

## SMLOUVA O DÍLO č. 13/517/002/IS

UZAVŘENÁ DLE § 536 A NÁSL. ZÁKONA Č. 513/1991 SB., V PLATNÉM ZNĚNÍ,

### S 3252/2013-ONVZ

Obchodní jméno: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**  
Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00  
IČ: 709 94 234  
DIČ: CZ 709 94 234  
Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 48384  
Zastoupena: JUDr. Janem Blehou, prvním náměstkem generálního ředitele

(dále jako „*objednatel*“ nebo „*SŽDC*“)

**a**

Obchodní jméno: ČD - Informační systémy, a.s.  
se sídlem: Praha 3 - Žižkov, Pernerova 2819/2a, PSČ 130 00  
IČ: 24829871  
DIČ: CZ24829871  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 17064  
Jednající: Ing. Miloslav Kopecký, předseda představenstva  
Ing. Ivo Kocian, člen představenstva  
bank. spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Praha 1  
Číslo účtu: 43-7795830287 / 0100

(dále jako „*zhotovitel*“)

## POSKYTNUTÍ LICENCE APLIKACÍ LN A ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY

### ČLÁNEK 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a podpory aplikací LN (viz Příloha č. 1 smlouvy), pro jejich použití v SŽDC, s.o.
- 1.2 Rozsah, věcné a funkční vymezení rozvoje softwarového díla je dáno Funkčními specifikacemi, které tvoří Přílohu č. 1 smlouvy, a je její nedílnou součástí.

### ČLÁNEK 2 ČAS, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 2.1 Místem plnění je sídlo objednatele.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje, že předmět smlouvy (dílo) bude provádět řádně, včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou a jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provádění předmětu smlouvy závazné.

### ČLÁNEK 3 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za provoz a podporu aplikací LN byla stanovena na základě nabídky zhotovitele a činí souhrnně 960 000 Kč bez DPH.
- 3.2 Cena dle bodu 3.1. bude zhotovitelem fakturována měsíčně poměrnou částkou z celkové roční částky.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zhotoviteli za řádně a včasné splnění dílo zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě.
- 3.4 Dohodnutou cenu dle bodu 3.1 tohoto článku, se objednatel zavazuje hradit bankovním převodem na účet zhotovitele, uvedený v záhlaví této smlouvy.  
Smluvní strany se dohodly, že cena je zaplacená odepsáním peněžní částky z účtu objednatele. Splatnost daňových dokladů činí 60 kalendářních dnů, počíná běžet od data doručení daňového dokladu objednateli.
- 3.5 Daňový doklad musí být vystaven v souladu s obecně závaznými právními předpisy a musí obsahovat údaje těmito předpisy vyžadované. Daňový doklad musí splňovat i náležitosti § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.6 Daňový doklad za zdanitelné plnění je zhotovitel oprávněn vystavit po předání a převzetí předmětu díla bez vad a nedodělků.
- 3.8. Na vystaveném daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy včetně čísel uzavřených dodatků ke smlouvě. Nedílnou součástí daňového dokladu je protokol o konečném předání a převzetí předmětu smlouvy (Akceptační protokol).

### ČLÁNEK 4 SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Součinnost smluvních stran s cílem odstranit nejasnosti v jejich vzájemné komunikaci při realizaci díla včetně jeho předání se děje prostřednictvím kontaktních osob smluvních stran.

Kontaktní osoby objednatele:

Ing. Kateřina Kysilková za věci technické (Kysilkovak@szdc.cz)

JUDr. Daniel Kövešlygety za věci smluvní (KoveslygetyD@szdc.cz)

Kontaktní osoby zhotovitele:

*Martin Siegel, DiS., za věci smluvní*

*Ing. Stanislav Šafránko, za věci technické*

*Ing. Roman Paveza, za věci technické*

- 4.2 Objednatel umožní zaměstnancům zhotovitele přístup na pracoviště odborných útvarů v souvislosti s plněním smlouvy. Objednatel se podílí na organizování kontrolních dnů, testování a předávání předmětu této smlouvy.
- 4.3 Zhotovitel umožní sledování průběhu plnění smlouvy objednatelem z hlediska stanovených cílů a bude pravdivě informovat objednatele o dosažených výsledcích prováděných činnostech i o vzniklých problémech v souvislosti s prováděním předmětu smlouvy. Zhotovitel dále umožní na požádání objednateli ověření funkčnosti činností, jimiž je dílo realizováno, a bude respektovat objednatel navržená opatření k odstranění případných nedostatků zjištěných při kontrole prováděných činností.
- 4.4 Zhotovitel není v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy, pokud je v prodlení objednatel. Prodlením objednatele se rozumí zejména neposkytnutí nebo nedostatečné poskytnutí součinnosti potřebné k realizaci díla dle této smlouvy nebo k jeho převzetí. O této skutečnosti,

pokud nastane, bude vyhotoven písemný Záznam s uvedením konkrétních důvodů, které vedly k nedostatečné součinnosti ze strany objednatele a v jednom vyhotovení bude předán objednateli.

## **ČLÁNEK 5 PŘEVZETÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY**

- 5.1 Podpisem Akceptačního protokolu kontaktními osobami smluvních stran je dílo předáno zhotovitelem a převzato objednatelem a objednatel je oprávněn dílo užít ke sjednanému účelu. Umožňuje-li to povaha díla, je objednatel oprávněn dílo užít i nedokončené tak, jak bylo po částech předáváno. Objednatel je oprávněn převzít i jednotlivé dokončené a funkční části díla pouze v případech, kdy vzhledem k charakteru předávané části díla lze tuto část uživatelsky odzkoušet a převzít jako funkční. V takovém případě má zhotovitel právo pouze na poměrnou část ceny za dílo. Poměr ceny díla a odměny za licenci je shodný s čl. 3.1 smlouvy.

## **ČLÁNEK 6 SANKCE**

- 6.1 V případě prodlení některé ze smluvních stran s peněžitým plněním je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Takto požadovaný úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje uhradit.
- 6.2 V případě, že zhotovitel nebude řádně plnit převzaté závazky, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení sankce za nedodržení parametrů zajištění provozu aplikace, resp. dojde-li k nedodržení garantované dostupnosti, a to v částce od 1% do 50% z fakturované částky.
- 6.3 Pokud je povinná smluvní strana v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, zavazuje se uhradit oprávněné smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 6.4 Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva oprávněné smluvní strany.
- 6.5 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 6.6 Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

## **ČLÁNEK 7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

- 7.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených smlouvou nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele, zejména:
    - bylo-li vůči zhotoviteli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, byla-li na zhotovitele nařízena exekuce nebo jestliže zhotovitel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla.
  - Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany objednatele, zejména:
    - je-li objednatel opakovaně v prodlení se zaplacením daňového dokladu,

- bylo-li vůči objednateli zahájeno řízení podle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, byla-li na objednatele nařízena exekuce nebo jestliže objednatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla.
- 7.2 Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně. V případě odstoupení od smlouvy si strany nevrací již poskytnuté plnění.
- 7.3 Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z příčin na straně objednatele, má nárok na úhradu nákladů, účelně vynaložených v souvislosti s realizací předmětu díla.
- 7.4 Odstoupí-li od smlouvy objednatel z příčin na straně zhotovitele, má nárok na úhradu nákladů, účelně vynaložených v souvislosti s dokončením předmětu díla objednatelem nebo třetí stranou.

## **ČLÁNEK 8 AUTORSKÁ PRÁVA, UŽITÍ A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ**

- 8.1 V případě, že v průběhu plnění smlouvy vznikne dílo dle autorského zákona poskytne Zhotovitel objednateli převoditelnou, nevýhradní, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na dobu trvání autorských práv. Ve stejném rozsahu poskytuje zhotovitel objednateli licenci i k části díla, lze-li část díla užit samostatně. Objednatel není povinen licence využívat.
- 8.2 Tato licence opravňuje objednatele k tomu, aby:
- a) bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
  - b) si pořídil neomezený počet kopií díla pro vlastní potřebu,
  - c) aby sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami a propojoval ho s dalším software, tak aby zvýšil jeho účinnost a výkon, to však jen s předchozím písemným souhlasem zhotovitele, nebo v případě, že zhotovitel nebude ani po opakované písemné výzvě objednatele reagovat v potřebném rozsahu na odůvodněné požadavky objednatele na provedení takových zásahů, přičemž objednatel poskytne zhotoviteli k požadovanému plnění veškerou součinnost, kterou od něj lze spravedlivě požadovat.
- 8.3 Objednatel je oprávněn převést právo uvedené v bodu 8.1 tohoto článku, tedy licenci, na třetí osoby pouze v případě písemné dohody smluvních stran.
- 8.4 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů zhotovitel.
- 8.5 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto bodu, se zhotovitel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč. Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

## **ČLÁNEK 9 ZÁRUKY**

- 9.1 Poskytnutím záruky za kvalitu díla nebo jeho části zhotovitel přejímá závazek, že dílo bude způsobilé k užívání, ke kterému je svou povahou určeno a že po celou záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou, jejími přílohami, podklady a pokyny, které jsou pro provedení díla závazné. Tento závazek zhotovitel přejímá i v případě, že plněním jednotlivých částí předmětu smlouvy pověřil třetí osoby.
- 9.2 Zhotovitel poskytuje záruku na každou část díla v trvání nejméně dvou let. Záruční doba za kvalitu díla počíná běžet ode dne předání a převzetí díla.
- 9.3 Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže dílo nebo vadou dotčenou část díla řádně užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá zhotovitel.

9.4 Záruční doba neběží také po dobu, po kterou zhotovitel odstraňuje vady díla nebo jeho části, za které odpovídá zhotovitel a které sice nebrání objednateli v řádném užívání díla nebo jeho vadou dotčené části, ale vyskytnou se opakovaně. Nemůže-li objednatel pro vadu díla nebo jeho části užívat kromě vadou dotčené části díla i jinou související část díla, neběží ani záruční doba poskytnutá na tuto související část díla

Záruční doba neběží vždy ode dne, kdy zhotoviteli podle ustanovení smlouvy a jejích příloh vznikla povinnost započít s odstraňováním vady, nejdříve však ode dne, kdy objednatel fakticky umožní zhotoviteli zahájit práce na jejím odstraňování, až do dne, kdy zhotovitel předá objednateli vadou dotčené dílo nebo jeho část po jejím odstranění. Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.

9.5 Zhotovitel odpovídá za všechny vady, které má dílo nebo každá jeho část v okamžiku jeho předání a převzetí a dále za vady, které se na díle nebo jeho částech objeví kdykoliv v průběhu záruční doby.

9.6 Zhotovitel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost.

9.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv, kdy při předání a převzetí díla nebo jeho části nebo v průběhu záruční doby zjistí, že dílo nebo jeho části mají vady, požadovat po zhotoviteli jejich odstranění a zhotovitel se zavazuje tyto vady bezplatně odstranit do tří dnů od oznámení vad.

9.8 V případě, že zhotovitel nebude považovat požadavek objednatele na odstranění vad za oprávněný, zavazuje se nejpozději do 5ti dnů ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení, že dílo nebo jeho část má vady, písemně oznámit objednateli, že jeho požadavek na odstranění vad odmítá včetně uvedení důvodů odmítnutí.

9.9 V případě, že zhotovitel požadavek objednatele na odstranění vad odmítne, zavazují se smluvní strany uskutečnit jednání za účelem zjištění, zda je požadavek objednatele na jejich odstranění oprávněný či nikoliv. O tomto jednání sepiší smluvní strany zápis, jehož jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

## **ČLÁNEK 10 OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST**

10.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

10.2 Za okolnosti vylučující odpovědnost se ve smyslu této smlouvy považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

10.3 Za okolnosti vylučující odpovědnost se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projeví až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení, ledaže by se jednalo o prodlení s plněním zcela nepodstatné povinnosti nemající na ostatní plnění vyplývající z této smlouvy vliv.

10.4 Za okolnosti vylučující odpovědnost se rovněž nepovažují okolnosti, které mohla a měla povinná strana při uzavírání této smlouvy předvídat, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá tuto smlouvu i přesto, že tato překážka může její plnění ohrozit. Za okolnost vylučující odpovědnost se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění zhotovitele, o které objednatel nepochybně věděl a zhotovitele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není zhotoviteli známa.

10.5 Smluvní strana uplatňující nárok z titulu zásahu okolnosti vylučující odpovědnost oznámí písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů, druhé smluvní straně takovou okolnost, pokud druhá smluvní strana o zásahu nebyla informována jinak, s uvedením jejího počátku a pravděpodobné doby trvání. Ve stejné lhůtě je smluvní strana povinna oznámit zánik okolnosti vylučující odpovědnost.

- 10.6 Spolu s oznámením o vzniku okolnosti vylučující odpovědnost dle bodu 10.5 nebo nejpozději do 3 pracovních dnů po takovém oznámení oznamující strana předloží druhé smluvní straně důvěryhodný důkaz, potvrzující vznik okolnosti vylučující odpovědnost, jakož i to, že zásadně ovlivňuje plnění jejích závazků z této smlouvy.

## ČLÁNEK 11 MLČENLIVOST

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech souvisejících s prováděním díla, se kterými přijdou v souvislosti s prováděním díla do styku, zejména o ustanoveních a podmínkách této smlouvy, o identitě třetích osob spolupracujících se zhotovitelem, charakteru této spolupráce a vztazích s třetími stranami vůbec, o cenách, obchodních záměrech a podnikatelských příležitostech druhé smluvní strany, které se dozvědí v průběhu plnění této smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany se dále zavazují zajistit zachovávání mlčenlivosti u veškerých svých zaměstnanců a třetích osob, kterých k plnění povinností dle této smlouvy užijí.
- 11.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy se nepovažuje, pokud ke zpřístupnění informací dostane smluvní strana předchozí písemný souhlas druhé smluvní strany.

## ČLÁNEK 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce kterékoliv ze smluvních stran. Vztahy smluvních stran se řídí výhradně českým právem. Smluvní strany se dohodly, že k projednávání případných sporů z této smlouvy je příslušný obecný soud objednatel.
- 12.2 Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré dodatky k této smlouvě budou vzestupně číslovány a budou mít písemnou formu. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden originál obdrží objednatel a druhý originál obdrží zhotovitel.
- 12.3. Nedílnou součástí Smlouvy je  
Příloha č.1 – Funkční specifikace  
Příloha č.2 – Vzor Akceptačního protokolu

V Praze dne .....



**Ing. Miloslav Kopecký**  
Předseda představenstva



**Ing. Ivo Kocian**  
Člen představenstva

V Praze dne 22.01.2013



**JUDr. Jan Blecha**  
první náměstek generálního ředitele

Příloha 2 : vzor Akceptačního protokolu

<u>DODAVATEL:</u>	<u>OBJEDNATEL:</u> <b>SŽDC, státní organizace</b> Dlážděná 1003/7 110 00 Praha 1 IČ: 70994234 DIČ: CZ70994234
ZPRACOVAL:	OZNAČENÍ DOKUMENTU:
TELEFON:	MÍSTO HODNOCENÍ:
E-MAIL:	DATUM HODNOCENÍ:
SOUVISEJÍCÍ SMLOUVA Č:	
PRODUKT A VERZE:	
MODUL:	
DATUM OZNÁMENÍ O REALIZACI ÚKOLU:	

PŘEDMĚT PŘEDÁNÍ DÍLA:
VYJÁDŘENÍ OBJEDNAVATELE KE KVALITĚ A TERMÍNU DODÁNÍ DÍLA:
AKCEPTACE PŘEDMĚTU PŘEDÁNÍ:
POZNÁMKA:
SEZNAM PŘÍLOH:

ZA DODAVATELE:	ZA OBJEDNAVATELE:
Jméno	Jméno
Podpis	Podpis
DATUM AKCEPTACE:	

**Příloha č. 1 ke Smlouvě č. . 13/517/002/IS  
S 3252/2013-ONVZ**

**Funkční specifikace**

Obsahem Přílohy č. 1 je podrobná definice předmětu smlouvy

**1. Údržba**

- Údržba organizační hierarchie (strom struktury) - záznam jednotky: název jednotky, vedoucí jednotky, nadřízená jednotka
- údržba seznamu zaměstnanců - záznam zaměstnance: jméno, příjmení, číslo, funkce, zařazení do struktury

Na základě těchto údajů je připraven pro každého zaměstnance strom nadřízených, se kterým lze dále pracovat (v praxi jsou na to navázány telefonní seznamy, čísla jednací atd.).

**2. Provoz (SLA)**

Služba obsahuje:

- Poskytování technologického hardwarového vybavení pro provozování systému: OS Linux Centos, IBM domino server, aplikace LN, vazba na SAP. Oddělený virtuální server IBM Lotus Domino vyhrazený pro aplikace ŽiDC.
- Provoz, servis a průběžná údržba HW a SW
- Zaručené zajištění provozu a dostupnosti aplikací 24/7, systémová podpora pracovní dny 7.00-17.00. Obnovení provozu po výpadku v pracovní dny do 24 hod od nahlášení na kontaktní pracoviště ČDT(IS).
- Technologické odstávky mimo plán budou hlášeny 5 pracovních dní předem.
- Administrace a údržba systému a aplikací: zálohování a obnova, zabezpečení serveru před neoprávněnými přístupy, nastavení sítě a síťových služeb, zajištění HW a SW podpory, aplikace patch, kontrola file systémů a logů, sledování zátěže, identifikace kritických míst, (re)instalace po havárii.

Licence IBM Lotus Domino nejsou součástí smlouvy.

**IBM Traveler**

Služba Lotus Traveler (dále jen LT) bude umožňovat z mobilního zařízení přistupovat k e-mailové schránce, kalendáři a kontaktům na platformě Lotus Notes. To vše online, s okamžitým oboustranným přenosem změn. Podporovaná klientská zařízení jsou mobilní telefony a komunikátory s operačním systémem Symbian, Android, Mobile Windows nebo iPhone. Je požadována podpora uživatelů - služba , která bude poskytována formou HelpDesku .