Příloha č. 6 Výzvy k podání nabídky

# Smlouva o údržbě software

#### č. Objednatele: …………………..

#### č. Poskytovatele: ………………….……

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „**Smlouva**“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Ing. Alešem Krejčím**, náměstkem GŘ pro ekonomiku

**Poskytovatel:** *jméno osoby*

*údaje o zápisu v evidenci*

*údaje o sídlu*

IČ …………………… , DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „**Smluvní strany**“ nebo „**Strany**“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **Údržba aplikace „Speciální technologické komunikační rozhraní“**, č.j. veřejné zakázky 80268/2020-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

#### Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění spočívající zejména v poskytování služeb, jež jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 Specifikace Plnění. Jedná se o zajištění údržby portálu „14210 Speciální technologické komunikační rozhraní“ na portálové platformě liferay, kterou vynutí různá zjištění při jeho provozu.
  2. Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat konfigurační úpravy a úpravy v rámci změnového řízení Software, Školení a konzultace, údržbu a jiné činnosti, a to v rozsahu maximálně 100 Člověkodnů za kalendářní rok (dále jen „**Služby**“).
     1. Služby budou Objednatelem poptávány následovně:

1. Objednatel je v době trvání této Smlouvy oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli požadavek na poskytnutí Služeb formou doručení písemného požadavku v elektronické formě na adresu Kontaktní osoby Poskytovatele nebo prostřednictvím Helpdesku („**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat základní Akceptační kritéria.
2. Poskytovatel se zavazuje do deseti (10) pracovních dnů od zaslání Požadavku Poskytovateli doručit v elektronické formě Kontaktní osobě Objednatele pro plnění této Smlouvy nabídku na realizaci Požadavku, která musí obsahovat minimálně předmět Služeb, termín plnění (harmonogram) a konkrétní Akceptační kritéria vycházející ze základních Akceptačních kritérií určených v Požadavku („**Nabídka**“).
3. Doba platnosti Nabídky je vždy minimálně deset (10) dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
4. Na základě objednávky Objednatele, která představuje odsouhlasení Nabídky, doručené Poskytovateli v elektronické formě („**Objednávka**“), se Poskytovatel zavazuje poskytovat Služby uvedené v Nabídce.
5. Objednatel není povinen učinit byť jedinou Objednávku.
6. Řádné provedení Služeb dle tohoto Článku bude Stranami písemně potvrzeno podpisem Akceptačního protokolu po ukončení Akceptačního řízení poskytnutých Služeb.
   * 1. Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.
     2. Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatele jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 6.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatele.
     3. Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
     4. Jakékoliv jiné úkony, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele. O veškerých takto provedených úkonech je však Poskytovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat.
     5. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
7. aktualizovanou Dokumentaci;
8. seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
9. aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
10. veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
11. seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;

#### Doba a místo plnění

* 1. Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
  2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou ode dne zahájení provádění Plnění.
  3. Údržba portálu může být čerpána v maximálním rozsahu 100 MD/1 kalendářní rok. Rozsah člověkodnů Objednatel požaduje rovnoměrně rozdělit do 12 měsíců, které je možné ve stanoveném limitu čerpat dopředu. V případě, že v rámci kalendářního roku nedojde k vyčerpání 100 MD, jsou tyto nepřevoditelné. V prvním roce od nabytí účinnosti Smlouvy je možné čerpat pouze poměrnou část ze 100 MD dle počtu měsíců zbývajících do konce daného kalendářního roku.
  4. Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
  5. Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Software a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

#### Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail*].
  2. Kontaktní osobou za účelem plnění této Smlouvy je za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
  3. Kontaktní osobou schvalující objednávky je za Objednatele [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].
  4. Kontaktní osobou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti je [DOPLNÍ OBJEDNATEL: titul, jméno, příjmení, služební telefon a služební e-mail].

#### Cena a platební podmínky

* 1. Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.
  2. Cena za údržbu portálu činí:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Údržba portálu** | za 1 MD | za 100 MD/12 měsíců | za 400 MD/48 měsíců |
| Cena v Kč bez DPH | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel |
| DPH ve výši 21% | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel |
| Cena v Kč vč. DPH | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel | Doplní Poskytovatel |

* 1. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  2. Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.
  3. Právo na zaplacení Ceny Poskytovateli vzniká (okamžikem, ke kterému je Poskytovatel oprávněn vystavit fakturu) poskytnutím služeb, jež jsou předmětem plnění a vyznačením v Akceptačním protokolu „Akceptováno bez výhrad“. Pokud je v Akceptačním protokolu vyznačeno „Akceptováno s výhradou“, vzniká Poskytovateli právo na zaplacení Ceny až po odstranění vytčených vad, resp. v případě výhrad, které nebudou zásadního charakteru, na základě jiných podmínek uvedených v akceptačním protokolu.

#### Skončení smluvního vztahu

#### Obě Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodů a to v 6 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

#### V případě, že dojde k vypovězení Smlouvy dle předchozí věty, nemá tato skutečnost vliv na realizaci služeb, které již byly na základě této smlouvy objednány, není-li dohodou smluvních stran určeno jinak.

#### Po doručení výpovědi je Poskytovatel povinen učinit veškerá opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením či neposkytnutím služeb podle této smlouvy.

#### Práva duševního vlastnictví

* 1. Pro Software, který je Autorským dílem uděluje Poskytovatel Objednateli převoditelnou, nevýhradní a teritoriálně neomezenou licenci, na celou dobu trvání autorských a majetkových práv. Ve stejném rozsahu poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci i k části díla, lze-li část díla užít samostatně. Objednatel není povinen licenci využívat.
  2. Licence opravňuje Objednatele k tomu, aby
     1. bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
     2. si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,
     3. aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami.
  3. Objednatel je oprávněn převést licenci na třetí osoby.
  4. Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.
  5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva.
  6. Poskytovatel je povinen na výzvu předat Objednateli zdrojové kódy aktuální verze Software, a to do do 10 dnů od ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

#### Helpdesk

* 1. Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu (3) ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 6 *Zvláštní* obchodní *podmínky.*
  2. Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni (L2) ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 6 *Zvláštní obchodní podmínky.*

#### Ochrana osobních údajů

* 1. Poskytovatel bude jako zpracovatel zpracovávat pro Objednatele jako správce následující kategorie subjektů osobních údajů: zaměstnanci Objednatele.
  2. Poskytovatel bude u jednotlivých kategorií subjektů údajů zpracovávat pro Objednatele následující typy osobních údajů: [identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, titul)].
  3. Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 6 Zvláštní obchodní podmínky.

#### Závěrečná ustanovaní

* 1. Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
  2. Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
  3. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
  4. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
  6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
  7. Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
  8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
  9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
  10. Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
  11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Základní metodika nasazování aplikací na portál Liferay Správy železnic

Příloha č. 3 – Požadavky na projektové řízení

Příloha č. 4 – Platforma SŽ

Příloha č. 5 – Poddodavatelé

Příloha č. 6 – Zvláštní obchodní podmínky

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Ing. Aleš Krejčí** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

náměstek GŘ pro ekonomiku