Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb

**Standardy úklidových služeb**

* 1. KATALOG STANDARDNÍCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

|  |  |
| --- | --- |
| **ÚKLIDOVÉ PRÁCE** | **DEFINICE** |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | po otření omyvatelných ploch (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch), skleněných předmětů a zařízení, zrcadel a hygienických zařízení, nesmí na povrchu zůstat žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. |
| **kvalita čištění povrchů – vnější prostory** | na povrchu nesmí být žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. Netýká se pochozích ploch a komunikací. |
| **mytí oken** | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky. Mytí oken bude probíhat dvakrát ročně a to jednou v jarních a jednou v podzimních měsících. |
| **mytí prosklených ploch – výškové práce** | za práci ve výškách je považována práce nad 1,5m výšky či nad volnou hloubkou. To znamená, že chodidla zaměstnance provádějícího úklidové práce se za pomoci technických prostředků a zařízení, např. žebřík, plošina, atd. nachází nejméně 1,5m ve výšce nebo nad volnou hloubkou. Za práci ve výškách se nepovažuje čištění prosklených ploch za pomoci teleskopických mopů, kartáčů, apod., kdy zaměstnanec provádějící úklidové práce stojí na pevné zemi nebo se pohybuje níže než 1,5m nad zemí či volnou hloubkou. |
| **umytí a vyleštění prosklených ploch - bez výškových prací** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **suché stírání/vytírání** | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký |
| **odstranění žvýkaček** | rozumí se pravidelné mechanické odstraňování žvýkaček z podlah a zařizovacích předmětů, a to i pomocí chemických prostředků. Odstranění žvýkaček je služba úklidu, která probíhá ve vnitřních prostorách a zároveň na zpevněných nástupištích, ostrovních nástupištích a přístupových cestách (asfalt, zámková dlažba, apod.) |
| **leštění, vyleštění** | rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku, např. dřevěný nábytek |
| **čištění koberců suchou pěnou** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod. |
| **vysátí koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku |
| **lokální úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **konzervace ploch** | rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot |
| **dezinfekce podlahových ploch** | rozumí se setření/vytření veškerých podlahových ploch dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií |
| **dezinfekce povrchů** | rozumí se setření veškerých povrchů dezinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií (omyvatelné stěny bez výškových prací včetně stěn výtahů, sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie, WC prkénka, telefonní sluchátka, madla, úchyty apod.) |
| **odstranění/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby byl povrch zbaven prachových částic |
| **odstranění prachu z okenních parapetů** | rozumí se setření celkových ploch okenních parapetů z vnitřní strany a zároveň setření a odstranění veškerých nečistot z venkovních parapetů |
| **odstranění prachu z otopných těles** | rozumí se odstranění prachu a ulpělých nečistot mokrou cestou ze všech částí otopného tělesa |
| **omytí a očištění prachu z hasicích přístrojů** | při jakékoliv manipulaci s hasicími přístroji při úklidových pracích (otírání prachu apod.) je nutné uložit tohoto zařízení zpět do původní polohy tak, aby byl čitelný návod k použití zařízení |
| **mytí svislých stěn - obkladů** | rozumí se vlhké setření, odstranění všech šmouh a prachu na obkladech stěn do výše 2,0 m. |
| **urovnání lehkého nábytku** | rozumí se urovnání/srovnání zařizovacích předmětů např. židlí, sedaček, laviček a dalšího lehkého nábytku na původní místa umístění |
| **čištění vertikálních žaluzií** | rozumí se čištění textilních žaluzií včetně demontáže, odvozu na místo čištění, dovozu a zpětné montáže na původní místo |
| **umytí dveří, madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní |
| **vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. |
| **mytí odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vymývání odpadkových nádob dezinfekčním roztokem |
| **soustřeďování odpadů z odpadových nádob** | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do shromažďovacích prostředků Správy železnic/externího Poskytovatele, který bude mít uzavřenou smlouvu na odvoz odpadu s oprávněnou osobou. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů, včetně souvisejících předpisů. |
| **mytí osvětlovacích těles** | omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně demontáže a montáže krytů, pokud je to technicky proveditelné. Práce budou provedeny osobou poučenou ve smyslu Vyhlášky č. 50/1978 Sb., o odborné způsobilosti v elektrotechnice, ve znění pozdějších předpisů. |
| **odstraňování biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů, místností a mobiliáře. Odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a uhynulých zvířat. |
| **odstraňování hrubých nečistot z přístupových cest, travnatých ploch a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.)** | rozumí se odstraňování veškerého hrubého odpadu z přístupových cest, z travnatých ploch do vzdálenosti 1m souběžně s celou délkou přístupových cest a nástupišť, vysbírání hrubého odpadu z okrasných nádob apod. |
| **odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 200cm2). |
| **odstraňování nepovoleného výlepu plakátů** | rozumí se ruční odstranění veškerého nepovoleného výlepu, včetně papírových zbytků a chemické odstranění stop po lepidle |
| **úklid chodníků a ostatních přilehlých pěších komunikací** | rozumí se ruční či strojní zametení pěších komunikací - chodníků a odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace a listí. |
| **úklid podchodů včetně přilehlých schodišť a výtahů** | rozumí se ruční či strojní vytření veškerých podlahových ploch a povrchů stěn a zábradlí mokrou cestou. Dále ometení svítidel, odstranění pavučin ze svítidel, zdí, stěn podchodu, schodištích a ve výtazích. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh. Úklid podchodu mokrou cestou se neprovádí při teplotě pod bodem mrazu. |
| **čištění eskalátorů, travelátorů** | rozumí se suché očištění/mokré omytí všech viditelných částí, a to bočnic, ať již nerezových či prosklených, dále madel, soklů. Vždy musí být použity čisticí prostředky odpovídající danému materiálu. Madla budou 1x týdně dezinfikována. Pojízdné stupně a nástupní/výstupní plochy budou čištěny odbornou technikou určenou pro tato zařízení, vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození zařízení, např. zatečením. |
| **čištění nerezových prvků na nástupištích a výstupech z podchodů** | rozumí se očištění od hrubých nečistot, prachu, žvýkaček apod., dále omytí a vyleštění za použití čisticích prostředků odpovídajících danému materiálu |
| **úklid přilehlých komunikací (ploch určených pro parkování)** | rozumí se ruční či strojní zametení ploch určených pro parkování motorových vozidel, odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace a listí. |
| **hloubkové čištění zámkové dlažby, schodišť, kamenných a keramických soklů** | rozumí se hloubkové čištění povrchů za pomoci technických prostředků a zařízení, např. vysokotlaké čištění. Čištění bude probíhat vždy poučenou osobou poskytovatele tak, aby nedošlo k poškození přilehlých zařízení, např. zatečením. |
| **doplňování prostředků personální hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, dezinfekčních gelů, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje externí Poskytovatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % objemu zásobníku každého z prostředků. |
| **dodávky hygienického a dezinfekčního materiálu** | odpovědností externího Poskytovatele je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách, a to včetně zásob, které budou moci využít pověření zaměstnanci Správy železnic k doplnění v případě delší nepřítomnosti odpovědného zástupce externího Poskytovatele. Hygienickým a dezinfekčním spotřebním materiálem Objednatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, dezinfekční gel, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván v kvalitě, jež je popsána v Příloze č. 7 Hygienický a spotřební materiál a zároveň v části E této Přílohy. |
| **čištění rohoží** | zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži. |
| **zametení posypového materiálu** | rozumí se zametení posypového materiálu z nástupišť a přístupových cest vždy 1x ročně, nejdéle k 30.4. Tam, kde je to možné, zajistí externí Poskytovatel jeho zpětné uložení do boxů k tomu určených |
| **kolejiště v železniční stanici** | rozumí se úklid veškerých odpadků, včetně nedopalků od cigaret, nacházejících se v kolejišti v celém rozsahu železniční stanice, vymezeném prostorem nástupiště a ostrovními nástupišti |
| **čištění stanoviště odpadových nádob** | rozumí se udržení čistoty stanovišť odpadových nádob umístěných ve stanici tak, aby nedocházelo ke vzniku černé skládky a nastěhování a množení hlodavců v prostoru stanoviště. |

* 1. **SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**
* Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně vhodného pracovního oděvu s logem externího Poskytovatele.
* Poskytovatel bude používat vhodné čisticí prostředky s ohledem typ povrchu, dále bude používat vhodný hygienický materiál tak, aby zohlednil environmentálně zodpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek.
* Poskytovatel bude dodržovat „barevný program“.
* Poskytovatel prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a chemických přípravků.
* Poskytovatel je povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců či osob realizujících službu
* Poskytovatel je povinen třídit odpad v případě, že Objednatel má v místech plnění umístěny nádoby na tříděný odpad a to v souladu se zněním zákona č. 185/2001 Sb., o likvidaci odpadů, ve znění pozdějších předpisů, dále je povinen na těchto místech udržovat pořádek
* Poskytovatel je povinen zajistit při likvidaci odpadu jeho třídění minimálně ve stejném rozsahu, jako probíhá třídění ze strany Objednatele.
  1. **BAREVNÝ PROGRAM**

Poskytovatel je povinen nastavit a používat ke splnění sjednané služby tzv. „barevnou metodu“, kterou Objednatel považuje za základ hygienického úklidu. Principem této metody je nepřenášet bakterie, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádobí.

Na začátku je nutné nastavit úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti.

Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostory.

* + 1. Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí
       1. **Modrá barva** se používá pro: kanceláře, chodby, haly, recepce, schodiště, učebny, jednací místnosti, vč. veškeréhozařízení  a vybavení.

**Generální oblasti**

**MODRÁ BARVA**

****

* + - 1. **Červená barva** se používá pro: toalety, pisoáry, kojící místnosti, přebalovací pulty vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Sanitární oblasti**  


**ČERVENÁ BARVA**

* + - 1. **Žlutá barva** se používá pro: umývárny, koupelny, sprchy, umyvadla, bazény, sauny vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Umývárenské oblasti**

****

**ŽLUTÁ BARVA**

* + - 1. **Zelená barva** se používá pro: kuchyně, přípravny, jídelny, jídelní vozy, servírovací a prodejní prostory vč. veškerého zařízení a vybavení.

**Kuchyňské oblasti**  
 ****

**ZELENÁ BARVA**