Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o poskytování služeb podpory hardware

#### č. Objednatele: …………………..

#### č. Poskytovatele: ………………….……

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Bc. Jiřím Svobodou, MBA,** generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Pozáruční podpora Huawei**“, č. j. 42886/2021-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je poskytování pozáruční podpory pro serverové farmy Objednatele v režimu 24 x 7 x 4 na místě.
  2. Bližší specifikace předmětu plnění je přílohou č. 1 této Smlouvy.
  3. Veškeré vadné disky zůstávají v majetku objednatele.
  4. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

#### Doba a místo plnění

* 1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, nejdříve včak ode dne 1.7.2021.
  2. Tato Smlouva je uzavřena do 30.6.2022 ode dne zahájení provádění Plnění.
  3. Místem plnění této Smlouvy jsou serverové farmy umístěny v následujicích lokalitách:
* SŽ CDP, v Trianglu 2474, 180 00 Praha 9 – Libeň
* ČDT U2, Pod Táborem 369/8a, 190 00 Praha 9
* ČD, Škroupova 1017/11, 301 00 Plzeň
* SŽ OŘ Brno, Kounicova 688/26, 611 43 Brno
* SŽ OŘ Olomouc, Jeremenkova 267/11, 779 00 Olomouc
* ČD, Drážďanská, 400 07 Ústí nad Labem
* SŽ, Mannesmannova, 721 00 Ostrava
* SŽ, Palackého třída, 530 02 Pardubice

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení, telefon a e-mail*].
  2. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail],
  3. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Poddodavatelé a realizační tým

* 1. Na předmětu smlouvy se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 5 této Smlouvy. (jestliže se na předmětu smlouvy nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 4.1 napíše: „Na předmětu smlouvy se nebudou podílet poddodavatelé.“ a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).
  2. Na provedení Díla se budou podílet členové realizačního týmu uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.
  3. Poskytovatel může v průběhu plnění Předmětu díla nahradit některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 4 této Smlouvy, pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádosti Poskytovatele. V případě, že Poskytovatel požádá o změnu některých členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 4 této Smlouvy, musí tato osoba, splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávacím řízení. Změna osoby nepodléhá povinnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě a proběhne na základě písemného souhlasu Objednatele s touto změnou.

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za Předmět Plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za celý Předmět této Smlouvy ve výši ………………. Kč bez DPH („Cena“), výše DPH …………….., cena včetně DPH ……………….. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 1 ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 2 *Zvláštní obchodní podmínky*.
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L1 ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 2 *Zvláštní obchodní podmínky*.

#### Servisní model

* 1. Poskytovatel bude poskytovat servisní model v režimu 24 x 7 x 4 na místě.
  2. Článek 12 Přílohy č. 2 *Zvláštní obchodní podmínky* se nepoužije.

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 2 *Zvláštní obchodní podmínky*.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách,
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  7. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Zvláštní obchodní podmínky

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky ke Smlouvě o poskytování služeb

Příloha č. 4 – Realizační tým

Příloha č. 5 – Poddodavatelé

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

Elektronicky podepsáno

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA**

generální ředitel [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]