

Věc: **Žádost č. 2 o dodatečné informace k veřejné zakázce „Provozování a servis železničního telekomunikačního majetku – Zadávací dokumentace“.**

Dotaz č. 2.1:

Příloha č. 3 nazvaná „Seznam zařízení ŽTM“ obsahuje základní přehled ŽTM, avšak pro kvalifikovanou přípravu nabídky potřebuje uchazeč znát přesnou strukturu tohoto majetku (specifikaci, typ, výrobce, místo umístění). Dle informací uvedených v této příloze existuje aktuální seznam v elektronické podobě a je generován čtvrtletně do 5. dne. Uchazeč žádá o poskytnutí posledního vygenerovaného seznamu (září 2012).

Odpověď k dotazu č. 2.1:

Zadavatel poskytne uchazečům „Seznam zařízení ŽTM“ v elektronické příloze „report ŽTM 2012-10.xls“.

Uchazeč se domnívá, že pro kvalifikované posouzení rizik a stanovení ceny potřebuje znát detailní technické, organizační a procesní parametry ŽTM. Z tohoto důvodu uchazeč žádá o poskytnutí následujících informací k telefonní síti:

Dotaz č. 2.2:

Mapy rozvrstven, rozložení, připojení analogových a digitálních ústředen včetně technologií NGN/VOIP./záložní systém napájení, síťové připojení /

Odpověď k dotazu č. 2.2:

- Topologie (mapy rozvrstvení a připojení) a rozložení analogových a digitálních ústředen včetně ústředen typu VoIP v rámci sítě Zadavatele je uvedeno v elektronických přílohách „ŽTM-mapy ATU-oblast XXX.pdf“ a „report ŽTM 2012-10.xls“ (sestava dislokace ŽTM).
- Všechny telefonní ústředny jsou připojeny na zdroje záložního napájení (akumulátory) s kapacitou minimálně na 6 hodin provozu.

Dotaz č. 2.3:

Přesné zmapování infrastruktury sítě – její topologie, kapacity linek, stavu údržby a rozsahu servisních kontraktů.

Odpověď k dotazu č. 2.3:

- Rozložení infrastruktury železniční hlasové sítě je patrné z podrobné sestavy dislokace ŽTM v elektronických přílohách „ŽTM-mapy ATU-oblast XXX.pdf“ a „report ŽTM 2012-10.xls“. Kapacita linek je v mapách barevně rozlišena na fialové okruhy, představující digitální linky o kapacitě E1 (2 Mbps) a černé okruhy, představující analogové linky o kapacitě E1, nebo nižší.
- Veškeré technologie ŽTM (včetně hlasových ústředen) jsou pravidelně udržovány prostřednictvím smlouvy se stávajícím zhotovitelem, stav jejich údržby je odpovídající řádné péči, s nezbytným zohledněním na stáří jednotlivých systémů.

- o Zadavatel nemá uzavřeny žádné separátní servisní kontrakty na jednotlivé technologie ústředen, kontrakty pro zajištění garance opravy si musí uchazeč zajistit na své náklady sám.

Dotaz č. 2.4:

Rozmístění a technickou konfiguraci HW a SW pro dohledová a konfigurační centra – lokaci a technické vybavení.

Odpověď k dotazu č. 2.4:

- o Zadavatel požaduje zajištění dohledových a konfiguračních center jako součást celkové služby veřejné zakázky od dodavatele, návrh technické konfigurace HW a SW dohledových a konfiguračních center je na zvážení uchazeče, základní požadované technické parametry a funkcionality včetně dislokace dohledových a konfiguračních center jsou uvedeny v příloze č. 1 v kapitole 4.7.1.3 „Monitoring a monitorovací systém“.

Dotaz č. 2.5:

Konfiguraci a servisní kontrakty (úroveň podpory HW a SW) pro jednotlivé ústředny – Ericsson, Siemens, TTC a Alcatel.

Odpověď k dotazu č. 2.5:

- o Konfigurace (HW vybavení, moduly PBX) pro jednotlivé ústředny (PBX) je uvedena v elektronické příloze „ŽTM-PBX moduly-souhrn.xls“
- o Zadavatel nemá uzavřeny žádné separátní servisní kontrakty na jednotlivé technologie ústředen (žádnou úroveň podpory), kontrakty pro zajištění garance opravy ve všech úrovních podpory HW a SW si musí uchazeč zajistit na své náklady sám.

Dotaz č. 2.6:

Přesnou specifikaci VOIP ústředny – typ HW a SW, úroveň technické podpory a rozsahu služeb IP telefonie.

Odpověď k dotazu č. 2.6:

- o Přesná specifikace (typy HW a SW) VoIP ústředen je uvedena v následující tabulce:

Jméno		Product version	OS version		
HW platforma	Procesory	Typ	CPU speed	Memory	SN
X6_PHA_CM1		CUCM 8.0.3.22900-5	UCOS 4.0.0.0-45		
Cisco MCS 7825-I4	1	Core2Duo E8400	3000 MHz	4096 Mbytes	KQVXPHX
X6_PHA_CM2		CUCM 8.0.3.22900-5	UCOS 4.0.0.0-45		
Cisco MCS 7825-I4	1	Core2Duo E8400	3000 MHz	2048 Mbytes	KQ54N26
X6_BNO_CM		CUCM 8.0.3.22900-5	UCOS 4.0.0.0-45		
Cisco MCS 7816-H3	1	Family: Celeron D	3200 MHz	4096 Mbytes	MX272501M2
X7_PRE_CM		CUCM 8.0.3.22900-5	UCOS 4.0.0.0-45		

Cisco MCS 7816-H3	1	Family: Celeron D	3200 MHz	4096 Mbytes	MX274300NH
X4_UNL_CM		CUCM 8.0.3.22900-5	UCOS 4.0.0.0-45	2264883492	
Cisco MCS 7816-H3	1	Family: Celeron D	3200 MHz	4096 Mbytes	MX283401X9

- Zadavatel nemá uzavřeny žádné separátní servisní kontrakty na jednotlivé technologie ústředěn (žádnou úroveň podpory), kontrakty pro zajištění garance opravy ve všech úrovních podpory HW a SW si musí uchazeč zajistit na své náklady sám.
- Rozsah služeb IP telefonie je specifikován následujícím rozsahem služeb na VoIP ústředně:
 - standardní služby
 - a. telefonování,
 - b. parkování hovorů,
 - c. přesměrování hovorů,
 - d. překlad čísel a číselná analýza
 - speciální služby pro dispečerské terminály
 - e. restrikce na příchozí volání
 - f. restrikce na odchozí volání

Dotaz č. 2.7:

Rozsah a počet ITZ terminálů pro spojovací systémy.

Odpověď k dotazu č. 2.7:

- V síti Zadavatele je provozováno 778 ITZ terminálů, jejich přesný rozsah je uveden v elektronické příloze „report ŽTM 2012-10.xls“.

Souhrnné stanovisko zadavatele k elektronickým přílohám:

Zadavatel považuje určitá data uvedená v elektronických přílohách (zejména „report ŽTM 2012-10.xls“, „ŽTM-PBX moduly-souhrn.xls“) za citlivé obchodně-provozní informace, která budou poskytnuta uchazeči v sídle Zadavatele na elektronickém nosiči proti písemnému prohlášení uchazeče, že bude ke všem poskytnutým údajům získaným v průběhu veřejné zakázky vázán mlčenlivostí a předané informace použije výhradně po potřeby soutěže VZ „Provozování a servis železničního telekomunikačního majetku“.