

Naše zn. 45864/2020-SŽ-GŘ-O8

Vyřizuje Petra Engelová

Datum 14. 07. 2020

Věc: Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1
Změna Zadávací dokumentace č. 1

sektorová nadlimitní veřejná zakázka s názvem:

„85 073 - Prodloužení podpory licencí Oracle“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 08. 07. 2020 v 10:13 hod. Žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace. Zadavatel na doručenou žádost o vysvětlení Zadávací dokumentace č. 1 k veřejné zakázce odpovídá následovně:

Dotaz č. 1

Dobrý den,
prosíme o zodpovězení následujícího dotazu:
Zadavatel v „Příloha č. 1_Smlouvy -Specifikace a cena plnění“ uvádí specifikaci pro prodloužení podpory produktů přímo od výrobce Oracle, ale „Příloha č. 4 ZD Smlouva provoz a údržba_6.5.final“ je spíše koncipována jako zajištění podpory IT vybavení od třetích stran a nikde není specifikováno, jak taková podpora má být dodána a v jakém rozsahu, prosíme o upřesnění, co je tedy požadováno.

Odpověď č. 1

Zadavatel nepožaduje žádnou podporu ve smyslu zajištění podpory IT hardwarového vybavení, nebo zajištění dostupnosti software. Zadavatel požaduje podporu ve smyslu zajištění maintenance tj. zejména poskytnutí práva na Aktualizace, Modernizace, Zásadní modernizace a další patche či jiné updaty Standardního Software včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Objednateli dle služeb specifikovaných v Příloze č. 1.

Změna zadávací dokumentace

Zadavatel v souvislosti s položeným dotazem a opětovným prostudováním Zadávací dokumentace a odhalením několika pochybení ze strany Zadavatele, rozhodl o změně Zadávací dokumentace, konkrétně změny závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software, který je přílohou č. 4 Zadávací dokumentace, a to v čl. 1, 2, 3 a 9 závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software. V čl. 1 Předmět Smlouvy byl pozměněn bod 1.1 (a) (ii), v čl. 2 byly vypuštěny body 2.1, 2.2, 2.3 a bodě 2.7 písmena (b), (d), (f) a (g), v čl. 3 byl vypuštěn bod 3.4 a v čl. 9 byly doplněny body 9.3, 9.5, 9.6, 9.7, 9.8, 9.9 a 9.10.

Původní znění čl. 1.1 (a) (ii) závazného vzoru Smlouvy údržbě a provozu software:

1.1 (a) (ii) poskytování podpory Software a zajištění požadované Dostupnosti a plnění dalších podmínek dle určeného Servisního modelu specifikovaného v čl. 9 Smlouvy;

Nové znění čl. 1.1 (a) (ii) závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software:

1.1 (a) (ii) zajištění a udržování originální maintenance výrobce Standardního Software, tj. zejména poskytnutí práva na Aktualizace, Modernizace, Zásadní modernizace a další patche či jiné updaty tohoto Standardního Software včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Objednatele dle služeb specifikovaných v Příloze č. 1 Specifikace a cena plnění;

Původní znění čl. 2 závazného vzoru Smlouvy údržbě a provozu software:

- 2.1 Vyžaduje-li jakákoliv část IT prostředí objednatel jakoukoliv akci, která by mohla mít dopad na Software, nebo na IT prostředí Objednatele napojené, nebo je-li nezbytná placená aktualizace, upgrade či jiná placená změna ve Standardním Software (tj. upgrade či změna, které nejsou součástí poskytování Paušálních služeb) („Akce“), zavazuje se Poskytovatel o potřebě provedení Akce do tří (3) pracovních dnů od jejího proaktivního zjištění písemně vyrozumět Kontaktní osobu Objednatele dle čl. 6.2. této Smlouvy a na její elektronickou adresu. Součástí vyrozumění je uvedení případných důsledků zamítavého rozhodnutí Objednatele, zejména pokud by neprovedení konkrétní Akce mělo mít negativní dopad na SLA Služeb či na funkce Systému anebo IT prostředí objednatel.
- 2.2 Odmítne-li Objednatel provedení Akce, pak Poskytovatel není oprávněn k jejímu provedení. Schválí-li Objednatel provedení Akce, provede ji Poskytovatel zpravidla bezodkladně poté, co obdrží Objednatelův souhlas nebo obdrží od Objednatele potřebné podklady či Software, který za účelem provedení Akce Objednatel pořídí. Při provádění Akce se Poskytovatel zavazuje postupovat dle svého nejlepšího vědomí a v souladu s pokyny Objednatele.
- 2.3 Jakékoliv jiné úkony, než Akce, je Poskytovatel povinen provádět proaktivně bez nutnosti získat souhlas Objednatele.
- 2.4 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatel prodloužení trvání uživatelských práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatel na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.
- 2.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
- 2.7 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
- (a) aktualizovanou Dokumentaci;
 - (b) seznam platných administrátorských účtů k Software, Databázím a platných hesel k nim;
 - (c) úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
 - (d) aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu Software;
 - (e) veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
 - (f) soupis nedokončených servisních zásahů ke dni zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;

- (g) seznam platných Poskytovatelových uživatelských účtů a souvisejících technických prostředků;
- (h) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

Nové znění čl. 2 závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software:

- 2.1 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání užívacích práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení užívacích práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoli výzvy ze strany Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:
 - (i) aktualizovanou Dokumentaci;
 - (j) úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);
 - (k) veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;
 - (l) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

Původní znění čl. 3 závazného vzoru Smlouvy údržbě a provozu software:

- 3.1 Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy
- 3.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu do 31. 1. 2023 ode dne zahájení provádění Plnění.
- 3.3 Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic*.
- 3.4 Služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu k Software a IT prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k Software a IT prostředí Objednatele prostřednictvím přihlašovacích údajů udělených konkrétním osobám provádějícím Plnění za Poskytovatele dle rozhodnutí Objednatele.

Nové znění čl. 3 závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software:

- 3.1 Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena na dobu do 31. 1. 2023 ode dne zahájení provádění Plnění.
- 3.2 Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic*.

Původní znění čl. 9 závazného vzoru Smlouvy údržbě a provozu software:

- 9.1 Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
- 9.2 Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek-
- Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
- 9.3 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a cena plnění
Příloha č. 2 – Platforma SŽ
Příloha č. 3 – Poddodavatelé
Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Nové znění čl. 9 závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software:

- 9.1 Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.
- 9.2 Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.
- 9.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 9.4 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
- 9.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 9.7 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 9.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 9.9 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci

dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

9.10 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

9.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a cena plnění

Příloha č. 2 – Platforma SŽ

Příloha č. 3 – Poddodavatelé

Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

Ostatní ustanovení závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software zůstávají beze změny. Nové znění závazného vzoru Smlouvy o údržbě a provozu software je přílohou č. 1 této Změny zadávací dokumentace č. I.

Aktualizovaná verze Smlouvy o údržbě a provozu software ze dne 14. 7. 2020 je od okamžiku jejího uveřejnění v elektronickém nástroji E-ZAK závazná a jediná platná pro všechny účastníky zadávacího řízení.

Závěr

Vzhledem k tomu, že došlo k podstatné změně zadávací dokumentace, Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek na celou její původní délku, tedy na 30 kalendářních dnů a k tomu přidává 1 den navíc z důvodu, že na zaslanou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace odpověděl, s ohledem na její rozsah, s jednodenním zpožděním. Nová lhůta pro podání nabídek je tedy do **14. 8. 2020 do 9:30 hod.**

Příloha č. 1:

Nové znění přílohy č. 4 Zadávací dokumentace – závazný vzor Smlouvy o údržbě a provozu software

V Praze dne 14. 07. 2020

.....
Ing. Stanislav Švarc
ředitel odboru informatiky

Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.

Doložka číslo: 936801

Původní datový formát: application/pdf

UUID původní komponenty: fdec0b78-68a6-431b-90e3-996c9bb1701a

Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:

System ERMS (zpracovatel dokumentu Petra ENGELOVÁ)

Subjekt, který změnu formátu provedl: Správa železnic, státní organizace

Datum vyhotovení ověřovací doložky: 14.07.2020 13:31:01



854bf4bf-b191-4066-a563-8ed7df5bb1d4

Příloha č. 4 Zadávací dokumentace

Smlouva o údržbě a provozu software

1. **č. Objednatele:**

2. **č. Poskytovatele:**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“)

Objednatel: Správa železnic, státní organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384
Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00
IČ 70994234, DIČ CZ70994234
zastoupená **Ing. Alešem Krejčím**, náměstkem GŘ pro ekonomiku

Poskytovatel: jméno osoby

údaje o zápisu v evidenci

údaje o sídlu

IČ, DIČ

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě

(Objednatel a Poskytovatel dále tak jako „Smluvní strany“ nebo „Strany“)

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**85 073 – Prodloužení podpory licencí Oracle**“, ev. č. veřejné zakázky ve věstníku veřejných zakázek: / č.j. veřejné zakázky 29375/2020-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

1. **Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli Plnění sestávající zejména z:

(a) Paušálních služeb specifikovaných v Příloze č. 1 Specifikace a cena plnění a spočívajících zejména v:

(i) provozování Helpdesk pro nahlašování Incidentů a umožňující i další komunikaci a mající funkce dále stanovené v této Smlouvě;

(ii) zajištění a udržování originální maintenance výrobce Standardního Software, tj. zejména poskytnutí práva na Aktualizace, Modernizace, Zásadní modernizace a další patche či jiné updaty tohoto Standardního Software včetně nejnovějších verzí tohoto Standardního Software Objednatele dle služeb specifikovaných v Příloze č. 1 Specifikace a cena plnění;

(iii) sledování souladu Software s obecně závaznými právními předpisy a informování Objednatele o případném nesouladu Software s obecně závaznými právními předpisy a udělovat v tomto směru Objednateli rady k dosažení souladu Software s legislativou.

1.2 Objednatel je povinen platit za řádně a včas provedené Plnění dohodnutou Cenu.

2. Další povinnosti Poskytovatele

2.1 Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, není povinností Poskytovatele podle této Smlouvy obstarávat pro Objednatele prodloužení trvání uživatelských práv k Standardnímu software, který Objednatel užíval v okamžiku nabytí účinnosti Smlouvy, a Poskytovatel není povinen hradit udržovací či jiné poplatky spojené se Standardním software. Poskytovatel se však zavazuje proaktivně sledovat vypršení uživatelských práv ke Standardnímu Software a v předstihu upozornit Objednatele na takové vypršení tak, aby Objednatel měl dostatek času prodloužit trvání takových oprávnění nebo pořídit náhradu.

2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby proaktivně a průběžně po dobu trvání Smlouvy bez nutnosti zaslání jakékoliv výzvy ze strany Objednatele.

2.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost pro zajištění komunikace a vzájemné interoperability s dalšími počítačovými programy či informačními systémy nezbytnými pro plnohodnotné fungování Software, a při provádění legislativních změn Software anebo provázaných systémů.

2.4 Poskytovatel se zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou z jakéhokoliv důvodu předat Objednateli:

(a) aktualizovanou Dokumentaci;

(b) úplnou knowledge base týkající se poskytování Paušálních služeb (vč. popisu uzavřených požadavků v Helpdesku);

(c) veškerá data Objednatele, která má Poskytovatel ve svých systémech a taková data v takových systémech smazat;

(d) vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty provedeného plnění a návrh finančního vypořádání, zejména s přihlédnutím k okamžiku zániku smluvního závazkového vztahu založeného Smlouvou a k měsíčním výkazům předcházejícím zániku smluvního závazkového vztahu.

3. Doba a místo plnění

3.1 Provádění Plnění bude zahájeno ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena na dobu do 31. 1. 2023 ode dne zahájení provádění Plnění.

3.2 Místem plnění jsou místa umístění IT prostředí Objednatele, které je popsáno v příloze Smlouvy *Platforma Správy železnic*.

4. Kontaktní osoby

4.1 Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Poskytovatele [DOPLNĚNÍ POSKYTOVATEL: titul, jméno, příjmení a e-mail].

4.2 Kontaktními osobami za účelem plnění této Smlouvy jsou za Objednatele Marek Mikuláš, 972 235 575, licence@szdc.cz

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za předmět plnění dle této Smlouvy je sjednána v souladu s nabídkovou cenou, kterou Poskytovatel uvedl ve své nabídce v zadávacím řízení Veřejné zakázky.

5.2 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za Plnění cenu ve výši Kč bez DPH („Cena“), výše DPH, cena včetně DPH ve 3 splátkách: 1. o účinnosti smlouvy, 2. v prvním výročí smlouvy, 3. ve druhém výročí smlouvy vždy na rok dopředu. Výše DPH může být uplatněna v rozdílné výši, než je uvedeno v závislosti na platných právních předpisech ke dni zdanitelného plnění, v takovém případě není zapotřebí uzavírat dodatek k této Smlouvě.

5.3 Podrobný rozpis Ceny dle jednotlivých částí Plnění je uveden v Příloze č. 1 Specifikace a cena plnění.

5.4 Cena je výslovně sjednávána jako nejvyšší možná a nepřekročitelná.

6. Práva duševního vlastnictví

6.1 Pro Software, který je Autorským dílem platí článek 6.1. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

6.2 Licence opravňuje Objednatele k tomu, aby

(a) bez omezení využíval dílo v rámci své podnikatelské činnosti,

6.3 Při uplatnění práv třetí osobou na autorská práva nese následky případných sporů Poskytovatel.

6.4 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout výše uvedenou licenci, že má s autorem díla vypořádána autorská práva, nebo je sám autorem.

7. Helpdesk

7.1 Poskytovatel bude poskytovat Helpdesk v režimu 3 ve smyslu čl. 10.1.1. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

7.2 Poskytovatel bude provozovat Helpdesk v úrovni L2 ve smyslu čl. 10.1.4. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

8. Ochrana osobních údajů

8.1 Pokud bude v rámci plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat opatření dle článku 21. Přílohy č. 4 Zvláštní obchodní podmínky.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva se řídí Obchodními podmínkami Objednatele a Zvláštními obchodními podmínkami Objednatele. Ustanovení Zvláštních obchodních podmínek mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek, pokud jsou ustanovení těchto dokumentů v rozporu, uplatní se ustanovení uvedené ve Zvláštních obchodních podmínkách.

9.2 Odchylná ujednání v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek a Zvláštních obchodních podmínek.

9.3 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky.

- 9.4 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.
- 9.5 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 9.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 9.7 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 9.8 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 9.9 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 9.10 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 9.11 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a cena plnění
Příloha č. 2 – Platforma SŽ
Příloha č. 3 – Poddodavatelé
Příloha č. 4 – Zvláštní obchodní podmínky

V Praze
Za Objednatele:

V
Za Poskytovatele:

.....
Ing. Aleš Krejčí
náměstek GR pro ekonomiku

.....
[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]