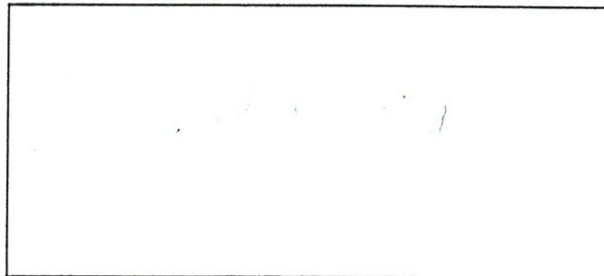




Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Dlážděná 1003/7
110 00 Praha 1

Správa železniční energetiky Hradec Králové, Riegrovo náměstí 914, 500 02 Hradec Králové

VÁŠ DOPIS ZN.:	
ZE DNE:	
NAŠE ZN. (č.j.):	
UKLÁDACÍ ZN.:	
SKART. ZN.-LH.:	
POČ. LISTŮ:	2
POČ. PŘÍLOH:	3
POČ. LISTŮ PŘ.:	23
VYŘIZUJE:	Ing. Jaromír Hrubý
TEL.:	724 353 369
FAX:	
E-MAIL:	Hruby@szdc.cz
DATUM:	8.7.2011



Věc: Výzva k podání nabídek

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace jako sektorový zadavatel v souladu s ustanovením § 19 odst. (1) a § 6 zák. č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách (dále jen „Zákon“) Vás

Vyzývá

k podání nabídky na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem

„Informační systém Energetický portál – Etapa I.“

1. Identifikační údaje zadavatele

Název: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Zakladatel: Česká republika (funkci zakladatele jménem státu vykonává Ministerstvo dopravy ČR)

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

Jednající: Ing. Pavel Habarta, MBA, 1. zástupce generálního ředitele, pověřený řízením organizace

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložce 48384

IČ: 70994234

DIČ: CZ 70994234

2. Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb v souvislosti s vývojem a implementací software podle Etapy I. informačního systému Energetický portál (dále též „IS EP“) v období od uzavření smlouvy do 31.12.2014, a to v následujícím členění:

2.1. Realizace software podle Etapy I. IS EP, jeho vývoj, nasazení a provozní ověření, a to ode dne uzavření smlouvy do 31.12.2011.

2.2. Podpora provozu a údržba IS EP realizovaného v rámci Etapy I., a to v období od 1.1.2012 do 31.12.2014.

Doručovací adresa: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Správa železniční energetiky Hradec Králové, Riegrovo náměstí 914, 500 02 Hradec Králové

Obchodní firma: Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl A, vložka 48384

IČ: 709 94 234

DIČ: CZ 709 94 234

www.szdc.cz

Činnosti dodavatele v rámci realizace odst. 2.1. tohoto článku:

- Analýza požadavků na IS EP, návrh datového a funkčního modelu, návrh rozhraní systému (podléhá schválení zadavatele)
- Zpracování bezpečnostního projektu IS EP
- Návrh architektury řešení (podléhá schválení zadavatele)
- Technický návrh řešení (podléhá schválení zadavatele)
- Specifikace požadavků na vybudování HW infrastruktury (dodání HW zajistí zadavatel)
- Specifikace požadavků na základní SW potřebný pro realizaci Etapy I. IS EP a jeho konfiguraci (dodání základního SW zajistí zadavatel)
- Vytvoření pilota IS EP, laboratorní a provozní ověření stěžejních funkcionalit
- Vývoj vlastního IS EP podle schválených požadavků a návrhů modelů
- Nasazení IS EP do testovacího provozu (podléhá schválení zadavatele)
- Nasazení IS EP do rutinního provozu (podléhá schválení zadavatele)
- Dodání systémové, bezpečnostní a uživatelské dokumentace IS EP, základní zaškolení uživatelů IS EP

Činnosti dodavatele v rámci odst. 2.2 tohoto článku :

- Zajištění provozu Service Desku pro potřeby IS EP
- Reakce na problémy zjištěné v průběhu provozu IS EP v souladu se smluvními podmínkami (dodržování SLA)
- Udržování definované funkcionality IS EP v závislosti na změnách okolí systému (např. legislativní podmínky, změny rozhraní propojených systémů apod.) v definovaném maximálním ročním objemu do 120 hodin.

Technické podmínky zahrnující specifikaci IS EP a podmínky pro jeho realizaci jsou uvedeny v příloze č.2 této Zadávací dokumentace.

3. Předložení nabídek

Nabídky se podávají písemně v jazyce českém, ve třech výtiscích, a to v originálu a dvou kopiích, označených jako kopie 1. a 2. Kopie nabídek musí být shodné s originálem nabídky.

Dodavatel je povinen prokázat splnění kvalifikace a podat nabídku v souladu se Zadávací dokumentací, která je přílohou a nedílnou součástí této výzvy.

Nabídky je nutné doručit zadavateli v uzavřených obálkách s uvedením názvu a sídla zadavatele, dodavatele, opatřených textem „**NEOTVÍRAT - Veřejná zakázka – Informační systém Energetický portál – Etapa I.**“

Součástí nabídky musí být návrh smlouvy o dílo, zpracovaný v souladu se vzorovým návrhem smlouvy o dílo, který je přílohou a nedílnou součástí této výzvy, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Dodavatel není oprávněn vkládat do návrhu smlouvy o dílo jiné sankce vůči zadavateli a závazky zadavatele než jsou uvedeny v Obchodních podmínkách, které tvoří přílohu a nedílnou součást této výzvy k podání nabídky.


4. Lhůta pro podání nabídek

Nabídku je nutno doručit do sídla zadavatele nejpozději do **27.7. 2011 do 14.00 hod.** poštou nebo osobně (v pracovní dny od 8:30 hod. do 13:30 hod.) do podatelny v č.dv. 21/přízemí.

5. Přílohy a nedílná součást této výzvy

Zadávací dokumentace, jejíž přílohou a nedílnou součástí jsou

- č. 1 Obchodní a platební podmínky na poskytování služeb
- č. 2 Technické podmínky
- č. 3 Vzorový návrh smlouvy o dílo



Ing. Pavel Habarta, MBA,
1. zástupce generálního ředitele
pověřen řízením organizace

Zadávací dokumentace

k podlimitní veřejné zakázce na služby sektorového zadavatele

s názvem „Informační systém Energetický portál – Etapa I.“

zadávané na základě zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále jen „zákon“)

1. Zadavatel

1.1 Základní údaje

Název:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

Zakladatel:

Česká republika (funkci zakladatele jménem státu vykonává Ministerstvo dopravy)

Sídlo:

Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 11000

IČ: 70994234

DIČ: CZ70994234

Datum vzniku:

1.1. 2003

Jednající:

Ing. Pavel Habarta, MBA, 1. zástupce generálního ředitele, pověřen řízením organizace

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu A, vložce 48384

(dále jen „zadavatel“)

1.2

Kontaktní osoby zadavatele, adresa pro doručování písemností

Kontaktní osoby zadavatele

Ing. Michal Merta, MBA, MSc, LL.m (merta@szdc.cz)

Ing. Tomáš Vostřel (vostrel@szdc.cz)

Adresa pro doručování písemností

Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 11000

2. Předmět veřejné zakázky na služby

Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb v souvislosti s vývojem a implementací software podle Etapy I. informačního systému Energetický portál (dále též „IS EP“) v období od uzavření smlouvy do 31.12.2014, a to v následujícím členění:

2.1. Realizace software podle Etapy I. IS EP, jeho vývoj, nasazení a provozní ověření, a to ode dne uzavření smlouvy do 31.12.2011.

2.2. Podpora provozu a údržba IS EP realizovaného v rámci Etapy I., a to v období od 1.1.2012 do 31.12.2014.

Činnosti dodavatele v rámci realizace odst. 2.1. tohoto článku:

- Analýza požadavků na IS EP, návrh datového a funkčního modelu, návrh rozhraní systému (podléhá schválení zadavatele)
- Zpracování bezpečnostního projektu IS EP
- Návrh architektury řešení (podléhá schválení zadavatele)
- Technický návrh řešení (podléhá schválení zadavatele)
- Specifikace požadavků na vybudování HW infrastruktury (dodání HW zajistí zadavatel)
- Specifikace požadavků na základní SW potřebný pro realizaci Etapy I. IS EP a jeho konfiguraci (dodání základního SW zajistí zadavatel)
- Vytvoření pilota IS EP, laboratorní a provozní ověření stěžejních funkcionalit
- Vývoj vlastního IS EP podle schválených požadavků a návrhů modelů
- Nasazení IS EP do testovacího provozu (podléhá schválení zadavatele)
- Nasazení IS EP do rutinního provozu (podléhá schválení zadavatele)
- Dodání systémové, bezpečnostní a uživatelské dokumentace IS EP, základní zaškolení uživatelů IS EP

Činnosti dodavatele v rámci odst. 2.2 tohoto článku :

- Zajištění provozu Service Desku pro potřeby IS EP
- Reakce na problémy zjištěné v průběhu provozu IS EP v souladu se smluvními podmínkami (dodržování SLA)
- Udržování definované funkcionality IS EP v závislosti na změnách okolí systému (např. legislativní podmínky, změny rozhraní propojených systémů apod.) v definovaném maximálním ročním objemu do 120 hodin.

Technické podmínky zahrnující specifikaci IS EP a podmínky pro jeho realizaci jsou uvedeny v příloze č.2 této Zadávací dokumentace.

3. Klasifikace podle společného slovníku pro veřejné zakázky
CPV kód 72230000-6

4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky činí 3.400.000,- Kč bez DPH.

5. Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

5.1 Doba plnění

Požadavek zadavatele na dobu plnění veřejné zakázky:

Čl.2, odst. 2.1. této Zadávací dokumentace
Realizace Etapy I. IS EP, jeho vývoj, nasazení a provozní ověření – T: od uzavření smlouvy
do 31.12.2011

Čl.2, odst. 2.2. této Zadávací dokumentace
Podpora provozu a údržba IS EP – T: 1.1.2012 – 31.12.2014

5.2 Místo plnění

Místem plnění veřejné zakázky je
Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

6. Požadavky zadavatele na prokázání splnění kvalifikace

Dodavatel je v nabídce povinen prokázat splnění

základních kvalifikačních předpokladů

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- Dodavatel prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů uvedených pod písm. a), b) **předložením prosté kopie výpisu z evidence Rejstříku trestů.**
- c) který v posledních třech letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle ustanovení § 49 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm.c) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních třech letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. d) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- e) který není v likvidaci,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. e) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, či místa podnikání nebo bydliště dodavatele,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. f) **předložením prosté kopie potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení, podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v místě sídla, místa podnikání či bydliště,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. g) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v místě sídla, místa podnikání či bydliště,
- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. h) **předložením prosté kopie potvrzení příslušného orgánu či instituce.**
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54

písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

- Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. i) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
 - Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. j) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- k) který předloží seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech pracovali u zadavatele.
 - Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm. k) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**
- l) který, má-li formu akciové společnosti, předloží aktuální seznam akcionářů s podílem akcií vyšším než 10%.
 - Dodavatel prokáže splnění základního kvalifikačního předpokladu podle písm.l) **čestným prohlášením, podepsaným osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele.**

profesních kvalifikačních předpokladů

Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel

- a) který předloží **prostou kopii výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán či prostou kopii výpisu z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,**
- b) který předloží **prostou kopii dokladu o oprávnění k podnikání, např. Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály.**

ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů

Ekonomické a finanční kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel

- a) který předloží **prostou kopii pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Minimální výše pojistného plnění musí činit 5.000.000,-Kč. Pojistná doba musí pokrývat dobu trvání smluvního vztahu a předmět veřejné zakázky dle čl.2 této Zadávací dokumentace.**

b) který předloží **doklad o svém celkovém obratu**, zjištěném podle zák.č. 563/1991 Sb., o účetnictví, dosaženém za poslední tři účetní období, a to ve formě účetní závěrky ověřené auditorem, pokud je povinen mít podle zák. č. 563/1991 Sb. účetní závěrku auditorem ověřenou. **Minimální úroveň obratu** musí v každém z účetních období činit 10.000.000,- Kč.

technických kvalifikačních předpokladů

Technické kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel

a) který předloží **seznam významných služeb** poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- 1) osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- 2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- 3) čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2) od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně. V případě čestného prohlášení dodavatel uvede i důvod, pro který nebylo možné osvědčení podle bodu 2) získat.

V seznamu významných služeb musí být strukturovaně uvedeny následující údaje:

- 1) název (obchodní firma) objednatele, kontaktní osoba s telefonickým spojením,
- 2) podrobný popis předmětu služby,
- 3) doba a místo plnění,
- 4) celkový rozsah plnění ve finančním vyjádření v Kč bez DPH (pokud se na základě smluvního vztahu jedná o důvěrný údaj, stačí uvést řádovou výši v mil. Kč),
- 5) údaj o tom, zda je přiloženo osvědčení objednatele o řádném a včasném poskytnutí služby,
- 6) údaj o tom, zda je přiloženo čestné prohlášení dodavatele o realizaci služby, včetně uvedení důvodu.

Osvědčení vyhotovené objednatelem nebo čestné prohlášení dodavatele o poskytnutí významných služeb musí ve strukturované podobě obsahovat dále uvedené údaje:

- 1) název (obchodní firma) objednatele,
- 2) podrobný popis předmětu služby,
- 3) celkový rozsah plnění ve finančním vyjádření v Kč bez DPH (pokud se na základě smluvního vztahu jedná o důvěrný údaj, stačí uvést řádovou výši v mil. Kč),
- 4) doba (zahájení a ukončení) a místo poskytování služeb,
- 5) informace o tom, zda byly služby řádně a včas poskytnuty.

Přílohy seznamu nenahrazují seznam.

- Pro splnění tohoto kvalifikačního předpokladu zadavatel požaduje, aby dodavatel v nabídce doložil minimálně 3 služby v posledních 3 letech, v minimální hodnotě 500.000,- Kč u každé jednotlivé služby.

7. Další požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky

Zadavatel v souvislosti s vytvořením software, který umožní sledování spotřeby elektrické energie EHV v čase a předávání naměřených dat spolu s GPS polohou EHV do IS EP a jehož funkcionality jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Zadávací dokumentace požaduje, aby dodavatel zadavateli poskytl pro software vyvinutý pro potřeby zadavatele

výhradní licenci, a to

- převoditelnou,
- teritoriálně a co do množství neomezenou,
- na dobu trvání majetkových autorských práv k dílu,
- kterou zadavatel není povinen využívat,
- zdrojový kód na datovém nosiči k dílu,
- souhlas k úpravě zdrojového kódu předaného zadavateli na datovém nosiči jak zaměstnanci zadavatele tak pracovníky třetích subjektů.

Výhradní licence opravňuje zadavatele k

- jejímu neomezenému využití v rámci jeho podnikatelské činnosti,
- k tomu, aby měnil, rozšiřoval nebo jinak upravoval sám nebo prostřednictvím třetích osob dílo v souvislosti se svými potřebami, propojoval ho s dalším software tak, aby zvýšil jeho účinnost a výkon,
- poskytl oprávnění tvořící součást licence třetí osobě.

8. Požadavky zadavatele na zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena musí

- být uvedena v české měně (Koruna česká) za celý předmět veřejné zakázky
- zahrnovat odměnu za poskytnutí výhradní licence
- být zpracována v členění cena bez DPH, zákonná výše DPH v % a v Kč a cena včetně DPH.

Odměnu za poskytnutí výhradní licence zadavatel požaduje vyjádřit v % z nabídkové ceny za celý předmět veřejné zakázky.

Nabídková cena musí být v nabídce dodavatelem označena jako cena maximální, nepřekročitelná zahrnující veškeré náklady dodavatele spojené s plněním veřejné zakázky.

8. Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

9. Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat dodatečné informace k zadávacím podmínkám.

Zadavatel odešle dodatečné informace k zadávacím podmínkám nejpozději do 5-ti pracovních dnů od doručení písemného požadavku dodavatele.

Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem bude probíhat elektronickou poštou, odpovědi zadavatele na dodatečné informace k zadávacím podmínkám budou zároveň uveřejněny na internetových stránkách zadavatele [http:// www.szdc./Veřejné zakázky /](http://www.szdc./Veřejné zakázky/) O nás.

10. Požadavky zadavatele na zpracování nabídky

Dodavatel je povinen zpracovat nabídku v písemné podobě, ve 3 výtiscích, a to v originálu a 2 kopiích, označených jako kopie 1 a 2. Kopie nabídek musí být shodné s originálem nabídky.

Údaje uvedené v textu nabídky nesmí být přepisovány ani škrtnuty.

Jednotlivé součásti nabídky nesmí být oddělitelné a musí tvořit pevně spojený celek.

Zadavatel **doporučuje** níže uvedené řazení písemné nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace dodavatelem:

- 1) identifikační údaje o dodavateli, pokud jde o právnickou osobu: obchodní firma, sídlo, právní forma, identifikační číslo osoby,
- 2) identifikační údaje o dodavateli, pokud jde o fyzickou osobu: jméno a příjmení, případně dodatek odlišující osobu podnikatele nebo druh podnikání, místo podnikání, popřípadě místo trvalého pobytu, identifikační číslo osoby,
- 3) obsah nabídky,
- 4) doklady o prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů,
- 5) doklady o prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů,
- 6) doklady o prokázání splnění ekonomických a finančních kvalifikačních předpokladů,
- 7) doklady o prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů,
- 9) návrh smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele

Návrh smlouvy, podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, dodavatel zpracuje v souladu s obchodními a platebními podmínkami na poskytování služeb, které jsou přílohou č. 1 a nedílnou součástí Zadávací dokumentace a v souladu se vzorovým návrhem smlouvy. Dodavatel není oprávněn do smlouvy vkládat jiné sankce vůči zadavateli nebo závazky zadavatele, než které jsou uvedeny v této Zadávací dokumentaci.

Výše specifikované jednotlivé části nabídky doporučuje zadavatel zřetelně označit předělovými, nejlépe barevnými listy.

Nabídka musí být podána v uzavřené obálce, označené názvem veřejné zakázky „**Informační systém Energetický portál – Etapa I.**“, názvem a sídlem zadavatele a dodavatele a výrazem „**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA-NEOTVÍRAT**“.

11. Místo a lhůta pro podání nabídek

Nabídky je možno podat osobně na podatelně (č.dv. 21/přízemí) v sídle zadavatele (v pracovní dny od 8:30 hod. do 13:30 hod.) nebo poštou, nejpozději do 27.7.2011, do 14 hodin.

Otevírání obálek s nabídkami proběhne dne 3.8. 2011 v 10:00 hodin v místnosti č. dv. 344/ 3.patro v sídle zadavatele.

12. Hodnotící kritérium

Základním hodnotícím kritériem pro výběr nejvhodnější nabídky je ekonomická výhodnost nabídky.

Díličí hodnotící kritéria

a) nabídková cena za předmět veřejné zakázky váha 70%

Hodnocení nabídek v rámci uvedeného kritéria bude probíhat tak, že jako nejvhodnější bude vybrána nabídka dodavatele s nejnižší nabídkovou cenou, která získá 100 bodů.

Každá hodnocená nabídka získá počet bodů, který bude stanoven takto

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = \frac{\text{nabídka s nejnižší nabídkovou cenou}}{\text{nabídková cena hodnocené nabídky}} \times 100$$

Poté hodnotící komise bodové ohodnocení nabídek dle díličího kritéria vynásobí vahou kritéria, tedy 70% a získá výslednou hodnotu nabídky v rámci díličího kritéria.

b) reakční doba při havárii celého EP IS podle Etapy I. znemožňující provoz (při respektování požadavku na maximální reakční dobu podle Přílohy 2 (čl. Podpora provozu IS EP, čl. 3A) váha 30%

V rámci uvedeného kritéria bude probíhat hodnocení tak, že jako nejvhodnější nabídka bude vybrána nabídka dodavatele s nejkratší reakční dobou, která získá 100 bodů.

Každá hodnocená nabídka získá počet bodů, který bude stanoven takto

$$\text{počet bodů hodnocené nabídky} = \frac{\text{nejkratší nabídnutá reakční doba}}{\text{reakční doba hodnocené nabídky}} \times 100$$

Poté hodnotící komise bodové ohodnocení nabídek dle díličího kritéria vynásobí vahou kritéria, tedy 30% a získá výslednou hodnotu nabídky v rámci díličího kritéria.

Na základě součtu výsledných hodnot, které nabídka získá v rámci díličích kritérií a)+b) stanoví hodnotící komise pořadí nabídek tak, že jako nejvhodnější nabídka bude vybrána nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

12. Zadávací lhůta

Zadávací lhůta činí 60 dnů.

13. Další požadavky zadavatele na plnění veřejné zakázky, informace pro dodavatele

- Zadavatel požaduje, aby vlastní služby dodavatele činily prokazatelně minimálně 80% z celkové nabídkové ceny bez DPH.
- Rozsah služeb zajišťovaných subdodavatelsky stanovuje zadavatel do 20% z celkové nabídkové ceny bez DPH.
- Využije-li dodavatel k plnění veřejné zakázky subdodavatele, je povinen v nabídce předložit ve formě čestného prohlášení, podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele, seznam subdodavatelů (identifikace názvem a IČ) s uvedením jaké služby a v jakém rozsahu, vyjádřeném v %, budou subdodavatelé na veřejné zakázce provádět. Ke změně subdodavatelů může dojít pouze na základě předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- Zadavatel požaduje, aby před uzavřením smlouvy dodavatel, jehož nabídka bude vybrána jako nejvhodnější, předložil ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.
- Zadavatel umožní neomezený a přímý dálkový přístup k zadávací dokumentaci ode dne odeslání výzvy k podání nabídek na své internetové adrese [http://www.szdc.cz/veřejné zakázky/O nás](http://www.szdc.cz/veřejné_zakázky/O_nás).
- Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit výběrové řízení do doby uzavření smlouvy.
- Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit z výběrového řízení dodavatele, jehož nabídková cena bez DPH bude vyšší než předpokládaná hodnota veřejné zakázky dle čl. 4 této Zadávací dokumentace.

14. Přílohy a nedílná součást této zadávací dokumentace

- č. 1 Obchodní a platební podmínky na poskytování služeb
- č. 2 Technické podmínky
- č. 3 Vzorový návrh smlouvy o dílo



Ing. Pavel Habarta, MBA
1. zástupce generálního ředitele
pověřený řízením organizace

OBCHODNÍ PODMÍNKY NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



SPRÁVA ŽELEZNIČNÍ DOPRAVNÍ CESTY, STÁTNÍ ORGANIZACE

OBSAH:

1.	PREAMBULE	3
2.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	3
3.	PRÁVA A POVINNOSTI ZÁJEMCE.....	3
4.	PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE.....	6
5.	SUBDODAVATELÉ	6
6.	CENA POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZMĚNA CENY...7	
7.	PŘERUŠENÍ PRACÍ.....	7
8.	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽBY.....	8
9.	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY.....	8
10.	ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY.....	8
11.	ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ.....	9
12.	BANKOVNÍ ZÁRUKA.....	9
13.	ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.....	10

1. PREAMBULE

Pokud některá ustanovení těchto „Obchodních podmínek na poskytování služby“ (dále jen „Obchodní podmínky“) nelze vzhledem k povaze poskytované služby použít, jsou neúčinná.

- 1.1. Jsou-li Smlouvou o poskytování služby stanoveny podmínky poskytování služby odlišně od těchto obchodních podmínek platí podmínky stanovené Smlouvou o poskytování služby.

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

2. 1. Následující pojmy, výrazy a zkratky obsažené ve smlouvě o poskytování služby nebo jejích přílohách budou mít níže uvedené významy.

2. 1. 1. OBECNÉ POJMY

Smlouva o poskytování služby

Smlouvou o poskytování služby se rozumí dokument označený jako „Smlouva o poskytování služby“ a všechny její přílohy, které tvoří zejména tyto Obchodní podmínky, Harmonogram poskytovaných služeb a finančního plnění a další listiny, které jsou ve smlouvě o poskytování služby jako její přílohy označeny. Smlouvu o poskytování služby dále tvoří všechny podklady závazné pro poskytování služby, které jsou v ní jako takové uvedeny.

Obchodní podmínky

Obchodními podmínkami se rozumí dokument vypracovaný zájemcem a označený jako „Obchodní podmínky na poskytování služeb“, který tvoří přílohu smlouvy o poskytování služby. Obchodní podmínky obsahují ustanovení obchodněprávní povahy včetně platebních podmínek, jimiž se smluvní strany při provádění díla řídí.

Podmínky pro poskytování služby

Podmínkami pro služby se rozumí dokument vypracovaný zájemcem a označený jako „Podmínky pro poskytování služby“, který tvoří přílohu smlouvy o poskytování služby a který obsahuje zásady a postupy závazné pro poskytování služby.

Harmonogram poskytování služby

Harmonogramem poskytování služby se rozumí dokument vypracovaný poskytovatelem a schválený zájemcem, který obsahuje:

- rozčlenění postupu podle poskytované služby,
- uvedení termínů zahájení a ukončení poskytování služby (služeb),

Zadávací podmínky

Zadávacími podmínkami se rozumí veškeré požadavky zájemce, které byly obsaženy v oznámení zadávacího řízení (výzvě) , které byly dále upřesněny v zadávací dokumentaci a které musely být poskytovatelem v jeho nabídce splněny. Zadávací podmínky tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro provedení díla.

Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentací se rozumí souhrn dokumentů specifikovaných obecně závaznými právními předpisy a konkretizovaných zadavatelem (zájemcem)

v oznámení zadávacího řízení (výzvě), které vymezovaly předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky.

Nabídka

Nabídkou se rozumí souhrn dokumentů, který uchazeč (poskytovatel) podal jako návrh smlouvy v rámci zadávacího řízení a který byl zadavatelem (zájemcem) vybrán jako nejvhodnější. Nabídka tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro poskytování služby

Rozhodnutí o přidělení veřejné zakázky

Rozhodnutím o přidělení veřejné zakázky se rozumí písemné rozhodnutí zadavatele (zájemce) o tom, kterému uchazeči (poskytovateli) byla přidělena veřejná zakázka. Rozhodnutí o přidělení veřejné zakázky tvoří v souladu se smlouvou o poskytování služby jeden z podkladů závazných pro poskytování služby.

2. 1. 2. STRANY A OSOBY

Účastníkem smlouvy o poskytování služby na straně zájemce může být jen jedna osoba.

Poskytovatel

Účastníkem smlouvy o poskytnutí služby na straně poskytovatele může být i více osob, které v souladu s obecně závaznými právními předpisy uzavřely smlouvu o sdružení nebo jinou závaznou dohodu, kterou připouští právní řád České republiky a z níž vyplývá, že jsou vůči zájemci a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky zavázáni společně a nerozdílně. V textu smlouvy o poskytnutí služby a jejich přílohách bude v tomto případě pojem poskytovatel používán v jednotném čísle.

2. 1. 3. DALŠÍ POJMY

Cena za poskytovanou službu

Cena za poskytovanou službu (dále též „dílo“) je částka, kterou se zájemce zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutí služby a jejíž výše je uvedena ve smlouvě o poskytnutí služby..

Přejímací řízení

Přejímacím řízením se rozumí proces, při kterém poskytovatel předává a zájemce přejímá řádně provedené dílo nebo jeho část.

Závěrečný protokol o předání a převzetí předmětu smlouvy

Závěrečný protokol o předání a převzetí díla je doklad, kterým zájemce potvrzuje, že služba byla jako celek poskytnuta řádně a že toto dílo přejímá.

Okolnost vylučující odpovědnost

Okolností vylučující odpovědnost se pro účely smlouvy o dílo rozumí překážky, které nastaly nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

2. 1. 4. KOMUNIKACE

Právo

Smlouva o dílo a její přílohy se budou řídit platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Řešení sporů

Spory vzniklé ze smlouvy o poskytování služby je příslušný řešit obecný soud zájemce.

Jazyk

Ve všech záležitostech souvisejících s předmětnou smlouvou o dílo budou zástupci smluvních stran komunikovat v českém jazyce (dále jen „komunikační jazyk“).

Všechny osoby zastupující některou ze smluvních stran nebo jednající za tuto stranu musí plyně ovládat komunikační jazyk. Jestliže tento jazyk plyně neovládají, jsou povinny zajistit, aby byl po celou dobu provádění díla k dispozici kvalifikovaný tlumočník.

Všechny doklady, které si budou smluvní strany podle smlouvy o dílo předkládat, musí být v komunikačním jazyce nebo v původním jazyce současně s jejich překladem do komunikačního jazyka. U všech úředních listin musí být takový překlad úředně ověřen.

Písemné oznámení

Pokud je ve smlouvě o dílo nebo jejích přílohách stanovena smluvní straně povinnost oznámit druhé smluvní straně nějakou skutečnost písemně, rozumí se tím oznámení formou doručení dopisu prostřednictvím držitele poštovní licence nebo jiného provozovatele poštovních služeb.

Lhůty

Pokud je ve smlouvě o dílo nebo jejích přílohách uvedena lhůta počítaná podle dnů nebo měsíců, rozumí se tím vždy kalendářní dny nebo měsíce, není-li uvedeno jinak.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁJEMCE

- 3. 1.** Zájemce se zavazuje zaplatit poskytovateli za poskytnutou službu dohodnutou cenu. Cenu za poskytnutí služby se zájemce zavazuje zaplatit v souladu s platebními podmínkami stanovenými ve smlouvě o poskytnutí služby.
- 3. 2.** Zájemce se zavazuje řádně poskytnutou službu od dodavatele převzít. Zájemce se zavazuje službu převzít za podmínek stanovených ve smlouvě o poskytnutí služby a jejích přílohách.
- 3. 3.** Zájemce se zavazuje v případech stanovených smlouvou o poskytnutí služby nebo jejími přílohami poskytnout poskytovateli při poskytování služby potřebnou součinnost, a to vždy tak, aby nedošlo k ohrožení či narušení plynulého poskytování služby.
- 3. 4.** Zájemce se zavazuje předat poskytovateli podklady, které jsou podle smlouvy o poskytnutí služby závazné pro její poskytnutí a které poskytovatel neměl v okamžiku uzavření smlouvy o poskytnutí služby k dispozici.

Zájemce se zavazuje poskytovateli postupně předávat i případné změny výše uvedených podkladů.

3. 5. Zámecce se zavazuje poskytovateli předat všechny věci určené k poskytnutí služby, které má zájemce podle smlouvy o poskytnutí služby a jejích příloh a podkladů závazných pro poskytnutí služby opatřit.
3. 6. Zámecce je za podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami oprávněn kontrolovat poskytování služby.

4. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1. Poskytovatel se uzavřením předmětné smlouvy poskytnutí služby zavazuje řádně a včas poskytnout službu dle předmětu smlouvy o poskytnutí služby a jejích příloh.
- 4.2. Při poskytování služby se poskytovatel zavazuje postupovat s odbornou péčí.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje službu poskytnout v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami a se všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné.

Žádný z podkladů, které jsou pro poskytnutí služby závazné a které poskytovatel převzal od zájemce, není poskytovatel oprávněn bez předchozího písemného svolení zájemce užít k jiným účelům, než je poskytování služby, zejména je takto nesmí poskytnout třetím osobám.
- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout službu vlastním jménem, na svůj náklad a na své nebezpečí.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že poskytnutá služba bude mít při předání a převzetí a poté i po celou záruční dobu jakost předpokládanou smlouvou o poskytnutí služby a všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné, zejména pak předpokládané obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených předmětnou smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami odstranit případné vady díla.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služby včetně doby potřebné pro odstraňování případných vad chránit veškerý majetek zájemce i všech třetích osob před jeho poškozením, znehodnocením, zničením nebo ztrátou a učinit veškerá opatření na ochranu života a zdraví svých zaměstnanců, zaměstnanců zájemce a všech třetích osob.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu poskytování služby, včetně doby potřebné pro odstraňování případných vad plnit veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy na úseku bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje splnit veškeré další povinnosti, které mu při poskytování služby stanoví uzavřená smlouva o poskytování služby a její přílohy, obecně závazné právní předpisy a všechny podklady a zájemce, které jsou pro poskytnutí služby závazné.

5. SUBDODAVATELÉ

- 5.1. Provedením některých prací je poskytovatel oprávněn pověřit i jiné osoby jako své subdodavatele.
- 5.2. Poskytovatel je v souladu s výše uvedeným ustanovením oprávněn plněním předmětu smlouvy pověřit pouze ty subdodavatele, které jmenovitě uvedl ve své nabídce. Jiné subdodavatele než ty, kteří byli uvedeni v nabídce poskytovatele, je

poskytovatel oprávněn pověřit plněním předmětu smlouvy jen s předchozím písemným souhlasem zájemce.

- 5.3. Pokud poskytovatel pověří provedením díla subdodavatele, má odpovědnost, jako by dílo prováděl sám.

6. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PLATEBNÍ PODMÍNKY A ZMĚNA CENY

- 6.1. Zájemce se zavazuje poskytovateli za řádně poskytnutou službu zaplatit cenu dohodnutou ve smlouvě o poskytnutí služby. Cenu za dílo se zájemce zavazuje zaplatit v souladu se smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami a v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 6.2. Cena za poskytnutou službu obsahuje podrobnou rekapitulaci nákladů, je zpracována po jejích případných částech.
- 6.3. Poskytovatel uzavřením smlouvy o poskytnutí služby prohlašuje, že cena za poskytnutou službu, kterou uvedl ve své nabídce, obsahuje ocenění služby v rozsahu všech prací a technologických postupů nutných k řádnému poskytnutí služby bez vad a je si vědom toho, že z těchto důvodů nebude v průběhu poskytování služby zvyšována cena za její provedení.
- 6.4. Cenu za poskytnutí služby, popř. její dílčí části, se zájemce zavazuje poskytovateli zaplatit jen na základě daňových dokladů, které byly zájemci doručeny a jím odsouhlaseny.
- 6.5. Daňový doklad za zdanitelné plnění s náležitostmi daňového dokladu dle § 28 odst. 2 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty je splatný ve lhůtě 45 dnů od data doručení daňového dokladu zájemci. Nedílnou součástí daňového dokladu je protokol o předání a převzetí poskytnuté služby.
- 6.6. Na vystaveném daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy o poskytnutí služby, včetně čísel případně již uzavřených dodatků ke smlouvě.
- 6.7. Nebude-li poskytovatelem vystavený daňový doklad vystaven v souladu s odst. 5 tohoto článku, je zájemce oprávněn daňový doklad vrátit poskytovateli k přepracování a lhůta splatnosti neběží. Nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení řádného daňového dokladu zájemci.
- 6.8. Dnem úhrady daňového dokladu je den odepsání příslušné finanční částky z účtu zájemce.

Na daňových dokladech je nutno uvádět jako plátce:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1
IČ: 70994234
Obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 48384

7. PŘERUŠENÍ PRACÍ

- 7.1. Zájemce je oprávněn nařídit poskytovateli přerušování poskytování služba nebo její části v případě, že poskytovatel neposkytuje službu v souladu se všemi podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné. odpovědnost.

- 7.2. Obnovení poskytování služby nebo její části je možné pouze v případě, že odpadnou nebo budou odstraněny překážky, pro které byly tyto práce přerušeny, nebo v případě dohody smluvních stran na poskytované služby.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje znovu započít s poskytováním služby nebo její části bez zbytečného odkladu poté, kdy odpadnou nebo budou odstraněny překážky, pro které bylo poskytování služby přerušeno, nebo kdy se smluvní strany dohodnou na změně poskytované služby.

8. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽBY

- 8.1. Poskytovatel splní svou povinnost poskytnout službu jejím řádným ukončením a předáním zájemci.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje nejméně 5 dnů předem písemně oznámit zájemci, že poskytovaná služba je připravena k předání a převzetí. V tomto oznámení se poskytovatel zavazuje uvést i termín, kdy se předání a převzetí uskuteční.
- 8.3. O předání a převzetí poskytnuté služby vyhotoví smluvní strany závěrečný protokol o předání a převzetí služby.

Vyhotovení výše uvedených protokolů se zavazuje zajistit zájemce.

V případě, že při předání a převzetí poskytnuté služby zjistí zájemce vady poskytnuté služby, je oprávněn v protokolu o předání a převzetí poskytnuté služby poskytnout poskytovateli dodatečnou přiměřenou lhůtu, ve které se poskytovatel zavazuje tyto vady odstranit.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za všechny škody, které zájemci nebo třetím osobám způsobil při poskytování služby porušením svých právních povinností.
- 9.2. Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá i za škody, které při poskytování služby způsobil jeho subdodavatel.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit zájemci veškeré finanční částky, které byly zájemci ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 9.4. Poskytovatel se zavazuje uhradit zájemci veškeré finanční částky, které na zájemci uplatnila jakákoliv třetí osoba za poskytovatelem způsobené porušení právních povinností.
- 9.5. Zájemce odpovídá poskytovateli za všechny škody, které mu v souvislosti s poskytováním služby způsobil porušením svých právních povinností.
- 9.6. Povinná smluvní strana se zavazuje nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu v penězích do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy jí byla doručena písemná výzva druhé smluvní strany k náhradě škody.
- 9.7. Smluvní strana, která porušila svoji právní povinnost, však neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku porušení její právní povinnosti způsobeného okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

10. ZÁRUKA ZA JAKOST A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje, že služba bude poskytnuta řádně a včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými smlouvou o poskytování služby a jejími přílohami podklady a pokyny, které jsou pro poskytovanou službu závazné.

Poskytovaná služba, která nesplňuje výše uvedené požadavky, má vady.

- 10.2. Poskytovatel podpisem smlouvy o poskytnutí služby poskytuje záruku za jakost poskytované služby minimálně v délce 24 měsíců. Poskytnutím záruky za jakost poskytovatel přejímá závazek, že poskytovaná služba bude po celou záruční dobu způsobilá k užívání, ke kterému je svou povahou určena a že po celou tuto záruční dobu bude mít vlastnosti vyžadované smlouvou o poskytování služba a jejími přílohami a podklady a pokyny, které jsou pro poskytování služba závazné.

Tento závazek poskytovatel přejímá i v případě, že provedením jednotlivých částí poskytované služby pověřil třetí osoby.

- 10.3. Záruční doba za jakost poskytované služby počíná běžet ode dne předání a převzetí poskytované služby.

- 10.4. Záruční doba neběží po dobu, po kterou zájemce nemůže poskytovanou službu nebo jeho vadou dotčenou část řádně užívat pro jeho vadu, za kterou odpovídá poskytovatel.

Záruční doba neběží také po dobu, po kterou poskytovatel odstraňuje vady poskytované služby, nebo její části, za které odpovídá poskytovatel a které sice nebrání zájemci v řádném užívání poskytované služby, nebo vadou dotčené části, ale vyskytnou se opakovaně.

Nemůže-li zájemce pro vadu poskytované služby nebo jeho části užívat kromě vadou dotčené části služby i jinou související část poskytované služby, neběží ani záruční doba poskytnutá na tuto související část poskytované služby.

Záruční doba neběží vždy ode dne, kdy poskytovateli podle ustanovení smlouvy o poskytnutí služby a jejich příloh vznikla povinnost započít s odstraňováním vady, nejdříve však ode dne, kdy zájemce fakticky umožní poskytovateli zahájit práce na jejím odstraňování, až do dne, kdy poskytovatel předá zájemci vadou dotčenou službu, nebo jeho část po jejím odstranění.

Záruční doba se prodlužuje vždy o dobu, po kterou tato záruční doba podle předchozích ustanovení neběží.

- 10.5. Poskytovatel odpovídá za všechny vady, které má poskytovaná služba nebo její část v okamžiku jejího předání a převzetí a dále za vady, které se na poskytnuté službě, nebo její části objeví kdykoliv v průběhu záruční doby.

- 10.6. Poskytovatel neodpovídá za vady, které spočívají v okolnosti vylučující jeho odpovědnost.

- 10.7. Zájemce je oprávněn kdykoliv, kdy při předání a převzetí poskytované služby nebo její části nebo v průběhu záruční doby zjistí, že poskytnutá služba nebo jeho část má vady, požadovat po poskytovateli jejich odstranění a poskytovatel se zavazuje tyto vady bezplatně odstranit v nejkratší možné lhůtě.

- 10.8. V případě, že poskytovatel nebude považovat požadavek zájemce na odstranění vad za oprávněný, zavazuje se nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy mu bude doručeno oznámení, že poskytovaná služba nebo její část má vady, písemně oznámit zájemci, že jeho požadavek na odstranění vad odmítá včetně uvedení důvodů odmítnutí.

V případě, že poskytovatel požadavek zájemce na odstranění vad odmítne, zavazují se smluvní strany uskutečnit šetření za účelem prokázání, zda je požadavek zájemce nebo na jejich odstranění oprávněný či nikoliv. O tomto šetření sepíše smluvní strany zápis jehož jedno vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

11. ZAJIŠTĚNÍ ZÁVAZKŮ – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 11.1.** V případě prodlení některé ze smluvních stran s peněžitým plněním je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy. Takto požadovaný úrok z prodlení se povinná smluvní strana zavazuje uhradit.
- 11.2.** V případě, že poskytovatel nebude řádně plnit převzaté závazky, je zájemce oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení a poskytovatel je povinen zájemci zaplatit níže uvedené smluvní pokuty.
- 11.2.1** V případě prodlení poskytovatele s předáním řádně poskytnuté služby v termínech a za podmínek stanovených smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami je zájemce oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z celkové ceny poskytované služby nebo z ceny její části dotčené prodlením, minimálně však ve výši 500,- Kč, za každý započatý den prodlení.
- 11.2.2** V případě prodlení poskytovatele se splněním jiného termínu, než je termín uvedený v předchozím bodě, stanoveného ve smlouvě o poskytnutí služby nebo jejích přílohách je zájemce oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.2.3.** V případě prodlení poskytovatele se splněním dodatečně lhůty poskytnuté zájemcem nebo dohodnuté smluvními stranami pro odstranění vad zjištěných při předání a převzetí poskytované služby nebo její části nebo v průběhu záruční doby je zájemce oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý případ a započatý den prodlení.
- 11.2.4.** V případě, že poskytovatel jinak poruší své závazky, které uzavřením smlouvy o poskytnutí služby převzal, nebo nesplní jinou svoji povinnost, je zájemce oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5000,- Kč za každý takový případ.
- 11.3.** Pokud je povinná smluvní strana v prodlení se zaplacením smluvní pokuty, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 11.4.** Úrok z prodlení nebo smluvní pokutu se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit do 30 dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva druhé smluvní strany.
- 11.5.** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé smluvní strany na náhradu škody, která vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
- 11.6.** Povinnost, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, je povinná smluvní strana zavázána plnit i po zaplacení smluvní pokuty.

12. BANKOVNÍ ZÁRUKA

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje zřídit ve prospěch objednatele bankovní záruku za realizaci díla ve výši % z ceny poskytované služby bez DPH, ze které bude bankou plněno na první výzvu a bez námitek ve výši určené zájemcem. Záruční listina bude předána zájemci nejpozději při podpisu smlouvy. Doba platnosti této bankovní záruky bude stanovena tak, že bude trvat minimálně do 15. dne od předání a převzetí poskytnuté služby zájemcem a nebudou-li v této lhůtě vypořádány veškeré případné sankční nároky zájemce vůči poskytovateli, pak do až vypořádání těchto nároků.

Zájemce vydá poskytovateli kvitanci k uvolnění bankovní záruky do 15 dnů od okamžiku, kdy skončí dle tohoto ustanovení její platnost.

13. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 13.1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy o dílo pouze v případech stanovených smlouvou o poskytnutí služby nebo jejími přílohami nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.

- 13.2. Zájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy o dílo v případě podstatného porušení povinností ze strany poskytovatele. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele se považuje zejména:

- zjistí-li zájemce při kontrole poskytované služby, že poskytovatel neposkytuje službu v souladu se smlouvou o poskytnutí služby a jejími přílohami nebo v souladu s podklady a pokyny, které jsou pro poskytnutí služby závazné a poskytovatel, přestože byl zájemcem vyzván k poskytování služby řádným způsobem a k odstranění případných vad vzniklých vadným poskytováním služby, tak v zájemcem mu poskytnuté přiměřené lhůtě neučinil,
- jestliže je poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností více než 21 kalendářních dnů oproti termínům stanoveným ve smlouvě o poskytnutí služby nebo jejích přílohách,
- jestliže bylo vůči poskytovateli příslušným soudem zahájeno insolvenční řízení, jestliže byl poskytovatel zrušen s likvidací nebo bez likvidace v případě, že nemá žádný majetek, jestliže byla proti poskytovateli pravomocně nařízena exekuce nebo jestliže poskytovatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním díla,
- jestliže poskytovatel nebo jeho subdodavatel poskytne nebo nařídí poskytnout zaměstnanci zájemce nebo třetí osobě úplatek, dar, prémii nebo jinou cennou věc nebo jiný majetkový či osobní prospěch jako stimulaci za účelem získání neoprávněného prospěchu v souvislosti se smlouvou o poskytování služby,

- 13.3 Poskytovatel se zavazuje uhradit zájemci v plném rozsahu zvýšené náklady na dokončení služby, které zájemci vzniknou následkem toho, že odstoupil od smlouvy o poskytnutí služby z důvodů na straně poskytovatele.

- 13.4. Smluvní strana oprávněná odstoupit od smlouvy o poskytování služby je povinna odstoupení od smlouvy oznámit druhé smluvní straně písemně formou poštovní zásilky s dodejkou.

Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

13.5. Okamžikem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy o dílo zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

13.6. V případě, že dojde k účinnému odstoupení od smlouvy o dílo, se poskytovatel zavazuje:

- okamžitě ukončit veškeré činnosti při poskytování služby s výjimkou prací, které nesnesou odkladu, aby zájemce nebo třetí osoby neutrpěly újmu na svých právech, zejména na životě, zdraví, majetku nebo bezpečnosti,
- do 15 dnů ode dne, kdy odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby nabude účinnosti, zjistit rozsah všech prací, které byly při poskytování služby skutečně provedeny a předat zájemci k odsouhlasení a potvrzení zjišťovací protokol,
- v souladu s výše uvedeným zjištěným rozsahem prací provedených při poskytování služby vystavit a doručit zájemci daňový doklad za účelem úhrady skutečně provedených a zájemcem převzatých prací na poskytované službě,
- vrátit zájemci veškeré podklady a věci, které od něho za účelem poskytnutí služby převzal,
- bez zbytečného odkladu nahradit zájemci škodu, která mu odstoupením vznikla v případě, že zájemce odstoupil od smlouvy o poskytnutí služby z důvodu na straně poskytovatele.

13.7. V případě odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby se zájemce zavazuje uhradit poskytovateli část ceny poskytovanou službu, která odpovídá rozsahu prací, jež byly při poskytování služby provedeny do okamžiku jejich ukončení poté, kdy odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby nabylo účinnosti.

Zájemce je oprávněn snížit úhradu části ceny poskytnutou službu o částku odpovídající výši škody, která zájemci vznikla v důsledku odstoupení od smlouvy o dílo z důvodů na straně poskytovatele.

Zájemce není povinen od poskytovatele převzít a poskytovateli uhradit cenu za vadně poskytnutou službu nebo její část.

Příloha č. 2

Technické podmínky k zadávací dokumentaci k podání nabídky na veřejnou zakázku s názvem „Informační systém Energetický portál – Etapa I.“

Příloha č. 2 k zadávací dokumentaci na veřejnou zakázku s názvem „Informační systém Energetický portál – Etapa I.“ upřesňuje technické podmínky pro IS EP – Etapu I. Součástí je popis celkového konceptu IS EP, podrobná funkční specifikace Etapy I. budování IS EP a další upřesnění technických podmínek.

Cíl budování informačního systému Energetický portál

Cílem budování IS EP je poskytnout funkcionalitu potřebnou pro evidenci uskutečněných výkonů na železniční dopravní cestě a kalkulaci poplatku za její použití.

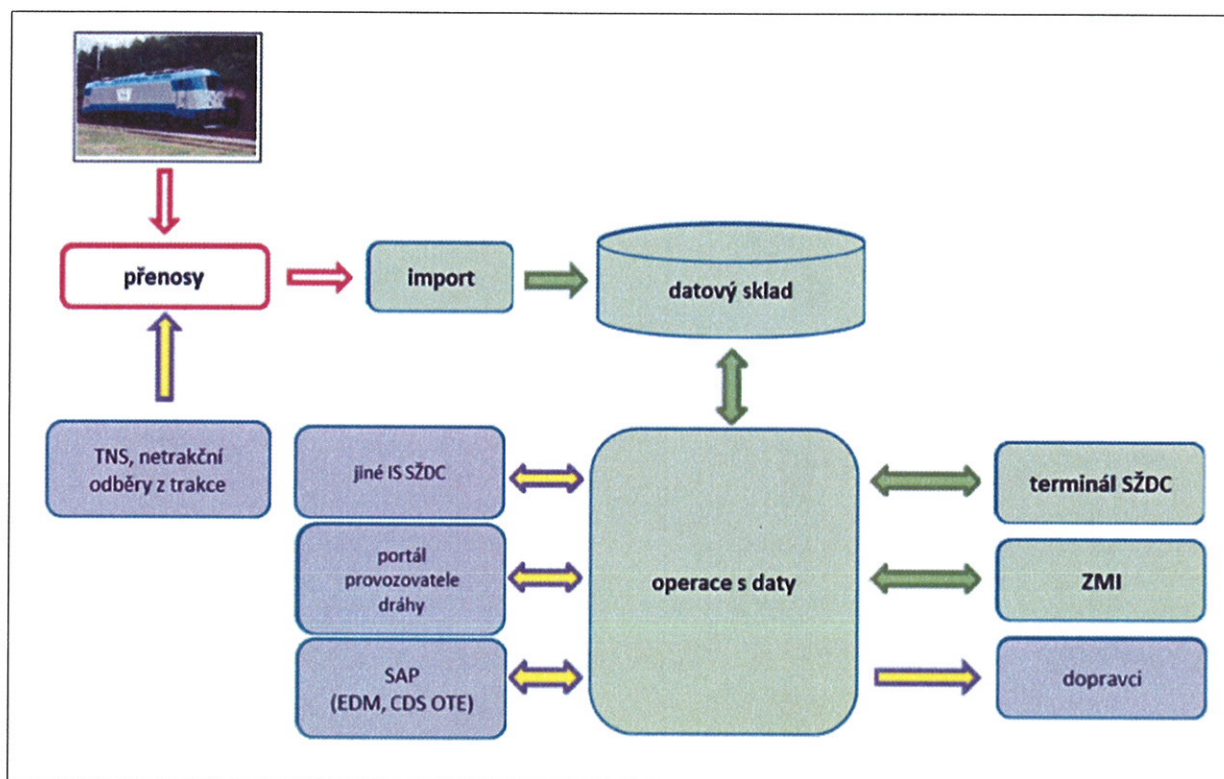
Celkový koncept řešení IS EP

Řešení Etapy I. IS EP je nutné koncipovat s přihlédnutím k celkovému konceptu řešení IS EP (tento dokument bude poskytnut vítěznému uchazeči). V závislosti na výsledcích Etapy I., dalším rozvoji dotčené oblasti, připravenosti technologií a dalších podmínek vč. např. potřebné legislativy se předpokládá budoucí rozšiřování funkcionalit IS EP až do plné podpory podle celkového konceptu řešení IS EP. Plné funkcionality IS EP bude dosaženo v rámci dalších etap realizace IS EP, navazujících na IS EP Etapu I.

Z tohoto důvodu je třeba již v rámci realizace Etapy I. počítat s budoucím rozšiřováním funkcionalit IS EP, ale též navyšováním objemů zpracovávaných dat, zvyšování počtu napojených datových rozhraní tak, aby budoucí rozvoj pokud možno plně využil investic vynaložených v Etapě I.

Proto zadavatel předpokládá nabídku modulárního řešení otevřeného budoucímu rozšiřování funkcionalit, dostatečnou kapacitu navrhovaných HW a SW komponent, příp. jejich snadnou rozšiřitelnost.

Obecné schéma předpokládaného fungování IS EP je uvedeno v následujícím obrázku:



Základní princip měření uskutečněných výkonů spočívá v osazení elektrických hnacích vozidel (dále jen EHV) měřicími skříněmi, které umožní sledování spotřeby elektrické energie EHV v čase (předpokládaný interval zaznamenávání hodnot je 1 minuta) a předávání naměřených dat spolu s GPS polohou EHV do IS EP (předpokládaný interval předávání dat je 5 minut na území ČR resp. při pohybu v zahraničí jednorázově pro návratu na území ČR).

Do IS EP budou vstupovat též další údaje ze systémů SŽDC a dopravců, kteří EHV na našem území provozují. Jedná se především o upřesnění aktuálních provozních podmínek EHV (např. celková hmotnost vlaku) a další údaje. Do budoucna lze předpokládat též výměnu dat s operátory veřejné energetické soustavy.

Vzhledem k pohybu EHV přes hranice ČR a naopak pohybu zahraničních EHV na území ČR se předpokládá výměna dat s provozovateli železničních cest všech dotčených zemí. Princip spolupráce bude postaven na tom, že EHV komunikují pouze se systémem pro sledování uskutečněných výkonů ve své mateřské zemi, kumulované údaje vztahující se k pohybu EHV v zahraničí se předávají do země, kde se tyto výkony uskutečnily.

Prvotním cílem sledování výkonů je umožnit kalkulaci plateb za odebranou elektrickou energii ze strany SŽDC vůči jednotlivým dopravcům na základě změřených hodnot z EHV. Zavedením měření a sledování uskutečněných výkonů dojde ke sběru údajů, které svým charakterem umožní realizaci mnohem širší funkcionality, jako např.:

- optimalizace řízení interní energetické soustavy SŽDC,
- kvalitnější predikce odběrových křivek,
- prodej silové elektřiny
- apod.

Z výše uvedeného vyplývají některé obecné požadavky na budoucí IS EP, ke kterým je nutné přihlížet již v rámci realizace Etapy I.:

- IS EP musí být cílově schopen zpracovat údaje o naměřených hodnotách spotřeby elektrické energie všech vlaků s EHV všech dopravců operujících na území ČR (včetně zahraničních dopravců).

- Dodané řešení musí umožňovat přímou výměnu dat s provozovanými IS provozovatele dráhy a ostatními definovanými subjekty, jako jsou např. další provozovatelé dráhy uvnitř / mimo území ČR, OTE, dopravci a další.
- Dodané řešení musí být v souladu zejména s mezinárodní / národní legislativou, technickými standardy, relevantními předpisy a směrnicemi provozovatele dráhy, prohlášením o dráze.

Paralelně s řešením IS EP bude probíhat osazování EHV měřicími skříněmi. Při návrhu a realizaci IS EP je nutné respektovat technické možnosti těchto měřicích skříní a přenosových cest, které budou využívány pro přenosy dat z měřicích na server IS EP.

Vymezení Etapy I. řešení IS EP

Součástí Etapy I. bude prvotní realizace IS EP, která bude sloužit pro sledování spotřeby energie a polohy EHV vybavených měřicími skříněmi k 1.1.2012. Bude se jednat o EHV, které jezdí na Slovensko.

Etapa I. bude pro realizační fázi zahrnovat minimálně následující funkcionality:

- přebírání dat z měřicích skříní EHV,
- ukládání dat z měřicích skříní EHV do databáze a jejich archivace,
- kontroly úplnosti a konzistence dat, sledování chyb,
- navázání na data z dalších zdrojů (číselníky apod.),
- základní zpracování dat – vytváření potřebných kumulací a agregací,
- ruční vstup dat (vkládání dat, která nebude možné přenést automatizovaně, opravy a úpravy chybných dat apod.),
- základní zpřístupnění dat z EHV, kumulací a agregací prostřednictvím webového rozhraní,
- předávání dat o provozu českých EHV na území Slovenska slovenskému partnerovi pro fakturaci.

V rámci analytické a návrhové části Etapy I. bude třeba na globální úrovni přistupovat k IS EP jako celku tak, aby bylo zajištěno naplnění požadavku na koncepci systému s přihlédnutím k úplným funkcionalitám. Analytická fáze realizovaná v Etapě I. tedy bude na globální úrovni zahrnovat následující body:

- analýza procesů a datových toků potřebných pro sběr, vyhodnocení, zpracování a předávání naměřených dat o spotřebě elektrické energie s důrazem na jejich věrohodnost,
- návrh globálního procesního modelu včetně zpracování funkcionalit kontrolních mechanismů,
- návrh SW a HW architektury řešení, specifikace a konfigurace HW a SW komponent potřebných pro implementaci IS EP,

V rámci řešení Etapy I. IS EP je nutné též zpracovat bezpečnostní projekt řešení, který bude respektovat celkový koncept řešení. Bezpečnostní projekt bude zahrnovat především následující body:

- základní analýza rizik IS EP,
- návrh vhodných bezpečnostních opatření,
- konkrétní návrh řešení požadavků v oblasti bezpečnosti, např.:
 - identifikace, autentizace a autorizace uživatelů,
 - zajištění naplnění požadavků na dostupnost, důvěrnost a integritu dat,
 - bezpečnostní dokumentace k IS EP,
 - apod.

Harmonogram Etapy I.

Zadavatel předpokládá následující harmonogram činností realizovaných dodavatelem v rámci Etapy I. a souvisejících schvalovacích procedur ze strany zadavatele.

Fáze	Popis obsahové náplně fáze	Naplnění	Schválení
1	Analýza požadavků na IS EP a jeho vazeb na okolní systémy, návrh datového a funkčního modelu, návrh rozhraní systému	30.9.2011	8.10.2011
2	Zpracování bezpečnostního projektu IS EP	30.9.2011	8.10.2011
3	Návrh architektury řešení	30.9.2011	8.10.2011
4	Technický návrh řešení	30.9.2011	8.10.2011
5	Specifikace požadavků na vybudování HW infrastruktury	31.10.2011	---
6	Specifikace požadavků na základní SW a jeho konfiguraci	31.10.2011	---
7	Vytvoření pilota IS EP, ověření stěžejních funkcionalit	31.10.2011	---
8	Vývoj IS EP – plná funkčnost Etapy I.	30.11.2011	---
9	Nasazení do testovacího provozu IS EP	1.12.2011	---
10	Ukončení testovacího provozu IS EP	15.12.2011	22.12.2011
11	Základní školení pro uživatele	15.12.2011	---
12	Nasazení do rutinního provozu IS EP	1.1.2012	---

Dokumentace

Součástí realizace Etapy I. IS EP bude předání veškeré systémové a uživatelské dokumentace, zejména:

- systémová příručka,
- uživatelská příručka,
- školicí materiály,
- bezpečnostní dokumentace,
- protokoly a certifikáty.

Upřesnění technických podmínek realizace

- 1) Komunikační rozhraní IS EP koncipováno tak, aby byly naplněny následující podmínky:
 - Pro přenos dat budou použity standardní protokoly (IPv4, TCP, FTP, HTTP) a formáty (XML). Bude-li navrhováno použití jiných protokolů, musí být jejich použití projednáno se zadavatelem v průběhu zpracování realizační dokumentace.
 - Vstup do IS EP bude na rozhraní Ethernet s protokolem IPv4 na síťové vrstvě, řešení však musí umožňovat i použití IPv6.
 - Dodavatel IS EP musí respektovat použitou adresaci systému GPRS-R, tzn. neveřejné adresy IPv4 třídy A. Pro přenos dat musí být použity statické adresy, které budou přiděleny zadavatelem ve fázi zpracování projektové dokumentace.
 - Přenos polohy měření (GPS) v případech přenosu z EHV bude obsažen v datech přenášených z EHV.
 - Pro výměnu dat se zahraničními správci infrastruktury (import, export) a dopravci musí být použito rozhraní k interní datové síti zadavatele. Přístup k veřejnému Internetu na samostatném fyzickém rozhraní nesmí být použit. Bude-li nezbytné přenášet data k zahraničním správčům infrastruktury, musí být použit překlad adres.
 - Předmětem dodávky musí být popis konfigurace komunikačních rozhraní.
 - Pro připojení uživatelských pracovišť musí být použita interní datová síť zadavatele.
 - Zadavatel požaduje přednostní použití již existujících DNS serverů ve správě zadavatele. Součástí dodávky musí být požadavky na konfiguraci DNS serveru.

- IS EP musí umožňovat šifrování dat při jejich přenosu. Způsob šifrování musí být součástí návrhu. Pokud z bezpečnostního projektu vyplyne požadavek na šifrování, musí být jeho implementace součástí dodávky. Administrace šifrovacího systému musí být zajišťována zadavatelem.

2) Data a jejich přenosy

- Dodavatel provede kalkulaci objemu dat z jednoho EHV, zejména s ohledem na objem dat přenášených v systému v průběhu 1 hodiny, 1 dne, 1 měsíce.
- Dodavatel stanoví celkový objem přenášených dat za 1 rok z celé napájené sítě na území ČR.
- Systém musí zajistit sběr dat z měření EHV dopravců ČR na území zahraničních správ, data budou ukládána do paměti měřicí skříně a do IS EP budou přenesena po návratu EHV na území ČR (v Etapě I. cca 120 ks EHV, cílový stav cca 1500 ks EHV v ČR i v zahraničí).
- Systém musí zajistit výstup dat z EHV dopravců ČR o spotřebě na území cizích správců.
- Systém musí umožnit ručního vstup dat při fyzickém odečtu z elektroměru, případně též v případě ručních oprav a úprav zanesených chyb.
- U všech dat je nutné sledovat jejich zdroj, zejména odlišit data primárně přebíraná z EHV (tzv. „surová data“) od dat ručně pořízených nebo jinak upravených, spočtených systémem apod.

3) Další operace s daty realizované v rámci Etapy I.:

- Přiřazení dat konkrétnímu dopravci podle EHV.
- Přiřazení dat do definované oblasti spotřeby podle polohy GPS.
- Validace přebíraných dat (metodika validace bude poskytnuta zavatelem), kontrola kontinuity přebíraných dat, sledování a zapisování chyb.
- Export filtrovaných a primárně validovaných dat (bez náhradních hodnot) pro ŽSR (Železnice Slovenské republiky)
- Archivace prvotních dat z měření na EHV.
- Návrh a realizace způsobu zálohování dat na období minimálně 10 let.
- Import / Export dat do / z MS Excel.

4) Další požadavky

- Nepřetržitá dostupnost dat 24 hodin denně, sedm dní v týdnu (akceptace servisních odstávek).
- Systém bude vytvářet denní report chybových událostí v systému (na základě provedené analýzy chybových stavů).

Podpora provozu IS EP

V rámci podpory provozu IS EP budou dodávány následující služby:

	Popis obsahové náplně služby	
1	Průběžné konzultační služby k aplikaci	
	Průběžná podpora na pracovišti dodavatele. Konzultace v pracovních dnech v období 8:00 - 17:00 hod podle okamžitých potřeb správců úlohy, které jsou poskytovány formou horké linky (hot line) nebo formou nahlášení problému na tel. záznamník, zaslání faxem, e-mailem nebo na systém Service Desk dodavatele.	
2	Monitorování a vyhodnocování provozu aplikace	
	Sledování stavu aplikace, datové základny a automatických funkcí,	

	proaktivní reakce na zjištěné problémy.	
3	Řešení mimořádných stavů aplikace	
	Rychlost servisního zásahu dle závažnosti problému:	
	Popis problému	Reakční doba
A	Závada priority A – Výpadek IS EP IS EP není provozuschopný. Po přijetí požadavku technik dodavatele bezodkladně zavolá zpět kontaktní osobě zadavatele, stanoví další postup řešení požadavku a v případě servisního zásahu se dostaví do místa plnění a zahájí servisní zásah do 4 hodin od odeslání kvalifikované výzvy, odstranění závady do 12 (dvanácti) pracovních hodin od zahájení servisního zásahu.	4 hod
B	Závada priority B – IS EP je poškozen IS EP není schopný provozu v plném rozsahu, ale je stále provozuschopný. Po přijetí požadavku technik dodavatele zavolá do 2 (dvou) hodin od odeslání kvalifikované výzvy zpět kontaktní osobě zadavatele, stanoví další postup řešení požadavku a v případě servisního zásahu se dostaví do místa plnění a zahájí servisní zásah do 12 hodin od odeslání kvalifikované výzvy, odstranění závady do 24 (dvaceti čtyř) hodin od zahájení servisního zásahu.	12 hod
C	Závada priority C – Provoz IS EP je omezený IS EP je provozuschopný a běží s omezeními bez podstatných vlivů na funkčnost IS EP. Po přijetí požadavku technik dodavatele zavolá do 4 (čtyř) hodin od odeslání kvalifikované výzvy zpět kontaktní osobě zadavatele, stanoví další postup řešení problému a v případě servisního zásahu se dostaví do místa plnění a provede servisní zásah v termínu stanoveném po dohodě s kontaktní osobou zadavatele. Dohodnutá doba servisního zásahu s kontaktní osobou zadavatele může být stanovena maximálně v délce doby pro vyřešení požadavku (tj. do 2 pracovních dnů od odeslání kvalifikované výzvy).	2 dny

Reakční dobou se chápé zahájení dostatečné aktivity dodavatelem k odstranění závady nebo zajištění požadavku po obdržení požadavku servisní služby, a to v době poskytovaného hot-line.

Údržba IS EP

V rámci údržby IS EP budou dodávány následující služby:

	Popis obsahové náplně
1	Aktualizace programového vybavení vyplývajících ze změn okolí systému: <ul style="list-style-type: none"> • legislativy, předpisových ustanovení, směrnic a vyhlášek (změny formulářů, dokladů, předepsaných postupů kalkulace atd.) • topologie železniční sítě • komunikačního rozhraní
4.2	Úpravy číselníků podle aktuálních změn
4.3	Aktualizace vytvořených sestav a datových výstupů, případně jejich dílčí změny.
4.4	Aktualizace dokumentace dle provedených změn programových modulů.

Údržba bude poskytována v maximálním ročním rozsahu dle následující tabulky:

Smlouva o poskytování služby

„Informační systém Energetický portál – Etapa I.“

Článek 1 – SMLUVNÍ STRANY**1.1. Poskytovatel**

.....

se sídlem

IČ: DIČ:

zapsaná v obchodním rejstříku

jednající (zastoupená)

bankovní spojení:

Kontaktní zaměstnanci poskytovatele:

a) ve věcech smluvních:

(mimo podpisu této Smlouvy o poskytování služby a jejích případných dodatků)

b) ve věcech technických:

Kontaktní adresa/adresa pro doručování písemností:

.....

(dále jen „poskytovatel“)

1.2 Zájemce**Správa železniční dopravní cesty, státní organizace,**

se sídlem Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1, Nové Město

IČ: 70994234, DIČ: CZ70994234

zapsaná v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

jednající (nebo zastoupená):

bankovní spojení:

Kontaktní zaměstnanci zájemce:

a) ve věcech smluvních:

(mimo podpisu této Smlouvy o poskytování služby a jejích případných dodatků)

b) ve věcech technických:

Kontaktní adresa/adresa pro doručování písemností:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

(dále jen „zájemce“)

1.3. Smluvní strany se zavazují oznamovat si bezodkladně změny údajů uvedených v článku 1 této smlouvy, a to doporučeným dopisem s tím, že k tomuto oznámení musí být přiložena alespoň v úředně ověřené kopii listina, dokládající oznamovanou změnu údajů.

Článek 2 - PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout níže uvedenou službu a zájemce se zavazuje za bezvadně poskytnutou službu zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.

2.2 Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb v souvislosti s vývojem a implementací software podle Etapy I. informačního systému Energetický portál (dále též „IS EP“) v období od uzavření smlouvy do 31.12.2014, a to v následujícím členění:

2.2.a) Realizace software podle Etapy I. IS EP, jeho vývoj, nasazení a provozní ověření, a to ode dne uzavření smlouvy do 31.12.2011.

2.2.b) Podpora provozu a údržba IS EP realizovaného v rámci Etapy I., a to v období od 1.1.2012 do 31.12.2014.

Činnosti poskytovatele v rámci realizace čl. 2.2.a):

- Analýza požadavků na IS EP, návrh datového a funkčního modelu, návrh rozhraní systému (podléhá schválení zadavatele)
- Zpracování bezpečnostního projektu IS EP
- Návrh architektury řešení (podléhá schválení zájemce)
- Technický návrh řešení (podléhá schválení zájemce)
- Specifikace požadavků na vybudování HW infrastruktury (dodání HW zajistí zájemce)
- Specifikace požadavků na základní SW potřebný pro realizaci Etapy I. IS EP a jeho konfiguraci (dodání základního SW zajistí zájemce)
- Vytvoření pilota IS EP, laboratorní a provozní ověření stěžejních funkcionalit
- Vývoj vlastního IS EP podle schválených požadavků a návrhů modelů
- Nasazení IS EP do testovacího provozu (podléhá schválení zájemce)
- Nasazení IS EP do rutinního provozu (podléhá schválení zájemce)

-
- Dodání systémové, bezpečnostní a uživatelské dokumentace IS EP, základní zaškolení uživatelů IS EP
 - poskytnutí majetkových autorských práv na software vyvinutý podle požadavků zájemce

Činnosti poskytovatele v rámci čl. 2.2.b) :

- Zajištění provozu Service Desku pro potřeby IS EP
- Reakce na problémy zjištěné v průběhu provozu IS EP v souladu se smluvními podmínkami (dodržování SLA)
- Udržování definované funkcionality IS EP v závislosti na změnách okolí systému (např. legislativní podmínky, změny rozhraní propojených systémů apod.) v definovaném maximálním ročním objemu do 120 hodin.

2.3. Případný hmotný výsledek poskytnuté služby bude ve vlastnictví České republiky s právem hospodařit s majetkem státu pro zájemce.

Článek 3 - ZÁVAZNÉ PODKLADY K POSKYTNUTÍ SLUŽBY

3.1. Služba bude poskytnuta v souladu s následujícími dokumenty :

- a) Zadávací dokumentace zájemce s názvem „Informační systém Energetický portál – Etapa I.“
- b) Nabídka poskytovatele ze dne, která byla vybrána rozhodnutím zadavatele (zájemce) č.j.
- c) Interní předpisy zájemce a Technické specifikace, platné ke dni podpisu této smlouvy.

3.2. Poskytovatel se zavazuje respektovat změny předpisů zájemce a norem, které se týkají předmětné služby i pokud k nim dojde během poskytování služby a budou zájemcem uplatněny. Tyto změny budou řešeny písemnými dodatky k této smlouvě.

3.3. Poskytovatel prohlašuje, že dokumenty uvedené v této smlouvě a jejich přílohách mu byly předány před podpisem této smlouvy nebo je má jinak k dispozici, že s jejich obsahem je seznámen, a že jejich obsah je pro něj závazný.

3.4. Dále se poskytovatel zavazuje poskytnout službu v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou, včetně jejich příloh.

Článek 4 - DOBA PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služby :

4.2. Poskytovatel se zavazuje ukončit poskytování služby:

Místem plnění je :

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00

Článek 5 - CENA ZA SLUŽBU

5.1. Zámce se zavazuje za řádně poskytnutou službu zaplatit poskytovateli cenu, a to:

cenu bez DPH ve výši	Kč
DPH ve výši	Kč
cena vč. DPH	Kč
cena slovy vč. DPH	korun českých

5.2. Výše uvedená cena za poskytnutou službu je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady potřebné k poskytnutí služby a související náklady s poskytnutím služby.

Článek 6 – ZÁRUKA ZA KVALITU A ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Poskytovatel dává na jím poskytnuté služby záruku v délce xxxx měsíců.

ČLÁNEK 7- AUTORSKÁ PRÁVA, UŽITÍ A ŠÍŘENÍ VÝSLEDKŮ

7.1. Poskytovatel poskytuje zájemci k dílu výhradní, převoditelnou, teritoriálně a co do množství neomezenou licenci na dobu trvání majetkových autorských práv. Ve stejném rozsahu poskytuje poskytovatel zájemci licenci i k části díla, lze-li část díla užít samostatně. Zámce není povinen licenci využívat .

7.2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby zámce upravoval zdrojový kód, který zájemci předá na datovém nosiči na základě Akceptačního protokolu, a to vlastními zaměstnanci či pracovníky třetích subjektů.

7.3 Tato licence opravňuje zámce zejména k tomu, aby:

- bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,
- sám nebo prostřednictvím třetích osob měnil, rozšiřoval a jinak upravoval dílo v souladu se svými potřebami a propojoval ho s dalším software, tak aby zvýšil jeho účinnost a výkon,
- poskytl oprávnění tvořící součást licence třetí osobě.

7.4. Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů poskytovatel.

7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva. V případě porušení tohoto odstavce, se poskytovatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 000 000 Kč.

Právo na náhradu škody přesahující smluvní pokutu není ujednáním o smluvní pokutě dotčeno.

Článek 8- ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.

8.2. Tuto smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.

8.3. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

8.4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž tři vyhotovení obdrží zájemce a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.

8.5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:

příloha č. 1: Obchodní podmínky

Poskytovatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se všemi ustanoveními Obchodních podmínek bez výhrad souhlasí.

V Praze dne

V dne.....

.....
zájemce

.....
poskytovatel