytnout/zajistit Objednateli jako součást plnění a za cenu zahrnutou v ceně Hardware, oprávnění užít tento Software v rozsahu, způsoby a za účelem obvyklým ve vztahu k Hardware, se kterým je spojen, nejméně však za podmínek dle Přílohy Smlouvy *Specifikace Plnění*.

7. ZDROJOVÝ KÓD A DOKUMENTACE

- 7.1.1. Zdrojový kód bude předáván Objednateli na datovém nosiči vždy na konci Akceptačního řízení, nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě, zejména pokud bude smluvní vztah ukončen bez provedení Akceptačního řízení.
- 7.1.2. Na datovém nosiči dat musí být viditelně označeno „Zdrojový kód“ s označením části Modifikace a jeho verze a den předání Zdrojového kódu. O předání nosiče dat bude oběma Smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 7.1.3. Povinnost Dodavatele předávat Zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu v rámci následného provádění Plnění anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 7.1.4. Objednatel nebude v průběhu provádění Plnění sám anebo prostřednictvím jiných osob zasahovat do Zdrojového kódu nasazeného anebo fungujícího v Produkčním prostředí či Testovacím prostředí.
- 7.1.5. Dodavatel je povinen předat Objednateli příslušnou Dokumentaci a Zdrojový kód ve standardní podobě (to nejméně v kvalitě obvyklé pro open source projekty), vždy obsahující následující:
- (i) Kompletní Zdrojové kódy celého díla.
 - (ii) Uživatelskou příručku obsahující konkrétní popis uživatelského prostředí, funkcí a postupů pro zaškolení zaměstnanců.
 - (iii) Administrátorskou příručku, popisující všechny parametry, které lze konfigurovat a popis dopadů změny konfigurace do systému.
 - (iv) Technickou dokumentaci systému, pakliže se jedná o vícevrstvou architekturu, popis každé vrstvy zvlášť:
 - Datová vrstva – popis datové vrstvy, čili tabulek v databázi včetně vazeb mezi tabulkami a včetně E-R schémat.

- Aplikační vrstva – popis jádra systému, jeho funkcí, služeb a rozhraní. Dokumentace musí obsahovat kompletní popis architektury jádra systému, výčet a podrobný popis všech jeho funkcí, přehled a popis služeb, které jádro poskytuje dalším komponentám systému, modulům a knihovnám.
 - Prezentační vrstva – Dokumentace systému musí obsahovat drátové modely všech obrazovek uživatelského rozhraní včetně popisu funkcí prvků každé obrazovky.
- (v) Popis konfigurace provozního prostředí systému (serverová strana i klientská strana)
- (vi) Dokumentace musí obsahovat soupis všech požadavků na nastavení hardwarových a softwarových komponent běhového prostředí jako jsou:
- mapování souborových systémů
 - požadavky na operační paměť a procesory
 - konfigurační parametry jednotlivých podpůrných Softwarových prostředků (např. specifika pro nastavení databáze, aplikačního serveru, webového serveru apod.)
- (vii) Objednatel požaduje, aby tato Dokumentace byla ve formátech XML DocBook (zdrojové) a PDF (export z XML zdroje pro snadnou distribuci uživatelům) nebo případně v jiném formátu, který Objednatel schválí po vzájemné dohodě s Dodavatelem. Všechny Dokumentace musí být verzované, opatřené seznamem autorů, přehledem změn jednotlivých verzí a musí být obsahově úplné pro tu část systému, kterou popisují. Řešení musí obsahovat návod na používání systému (uživatelský manuál) a popis systému – jeho vlastností, strukturu projektu, použité technologie (technická dokumentace). Součástí řešení je i Dokumentace a automaticky generovaná dokumentace (Javadoc). Součástí Dokumentace musí být zip archiv se zdrojovými soubory řešení a programátorskou dokumentací.

8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

- 8.1.1. Předání a převzetí Předmětu Smlouvy, včetně předání a převzetí výstupů provádění Plnění, dokumentů majících charakter výstupů Předmětu Plnění a Zdrojových kódů, probíhá na základě Akceptačního řízení, tj. postupným provedením akceptačních procesů a podepsáním Akceptačního/ch protokolu/ů.
- 8.1.2. Akceptační řízení zahrnuje porovnání skutečných vlastností Provádění Plnění se specifikací Plnění dle Smlouvy a Akceptačními kritérii. Podrobnější rozsah Akceptačních kritérií je součástí Přílohy Smlouvy *Specifikace Plnění*.
- 8.1.3. Plnění dle Smlouvy a jakékoliv jeho části, které podléhají Akceptačnímu řízení, jsou provedeny skončením Akceptačního řízení dotčené části Plnění, v případě Plnění jako celku skončením Akceptačního řízení Plnění jako celku.
- 8.1.4. Na Akceptační řízení se uplatní následující pravidla:
- a) Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně čtrnáct (14) dní předem o termínu předání výstupu k Akceptačnímu řízení nedohodnou-li se Strany jinak;
 - b) Dodavatel předá Objednateli výstup provádění Plnění k realizaci Akceptačního řízení; Akceptační řízení může být zahájeno pouze v případě, že výstup provádění Plnění, který je předmětem takového Akceptačního řízení, je umístěn v Produkčním anebo Testovacím prostředí nebo byl jiným způsobem Dodavatelem skutečně předán Objednateli a ten se s ním mohl seznámit; Objednatel na žádost Dodavatele potvrdí převzetí výstupů k Akceptačnímu řízení v Helpdesku, e-mailem, anebo prostřednictvím ISDS; převzetím k Akceptačnímu řízení anebo potvrzením ve smyslu tohoto článku je zahájeno Akceptační řízení;
 - c) po provedení všech nezbytných činností v rámci Akceptačního řízení se Objednatel i Dodavatel zavazují podepsat příslušný protokol potvrzující provedení výstupu provádění Plnění anebo výsledek Testů výstupů provádění Plnění připravený Dodavatelem a upravený a vyplněný Objednatelem (Akceptační protokol). Akceptační protokol obsahuje:
 - (i) specifikaci provedeného Plnění;
 - (ii) Akceptační kritéria;
 - (iii) informace o průběhu Testů, jsou-li prováděny;
 - (iv) další informace a dokumenty nezbytné pro provedení Akceptačního řízení provedeného Plnění nebo jeho části.

- d) v případě nutnosti opakování činností v rámci Akceptačního řízení v důsledku uvedení výroku „Neakceptováno“ v Akceptačním protokolu Dodavatel Objednateli opět předá výstup k opětovnému provedení činností v rámci Akceptačního řízení (další kolo Akceptačního řízení) a Dodavatel připraví nový Akceptační protokol vztahující se k dalšímu kolu Akceptačního řízení;
 - e) je-li součástí Plnění několik výstupů, pak každý z takových výstupů podléhá samostatnému Akceptačnímu řízení;
 - f) Akceptační řízení konkrétního výstupu končí a výstup se považuje za provedený podpisem Akceptačního protokolu Objednatel s uvedeným výrokem „Akceptováno“ nebo odstraněním vytčených vad výstupu v případě vyznačení „Akceptováno s výhradou“ a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatel na Akceptačním protokolu, který obsahoval vytčené vady.
- 8.1.5. Objednatel je povinen po provedení ověření kvality výstupu v rámci Akceptačního řízení Dodavateli podepsat Akceptační protokol a akceptovat výstup provádění Plnění, případně oznámit Dodavateli vady výstupu provádění Plnění, které brání jeho provedení.
- 8.1.6. Výstupy provádění Plnění jsou způsobilé k akceptaci Objednatel, pokud:
- (a) naplňují Akceptační kritéria a nevykazují žádné vady, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno“; nebo
 - (b) naplňují Akceptační kritéria a vykazují vady, které nebrání tomu, aby výstup provádění Plnění sloužil svému účelu bez významnějších omezení pro Objednatel (zejména organizačních, časových, nákladových apod.), anebo v případě Software při Testech či provozu v souhrnu nevykazují více vad, než připouští Akceptační kritéria, pak Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu „Akceptováno s výhradou“.
- V jiných případech vyznačí Objednatel na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“.
- 8.1.7. V případě splnění Akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na Akceptačním protokolu výrok „Akceptováno“. V případě nesplnění Akceptačních kritérií Objednatel vyznačí na Akceptačním protokolu výrok „Neakceptováno“ a uvede všechna Akceptační kritéria, která považuje za nesplněná s uvedením, v čem spočívá jejich nesplnění.
- 8.1.8. Pokud Objednatel akceptuje výstup provádění Plnění svým podpisem a vyznačením výroku „Akceptováno s výhradou“, které na Akceptačním protokolu uvede společně s uvedením vad, které nebrání akceptaci, zavazuje se Dodavatel k odstranění těchto vad ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených stanovených Objednatel v rámci odstraňování vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“ postupují Strany dle předchozích ustanovení tohoto článku až do odstranění všech vad vyznačených v Akceptačním protokolu s výrokem „Akceptováno s výhradou“.
- 8.1.9. V případě neschválení výstupu provádění Plnění vyznačením na Akceptačním protokolu „Neakceptováno“ odstraní Dodavatel vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtách výslovně stanovených v Akceptačním protokolu Objednatel, a pokud nejsou takové, pak lhůtách přiměřených. Do odstranění vad bránících akceptování je výstup provádění Plnění považován za neakceptovaný (neprovedený). Po odstranění vad uvedených v Akceptačním protokolu Dodavatel předá znovu výstup provádění Plnění Objednateli k dalšímu kolu Akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích ustanovení tohoto článku a specifickými podmínkami Akceptačního řízení uvedenými v tomto článku.
- 8.1.10. Akceptační řízení se užije i na akceptaci a schválení výkazů či reportů, je-li jejich pravidelné zasílání Objednateli součástí Plnění.
- Akceptační řízení však bude v takovém případě probíhat pouze následovně:
- a) výkaz a report, včetně všech jeho součástí, se považuje za akceptovaný doručením Dodavateli sdělení Objednatel, že Objednatel jej považuje za úplný a správný, a souhlasí s vystavenou fakturou; nebo
 - b) marným uplynutím lhůty pro posouzení úplnosti a správnosti faktury, která se týká stejného období jako výkaz a report, bez vznesení připomínek ze strany Objednatel.

9. ŠKOLENÍ

- 9.1.1. Dodavatel provede zaškolení příslušných zaměstnanců Objednatel pro Software nebo Hardware v termínu dle Smlouvy, a pokud takový termín není, pak v termínu určeném Objednatel po dohodě s Dodavatelem.

- 9.1.2. Součástí školení je i poskytnutí Dokumentace pro provedení školení a komplexní administraci Software nebo užívání Hardware tak, aby na základě Dokumentace byli účastníci školení absolvující školení schopni samostatně (bez zásahů Dodavatele) ovládat Software nebo Hardware.
- 9.1.3. Účelem provedení školení je seznámení účastníků školení se Softwarem nebo Zařízením do té míry, aby jej byli schopni samostatně užívat v souladu se svým pracovním zařízením u Objednatele.
- 9.1.4. Požadavek na školení bude stanoven ve Smlouvě. Pokud Smlouva či její Příloha obsahuje požadavek na provedení školení, provede Dodavatel seznámení zaměstnanců Objednatele s Předmětem smlouvy za podmínek, jež jsou uvedeny v tomto článku.

10. HELPDESK

- 10.1.1. Dodavatel se zavazuje nejpozději do dne účinnosti Smlouvy založit a po celou dobu trvání Smlouvy udržovat v provozu Helpdesk (včetně úhrady případných licenčních poplatků za aplikaci Helpdesk) a udělit náležitá oprávnění k přístupu do Helpdesku Ohlašovatelům a dalším pověřeným uživatelům dle pokynů Objednatele, včetně Objednatelem určeného počtu přístupů. Helpdesk bude fungovat prostřednictvím webové adresy, elektronické pošty nebo telefonního čísla. Dodavatel se zavazuje zajistit Helpdesk v jednom z následujících režimů, který je vymezen ve Smlouvě:
 - (i) Režim 1:
7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu
prostřednictvím přímého přístupu do Helpdesku na webové adrese určené Dodavatelem dle provozních podmínek aplikace Helpdesk, případně prostřednictvím přímého datového propojení Helpdesků Objednatele a Dodavatele.
 - (ii) Režim 2:
7x24, tj. dvacet čtyři (24) hodin sedm (7) dní v týdnu
prostřednictvím elektronické pošty na adrese určené Dodavatelem.
 - (iii) Režim 3:
5x8, tj. v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00
na telefonním čísle určeném Dodavatelem.
- 10.1.2. Helpdesk v režimu 1 dle článku 10.1.1 zahrnuje mimo jiné příjem a evidenci požadavků, oznámení o potřebě součinnosti Objednatele a dalších zpráv, potvrzování jejich přijetí, předávání jednotlivých úkolů odpovědným osobám, sledování stavu, průběhu a procesu prací a dalších zpráv, informování o stavu řešení, vytváření přehledů a statistik, a to přes přehledné webové rozhraní. Helpdesk musí být zabezpečen tak, aby odpovídal požadavkům vyplývajících ze ZKB a Interních předpisů. Výstupem ze Helpdesku je záznam o veškerých úkonech Helpdesku ve formě přehledného logu, jež umožňuje vyhledávání a uchovávání záznamů tak, aby byly naplněny požadavky ZKB a Interních předpisů na takové záznamy.
- 10.1.3. Helpdesk bude dostupný pouze pro Objednatele a Ohlašovatele.
- 10.1.4. Helpdesk je provozován v některé z těchto úrovní podpory, která je vymezena ve Smlouvě:
 - a) první úroveň (L1) – nahlášení Incidentu Ohlašovatelem je prováděno nahlášením Objednateli či pověřené osobě Objednatele, který Incident vyhodnotí a případně předá incident jako Incident Dodavateli do druhé úrovně podpory;
 - b) druhá úroveň (L2) – nahlášení Incidentu Ohlašovatelem Dodavateli v případě, že Incident nebyl vyřešen v první úrovni podpory – je prováděno nahlášením Ohlašovatelem přes Helpdesk Dodavateli;
 - c) třetí úroveň (L3) – nahlášení Incidentu eskalační úrovni podpory Dodavatele nebo nahlášení Dodavatelem třetí osobě, která je oprávněna anebo schopna vyřešit Incident, pokud nebyl vyřešen v druhé úrovni podpory – je prováděno nahlášením Ohlašovatelem přes Helpdesk eskalační úrovni Dodavatele anebo Dodavatelem třetí osobě.
- 10.1.5. Ohlašovatelem s přístupem do Helpdesk je
 - (i) pro úroveň L1 Helpdesk uživatele Software nebo Hardware;
 - (ii) pro úroveň L2 Helpdesk osoby určených Objednatelem dle jeho potřeb zajišťující úroveň L1 podpory;
 - (iii) pro úroveň L3 Helpdesk člen Realizačního týmu určeného Dodavatelem dle jeho potřeby zajišťující úroveň L2 podpory.

11. NAHLÁŠENÍ INCIDENTU

11.1.1. Hlášení o Incidentu Dodavateli bude provedeno Ohlašovatelem, a to přímým zadáním Incidentu do Helpdesk, odesláním emailu nebo telefonátem na kontaktní číslo Helpdesk, přičemž Ohlašovatel je povinen uvést popis Incidentu, a to v následujícím rozsahu:

- (a) krátký a rámcově výstižný název Incidentu;
- (b) identifikace části Předmětu Plnění, které se Incident týká;
- (c) určení prostředí (Testovací prostředí, Produkční prostředí);
- (d) detailní popis Incidentu, průvodních jevů a všech významných souvisejících informací;
- (e) kategorii Incidentu (A, B, C);
- (f) identifikaci Ohlašovatele.

12. SERVISNÍ MODELY

12.1.1. Servisní model představuje standardizovaný model provozu a podpory aplikace, systému nebo instance služby.

12.1.2. Pokud je součástí Smlouvy zajištění provozu a podpory Software nebo Hardware, je ve smlouvě vymezen jeden z níže uvedených servisních modelů:

Servisní model	Dostupnost	Doba provozu		Doba zpracování incidentu	Doba řešení incidentu u priority A	Doba řešení incidentu u priority B	RT O	RP O	Doba zpracování požadavku	Doba řešení požadavku u kategorie A	Doba řešení požadavku u kategorie B
A1 Kritický	99.5%	7x2 4		1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A2 Kritický	99.5%	7x1 2	(6- 18)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
A3 Kritický	99.5%	5x8	(7- 15)	1 hod	2 hod	2 hod	4 hod	< 5 min	1 PD	1 PD	3 PD
B1 Závažný	98.0%	7x2 4		1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B2 Závažný	98.0%	7x1 2	(6- 18)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
B3 Závažný	98.0%	5x8	(7- 15)	1 PD	2 PD	3 PD	48 hod	30 min	2 PD	3 PD	5 PD
C1 Normální	97.0%	5x1 2	(6- 18)	1 PD	3 PD	6 PD	N/A	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
C2 Normální	97.0%	5x8	(7- 15)	1 PD	3 PD	6 PD	N/A	24 hod	3 PD	7 PD	10 PD
D Minoritní	94.0%	5x8	(7- 15)	2 PD	10 PD	14 PD	N/A	24 hod	5 PD	10 PD	N/A
E Minoritní	94.0%	7x2 4	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

13. ÚČAST PODDODAVATELŮ

- 13.1.1. Poddodavatele, jejichž prostřednictvím Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, je Dodavatel povinen využívat při plnění Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci. Poddodavatele, jimiž Dodavatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby.
- 13.1.2. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele budou všichni Poddodavatelé, které Dodavatel využívá k poskytnutí plnění dle Smlouvy, dodržovat veškeré požadavky vyplývající ze Smlouvy a Příloh Smlouvy. Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s ujednáními Smlouvy a jejími Přílohami, kterou mezi sebou uzavřel Dodavatel a Objednatel.

14. REALIZAČNÍ TÝM

- 14.1.1. Pokud je takový požadavek součástí Zadávací dokumentace, je Dodavatel povinen předat Objednateli seznam osob, které budou členy Realizačního týmu, který se bude podílet na Plnění dle Smlouvy. Členy Realizačního týmu lze měnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazované osoby. Při změně Realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů Realizačního týmu. Tento článek se týká pouze Veřejných zakázek, které požadují provádění Plnění prostřednictvím Realizačního týmu.
- 14.1.2. Dodavatel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů Realizačního týmu uvedených v Příloze Smlouvy *Realizační tým* tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu, kteří jsou Kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 14.1.3. Každá Kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Dodavatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osob zastává dle Zadávací dokumentace.
- 14.1.4. Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto Kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění Náhradní kvalifikovanou osobou a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 14.1.5. Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem, čemuž je Dodavatel povinen vyhovět.

15. KOMUNIKACE STRAN

- 15.1.1. Objednatel a Dodavatel si pro vzájemnou komunikaci ohledně Smlouvy zvolí kontaktní osoby, jejichž seznam uvedou ve Smlouvě.
- 15.1.2. Strany si navzájem oznámí jakékoliv změny v kontaktních osobách, přičemž taková změna je účinná uplynutím sedmého (7.) dne po jejím doručení.
- 15.1.3. Není-li ve Smlouvě výslovně stanovena jiná forma pro doručování dokumentů anebo jiných právních jednání, lze takové dokumenty a jednání doručit v elektronické formě na emailovou adresu příslušné kontaktní osoby, prostřednictvím datové zprávy zaslané v rámci ISDS anebo v listinné podobě.

16. SMLUVNÍ POKUTY

- 16.1.1. Poruší-li Dodavatel některou ze svých povinností stanovených v Příloze Smlouvy *Specifikace Plnění*, zejména pak pokud poruší SLA, resp. stanovený servisní model dle článku 12.1.2., je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši stanovené v článku 16.1.2., pokud nejsou ve Smlouvě výslovně zakotveny jiné sankce, které vylučují aplikaci článku 16.1.2.
- 16.1.2. Objednateli vzniká vůči Dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty:

- (a) poruší-li Dodavatel svoji povinnost řádně a včas provést Plnění či jakoukoliv část Plnění ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
 - (b) poruší-li Dodavatel povinnost udělit nebo zajistit Objednateli ze strany třetí osoby/třetích osob udělovaná oprávnění v rozsahu práv duševního vlastnictví ve výši 5 % z ceny za každé jednotlivé porušení;
 - (c) poruší-li Dodavatel povinnost řádně a včas předat Objednateli Zdrojový kód a veškerou související Dokumentaci, ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý den prodlení;
 - (d) poruší-li Dodavatel některou z povinností týkající se účasti Poddodavatelů anebo Realizačního týmu, ve výši 2 % z ceny za každé jednotlivé porušení povinnosti;
 - (e) poruší-li Dodavatel svoji povinnost dodržet sjednanou Dobu vyřešení Incidentu, ve výši:
 - (i) ve výši 0,05 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie A;
 - (ii) ve výši 0,02 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie B;
 - (iii) ve výši 0,01 % z ceny v případě každé započaté hodiny prodlení nad rámec sjednané Doby vyřešení v případě každého Incidentu kategorie C;
 - (f) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Produkčním prostředí:
 - (iv) Vada kategorie A ve výši 0,05 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (v) Vada kategorie B ve výši 0,02 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (vi) Vada kategorie C ve výši 0,01 % z ceny za každou započatou hodinu v případě každé Vady;
 - (g) v případě prodlení nad rámec sjednané lhůty pro odstranění vad v Testovacím prostředí:
 - (I) Vada kategorie A ve výši 0,05 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady; a
 - (II) Vada kategorie B ve výši 0,01 % z ceny za každý započatý pracovní den v případě každé Vady;
 - (h) ve výši a za podmínek dle článku 20 v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - (i) ve výši a za podmínek dle článku 21 v oblasti ochrany osobních údajů.
- 16.1.3. Zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plném rozsahu.
- 16.1.4. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení. Objednatel je oprávněn započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty, i pokud ještě není splatný, proti jakémukoliv nároku Dodavatele na peněžitě plnění vyplývajícimu ze Smlouvy.
- 16.1.5. Za každý den prodlení s úhradou Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli úhradu úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.

17. ZÁRUKA ZA JAKOST A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

17.1. Společná ustanovení

- 17.1.1. Dodavatel uděluje Objednateli záruku za jakost Plnění a všech jeho částí na dobu dvou (2) let ode dne akceptace výstupu Plnění.
- 17.1.2. Objednatel je oprávněn Vady, které se vyskytnou v průběhu záruční doby, nahlásit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy je zjistil. Lhůta bez zbytečného odkladu činí vždy nejméně devadesát (90) dnů.
- 17.1.3. Dodavatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které měl výstup provádění Plnění v době akceptace Objednatel, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 17.1.4. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud byly způsobeny zásahem do takových výstupů Plnění ze strany Objednatele nebo jím pověřené osoby, případně jiných dodavatelů Objednatele.
- 17.1.5. Objednatel je povinen oznámit vady Plnění Dodavateli prostřednictvím Helpdesku, nebude-li Stranami dohodnuto jinak.

17.2. Záruka vztahující se k Software

- 17.2.1. Pokud výrobce Standardního Software poskytuje záruku za jakost, pak Dodavatel postupuje takovou záruku za jakost Objednateli. To nezbavuje Dodavatele povinnosti poskytnout Objednateli vlastní záruku za jakost ve smyslu tohoto článku.
- 17.2.2. V době trvání záruční doby je Dodavatel povinen odstraňovat vady ve lhůtách uvedených v tabulce níže. Lhůty stanovené v hodinách běží pouze v pracovní dny osm (8) hodin denně v době od 9:00 do 17:00 hodin (režim 5x8). Lhůty stanovené v hodinách se mimo dobu uvedenou v předchozí větě staví a pokračují dále v běhu během další bezprostředně následující doby počítání. Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že toto se netýká lhůt stanovených v pracovních dnech ani počítání doby prodlení v rámci výpočtu smluvních pokut.

Produkční prostředí

Kategorie vady Objednatel	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady
Vada kategorie A – kritická	do 4 hodin
Vada kategorie B – střední	do 17:00 třetího pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady

Testovací prostředí

Kategorie vady Objednatel	Lhůta k odstranění počítaná od nahlášení vady
Vada kategorie A – kritická	do 17:00 druhého pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie B – střední	do 17:00 pátého pracovního dne od nahlášení vady
Vada kategorie C – nízká	do 17:00 desátého pracovního dne od nahlášení vady

17.3. Záruka vztahující se k Hardware

- 17.3.1. Poskytuje-li výrobce anebo Dodavatel kterékoliv části Hardware na své výrobky anebo služby záruku za jakost delší, než je záruka za jakost dle tohoto článku, zavazuje se Dodavatel udělit Objednateli nebo na Objednatele postoupit danou záruku za jakost tak, aby Objednatel byl oprávněn po skončení záruky za jakost uplatnit nároky ze záruky za jakost bez nutnosti součinnosti ze strany Dodavatele.
- 17.3.2. Zjevné vady Hardware a dalších hmotných věcí je Objednatel povinen u Dodavatele reklamovat v rámci Akceptačního řízení. V případě, že Objednatel zjistí vady hmotných věcí po akceptaci, je povinen tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat u Dodavatele.
- 17.3.3. V případě, že odstranění reklamovaných vad bude trvat déle než dva (2) pracovní dny, zavazuje se Dodavatel poskytnout Objednateli náhradní Hardware či jinou náhradní hmotnou věc po dobu trvání odstranění reklamované vady, nedohodnou-li se Strany jinak.

18. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

18.1.1. Obecně k odstoupení od Smlouvy:

- (a) Strany sjednávají, že vznikne-li Objednateli nárok na odstoupení od Smlouvy, může podle své volby odstoupit od Smlouvy v celém rozsahu či jen od některé části Plnění určené Objednatel.
- (b) Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.
- (c) Dodavatel nemá právo odstoupit od Smlouvy v případě nevhodných příkazů Objednatele či poskytnutí nevhodné věci Objednatel dle § 2595 Občanského zákoníku.

18.1.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, v případě, že:

- (a) Dodavatel je v prodlení s plněním dle Smlouvy či jakékoliv části Plnění déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení.

- (b) Dodavatel je v prodlení s Plněním dle Smlouvy déle než 60 dnů, a to i bez nutnosti zaslání předchozího upozornění.
 - (c) Nastane některý ze zákonem stanovených případů a zejména v případech podstatného porušení povinností Dodavatele stanovených ve Smlouvě. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
 - (i) Dodavatel je opakovaně v prodlení s prováděním Plnění dle Smlouvy;
 - (ii) prohlášení Dodavatele učiněné na základě Smlouvy se ukáže jako nepravdivé;
 - (iii) Dodavatel bez upozornění a relevantního odůvodnění nepoužil k Plnění člena Realizačního týmu, ač k tomu byl povinen.
 - (d) Dodavatel poruší kteroukoliv svoji povinnost dle Smlouvy jiným než podstatným způsobem a ve lhůtě 15 dnů od doručení písemného oznámení Objednatele toto své porušení nenapraví.
 - (e) Dodavatel podá insolvenční návrh jako dlužník ve smyslu § 98 Insolvenčního zákona nebo insolvenční soud nerozhodne o insolvenčním návrhu na Dodavatele do šesti (6) měsíců od zahájení insolvenčního řízení, nebo insolvenční soud vydá rozhodnutí o úpadku Dodavatele ve smyslu § 136 Insolvenčního zákona;
 - (f) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Dodavatele (vyjma případů sloučení nebo splynutí);
 - (g) okolnost vylučující povinnost k náhradě újmy kterékoli ze Stran trvá déle než 30 dnů; a
 - (h) dojde k významné změně dle čl. 4.1.2.
- 18.1.3. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pouze v případech jejího podstatného porušení, jestliže:
- (a) Objednatel nezaplatil jakoukoli dlužnou částku za Plnění dle Smlouvy řádně a včas a toto porušení nenapravil ani do 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě; nebo
 - (b) Objednatel poruší jinou povinnost dle Smlouvy podstatným způsobem a ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení písemné výzvy k nápravě toto své porušení nenapraví.
- 18.1.4. Dodavatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy ve vztahu k části Plnění, za kterou mu již bylo Objednatelem zaplacen.

19. ZMĚNY SMLOUVY A ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 19.1.1. Není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno jinak, může být Smlouva měněna nebo zrušena pouze v listinné podobě, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, který musí být podepsány oběma Stranami a uzavřeny v souladu se ZZVZ.
- 19.1.2. Pokud je ve Smlouvě upraveno Opční právo, vyhrazuje si Objednatel v souladu s ustanovením § 100 odst. 3 ZZVZ vyhrazenou změnu závazku z této Smlouvy spočívající v pořízení dalšího obdobného Plnění od vybraného účastníka v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tj. od Dodavatele dle Smlouvy. Předmětem plnění Opčního práva je poskytnutí dalšího obdobného Plnění dle Smlouvy tak, jak bylo podrobně vymezeno včetně dalších zákonných náležitostí vyhrazené změny závazku dle § 100 odst. 3 ZZVZ v Zadávací dokumentaci předmětné Veřejné zakázky.
- 19.1.3. Objednatel je oprávněn do uplynutí tří (3) let od nabytí účinnosti Smlouvy kdykoliv uplatnit toto Opční právo, a to i opakovaně do vyčerpání limitů Opčního práva definovaných v Zadávací dokumentaci. Vyhrazená změna závazku ze Smlouvy bude Stranami projednána v rámci jednacího řízení bez uveřejnění dle § 66 ZZVZ, které bude zahájeno Objednatelem v souladu s tímto ustanovením, a jehož výsledkem bude uzavření listinného dodatku k této Smlouvě či uzavření nové smlouvy mezi Objednatelem nebo Dodavatelem.

20. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 20.1.1. Smlouva stanoví, zda je Dodavatel povinen dodržovat ustanovení týkající se kybernetické bezpečnosti dle tohoto článku. Tento článek se uplatní především v případě, kdy je Předmětem Smlouvy Informační či komunikační systém, nebo pokud má Plnění dopad na Informační či komunikační systém.
- 20.1.2. Dodavatel se při plnění Smlouvy zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací, bezpečnostní opatření dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů, rozhodnutí, opatření obecné povahy, či jiný správní akt NÚKIB či jiného správního orgánu anebo závazné podmínky pro Objednatele orgánem veřejné moci ukládající Objednateli další povinnosti ve smyslu ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, včetně upozorňování a zajištění hlášení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů Objednateli.

- 20.1.3. Dodavatel je povinen řídit rizika spojená s Plněním dle Smlouvy minimálně dle ISO 27001 a případně dle Interních předpisů, pokud obsahují závazná pravidla pro řízení rizik.
- 20.1.4. Dodavatel je povinen zaslat Objednateli všechna hlášení o událostech, která mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu vždy nejpozději do tří (3) hodin po jejich výskytu a sdělit Objednateli opatření, která již provedl ve vztahu k této události anebo incidentu, aby Objednatel mohl splnit svou ohlašovací povinnost dle ZKB, případně zvolí jinou formu dohodnutou mezi Objednatel a Dodavatelem určenou ke včasnému hlášení kybernetické bezpečnostní události nebo a již učiněných opatření. Dodavatel je povinen ohlásit každou jednotlivou kybernetickou bezpečnostní událost jedním z následujících způsobů:
- (a) e-mailem na adresu kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
 - (b) telefonicky na telefonní číslo kontaktní osoby pro oblast kybernetické bezpečnosti uvedené ve Smlouvě nebo
 - (c) ohlášením do Helpdesku Objednatele.
- 20.1.5. Dodavatel je povinen pravidelně alespoň čtvrtletně předkládat Objednateli zprávu o počtu a druhu útoků a kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů, které zaznamenal ve spojení ICT Infrastrukturou, která je využívána k provádění činností podle Smlouvy.
- 20.1.6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené ZKB a Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti. Zejména se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů. Jestliže Dodavatel při plnění Smlouvy zjistí či jako odborník mohl a měl zjistit rozpor ustanovení Interních předpisů se ZKB, Vyhláškou o kybernetické bezpečnosti anebo rozhodnutím či jiným pokynem NÚKIB v souladu se ZKB, je povinen takový rozpor Objednateli neprodleně ohlásit a poskytnout Objednateli součinnost k jeho odstranění.
- 20.1.7. V případě, že dojde k jakémukoliv rozporu mezi Dodavatelem a třetí osobou, která není jeho Poddodavatelem a je dodavatelem Software nebo jiných technologií dotčených plněním povinností Dodavatele dle této Smlouvy, je Dodavatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Dodavatel je dále povinen poskytovat Objednateli nutnou součinnost pro jednání s těmito třetími osobami a sám se těchto jednání účastnit, nebo na základě žádosti Objednatele jednat s těmito třetími osobami napřímo.
- 20.1.8. Objednatel má právo v souladu s ustanoveními § 2593 Občanského zákoníku prostřednictvím určených osob kdykoli kontrolovat plnění Smlouvy u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby; předchozí věta se uplatní obdobně v případě kontroly některé ze Stran ze strany kontrolního orgánu ve smyslu zákona č. 255/2012 Sb., kontrolní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 20.1.9. Objednatel má právo prostřednictvím určených osob kdykoli provést audit kybernetické bezpečnosti, tj. dodržování bezpečnosti informací dle Interních předpisů, ZKB a Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti u Dodavatele a jeho případných Poddodavatelů, a to i prostřednictvím třetí osoby. V rámci auditu kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn zejména porovnávat zjištěné skutečnosti s bezpečnostní dokumentací Objednatele a nad rámec obvyklý u auditu kybernetické bezpečnosti dále provádět následující činnosti:
- (a) nehlášená návštěva u Dodavatele v místě umístění členů Realizačního týmu či jiných osob podílejících se na plnění Smlouvy v rozsahu tří (3) hodin vždy nejčastěji čtyřikrát (4x) za rok;
 - (b) nehlášený telefonát s členem Realizačního týmu, který má přístup do Informačního či komunikačního systému, zahrnující konkrétní dotazy na zabezpečení a jiné aspekty informační bezpečnosti dotčeného Informačního či komunikačního systému.
- 20.1.10. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli provedení kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti a zajistit (i smluvně) právo na provedení této kontroly a auditu kybernetické bezpečnosti u svých případných Poddodavatelů. Kontrolu a audit kybernetické bezpečnosti může rovněž provést i třetí osoba pověřená Objednatel. Průběh takového auditu je doložen např. auditní zprávou či jiným obdobným dokumentem.
- 20.1.11. Pokud Objednatel zjistí, že Dodavatel postupuje v rozporu s tímto článkem, považuje se takový postup za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je v takovém případě oprávněn dožadovat se toho, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným postupem Dodavatele, zdržel se provádění postupů, které jsou v rozporu s tímto článkem, nebo konal, jak je od něj vyžadováno tímto článkem, a dále Smlouvou plnil řádným způsobem. Strany se dohodnou

na podmínkách a lhůtě k odstranění nedostatků plnění Smlouvy ve smyslu tohoto odstavce, přičemž nedohodnou-li se Strany na konkrétní lhůtě, pak je Dodavatel povinen odstranit nedostatky do třiceti (30) dnů. Jestliže Dodavatel včas neodstraní nedostatky ve smyslu předchozí věty tohoto odstavce nebo se jedná o porušení povinnosti (bez ohledu na jeho závažnost), pak je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

- 20.1.12. Kontaktní osoby Stran vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení standardů pro bezpečnost informací dle tohoto článku. V případě ohrožení anebo porušení bezpečnosti informací, zejména v případě výskytu kybernetické bezpečnosti události anebo incidentu, jsou kontaktní osoby povinny vzájemně komunikovat, ihned po zjištění takových skutečností hlásit jejich výskyt druhé Straně a společně podnikat kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací.
- 20.1.13. Dodavateli nenáleží za plnění povinností souvisejících s bezpečností informací ve smyslu tohoto článku jakákoliv další odměna, resp. taková odměna je součástí ceny.
- 20.1.14. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:
- (a) za každý den prodlení při zavedení bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů
 - (I) ve výši 0,05 % z ceny po dobu prvních pěti (5) dnů prodlení;
 - (II) ve výši 0,1 % z ceny po dobu od šestého (6.) dne prodlení do desátého (10.) dne prodlení; a
 - (III) ve výši 0,2 % z ceny po dobu od jedenáctého (11.) dne prodlení;
 - (b) za každý den Objednatelem zjištěného soustavného porušování bezpečnostních opatření podle ZKB, Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a Interních předpisů:
 - (I) ve výši 0,05 % z ceny do šestého (6.) dne soustavného porušování; a
 - (II) ve výši 0,1 % z ceny od šestého (6.) dne soustavného porušování;
 - (c) ve výši 2 % z ceny za každý případ porušení povinnosti hlášení událostí, které mají charakter kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu; a
 - (d) ve výši 2 % z ceny za každý případ neumožnění nebo odepření provedení kontroly a auditu ve smyslu tohoto článku.

21. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 21.1.1. Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá přístup v souvislosti s Plněním dle Smlouvy, mít povahu Osobních údajů, je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s GDPR.
- 21.1.2. Pokud bude v rámci provádění plnění docházet ke zpracování Osobních údajů, je rozsah zpracovávaných Osobních údajů uveden ve Smlouvě. Pokud dojde v rámci poskytování Plnění ke zpracování Osobních údajů, které Smlouva výslovně neuvádí, budou tato nová zpracování Osobních údajů prováděna za stejných podmínek.
- 21.1.3. Dodavatel bude zpracovávat Osobní údaje pro Objednatele výhradně za účelem poskytování služeb v rozsahu ujednaném podle Smlouvy. Dodavatel bude pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje výhradně za uvedeným účelem, způsobem a na základě doložených pokynů a podmínek Objednatele a v souladu s nimi tak, jak vyplývají ze Smlouvy. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele, pokud jsou podle jeho názoru určité pokyny Objednatele v rozporu s účinnými právními předpisy.
- 21.1.4. Dodavatel se zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle GDPR, které se na něj jako na zpracovatele vztahují, a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.
- 21.1.5. Dodavatel může předávat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu GDPR pouze na základě zvláštního pokynu Objednatele. Je-li takovéto předání založeno na povinnosti vyplývající z práva Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje, informuje Dodavatel Objednatele o tomto právním požadavku před předáním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- 21.1.6. Dodavatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem Osobním údajům, které zpracovává na základě Smlouvy, a rovněž tak o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

- 21.1.7. Dodavatel je povinen přijmout všechna opatření dle čl. 32 GDPR tak, aby byla zajištěna odpovídající bezpečnost Osobních údajů. Dodavatel může do zpracování zapojit Poddodavatele pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se zavazuje s těmito Poddodavateli uzavřít smlouvu zajišťující dodržování práv a povinností stanovených touto Smlouvou, zvláště pak povinnosti mlčenlivosti a zajištění bezpečnosti Osobních údajů a poskytnutí dostatečných záruk pro zavedení stejných technických a organizačních opatření Poddodavatelem. Dodavatel je dále povinen zohlednit povahu zpracování, být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádost o výkon práv subjektu údajů dle GDPR.
- 21.1.8. Dodavatel je povinen být Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování informací, jež má Dodavatel k dispozici. V případech, kdy povaha věci vyžaduje informování Objednatele ze strany Dodavatele, informuje Dodavatel Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 21.1.9. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli a jím pověřené osobě během běžné pracovní doby Dodavatele provést v sídle Dodavatele kontrolu dodržování povinností týkajících se zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy, a to i po ukončení stanovené doby zpracování, tj. po ukončení této Smlouvy, a to do 3 měsíců od jejího ukončení.
- 21.1.10. Po ukončení zpracování Osobních údajů podle Smlouvy je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli všechna Zařízení obsahující Osobní údaje, pokud je to možné, a vymazat všechny zpracovávané Osobní údaje ze všech svých systémů nebo databází, včetně vymazání všech záložních kopií, s výjimkou, kdy uchovávání vyžadují právní předpisy, nebo k tomu dal písemný souhlas Objednatel.
- 21.1.11. V případě, že Dodavatel zpracuje osobní údaje nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce. Pokud tímto zpracováním nad rámec vymezený Smlouvou/doloženými pokyny Objednatele vznikne Objednateli škoda, je Dodavatel povinen škodu uhradit.
- 21.1.12. Pokud Dodavatel poruší povinnost chránit Osobní údaje v souladu s tímto článkem, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši částky sankce případně uložené z tohoto důvodu Objednateli ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiným správním orgánem, který bude v budoucnu vykonávat působnost Úřadu pro ochranu osobních údajů. Objednatel je však za předpokladu, že mu k tomu Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost, povinen uplatnit v příslušných řízeních veškeré přiměřené námitky, které mohl uplatnit ve svém zájmu, a v rámci řízení je povinen řádně hájit svá práva.

22. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 22.1.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích, které získal nebo mu byly poskytnuty či zpřístupněny v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a uchovávat je v tajnosti.
- 22.1.2. Dodavatel se zavazuje použít Důvěrné informace pouze k plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Dodavatel nesmí použít Důvěrné informace k jinému účelu.
- 22.1.3. Dodavatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zpřístupnit Důvěrné informace žádné třetí osobě, a to v jakékoli formě. To neplatí u Důvěrných informací, ohledně kterých byla Dodavatelé pravomocným rozhodnutím soudu, správního orgánu, či jiného příslušného státního orgánu v konkrétním případě uložena povinnost Důvěrnou informaci poskytnout nebo plyne-li taková povinnost Dodavateli z právního předpisu.
- 22.1.4. Dodavatel nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele rozmnožovat, kopírovat či jakýmkoliv jiným způsobem reprodukovat. Dodavatel dále nesmí Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu Objednatele uchovávat v jakémkoliv databázi, počítačovém programu, úložišti či na datovém nosiči, vyjma případů, kdy je takové uchovávání Důvěrných informací nezbytné pro účel vyplývající ze Smlouvy.
- 22.1.5. Dodavatel se zavazuje provést technická, organizační, právní a personální opatření, kterými zajistí dodržování povinností zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích a uchovat Důvěrné informace v tajnosti v rozsahu podle tohoto článku i ze strany svých zaměstnanců, Poddodavatelů, jakož i dalších osob, kterým budou Důvěrné informace poskytnuty či zpřístupněny.
- 22.1.6. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat řádné plnění povinností Dodavatele uvedených v tomto článku, k čemuž se Dodavatel zavazuje bez zbytečného odkladu poskytnout Objednateli veškerou součinnost, zejména je Objednatel oprávněn kontrolovat řízení bezpečnosti Důvěrných informací Dodavatelem. V případě, že Objednatel vyzve Dodavatele

na základě kontroly k nápravě, je Dodavatel povinen takové výzvě vyhovět v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě.

22.1.7. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli zaplacení smluvní pokuty:

(a) ve výši 500 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností Dodavatele dle tohoto článku, vyjma povinností stanovených v článku 22.1.6

(a) ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé jednání, které představuje porušení jakékoli z povinností stanovených v článku 22.1.6.

Obchodní podmínky ke Smlouvě o dílo

OBSAH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO	3
ČÁST 3 - DÍLO	3
ČÁST 4 - CENA DÍLA	4
ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA.....	4
ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ.....	5
ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ	5
ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA.....	6
ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ	8
ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA	8
ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ	9
ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA	9
ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY	11
ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA	11
ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ	12
ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD	12
ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ	13
ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	13
ČÁST 20 - SANKCE.....	14
ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE	15
ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo.....	15
ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.....	16

ČÁST 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají následující slova význam u nich uvedený:
 - 1.1. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.2. **ZoDPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.3. **ZoÚ** – zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.4. **SZ** – zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.5. **ZZVZ** – zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
 - 1.6. **Objednatel** – Správa železnic, státní organizace, IČO 70994234, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384.
 - 1.7. **Zhotovitel** – osoba uvedená ve Smlouvě o dílo jako Zhotovitel; též všechny osoby, které jsou ve Smlouvě o dílo uvedené na straně Zhotovitele, je-li na straně Zhotovitele více než jedna osoba.
 - 1.8. **Smluvní strany** – Objednatel a Zhotovitel.
 - 1.9. **Smluvní strana** – Objednatel nebo Zhotovitel dle smyslu ujednání.
 - 1.10. **Nabídka** – souhrn dokumentů, které Zhotovitel podal jako návrh do zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva o dílo.
 - 1.11. **Smlouva o dílo** – smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami, která odkazuje na Obchodní podmínky.
 - 1.12. **Obchodní podmínky** – tento text obchodních podmínek.
 - 1.13. **Předmět díla** – věc, která má být zhotovena, nebo činnost s jiným výsledkem, specifikovaná ve Smlouvě o dílo.
 - 1.14. **Související plnění** – další plnění (práce, dodávky, služby, činnosti a výkony), která je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo poskytnout vedle samotného provedení Předmětu díla.
 - 1.15. **Rozhodnutí Objednatele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které pro účely Díla nebo v souvislosti s ním získal nebo do doby dokončení Díla získá Objednatel a jež Objednatel Zhotoviteli předal nebo s nimiž se Zhotovitel jinak seznámil.
 - 1.16. **Rozhodnutí Zhotovitele** – veškerá rozhodnutí, sdělení, souhlasy, povolení či jiné výsledky úkonů orgánů státní správy, samosprávy či jiných subjektů, které je Zhotovitel povinen dle Smlouvy o dílo získat. Jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, které není v českém jazyku, musí být do českého jazyka přeloženo a překlad musí být úředně ověřen.
 - 1.17. **Veřejnoprávní podklady** – souhrn Rozhodnutí Objednatele a Rozhodnutí Zhotovitele.
 - 1.18. **Doklady** – veškeré listiny, které se vztahují k Předmětu díla nebo Souvisejícímu plnění a které jsou třeba k jejich převzetí a užívání; veškerá Rozhodnutí Zhotovitele; veškeré další listiny, vyjma Výzvy k úhradě, které je Zhotovitel dle Smlouvy o dílo povinen předat Objednateli. Všechny Doklady musejí být v českém jazyku, nebo v původním jazyku s překladem do českého jazyka, není-li uvedeno jinak.
 - 1.19. **Dílo** – souhrn veškerých plnění, která je Zhotovitel povinen provést za účelem splnění Smlouvy o dílo; zahrnuje zejm. provedení Předmětu díla, poskytnutí či provedení Souvisejícího plnění a dodání Dokladů.
 - 1.20. **Cena díla** – cena za Dílo sjednaná ve Smlouvě o dílo (částka bez DPH).
 - 1.21. **Výzva k úhradě** – daňový doklad, je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, nebo faktura, pokud

Zhotovitel v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části není dle ZoDPH povinen uhradit DPH.

- 1.22. **Vícepráce** – práce, dodávky nebo služby nad rámec Smlouvy o dílo, na jejichž provedení se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.23. **Méněpráce** – práce, dodávky nebo služby v rámci Smlouvy o dílo, na jejichž vypuštění se Smluvní strany dohodnou po uzavření Smlouvy o dílo.
- 1.24. **Obalový materiál** – palety, dřevěné desky či jiné věci, které slouží pro potřeby přepravy nebo ochrany Předmětu díla. Dle kontextu Smlouvy o dílo se rozumí Obalovým materiálem též jednotlivý kus palety, dřevěné desky nebo jiné věci.
- 1.25. **Přejímací řízení** – proces, při kterém Zhotovitel předává a Objednatel kontroluje a přebírá Dílo, nebo je odmítá.
- 1.26. **Předávací protokol** – listina osvědčující předání a převzetí Díla nebo jeho části, jejíž minimální náležitosti jsou uvedeny v části Předání a převzetí Díla.
- 1.27. **Záruční doba** – doba, do jejíhož uplynutí je Objednatel oprávněn uplatňovat práva z vad plnění poskytnutého Zhotovitelem na základě Smlouvy o dílo; Záruční doba činí 24 měsíců.
- 1.28. **CTD** – Centrum telematiky a diagnostiky, organizační jednotka Objednatele.

ČÁST 2 - NÁVRH NA UZAVŘENÍ SMLOUVY O DÍLO

- 2. Odpověď Smluvní strany na návrh na uzavření Smlouvy o dílo učiněný druhou Smluvní stranou, která vymezuje obsah návrhu jinými slovy nebo která obsahuje jakékoliv, byť nepodstatné, dodatky, odchylky, výhrady nebo omezení není přijetím návrhu.
- 3. I pozdní přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo má účinky včasného přijetí, pokud navrhuje Smluvní strana bez zbytečného odkladu alespoň ústně vyrozumí druhou Smluvní stranu, že přijetí považuje za včasné, nebo pokud se začne chovat ve shodě s návrhem.
- 4. Plyne-li z písemnosti, která vyjadřuje přijetí návrhu na uzavření Smlouvy o dílo, že byla odeslána za takových okolností, že by došla navrhuje Smluvní straně včas, kdyby její přeprava probíhala obvyklým způsobem, má pozdní přijetí účinky včasného přijetí, ledaže navrhuje Smluvní strana bez odkladu vyrozumí alespoň ústně druhou Smluvní stranu, že považuje návrh za zaniklý.
- 5. Bez ohledu na jakékoliv okolnosti nelze přijmout návrh na uzavření Smlouvy o dílo tak, že se Smluvní strana, již je návrh určen, podle návrhu zachová.
- 6. **Odkáží-li Smluvní strany v návrhu na uzavření Smlouvy o dílo i v přijetí návrhu na obchodní podmínky, které si odporují, je Smlouva o dílo přesto uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky nejsou v rozporu; to platí i v případě, že to obchodní podmínky vylučují. Vyloučí-li to některá ze Smluvních stran nejpozději bez zbytečného odkladu po výměně projevů vůle, Smlouva o dílo uzavřena není.**
- 7. Smlouva o dílo může být uzavřena pouze v písemné podobě.

ČÁST 3 - DÍLO

- 8. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu díla a příslušnou DPH, bude-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH.
- 9. Zhotovitel je povinen provést Dílo v jakosti, provedení a způsobem uvedeným ve Smlouvě o dílo a zároveň
 - 9.1. v jakosti, provedení a způsobem, jenž odpovídá vlastnostem a způsobu, které Zhotovitel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Díla, a to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
 - 9.2. v jakosti, provedení a způsobem, jenž se hodí k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy o dílo a není-li v ní vyjádřen pak k účelu, ke kterému se Dílo obvykle používá, a

- to v rozsahu, ve kterém není v rozporu s jakostí, provedením a způsobem sjednaným ve Smlouvě o dílo,
- 9.3. v souladu s Veřejnoprávními podklady,
- 9.4. v souladu s požadavky právních předpisů a příslušných ČSN.
10. Je-li jakost či provedení Předmětu díla zároveň určeno vzorkem nebo předlohou, musí Předmět díla odpovídat jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze. Liší-li se jakost nebo provedení určené ve Smlouvě o dílo a vzorek nebo předloha, rozhoduje Smlouva o dílo. Určuje-li Smlouva o dílo a vzorek nebo předloha jakost nebo provedení rozdílně, nikoliv však rozporně, musí Předmět díla odpovídat Smlouvě o dílo i vzorku nebo předloze.
11. Opatruje-li Zhotovitel věc za účelem jejího zpracování při provádění Díla, je povinen opatřit věc novou, nepoužitou a neopotřebovanou.
12. Je-li součástí Díla povinnost Zhotovitele zajistit jakékoliv Rozhodnutí Zhotovitele, je Zhotovitel povinen provést veškeré činnosti, kterých je k získání příslušného Rozhodnutí Zhotovitele třeba.

ČÁST 4 - CENA DÍLA

13. Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek a zisk Zhotovitele.
14. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou o dílo žádné jiné finanční částky, než Cenu díla a případně příslušnou DPH, není-li uvedeno jinak (tím není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody způsobené Objednatelem).
15. Cena díla obsahuje předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a předpokládané zvýšení ceny v závislosti na čase plnění, a to až do dokončení Díla.
16. Je-li Zhotovitel povinen dle ZoDHP uhradit v souvislosti s provedením Díla nebo jeho části DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny díla.
17. Cenu díla lze měnit pouze za podmínek uvedených v části Změna ceny Díla (viz ČÁST 5 - Obchodních podmínek).
18. Konečné finanční částky na fakturách/daňových dokladech nesmí být zaokrouhlovány na celé Kč. Objednatel nebude akceptovat zaokrouhlení a haléřové vyrovnání v případě uvedení na faktuře/daňovém dokladu nebude hradit.

ČÁST 5 - ZMĚNA CENY DÍLA

19. Změna ceny díla je možná pouze v případě
- 19.1. víceprací nebo méněprací,
- 19.2. zjistí-li Zhotovitel při kontrole projektové dokumentace předané mu Objednatelem vady nebo její nevhodnost či neúplnost, které mají vliv na náklady Zhotovitele,
- 19.3. v jiných případech jen pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.
20. V případě víceprací i méněprací Zhotovitel provede ocenění jejich soupisu jednotkovými cenami položkového rozpočtu, je-li ve Smlouvě o dílo zahrnut.
21. Pokud práce, dodávky nebo služby nebudou v položkovém rozpočtu obsaženy nebo položkový rozpočet není ve Smlouvě o dílo zahrnut, užije se pro jejich ocenění cena obvyklá.
22. V případě vad, nevhodnosti nebo neúplnosti projektové dokumentace, kterou předal Objednatel Zhotoviteli, je-li taková projektová dokumentace součástí Smlouvy o dílo, mají-li takové vady, nevhodnosti nebo neúplnosti vliv na náklady Zhotovitele, postupují smluvní strany obdobně jako při oceňování víceprací nebo méněprací.
23. Změnu Ceny díla lze provést jen uzavřením dodatku ke Smlouvě o dílo.

ČÁST 6 - PLATEBNÍ PODMÍNKY

24. Objednatel neposkytuje zálohy.
25. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu díla a případnou DPH Výzvou k úhradě.
26. Cenu díla a případnou DPH je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 30 dnů ode dne převzetí Díla; má-li být dle Smlouvy o dílo proveden též zkušební provoz, pak do 30 dnů ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, nastane-li den skončení zkušebního provozu později než převzetí Díla Objednatel.
27. Cena díla a případná DPH je uhrazena dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
28. Je-li Výzva k úhradě fakturou, musí obsahovat náležitosti účetního dokladu dle §11 ZoÚ a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
29. Je-li Výzva k úhradě daňovým dokladem, musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 ZoDPH a náležitosti stanovené v §435 Občanského zákoníku.
30. Výzva k úhradě musí vždy obsahovat číslo Smlouvy o dílo, včetně uvedení uzavřených dodatků, její přílohou musí být vždy jedno vyhotovení Protokolu o převzetí potvrzeného Objednatel. Ve výzvě k úhradě musí být vždy uvedeny jako identifikace Objednatele nejméně následující údaje:
Správa železnic, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČO: 709 94 234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 48384
31. Výzvu k úhradě je Zhotovitel povinen doručit Objednateli **ve dvou vyhotoveních** nejpozději 15 dnů před uplynutím doby uvedené v odstavci 25 Obchodních podmínek.
32. Splatnost Výzvy k úhradě musí být stanovena tak, aby nastala dříve, než uplyne doba stanovená v odstavci 25 Obchodních podmínek.
33. Stanoví-li Výzva k úhradě splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu díla a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Výzvě k úhradě.
34. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.
35. Je-li ve Smlouvě o dílo výslovně stanoveno, že Zhotovitel bude předávat Objednateli Dílo po částech, je Zhotovitel oprávněn vystavit Výzvu k úhradě předávané části Díla poté, co Objednatel převezme příslušnou část Díla. Ustanovení odstavců 26 - 33 Obchodních podmínek se užijí obdobně.
36. Ustanovení §2611, §2620–2622 a §2624 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 7 - MÍSTO PLNĚNÍ

37. Zhotovitel je povinen předat Objednateli Dílo v místě, jež vyplývá ze Smlouvy o dílo. Nelze-li takto místo předání Díla zjistit, vyzve Zhotovitel Objednatele, aby sdělil, ve kterém místě má Zhotovitel Objednateli Dílo předat. Nesdělí-li Objednatel místo plnění do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel povinen Dílo předat Objednateli v sídle Objednatele.

ČÁST 8 - DOBA PLNĚNÍ

38. Zhotovitel je povinen zahájit provádění Díla bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo.
39. Je-li součástí povinností Zhotovitele doprava Díla po jeho zhotovení do místa plnění dle Smlouvy o dílo, je Zhotovitel povinen dopravit Dílo do místa plnění v pracovní den v době od 8 do 15 hodin. Dodá-li Zhotovitel Dílo Objednateli v jiné než uvedené době, je Objednatel oprávněn odmítnout Dílo převzít a není zároveň v prodlení s převzetím Díla. Případně-li konec sjednané doby plnění na sobotu, neděli nebo svátek, není Zhotovitel

v prodlení, dodá-li Dílo nejbližší následující pracovní den v časovém rozmezí dle tohoto odstavce.

- 40. Není-li stanoveno jinak, je Zhotovitel povinen začít s plněním svých povinností vždy bez zbytečného odkladu.
- 41. Zjistí-li Zhotovitel jakékoliv skutečnosti, které by mohly mít vliv na dobu plnění, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu Objednatele o takových skutečnostech informovat.

ČÁST 9 - PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 42. Zhotovitel provede Dílo s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.
- 43. Při provádění Díla postupuje Zhotovitel samostatně, je však vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění Díla.
- 44. Zhotovitel se zavazuje brát v úvahu veškeré upozornění Objednatele, týkající se realizace Díla a upozorňující na možné porušování smluvních i právními předpisy stanovených povinností Zhotovitele.
- 45. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo příkazů daných mu Objednatelem k provedení Díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
- 46. Překáží-li nevhodná věc nebo příkaz v řádném provádění Díla, Zhotovitel je v nezbytném rozsahu přeruší až do výměny věci nebo změny příkazu; trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu, má Zhotovitel právo požadovat, aby tak Objednatel učinil v písemné formě.
- 47. Doba stanovená pro dokončení Díla se prodlužuje o dobu vyvolanou přerušením dle předchozího odstavce.
- 48. Trvá-li Objednatel na provádění Díla s použitím předané věci nebo podle daného příkazu a zachová-li se Zhotovitel podle toho, nemá Objednatel práva z vady Díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

Harmonogram

- 49. Je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován Harmonogram provádění Díla, je Zhotovitel povinen jej předložit Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o dílo, nejpozději však do 10 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo.
- 50. Zhotovitel je povinen udržovat harmonogram v aktuálním stavu a v případě změny vždy předat Objednateli bezodkladně aktualizovaný harmonogram.

Kontrola provádění prací

- 51. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla. Zjistí-li objednatel, že Zhotovitel provádí Dílo v rozporu s povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN, je Objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby Zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a Dílo prováděl řádným způsobem. Jestliže tak Zhotovitel neučiní v přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy o dílo.
- 52. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele ke kontrole a prověření prací, které v dalším postupu budou zakryty nebo se stanou nepřístupnými. Zhotovitel je povinen vyzvat Objednatele nejméně 3 pracovní dny před termínem, v němž budou předmětné práce zakryty nebo zneprístupněny.
- 53. Před zakrytím nebo zneprístupněním prací je Zhotovitel povinen pořídit podrobnou fotodokumentaci prací a předat ji Objednateli v digitální podobě na CD nebo DVD nosiči bez zbytečného odkladu po pořízení fotodokumentace.
- 54. Pokud se Objednatel ke kontrole přes včasné písemné vyzvání nedostaví, je Zhotovitel oprávněn předmětné práce zakrýt. Bude-li se v tomto případě Objednatel dodatečně požadovat jejich odkrytí, je Zhotovitel povinen toto odkrytí provést na náklady Objednatele. Pokud se však zjistí, že práce nebyly řádně provedeny, nese veškeré náklady spojené s odkrytím prací, opravou chybného stavu a následným zakrytím Zhotovitel.

55. Obdobně bude-li Objednatel požadovat vykonání zvláštních zkoušek nebo ověření jakékoliv části Díla z důvodu podezření, že tato část Díla neodpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům nebo příslušným ČSN, a bude-li zjištěno, že podezření bylo správné, nese náklady spojené s vykonáním zkoušek nebo ověřením Zhotovitel.

56. Zhotovitel je povinen umožnit výkon technického a autorského dozoru.

Kontrolní dny

57. Pro účely kontroly průběhu provádění Díla může Objednatel nebo jím pověřená osoba provést kontrolní dny v termínech nezbytných pro řádné provádění kontroly.
58. Kontrolních dnů se zúčastní zástupci Objednatele případně osob vykonávajících funkci technického dozoru a autorského dozoru.
59. Zástupci Zhotovitele jsou povinni se kontrolních dnů zúčastňovat. Zhotovitel má právo přizvat na kontrolní den své poddodavatele podílející se v souladu se Smlouvou o dílo a Obchodními podmínkami na provádění Díla.
60. Kontrolní dny vede Objednatel nebo jím pověřená osoba.
61. Obsahem kontrolního dne je zejména zpráva Zhotovitele o postupu prací, kontrola postupu prací, připomínky a podněty osob vykonávajících funkci technického a autorského dozoru a stanovení případných nápravných opatření a úkolů.
62. Objednatel nebo jím pověřená osoba pořizuje z kontrolního dne zápis, který předá všem zúčastněným.

Dodržování zákazu požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek

63. Objednatel je oprávněn provádět u všech osob, které Zhotovitel používá při provádění díla, kontrolu, zda tyto osoby nejsou pod vlivem alkoholu nebo návykové látky.
64. Kontrola bude prováděna dle Směrnice SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GR-O10 ze dne 3.11.2017, účinné od 7.11.2017 nebo dle jiného předpisu, který uvedenou směrnici případně nahradí.
65. Výše uvedená Směrnice je pro Zhotovitele a všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla závazná okamžikem platnosti a účinnosti Smlouvy o dílo. Zhotovitel a tím i všechny osoby, které Zhotovitel používá při provádění Předmětu Díla, se zavazují poskytnout Objednateli veškerou součinnost v souladu s výše uvedenou směrnicí.

Dodržování podmínek stanovisek příslušných orgánů a organizací

66. Zhotovitel se zavazuje dodržet při provádění Díla veškeré podmínky vyplývající z Veřejnoprávních podkladů.
67. Pokud nesplněním těchto podmínek vznikne Objednateli škoda, je Zhotovitel povinen nahradit škodu v plném rozsahu, ledaže prokáže, že škodě nemohl zabránit ani v případě vynaložení veškeré možné péče, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.

Použité materiály a výrobky

68. Zhotovitel se zavazuje a odpovídá za to, že při realizaci Díla nepoužije žádný materiál, o kterém je v době jeho užití známo, že je škodlivý. Pokud tak Zhotovitel učiní, je povinen na vyzvání Objednatele provést nápravu, přičemž veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.
69. Zhotovitel se zavazuje, že k realizaci Díla nepoužije materiály, které nemají požadovanou certifikaci či předepsaný průvodní doklad, je-li to pro jejich použití nezbytné podle Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů nebo příslušných ČSN. Certifikace a průvodní doklady Zhotovitele použitých materiálů jsou součástí Dokladů.

Částečné plnění

70. Nabízí-li Zhotovitel Objednateli částečné plnění Předmětu díla, aniž by částečné plnění bylo výslovně sjednáno ve Smlouvě o dílo, není Objednatel povinen částečné plnění přijmout. Přijme-li Objednatel částečné plnění, je Zhotovitel povinen nahradit Objednateli zvýšené náklady způsobené mu částečným plněním.

Ostatní ujednání

71. Vícepráce lze provést a méněpráce neprovést až poté, co budou vícepráce nebo méněpráce dohodnuty včetně změn Ceny díla dodatkem ke Smlouvě o dílo. Provede-li Zhotovitel vícepráce v rozporu s tímto odstavcem, ponese náklady na ně ze svého.
72. Dojde-li k jakémukoliv úrazu při provádění Díla nebo při činnostech souvisejících s prováděním Díla je Zhotovitel povinen zabezpečit vyšetření úrazu a sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost.
73. Žádný z podkladů, které Zhotovitel převzal od Objednatele v souvislosti s Dílem ani žádný Doklad není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užít k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.
74. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat v součinnosti s případnými jinými dodavateli Objednatele, a to dle pokynů udělených Objednatelem a nebudou-li pokyny uděleny, postupovat tak, aby umožnil ostatním dodavatelům v co největší míře plnit jejich závazky.
75. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli součinnost při provádění Díla v rozsahu a způsobem, ve kterém lze tuto součinnost po Objednateli spravedlivě požadovat. Bude-li Zhotovitelem požadována po Objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je Zhotovitel povinen Objednatele k jejímu poskytnutí s dostatečným předstihem vyzvat a ve výzvě ji dostatečně specifikovat.
76. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu §1765 Občanského zákoníku.
77. Ustanovení §1912, §2595 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 10 - ZKUŠEBNÍ PROVOZ

78. Ustavení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo nebo z povahy Předmětu díla vyplývá, že má být proveden zkušební provoz.
79. Zkušebním provozem se prověřuje, zda Předmět díla je za předpokládaných provozních a výrobních podmínek schopen dosahovat výkonů (parametrů) v kvalitě a množství stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
80. Zkušební provoz je Zhotovitel povinen provést před předáním Díla Objednateli, do doby úspěšného provedení zkušebního provozu není Dílo dokončeno.
81. Zkušební provoz musí trvat minimálně 48 hodin, nestanoví-li Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN jinak.
82. Zhotovitel se zavazuje v průběhu zkušebního provozu neprodleně odstraňovat veškeré vady, které bude Předmět díla vykazovat.
83. Zkušební provoz bude úspěšně proveden, nebude-li Předmět díla k poslednímu dni doby stanovené pro zkušební provoz vykazovat vady bránící jeho užívání.
84. Bude-li k poslednímu dni doby zkušebního provozu Předmět díla vykazovat vady bránící užívání, prodlužuje se délka trvání zkušebního provozu o dobu dle dohody Smluvních stran, jinak o 24 hodin.
85. Úspěšné provedení zkušebního provozu je podmínkou převzetí díla Objednatelem.

ČÁST 11 - PŘEPRAVA DÍLA

86. Ustavení této části se užijí v případě, je-li Dílo po svém zhotovení za účelem předání Objednateli přepravováno.
87. Je-li dle Smlouvy o dílo nebo zvyklostí třeba Předmět díla zabalit, Zhotovitel Předmět díla zabalí dle Smlouvy o dílo; není-li ujednání o balení Předmětu díla ve Smlouvě o dílo, pak dle zvyklostí, a není-li jich, pak způsobem potřebným pro uchování Předmětu díla a jeho ochranu.
88. Jestliže Zhotovitel označí Obalový materiál nejpozději do doby převzetí Předmětu díla Objednatelem jako vratný, a to přímo na Obalovém materiálu, v Dokladech nebo jiným zřejmým způsobem, ze kterého bude zřejmé, který Obalový materiál je vratný, je Objednatel oprávněn předat Zhotoviteli při předávacím řízení (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek) stejné množství Obalového materiálu téhož druhu a srovnatelného nebo

- nižšího stupně opotřebení. V rozsahu předání Obalového materiálu Objednatelem Zhotoviteli dle předchozí věty zaniká právo Zhotovitele na vrácení Obalového materiálu.
89. V rozsahu, v němž Objednatel nevrátí vratný Obalový materiál Zhotoviteli dle předchozího odstavce, je Zhotovitel oprávněn Objednateli vyúčtovat zálohu na vratný Obalový materiál. Výše zálohy nesmí přesáhnout dvojnásobek pořizovací ceny Obalového materiálu.
90. Doposud nevrácený vratný Obalový materiál je Objednatel povinen na vlastní náklady dopravit do sídla Zhotovitele, a to nejpozději do jednoho roku od převzetí Předmětu díla Objednatelem. Objednatel je oprávněn nahradit nevrácený vratný Obalový materiál Obalovým materiálem stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení. Bez zbytečného odkladu po převzetí vráceného Obalového materiálu nebo jeho náhrady Zhotovitelem, je Zhotovitel povinen vrátit Objednateli zaplacenou zálohu na vratný Obalový materiál. Nevratí-li Objednatel dosud nevrácený vratný Obalový materiál nebo Obalový materiál stejného druhu a srovnatelného nebo nižšího stupně opotřebení ani do dvou let od převzetí Předmětu díla Objednatelem, stává se nevrácený vratný Obalový materiál vlastnictvím Objednatele a složená záloha se stává vlastnictvím Zhotovitele.
91. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, umožní Zhotovitel Objednateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci, pokud o to Objednatel Zhotovitele požádá.
92. Pokud Zhotovitel Předmět díla Objednateli odesílá prostřednictvím dopravce, je Zhotovitel povinen zajistit dopravu u dopravce tak, aby Předmět díla byl dodán Objednateli v době uvedená v odstavci 39 Obchodních podmínek.
93. Je-li třeba provést vyložení Předmětu díla z dopravního prostředku, je vyložení povinen provést Zhotovitel na své náklady.
94. Je-li Objednatel v prodlení s převzetím Předmětu díla, uchová jej Zhotovitel, může-li s ním nakládat, pro Objednatele způsobem přiměřeným okolnostem. Převzal-li Objednatel Předmět díla, který zamýšlí odmítnout, uchová jej způsobem přiměřeným okolnostem. Smluvní strana, která uchovává Předmět díla pro druhou Smluvní stranu, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním Předmětu díla, nemůže jej však za účelem zajištění svého práva na úhradu nákladů zadržet.

ČÁST 12 - PODDODAVATELÉ

95. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla třetí osobu – poddodavatele. Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by činnost prováděl sám.
96. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části Díla poddodavatele pouze, pokud je poddodavatel uveden v příloze Smlouvy o dílo.
97. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé splní všechny povinnosti vyplývající Zhotoviteli ze Smlouvy o dílo, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky.
98. Zhotovitel se zavazuje, že poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v zadávacím řízení, se budou podílet na provedení příslušné věcně vymezené části Díla v rozsahu dle Nabídky Zhotovitele.
99. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud
- 99.1. prostřednictvím původního poddodavatele Zhotovitel v zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný poddodavatel nebo
- 99.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

ČÁST 13 - PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

100. Závazek Zhotovitele provést Dílo je splněn jeho dokončením a převzetím Díla Objednatelem, včetně převzetí veškerých Dokladů.
101. Součástí Dokladů je dle povahy a charakteru Díla též
- 101.1. dodavatelská výrobní a dílenská dokumentace,

- 101.2. atesty, záruční listy, prohlášení o shodě všech věcí, jež byly použity při provádění Díla,
 - 101.3. zápisy a osvědčení o všech předepsaných zkouškách, měřeních,
 - 101.4. dokumenty osvědčující průběh zkušebního provozu,
 - 101.5. servisní plán, návod k obsluze a návod k použití částí Díla,
 - 101.6. doklady o zabezpečení likvidace odpadů v souladu s právními předpisy,
 - 101.7. fotodokumentace z průběhu provádění Díla, zejména fotodokumentace prací a konstrukcí, které byly dalším postupem prací zakryté nebo jinak zneprístupněné,
102. V případě, že Smlouva o dílo, Obchodní podmínky, Veřejnoprávní podklady, právní předpisy nebo příslušné ČSN předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
103. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že provedení Díla odpovídá Smlouvě o dílo, Obchodním podmínkám, Veřejnoprávním podkladům, právním předpisům a příslušným ČSN, je dokončeno (plně funkční), a je prosté vad s výjimkou ojedinělých drobných vad, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla funkčně nebo esteticky, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezuje.
104. Splnění podmínek pro předání Díla bude ověřeno v rámci přejímacího řízení. Zhotovitel je povinen písemně vyzvat Objednatele k převzetí Díla (zahájení přejímacího řízení). Přejímací řízení bude Objednatel zahájeno do 5 pracovních dnů po obdržení písemné výzvy Zhotovitele.
105. Objednatel je oprávněn přizvat k účasti v přejímacím řízení i jiné osoby, jejichž účast pokládá za nezbytnou.
106. O průběhu přejímacího řízení bude Zhotovitelem pořízen zápis s identifikací vad Díla, pokud budou v průběhu přejímacího řízení zjištěny. Zápis bude použit jako podklad pro zpracování Předávacího protokolu. Zpracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
107. Předávací protokol obsahuje
- 107.1. výslovný souhlas Objednatele s převzetím Díla
 - 107.2. datum převzetí Díla,
 - 107.3. prohlášení Objednatele, zda přebírá Dílo bez výhrad, nebo s výhradami,
 - 107.4. soupis zjištěných vad nebránících řádnému užívání Díla,
 - 107.5. dohodnuté lhůty k odstranění zjištěných vad nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta),
 - 107.6. soupis Dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli.
108. Objednatel převezme Dílo bez výhrad, je-li v předávacím řízení zjištěno, že Dílo je prosté vad.
109. Převezme-li Objednatel Dílo s výhradami, postupují Smluvní strany dále obdobně dle ustanovení odstavců 138 - 152 Obchodních podmínek, přičemž pro odstranění vad platí doba sjednaná v Předávacím protokolu, jinak doba 15 dní od oboustranného podpisu Předávacího protokolu a za reklamaci se považuje identifikace vad uvedená v Předávacím protokolu podepsaném Objednatel.
110. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a s uvedením stanovisek Smluvních stran. Zpracování záznamu zajistí Zhotovitel.
111. V případě nepřevzetí Díla Smluvní strany sjednají lhůtu pro odstranění zjištěných vad. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě sjednané, jinak do 15 dní, je Objednatel oprávněn zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou na náklady Zhotovitele. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozí věty je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel je povinen ve stanovené lhůtě odstranit vady i v případě, kdy podle jeho názoru za vady neodpovídá. Náklady na odstranění v těchto sporných případech nese až do vyjasnění nebo do vyřešení rozporu Zhotovitel. Po odstranění vad vyzve Zhotovitel Objednatele k zahájení náhradního přejímacího řízení, které Objednatel zahájí bezodkladně, nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení výzvy Zhotovitele.

- 112. Podpisem Předávacího protokolu nebo záznamu o nepřevzetí Díla je přejímací řízení ukončeno.
- 113. Pro průběh náhradního přejímacího řízení se užijí ustanovení odstavců 103 - 112 Obchodních podmínek obdobně.
- 114. Připouští-li to povaha Předmětu díla, a není-li sjednán zkušební provoz, má Objednatel právo, aby byl Předmět díla před ním překontrolován nebo aby byly předvedeny jeho funkce.
- 115. Ustanovení §1921, §2112, §2605 odst. 2, §2606, §2609, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 14 - VLASTNICKÉ PRÁVO A NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 116. Vlastnické právo k Dílu náleží od počátku Objednateli.
- 117. Vlastnické právo k dodávkám materiálu a jiných hmotných movitých věcí nabývá Objednatel okamžikem jejich zapracování do Díla, učiněním součástí Díla nebo jakýmkoliv funkčním, estetickým či jiným spojením s Dílem.
- 118. Vlastnické právo k jakékoli dokumentaci vztahující se k Dílu, která není autorským dílem, nabývá Objednatel okamžikem jejího vyhotovení.
- 119. Je-li vlastníkem Díla nebo jeho části v souladu s §1083 a §1084 Občanského zákoníku vlastník pozemku, užijí se ustanovení odstavců 116 a 117 přiměřeně.
- 120. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel, na Objednatele přechází okamžikem oboustranného podpisu Předávacího protokolu. Pokud nebyly s Předmětem díla předány zároveň též všechny Doklady, nese Zhotovitel nebezpečí škody na dosud nepředaných Dokladech až do jejich převzetí Objednatelem.
- 121. Náklady nutné k odstranění škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, hradí Zhotovitel v plném rozsahu a tyto náklady nemají vliv na Cenu díla.
- 122. Škody na Díle vzniklé v době, kdy nebezpečí škody nese Zhotovitele, je povinen Zhotovitel odstranit v součinnosti s Objednatelem jako vlastníkem poškozené věci a dle jeho pokynů.
- 123. Ustanovení §2599 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 15 - VADY PLNĚNÍ A ZÁRUKA

- 124. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude v okamžiku jeho převzetí Objednatelem vyhovovat všem požadavkům na dílo stanoveným Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN.
- 125. Zhotovitel se zavazuje, že Dílo bude vyhovovat též plnění nabídnutému Zhotovitelem v Nabídce.
- 126. Dílo musí být prosté všech faktických a právních vad. Plnění má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba.
- 127. Zhotovitel se zavazuje (poskytuje Objednateli záruku), že Dílo a veškeré jeho části si po celou dobu od okamžiku jeho převzetí Objednatelem, až do uplynutí Záruční doby zachová vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
- 128. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatelem, nebo jeho poslední části, je-li Dílo dodáváno po částech, nebo ode dne úspěšného ukončení zkušebního provozu, je-li dle Smlouvy o dílo vyžadován a nastane-li okamžik úspěšného ukončení zkušebního provozu později než okamžik převzetí Díla, resp. jeho poslední části.
- 129. Dílo má vady (Zhotovitel plnil vadně), jestliže při převzetí Objednatelem nebo kdykoliv od převzetí Objednatelem do konce Záruční doby nebude mít vlastnosti stanovené v odstavcích 124 - 126 Obchodních podmínek.
- 130. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy o dílo.
- 131. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv třetí osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo.

- 132. Zhotovitel neodpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, které je obvyklé u věcí stejného nebo obdobného druhu jako Předmět díla.
- 133. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Předmětu díla, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN na jakost a provedení Předmětu díla nemělo dojít.
- 134. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s Doklady nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.

ČÁST 16 - UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 135. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.
- 136. Objednatel je oprávněn vady reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem, preferovaná je písemná forma. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
- 137. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace odeslána Zhotoviteli nejbližší následující pracovní den.
- 138. Má-li Předmět díla vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo
 - 138.1. na odstranění vady dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, pokud to není vzhledem k povaze vady zcela zřejmě nepřiměřené, nebo dodání chybějící části Předmětu díla,
 - 138.2. na odstranění vady opravou Předmětu díla nebo jeho části,
 - 138.3. na přiměřenou slevu z Ceny díla, nebo
 - 138.4. odstoupit od Smlouvy o dílo.
- 139. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části bez vady, vyskytla-li se stejná vada po její opravě opětovně, nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Předmět díla nebo jeho část pro větší počet vad.
- 140. Objednatel je oprávněn nároky dle odstavce 138 kombinovat, je-li to vzhledem k okolnostem možné. Objednatel není oprávněn kombinovat nároky, které si navzájem odporují (např. dodání nové části Předmětu díla a zároveň slevy z Ceny díla na tutéž část Předmětu díla).
- 141. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 142. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, může Zhotovitel odstranit vady podle své volby opravou nebo dodáním nového Předmětu díla nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
- 143. Objednatel má nárok na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Zhotoviteli.

ČÁST 17 - PODMÍNKY ODSTRANĚNÍ VAD

- 144. Pokud Objednatel požaduje v reklamaci odstranění vady, je Zhotovitel povinen neprodleně po obdržení reklamace zahájit činnosti vedoucí k odstranění reklamované vady. Pokud Objednatel v reklamaci uvede, že se jedná o havárii, je Zhotovitel povinen zahájit odstraňování vady nejpozději do 48 hodin po obdržení reklamace.
- 145. Zhotovitel je povinen odstranit Objednatelem reklamovanou vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady Zhotoviteli. Jde-li o vadu označenou Objednatelem v reklamaci jako havarijní, je Zhotovitel povinen odstranit vadu nejpozději do 5 dnů.

146. Nezahájí-li Zhotovitel činnosti vedoucí k odstranění vady do 10 dnů od oznámení vady Zhotoviteli, nebo nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předcházejícího odstavce, je Objednatel oprávněn
- 146.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobou na účet Zhotovitele,
- 146.2. požadovat slevu z Ceny díla, nebo
- 146.3. od Smlouvy o dílo odstoupit.
147. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstranění vady způsobem dle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit.
148. Zhotovitel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
149. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
150. Do odstranění vady nemusí Objednatel platit dosud nezaplacenou část Ceny díla a případnou příslušnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.
151. Při dodání nového Předmětu díla nebo jeho části vrátí Objednatel Zhotoviteli na náklady Zhotovitele Předmět díla nebo jeho část původně dodanou.
152. Týká-li se vada Dokladů nebo jiného plnění poskytnutého Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo než Předmětu díla, užijí se ustanovení odstavců 135 – 151 obdobně.
153. Ustanovení §1917–1924, §2099–2101, §2103 – 2117, §2165 – 2172, §2618 a §2629 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 18 - POJIŠTĚNÍ

154. Ustanovení této části se užijí v případě, že ze Smlouvy o dílo vyplývá, že Zhotovitel je povinen být pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu činnosti.
155. Zhotovitel je povinen mít ode dne zahájení provádění Díla, nejpozději však do 15 dnů od uzavření Smlouvy o dílo, až do uplynutí Záruční doby uzavřenou pojistnou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost ve výši odpovídající Ceně díla.
156. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli uzavřenou pojistnou smlouvu dle této části nebo odpovídající pojistku nejpozději do 15 dnů ode dne uzavření Smlouvy o dílo a dále kdykoli v průběhu provádění Díla nebo trvání Záruční doby do 10 dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván. V případě změn v pojištění je Zhotovitel povinen bezodkladně tyto změny oznámit Objednateli a předložit dokumenty dokládající tyto změny.
157. Zhotovitel se zavazuje, že všichni poddodavatelé, kteří se budou podílet na provedení Díla, budou nejméně po dobu provádění poddodávky pojištěni pro případ škody způsobené poddodavatelem při výkonu činnosti třetím osobám s limitem pojistného plnění pro 1 pojistnou událost minimálně ve výši odpovídající ceně poddodávky.
158. Porušení jakékoli povinnosti Zhotovitele dle této části je podstatným porušením Smlouvy o dílo.
159. Náklady na pojištění nese Zhotovitel, jsou zahrnuty v Ceně díla.

ČÁST 19 - DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

160. Zhotovitel je povinen při provádění Díla postupovat tak, aby při provádění Díla ani následným užíváním Díla Objednatelem nedošlo k porušení práv duševního vlastnictví. Bude-li v souvislosti s Dílem, jakkoliv dotčeno právo k duševnímu vlastnictví, je Zhotovitel povinen upravit veškeré právní vztahy s osobami, kterým taková práva náleží nebo jež jsou oprávněny je vykonávat, tak, aby zamezil vznášení jakýchkoli oprávněných nároků těchto osob ve vztahu k Objednateli.
161. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví (licenci nebo podlicenci) ke všem plněním poskytnutým Objednateli při provádění Díla,

161. které jsou nebo budou předmětem duševního vlastnictví a ke kterým je oprávněn takové oprávnění poskytnout. Oprávnění Zhotovitel poskytuje
- 161.1. bezúplatně,
 - 161.2. jako nevýhradní,
 - 161.3. z hlediska časového a územního v rozsahu neomezeném,
 - 161.4. z hlediska věcného rozsahu (způsobu užití) tak, že opravňuje Objednatele ke všem známým způsobům užití,
 - 161.5. bez množstevního omezení.
162. Objednatel není povinen oprávnění využít.
163. Objednatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence nebo podlicence poskytnout nebo též postoupit třetí osobě zcela nebo zčásti.
164. Zhotovitel se zavazuje, že na žádost Objednatele autor nebo autoři autorského díla, jež je součástí nebo příslušenstvím Díla, udělí Objednateli bez zbytečného odkladu bezúplatně právo
- 164.1. upravit či jinak změnit označení autora,
 - 164.2. autorské dílo nebo jeho název upravit či jinak měnit,
 - 164.3. autorské dílo s jakýmkoliv jiným autorským dílem spojit či zařadit do díla souborného.
165. Žádný výsledek činnosti provedené na základě Smlouvy o dílo nebo v souvislosti s ní, který je předmětem duševního vlastnictví, není Zhotovitel oprávněn bez předchozího písemného svolení Objednatele užit k jiným účelům, než je provedení Díla, zejména je nesmí poskytnout třetím osobám.

ČÁST 20 - SANKCE

166. Poruší-li Zhotovitel povinnost provést Dílo ve sjednané době, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení.
167. Poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Cenu díla ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
168. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit vadu Díla ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny díla za každý den prodlení až do odstranění vady. Jde-li o vadu, kterou Objednatel označil v reklamaci jako havárii, je Zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve dvojnásobné výši.
169. Poruší-li Zhotovitel povinnost nepostoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo a/nebo poruší zákaz zřídit zástavní právo k pohledávce, byť by takové postoupení a/nebo zřízení zástavního práva bylo neplatné či neúčinné, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z nominální hodnoty postoupené a/nebo zastavené pohledávky, včetně hodnoty případného příslušenství ke dni účinnosti postoupení vůči postupníkovi.
170. Poruší-li Zhotovitel jakékoliv jiné povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek nebo Veřejnoprávních podkladů než povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta dle této části, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5% z Ceny díla za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
171. Poruší-li Zhotovitel nebo osoba, kterou Zhotovitel používá při provádění díla jakoukoliv povinnost stanovenou Směrnicí SŽDC č. 120 Dodržování zákazu kouření, požívání alkoholických nápojů a užívání jiných návykových látek, č.j. 36503/2017-SŽDC-GR-O10 ze dne 3.11.2017, účinnou od 7.1.1.2017 v rámci Objednatelem prováděné kontroly na základě výše uvedené směrnice je Objednatel oprávněn na základě posouzení souvisejících okolností, uplatnit vůči Zhotoviteli sankci ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
172. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
173. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

ČÁST 21 - OBECNÁ ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

174. Zhotovitel je povinen po dobu plnění povinností ze Smlouvy o dílo chránit majetek Objednatele i třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením a ztrátou a postupovat tak, aby neomezoval práva osob nad míru nezbytnou k provádění Díla.
175. Způsobí-li Zhotovitel v souvislosti s Dílem nebo porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN jakoukoli újmu Objednateli nebo třetím osobám, je povinen nahradit Objednateli škodu a nemajetkovou újmu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány státní správy, jejichž příčinou bylo porušení smluvních povinností Zhotovitele, a jde-li o újmu způsobenou třetím osobám, je povinen způsobenou újmu na vlastní náklady bezodkladně odčinit.
176. Újmou se pro účely Obchodních podmínek rozumí zejm. jakékoliv poškození, znehodnocení, či znečištění věcí nebo prostor nebo jejich jiná nežádoucí změna a jakékoliv neoprávněné omezení práv Objednatele nebo třetích osob.
177. Zhotovitel odpovídá za jakékoli porušení svých povinností stanovených Smlouvou o dílo, Obchodními podmínkami, Veřejnoprávními podklady, právními předpisy a příslušnými ČSN a je povinen uhradit veškeré pokuty udělené mu příslušnými orgány státní správy v souvislosti s prováděním Díla ze svého, ledaže mu byla pokuta udělena v souvislosti s respektováním příkazu Objednatele, proti kterému uplatnil písemnou výhradu a na jehož splnění Objednatel trval anebo v souvislosti s užitím Objednatелеm opatřené věci, na jejíž nevhodnost Objednatele písemně upozornil a Objednatel na jejím užití trval.
178. Povinnosti k náhradě újmy způsobené porušením svých povinností ze Smlouvy o dílo, Obchodních podmínek, Veřejnoprávních podkladů, právních předpisů a příslušných ČSN se Zhotovitel vůči Objednateli zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.

ČÁST 22 - Odstoupení od smlouvy o dílo

179. Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o dílo podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o dílo odstoupit.
180. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o dílo již při uzavření Smlouvy o dílo věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o dílo neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o dílo nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
181. Podstatným porušením Smlouvy o dílo je též prodlení Zhotovitele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Zhotoviteli a Objednateli ze Smlouvy o dílo o více než 30 dní.
182. Objednatel je oprávněn od Smlouvy o dílo odstoupit též
- 182.1. z důvodů uvedených v části Předání a převzetí Díla (viz ČÁST 13 - Obchodních podmínek),
 - 182.2. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči Zhotoviteli jako povinnému,
 - 182.3. ocitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
 - 182.4. jestliže Zhotovitel nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti s Dílem nebo jeho prováděním,
 - 182.5. uvedl-li Zhotovitel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
 - 182.6. stanoví-li tak Smlouvy o dílo.

183. Smluvní strana může od Smlouvy o dílo odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o dílo podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
184. Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o dílo oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o dílo odstupuje, nebo že na Smlouvě o dílo setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
185. Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o dílo, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.
186. Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o dílo odstoupila.
187. Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o dílo po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o dílo, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
188. Plnil-li Zhotovitel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o dílo odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Zhotovitel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o dílo, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
189. Zavazuje-li Smlouva o dílo Zhotovitele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o dílo odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
190. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o dílo jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Díla, přičemž přejímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o dílo, a dále všechna ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Díla Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Díla.
191. Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

ČÁST 23 - OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Částečné plnění

192. Ustanovení Smlouvy o dílo a Obchodních podmínek platí obdobně též pro části Díla, provádí-li Zhotovitel Dílo v souladu se Smlouvou o dílo po částech, není-li uvedeno jinak.

Postoupení, započtení

193. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou o dílo.
194. K pohledávce za Objednatelem vyplývající se Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo nesmí být zřízeno zástavní právo.
195. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.
196. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy o dílo nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou o dílo (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou či nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.

Mlčenlivost

197. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsaženy ve Smlouvě o dílo a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o dílo nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány

či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o dílo, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Poskytování informací

198. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy o dílo včetně Obchodních podmínek v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Kontrola

199. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu §2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se finanční kontrolu strpět.
200. Je-li Dílo z jakékoliv části financováno z prostředků Evropské unie, je Zhotovitel povinen
- 200.1. strpět veškeré kontroly vyplývající z režimu financování Díla z prostředků Evropské unie,
- 200.2. poskytnout při takových kontrolách veškerou nezbytnou součinnost,
- 200.3. archivovat veškerou dokumentaci týkající se Smlouvy o dílo po dobu stanovenou pravidly, jimiž se řídí financování Díla z prostředků Evropské unie.

Jazyk

201. Ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou o dílo budou zástupci Smluvních stran komunikovat v českém jazyce. Všichni zástupci musí plyně český jazyk ovládat. Jestliže český jazyk plyně neovládají, jsou povinni na náklady své Smluvní strany zajistit, aby byl po celou dobu vzájemné osobní komunikace k dispozici kvalifikovaný tlumočnick.

Forma, označení času

202. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo email podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.
203. Je-li ve Smlouvě o dílo nebo Obchodních podmínkách uvedena lhůta nebo doba počítané podle dnů, měsíců nebo let, rozumí se tím vždy kalendářní den, měsíc nebo rok, není-li uvedeno jinak.

Reference

204. Zhotovitel je oprávněn uvádět Dílo a jméno Objednatele jako referenci na svou činnost pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

Salvatorní klauzule

205. Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ustanovení Smlouvy o dílo nebo Obchodních podmínek neplatné, neúčinné či nevymahatelné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení jiným ustanovením, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ustanovení nahrazovaného.

SEZNAM INTERNÍCH PŘEDPISŮ

Č.j. předpisu	Název předpisu
17238/2018-SŽDC-GR-O30	Metodika pro identifikaci a hodnocení rizik bezpečnosti informací
56784/2018-SŽDC-GR-O30	Politika klasifikace aktiv
56789/2018-SŽDC-GR-O30	Politika použití kryptografických prostředků
56796/2018-SŽDC-GR-O30	Politika využití a údržby nástroje pro sběr a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí
56801/2018-SŽDC-GR-O30	Politika řízení kontinuity činností
56805/2018-SŽDC-GR-O30	Provozní politika prvků v působnosti systému řízení bezpečnosti informací
56870/2018-SŽDC-GR-O30	Politika archivace informací
56793/2018-SŽDC-GR-O30	Politika nasazení a používání nástroje pro detekci kybernetických bezpečnostních událostí

Seznam poddodavatelů

Účastník:

Obchodní firma/jméno
Sídlo/místo podnikání
IČO
Zastoupen
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Centrální Log Management**“, č.j. 26302/2022-SŽ-GR-O8, tímto předkládá v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, seznam poddodavatelů, s jejichž pomocí předpokládá plnění veřejné zakázky.

Identifikace poddodavatelů dodavatele ¹			Část plnění veřejné zakázky, které má dodavatel v úmyslu zadat poddodavateli (specifikace a procentuální podíl)
1.	Obchodní firma / jméno a příjmení	[doplň dodavatel]	[doplň dodavatel]
	Sídlo / Místo podnikání	[doplň dodavatel]	
	Identifikační číslo	[doplň dodavatel]	
	Prostřednictvím poddodavatele prokazována kvalifikace	ANO/NE [doplň dodavatel]	

V dne

¹ V případě více poddodavatelů zkopíruje dodavatel tabulku tolikrát, kolikrát bude třeba.

Čestné prohlášení účastníka o neexistenci střetu zájmů dle § 4b zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů

Účastník:

Obchodní firma/jméno
Sídlo/místo podnikání
IČO
Zastoupen
.....

který podává nabídku na nadlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „Centrální Log Management“, č.j. 26302/2022-SŽ-GR-O8, tímto čestně prohlašuje, že

- **není** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o střetu zájmů**“) nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a
- žádní poddodavatelé, jimiž prokazuje kvalifikaci v zadávacím řízení, **nejsou** obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) Zákona o střetu zájmů nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti.

Účastník dále čestně prohlašuje, že dostane-li se Účastník nebo poddodavatel, jímž prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, do střetu zájmů dle § 4b Zákona o střetu zájmů, a to kdykoliv až do okamžiku ukončení zadávacího řízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Zadávateli veřejné zakázky.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V dne