



Naše zn. 874/2021-SŽ-GŘ-O8
Vyřizuje Petra Engelová
Datum 5. 1. 2021

Věc: Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1

Sektorová podlimitní veřejná zakázka s názvem:

Údržba aplikace "Speciální technologické komunikační rozhraní"

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 4. 1. 2021 v 18:46 hod. Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace. Zadavatel na doručenou žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce odpovídá následovně:

Dotaz č. 1

Dobrý den,
prosíme o následující vysvětlení/upřesnění:
V odst. 7 "Helpdesk" Smlouvy o údržbě software je uvedeno, že: Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu (3) ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 6 Zvláštní obchodní podmínky a úrovni (L2) ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 6 Zvláštní obchodní podmínky.
Chápeme tedy správně, že Helpdesk je pouze komunikační prostředek pro hlášení požadavků Objednatele na "konfigurační úpravy a úpravy v rámci změnového řízení Software, Školení a konzultace, údržbu...", na které se dále nevztahují Servisní modely ve smyslu čl. 12. Přílohy č. 6 Zvláštní obchodní podmínky?

Odpověď č. 1

Ano, chápete správně, že Helpdesk slouží pouze jako komunikační prostředek pro hlášení požadavků Objednatele. Jelikož smlouva neodkazuje na žádný ze servisních modelů definovaných ve Zvláštních obchodních podmínkách, servisní model se zde neuplatní.

Závěr

Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná pouze o vysvětlení Zadávací dokumentace a Zadavatel na základě odpovědi na Dotaz č. 1 Zadávací dokumentace neprovedl změnu zadávacích podmínek, lhůta pro podání nabídek se **neprodlužuje** a datum pro podání nabídek zůstává do 8. 1. 2021 do 9:00 hod.

V Praze dne 5. 1. 2021

digitálně podepsala

.....
JUDr. Ilona Svobodová
ředitelka odboru nákupu a veřejných zakázek

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 1293889

Původní datový formát: application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document

UUID původní komponenty: 6a721a88-4f60-44d8-9d45-81d770272f4f

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Petra ENGELOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 05.01.2021 15:06:00



5abc7101-eb39-44b4-9ac0-92cb56814009