Příloha č. 1 Smlouvy

**Bližší specifikace**

**Periodické profylaxe**

* kontrola stavu prostředí, kontrola databáze, provedení případných optimalizací
* kontrola chyb a chybových stavů serveru a logů od klientů, identifikace problémů a návrh řešení
* řešení chyb a problémů při instalaci AP klienta,
* podpora prostřednictvím dedikovaného ServiceDesk portálu
* pravidelné online/VPN/ relace 2x týdně - 1h

**Roční fond služeb – údržba a podpora**

* Detailní analýza projektu
* Implementace AuditPro
* Migrace dat
* Testovací provoz
* Vývoj - Integrace IDM
* Vývoj - Integrace AD
* Vývoj - Integrace SAP
* Vývoj - customizace Majetek

Seznam všech již teď známých customizací, které lze rozložit do delšího časového období dle prioritizace:

1. Při odstraňování více licencí z detailu počítače/uživatele je možné použít Hromadně pro doplnění společných podrobností o odstranění licencí

2. Majetek - přidání do výběru, možnost přetahovaní, používaní procesu nad seznamem apod.

3. Vyhledávaní CTRL+F umožňuje vložení více hodnot z Excelu - oddělí hodnoty středníkem a následně umožňuje vyhledávání dle více hodnot

4. Doplněni nativních vlastnosti počítačů IP adresa a Pole 1-4 do přehledu majetku dle typu – Počítače

5. Možnost filtrovaní pres středníky v seznamech + možnost CTRL+V hodnot z Excelu

6. Zrušení viditelnosti faktur dle slaves

7. Procesy Oprava a Návrat z opravy se nezapisují do podřízených objektů (pokud není zaškrtnuto nastavení ve stromu - Včetně podobjektů)

8. Při neomezeném počtu licencí neprobíhá kontrola počtu přirazených počítačů oproti počtu licencí přirazených doméně

9. Native vlastnosti v přehledu majetku se zobrazují pro všechny NativeId = Pocitac (tj. případně i pro NTB, Tablety, Servery apod. pokud mají NativeID 1)

10. Kopírovaní CTRL+C v seznamu vlastnosti/atributu majetku - kopírovaná je hodnota vlastnosti, v případě označených více řádků, jsou kopírovány všechny

**Dokup licencí – Licence AuditPro (skenovné PC)**