



Správa železniční dopravní cesty

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Generální ředitelství

Dlážděná 1003/7

110 00 PRAHA 1

VÁŠ DOPIS ZN.:

ZE DNE:

NAŠE ZN. (č.i.): S 3169/2017-SŽDC-O8

POČ. LISTŮ: 1

POČ. PŘÍLOH:

POČ. LISTŮ PŘ.:

VYŘIZUJE: Hana Kleprlikova

TEL.: 972 235 780

FAX:

E-MAIL: kleprlikova@szdc.cz

DATUM: 28. 3. 2017

## **Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. V**

### **Poskytování služeb správy nemovitostí pro areál železniční stanice Praha hlavní nádraží**

Zadavatel obdržel dne 23. 03. 2017 v 18:45 hod., žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 5 odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

#### **Údržba a opravy**

##### **Dotaz č. 1:**

Jsou součástí prováděných revizí dle předmětu plnění veřejné zakázky i revize pohyblivých přívodů, a pokud ano, jaký je počet pohyblivých přívodů?

##### **Odpověď č. 1:**

Součástí prováděných revizí dle předmětu plnění veřejné zakázky nejsou revize pohyblivých přívodů.

##### **Dotaz č. 2:**

Jaká zařízení (alespoň jaký počet zařízení) v rámci plnění předmětu veřejné zakázky podléhají revizím v periodě kratší 5 let?

##### **Odpověď č. 2:**

Seznam zařízení – viz příloha č. 1 Dodatečné informace č. 1.

**Dotaz č. 3:**

Cena za spotřebovaný drobný spotřební materiál má být stanovena v paušální měsíční výši, dle skutečné spotřeby nebo zahrnuta přímo v ceně služby?

**Odpověď č. 3:**

Bude účtována samostatně, dle skutečné měsíční spotřeby.

**Dotaz č. 4:**

Je předmětem plnění veřejné zakázky zajištění dodržování legislativních požadavků předpisů požární ochrany v celém rozsahu?

**Odpověď č. 4:**

Ano, v součinnosti s bezpečnostním pracovníkem SŽDC SON PRAHA.

**Úklidové služby – oblast odpady**

**Dotaz č. 5:**

Mají být součástí ceny úklidu i náklady na likvidaci odpadů?

**Odpověď č. 5:**

Ano.

**Dotaz č. 6:**

Má dodavatel úklidu pozici původce odpadu se všemi legislativními náležitostmi?

**Odpověď č. 6:**

Původcem odpadu je zadavatel.

**Dotaz č. 7:**

Můžete nám sdělit kategorie odpadu, které máme zajistit (směsný odpad, plast, papír nebo nebezpečný odpad)?

**Odpověď č. 7:**

Směsný odpad, tříděný odpad (papír, plast, sklo, kov). Nebezpečný odpad se může vyskytnout.

**Dotaz č. 8:**

Je možné uložit bezplatně kontejnery v areálu nádraží?

**Odpověď č. 8:**

Ano.

**Dotaz č. 9:**

Můžete nám sdělit počet nádob dle kategorií a periodu vývozu?

**Odpověď č. 9:**

Jedná se o sezonní záležitost. Nelze přesně určit.

**Dotaz č. 10:**

Můžete nám sdělit, v jakém množství a jaké typy tekutého odpadu a odpadních vod se likvidují?

**Odpověď č. 10:**

Jedná se o sezonní záležitost. Nelze přesně určit.

**Dotaz č. 11:**

Můžete nám sdělit, v jaké periodě se tekuté odpady a odpadní vody likvidují?

**Odpověď č. 11:**

Jedná se o sezonní záležitost. Nelze přesně určit.

**Úklidové služby – Příloha č. 2 – Bližší specifikace předmětu plnění – bod. č. VII. - Provoz a úklid veřejných WC umístěných v Objektch**

**Dotaz č. 12:**

V jakém režimu je zajištěn úklid a obsluha veřejných WC? Pondělí až neděle?

**Odpověď č. 12:**

dle provozní doby veřejných toalet.

**Dotaz č. 13:**

V jakých časech (od – do) je zajištěn úklid a obsluha veřejných WC?

**Odpověď č. 13:**

Nonstop dle provozní doby.

**Dotaz č. 14:**

Kolik pracovníků zajišťuje obsluhu veřejných WC?

**Odpověď č. 14:**

Na každé WC (4 provozovny) je obsluha minimálně 1 pracovníka po celou provozní dobu.

**Dotaz č. 15:**

Zodpovídají pracovníci úklidu potažmo dodavatel služby také za vybrané finanční prostředky? Nebo výběr a administraci zajišťuje někdo jiný?

**Odpověď č. 15:**

Pracovníci úklidu s finančními prostředky nakládat nebudou. Výběr hotovosti formou turniketu, nakládání s hotovostí zajišťuje SŽDC.

**Dotaz č. 16:**

Poskytuje dodavatel služby také vybavení nějakými zařizovacími předměty zákaznické toalety (dávkovače, stolky, židle atd.) nebo jsou toalety vybaveny majitelem objektu?

**Odpověď č. 16:**

Není povinností. V případě výměny zařizovacích předmětů (odsouhlasené z naší strany) bude vyúčtováno v rámci měsíční fakturace jako samostatná položka

**Úklidové služby – Příloha č. 2 – Oddíl 3 - ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

**Dotaz č. 17:**

Můžete nám potvrdit, že kategorie 1/I je v časových skupinách označeno jako „Skupina A“?

**Odpověď č. 17:**

Ano, potvrzujeme, že kategorie 1/I je v časových skupinách označeno jako „Skupina A“.

**Dotaz č. 18:**

Můžete nám potvrdit, že kategorie 1/II je v časových skupinách označeno jako „Skupina B“?

**Odpověď č. 18:**

Ano, potvrzujeme, že kategorie 1/II je v časových skupinách označeno jako „Skupina B“ .

**Dotaz č. 19:**

Můžete nám potvrdit, že kategorie 2/II je v časových skupinách označeno jako „Skupina C“?

**Odpověď č. 19:**

Ano, potvrzujeme, že kategorie 2/II je v časových skupinách označeno jako „Skupina C“ .

**Dotaz č. 20:**

Můžete nám potvrdit, že kategorie 2/III je v časových skupinách označeno jako „Skupina D“?

**Odpověď č. 20:**

Ano, potvrzujeme, že kategorie 2/III je v časových skupinách označeno jako „Skupina D“.

**Dotaz č. 21:**

Můžete nám sdělit, v jakých časových úsecích je možné provádět úklid skupiny „1/I“? Od kdy do kdy probíhá tzv. denní opakovaný úklid a kdy je prováděn hlavní úklid na druhý den?

**Odpověď č. 21:**

Úklid skupiny „1/I“ bude prováděn v intervalu 24/7.

**Dotaz č. 22:**

Můžete nám sdělit, v jakých časových úsecích je možné provádět úklid skupiny „1/II“? Od kdy do kdy probíhá tzv. denní opakovaný úklid a kdy je prováděn hlavní úklid na druhý den?

**Odpověď č. 22:**

Dle potřeby. (Po–Ne 03:15–00:45)

**Dotaz č. 23:**

Můžete nám sdělit, v jakých časových úsecích je možné provádět úklid skupiny „2/II“? Od kdy do kdy probíhá tzv. denní opakovaný úklid a kdy je prováděn hlavní úklid na druhý den?

**Odpověď č. 23:**

Úklid skupiny „2/II“ bude prováděn v ranních a dopoledních hodinách (7 -12).

**Dotaz č. 24:**

Můžete nám sdělit, v jakých časových úsecích je možné provádět úklid skupiny „2/III“? Od kdy do kdy probíhá tzv. denní opakovaný úklid a kdy je prováděn hlavní úklid na druhý den?

**Odpověď č. 24:**

Úklid skupiny „2/III“ bude prováděn v ranních a dopoledních hodinách (7 -12).

**Dotaz č. 25:**

Můžete nám vysvětlit, co znamená minimální v „časových skupinách“ pojem „minimální standard“? Je to v úklidu používaný pojem četnost?

**Odpověď č. 25:**

Zajištění čistoty (minimální standard)oddíl 5 zadávací dokumentace bod 5.1.

Standardy pro jednotlivé typové prostory jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti v každé železniční stanici přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

Např.: Hala na nádraží Praha –Hl.n. by měla být uklížena nepřetržitě.

POSTUP: Tento prostor přísluší do časové skupiny I – viz časové skupiny dle provádění úklidu. Prostor "hala" je zařazen do typového nádražního prostoru 1 - Veřejně přístupné prostory pro cestující, viz kapitola Typové nádražní prostory. Výčet konkrétních úklidových prací, jejich popisy a jejich frekvence pak vyplývají ze standardu Katalogu úklidových prací pro kombinaci 1/I.

**Dotaz č. 26:**

Můžete nám sdělit, jaký koeficient pro přepočítání jednotkové ceny máme použít pro jednotlivé kategorie 1/I, 1/II,2/II a 2/III. Tento dotaz má souvislost s předešlým dotazem, jelikož není přesně stanovena četnost prací (viz pojem minimální standard).

**Odpověď č. 26:**

Četnost je stanovena dle přílohy č. 2 dodatečné informace č. 1.

**Úklidové služby – Příloha č. 2 – Oddíl 5 - STANDARD ÚKLIDU - 5.1 – kategorie 1 - Veřejnosti přístupné prostory**

**Dotaz č. 27:**

V týdenních četnostech je uveden požadavek na mytí prosklených ploch. Můžete nám sdělit, o jakou plochu se jedná (m<sup>2</sup> z venkovní a vnitřní pohledové strany) a zda se jedná o výškové čištění?

**Odpověď č. 27:**

Všechny skleněné plochy v nové odbavovací hale (vstupy do haly, skla u zábradlí, výtahová skla a skleněné plochy ve Fantově budově). Celkem cca 2502 m<sup>2</sup>. Týdenní četnost bude cca 800 m<sup>2</sup>. Týdenní čištění je částečně výškové.

**Dotaz č. 28:**

Desinfekce podlahových ploch – Můžete nám sdělit, zda se jedná o nějaký doporučený přípravek i z pohledu toho, že je potřeba je aplikovat na přírodní kámen. Ptáme se z toho důvodu, aby v případě nevhodně zvoleného přípravku nedošlo k znehodnocení podlahy.

**Odpověď č. 28:**

Běžný prostředek pro styk s kamenem, dlažbou a podlahovými krytinami.

**Dotaz č. 29:**

Můžete nám sdělit, zda se jedná o desinfekci podlahy v nádražní hale?

**Odpověď č. 29:**

Ano.

**Dotaz č. 30:**

V měsíčních četnostech je činnost - Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) – jedná se o znečištění pouze v nádražní hale? Kdy je možné tuto činnost provádět? Můžete nám sdělit časový rámeček k této činnosti?

**Odpověď č. 30:**

Mimo provozní dobu - veřejně přístupné prostory (interiér). **Po–Ne 00:45-03:15**

V denní dobu – plášť budovy

**Dotaz č. 31:**

V četnostech 1x za 3 měsíce je uvedena činnost - Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) – můžete nám sdělit, o jaké plochy se jedná (m<sup>2</sup>) a zda jsou doporučeny nějaké specifické přípravky chemie? K těmto činnostem zadavatel stanovuje typy přípravků i vzhledem k tomu, že v případě Fantovy kavárny se může jednat o historický mobiliář a povrchy.

**Odpověď č. 31:**

Vhodný materiál na přírodní dřevo ( přírodní vosky) jedná se cca o 1000m<sup>2</sup>.

**Dotaz č. 32:**

V četnostech 1x za 6 měsíců jsou uvedeny činnosti – viz níže:

Umytí oken

Čištění čalounění

Odstranění prachu z otopných těles

Suché čištění koberců

Mytí osvětlovacích těles

Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací

Můžete nám přesněji specifikovat typy plocha o rozměry. Např. požadujete suché čištění koberců. V prostorách „veřejně přístupných“ nebyly při prohlídce místa plnění žádné koberce zřejmé.

**Odpověď č. 32:**

Viz příloha č. 2, dodatečná informace č. 1 (kanceláře).

**Dotaz č. 33:**

Dále požadujete mytí skleněných ploch. O jaké další skleněné plochy se jedná? Skleněné plochy požadujete v činnostech 1x týdně?

**Odpověď č. 33:**

Mytí skleněných ploch v nové odbavovací hale a ve Fantově budově. Zašpinění do výšky 2m denně. Ostatní skleněné plochy jednou měsíčně

**Úklidové služby – Příloha č. 2 – ČÁST B SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU**

**Dotaz č. 34:**

Můžete nám potvrdit, že hygienický materiál mám být součástí roční ceny a že objednatel nebude dodatečně refundovat zvýšené náklady v případě vyšších odběrů?

**Odpověď č. 34:**

Hygienický materiál nacenit dle přílohy č. 2, část D. Budoucí fakturace bude účtována na základě doložené skutečné spotřeby.

**Dotaz č. 35:**

Můžete nám vysvětlit tabulku Normativ spotřeby materiálu (minimální varianta) – z tabulky nelze poznat denní a následně roční spotřebu dodávaného hygienického materiálu. Můžete nám sdělit přesný počet dodaných typů materiálu?

**Odpověď č. 35:**

Jedná se o denní spotřebu hygienického materiálu dle přílohy č. 2 část, D

**Dotaz č. 36:**

Toaletní papír gigant, průměr 20 cm – jedná se o 1 vrstvý nebo 2 – vrstvý TP?

**Odpověď č. 36:**

2 - vrstvý.

**Dotaz č. 37:**

Papírové ručníky trhací, bal. 200 ks – můžete přesněji specifikovat typ materiálu – jedná se ručníky v roli nebo skládané ručníky?

**Odpověď č. 37:**

Jedná se o skládané ručníky (Z-ka). Ostatní materiály specifikované nejsou.

**Dotaz č. 38:**



Můžete nám potvrdit váš požadavek, že pytle mají být součástí paušální ceny? Můžete nám sdělit přesný roční počet kusů pytlů a jejich rozměry a kvalitu?

**Odpověď č. 38:**

Hygienický materiál nacenit dle přílohy č. 2 část, D (jedná se o předpokládanou denní spotřebu).  
Budoucí fakturace bude účtována na základě doložené skutečné spotřeby.

**Dotaz č. 39:**

Můžete nám sdělit informace, zda je zdarma využití všech médií, tzn. voda na úklid, elektřina dostupných v místě plnění veřejné zakázky a spotřebovaných dodavatelem v rámci plnění předmětu zakázky?

**Odpověď č. 39:**

Ano využití je v tuto chvíli zdarma.

**Dotaz č. 40:**

Můžete nám sdělit informace, zda je využití prostor pro zázemí zaměstnanců dodavatele v rámci plnění předmětu zakázky zdarma nebo zda je hrazeno nějakým ročním poplatkem?

**Odpověď č. 40:**

Předem určené prostory pro zázemí zaměstnanců jsou k využití zdarma.

V Praze dne 28. 3. 2017

Správa železniční dopravní cesty,  
státní organizace  
Správa osobních nádraží Praha  
Ukrajinská 304, 101 00 Praha 10  
IČ: 70994234, DIČ: CZ70994234

  
Lukáš Fořt  
ředitel SON Praha