Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

**Bližší specifikace předmětu služeb**

**Rozsah úklidových činností**

1. **Pravidelné úklidové práce pro objekty na adrese Pernerova 2819/2a a Pernerova 2819/2b, Praha 3**
   1. **Rozsah pravidelných úklidových prací**

Denně:

* vytírání popř. vysávání podlahových ploch kanceláří, zasedacích místností, vnitřních schodišť a chodeb, sociálních zařízení a kuchyněk
* mytí a desinfekce sociálních zařízení, mytí umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, výlevek, popř. sprchových koutů, leštění vodovodních armatur a zrcadel
* zametání a vytírání čistících zón ve vchodech
* stírání prachu ze všech volně přístupných a dosažitelných nábytkových ploch (do 1,6m výšky)
* stírání prachu ze zábradlí
* vyprazdňování odpadkových košů (směsný odpad) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
* vyprazdňování nádob skartovacích přístrojů (papír) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
* vyprazdňování nádob na tříděný odpad (papír, plasty, sklo) a vynášení tříděného odpadu do určených sběrných nádob

Týdně:

* stírání prachu z obtížně přístupných míst (např. boční stěny radiátorů ústředního vytápění) a špatně dosažitelných nábytkových ploch (nad 1,6m výšky)
* vysávání čalouněného nábytku suchou cestou a mytí omyvatelných částí kancelářských židlí a křesel
* stírání prachu z obrazů a křesel
* mytí a leštění prosklených ploch dveří
* stírání ohmatů nábytku a jeho leštění
* mytí keramických obkladů sociálního zařízení a kuchyněk, odstraňování minerálních nánosů a usazenin umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, výlevek, popř. sprchových koutů
* stírání nečistot a ohmatů z vypínačů osvětlení
* stírání prachu z vnitřních ploch parapetů (mezi okny)
* mytí zábradlí
* odstraňování pavučin z volně přístupných a dostupných míst
* stírání prachu z výpočetní techniky (počítače, tiskárny, kopírky, atd.)
* mytí a čištění ostatní techniky (telefony, faxy, mikrovlnné trouby vně i uvnitř, vrchní části sporáků a vařiče, atd.)

Měsíčně:

* mytí dveří z obou stran, včetně zárubní
* odstraňování pavučin z těžko přístupných míst
* stírání prachu z přenosných hasicích přístrojů a hydrantových skříní
* mytí omyvatelných obkladů stěn

Půlročně:

* mytí oken včetně rámů a otírání parapetů
* čištění koberců (mokrou cestou)

Dle potřeby - hygienický servis:

* výměna sáčků do koše
* doplňování tekutého mýdla
* doplňování papírových ručníků
* doplňování toaletního papíru
* doplňování sáčků na dámské hygienické vložky
  1. Mimořádné úklidové práce
* blíže nespecifikované činnosti (práce po stavebních úpravách, malování, mimořádné požadavky na úklid a jiné)
  1. Objednatel dále požaduje, aby:
* denní, týdenní a měsíční úklidové práce byly prováděny v časovém rozpětí od pondělí do pátku, a to vždy od 7:00 do 15:00 hodin.
* půlroční úklidové práce byly prováděny během dnů pracovního klidu (sobota, neděle), a to vždy po předchozí dohodě s kontaktní osobou objednatele.

* 1. Metráž objektů:

|  |  |
| --- | --- |
| **Podlahová plocha**  - celkový součet podlahové plochy     budov 2A a 2B:...............................................1700 m²  - z toho plocha dlažby:.........................................750 m²  - z toho plocha koberců:.......................................800 m²  **Plocha oken**  **-** plastová okna……………………………………… 392 m2 | **Sociální zařízení**  počet pisoárů:....................7 x  toaletní mísy a bidety:......22 x  umyvadla:........................21 x  sprchové kouty:.................6 x  podlahová plocha...........150 m² |

1. **Pravidelné úklidové práce pro objekt Florenc - Pod výtopnou 645/8, Praha 8**
   1. **Rozsah pravidelných úklidových prací**

2x týdně (po a čt):

* vysávání popř. vytírání podlahových ploch kanceláří a chodeb, sociálních zařízení a kuchyněk
* mytí a desinfekce sociálních zařízení, mytí umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, popř. sprchových koutů, leštění vodovodních armatur a zrcadel
* zametání a vytírání čistících zón ve vchodech
* stírání prachu ze všech volně přístupných a dosažitelných nábytkových ploch (do 1,6m výšky)
* vyprazdňování odpadkových košů (směsný odpad) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
* vyprazdňování nádob skartovacích přístrojů (papír) a vynášení odpadu do určených sběrných nádob
* vyprazdňování nádob na tříděný odpad (papír, plasty, sklo) a vynášení tříděného odpadu do určených sběrných nádob

Týdně:

* stírání prachu z obtížně přístupných míst (např. boční stěny radiátorů ústředního vytápění) a špatně dosažitelných nábytkových ploch (nad 1,6m výšky)
* vysávání čalouněného nábytku suchou cestou a mytí omyvatelných částí kancelářských židlí a křesel
* stírání prachu z obrazů a křesel
* mytí a leštění prosklených ploch dveří
* stírání ohmatů nábytku a jeho leštění
* mytí keramických obkladů sociálního zařízení a kuchyněk, odstraňování minerálních nánosů a usazenin umyvadel, klozetů, pisoárů, dřezů, sprchových koutů,
* stírání nečistot a ohmatů z vypínačů osvětlení
* stírání prachu z vnitřních ploch parapetů (mezi okny)
* odstraňování pavučin z volně přístupných a dostupných míst
* stírání prachu z výpočetní techniky (počítače, tiskárny, kopírky, atd.)
* mytí a čištění ostatní techniky (telefony, mikrovlnné trouby vně i uvnitř, vrchní části sporáků a vařiče, atd.)

Měsíčně:

* mytí dveří z obou stran, včetně zárubní
* odstraňování pavučin z těžko přístupných míst
* stírání prachu z přenosných hasicích přístrojů a hydrantových skříní
* mytí omyvatelných obkladů stěn

Půlročně:

* mytí oken včetně rámů a otírání parapetů
* čištění koberců (mokrou cestou)

Dle potřeby - hygienický servis:

* výměna sáčků do koše
* doplňování tekutého mýdla
* doplňování papírových ručníků
* doplňování toaletního papíru
  1. Mimořádné úklidové práce
* blíže nespecifikované činnosti (práce po stavebních úpravách, malování, mimořádné požadavky na úklid a jiné)
  1. Objednatel dále požaduje, aby:
* denní, týdenní a měsíční úklidové práce byly prováděny v časovém rozpětí od pondělí do pátku, a to vždy od 7:00 do 15:00 hodin.
* pokud na některý z uvedených dnů připadne státní svátek nebo svátek státem uznaný, úklid bude proveden po dohodě v jiném dni v týdnu.
* půlroční úklidové práce byly prováděny během dnů pracovního klidu (sobota, neděle), a to vždy po předchozí dohodě s kontaktní osobou objednatele.
  1. Metráž objektů:

|  |  |
| --- | --- |
| **Podlahová plocha**  - celkový součet podlahové plochy……………….. 280 m²  - z toho plocha dlažba, lino……................................95 m²  - z toho plocha koberců...........................................185 m²  **Plocha oken**  **-** plastová okna……………………………….……….44 m2  **-** špaletová okna………………………………………31 m2 | **Sociální zařízení**  počet pisoárů.....................1 x  toaletní mísy ………..........4 x  umyvadla...........................9 x  sprchové kouty:.................1 x  podlahová plocha............39 m² |

1. **Společná pravidla úklidových prací pro všechna místa plnění**
   1. **Objednatel požaduje, aby:**

* mimořádné úklidové práce byly poskytovány na základě požadavku objednatele dle dílčích objednávek (v maximálním rozsahu 400 hodin za dobu trvání smluvního vztahu s tím, že požadavek ze strany objednatele na mimořádné úklidové práce nemusí být vůbec vznesen) v termínech po dohodě s kontaktní osobou objednatele, a to buď během dnů pracovního klidu (sobota, neděle, státní svátky) nebo od pondělí do pátku od 16:00 hodin do 20:00 hodin,
* poskytovatel prováděl úklidové práce za použití vlastních úklidových čistících a dezinfekčních prostředků, ochranných pomůcek a technického vybavení (např. vysavač, štafle apod.),
* poskytovatel umisťoval na určená místa (zásobníky, kuchyňky, wc…) objednatelem dodané prostředky (toaletní papír, papírové ručníky, prostředek na mytí nádobí, houbičky na mytí nádobí, vůně na wc, mýdlo, odpadkové pytle…),
* čisticí prostředky na mytí podlah, oken/ skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení používané poskytovatelem při veškerých úklidech dle smlouvy splňovaly kritéria pro získání „Ekoznačky EU“ (lze prokázat i certifikací „Ekologicky šetrný výrobek“ nebo rovnocennou, popř. jiným způsobem, ze kterého bude splnění kritérií vyplývat),
* poskytovatel, tam kde je to možné, používal koncentrovaný výrobek (za účelem snížení množství obalů).
* byly čisticí prostředky na požádání objednatele identifikovatelné minimálně svým výrobcem a značkou použitého prostředku,
* poskytovatel třídil odpad.

1. **Požadavky na realizační tým**
   1. **Objednatel požaduje, aby poskytování předmětu služeb bylo poskytováno minimálně níže uvedenými osobami, které budou splňovat následující:**
      1. Manažer úklidu (1 osoba):

* Manažerem úklidu se rozumí osoba odpovědná za výsledek poskytovaných služeb. Je to osoba kontrolující výsledek poskytovaných služeb a osoba přijímající potřebné kroky k udržení kvality poskytovaných služeb či jejímu zlepšení. Tato osoba musí být k dispozici k jednání s objednatelem a zajišťovat tak řádnou komunikaci a součinnost.
* Má dokončené minimálně středoškolské vzdělání a má 3 roky praxe ve funkci manažera úklidu či v jiné obdobné pozici. Předmětné poskytovatel prokáže předložením profesního životopisu, ze kterého bude vyplývat výše požadované.
* Nesmí být v posledních třech letech ke dni podání nabídky ani po dobu účinnosti smlouvy pravomocně odsouzen za trestný čin, přičemž k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží. Předmětné poskytovatel prokáže předložením výpisu z rejstříku trestů.
  + 1. Pracovník úklidu (minimálně 3 osoby):
* Nesmí být žádná z těchto osob v posledních třech letech ke dni podání nabídky ani po dobu účinnosti smlouvy pravomocně odsouzena pro úmyslný trestný čin, přičemž k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží. Předmětné poskytovatel prokáže předložením výpisů z rejstříku trestů těchto osob.