Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídky

Smlouva o poskytování služeb

**Číslo smlouvy objednatele ………………**

**Číslo smlouvy Poskytovatele ………………**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená Bc. Jiřím Svobodou, MBA, generálním ředitelem

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů**“, č. j. veřejné zakázky: 36709/2020-SŽ-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

# Preambule

## Objednatel má zájem poskytnout svým zákazníkům (cestujícím i ostatní veřejnosti) službu bezhotovostního platebního styku (elektronická realizace plateb uskutečněná platebními kartami na platebním terminálu) pro různé služby. V první fázi se jedná o platby za použití hygienických zařízení. V další fázi může jít o další služby jako je např. parkovné. Z počátku tak jde o zprostředkování plateb ve výši 10 Kč a 20 Kč. Objednatel však nevylučuje, že uvedená škála se nerozšíří.

## Objednatel bude dle aktuálních možností a potřeb uzavírat smlouvy s dodavateli (a instalátory) technologií pro kontrolu vstupu (turnikety, mincovníky). V rámci smlouvy s dodavatelem zařízení bude povinnost použít a instalovat platební terminál dle podmínek této smlouvy. Poskytovatel v tomto zadávacím řízení tak bude muset spolupracovat s dodavateli technologie pro kontrolu vstupu. Dále Poskytovatel poskytne Objednateli službu akceptace platebních karet v souvislosti s výše uvedeným.

# Služby

## Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

# Předmět služeb

## Předmětem poptávaných služeb je poskytování služby akceptace platebních karet a pronájem platebních terminálů.

## Předmět služeb je blíže specifikován v bližší specifikaci předmětu plnění, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

## Poskytovatel zajišťuje akceptaci platebních karet na jím pronajímaných terminálech. Strany se mohou dohodnout, že poskytovatel zajistí akceptaci platebních karet i na jiných terminálech, než Poskytovatelem pronajímaných za podmínek této smlouvy.

# Platební terminály

## Po dobu trvání smlouvy se Poskytovatel zavazuje pronajímat Objednateli platební terminály dle druhu a počtu dle požadavků Objednatele na základě jeho objednávek. Objednatel může na základě této Smlouvy požadovat dodání platebních terminálů pro bezkontaktní platby a platebních terminálů pro bezkontaktní a kontaktní platby (trojkombinace).

## V objednávce bude uveden minimálně počet a typ požadovaných platebních terminálů, termín a místo dodání.

## Poskytovatel je povinen poskytnout platební terminál do 30 dnů od písemné objednávky učiněné Objednatelem, nesjednají-li si strany jinou dobu dodání. Poskytovatel poskytne Objednateli či jiné osobě k tomu Objednatelem určené součinnost pro jeho instalaci. Jednotlivá místa dodání budou určena Objednatelem v objednávce, bude se jednat o objekty ve správě Objednatele, které se nachází po celé ČR.

## Objednatel je oprávněn ukončit pronájem jednotlivých platebních terminálů bez udání důvodu. Objednatel oznámí ukončení písemně Poskytovateli. Pronájem bude ukončen 30 dnů od doručení tohoto oznámení, nedohodnou-li se strany jinak.

## Platební terminál musí splňovat technické parametry uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě výměny platebního terminálu (změna typu) musí splňovat technické parametry uvedené v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.

## Poskytovatel garantuje funkčnost jednotlivých terminálů včetně udržování nezbytných aktualizací a bezpečnostních protokolů po celou dobu trvání Smlouvy. V případě, že dojde k narušení funkčnosti, je Poskytovatel povinen závadu opravit do 12 hodin od nahlášení závady.

## Poskytovatel je povinen zřídit helpdesk umožňující Objednateli hlášení incidentů. Helpdesk bude fungovat ve formátu 7dní/24 hodiny.

## Poskytovateli náleží měsíční paušální částka za každý terminál, který v daném měsíci byl byť jeden den v měsíci Objednateli poskytnut k užívání.

# Akceptace platebních karet

## Poskytovatel je povinen zajistit, aby bylo možné akceptovat minimálně tyto karty:

* MasterCard
* VISA

## Sazby pro přijímané karty jsou shodné. Jsou tvořeny fixní složkou za platbu ve výši X Kč a variabilní složkou, která je X % z každé výše uskutečněné platby.

## Smluvní strany sjednávají, že výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z kartových transakcí specifikovaně pro různé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.

## Konkrétní způsob akceptace platebních karet je obsažen v příloze č. 3 (doplní Poskytovatel)

# Cena předmětu služeb

## Cena za pronájem

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Cena bez DPH | DPH | cena s DPH |
| Cena za pronájem 1 platebního terminálu pro bezkontaktní platby za 1 měsíc |  |  |  |
| Cena za pronájem 1 platebního terminálu pro bezkontaktní i kontaktní platby (trojkombinace) za 1 měsíc |  |  |  |

## Výše fixní složky poplatku za 1 transakci ………………… Kč

Výše variabilní složky poplatku za 1 transakci X% z výše transakce

## **Fakturace**

### Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za pronájem platebních terminálů jednou měsíčně a to vždy dle aktuálního počtu pronajatých terminálů v daném měsíci. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci v částce dle odst. 6.1 této Smlouvy.

### Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za jednotlivé transakce jednou měsíčně a to vždy dle celkového počtu a výše zaúčtovaných plateb dle pravidel uvedených v čl. 6.2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn fakturu vystavit vždy nejpozději do 5. dne měsíce následujícího po fakturovaném měsíci.

# Místo a doba plnění

## Místem plnění je Česká republika.

## Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

# Práva a povinnosti smluvních stran

## Poskytovatel se zavazuje provádět pro Objednatele služby spojené s proplácením částek minimálně v těchto měnách: EUR, USD, CHF, GBP, RUB za transakce realizované platebními kartami uvedenými v této Smlouvě.

## Poskytovatel se zavazuje poukazovat tržby z transakcí realizovaných platebními kartami na účet Objednatele, a to na účet (doplní Objednatel před podpisem smlouvy), a to nejpozději 4 dny po uskutečnění platby. Poskytovatel bude Objednateli zasílat výpisy z transakcí platebními kartami na denní bázi na e-mailovou adresu předem specifikovanou Objednatelem a 1x za měsíc měsíční přehled za každý platební terminál zvlášť spolu s fakturou – viz odst. 6.3 Fakturace.

## Poskytovatel je oprávněn předávat informace o transakcích orgánům veřejné moci na základě jejich oprávněného vyžádání takových informací. V případě podezřelé transakce je Poskytovatel povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit příslušným orgánům činným v trestním řízení.

## Poskytovatel je oprávněn využívat statistické údaje získané z této Smlouvy k soukromým účelům včetně možnosti poskytnutí kartových asociací. Poskytovatel je však povinen postupovat tak, aby nedocházelo k narušení osobních údajů Objednatele či zákazníků Objednatele.

## Objednatel se zavazuje vhodným způsobem informovat zákazníky, kde a jaké platební karty akceptuje.

## Objednatel je povinen se seznámit s podmínkami provádění transakcí v Příloze č. 3 a současně se zavazuje tyto podmínky dodržovat.

## Smluvní strany jsou povinny si poskytnout vzájemnou součinnost pro případné reklamace směřující vůči smluvním stranám. V případě neposkytnutí této součinnosti je smluvní strana, která tuto povinnost nedodržela povinna nahradit škodu vzniklou z tohoto porušení.

## Smluvní strany se zavazují, že provedou nezbytná opatření k zabránění úniku či zneužit veškerých dat o zákaznících. Smluvní strany se zavazují postupovat v součinnosti, aby takovým nežádoucím jevům předcházeli. Za případné úniky dat nese odpovědnost Objednatele, ledaže se prokáže, že únik dat vznikl chybou Poskytovatele. Objednatel nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2 či data z magnetického proužku. Poskytovatel není oprávněn umožnit Objednateli užívání technologií, které by výše uvedené podporovaly, není-li to nezbytné k dodržení poskytování služeb.

# Sankce

## Poruší-li Poskytovatel povinnost dodat platební terminál v požadované kvalitě ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každý den prodlení.

## Poruší-li Poskytovatel povinnost připsat na účet Objednatele transakce učiněné v rámci plateb zajištěných Poskytovatelem ve sjednané době, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.

## Poruší-li Poskytovatel povinnost odstranit vadu Služeb (zejména vadu na platebním terminálu) ve sjednané době, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každých 12 hodin prodlení až do odstranění vady.

## Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

## Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

# Výpověď smlouvy

## Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 3 letech od účinnosti Smlouvy s 6 měsíční výpovědní dobou.

## Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodu po 3 letech od účinnosti Smlouvy s 6 měsíční výpovědní dobou.

## Výpověď musí být učiněna písemně a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

# Odstoupení od Smlouvy

## Poruší-li Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, může druhá Smluvní strana písemnou formou od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit.

## Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž Smluvní strana porušující Smlouvu o poskytování služeb již při uzavření Smlouvy o poskytování služeb věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu o poskytování služeb neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala, nebo je-li porušení povinnosti ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v Obchodních podmínkách jako podstatné označeno; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

## Podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb je též prodlení Poskytovatele a Objednatele s plněním povinností vyplývajících Poskytovateli a Objednateli ze Smlouvy o poskytování služeb o více než 30 dní.

## Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit též:

* 1. nabylo-li právní moci rozhodnutí o nařízení exekuce vůči druhé Smluvní straně jako povinnému,
  2. ocitne-li se Smluvní strana ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku,
  3. jestliže Smluvní strana nebo jeho poddodavatel, nebo z jejich pokynu jakákoliv osoba, nabídne nebo poskytne jakékoliv osobě úplatek nebo jiný majetkový či jiný prospěch za účelem získání neoprávněného prospěchu nebo výhody v souvislosti se Službami nebo jejich prováděním,
  4. uvedl-li Poskytovatel v Nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek řízení,

## Smluvní strana může od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit, pokud z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplyne, že poruší Smlouvu o poskytování služeb podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní strany přiměřenou jistotu.

## Jakmile Smluvní strana oprávněná odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb oznámí druhé Smluvní straně, že od Smlouvy o poskytování služeb odstupuje, nebo že na Smlouvě o poskytování služeb setrvává, nemůže volbu již sama změnit.

## Zakládá-li prodlení Smluvní strany nepodstatné porušení její povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb, může druhá Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit poté, co prodlévající Smluvní strana svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky.

## Oznámí-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí lhůtu již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty od Smlouvy o poskytování služeb odstoupila.

## Poskytla-li Smluvní strana Smluvní straně prodlévající nepřiměřeně krátkou dodatečnou lhůtu k plnění a odstoupí-li od Smlouvy o poskytování služeb po jejím uplynutí, nastávají účinky odstoupení teprve po marném uplynutí doby, která měla být prodlévající Smluvní straně poskytnuta jako přiměřená. To platí i tehdy, odstoupila-li Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb, aniž by prodlévající Smluvní straně dodatečnou lhůtu k plnění poskytla.

## Plnil-li Poskytovatel zčásti, může Smluvní strana od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro Objednatele význam, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit ohledně celého plnění. Odstoupil-li od nesplněného zbytku plnění Poskytovatel, je Objednatel oprávněn odstoupit od splněné části Smlouvy o poskytování služeb, nemá-li částečně plnění pro Objednatele význam.

## Zavazuje-li Smlouva o poskytování služeb Poskytovatele k opakované činnosti nebo k postupnému dílčímu plnění, může Objednatel od Smlouvy o poskytování služeb odstoupit jen s účinky do budoucna. To neplatí, nemají-li již přijatá dílčí plnění sama o sobě pro Objednatele význam.

## Smluvní strany se dohodly, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb jen ohledně nesplněného zbytku plnění, užijí se na splněnou část plnění obdobně všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek týkající se předání a převzetí Služeb, přičemž přejímací řízení Smluvní strany zahájí nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb, a dále všechna ustanovení Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek o právech a  povinnostech Smluvních stran, které jsou Smluvní stany povinny plnit v době ode dne převzetí Služeb Objednatelem, tedy zejm. ustanovení o vadách Služeb.

## Ustanovení §1977, §2002–2003 Občanského zákoníku se neužijí.

# Poddodavatelé

## Na provedení předmětu služeb se budou podílet poddodavatelé uvedení v příloze č. 4 této Smlouvy.

(jestliže se na provedení díla nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 12.1 napíše: „Na provedení Díla se nebudou podílet poddodavatelé a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).

# Mlčenlivost

## Nestanoví-li tato Smlouva jinak, Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě o poskytování služeb a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb nebo jejím plněním, jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné, nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou. Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy o poskytování služeb, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

# Další ujednání

## Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.

## Kontaktními osobami smluvních stran jsou

### za Objednatele p. David Blahoš, tel. 720 071 545, email blahos@spravazeleznic.cz,

### za Poskytovatele p. ……………………, tel. …………………, email …………………….

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

## Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel  zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

# Závěrečná ujednání

## Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb se řídí českým právním řádem.

## Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a jejími přílohami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

## Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

## Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy**

1. Bližší specifikace – minimální specifikace stanovená Objednatelem
2. Technická specifikace nabízených platebních terminálů (doplní Poskytovatel)
3. Podmínky provádění transakcí (doplní Poskytovatel)
4. Seznam poddodavatelů – doplní Poskytovatel
5. Plná moc (pouze v případě zastoupení Poskytovatele osobou na základě plné moci)

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………………………………… …………………………………………………

**Bc. Jiří Svoboda, MBA** [*DOPLNÍ POSKYTOVATEL*]

generální ředitel