Technické podmínky

* Úklid a zimní údržba prostor železničních stanic

Textová část

[ČÁST A NEMOVITOSTI a kategorizace](#_Toc437349287)

[ČÁST B REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ](#_Toc437349288)

[ČÁST C specifikace prostor k úklidu](#_Toc437349289)

[ČÁST D standard úklidových prací dle časových skupin](#_Toc437349290)

[ČÁST E SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU](#_Toc437349291)

[ČÁST F POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY](#_Toc437349292)

[ČÁST G Časové režimy , pohotovostnÍ režim](#_Toc437349293)

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)   
- Oblast SON Brno

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)  
- Oblast SON Hradec Králové

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)   
- Oblast SON Olomouc

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)  
- Oblast SON Praha

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)  
- Oblast SON PlZEŃ

[ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální varianta)](#_Toc437349294)  
- Oblast SON Ústí nad labem

1. NEMOVITOSTI a kategorizace

**A1 Seznam nemovitostí pro veřejnou zakázku**

Seznam nemovitostí je  příloze č. 2, část A - „Seznam nemovitostí SON“ těchto Technických podmínek (TP).

**A2 Kategorizace objektů a požadavků pro zadání úklidu**

Pro reakční doby zimního úklidu jsou objekty a požadavky rozděleny do následujících kategorií:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie objektu** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **A** | objekty mimořádné důležitosti, velké objekty |
| **B** | nádraží s objekty značné důležitosti |
| **C** | velká nádraží s velkou koncentrací zaměstnanců a technologií |
| **D** | malá nádraží s přítomností zaměstnanců SŽDC (ČD) |
| **E** | malá nádraží - budovy bez přítomnosti zaměstnanců, |
| **F** | ostatní objekty |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie požadavku** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Běžný úklid** | Rozumí se práce vykonávané dle plánu úklidu. (Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 2, část „C – Zajištění úklidu a budou definovány v plánech úklidů k jednotlivým objektům). |
| **Pohotovost úklidu** | Rozumí se práce vykonávané v případech nadměrného znečištění očekávaného i neočekávaného charakteru. Jedná se o práce vykonávané nad rámec základního úklidu, kdy pracovník úklidu potřebuje ke splnění zadaného úkolu pouze běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní (například úklidový vozík, mopovací systém, lopatku a smetáček, vysavač na vysávání suchých nečistot apod.) Tyto práce jsou vykonávány na základě požadavku pověřeného pracovníka v plánu úklidu. |
| **Zimní údržba** | Rozumí se práce vykonávané v zimním období při napadnutí sněhu, vzniku námrazy. Služba je závislá na počasí. (Jednotlivé požadavky na zajištění služby jsou definovány v příloze č. 2 – část D- zimní údržba a část H - vzor plánu úklidu – zimní údržba) |
| **Závada** | Kontrolní činností zjištěný nedostatek v prováděné činnosti dle plánu úklidu, požadavku, kdy není například dodržena reakční doba pohotovosti. (Jednotlivé požadavky na zajištění služby úklidu/zimní údržby jsou definovány v příloze č. 2 – část C – zajištění úklidu a D – zimní údržba a plány úklidu na jednotlivé objekty) |

**REAKČNÍ DOBY POŽADAVKŮ JSOU DEFINOVÁNY V PŘÍLOZE č. 2**

1. REAKČNÍ DOBA DLE KATEGORIÍ A PASPORT ČINNOSTÍ

Reakční doba je doba nástupu na místo vzniku požadavku a zahájení prací od nahlášení objednavatele na dispečink. tj. doba do kdy nejpozději dodavatel zahájí páce tak, aby to nebylo považováno za závadu – nedodržení reakční doby.

B 1 – Úklid

B 2 – Zimní údržba veřejných ploch

B 3 – Dispečink

Služby úklidu a zimní údržby budou oceněny jednotkovou cenou.

**B 1 – ÚKLID**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu a zajištění úklidu veřejných i neveřejných ploch.

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 2, část „C“ – Zajištění úklidu a budou definovány v plánech úklidů k jednotlivým objektům.

**B 2 – ZIMNÍ úDržba VEŘEJNÝCH PLOCH**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu zimní údržby venkovních ploch v zimním období v roce.

Jednotlivé požadavky jsou definovány v příloze č. 2, část „D“ - zimní údržba

**B 3 – DISPEČINK**

Uchazeč zřídí Dispečink, na kterém bude 24 hodin denně přijímat (formou formuláře webového rozhraní aplikace, e-mail managementem nebo telefonicky) požadavky oprávněných pracovníků SON na provedení služby.

**Cena této služby bude zahrnuta v jednotkových nabídkových cenách služeb úklidu   
a zimní údržby.**

1. specifikace prostor k úklidu

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu úklidu jednotlivých prostor zajišťovaného dodavatelsky

**příloha č. 2, část „E“ – Sazby a jednotkové ceny:**

Úklid:

Sloupec Typ prostor - dle části D oddíl 4 této přílohy (typizace nádražních prostor)

Sloupec Časová skupina - dle části D oddíl 3 této přílohy (časové skup. prováděných prací)

Sloupec předpokládaný objem v m2 - plocha m² v příslušné kombinaci

Sloupec nabídková cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m²/měsíc

Sloupec celková cena za měsíc - připraven pro nabídkovou cenu za uvedenou kombinaci typu prostor a časové skupiny pro danou plochu za měsíc

Řádek celková cena běžný úklid - připraven pro nabídkovou cenu za rok, násobek celkové ceny

za rok úklidu za měsíc x 12měsíců

Zimní údržba:

Sloupec Nabídková jednotk. cena - připraven pro nabídkovou jednotkovou cenu Kč/m²

Sloupec předpokládané objem v m2 - plocha m² předpokládaná pro zimní úklid za rok

Sloupec celková cena za rok - připraven pro nabídkovou cenu za rok (jedno zimní období)

**Příloha č. 2, část „F“ – Formulář nabídkové ceny za dobu plnění smlouvy:**

Řádek celkem nabídková cena za běžný úklid – **roční cena úklidu** z přílohy č. 2 část E

Řádek celkem nabídková cena za zimní údržbu – **roční cena zimní údržby** z přílohy č. 2 část E

Řádek celková nabídková cena – součet hodnot celkem nabídková cena běžný úklid a celkem nabídková cena zimní údržba **(Cena za rok plnění v Kč, tj. 12měsíců)**

1. standard úklidových prací dle časových skupin

D 1 - Instrukce k standardu úklidových prací

D 2 - Katalog úklidových prací a souvisejících pojmů

D 3 - Časové skupiny provádění úklidových prací (minimální standard úklidu)

D 4 - Typizace prostor

D 5 - Standard úklidu

**D 1 - INSTRUKCE K STANDARDU ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

ÚČEL STANDARDU

Účelem dokumentu je definovat požadavky na kvalitu úklidu, který bude zajišťován dodavatelsky.

1. **KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ**

Obsahuje seznam úklidových prací a souvisejících pojmů.

Běžné úklidové práce, které dodavatel bude vykonávat pravidelně, s předem definovanou minimální frekvencí.

1. **ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

Prostory v budovách jsou rozděleny do čtyř časových skupin: **I, II, III** a **IV**. Specifikace skupin je uvedena dále v oddílu. 3 (D3 – Časové skupiny provádění úklidových prací).

1. **TYPIZACE PROSTOR**

Prostory v budovách jsou rozděleny do 5 typových skupin (kategorií), charakterizovaných stejnými nároky na kvalitu a periodicitu prováděných úklidových prací.

1. **STANDARDY ÚKLIDU**

Standardy pro jednotlivé typové prostory jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti v každé železniční stanici přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

Např.: Hala na nádraží Břeclav by měla být uklízena nepřetržitě.

POSTUP: Tento prostor přísluší do časové skupiny I – viz časové skupiny dle provádění úklidu. Prostor "hala" je zařazen do typového nádražního prostoru 1 - Veřejně přístupné prostory pro cestující, viz kapitola Typové nádražní prostory. Výčet konkrétních úklidových prací, jejich popisy a jejich frekvence pak vyplývají ze standardu Katalogu úklidových prací pro kombinaci 1/I.

**D 2 - KATALOG ÚKLIDOVÝCH PRACÍ A SOUVISEJÍCÍCH POJMŮ**

Základní a související pojmy

|  |  |
| --- | --- |
| **Pojem** | **Vysvětlení pojmu** |
| **veřejně přístupné prostory** | Všechny prostory přístupné cestující veřejnosti, pokud nejsou specifikovány jinak |
| **kancelářské prostory** | Veřejně nepřístupné prostory sloužící pracovníkům administrativy SŽDC (ČD) |
| **venkovní prostory** | Veřejně přístupné prostory se zpevněným povrchem vně budov, sloužící cestující veřejnosti |
| **podlahová plocha** | je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m2 bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“ |
| **skleněná plocha** | jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře apod. vyjma oken) včetně rámů a zárubní zasklených ploch |
| **rizikové plochy** | rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů baktérií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, sluchátka telefonů, odkapávací plochy apod.) |
| **lehký nábytek** | lehkým nábytkem se rozumí židle, křesla, věšáky, konferenční stolečky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepředstavuje více než 10 kg/kus |
| **kontejner na posyp** | rozumí se kontejnery pro posypový materiál pro zimní úklid umístěné objednatelem v jednotlivých objektech. |
| **chodníky a přilehlé komunikace pro pěší** | rozumí se část pozemní komunikace, která slouží chodcům k přístupu do objektu SŽDC (ČD) a pohybu po pozemních SŽDC (ČD). Součástí chodníku je i obrubník a případně i zábradlí. |
| **přilehlé motoristické komunikace** | rozumí se přístupové komunikace, přilehlá parkoviště, případně jiné plochy sloužící k pohybu a odstavení motorových vozidel a jízdních kol. |
| **mobiliář** | rozumí se venkovní lavičky, stojany na kola, venkovní vitríny, mříže ke stromům, okrasné nádoby se zelení, úschovní skříňky, koše, mýdelníky, držáky toaletního papíru apod. |
| **hrubé nečistoty** | rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je buď vysát nebo zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, větve, spadané listí atd. |
| **pohotovost pro případ nadměrného znečištění** | rozumí se nepřetržitá pohotovost pro případ vzniku okamžité potřeby odstranění nadměrného znečištění, předpokládá se, že úklidový pracovník bude ke splnění zadaného úkolu potřebovat běžné chemické prostředky, pracovní pomůcky či náčiní |
| **námraza** | formy ledových usazenin na povrchu komunikací a cest včetně náledí a zmrazků. |
| **sněhová vrstva** | Sníh nahromaděný ve větším množství na dostatečně prochladlém povrchu, kdy nedochází k odtání a vsakování do povrchu do 30 minut |

Katalog standardních úklidových prací

| **Úklidové práce** | **Definice** |
| --- | --- |
| **umytí oken** | je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámů, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky. Umytí oken je požadováno pouze v rozsahu, kdy nejsou potřeba výškové práce dle vyhl. 362/2005 Sb. |
| **suché stírání/vytírání** | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Použití strojového čištění bude stanoveno při protokolárním předání prostor – předpoklad použití stroje je u prostor nad 100m2 a pro účely dodržení standardu jsou definovány stroje s oddělenými nádobami na čistou a použitou vodu! |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | Omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolená až do 2. stupně Bacharachovy stupnice). |
| **kvalita čištění povrchů – vnější prostory** | Na povrhu nesmí být žádná opticky nápadná nečistota. Přitom musí být zohledněn stav předmětu; zabarvení, lepidlo, stopy po opotřebení se nepovažují za nečistotu ve smyslu podmínek kvality. Netýká se pochozích ploch a komunikací. |
| **lokální provedení úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **konzervace ploch** | rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot |
| **desinfekce ploch a povrchů** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpěných nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký. |
| **odstranění prachu/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **umytí a vyleštění skleněných ploch** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **umytí dveří, madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní |
| **vysátí koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku |
| **suché čištění koberců** | rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot  a následné čištění suchým práškem strojně, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce jsou po aplikaci pouze velmi málo vlhké a lze je ihned zatížit provozem. |
| **vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. |
| **mytí odpadkových nádob, včetně popelníků** | rozumí se vymývání popelníků a odpadkových nádob desinfekčním roztokem |
| **soustřeďování odpadů z odpadových nádob** | rozumí se shromažďování veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nádob smluvně zajištěných objednatelem. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb včetně souvisejících předpisů. |
| **čištění čalounění** | rozumí se úklid čalouněného nábytku suchou cestou |
| **mytí osvětlovacích těles** | omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně případné demontáže a montáže krytů |
| **odstraňování biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, ptáků a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování ptačího trusu, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat, odstraňování použitých injekčních stříkaček |
| **odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, grafitti)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn způsobeného vandalismem |
| **úklid chodníků a ostatních přilehlých pěších komunikací** | rozumí se ruční či strojní zametení pěších komunikací - chodníků a odstranění hrubých nečistot, včetně odvozu sebraného materiálu, odstranění náletové vegetace v zimním období odstranění sněhu a námrazků vč. Posypu inertním materiálem. |
| **doplňování prostředků personální hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % prostředků. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. |
| **dodávky hygienického materiálu** | Odpovědností dodavatele je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách a to včetně zásob, které budou moci využít pověření zaměstnanci SŽDC (ČD) k doplnění v případě delší nepřítomnosti odpovědného zástupce dodavatele. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. Materiál bude dodáván ve standardní kvalitě. |
| **strojové mytí - dodávky vody** | Rozumí se použití vody pro strojové mytí, pokud bude mít poskytovatel zájem, je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné.  Tj. spotřeba vody je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m2. |
| **ruční mytí - dodávky vody** | Rozumí se použití vody pro ruční mytí, pokud bude mít poskytovatel zájem je možné uzavřít smluvní vztah na odběr vody v objektu zadavatele, pokud to bude technicky možné. Tj. spotřeba vodného a stočného je součástí ceny úklidu! Pro účely dodržení standardu mokré stírání/vytírání je stanoven v části H této přílohy normativ spotřeby vody na m2. |
| **doplňování posypového materiálu pro zimní úklid** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do kontejnerů na posypový materiál. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % prostředku. |
| **ruční úklid sněhu a náledí** | Rozumí se odstranění sněhu a náledí z veřejných venkovních ploch a komunikací hrablem nebo škrabkou. Povrch musí být zbaven sněhu tak, aby se sešlapáním netvořily tzv. námrazky a bylo zajištěno bezpečné užívání venkovních ploch (smyk, uklouznutí). |
| **ruční posyp** | Rozumí se za použití lopaty rozsypání inertního nebo chemického posypu. V případě inertního posypu musí být zdrsněn kluzký povrch, v případě chemického posypu musí být narušen kluzký povrch chemickou reakcí, rovnoměrně na celé zadané ploše. |
| **strojový úklid sněhu a námrazy** | Rozumí se odstranění sněhu a námrazy z veřejných venkovních ploch a komunikací mechanizací pro odstranění sněhu a námrazy (např. fréza), provádí se na přístupných místech pro mechanizaci. Povrch musí být zbaven sněhu tak, aby se sešlapáním netvořily tzv. námrazky a bylo zajištěno bezpečné užívání venkovních ploch (smyk, uklouznutí). |
| **strojový posyp** | Rozumí se za použití mechanizace pro strojový posyp rozsypání inertního nebo chemického posypu. V případě inertního posypu musí být zdrsněn kluzký povrch, v případě chemického posypu musí být narušen kluzký povrch chemickou reakcí, rovnoměrně na celé zadané ploše. |
| **likvidace sněhu** | Rozumí se případ, kdy odstraněný sníh a náledí ze zadané plochy u jednotlivého objektu vytvoří objem vyšší než 1m3 v souvislé hmotě. Pak musí být sníh odvezen a zlikvidován. |
| **úklid po zimě** | Rozumí se odstranění zbytků posypového materiálu (zejména inertního – kamínky) použitého při zimním úklidu a jejich následný odvoz po ukončení zimního období |
| **čištění rohoží** | Zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži. |

**D 3 - ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ**

**(minimální standard úklidu)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Skupiny** | **frekvence úklidu** |
| **Skupina I** | zajištění čistoty po dobu 24 hodin denně, provádění úklidu se  standardem **vícekrát denně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina II** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x denně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina III** | Provádění úklidu s minimálním standardem **3x týdně** (kanceláře v pracovní dny) a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |
| **Skupina IV** | Provádění úklidu s minimálním standardem **1x týdně** a s pohotovostí zajistit úklid v případě mimořádného znečištění veřejně přístupných prostor; |

Pozn.: konkrétní časy prováděných úklidů budou uvedeny v jednotlivých plánech úklidů**D 4 - TYPIZACE NÁDRAŽNÍCH PROSTOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **TYP PROSTOR** | **(KATEGORIE)** |
| **1** | **Veřejnosti přístupné prostory** |
|  | Chodba |
|  | Schodiště (veřejnosti přístupné) |
|  | Předsíň (veřejnosti přístupná) |
|  | Vestibul (veřejnosti přístupný) |
|  | Hala (veřejnosti přístupné) |
|  | Zádveří (veřejnosti přístupné) |
|  | Výtah (veřejnosti přístupný) |
|  | Odbavovací hala |
|  | Příjezdová hala |
|  | Eskalátor |
|  | Čekárna |
|  | Ostatní (přístupné veřejnosti) |
|  | ČD Centrum |
|  |  |
| **2** | **Veřejnosti nepřístupné prostory** |
|  | Kancelář |
|  | Zasedací místnost |
|  | Šatna |
|  | Denní místnost |
|  | Chodba (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Schodiště (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Předsíň |
|  | Vestibul (nepřístupný veřejnosti) |
|  | Hala (veřejnosti nepřístupná) |
|  | Zádveří (veřejnosti nepřístupné) |
|  | Výtah |
|  | Informační centrum |
|  | Provozní místnost |
|  | Pokladna |
|  | Kuchyň |
|  | Ostatní (nepřístupné veřejnosti) |
|  |  |
| **3** | **WC (muži, ženy, bezbariérové)** |
|  | Veřejná WC |
|  | Neveřejná WC |
|  |  |
| **4** | **Umývárny, sprchy  (veřejné a neveřejné)** |
|  | Veřejná umývárna |
|  | Veřejné sprchy |
|  | Veřejné koupelny |
|  | Neveřejná umývárna |
|  | Neveřejné sprchy |
|  | Neveřejné koupelny |
|  |  |
| **5** | **Venkovní prostory přístupné veřejnosti** |
|  | Zpevněné |
|  | Nezpevněné |
|  | Uzavřený přístřešek pro cestující |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**D 5 – Standard úklidu**

**5.1 –kategorie 1 - Veřejnosti přístupné prostory**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1 x týdně)** |
| **non-stop služby** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií!! | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 6 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií!! |
| Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah |  |  |
| Urovnání lehkého nábytku |  |  |
| Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |  |  |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |  |  |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vysátí veškerých koberců | Vysátí veškerých koberců | Vysátí veškerých koberců |
| Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů a dalšího vybavení stanice bez výškových prací |
| Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, ukládání odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, ukládání odpadu |
|  | Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah | Lokální suché popř. mokré stírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
|  | Urovnání lehkého nábytku | Urovnání lehkého nábytku |
| **týdně** | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
|  | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch |
| Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel | Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel | Mechanické čištění eskalátorů, dezinfekce madel |
| Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) |
| **měsíčně** | Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) | Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) | Odstranění biologického znečištění (pavučiny apod.) |
| Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Čištění rohoží | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Čištění rohoží | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy)  Čištění rohoží |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Odstranění prachu z otopných těles | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Odstranění prachu z otopných těles | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.)  Odstranění prachu z otopných těles |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Čištění čalounění | Čištění čalounění | Čištění čalounění |
| Suché čištění koberců | Suché čištění koberců | Suché čištění koberců |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**5.2 –kategorie 2 - Veřejnosti nepřístupné prostory**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
|  | **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |
| **- prostory s nepřetržitým provozem - denně pracovní dny - ostatní** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 6 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
| Mokré vytírání veškerých podlahových ploch | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vysátí koberců | Vysátí koberců |
| Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
| Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
| Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Ve smluvených prostorách: | Ve smluvených prostorách: |
| Mytí umývadel | Mytí umývadel |
| Desinfekce dřezů, baterií | Desinfekce dřezů, baterií |
| a odkapávacích ploch | a odkapávacích ploch |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| **týdně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
| Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch | Lokální suché popř. mokré vytírání každodenně frekventovaných úseků podlah |
| Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, sluchátka telefonů) | Mokré vytírání veškerých podlahových ploch |
| Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů | Vysátí koberců |
| Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.) | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů bez výškových prací |
|  |  | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
|  |  | Urovnání židlí, sedaček a dalšího lehkého nábytku |
|  |  | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
|  |  | Desinfekce podlahových ploch |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch (kliky dveří, sluchátka telefonů) |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
|  | **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **měsíčně** | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky | Mokré stírání prachu ze stěn a vybavení stanice do 1,8 m výšky |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
| Odstraňování nápisů | Odstraňování nápisů | Odstraňování nápisů |
| a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) |
| Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby | Umytí vnitřního prostoru ledničky a mikrovlnné trouby |
| Čištění rohoží | Čištění rohoží | Vlhké setření a odmaštění všech stolů, čištění obkladů |
|  |  | Desinfekce rizikových ploch, vnější úchyty ledniček, mikrovlnných trub, myček nádobí apod.)  Čištění rohoží |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Čištění čalounění | Čištění čalounění | Čištění čalounění |
| Suché čištění koberců | Suché čištění koberců | Suché čištění koberců |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**Pro pokladny se vyžaduje před úklidem souhlas se vstupem do pokladních prostor5.3 – kategorie 3 -  WC (muži, ženy, bezbariérové)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |
| **Nonstop služby** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 6 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) |
| Doplňování prostředků personální hygieny |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
|  | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
|  | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla, kliky u dveří apod.) |
|  | Doplňování prostředků personální hygieny | Doplňování prostředků personální hygieny |
| **týdně** | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
| **měsíčně** | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění |
| Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) |
| Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**5.4 – kategorie 4 - Umývárny, sprchy (veřejné a neveřejné)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |
| **Nonstop služby** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 6 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.) |
| Desinfekce podlahových ploch |  |  |
| Doplňování prostředků personální hygieny |  |  |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |  |  |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
|  | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
|  | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
|  | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.) | Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie apod.) |
|  | Desinfekce podlahových ploch | Desinfekce podlahových ploch |
|  | Doplňování prostředků personální hygieny | Doplňování prostředků personální hygieny |
| **týdně** | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací | Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku bez výškových prací |
| Mytí dveří | Mytí dveří | Mytí dveří |
| Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
| **měsíčně** | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění | Odstranění biologického znečištění |
| Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) |
| Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů | Odstranění prachu z vnitřních okenních parapetů |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 x za 6 měsíců** | Umytí oken | Umytí oken | Umytí oken |
| Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |
| Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles | Odstranění prachu z otopných těles |
| Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací | Mytí skleněných ploch a oken bez výškových prací |

**5.5 – kategorie 5 - Venkovní prostory přístupné veřejnosti**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (1x týdně)** |
| **Nonstop** | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 6 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| Pohotovost pro případ zimního období – odstranění sněhu (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ zimního období – odstranění sněhu (zásah do 2 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Pohotovost pro případ zimního období – odstranění sněhu (zásah do 3 hodin od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! |
| **denně (u skupiny III a IV v určené dny)** | Odstraňování hrubých nečistot z pěších komunikací, travnatých ploch a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.) Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu | Vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků, likvidace odpadu |
| Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 1 hodiny od nahlášení) tato pohotovost není Havárií! | Odstraňování hrubých nečistot z pěších komunikací a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.) Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| **1 x týdně** | Úklid veškerých skleněných ploch. | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Odstraňování hrubých nečistot z pěších komunikací a mobiliáře (lavičky, okrasné nádoby se zelení apod.) Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů |
| Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |  |  |
|  |  |  |
| **měsíčně** | Odstranění biologického znečištění ze stěn budov | Odstranění biologického znečištění ze stěn budov | Odstranění biologického znečištění ze stěn budov |
| Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů stanice (lavice, odkládací pulty apod.) | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů stanice (lavice, odkládací pulty apod.) | Mokré stírání prachu ze zařizovacích předmětů stanice (lavice, odkládací pulty apod.) |
| Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) | Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) |
|  | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků | Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků |
|  | Úklid veškerých skleněných ploch. | Úklid chodníků |
|  |  | Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch |
| **standard** | **Práce dle katalogu úklidových prací** | | |
| **časová skupina I - vícekrát denně** | **časová skupina II - 1x denně** | **časová skupina III - (3x týdně), IV (7x týdně)** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1 x za 3 měsíce** | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) | Konzervace ploch dle typů zařizovacího předmětu (voskování dřevěných povrchů, leštění a konzervace klik a železných úchytů apod.) |
| **1 x za 6 měsíců** | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles | Mytí osvětlovacích těles |

1. SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

Odpovědností poskytovatele je zajistit přítomnost hygienického materiálu v prostorách železničních stanic, včetně zásob, uložených na předem určeném místě, které bude moci využít odpovědný pracovník objednatele v případě vzniku neočekávané nutnosti doplnění materiálu v době nepřítomnosti odpovědného zaměstnance poskytovatele.

1. **Dodávka hygienického materiálu** se týká těchto prostor:
2. Veřejné toalety
3. Veřejné umývárny a koupelny
4. Neveřejné toalety
5. Neveřejné umývárny a koupelny
6. Haly a nástupiště

Ve všech výše uvedených prostorách musí být naplněný dávkovač **tekutého mýdla**, zásobníky **papírových ručníků**, **toaletního papíru** a **dámských hygienických sáčků**. Na WC s elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

1. **Dodávka jiného spotřebního materiálu** se týká:
2. všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek   
   na vynášení odpadkových košů s frekvencí 1 x týdně a nižší.

Požadována je dodávka **pytlů na odpadky** ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

1. Všech prostor, které jsou vybaveny kontejnery pro inertní posyp.

Požadováno je doplňování **posypového materiálu** dle specifikace v plánu zimního úklidu. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

1. Všech prostor, které jsou vybaveny mobiliářem pro udržení čistoty (odpadkové koše, držáky toaletního papíru, mýdelníky apod.).

Požadováno je doplňování zcizeného nebo poškozeného **mobiliáře**. Požadavky jsou splněny,   
když při následujícím úklidu po zjištění úbytku je mobiliář doplněn do počtu stanoveného Plánem úklidu (viz část F bod 1).

1. POŽADAVKY NA ZAJIŠTĚNÍ KVALITY

**ŘÍDÍCÍ DOKUMENTACE**

1. **Plán úklidu (Vzor – příloha č. 2 část G)**

Úkolem poskytovatele je v součinnosti s pověřenými zástupci objednatele do termínu předání Místa plnění ke dni uplynutí Přechodného období nebo do dne plánované změny Místa plnění ve smyslu čl. III odst. 3 Smlouvy zpracovat a předložit k odsouhlasení Plány úklidu pro **každou jednotlivou železniční stanici**. **Plány úklidu** budou řídící dokumentací k zabezpečení kvality dodávky. Plán úklidu bude ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele průběžně revidován. Plán úklidu musí obsahovat následující části:

1. Identifikace uklízených prostor, na kterých bude prováděn úklid, s uvedením kategorie jejich provádění, případně orientační nákresy

2. Přehled úklidových činností, které se mají provádět podle Standardu úklidu a upřesnění týkající se kvality pro konkrétní prostory a druhy činností.

3. Specifikace druhů a množství hygienických potřeb a mobiliáře.

4. Termíny (data) provádění úklidu.

5. Denní doby (od – do … hod.) provádění úklidu.

6. Denní doby (od – do … hod.), kdy nelze úklid provádět.

7. Ustanovení o řízení prací, které budou provádět třetí osoby (případní subdodavatelé).

8. Jména, příjmení a funkce zodpovědných pracovníků poskytovatele a objednatele a způsob vzájemné komunikace (kontrolní činnost) včetně předávání požadavků na práce v pohotovostním režimu.

9. Jména a příjmení zaměstnanců dodavatele, kteří budou zajišťovat úklid objektu.

10. Šablonu Knihy úklidu pro provozní záznamy o úklidu a ověřovací záznamy odpovědných pracovníků poskytovatele včetně místa uložení Knihy úklidu.

11. Vnitřní řád poskytovatele platný pro dané pracoviště.

12. Přístup a režim používání zapůjčených či pronajatých místností, sloužící např. ke skladování, úschově atd. úklidových prostředků, šatny, atd.

13. Postupy likvidace obalů, odpadních vod, odpadků a dalších nečistot.

1. **Plán zimní údržby (Vzor – příloha č. 2 část H)**

Úkolem poskytovatele je v součinnosti s pověřenými zástupci objednatele do termínu předání Místa plnění ke dni uplynutí Přechodného období nebo do dne plánované změny Místa plnění ve smyslu **čl. III odst. 3 Smlouvy** zpracovat a předložit k odsouhlasení Plány zimní údržby pro **každou jednotlivou železniční stanici**. **Plány** budou řídící dokumentací k zabezpečení kvality dodávky. Plán zimní údržby bude ve spolupráci s odpovědným pracovníkem objednatele průběžně revidován a musí obsahovat následující části:

1. Identifikace prostor, na kterých bude prováděna zimní údržba, s uvedením kategorie žel. stanice, případně orientační nákresy

2. Přehled činností, které se mají provádět, tedy stanovení standardu zimní údržby v závislosti na místních podmínkách a upřesnění týkající se kvality pro konkrétní prostory a druhy činností.

3. Specifikace druhů a množství spotřebního materiálu (tj. posyp inertní nebo chemický), počet   
a umístění nádoby na spotřební materiál.

4. Ustanovení o řízení prací, které budou provádět třetí osoby (případní subdodavatelé).

5. Jména, příjmení a funkce zodpovědných pracovníků poskytovatele a objednatele a způsob vzájemné komunikace (kontrolní činnost) včetně předávání požadavků na práce v pohotovostním režimu.

6. Jména a příjmení zaměstnanců dodavatele, kteří budou zajišťovat úklid objektu.

7. Šablonu Knihy úklidu pro provozní záznamy o úklidu a ověřovací záznamy odpovědných pracovníků poskytovatele včetně místa uložení Knihy úklidu.

8. Vnitřní řád poskytovatele platný pro dané pracoviště.

9. Přístup a režim používání poskytnutých či pronajatých místností, sloužící např. ke skladování, úschově atd. úklidových prostředků, šatny, atd.

10. Postupy odvozu a likvidace sněhu a zbytku použitého posypu po zimě.

1. **Kniha úklidu**

Poskytovatel zabezpečí pro každou železniční stanici zavedení **Knihy úklidu** a zavazuje se po každém úklidu vést záznam o skutečně provedené práci a předkládat ho osobě pověřené objednatelem k odsouhlasení (rozsah informací bude odpovídat rozsahu informací dle plánu úklidu). Řádně vyplněná kopie **Knihy úklidu** je povinnou přílohou předkládaných faktur.

Všechny osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech zajištění úklidu jsou oprávněny provádět namátkovou kontrolu kvality prováděných úklidových prací včetně kontroly řádného vedení **knihy úklidu**, avšak jsou povinny umožnit účast osoby oprávněné jednat ve věcech úklidu za poskytovatele. Tato osoba je povinna se na vyzvání kontroly účastnit.

Na případné nedostatky prokazatelně způsobené nekvalitním provedením práce pověřený pracovník objednatele upozorní poskytovatele okamžitě, nejpozději však do 24 hod. ode dne provedení služby nebo doby, kdy měla být služba provedena. Sankce za závady v provedení úklidu jsou uvedeny ve smlouvě   
čl. XIII. V plánu úklidu bude uveden způsob uložení knihy úklidu.

1. Časové režimy, pohotovostnÍ režim

**Výchozí časové režimy**

Výchozí časové režimy pro úklid vybraných železničních stanic pro jednotlivé skupiny I, II, III a IV jsou rozdílně upraveny v části D oddílu 3 této Přílohy.

Časové režimy mohou být pro jednotlivé železniční stanice upřesněny v Plánu úklidu, viz část   
F této Přílohy.

**Pohotovostní a havarijní režimy**

**Pohotovostí pro případ neočekávaného znečištění** se rozumí úklidové práce vykonávané v případech nadměrného znečištění očekávaného i neočekávaného charakteru (vyšší frekvence osob, znečištění způsobené. Jedná se o práce vykonávané nad rámec plánu úklidu. Tyto práce jsou vykonávány na základě upozornění pověřeného pracovníka objednatele a jsou zahrnuty v ceně za udržení čistoty po 24 hodin denně.

**Pohotovostí pro zimní údržbu venkovních ploch** se rozumí v zimním období připravenost na dodržení reakčních dob dle plánu zimní údržby, která je stanovena pro jednotlivé objekty včetně dat. Zimním obdobím se rozumí období od 1. listopadu do 30. dubna.

Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitou dostupnost osoby, která bude požadavky těchto prací od objednatele přijímat a která zajistí jejich realizaci v souladu s podmínkami definovanými ve Standardu kvality úklidových prací. Oprávnění požadovat úklidové práce mají pouze pracovníci pověření objednatelem uvedení ve schváleném plánu úklidu.

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  | | | | |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 520 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 200 | 100 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 600 | 100 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 200 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů | Ks/celkem | ne | ne | ne | 1600 | 800 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 400 | 550 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů | Ks/celkem | 500 | 200 | 200 | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 5000 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 300 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 50 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | ne | 0,02 | 0,1 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | ne |

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.

**ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)**

**Měsíční spotřeba**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  | | | | |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 492 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 246 | 100 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 1640 | 500 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 410 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů  (balení po 25ks) | Ks/celkem | ne | ne | ne | 2000 | 500 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 3500 | 4000 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů  (balení po 50ks) | Ks/celkem | 400 | 400 | 400 | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 12000 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 70 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 15 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | 0,02 | 0,02 | 0,1 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,35 |

**Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.**

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  | | | | |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 332 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 130 | 36 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 320 | 68 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 103 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů  (balení po 25ks) | Ks/celkem | ne | ne | ne | 280 | 470 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 110 | 133 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů  (balení po 50ks) | Ks/celkem | 130 | 20 | ne | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 20 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 400 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 800 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | ne | 0,02 | ne |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | ne |

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  |  |  |  |  |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 250 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 150 | 100 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 300 | 20 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 110 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů  (balení po 25ks) | Ks/celkem | ne | ne | ne | 10 | 10 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 100 | 200 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů  (balení po 50ks) | Ks/celkem | 130 | 20 | 40 | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 40 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 70 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 15 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | 0,02 | 0,02 | 0,1 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,35 |

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  |  |  |  |  |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 145 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 92 | 2 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 118 | 4 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 53 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů  (balení po 25ks) | Ks/celkem | ne | ne | ne | 345 | 66 |
| pytle do odpadkových košů 90 - 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 120 | 230 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů  (balení po 50ks) | Ks/celkem | 186 | 20 | 50 | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 372 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 70 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 15 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | 0,02 | 0,02 | 0,1 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,35 |

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.

ČÁST H NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (minimální Varianta)

Měsíční spotřeba

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Typ prostor podle Standardu úklidu** | | **Typ 3** | **Typ 4** | **Typ 2** | **Typ 1** | **Typ 5** |
| WC | umývárny | ostatní místnosti | prostory pro cestující | venkovní prostory |
| **druh materiálu** | **měrná jednotka** |  |  |  |  |  |
| toaletní papír gigant, průměr 20 cm | Ks/celkem | 420 | ne | ne | ne | ne |
| tekuté mýdlo | litr/celkem | 60 | 50 | ne | ne | ne |
| papírové ručníky trhací,  bal. 200 ks | ks bal./celkem | 240 | 320 | ne | ne | ne |
| dámské hygienické sáčky  bal. 25 ks | ks bal./celkem | 170 | ne | ne | ne | ne |
| pytle do odpadkových košů 60 litrů | Ks/celkem | ne | ne | ne | 390 | 560 |
| pytle do odpadkových košů 90 – 110 litrů (pro nádoby na tříděný odpad) – vyšší pevnost | Ks/celkem (5 nádob) | 0 | 0 | 0 | 490 | 810 |
| pytle do odpadkových košů 30 litrů | Ks/celkem | 140 | 110 | 105 | ne | ne |
| popelnicové pytle  70x110 cm | Ks/celkem | ne | ne | ne | ne | 520 |
| Jedná se o minimální měsíční variantu.  **Jednorázová spotřeba na jeden úkon**  Voda pro strojové a ruční mytí je navržena ve variantě pro dodržení standardu úklidu za jedno mytí. | | | | | | |
| posypový materiál - Zdrsňující (inertní) | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 70 |
| posypový materiál chemický | g/m2 | ne | ne | ne | ne | 15 |
| voda pro strojové mytí | l/m2 | ne | ne | 0,02 | 0,02 | 0,1 |
| voda pro ruč. mytí | l/m2 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,35 |

Spotřeba materiálu a jeho doplňování bude evidována ve výkazech, které budou přílohou měsíční fakturace.