Příloha č. 1 Smlouvy

**Specifikace plnění**

# EMMA Enhanced Message Management

EMMA (Enhanced Message Management) je standardní nástroj, pomocí kterého se centrálně analyzují a monitorují transakce. Monitoring zpravidla běží periodicky naplánovaný na pozadí bez zásahu uživatele. EMMA vytváří tzv. případy k objasnění, které jsou následně přiřazené konkrétnímu zpracovateli. Obsahují základní informace o evidované změně objektu.

## Přehled transakcí v systému SAP ISU, monitoring a správa případů k objasnění

* EMMAC1 - Založení případu k objasnění
* EMMAC2 - Změna případu k objasnění
* EMMAC3 - Zobrazení případu k objasnění
* EMMACAP - Objasnění s automatickými procesy
* FPEMMACGEN - Vytvoření případů k objasnění v hromadném běhu
* FPEMMAMA – hromadná aktivita pro přípravu a založení jobů, generování případů k objasnění, spuštění následných procesů z případů k objasnění
* EMMAJP – jako FPEMMAMA, ale pro jednotlivý objekt
* EMMAJL – seznam nalezených zpráv ze zpracovaných jobů
* EMMACL – seznam případů k objasnění
* EMMACLS – seznam případů k objasnění dle variant výběru

## Přehled transakcí generující případy k objasnění

* EC60 – Přepis
* EC50E – Založení přihlášení
* EC55E – Založení odhlášení
* ES31 – Změna odběrného místa
* CAA2 – Změna smluvního účtu
* ZSKZ11 - SKZ-EVAL-T: Nástroj EVAL
* ZSKZ11 - ZSKZ11 - SKZ-EVAL-T: Nástroj EVAL
* BP - Údržba obchodního partnera
* FPP2 – Změna kmenových dat obchodního partnera
* BIIMO – Maloodběr ocenění
* ZBIIZD – VO, TRA ocenění ZB
* ZBI41 – Test fakturace

## Přehled případů k objasnění

### Přepis odběrného místa

Po uložení transakce *EC60 Přepis* bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který změnu provedl a v transakci uložil, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Podmínka založení případu k objasnění:

* Odběrné místo, pro které bude v prvním kroku transakce provedeno odhlášení, musí mít přiřazený scénář 100, 006, 001, 002, 004, 005 případně 000.

Poznámka:

Pokud bude v rámci transakce realizován přepis smlouvy externího obchodního partnera z intervalu 5\*, 6\* a 7\* na smlouvu interního obchodního partnera intervalu P\* (interní odběr), bude případ k objasnění založen. Nově založené smlouvy interních obchodních partnerů P\* nebudou monitorovány pouze v případě použití samostatné transakce *Přihlášení* viz bod 1.4.4 tohoto dokumentu.

Vytvořený případ k objasnění bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Odběrné místo
* Předávací místo
* Scénář
* Hodnota operandu „KRATKY\_OD“
* Hodnota uvedená v poli „Status deregulace“
* Typ sazby k datu odhlášení
* Číslo původní smlouvy
* Doklad odhlášení
* Datum konce platnosti smlouvy (datum odhlášení)
* Doklad přihlášení
* Datum zahájení dodávky (datum přihlášení)
* Číslo nové smlouvy
* Typ sazby od data přihlášení

Přehled navazujících procesů:

* Transakce ZISU\_AC - Aktualizace číselníku
* Transakce ZISU\_ZD - Žádost o změnu dodavatele
* Transakce ZISU\_ESER - Založení služby předávacího místa
* Transakce ZISU\_UPD\_EANL - Transakce pro aktualizaci EANL

### Odhlášení - ukončení platnosti smlouvy, navazující proces „Ukončení registrace OPM v CS OTE“

Po uložení transakce *EC55E Založení odhlášení* bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který změnu provedl a v transakci uložil, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Podmínka založení případu k objasnění:

* Odběrné musí mít přiřazený scénář 100, 006, 001, 002, 004, 005 případně 000.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Odběrné místo
* Předávací místo
* Scénář
* Hodnota operandu „KRATKY\_OD“
* Hodnota uvedená v poli „Status deregulace“
* Typ sazby k datu odhlášení
* Číslo smlouvy
* Doklad odhlášení
* Datum konce platnosti smlouvy (datum odhlášení)

Přehled navazujících procesů:

* Transakce ZISU\_AC - Aktualizace číselníku
* Transakce ZISU\_ZD - Žádost o změnu dodavatele
* Transakce ZISU\_ESER - Založení služby předávacího místa
* Transakce ZISU\_UPD\_EANL - Transakce pro aktualizaci EANL

### Odhlášení - ukončení platnosti smlouvy, navazující proces „Změna platebního kalendáře“

Po uložení transakce *EC55E Založení odhlášení* bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který změnu provedl a v transakci uložil, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Podmínka založení případu k objasnění:

* Smlouva byla fakturována společně s jinou smlouvou, tzn. v poli GEMFAKT byla uvedena hodnota *1 - Smlouva musí být fakturována společně s jinou smlouvou*.
* V poli ABSZYK Cyklus placení záloh byla uvedena hodnota - 01, 03, 06 nebo 09

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Odběrné místo
* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Smlouva
* Doklad odhlášení
* Datum konce platnosti smlouvy (datum odhlášení)
* Platební kalendář

Přehled navazujících procesů:

* EA62 Změna platebního kalendáře

### Přihlášení - založení nové smlouvy

Po uložení transakce *EC50E – Založení přihlášení* bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který změnu provedl a v transakci uložil, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Případ k objasnění nebude založen v případě založení smlouvy typu interní odběr, skupiny obchodních partnerů intervalu P\*.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Odběrné místo
* Předávací místo
* Obchodní partner
* Doklad přihlášení
* Datum zahájení dodávky (datum přihlášení)
* Typ sazby
* Hodnota operandu „KRATKY\_OD“
* Hodnota uvedená v poli „Status deregulace“
* Hodnota operandu „ROZDELENI“

Přehled navazujících procesů:

* ZISU\_AC Aktualizace číselníku
* ZISU\_ZD – Změna dodavatele

### Editace odběrného místa - změna typu sazby, změna velikosti jističe (pole TARIFTYP, pole LMENGE)

U skupiny odběrných míst, které mají přiřazený scénář 100, 006, 001 nebo 002 bude po uložení provedené změny typu sazby a velikosti jističe v transakci *ES31 – Změna odběrného místa* vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který změnu provedl a transakci uložil, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Pokud bude provedena změna obou uvedených hodnot v rámci editace jednoho odběrného místa, bude vytvořen pouze jeden případ k objasnění.

Pokud bude provedena pouze jedna změna z výše uvedených hodnot, bude vytvořen jeden případ k objasnění.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Odběrné místo
* Předávací místo
* Scénář
* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Typ sazby
* Platí DO (hodnoty *Typ sazby* a *Platí DO,* mohou být uvedeny v jednom řádku)
* Typ sazby
* Platí OD (hodnoty *Typ sazby* a *Platí DO,* mohou být uvedeny v jednom řádku)
* Hodnota jističe
* Platí DO (hodnoty *Hodnota jističe* a *Platí DO,* mohou být uvedeny v jednom řádku)
* Hodnota jističe
* Platí OD (hodnoty Hodnota jističe a *Platí DO,* mohou být uvedeny v jednom řádku)

Přehled navazujících procesů:

* ZISU\_AC Aktualizace číselníku

### Editace smluvního účtu - Změna způsobu došlé platby, uložení editace pole EZAWE

Po uložení provedené změny způsobu došlé platby v transakci *CAA2 – Změna smluvního účtu* bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který transakci uložil a změnu provedl, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Datum provedené změny
* Původní hodnota uvedená v poli EZAWE
* Nová platná hodnota uvedená v poli EZAWE

Přehled navazujících procesů:

* EA62 Změna platebního kalendáře.

### Editace adresy obchodního partnera

Po uložení provedené změny standardní adresy obchodního partnera intervalu 5\*, který splnil podmínku přiřazeného smluvního účtu s alespoň jednou aktivní smlouvou v transakci BP *– Změna smluvního účtu, FPP2- změna, ZSKZ11 typ akce SUBJ\_CH\_ADDR\_STAND*  bude vytvořen případ k objasnění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Přehled platných smluv k datu provedené změny
* Datum provedené změny
* Původní hodnota (znění adresy)
* Nová hodnota (znění adresy)

### Editace názvu obchodního partnera

Po uložení provedené změny názvu obchodního partnera intervalu 5\*, který splnil podmínku přiřazeného smluvního účtu s alespoň jednou aktivní smlouvou v transakci BP *– Změna smluvního účtu, FPP2- změna, ZSKZ11 typ akce SUBJ\_CHANGED\_NAME*  bude vytvořen případ k objasnění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Přehled platných smluv k datu provedené změny
* Datum provedené změny
* Původní hodnota (název)
* Nová hodnota (název)

### Editace ID bankovní spojení v přehledu „Platební styk“ obchodního partnera

Po uložení provedené změny ID bankovního spojení obchodního partnera, který splnil podmínku, bude vytvořen případ k objasnění. Uživateli, který transakci uložil a změnu provedl, nebude zobrazeno upozornění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Podmínka založení případu k objasnění:

Došlo k editaci, případně výmazu ID bankovního spojení, který je přiřazen, jako způsob došlé, případně odeslané platby v záložce „Platby/ daně“ smluvního účtu přičemž tento smluvní účet má přiřazenou alespoň jednu aktivní smlouvu.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Datum provedené změny
* Původní hodnota (bankovní spojení, spojovací číslo SIPO)
* Nová hodnota (bankovní spojení, spojovací číslo SIPO)

### Nezúčtovaná interní odběrná místa

Při ocenění přípojných objektů MO (transakce ZBIIMO) a VO, TRA (transakce ZBIIZD) se do faktů odběrného místa nahrává Operand průměrná cena. Pokud nebude na odběrném místě nalezen zúčtovací doklad k danému období přes transakci ZBI41 - Test fakturace a operand průměrné ceny bude nahrán, vytvoří se případ k objasnění. Přiřazenému řešiteli bude odeslána notifikační zpráva prostřednictvím interní pošty SAP.

Vytvořený případ bude zobrazovat objekty v níže uvedeném pořadí:

* Obchodní partner
* Smluvní účet
* Odběrné místo
* Období zpracování

## Interní helpdesk

Pro potřeby založení interních záznamů budou nastaveny jednotlivé kategorie případů k objasnění bez přiřazení konkrétního objektu.

V rámci interního helpdesku bude případ k objasnění založen manuálně uživatelem, který také určí jeho zpracovatele. Případně bude předán na základě přiřazeného pravidla, případně kategorie.

## Export případů k objasnění

Přehled případů k objasnění bude možné ze systému SAP exportovat. Standartní layout bude rozšířen o možnost výběru detailů případu k objasnění např. odběrné místo.

## Automatické založení případu k objasnění

Jednotlivé případy k objasnění nebudou vytvářeny ihned po uložení transakce. V systému je na základě předdefinovaných kritérii vyhledá a založí job, který bude automaticky spouštěn v pravidelných intervalech.

## Zpracovatel požadavku – nastavení notifikací

Nastavení přiřazení zpracovatele k jednotlivým kategoriím případů k objasnění bude ve správě oprávněného uživatele.

## Obecné schéma EMMA

