

NAŠE ZN. 27318/2021-SŽ-GŘ-O8  
POČ. LISTŮ: 1  
POČ. PŘÍLOH: -  
POČ. LISTŮ -  
VYŘIZUJE: Veronika Herdová, DiS.  
TEL.: x  
E-MAIL: x  
DATUM: 20. 4. 2021

### **Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. XV**

**Nadlimitní sektorová veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení s názvem:**

#### **„Tiskové služby 2021 - 2026“**

Správa železnic, státní organizace (dále jen „zadavatel“) obdržela prostřednictvím elektronického portálu E-ZAK dne 19. 04. 2021 v 09:55 hod. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 15 odpovídá na tuto doručenou k veřejné zakázce následovně:

#### **Dotaz č. 1:**

Zadavatel v rámci plnění veřejné zakázky požaduje provedení dílčích analýz současného stavu a dále návrh na přesné umístění tiskových zařízení dané kategorie a tiskových serverů s ohledem na technická omezení, tj. na prostorové limity, elektrické napájení, zasíťování a konektivitu. Součástí je i ekonomické posouzení a odhad nákladů, přičemž vyhotovení těchto analýz má být s ohledem na implementaci celého řešení provedeno do konce roku 2021. Současně zadavatel sděluje, že v současné době zajišťuje své tiskové potřeby na základě smlouvy uzavřené s externím dodavatelem.

S ohledem na současnou epidemiologickou situaci a nutnou potřebu provést analýzu na těchto pobočkách osobně, žádáme o zvážení řešení formou vzorových analýz tiskových potřeb dle dílčích analýz na vybraných pobočkách stanovených zadavatelem, které mohou v souvislosti s organizačním rozmístěním strojů kopírovat další řešení napříč ČR a toto zachytit smluvně. Pokud by dodavatel prováděl analýzy na všech pobočkách, jednalo by se řádově o stovky návštěv u zadavatele a s tím souvisejících vypracování analýz. Dotazem poukazujeme na rozsah plnění, rozsah odpovědně provedených analýz a na to, že stávající externí dodavatel má nejspíš zájem se výběrového řízení účastnit též. Současný externí dodavatel má k dispozici data, která nejsou jiným účastníkům známa.

Zadavatel zvážením vhodnosti navrhovaného či jiného vhodného řešení týkajícího se zúžení počtu provedených analýz, minimalizuje nerovný přístup k informacím a současně snižuje riziko nerespektování stávajících i budoucích epidemiologických opatření v souvislosti s COVIDOVOU situací v ČR, kterému by byl při snaze dodržet termín dodavatel vystaven.

Prosíme o zvážení a odpověď

#### **Odpověď č. 1:**

Typizovaná vzorová analýza není realizovatelná, protože každá lokalita Zadavatele je odlišná. Zadavatel nemá pod správou prostory, které by bylo možné typizovat. Provedení osobních

návštěv na všech lokalitách však není nutné. Předpokládáme osobní návštěvu na nejexponovanějších lokalitách, kde je mnoho uživatelů a strojů. Dodavatelé budou k dispozici lokální informatici, kteří znají potřeby své organizační jednotky a plány na budoucí rozvoj. Ti dodají potřebné podklady (např. plány budov). Dodavatel následně zpracuje Návrh řešení, tj. konkrétní umístění tiskáren na konkrétních místech. Zadavatel nemá tušení, zda se současný externí dodavatel hodlá daného zadávacího řízení účastnit, avšak Zadavatel provedl maximální opatření pro to, aby jakoukoli možnou výhodu tohoto dodavatele minimalizoval, když poskytl všem dodavatelům informace potřebné pro nacenění nabídky, tak jak jsou známy Zadavateli, tedy žádná jiná osoba nemůže mít přesnější informace. Dále se rozhodl o povinnosti osadit lokality novými stroji a stanovil, že každý dodavatel bude muset provést optimalizační projekt. Zadavatel ani jakýkoli dodavatel není schopen předvídat nahodilé události, jako jsou epidemiologická opatření jejich délka, případně další nečekané události v budoucích pěti letech. Zadavatel nechává na dodavatelích, jakým způsobem si tyto skutečnosti promítnou do nabídkových cen. Zadavatel má za to, že dodavatelé jako profesionálové ve svém oboru jsou schopni tato rizika lépe zhodnotit, než Zadavatel.

### **Dotaz č. 2:**

Zadavatel v zadávací dokumentaci uvádí, že počty zařízení uvedené Zadavatelem jsou odhadované dle aktuální situace Zadavatele v kombinaci se zohledněním z předchozích let. Rovněž počty tiskových výstupů jsou odvozeny z hodnot minulých let, a že parametry slouží pouze pro provedení hodnocení nabídek a relevantní představu dodavatelů o rozsahu tiskových výstupů, přičemž skutečný objem uvedených služeb může být vyšší i nižší. Rozumíme tomu, že tento parametr není snadné stanovit, nicméně – opět poukazujeme na již stávajícího dodavatele, který má detailní přístup k údajům během dlouhého období a může tak veškeré náklady odpovědně promítnout v cenové kalkulaci bez toho, aniž by čelil většímu riziku, že cenu stanoví nízkou a v průběhu plnění výběrového řízení bude čelit sníženému počtu tiskových výstupů s ohledem na současný trend.

V současnosti je to právě státní správa, která prochází rozsáhlou digitalizací, snižuje se objem tisku a při tak objemově, kapacitně rozsáhlé zakázce a organizaci jako je Správa železnic je velice riskantní jak pro dodavatele, tak pro zadavatele nezachytit objem tisku smluvně. Pokud vezmeme v potaz, že v ceně kliku jsou uvedeny veškeré činnosti spojené s předmětem plnění (vyjma nadlimitní instalace a deinstalace jednotlivých položek), může být pro dodavatele nevhodně stanovena cena, za předpokladu, že každý z účastníků má zájem zakázku získat a realizovat, tuto cenu (pokud je jediným hodnotícím kritériem) podhodnotit, hospodářsky de facto fatální. Navíc tato cena je stanovena ne na rok ale na celých pět let plnění a v době, kdy se mění trendy a dochází k digitalizaci je to neúnosné pro všechny účastníky výběrového řízení. Zda bude realizován zisk či ztráta záleží při kliku právě na objemu tisku. Zmíněný fakt by v průběhu realizace předmětu plnění veřejné zakázky mohl vést ke zvýšenému riziku nedokončení veřejné zakázky, soudním sporům v rámci smluvního sankcionování nebo k nekvalitnímu plnění veřejné zakázky, případně k intenzivní snaze o navyšování původní nabídkové ceny uchazeče a tedy zbytečnému mrhání veřejnými penězi. Cílem každého hospodářského subjektu je realizace zisku. V případě, že nebude zamezeno rizikům velké finanční ztráty na straně dodavatele, vystavuje se zadavatel i při nejlepší snaze dodavatele zakázku splnit reálnému riziku nedokončení veřejné zakázky, odstoupení od smlouvy a s tím související administrativní i finanční zátěží.

Žádáme o zvážení zachycení objemu tisku ve smlouvě. Předem děkujeme za odpověď

### **Odpověď č. 2:**

Objemy tisků jsou kvalifikované předpoklady Zadavatele a žádný dodavatel nemá přesnější informace, které by jej mohly zvýhodnit. Počty zařízení vycházejí ze skutečných počtů a očekávaných změn (nové lokality, nové agendy, noví uživatelé apod.). Domníváme se, že transparentní poskytnutí skutečných hodnot a zjednodušení výpočtu ceny (pouze za KLIK) snižuje riziko pro všechny dodavatele. Máme za to, že daný postup nijak nevybočuje proti běžnému zadávání veřejných zakázek v této oblasti. Zadavatel i z důvodu, že hospodaří s veřejnými prostředky, nepovažuje za vhodné garantovat objem tisku. Zadavatel v případě, že by dodavatel stanovil ve své nabídce mimořádně nízkou nabídkovou cenu, by postupoval podle zákona č. 134/2016 o zadávání veřejných zakázek. Obecně je ale strategií dodavatele, aby vhodně stanovil nabídkovou cenu, Zadavatel s ohledem na to, že nemůže znát přesný rozsah plnění v budoucnu, určil předpokládané objemy, které mohou dodavatelům významně pomoci při nacenění.

### **Dotaz č. 3:**

Další náš dotaz směřuje k době SLA u tiskových serverů. SLA 24/7 umí nabídnout samozřejmě každý renomovaný dodavatel, není však standardem a zadavatelé ji využívají s přihlédnutím k pracovní době na zastoupeních. Tato nadstandardní služba se promítá v ceně nabízeného plnění. Ptáme se tu tedy – je tato služba s ohledem na pracovní dobu poboček PO – PÁ a pracovní dobu od 6:00 do 18:00 skutečně potřebná? Prosíme o odůvodnění k tomuto požadavku.

### **Odpověď č. 3:**

SLA 24/7 u tiskových serverů je požadováno, protože při výpadku serveru netiskne celá lokalita. Při výpadku tiskárny má uživatel Zadavatel vždy možnost využití jiné tiskárny, byť dojde ke snížení jeho komfortu. Uživatelé Zadavatele pracují i v nepřetržitých provozech a jejich práce souvisí se zajištěním provozu klíčové dopravní infrastruktury, požadují smluvní zajištění svých potřeb. SLA proto vycházejí z potřeb „businessu“ a Zadavatel si je vědom, že dodavatelé požadovanou úroveň služeb promítnou do ceny služby.

### **Dotaz č.4:**

Jak je zmíněno výše pracovní doba na pobočkách je u Zadavatele PO – PÁ a to od 6:00 – 18:00 hod. Zadavatel vyžaduje SLA servisních služeb na všechny požadavky vzniklé v tomto období.

Opět chceme zdůraznit, že se jedná o ojedinělý nadstandard. Je třeba konstatovat, že všichni dodavatelé mohou nabídnout požadované SLA. Při tak velkém objemu zakázky však stále hrozí velké riziko, že dodavateli dojdou kapacity proto, aby požadavky Zadavatele mohly být pokryty, a to si troufáme říct u všech velkých dodavatelů tiskového řešení na trhu. Tento požadavek

vnímáme jako velmi nadstandardní v souvislosti s objemem zakázky. Je typický pro jiné provozy a o jiném objemu tiskového řešení. Naprostá většina našich klientů toto řeší SLA požadavkem v době od 8:00 do 16:00 a garantovaným vyřešením vzniklého problému do dvou dnů. Jak je zmíněno výše - vzhledem k objemu předpokládaného počtu umístěných strojů, hrozí u dodavatelů veliké riziko sankčních pokut za nedodržení SLA servisních služeb.

Dodavatel

se může dostat do stavu, kdy toto nebude moci plnit. Vzhledem k tomu, že u strojů je požadována funkce follow me, zastupitelnost by měla být dostačující. Opět si tedy dovolíme vznést dotaz na přiměřenost a potřebu požadavku v podobě, jak je uvedeno v zadávací dokumentaci. Dovolujeme si zažádat o zvážení reálných potřeb zadavatele. Případně prosíme o odůvodnění.

### **Odpověď č. 4:**

Jak je zmíněno výše uživatelé Zadavatele pracují i v nepřetržitých provozech a požadují smluvní zajištění svých potřeb. SLA proto vycházejí z potřeb businessu a Zadavatel si je vědom, že dodavatel požadovanou úroveň služeb promítne do ceny služby.

### **Dotaz č. 5:**

Vzhledem k potřebě odpovědně stanovit cenu je potřeba znát více dat, které ji utváří. Konkrétně se nám jedná o potřebu strojů typu A3 . Žádáme o informaci, na kolika pobočkách (případně žádáme o jejich výčet) je tyto stroje třeba. Vzhledem k již poskytovaným službám externím dodavatelem jsou tato data známa alespoň v přibližném rozsahu. V případě, že by z nějakého důvodu neměly být k dispozici, navrhneme předložit vypracované vzorové analýzy již v zadávací dokumentaci. Prosím o zodpovězení dotazu.

### **Odpověď č. 5:**

Zadavatel do Zadávací dokumentace uvedl předpokládaný počet strojů v jednotlivých kategoriích. Ke stanovení skutečných počtů v jednotlivých kategoriích slouží optimalizační projekty. Zadavatel nemůže vědět, kde a kolik strojů dodavatel ve svých optimalizačních projektech navrhne. Očekáváním Zadavatele odpovídají počty uvedené v předpokladu, které jsou zpřístupněny v rámci Zadávací dokumentace.

## **Závěr**

Zadavatel setrval na současném znění zadávací dokumentace, a tak ponechal lhůtu pro podání nabídek na 29. 4. 2021 9:45 hod.

Elektronicky podepsal

.....  
**Ing. David Miklas**

ředitel odboru informatiky

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 1460962

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** 9769221f-fdd2-438e-be8b-4b0907db7cbe

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Veronika HERDOVÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 20.04.2021 16:03:00



9c6487cc-e626-493a-a7e8-1b920702d0c3