**Vzory reklamačních hlášenek**

**Správa železnic, státní organizace**

|  |  |
| --- | --- |
| Razítko OŘ:  č. j.: | Rozdělovník:  1x Dodavatel  1x SŽDC – odbor 15  1x OŘ (archiv) |

**Věc:**

**Reklamace vady železničního kolejového vozidla v záruční době (vzor A)**

**poř. č.:**

podle Kupní smlouvy č. 1) uzavřené mezi … … ... a SŽ, s.o. reklamujeme u Vás závadu zjištěnou v záruční době železničního kolejového vozidla typu a dvanáctimístného registračního čísla (včetně kontrolní číslice)

Závada byla zjištěna dne, předpokládaný počet Nh pro její odstranění

|  |  |
| --- | --- |
|  | Za jízdy na trati |
|  | Při údržbě |
|  | Při jiné příležitosti (uveďte): ............................................................................................. |

na zařízení výr. č.: kód

po ujetí km od uvedení vozidla do provozu. 2)

Popis závady:

Příčina závady, pokud je známá:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vadnou součást je možno opravit |
|  | Vadnou součást je nutno vyměnit |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Vozidlo je odstaveno z provozu |
|  | Vozidlo není odstaveno z provozu |

Vozidlo se závadou si můžete prohlédnout (kde)

(kdy)

Přílohy:

V dne

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................  Odpovědný zaměstnanec Dodavatele | ............................................................  Odpovědný zaměstnanec OŘ |

1) uvádí se pouze u nově dodaných vozidel

2) u nově dodávaných vozidel od výroby, u vozidel po periodické opravě od ukončení opravy

**Správa železnic, státní organizace**

|  |  |
| --- | --- |
| Razítko OŘ:  č. j.: | Rozdělovník:  1x Dodavatel  1x SŽDC – odbor 15  1x OŘ (archiv) |

**Věc:**

**Hlášení o ukončení opravy železničního kolejového vozidla v záruční době (vzor B)**

**oznámené hlášenkou (vzor A) poř. č.:**

Oznamujeme Vám, že závada v záruční době zjištěná u železničního kolejového vozidla typu a dvanáctimístného registračního čísla (včetně kontrolní číslice):

Byla odstraněna dne:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dodavatelem v rámci záručních povinností |
|  | vlastními prostředky na náklady Dodavatele |
|  | závadu se nepodařilo jednoznačně identifikovat a zůstává ve sledování |
|  | závada nebyla uznána jako záruční a byla odstraněna Dodavatelem na náklady OŘ |
|  | závada nebyla uznána jako záruční a byla odstraněna vlastními silami OŘ |

Odpověď Dodavatele ke hlášení reklamace došla dne

|  |  |
| --- | --- |
|  | Reklamaci Dodavatel uznal |
|  | Reklamaci Dodavatel neuznal |

Vozidlo bylo odstaveno z provozu dne , kód závady

Vozidlo bylo k opravě přistaveno dne , počet dní prostoje , oprava v Nh

Vozidlo bylo opraveno:

|  |  |
| --- | --- |
|  | u OŘ |
|  | u Dodavatele |
|  | jinde (kde) |

Způsob opravy vozidla:

|  |  |
| --- | --- |
|  | výměnou vadného zařízení |
|  | opravou vadného zařízení |
|  | seřízením zařízení |
|  | závada nebyla jednoznačně identifikována a je dále ve sledování |

Vadné zařízení výr. č.

bylo nahrazeno jiným výr. č. dodaným

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dodavatelem |
|  | Ze zásob OŘ |
|  | vypůjčeným z odstaveného vozidla |

Vadné zařízení odesláno do opravy (kam) dne

V dne

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................  Odpovědný zaměstnanec Dodavatele | ............................................................  Odpovědný zaměstnanec OŘ |