

Naše zn. 36709/2020-SŽ-GŘ-O8  
Listů/příloh 23/7

Vyřizuje Mgr. Veronika Zajíčková  
Telefon x  
Mobil x  
E-mail x

Datum 10. 6. 2020

### **Věc: Výzva k podání nabídky**

Správa železnic, státní organizace, se sídlem Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 110 00, generální ředitelství, Vás při splnění podmínek uvedených v ustanovení § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“),

#### **vyzývá**

k podání nabídky na realizaci veřejné zakázky s názvem

#### **„Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů“**

Správa železnic, státní organizace, zadává tuto veřejnou zakázku jako podlimitní sektorovou veřejnou zakázku v souvislosti s výkonem relevantní činnosti dle §151 odst. 1 zákona a v souladu s § 158 odst. 1 zákona nepostupuje při zadávání této veřejné zakázky podle uvedeného zákona.

Pokud zadavatel (nebo komise) v textu této výzvy k podání nabídek, její příloze, či jakémkoli jiném dokumentu vyhotoveném v souvislosti s touto veřejnou zakázkou (např. vysvětlení výzvy k podání nabídek, rozhodnutí zadavatele) uvádí pojem „zadávací řízení“, není tím myšleno zadávací řízení dle zákona, nýbrž řízení na zadání této veřejné zakázky dle interních předpisů zadavatele.

Výše uvedená veřejná zakázka je dále v textu označována jen jako „veřejná zakázka“.

Pro tuto zakázku jsou stanoveny následující podmínky:

### **1 Identifikační údaje zadavatele**

#### **1.1 Identifikační údaje zadavatele:**

Název: Správa železnic, státní organizace  
Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dláždění 1003/7, PSČ 110 00  
IČO: 709 94 234  
DIČ: CZ70994234  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384  
Zastoupen: Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

## **2 Komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem**

- 2.1 Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení musí být vedena pouze písemnou formou, a to elektronicky, s výjimkou případů vymezených v ustanovení § 211 odst. 3 zákona. Jazyk pro komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem je výhradně český jazyk, není-li dále stanoveno jinak. Doručování písemností a komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem v zadávacím řízení bude ze strany zadavatele probíhat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK (na adrese: <https://zakazky.szdc.cz/>), který splňuje podmínky vyhlášky č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Na komunikaci ze strany dodavatele učiněnou elektronicky, avšak nikoliv prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, bude tedy zadavatel vždy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje.
- 2.2 Zpracování osobních údajů včetně jejich zvláštních kategorií případně poskytnutých v průběhu zadávacího řízení je zadavatelem prováděno pouze za účelem zadání předmětné veřejné zakázky, přičemž zadavatel v celém procesu ochrany osobních údajů postupuje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy zadavatele, které agendu ochrany osobních údajů upravují. Podrobné informace týkající se zpracování osobních údajů, zadavatel uvedl na oficiálních webových stránkách <https://www.spravazeleznic.cz/o-nas/sdeleni-o-zpracovani-osobnich-udaju-pro-verejnost>.

## **3 Předmět veřejné zakázky**

### **3.1 Informace o předmětu veřejné zakázky:**

Předpokládaná hodnota:                      zadavatel neuveřejňuje předpokládanou hodnotu veřejné zakázky

Druh veřejné zakázky:                      služby

Charakteristika veřejné zakázky:      podlimitní sektorová

3.2 **Předmětem plnění je** poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů.

3.3 **Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je přílohou č. 1 této Výzvy.**

## **4 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky**

4.1 Zadavatel neuveřejňuje předpokládanou hodnotu veřejné zakázky.

## **5 Doba a místo plnění veřejné zakázky**

- 5.1 Termín zahájení plnění: od účinnosti Smlouvy o poskytování služeb
- 5.2 Termín ukončení plnění: na dobu neurčitou
- 5.3 Místo plnění: Česká republika

## **6 Požadavky na prokázání splnění podmínek způsobilosti a kvalifikace dodavatele**

Dodavatelé jsou povinni prokázat splnění základní a profesní způsobilosti a požadavků zadavatele obsažených v této Výzvě. K prokázání základní a profesní způsobilosti postačí předložení dokladu ve formě prosté kopie. V případě cizojazyčných dokumentů zadavatel požaduje kopie předkládaných dokumentů s překladem do českého jazyka. Doklady ve slovenském jazyce a doklad o vzdělání v latinském jazyce se předkládají bez překladu. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením. Povinnost předložit doklad může dodavatel splnit

odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

Dodavatel prokáže splnění základní a profesní způsobilosti tak, že ke své nabídce přiloží níže uvedené doklady, jimiž doloží:

**6.1 Základní způsobilost** dodavatel v nabídce prokáže ve vztahu k České republice předložením čestného prohlášení zpracovaného v souladu s přílohou č. 3 této Výzvy:

(1) Způsobilý není dodavatel, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k tomuto zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

(2) Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat

- a) tato právnická osoba,
- b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a
- c) osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

(3) Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

- a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,
- b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

6.1.1 Účastník zadávacího řízení může prokázat obnovení základní způsobilosti analogicky dle § 76 zákona.

**6.2 Splnění profesní způsobilosti** prokáže dodavatel ve vztahu k České republice:

6.2.1 předložením výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Doklady podle čl. 6.2 dodavatel nemusí předložit, pokud právní předpisy v zemi jeho sídla obdobnou profesní způsobilost nevyžadují.

### 6.3 **Stáří dokladů**

Doklady prokazující základní způsobilost a profesní způsobilost dle čl. 6.2.1 Výzvy musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti **nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.**

### 6.4 **Ekonomická kvalifikace**

Zadavatel nepožaduje.

### 6.5 **Technická kvalifikace**

Zadavatel požaduje, aby dodavatel ve své nabídce předložil seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení, z něhož bude vyplývat, že v uvedeném období realizoval v průběhu jednoho roku (12 po sobě jdoucích kalendářních měsících) významné služby, jejichž předmětem byl pronájem v součtu alespoň 50 platebních terminálů. Splnění této části kvalifikace dodavatel prokáže formou čestného prohlášení zpracovaného v souladu s přílohou č. 6 této Výzvy.

### 6.6 **Jiný způsob prokázání základní a profesní způsobilosti**

Předložením **Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**, který je vydáván Ministerstvem pro místní rozvoj, prokáže dodavatel splnění základní způsobilosti dle čl. 6.1 této výzvy a profesní způsobilosti dle čl. 6.2 této Výzvy v rozsahu, v jakém doklady pokrývají požadavky zadavatele pro plnění veřejné zakázky. V případě, že účastník bude prokazovat základní a profesní způsobilost prostřednictvím Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, zadavatel uvádí, že je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni (viz čl. 11), ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce. Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, na kterém je vyznačeno zahájení řízení podle § 231 odst. 4 zákona. Stejně jako výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.

### 6.7 **Prokázání kvalifikace prostřednictvím jiných osob**

(1) Dodavatel může prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle čl. 6.2 této Výzvy požadované zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle čl. 6.2 této Výzvy jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklad o splnění základní způsobilosti podle čl. 6.1 této Výzvy jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za dodavatele.

(2) Má se za to, že požadavek podle odstavce 1 písm. d) je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s dodavatelem. Prokazuje-li však dodavatel prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle čl. 6.4 a 6.5 této Výzvy vztahující se k takové osobě, musí dokument podle odstavce 1 písm. d) obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

(3) Zadavatel požaduje, aby dodavatel a jiná osoba, jejímž prostřednictvím dodavatel prokazuje ekonomickou kvalifikaci podle čl. 6.4 této Výzvy, nesli společnou a nerozdílnou odpovědnost za plnění veřejné zakázky.

- 6.8 Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.
- 6.9 Zadavatel si vyhrazuje právo postupovat analogicky k ustanovení § 48 odst. 5 zákona.

## **7 Požadavky zadavatele na zpracování nabídky**

- 7.1 Účastník předloží úplnou elektronickou verzi nabídky, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK. Způsob správného podání nabídky v elektronické podobě na veřejnou zakázku je uveden v uživatelské příručce elektronického nástroje E-ZAK pro dodavatele, která je k dispozici na internetové stránce profilu zadavatele:  
<https://zakazky.szdc.cz/manual.html>
- 7.2 Pro tyto účely a v souladu se zákonem systém vyžaduje registraci dodavatelů a elektronický podpis založený na kvalifikovaném certifikátu. Podáním nabídky dodavatel se stanovenou formou komunikace a doručování souhlasí a zavazuje se poskytnout veškerou nezbytnou součinnost, zejména provést registraci v elektronickém nástroji E-ZAK a pravidelně kontrolovat doručené zprávy.
- 7.3 Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku.
- 7.4 Nabídka musí obsahovat:
- identifikační údaje účastníka analogicky dle ustanovení § 28 odst. 1 písm. g) zákona, kontaktní osobu účastníka pro účely této veřejné zakázky, včetně jejich kontaktních údajů (telefon, e-mail),
  - návrh smlouvy zpracovaný v souladu s přílohou č. 7 této Výzvy – závazným vzorem smlouvy o poskytování služeb.
  - název, typ a technické specifikace obou nabízených platebních terminálů splňující podmínky dle přílohy č. 1, tuto specifikaci učiní účastník přílohou Smlouvy
  - podmínky provádění transakcí, tyto podmínky učiní účastník přílohou Smlouvy
  - přílohy doplněné účastníkem musí obsahovat standardní ustanovení pro danou oblast, v žádném případě nesmí obsahovat přídatné ceny, které nejsou zohledněny v nabídkové ceně, nesmí obsahovat sankce vůči Zadavateli, Zadavatel si vyhrazuje právo vyloučit dodavatele, jehož přílohy nebudou splňovat výše uvedená kritéria, účastník je oprávněn jím doplněné přílohy změnit na výzvu Zadavatele i po lhůtě pro podání nabídek, ne však v neprospěch Zadavatele, pravidlo o nezměnitelnosti nabídkové ceny tím není dotčeno;
  - čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám - účastník je povinen přiložit ke své nabídce čestné prohlášení o tom, že v souvislosti se zadávacím řízením na předmětnou veřejnou zakázku neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů. Toto bude předloženo ve formě formuláře obsaženého v příloze č. 5 této Výzvy.

## **8 Registr smluv**

- 8.1 Zadavatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „ZRS“).
- 8.2 Zadavatel na základě výše uvedeného požaduje, aby účastník pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označil její části, které jsou předmětem obchodního tajemství nebo ty části, ve kterých jsou obsaženy informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 8.3 Pokud účastník ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, označí její části nebo určité informace dle čl. 8.2 této Výzvy, je účastník povinen předložit Čestné prohlášení, zpracované v souladu s Přílohou č. 4 této Výzvy. Tímto čestným prohlášením účastník prohlašuje, že jím uvedené údaje a skutečnosti kumulativně naplňují všechny definiční znaky obchodního tajemství tak, jak je vymezeno v ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“) a pro případ, že by takto označené údaje a skutečnosti nenaplnovaly znaky obchodního tajemství a takto znečitelná smlouva by byla v důsledku toho uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, nese účastník veškerou odpovědnost.
- 8.4 Výše uvedené čestné prohlášení dle čl. 8.3 této Výzvy účastník nedokládá v případě, že neoznačí ve smlouvě, která bude nedílnou součástí nabídky, žádné takové části nebo informace ve smyslu čl. 8.2 této Výzvy.
- 8.5 Účastník odpovídá za správnost a pravdivost veškerých údajů a skutečností, které jím budou uvedeny ve výše uvedeném čestném prohlášení. Zadavatel nebude přezkoumávat jejich pravdivost.
- 8.6 Výjimkou z povinnosti uveřejnění smlouvy v registru smluv jsou důvody uvedené v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS. Je-li účastník subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně je subjektem uvedeným v ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno), doporučuje zadavatel, aby účastník tuto skutečnost uvedl v nabídce. V případě, že tak účastník neučiní, bude zadavatel postupovat, jako by na smlouvu nedopadala výjimka uvedená v ustanovení § 3 odst. 2 písm. k) ZRS (případně jiná výjimka dle ustanovení § 3 odst. 2 ZRS dle jiného písmene, než je zde uvedeno) a zadavatel neodpovídá za škodu nebo jakoukoliv jinou újmu tímto postupem vzniklou.

## **9 Poddodavatel**

- 9.1 Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce:
  - a) určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, a
  - b) předložil seznam poddodavatelů, včetně jejich identifikačních údajů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

## **10 Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

- 10.1 Zadavatel požaduje, aby účastník uvedl cenu za celkové plnění předmětu této veřejné zakázky, v české měně (Koruna česká), v členění **bez daně z přidané hodnoty (DPH), samostatně příslušná výše DPH a včetně DPH**. Pojem celkové plnění užitý v tomto odstavci je pojmem sloužícím pro účely hodnocení. Celkovým plněním se tak myslí plnění vypočtené na základě předpokladu zadavatele za 4 roky plnění.
- 10.2 Zadavatel rovněž požaduje, aby účastník uvedl cenu:
  - a) pronájem jednoho kusu platebního terminálu pro bezkontaktní platby za 1 měsíc
  - b) pronájem jednoho kusu platebních terminálů pro bezkontaktní i kontaktní platby (trojkombinace) za 1 měsíc

- c) fixní složka poplatku připadající na 1 transakci (v případě, že účastník ve svém finančním modelu tuto možnost nechce zohlednit, nastaví hodnotu 0 Kč)
  - d) variabilní složka poplatku z částky 1 transakce (v případě, že účastník ve svém finančním modelu tuto možnost nechce zohlednit, nastaví hodnotu 0 %)
- Fixní a variabilní složka bude shodná pro transakce bez ohledu na jejich hodnotu.
- 10.3 Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu tak, že pro jím nabídnuté jednotkové ceny zohlední předpoklad Zadavatele, tento předpoklad bude naplňován postupně v průběhu několika let smlouvy. Předpokládané počty jsou:
- a) 105 kusů platebních terminálů pro bezkontaktní platby
  - b) 15 kusů platebních terminálů pro bezkontaktní i kontaktní platby
  - c) 390 000 lidí za rok platící částku 20 Kč
  - d) 810 000 lidí za rok platící částku 10 Kč
- Hodnoty uvedené v tomto článku slouží pouze pro účely hodnocení a jejich dodržení není nikterak garantováno v průběhu smluvního vztahu.
- 10.4 Dodavatel zpracuje výše uvedené dle přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídky. V rámci přílohy jsou ceny uváděné bez DPH, není-li stanoveno jinak. Za správnost výpočtu odpovídá účastník, ten je povinen si zkontrolovat funkčnost funkcí zabudovaných v Příloze č. 2.
- 10.5 Nabídková cena musí být v nabídce účastníkem garantována jako cena maximální a nepřekročitelná, konečná, zahrnující veškeré náklady účastníka spojené s plněním předmětu této veřejné zakázky.
- 10.6 Zadavatel připouští překročení nabídkové ceny účastníka pouze v případě, pokud v průběhu plnění předmětu této veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty (případně zvýšení sazby DPH po sjednané době plnění není důvodem pro zvýšení ceny za plnění předmětu veřejné zakázky).

## **11 Lhůta a místo pro podání nabídky**

- 11.1 Nabídka musí být podána elektronickými prostředky prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, který je profilem zadavatele, a to v českém jazyce nebo analogicky k ustanovení § 45 odst. 3 zákona. **Zadavatel nepřipouští podání nabídky v listinné podobě ani v jiné elektronické formě mimo elektronický nástroj E-ZAK.**
- 11.2 Dokumenty musí být do systému E-ZAK vkládány jako jeden soubor nebo více zkomprimovaných souborů ve formátu zip, rar nebo 7z, bez použití hesla. Zkomprimované soubory nesmí obsahovat žádný další zkomprimovaný soubor.
- 11.3 Zadavatel upozorňuje, že systém elektronického zadávání veřejných zakázek E-ZAK umožňuje pracovat se soubory o velikosti nejvýše 50MB za jeden takový soubor, příp. zkomprimované soubory. Soubory většího rozsahu je nutno před jejich odesláním prostřednictvím E-ZAK vhodným způsobem rozdělit. Velikost samotné nabídky jako celku není nijak omezena.
- 11.4 Nabídky podávané v elektronické podobě dodavatel doručí do konce stanovené lhůty pro podání nabídek, a to prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese <https://zakazky.szdc.cz/>
- 11.5 **Lhůta pro podání nabídek je uvedena v elektronickém nástroji E-ZAK.**
- 11.6 Nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídky nebudou otevřeny. Zadavatel bezodkladně vyrozumí účastníka o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídky.

## **12 Vysvětlení Výzvy**

- 12.1 Zadavatel může výzvu vysvětlit, pokud takové vysvětlení, případně související dokumenty, uveřejní stejným způsobem, jako uveřejnil tuto Výzvu, anebo pokud je zašle všem dodavatelům, kterým zaslal Výzvu nebo kteří si ji vyzvedli, v případě, že Výzva



nebyla uveřejněna, a to nejméně 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

- 12.2 Dodavatel je oprávněn po Zadavateli požadovat vysvětlení Výzvy. Žádost o vysvětlení Výzvy doručí dodavatel ve stanovené lhůtě písemnou formou, a to elektronicky. Zadavatel bude na žádosti o vysvětlení Výzvy odpovídat prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: <https://zakazky.szdc.cz/>. Pokud o vysvětlení Výzvy písemně požádá dodavatel, zadavatel vysvětlení uveřejní, odešle nebo předá včetně přesného znění žádosti bez identifikace tohoto dodavatele. Zadavatel není povinen vysvětlení poskytnout, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, a to alespoň 2 pracovní dny před uplynutím lhůt podle bodu 12.1 této Zadávací dokumentace. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení poskytne, nemusí dodržet lhůty podle bodu 12.1 této Zadávací dokumentace.
- 12.3 Pokud je žádost o vysvětlení Výzvy doručena včas a zadavatel neuveřejní, neodešle nebo nepředá vysvětlení do 2 pracovních dnů, prodlouží lhůtu pro podání nabídek nejméně o tolik pracovních dnů, o kolik přesáhla doba od doručení žádosti o vysvětlení Zadávací dokumentace do uveřejnění, odeslání nebo předání vysvětlení 2 pracovní dny.
- 12.4 Pokud by spolu s vysvětlením Zadávací dokumentace zadavatel provedl i změnu zadávacích podmínek, postupuje podle následujícího článku této Výzvy.

### **13 Změna Výzvy**

- 13.1 Zadávací podmínky obsažené ve Výzvě může zadavatel změnit nebo doplnit před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Změna nebo doplnění Výzvy musí být uveřejněna nebo oznámena dodavatelům stejným způsobem jako zadávací podmínka, která byla změněna nebo doplněna.
- 13.2 Pokud to povaha doplnění nebo změny výzvy vyžaduje, zadavatel současně přiměřeně prodlouží lhůtu pro podání nabídek. V případě takové změny nebo doplnění Výzvy, která může rozšířit okruh možných účastníků zadávacího řízení, prodlouží zadavatel lhůtu tak, aby od odeslání změny nebo doplnění Výzvy činila nejméně celou svou původní délku.

### **14 Kritérium hodnocení nabídek**

- 14.1 Hodnotícím kritériem pro výběr nejvýhodnější nabídky v rámci ekonomické výhodnosti nabídek je nejnižší celková nabídková cena v Kč bez DPH ve smyslu článku 10.1 odpovídající buňce C14 v příloze č. 2 Výzvy k podání nabídky.

### **15 Další požadavky zadavatele**

- 15.1 Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení až do okamžiku uzavření smlouvy kdykoliv zrušit bez uvedení důvodu.
- 15.2 Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, upřesnit či doplnit tuto Výzvu k podání nabídky až do skončení lhůty pro podání nabídky.
- 15.3 Zadavatel nepřipouští varianty nabídek.
- 15.4 **Zadavatel upozorňuje, že preferuje uzavírání smluv v elektronické podobě prostřednictvím zaručených některého druhu elektronických podpisů. V případě, že dodavatel není schopen k takovému postupu zajistit Zadavateli součinnost, žádáme, aby Zadavatele o této skutečnosti informoval ve své nabídce, a to v průvodní zprávě k nabídce.**



**16 Přílohy tvořící nedílnou součást této Výzvy**

- Příloha č. 1**      **Bližší specifikace platebních terminálů**
- Příloha č. 2**      **Formulář – nabídková cena**
- Příloha č. 3**      **Čestné prohlášení ke splnění základní způsobilosti**
- Příloha č. 4**      **Čestné prohlášení ve vztahu k zákonu o registru smluv**
- Příloha č. 5**      **Čestné prohlášení ve vztahu k zakázaným dohodám**
- Příloha č. 6**      **Čestné prohlášení ke splnění technické kvalifikace**
- Příloha č. 7**      **Závazný vzor smlouvy o poskytování služeb**

elektronicky podepsal

.....

**Bc. Jiří Svoboda, MBA**  
generální ředitel

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídky

## **Bližší specifikace**

### **Specifikace bezkontaktních a samoobslužných platebních terminálů**

1. Samoobslužný platební terminál pouze pro bezkontaktní platby
  - Čtečka karet: bezkontaktní s podporou NFC
2. Samoobslužný platební terminál pro kontaktní i bezkontaktní platby (trojkombinace)
  - Obsahuje tlačítkovou, kovovou klávesnici
  - Čtečky karet: magnetický proužek, čipová čtečka, bezkontaktní čtečka s podporou NFC

#### **Obchodní požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Platební terminály
  - Komunikace minimálně v českém, anglickém a německém jazyce
  - Možnost plateb do max. 500Kč, bez zadání PINu
  - Signalizace stavu vyřízení požadavku (přijato, zamítnuto apod.) na podsvíceném displeji

#### **Technické požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Vnitřní i venkovní prostředí IP65
- Možnost vestavby do zařízení typu turniket, automat dveřního zámku
- Možnosti připojení k internetu
  - Pomocí kabelu
  - Modem LTE, GPRS
- Komunikace s dalším zařízením
  - Komunikační rozhraní pro napojení na turniket, příp. další zařízení
  - Komunikace s dalšími zařízeními minimálně pomocí MDB protokolu
  - Kompatibilita se zařízeními (turniket, automat dveřního zámku apod.) běžně dostupnými na trhu

#### **Obecné požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Zúčtování transakcí na účet Správy železnic u ČNB
  - Zasílání elektronických výpisů na denní bázi
  - Software, aplikace pro přímé on-line sledování plateb s možností datových sestav ve formátu Excel
  - Přístup do webové aplikace umožňující správu platebních terminálů
  - Průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací do terminálu
  - Poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
  - Dálková správa platebního terminálu
- Zajištění ochrany přenášených dat šifrováním

## Nabídková cena

nabídka			
odhad počtu lidí na toaletě/rok platících kartou	sazba	fixní složka v Kč	variabilní složka %
390 000	20		
810 000	10		

Výnosy		
ze sazby	z fixní částky v Kč	z variabilní složky v Kč
7 800 000	0	0
8 100 000	0	0

počet terminálů bezkontaktních	105 ks	
měsíční pronájem		Kč/terminál
počet terminálů trojkombinace	15 ks	
měsíční pronájem		Kč/terminál

měsíční pronájem celkem	0 Kč/měsíc			
	0 Kč/rok			
		bez DPH	DPH	S DPH
Celkové platby	0 Kč/rok	0	0	0 Kč/rok
	0 Kč/4 roky	0	0	0 Kč/4 roky

Pozn:

                     takto označené políčko doplní účastník

Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky

## Čestné prohlášení o splnění základní způsobilosti

**Účastník:**

**Obchodní firma/jméno**

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č.j. 36709/2020-SŽ-GR-O8 tímto čestně prohlašuje, že není účastníkem, který

- a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v [příloze č. 3](#) k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla účastníka; k zahrazeným odsouzením se nepřihlíží,
- b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla účastníka.

Výše uvedené podmínky splňuje jak účastník, tak každý člen jeho statutárního orgánu.

V ..... dne .....

Příloha č. 4 Výzvy k podání nabídky – **Účastník předloží pouze v případě postupu dle čl. 8.2. a 8.3 Výzvy.**

## Čestné prohlášení

**v souvislosti s ustanovením 3 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ZRS“)**

**Účastník:**

**Obchodní firma/jméno**

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....  
.....  
.....  
.....

který podává nabídku na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č.j. 30709/2020-SŽ-GR-O8, tímto čestně prohlašuje, že údaje a další skutečnosti uvedené či jinak řádně označené v nabídce, respektive ve smlouvě o poskytování služeb (dále jen „smlouva“), považuje za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“ a „občanský zákoník“).

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, označené jako obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, tj. obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastníci zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Účastník dále čestně prohlašuje, že nese veškerou odpovědnost v případě, že část obsahu smlouvy, která se týká obchodního tajemství účastníka a která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, zda byla smlouva uveřejněna prostřednictvím registru smluv ze strany zadavatele nebo účastníka.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že neprodleně písemně sdělí zadavateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

Účastník tímto čestně prohlašuje, že údaje a skutečnosti uvedené ve smlouvě, která je nedílnou součástí nabídky, jsou údaji nebo skutečnostmi (s výjimkou obchodního tajemství, uvedeného výše), které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

V ..... dne .....

Příloha č. 5 Výzvy k podání nabídky

## Čestné prohlášení účastníka

**Účastník:**

**Obchodní firma/jméno**

Sídlo/místo podnikání

IČO

Zastoupen

.....
.....
.....
.....

který podává nabídku na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č.j. 36709/2020-SŽ-GR-O8, tímto čestně prohlašuje, že v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou neuzavřel a neuzavře s jinými osobami zakázanou dohodu ve smyslu zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých zákonů (zákon o ochraně hospodářské soutěže), ve znění pozdějších předpisů.

Účastník si je vědom všech právních důsledků, které pro něj mohou vyplývat z nepravdivosti zde uvedených údajů a skutečností.

V ....., dne .....

Příloha č. 6 Výzvy k podání nabídky

## Čestné prohlášení o splnění technické kvalifikace

**Účastník:**

**Obchodní firma/jméno** .....

Sídlo/místo podnikání .....

IČO .....

Zastoupen .....

který podává nabídku na podlimitní sektorovou veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č.j. 36709/2020-SŽ-GŘ-O8), tímto čestně prohlašuje, že za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení realizoval v průběhu jednoho roku (12 po sobě jdoucích kalendářních měsíců) významné služby definované v čl. 6.5 výzvy k podání nabídky.

Objednatel služby, IČO, sídlo, místo podnikání, kontakt k ověření realizované služby	Počet pronajatých platebních terminálů	Doba realizace (datum od-do, v rámci 3 kalendářních let nazpět před zahájením zadávacího řízení)

V ..... dne .....



Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky

## Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy objednatele .....

Číslo smlouvy Poskytovatele .....

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*  
*údaje o zápisu v evidenci*

Sídlo:

IČO ....., DIČ .....

Bankovní spojení:.....

Číslo účtu:.....

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č. j. veřejné zakázky: 36709/2020-SŽ-GR-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

### 1 **Preambule**

- 1.1 Objednatel má zájem poskytnout svým zákazníkům (cestujícím i ostatní veřejnosti) službu bezhotovostního platebního styku (elektronická realizace plateb uskutečněná platebními kartami na platebním terminálu) pro různé služby. V první fázi se jedná o platby za použití hygienických zařízení. V další fázi může jít o další služby jako je např. parkovné. Z počátku tak jde o zprostředkování plateb ve výši 10 Kč a 20 Kč. Objednatel však nevylučuje, že uvedená škála se nerozšíří.
- 1.2 Objednatel bude dle aktuálních možností a potřeb uzavírat smlouvy s dodavateli (a instalátory) technologií pro kontrolu vstupu (turnikety, mincovníky). V rámci smlouvy s dodavatelem zařízení bude povinnost použít a instalovat platební terminál dle podmínek této smlouvy. Poskytovatel v tomto zadávacím řízení tak bude muset spolupracovat s dodavatelem technologie pro kontrolu vstupu. Dále Poskytovatel poskytne Objednateli službu akceptace platebních karet v souvislosti s výše uvedeným.

## **2 Služby**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

## **3 Předmět služeb**

- 3.1 Předmětem poptávaných služeb je poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů.
- 3.2 Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel zajišťuje akceptaci platebních karet na jím pronajímaných terminálech. Strany se mohou dohodnout, že poskytovatel zajistí akceptaci platebních karet i na jiných terminálech, než Poskytovatelem pronajímaných za podmínek této smlouvy.

## **4 Platební terminály**

- 4.1 Po dobu trvání smlouvy se Poskytovatel zavazuje pronajímat Objednateli platební terminály dle druhu a počtu dle požadavků Objednatele na základě jeho objednávek. Objednatel může na základě této Smlouvy požadovat dodání platebních terminálů pro bezkontaktní platby a platebních terminálů pro bezkontaktní a kontaktní platby (trojkombinace).
- 4.2 V objednávce bude uveden minimálně počet a typ požadovaných platebních terminálů, termín a místo dodání.
- 4.3 Poskytovatel je povinen poskytnout platební terminál do 30 dnů od písemné objednávky učiněné Objednatelem, nesjedná-li si strany jinou dobu dodání. Poskytovatel poskytne Objednateli či jiné osobě k tomu Objednatelem určené součinnost pro jeho instalaci. Jednotlivá místa dodání budou určena Objednatelem v objednávce, bude se jednat o objekty ve správě Objednatele, které se nachází po celé ČR.
- 4.4 Objednatel je oprávněn ukončit pronájem jednotlivých platebních terminálů bez udání důvodu. Objednatel oznámí ukončení písemně Poskytovateli. Pronájem bude ukončen 30 dnů od doručení tohoto oznámení, nedohodnou-li se strany jinak.
- 4.5 Platební terminál musí splňovat technické parametry uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě výměny platebního terminálu (změna typu) musí splňovat technické parametry uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 4.6 Poskytovatel garantuje funkčnost jednotlivých terminálů včetně udržování nezbytných aktualizací a bezpečnostních protokolů po celou dobu trvání Smlouvy. V případě, že dojde k narušení funkčnosti, je Poskytovatel povinen závadu opravit do 12 hodin od nahlášení závady.
- 4.7 Poskytovatel je povinen zřídit helpdesk umožňující Objednateli hlášení incidentů. Helpdesk bude fungovat ve formátu 7dní/24 hodiny.
- 4.8 Poskytovateli náleží měsíční paušální částka za každý terminál, který v daném měsíci byl byt jeden den v měsíci Objednateli poskytnut k užívání.

## **5 Akceptace platebních karet**

- 5.1 Poskytovatel je povinen zajistit, aby bylo možné akceptovat minimálně tyto karty:
  - o MasterCard
  - o VISA
- 5.2 Sazby pro přijímané karty jsou shodné. Jsou tvořeny fixní složkou za platbu ve výši X Kč a variabilní složkou, která je X % z každé výše uskutečněné platby.
- 5.3 Smluvní strany sjednávají, že výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z kartových transakcí specifikovaně pro různé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.
- 5.4 Konkrétní způsob akceptace platebních karet je obsažen v příloze č. 3 (doplň Poskytovatel)

## 6 Cena předmětu služeb

### 6.1 Cena za pronájem

	Cena bez DPH	DPH	cena s DPH
Cena za pronájem 1 platebního terminálu pro bezkontaktní platby za 1 měsíc			
Cena za pronájem 1 platebního terminálu pro bezkontaktní i kontaktní platby (trojkombinace) za 1 měsíc			

- 6.2 Výše fixní složky poplatku za 1 transakci ..... KČ  
Výše variabilní složky poplatku za 1 transakci X% z výše transakce

### 6.3 **Fakturace**

- 6.3.1 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za pronájem platebních terminálů jednou měsíčně a to vždy dle aktuálního počtu pronajatých terminálů v daném měsíci. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci v částce dle odst. 6.1 této Smlouvy.
- 6.3.2 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za jednotlivé transakce jednou měsíčně a to vždy dle celkového počtu a výše zaúčtovaných plateb dle pravidel uvedených v čl. 6.2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci.

## 7 Místo a doba plnění

- 7.1 Místem plnění je Česká republika.  
7.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## 8 Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele služby spojené s proplácením částek minimálně v těchto měnách: EUR, USD, CHF, GBP, RUB za transakce realizované platebními kartami uvedenými v této Smlouvě.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje poukazovat tržby z transakcí realizovaných platebními kartami na účet Objednatele, a to na účet (doplní Objednatel před podpisem smlouvy), a to nejpozději 4 dny po uskutečnění platby. Poskytovatel bude Objednateli zasílat výpisy z transakcí platebními kartami na denní bázi na e-mailovou adresu předem specifikovanou Objednatelem a 1x za měsíc měsíční přehled za každý platební terminál zvlášť spolu s fakturou – viz odst. 6.3 Fakturace.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn předávat informace o transakcích orgánům veřejné moci na základě jejich oprávněného vyžádání takových informací. V případě podezřelé transakce je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit příslušným orgánům činným v trestním řízení.
- 8.4 Poskytovatel je oprávněn využívat statistické údaje získané z této Smlouvy k soukromým účelům včetně možnosti poskytnutí kartových asociací. Poskytovatel je však povinen postupovat tak, aby nedocházelo k narušení osobních údajů Objednatele či zákazníků Objednatele.
- 8.5 Objednatel se zavazuje vhodným způsobem informovat zákazníky, kde a jaké platební karty akceptuje.
- 8.6 Objednatel je povinen se seznámit s podmínkami provádění transakcí v Příloze č. 3 a současně se zavazuje tyto podmínky dodržovat.
- 8.7 Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemnou součinnost pro případné reklamace směřující vůči smluvním stranám. V případě neposkytnutí této součinnosti je smluvní strana, která tuto povinnost nedodržela povinna nahradit škodu vzniklou z tohoto porušení.
- 8.8 Smluvní strany se zavazují, že provedou nezbytná opatření k zabránění úniku či zneužití veškerých dat o zákaznících. Smluvní strany se zavazují postupovat v součinnosti, aby takovým nežádoucím jevům předcházeli. Za případné úniky dat nese odpovědnost Objednatel, ledaže se prokáže, že únik dat vznikl chybou Poskytovatele. Objednatel

nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2 či data z magnetického proužku. Poskytovatel není oprávněn umožnit Objednateli užívání technologií, které by výše uvedené podporovaly, není-li to nezbytné k dodržení poskytování služeb.

## **9 Sankce**

- 9.1 Poruší-li Poskytovatel povinnost dodat platební terminál v požadované kvalitě ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každý den prodlení.
- 9.2 Poruší-li Poskytovatel povinnost připsat na účet Objednatele transakce učiněné v rámci plateb zajištěných Poskytovatelem ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 9.3 Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu Služeb (zejména vadu na platebním terminálu) ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každých 12 hodin prodlení až do odstranění vady.
- 9.4 Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 9.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

## **10 Výpověď smlouvy**

- 10.1 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 3 letech od účinnosti Smlouvy s 6 měsíční výpovědní dobou.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 3 letech od účinnosti Smlouvy s 6 měsíční výpovědní dobou.
- 10.3 Výpověď musí být učiněna písemně a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## **11 Odstoupení od Smlouvy**

- 11.1 Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.
- 11.2 Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o poskytování služeb již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 11.3 Podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o poskytování služeb o více než 30 dní.
- 11.4 Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit též:
  - a) nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči druhé Smluvní straně jako povinnému,
  - b) ocitne-li se Smluvní strana ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
  - c) jestliže Smluvní strana nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti se Službami nebo jejich prováděním,
  - d) uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,
- 11.5 Smluvní strana může od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.
- 11.6 Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o poskytování služeb odstoupuje, nebo že na Smlouvě o poskytování služeb setrvává, nemůže volbu již sama změnit.
- 11.7 Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.

- 11.8 Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o poskytování služeb odstoupila.
- 11.9 Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o poskytování služeb po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.
- 11.10 Plnil-li Poskytovatel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Poskytovatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o poskytování služeb, nemá-li částečné plnění pro Objednatele význam.
- 11.11 Zavazuje-li Smlouva o poskytování služeb Poskytovatele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.
- 11.12 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Služeb, přičemž přijímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, a dále všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek o právech a povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní strany povinny plnit v době ode dne převzetí Služeb Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Služeb.
- 11.13 Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

## **12 Poddodavatelé**

- 12.1 Na provedení předmětu služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.  
(jestliže se na provedení díla nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 12.1 napíše: „Na provedení Díla se nebudou podílet poddodavatelé a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).

## **13 Mlčenlivost**

- 13.1 Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o poskytování služeb a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o poskytování služeb, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

## **14 Další ujednání**

- 14.1 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
- 14.2 Kontaktními osobami smluvních stran jsou
- 14.2.1 za Objednatele p. David Blahoš, tel. 720 071 545, email  
blahos@spravazeleznic.cz,

**14.2.2 za Poskytovatele p. ...., tel. ...., email .....**

- 14.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.
- 14.4 Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
- 14.5 Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
- 14.6 Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
- 14.7 Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
- 14.8 V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

## **15 Závěrečná ujednání**

- 15.1 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.
- 15.2 Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb se řídí českým právním řádem.
- 15.3 Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a jejími přílohami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.
- 15.4 Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
- 15.5 Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.
- 15.6 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

## **Přílohy**

1. Bližší specifikace – minimální specifikace stanovená Objednatelem
2. Technická specifikace nabízených platebních terminálů (doplň Poskytovatel)
3. Podmínky provádění transakcí (doplň Poskytovatel)
4. Seznam poddodavatelů – doplň Poskytovatel
5. Plná moc (pouze v případě zastoupení Poskytovatele osobou na základě plné moci)

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....

**Bc. Jiří Svoboda, MBA**

generální ředitel

.....

**[DOPLŇÍ POSKYTOVATEL]**



Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb

## **Bližší specifikace**

### **Specifikace bezkontaktních a samoobslužných platebních terminálů**

1. Samoobslužný platební terminál pouze pro bezkontaktní platby
  - Čtečka karet: bezkontaktní s podporou NFC
2. Samoobslužný platební terminál pro kontaktní i bezkontaktní platby (trojkombinace)
  - Obsahuje tlačítkovou, kovovou klávesnici
  - Čtečky karet: magnetický proužek, čipová čtečka, bezkontaktní čtečka s podporou NFC

#### **Obchodní požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Platební terminály
  - Komunikace minimálně v českém, anglickém a německém jazyce
  - Možnost plateb do max. 500Kč, bez zadání PINu
  - Signalizace stavu vyřízení požadavku (přijato, zamítnuto apod.) na podsvíceném displeji

#### **Technické požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Vnitřní i venkovní prostředí IP65
- Možnost vestavby do zařízení typu turniket, automat dveřního zámku
- Možnosti připojení k internetu
  - Pomocí kabelu
  - Modem LTE, GPRS
- Komunikace s dalším zařízením
  - Komunikační rozhraní pro napojení na turniket, příp. další zařízení
  - Komunikace s dalšími zařízeními minimálně pomocí MDB protokolu
  - Kompatibilita se zařízeními (turniket, automat dveřního zámku apod.) běžně dostupnými na trhu

#### **Obecné požadavky (pro oba výše zmíněné platební terminály)**

- Zúčtování transakcí na účet Správy železnic u ČNB
  - Zasílání elektronických výpisů na denní bázi
  - Software, aplikace pro přímé on-line sledování plateb s možností datových sestav ve formátu Excel
  - Přístup do webové aplikace umožňující správu platebních terminálů
  - Průběžný upgrade dodaných softwarových aplikací do terminálu
  - Poradenská a technická podpora obsluhy platebního terminálu
  - Dálková správa platebního terminálu
- Zajištění ochrany přenášených dat šifrováním

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 806646

**Původní datový formát:** application/pdf

**UUID původní komponenty:** 833ad29f-1ca8-41ca-8ef5-4817b9a22f4c

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Veronika ZAJÍČKOVÁ)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 10.06.2020 13:12:02



226a4421-4d13-49fd-97a4-f9b22b911159