

Naše zn. 3644/2021-SŽ-GŘ-08
Listů/příloh 4/0

Vyřizuje Mgr. Veronika Zajíčková
Telefon
Mobil
E-mail

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 8

Sektorová nadlimitní veřejná zakázka dle § 56 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) na služby s názvem:

„Úklid prostor železničních stanic a zastávek, provozních a administrativních budov Správy železnic“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 14. 1. 2021 v 11:01 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Přílohy 19 a 07 (Normativ spotřeby hyg.materiálu a Specifikace hygienického materiálu) se odlišují v jednotlivých položkách, například:

- Položky z Přílohy 19 chybí ve specifikaci v Příloze 07, například:
 - Toaletní papír domácí 100 ks/bal.
 - Tekuté mýdlo s antibakteriální přísadou
 - Sifon do keram.pisoárů URIMAT – bezúdržbový
 - Papírové utěrky bělené
 - Papírové utěrky recykl.
 - „Popelnicové pytle“
- Položky z Přílohy 07 nejsou uvedeny v normativu (Příloha 19). Například:
 - Hygienické WC podložky 100 ks
 - Dezinfekční ubrousky pro čištění WC sedátka 160 ks
 - Pytle na odpad 120 l zatahovací
 - Závěs WC tuhý 50 g komplet
 - Ručníky ZZ 2vrstvé, bílé, 3000 ks
 - Ručníky ZZ 1vrstvé, šedé recykl. 5000 ks
 - Pytle na tříděný odpad 120 l
 - Náplň do elektronického osvěžovače vzduchu

U položek první skupiny tedy chybí jejich specifikace v Příloze 07, tedy kvalita, parametry apod. U položek druhé skupiny není známá jejich spotřeba, nebo se nepoužívají a nemají být součástí kalkulace ceny?

Předpokládáme správně, že součástí počtů v normativu (Příloha 07) je i hygienický servis na sociálních zařízeních, které máme obsluhovat (viz Příloha č.2a - WC stálý dohled)?

Odpověď č. 1:

Dle čl. 4.1 zadávací dokumentace je součástí předmětu veřejné zakázky rovněž zajištění hygienických a dalších prostředků k tomu potřebných.

V poznámce pod čarou č. 1 vztahující se k čl. 4.1 zadávací dokumentace je stanoveno, že příloha č. 19 zadávací dokumentace (normativ) slouží pouze pro účely přesnějšího vymezení předpokládaného rozsahu plnění předmětu veřejné zakázky. Vybraný dodavatel bude hygienický a spotřební materiál doplňovat dle skutečné spotřeby při plnění smlouvy. Normativ tedy není závazný a slouží pouze pro kvalifikovanější stanovení jednotkových nabídkových cen dodavateli.

Oproti výše uvedenému příloha č. 7 zadávací dokumentace (specifikace hygienického a spotřebního materiálu) je pro dodavatele závazná. Dle čl. 12.1 návrhu smlouvy dodavatel odpovídá za kontinuální zásobování svých pracovníků veškerým spotřebním úklidovým materiálem (čisticími a dezinfekčními prostředky, spotřebními pomůckami a ochrannými prostředky) v jakosti uvedené v příloze č. 7 smlouvy (i zadávací dokumentace), a to v množství potřebném pro řádné poskytování služeb dle smlouvy. Příloha č. 7 zadávací dokumentace tedy obsahuje závazné minimální kvalitativní požadavky kladené na vybraný hygienický a spotřební materiál.

Pokud položky z přílohy č. 7 zadávací dokumentace nejsou součástí přílohy č. 19 zadávací dokumentace, pak v rámci předběžného odhadu nebudou tyto položky k plnění veřejné zakázky potřebné. To však nezabavuje vybraného dodavatele povinnosti zajistit v případě potřeby veškerý hygienický a spotřební materiál za účelem řádného poskytování služeb dle smlouvy a jejích příloh (především SLA).

Pokud položky z přílohy č. 19 zadávací dokumentace nejsou součástí přílohy č. 7 zadávací dokumentace, pak budou v rámci plnění smlouvy využívány prostředky běžně dostupné na trhu.

Co se týče hygienického servisu na sociálních zařízeních, které má obsluhovat dodavatel, předpokládaný rozsah plnění uvedený v normativu příloze č. 19 zadávací dokumentace (normativ) zahrnuje i materiál pro tento servis.

Dotaz č. 2:

Máme dotaz k délce platnosti smlouvy. V příloženém vzoru smlouvy je uvedeno, že je na dobu určitou 2 roky (b. 7.2), ve Výzvě b. 6.2 je uvedeno do „ukončení do dvou let“. Ve smlouvě bod 7.3 nemá navíc žádný text.

Odpověď č. 2:

V souladu s čl. 7.2 návrhu smlouvy se smlouva uzavírá na dobu určitou v délce trvání (přesně) 2 let ode dne zahájení plnění smlouvy. Dnem zahájení plnění smlouvy je den, kdy nabyde účinnosti první plán úklidu v souladu s čl. 8 návrhu smlouvy. Předpokládané termíny zahájení plnění smlouvy pro jednotlivá OŘ jsou uvedeny v čl. 6.1 zadávací dokumentace.

Neuvedení textu v čl. 7.3 návrhu smlouvy je písařskou chybou při finalizaci zadávací dokumentace, za kterou se Zadavatel omlouvá. Z kontextu je zjevné a Zadavatel to tímto potvrzuje, že text uvedený v čl. 7.4 návrhu smlouvy má být v čl. 7.3 návrhu smlouvy, přičemž žádný čl. 7.4 v návrhu smlouvy být nemá.

Dotaz č. 3:

V návrhu Smlouvy v bodě 9 je popsán proces řešení mimořádných požadavků přes HelpDesk s tím, že dle bodu 9.3 je poskytovatel povinen do 10 dní od odeslání objednávky odeslat rozpočet a čekat na jeho odsouhlasení. V Příloze 04 (SLA) je mimořádný úklid popsán jako řešení např. důsledků havárií, mimořádné povětrnostní situace. V jednotkových sazbách je rovněž například i Zimní údržba. V Příloze 06 – Reakční doby je zase stanovena reakční lhůta na

mimořádný úklid v rozsahu „následující den až 7 dnů dle časové skupiny. Reakční doba je zde chápána jako doba nástupu.

Zadávací dokumentace je zde tedy v rozporu (Smlouva vs. SLA)?

Odpověď č. 3:

Návrh smlouvy není v rozporu s přílohou č. 4 zadávací dokumentace (SLA) ani přílohou č. 6 zadávací dokumentace (reakční doby).

Reakční doby stanovené v příloze č. 6 se vztahují k různým činnostem. Ve vztahu k zimní údržbě má být reakční doba dle sloupce „Zimní údržba“ stanovená plánem zimní údržby. V případě zimního úklidu Zadavatel odešle typicky před začátkem zimního období prostřednictvím HelpDesku objednávku dle čl. 9 návrhu smlouvy. Kromě minimálních náležitostí objednávky uvedených v čl. 9.2 návrhu smlouvy bude objednávka služeb zimní údržby typicky obsahovat časové rozmezí poskytování zimní údržby (např. od začátku prosince do konce března) a maximální rozsah plnění (podle jednotek dle přílohy č. 1b zadávací dokumentace). Konkrétní postup se může v detailech lišit podle konkrétního OŘ.

Reakční doby v příloze č. 6 ve sloupci „Mimořádný úklid“ jsou stanovené v rozmezí *následující den až 7 kalendářních dnů*. Tyto doby se přitom použijí jen v případě, nenavrhne-li Zadavatel jiný pozdější termín. Služby mimořádného úklidu jsou poskytovány na základě objednávek. Objednávka se v souladu s čl. 9.4 Smlouvy stává závaznou po odsouhlasení rozpočtu dodavatele ze strany Zadavatele. Ačkoliv Smlouva stanoví, že dodavatel má Zadavateli odeslat rozpočet za plnění předmětu objednávky do 10 dní od odeslání objednávky, dodavatel tak může učinit dříve. Smlouva tedy umožňuje postupovat tak, že Zadavatel poptá službu mimořádného úklidu objednávkou, aniž by stanovil zvláštní termín zahájení prací, dodavatel sestaví rozpočet za plnění předmětu objednávky a Zadavatel tento rozpočet schválí, a to vše během jednoho dne. V takovém případě bude mít dodavatel povinnost v souladu s reakční dobou uvedenou v příloze č. 6 ve sloupci „Mimořádný úklid“ zahájit plnění objednaných prací *následující den*.

Dotaz č. 4:

Při oceňování obsluhy WC-stálý dohled je odvolávka na otevírací dobu „dle otevírací doby výpravní budovy“. Vzhledem k tomu, že je vyžadována trvalá přítomnost (Technické podmínky, část „D“), žádáme o poskytnutí informace o těchto otevíracích dobách na uvedených lokalitách dle Přílohy č.2a – WC stálý dohled. Rovněž žádáme o informaci, jak bude postupováno v případech, kdy dojde během smluvního vztahu k úpravě této otevírací doby.

Odpověď č. 4:

Dle čl. 3.13 návrhu smlouvy je otevírací doba objektu veřejně přístupnou informací; typicky vyvěšená u vchodu příslušného objektu. Otevírací doby objektů jsou rovněž přiloženy k tomuto vysvětlení jako příloha č. 1.

Pokud se otevírací doba objektu změní, bude tato informace veřejně zpřístupněna, k této změně dochází maximálně dvakrát ročně v souvislosti se změnou grafikonu vlakové dopravy a změna standardně nepřevyšuje desítky minut. Vybraný dodavatel musí vždy respektovat aktuálně platnou otevírací dobu Zadavatele.

V souladu s položeným dotazem Zadavatel uvádí, že v případě objektu *Praha hl. n.* nebude požadovat službu stálého dohledu po celou otevírací dobu tohoto objektu. V tomto objektu jsou 4 WC – každé s vlastní otevírací dobou, které budou uvedeny v příloze č. 2a zadávací dokumentace. S ohledem na tuto skutečnost Zadavatel mění ustanovení 12.7. návrhu smlouvy jakož i přílohu č. 2a zadávací dokumentace.

Závěr

Zadavatel upozorňuje účastníky, aby v rámci podání nabídek pracovali s aktualizovanými dokumenty s názvem 18 Příloha ZD – Závazný vzor smlouvy a 01 Přílohy 1-3 ZD OR Praha. Tyto dokumenty budou zpřístupněny v elektronickém systému E-ZAK a budou viditelně označeny.

Zadavatel v odpovědi č. 4 upravil zadávací podmínky změnou čl. 12.7 návrhu smlouvy a rovněž opravil zjevnou písařskou chybu související s čl. 7.3. návrhu smlouvy (viz odpověď č. 2). V ostatním zcela setrval na původním znění zadávací dokumentace. Změna v čl. 12.7 si rovněž vyžádala úpravu v příloze č. 2a zadávací dokumentace pro OR Praha.

Zmíněné změny zadávací dokumentace spočívající v úpravě návrhu smlouvy a přílohy č. 2a zadávací dokumentace vyžadují přiměřené prodloužení lhůty pro podání nabídek. Původní lhůta pro podání nabídek byla 29. 1. 2021 do 10:00 hod. Lhůta pro podání nabídek se tak mění a je stanovena na den **1. 2. 2021 do 10:00 hodin.**

— Příloha č. 1: Otevírací doby objektů

Příloha č. 2: 18 Příloha ZD – Závazný vzor smlouvy

Příloha č. 3: 01 Přílohy 1-3 ZD OR Praha

elektronicky podepsáno

.....

Ing. Stanislav Bytnar

Ředitel odboru pozemních staveb

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 1318744

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: 2cdade83-26ad-4fef-b01d-9be90e56801e

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Veronika ZAJÍČKOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 19.01.2021 15:40:00



4edb0fa2-6f15-4f9f-82aa-c6d845a9deab