Příloha č. 5 Výzvy k podání nabídky

Smlouva o poskytování služeb

**Číslo smlouvy objednatele ………………**

**Číslo smlouvy zhotovitele ………………**

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**Objednatel: Správa železnic, státní organizace**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 48384

Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČO 70994234, DIČ CZ70994234

zastoupená **Ing. Alešem Krejčím, náměstkem GŘ pro ekonomiku**

**Poskytovatel:** *jméno osoby/název firmy*

*údaje o zápisu v evidenci*

*Sídlo:*

IČO ……………………, DIČ …………………

Bankovní spojení:……………………..

Číslo účtu:…………………………..

*údaje o statutárním orgánu nebo jiné oprávněné osobě*

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem **„Podpora provozu a údržba aplikace 85079 E-ZAK**“, č. j. veřejné zakázky: 78836/2019-SŽDC-GŘ-O8 (dále jen „veřejná zakázka“). Jednotlivá ustanovení této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky.

# Služby

## Poskytovatel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele Služby, jež zahrnují činnosti Předmětu služeb, poskytnutí všech Souvisejících plnění a předání Dokladů.

# Předmět díla

## Předmětem služeb je zajištění služby provozní podpory a provozní údržby el. systému

## E-ZAK na dobu neurčitou.

Předmět plnění zahrnuje následující činnosti:

* Provozní podpora
* Provozní údržba
* Neomezená licence

## Bližší specifikace el. systému je přílohou č. 1 této Smlouvy.

## Bližší specifikace podpory provozu a provozní údržby je přílohou č. 2 této Smlouvy.

# Cena předmětu služeb

* 1. **Cena za provozní údržbu**
     1. Cena za 1 MD bez DPH ………………. Kč.
     2. Výše DPH 21% ………………. Kč.
     3. Cena za 1 MD včetně DPH ………………. Kč.

Objednatel je oprávněn objednat až 30 MD za rok.

* 1. **Cena za provozní podporu**
     1. Cena za servisní podporu je stanovena paušální měsíční částkou, a to ve výši ………………… Kč bez DPH, …………………….. výše DPH 21%, ………………….. Kč s DPH.
     2. Cena paušálu za servisní podporu připadající na 3 měsíce je stanovena částkou ………………… Kč bez DPH, …………………….. výše DPH 21%, ………………….. Kč s DPH.
  2. **Cena za neomezenou licenci**
     1. Cena bez DPH ………………. Kč.
     2. Výše DPH 21% ………………. Kč.
     3. Cena včetně DPH ………………. Kč.
  3. Poskytovatelem oceněné výše sankcí SLA za nedodržení Provozních parametrů jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
  4. Pokud nebudou ze strany Poskytovatele dodrženy provozní parametry, uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vystavit Poskytovateli sankční fakturu, na základě Poskytovatelem předloženého reportu odvedených služeb, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy a který je zároveň součástí faktury za provozní podporu vystavené Poskytovatelem.
  5. **Fakturace** 
     1. Fakturace za časově neomezenou licenci bude provedena na základě faktury vystavené Zhotovitelem do 14 dnů od účinnosti Smlouvy ve výši dle čl. 3.3.1.
     2. Fakturace za provedenou **provozní podporu** bude provedena na základě faktury vystavené Zhotovitelem, a to kvartálně. Přílohou této faktury bude report odvedených služeb, který podléhá schválení pověřenou osobou Objednatele. V reportingu vykázané práce musí být uvedeny zejména tyto informace: druh provedené provozní podpory, nahlášené incidenty, které je Zhotovitel povinen odstranit v určité reakční době (druh incidentu a reakční doba jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy), dále zde budou uvedeny i ty incidenty, které Zhotovitel neodstranil v uvedené reakční době charakteristické pro daný incident.
     3. Fakturace za provedenou **provozní údržbu** bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem, a to vždy kvartálně na základě skutečně provedených služeb, po jejich dokončení a převzetí ze strany Objednatele, na základě dodaného reportu schváleného objednatelem.

# Místo a doba plnění

## Místem plnění je GŘ, Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha 1 a jednotlivé organizační složky Správy železnic, státní organizace

## Doba plnění:

## provozní podpora a údržba - na 4 roky od účinnosti smlouvy o poskytování služeb

## poskytnutá licence - neomezeně

## Objednatel stanovuje výpovědní lhůtu v délce 6 měsíců

# Poddodavatelé

## Na poskytování Služeb se budou podílet subdodavatelé uvedení v příloze č…. této smlouvy.

(jestliže se na poskytování služeb nebudou podílet poddodavatelé, dodavatel do bodu 6.1 napíše: „Na poskytování služeb se nebudou podílet poddodavatelé“ a vymaže tuto položku ze seznamu příloh).

# Další ujednání

## Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytnutí služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.

## Kontaktními osobami smluvních stran jsou

### za Objednatele p. ……………………, tel. …………………, email ……………………,

### za Poskytovatele p. ……………………, tel. …………………, email …………………….

## Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této smlouvy.

## Zaslání smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle Objednatel. Nebude-li tato smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.

## Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.

## Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany Objednateli obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednateli skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.

## Osoby uzavírající tuto smlouvu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této smlouvě, spolu se smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.

## V případě poskytnutí osobních údajů v rámci plnění smluvního vztahu se Poskytovatel  zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které se na něj jako na Poskytovatele vztahují a plnění těchto povinností na vyžádání doložit Objednateli.

# Závěrečná ujednání

## Tato smlouva se řídí Obchodními podmínkami ke Smlouvě o poskytování služeb (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb mají před zněním Obchodních podmínek přednost.

## Poskytovatel prohlašuje, že

### se zněním Obchodních podmínek se před podpisem této smlouvy seznámil,

### v dostatečném rozsahu se seznámil s veškerými požadavky Objednatele dle této smlouvy, přičemž si není vědom žádným překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto smlouvou.

## Tato Smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, přičemž jedno vyhotovení obdrží Poskytovatel a dvě vyhotovení Objednatel.

## Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb a Obchodních podmínek se řídí českým právním řádem.

## Smluvní vztahy neupravené Smlouvou o poskytování služeb a Obchodními podmínkami se řídí Občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy.

## Všechny spory vznikající ze Smlouvy o poskytování služeb a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.

## Smlouvu o poskytování služeb lze měnit pouze písemnými dodatky.

## Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu se Smlouvou o poskytování služeb i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy Smluv o poskytování služeb mezi Smluvními stranami pro to, aby se Smlouva o poskytování služeb řídila Obchodními podmínkami, pokud Smlouva o poskytování služeb na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení Smlouvy o poskytování služeb, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.

## Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze Služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti Smluvním stranám nevznikají.

## Zvláštní podmínky, na které odkazuje Smlouva o poskytování služeb, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.

## Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

## Nabytím účinnosti této smlouvy zaniká předchozí smlouva č.j. 15764/2017-SŽDC-GŘ-O8.

**Přílohy**

1. Bližší specifikace el. systému
2. Bližší specifikace podpory provozu a provozní údržby
3. GDPR
4. Seznam poddodavatelů – doplní poskytovatel

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Za Objednatel e Za Poskytovatele**

**Ing. Aleš Krejčí** ………………………….

náměstek GŘ pro ekonomiku ………………………….

Tato smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne …

*Účinností zákona č. 367/2019 Sb., tj. od 1. 1. 2020 došlo ke změně názvu státní organizace, dřívější název Správa železniční dopravní cesty, byl od uvedeného data nahrazen názvem novým Správa železnic. K uvedené změně došlo ex lege a zápis nového názvu do obchodního rejstříku nemá konstitutivní charakter, změna nemá vliv na právní postavení, práva a povinnosti, či jiné okolnosti státní organizace, totožnost subjektu, státní organizace zůstává zachována. Smluvní strany naznačenou okolnost berou na vědomí a jsou s ní srozuměny.*