

Funkční specifikace – zajištění podpory provozování a softwarová údržba „Železniční báze geografických dat“ (ŽELBAGED). Informační systém bude provozován na IT prostředcích SŽDC s.o.

1. Podpora provozu informačního systému

č.	Popis obsahové náplně
1.	Podpora provozu ŽELBAGED na pracovišti objednatele telefonicky, E-mailem
	Podpora Administrátorů při provozu ŽELBAGED (hot-line) - podpora při havárii systému - řešení mimořádných stavů aplikace - podpora při nasazování a testování nových verzí a struktur ŽELBAGED v prostředí intranetu SŽDC - technologická podpora k aplikaci - konzultace k uživatelskému prostředí

Podpora provozu IS na pracovišti objednatele garantována v pracovní dny od 8-18 hod.

2. Údržba informačního systému

č.	Popis obsahové náplně
2.	Údržba ŽELBAGED, aktualizace programového vybavení vyplývající ze změn
	- legislativy a předpisových ustanovení (veřejné i interní) - organizačních změn a změn technologie práce - topologie železniční sítě - komunikačního rozhraní - systémové platformy - databázové platformy Úpravy DB struktur podle aktuálních změn Úpravy číselníků podle aktuálních změn Aktualizace vytvořených sestav, případně jejich dílčí změny Aktualizace dokumentace dle provedených změn