

NAŠE ZN. 20763/2021-SŽ-GŘ-O8  
POČ. LISTŮ: 1  
POČ. PŘÍLOH: -  
POČ. LISTŮ -  
VYŘIZUJE: Veronika Herdová, DiS.  
TEL.: x  
E-MAIL: x  
DATUM: 24. 3. 2021

### **Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. V**

**Nadlimitní sektorová veřejná zakázka na služby zadávaná v otevřeném řízení s názvem:**

#### **„Tiskové služby 2021 - 2026“**

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace (dále jen „zadavatel“) obdržela prostřednictvím elektronického portálu E-ZAK dne 22. 03. 2021 v 23:53 hod. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 odpovídá na tuto doručenou k veřejné zakázce následovně:

#### **Dotaz č. 1:**

V dokumentu "01 Bližší specifikace předmětu plnění.docx" v kapitole II, uvádíte různé režimy provozu. Prosíme o informaci, kolik kterých zařízení bude fungovat v kterém režimu?

#### **Odpověď č. 1:**

Tyto informace vyplynou z „Optimalizačních projektů“ realizovaných vybraným dodavatelem. Režim závisí výhradně na technických možnostech lokality (konektivita, zasíťování, apod.) a zvoleném typu zařízení. Počty v jednotlivých režimech SŽ nesleduje. Snahou je využít vždy ten nejvyšší typ režimu, který zařízení umožňuje.

#### **Dotaz č. 2:**

Chápeme to dobře, že všechny tiskárny budou fungovat na uvedeném principu varianty "Přímého tisku" a nemá na nich tedy být monitorován provoz a nebudou tedy vůbec zapojeny do systému monitoringu tisku? Tyto statistiky by pak chyběly v datech v požadovaných přílohách k fakturaci.

#### **Odpověď č. 2:**

Ne. Přímý tisk je jednou z variant tam, kde nelze využít „vyšší“ režim provozu. Terminály budou na všech zařízeních, která to umožňují. Popis režimů vychází z dnešního stavu, tj. konkrétních zařízení současného dodavatele. U nového dodavatele se může lišit. K definici a vyjasnění všech detailů slouží optimalizační projekty a pilotní provoz realizovaný vybraným dodavatelem.

#### **Dotaz č. 3:**

V bodě V je uvedeno, že monitoring a zaznamenávání činností včetně jednoznačné identifikace uživatele musí probíhat na všech zařízeních. Prosíme o vysvětlení rozporu s výše uvedenými body.

### **Odpověď č. 3:**

Snahou je monitorovat maximální počet zařízení (všechny režimy mimo Lokální tisk). V tabulce režimů je popsán současný stav a obsahuje i kolonku Monitoring a Identifikace uživatelů.

Popis režimů vychází z dnešního stavu, tj. konkrétních zařízení současného dodavatele. U nového dodavatele se může lišit. K definici a vyjasnění všech detailů slouží optimalizační projekty a pilotní provoz.

### **Dotaz č. 4:**

Dle tohoto bodu V to navíc vypadá, že by měla autorizace probíhat i na tiskárnách. To však nepředpokládáme. Ani požadavek na autorizační terminál u tiskáren není uveden v parametrech poptávaných zařízení. Platí, že tiskárny nebudou mít autorizační terminál?

### **Odpověď č. 4:**

V příloze „07-02 Katalogové list“ je uveden požadavek na terminál a čtečku u příslušného typu. Toto zadání je pro dodavatele závazné.

### **Dotaz č. 5:**

V bodě V také jako jeden požadavek na systém uvádíte, že "musí umožňovat nastavení kvót pro uživatele a skupiny". Opravdu požadujete použití systému kvót? Pokud ano, bude stačit použití kvót na úrovni jednotlivých uživatelů?

### **Odpověď č. 5:**

Požadavek bude splněn, pokud řešení bude obsahovat alespoň kvóty na uživatele.

### **Dotaz č. 6:**

V bodu V dále uvádíte, že informace o uživateli bude nutné načítat z CSV souboru. Prosíme o zaslání vzorku, ze kterého bude patrný formát CSV včetně atributů, které jsou v něm k dispozici.

### **Odpověď č. 6:**

Podoba CSV souboru (souborů) vyplyne z pilotního provozu, tj. závisí podstatně i na možnostech systému dodavatele. Obecně SŽ potřebuje získat statistiky tisků (dle uživatelů, nákladových středisek, ...) a přiřadit náklady na správná střediska v SAP.

Dnešní vzorek jednoho ze vstupů do SAP uvádíme v odpovědi č. 8.

K definici a vyjasnění všech detailů slouží optimalizační projekty a pilotní provoz.

### **Dotaz č. 7:**

V sekci VIII poptáváte školení pro tři typy uživatelů. Prosíme o informaci, kolik uživatelů jednotlivých typů bude třeba proškolit a v jakých lokalitách?

### **Odpověď č. 7:**

Koncový uživatel je školen pouze formou předkládání písemných materiálů (manuálů obsluhy apod.). Jejich počet tak nemá na rozsah školení vliv. Proškolený uživatel je lokálním informatik popřípadě jiná osoba pověřená základní správou tiskových služeb v dané lokalitě (cca 100 lidí). Z nich cca 50 jsou administrátoři. Školení se předpokládá formou při zavedení ti jsou rozmístěni po celé republice. Naše představa je školení po regionech v sídle oblastních ředitelství (Praha, Olomouc, Ostrava, Brno, Ústí nad Labem, Hradec Králové, Plzeň).

### **Dotaz č. 8:**

V sekci IX uvádíte požadavek na importní soubor pro systém SAP. Prosíme o informaci, jaký formát souboru zde očekáváte? Opět CSV nebo XML? Nebo nějaký zcela proprietární?

### **Odpověď č. 8:**

Formát i rozsah potřebných dat vyplyne až z dohody v rámci testovacího provozu na GŘ Praha i na základě možností systému dodavatele. V tuto chvíli používáme pro import dat do SAP formát „modifikovaného“ CSV s hlavičkou a patičkou.

Pro představu přikládáme anonymizovaný vzorek:

## H DATATISKOVELSLUZBY 201508 OBDOBI\_2021\_01

H faktura; card; smlouva; stredisko; uzivatel; ciszam; podil; podilcb; podilba; typzarizeni; vyrobnicislo; cenazavystupcb; pocetvystupucb; celkemvystupycbbezdph; cenazavystupba; pocetvystupuba; celkemvystupybabezdph; najem; najemavystupybezdph; dph; celkemsdph; spolecnost; ulice; mesto; posstavcb; konstavcb; pocstavba; konstavba; uplatnenocbkopii; uplatnenobakopii

5202003811;0496429A0E6280;44185/2017-SZDC-GŘ-O8;310;Vonásek

Alois;31163;0;0,5;0;RICOH MP

C3003ARDF;E154M433335;0,55;1;0,55;0,00;0;0,00;0,00;0,55;0,12;0,67;Správa železnic, státní organizace;Křižíkova 552/2;Praha 86;221 931;222 268;302 132;302 845;0;0

P Pocet zaznamu 15434

### **Dotaz č. 9:**

Prosím specifikaci typu bezkontaktních karet, které budou sloužit k autorizaci do tiskového systému, případně o zapůjčení vzorku k otestování.

### **Odpověď č. 9:**

Uvedené bezkontaktní identifikační karty využívají technologii ISO 4k EV1 DESFIRE. Vzorek bude zapůjčen v rámci optimalizačního projektu a pilotního provozu, který slouží k vyjasnění všech technických detailů.

### **Dotaz č. 10:**

Prosíme o rozpad objemů tiskových stran na jednotlivé typy zařízení v průměru za rok 2019.

### **Odpověď č. 10:**

Níže přikládáme skutečné hodnoty roku 2019. Kategorie s nulovým tiskem nebyly v roce 2019 využívány. Je však třeba opakovaně zdůraznit, že skutečné počty zařízení dle jejich typu budou vycházet vždy z optimalizačních projektů, které zohlední skutečnou situaci roku 2021 a aktuální potřeby Správy železnic. Uvedené tak má pouze orientační význam a nemusí odrážet skutečný současný stav a potřeby.

TYP ZAŘÍZENÍ	počet stránek	procentní podíl
ST0	13 495	0,67%
ST1	98 739	4,90%
ST2	7 148	0,35%
MFZ1	258 453	12,83%
MFZ2	186 084	9,24%
MFZ3	0	0,00%
MFZ4	1 450 679	72,01%
MFZ5	0	0,00%
MFZ6	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2 014 598</b>	<b>1</b>

## **Závěr**

Zadavatel provedl odpovědi na žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace č. 3,4 a 5. V rámci těchto vysvětlení poskytl některé údaje, které by mohly ovlivnit podané nabídky. Z tohoto důvodu se rozhodl prodloužit lhůtu pro podání nabídek stanovenou v rámci vysvětlení č. 1 ze dne 26. 4. 2021 na novou lhůtu 29. 4. 2021. Toto prodloužení zohledňuje odpovědi ve všech třech vysvětleních zadávací dokumentace.

Elektronicky podepsal

.....

**Ing. David Miklas**

ředitel odboru informatiky

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 1416260

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** 257fba31-1735-4375-9063-e68e82fe8c96

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Veronika HERDOVÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 24.03.2021 11:23:00



411f6cbf-eab7-436a-b662-425b5ad8964a