

Příloha 1b - Specifikace požadavků

Specifikace požadavků na obsluhu

1. Požadavek na obsluhu sociálních zařízení

Obsluha sociálních zařízení zahrnuje dozorovou a úklidovou činnost.

Dozorová činnost znamená:

- provádění stálého dozoru v místech plnění,
- provádění dohledu na dodržování provádění úhrady poplatku za použití sociálních zařízení,
- ústní komunikaci se zákazníky v českém jazyce,
- poskytnutí asistence zákazníkům při používání platebního terminálu a vstupního zařízení,
- pomoc hendikepovaným občanům, a to především zrakově postiženým,
- dodržování zásad přístupu obsluhy k slabozrakým občanům dle přílohy smlouvy,
- průběžnou kontrolu funkčnosti platebního terminálu, snímače a vstupního zařízení,
- ústní a následné písemné hlášení poruch platebního terminálu, snímače a vstupního zařízení – turniketu,
- ústní a následné písemné hlášení závad a poškození ostatních zařízení v místech plnění,
- umožnění používání sociálního zařízení v případě poruchy platebního terminálu nebo vstupního zařízení,
- ústní a následné písemné hlášení překážek bránících řádnému plnění předmětu smlouvy.

Kontakt pro ústní hlášení výše uvedených poruch, závad a poškození: +420 702 283 367.

Kontakt pro písemné hlášení: OROVAspravaPS@spravazeleznic.cz

Úklidová činnost znamená:

- zajišťování pořádku a čistoty v místech plnění,
- zajišťování pravidelného úklidu dle níže uvedených četností a standardů,
- zajištění pohotovosti úklidu,
- soustředování odpadů z odpadových nádob,
- dodávku hygienického materiálu,
- průběžné doplňování hygienického materiálu.

2. Otevírací doby na pracovištích

Název stanice	otevírací doba	hodin/den
Ostrava hl.n.	pondělí - neděle 00:00-24:00	24
Ostrava Svinov	pondělí - neděle 00:00-24:00	24
Havířov	pondělí - neděle 00:00-24:00	24
Bohumín	pondělí - neděle 00:00-24:00	24
Český Těšín	pondělí - neděle 00:00-24:00	24
Opava - východ	pondělí - neděle 03:00-23:00	20

3. Definice úklidových prací a požadovaná četnost úklidu

Úklidové práce	Definice
mokrý stírání/vytírání	Rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký.
kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory	Omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolena až do 2. stupně Bacharachovy stupnice).
lokální provedení úklidové práce	Rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované.
desinfekce ploch a povrchů	Rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký.
odstranění prachu/stírání prachu	Rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic.
umytí a vyleštění skleněných ploch	Rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku.
umytí madel a zábradlí	Je umytí celé plochy madel, zábradlí z obou stran včetně hran a zárubní.
vynášení odpadkových nádob	Rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpady, včetně výměny odpadkového pytle. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených.
mytí odpadkových nádob	Rozumí se vymývání odpadkových nádob desinfekčním roztokem
soustředování odpadů z odpadových nádob	Rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nejbližších shromažďovacích prostředků, jejichž vývoz má smluvně zajištěn objednatel. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb. včetně souvisejících předpisů.
mytí osvětlovacích těles	Omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa bez demontáže a montáže krytů.

Úklidové práce	Definice
odstraňování biologického znečištění	Rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat, odstraňování použitých injekčních stříkaček.
odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)	Rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn a zrcadel způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 50cm ²).
doplňování prostředků personální hygieny	Rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Na WC s funkčním elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky.
dodávky hygienického materiálu	Odpovědností poskytovatele je zajistit přítomnost materiálu v místě plnění a to včetně zásob. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací dvouvrstvý, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny.
čištění rohoží	Zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout, včetně zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži.
pohotovost úklidu	Rozumí se práce vykonávané v případech nadměrného znečištění očekávaného i neočekávaného charakteru. Jedná se o práce vykonávané nad rámec pravidelného úklidu, kdy pracovník úklidu potřebuje ke splnění zadaného úkolu pouze běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní. Cena je součástí nacenění pravidelných úklidů.

- mokré stírání/vytírání - 2 x denně,
- desinfekce ploch a povrchů - 2 x denně,
- odstranění prachu/stírání prachu – měsíčně,
- umytí a vyleštění skleněných ploch – 2 x denně,
- umytí dveří, madel a zábradlí – týdně,
- vynášení odpadových nádob - 2 x denně,
- mytí odpadových nádob – týdně,
- mytí osvětlovacích těles a oken – 1 x za 6 měsíců,
- odstraňování biologického znečištění – 2 x denně,
- odstraňování nápisů a znečištění na stěnách – 1 x měsíčně.

4. Specifikace požadavků na dodávku čisticích prostředků a desinfekce, a dalšího spotřebního materiálu

1. Dodávka čisticích prostředků, desinfekce, spotřebního materiálu a mýdla se týká sociálních zařízení v místech plnění.
2. V prostorách sociálních zařízení musí být naplněný dávkovač tekutého mýdla, zásobníky papírových ručníků, toaletního papíru a dámských hygienických sáčků. Na WC s funkčním elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky.
3. Požadována je dodávka pytlů na odpadky ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.
4. Ve všech prostorách, které jsou vybaveny mobiliářem pro udržení čistoty (odpadkové koše, držáky toaletního papíru, mýdelníky apod.) je požadováno bezodkladné a prokazatelné informování pověřeného zástupce objednatele o zcizení nebo poškození mobiliáře.
5. Čisticí prostředky na mytí nádobí, podlah, oken/ skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení, spotřební materiál (WC papír a papírové ručníky) a mýdla používané poskytovatelem při veškerých úklidech musí splňovat kritéria pro získání „Ekoznačky EU“ (lze nahradit jinou rovnocennou ekoznačkou (např. „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“) nebo jiný způsob, ze kterého bude splnění kritérií pro Ekoznačka EU“ vyplývat.
6. Poskytovatel se v rámci poskytování služeb zavazuje za účelem snížení množství obalů používat pouze koncentrované výrobky, a to minimálně v rozsahu uvedeném v tomto odstavci. Pokud jde o čisticí prostředky, vztahuje se tato povinnost na saponáty či obdobné emulze k mytí podlah, oken/skel, utírání prachu a dezinfekci sociálního zařízení. Pokud jde o spotřební materiály, vztahuje se tato povinnost na toaletní papír a skládané papírové ručníky. Koncentrovaným výrobkem se rozumí čisticí prostředek, který splňuje prodávajícím stanovený minimální objem či množství dodaného výrobku v jednom balení.