
**Úklid veřejných prostor železničních stanic a zastávek,
provozních a administrativních prostor SŽDC**

Standardy úklidových služeb (SLA)

ČÁST A	KATEGORIE POŽADAVKU
ČÁST B	STANDARDY ÚKLIDOVÝCH PRACÍ
ČÁST C	SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU SLUŽBY
ČÁST D	SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO MATERIÁLU A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU
ČÁST E	BAREVNÝ PROGRAM
ČÁST F	NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU

ČÁST A KATEGORIE POŽADAVKU

KATEGORIE POŽADAVKU	
Pravidelný úklid	Rozumí se práce vykonávané dle plánu úklidu. (Jednotlivé požadavky jsou definovány v Příloze č. 5 Standardy úklidu a v plánech úklidů).
Závada	Kontrolní činností zjištěný nedostatek v prováděné činnosti dle plánu úklidu.
Mimořádný úklid	Jedná se o požadavky na úklid nad rámec pravidelných úklidů, např. v důsledku havárií nebo v důsledku mimořádné povětrnostní situace apod., mimořádný úklid Masarykova salonku. Objednávky proběhnou na základě skutečných potřeb Objednatele. Počet vystavených faktur na mimořádné úklidy bude odpovídat počtu vystavených objednávek.

ČÁST B STANDARDY ÚKLIDOVÝCH PRACÍ (SLA)

Katalog úklidových prací a souvisejících pojmů

Obsahuje seznam úklidových prací a souvisejících pojmů.

Běžné úklidové práce, které provozovatel bude vykonávat pravidelně, s předem definovanou minimální frekvencí.

Standardy úklidových prací

Standardy jsou koncipovány tak, aby bylo možné každé konkrétní místnosti přiřadit konkrétní úklidové práce s konkrétní minimální četností úklidu.

C1 SLOVNÍK POJMŮ Z OBORU ÚKLIDU

POJEM	VYSVĚTLENÍ POJMU
barevné kódování	určení barev pro jednotlivé oblasti úklidu
SLA	Service Level Agreement, upravují pravidla jednotného postupu při zajištění úklidových služeb.
	rozumí se povinnost Poskytovatele zajistit důstojné a férové podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců. Postupuje se dle požadavků Směrnice evropského parlamentu a Rady

sociálně odpovědný přístup	2014/24/EU, čl. 18, odst. 2, dále dle Zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek § 48 odst. 5 písm. a) a § 113, odst. 4 písm. a), dále v souladu s metodikou Odpovědné veřejné zadávání (ISBN 978-80-7421-134-8)
administrativní prostory	veřejně nepřístupné prostory sloužící zaměstnancům SŽDC
podlahová plocha	je vnitřní plocha daného uklízeného prostoru vyjádřená v m ² bez vybavení, tedy podle principu „od zdi ke zdi“
skleněná plocha	jsou veškeré skleněné plochy (vitríny, zrcadla, skleněné dveře, prosklené stěny, stěny apod. vyjma oken) včetně rámců a zárubní zasklených ploch
rizikové plochy	rozumí se plochy a povrchy s vyšším rizikem výskytů bakterií a nečistot (toaletní mísy, pisoáry, sprchové kouty, umyvadla, dřezy, toaletní štětky, kliky dveří, apod.)
mobiliář	rozumí se židle, stoly, vitríny, úschovňové skřínky, koše, mýdelníky, držáky toaletního papíru apod.
hrubé nečistoty	rozumí se veškeré nečistoty, které nelze odstranit setřením, ale je nutné je zamést, např. papíry, velké kusy odpadků či zbytků, kelímky od nápojů, atd.
lehký nábytek	rozumí se židle, křesla, věšáky, konferenční stolky, přenosné registratury, odpadkové koše, nádoby na tříděný odpad apod., jejichž váha nepřesahuje více než 10 kg/kus

C2 KATALOG STANDARDNÍCH ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

ÚKLIDOVÉ PRÁCE	DEFINICE
kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory	po otření omyvatelných ploch (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací), skleněných předmětů a zařízení, zrcadel a hygienických zařízení bílým papírovým ubrouskem nesmí zůstat na tomto bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolena až do 2. stupně Bacharachovy stupnice).

mytí oken	je umytí oken za všech stran. V případě vakuových nebo plněných oken se tedy jedná o umytí dvou skleněných ploch, v případě šroubovaných oken je součástí rozšroubování, umytí všech skleněných ploch z obou stran a následné sešroubování. Umytí oken se rozumí včetně rámu, zárubní, parapetů (vnitřních, vnějších i meziokenních) a stínící techniky
suché stírání/vytírání	rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic
mokrý stírání/vytírání	rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, šmouh a povrch je po provedení vlhký
leštění, vyleštění	rozumí se odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku, např. dřevěný nábytek
čištění koberců suchou pěnou	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot a následné čištění suchou pěnou, včetně vystěhování a následného nastěhování lehkého nábytku. Tento způsob čištění obsahuje předčištění frekventovaných ploch a jeho součástí je předčištění skvrn. Koberce vysychají cca 1 hod.
vysátí koberců	rozumí se vysátí celé kobercové plochy od hrubých nečistot, včetně přemístění a následného vrácení lehkého nábytku
konzervace ploch	rozumí se napuštění konzervační látkou dřevěného nábytku nebo kovových částí a předmětů (např. kliky, trnože židlí, zábradlí, výtahy) po celkovém omytí těchto ploch a zbavení je nečistot
desinfekce podlahových ploch	rozumí se setření/vytření veškerých podlahových ploch desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií
dezinfekce povrchů	rozumí se setření veškerých povrchů zařízení desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven bakterií (sprchové kouty, vany, umyvadla, baterie, telefonní sluchátka, madla, úchyty apod.)
odstranění/stírání prachu	rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby byl povrch zbaven prachových částic

odstranění prachu z okenních parapetů	rozumí se setření celkových ploch okenních parapetů z vnitřní strany a zároveň setření a odstranění veškerých nečistot z venkovních parapetů
odstranění prachu z otopných těles	rozumí se odstranění prachu a ulpělých nečistot mokrou cestou ze všech částí otopného tělesa
umytí a vyleštění skleněných ploch	rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku
mytí svislých stěn	rozumí se vlhké setření, odstranění všech šmouh a prachu na obkladech stěn do výše 1,7m.
urovnání lehkého nábytku	rozumí se urovnání/srovnání zařizovacích předmětů např. židlí, sedaček, laviček a dalšího lehkého nábytku na původní místa umístění
čištění vertikálních žaluzií	rozumí se čištění textilních žaluzií včetně demontáže, odvozu na místo čištění, dovozu a zpětné montáže na původní místo
umytí dveří, madel a zábradlí	je umytí celé plochy madel, zábradlí a dveří z obou stran včetně hran a zárubní
vynášení odpadkových nádob, včetně popelníků	rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpady, včetně výměny odpadkového pytle a vysypání odpadků z popelníků. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených.
mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	rozumí se vymývání odpadkových nádob desinfekčním roztokem
soustředování odpadů z odpadových nádob	rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do shromažďovacích prostředků SŽDC.
mytí osvětlovacích těles	omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa včetně demontáže a montáže krytů, pokud je to technicky proveditelné.
odstraňování biologického znečištění	rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu, včetně takového znečištění stěn, stropů, místností a mobiliáře.
doplňování prostředků personální hygieny	rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů

	toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje Poskytovatel. Požadavky jsou splněny, když je vždy k dispozici více jak 50 % objemu zásobníku každého z prostředků.
dodávky hygienického materiálu	odpovědností Poskytovatele je zajistit přítomnost materiálu v uklízených prostorách a to včetně zásob, které budou moci využít pověření zaměstnanci SŽDC k doplnění v případě delší nepřítomnosti odpovědného zástupce Poskytovatele. Hygienickým spotřebním materiálem Objednatel rozumí: toaletní papír trhací, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny.
čištění rohoží	zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži.

C3 ČASOVÉ SKUPINY PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

ČASOVÁ SKUPINA	FREKVENCE ÚKLIDU
Skupina I	Provádění úklidu 5x týdně (pondělí – pátek)
Skupina II	Provádění úklidu 1x týdně

Časové rozmezí, kdy budou úklidy skutečně prováděny, bude určeno vždy dohodou Objednatele a Poskytovatele.

C4 TYPIZACE PROSTOR

Místa plnění zařazená do jednotlivých skupin

TYP PROSTOR	KATEGORIE
1	Administrativní prostory
	Kancelář
	Zasedací místnost
	Chodba
	Šatna
	Schodiště
	Předsíň
	Zádveří
	Kuchyň
	Ostatní prostory
2	Sociální zařízení
	WC
	Umývárna
	Sprcha

ČÁST C SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA DODÁVKU SLUŽBY

- Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně vhodného pracovního oděvu s logem Poskytovatele.
- Poskytovatel bude používat vhodné čisticí prostředky s ohledem na uklízený typ materiálu, dále bude používat vhodný hygienický materiál tak, aby zohlednil environmentálně zodpovědný přístup při zadávání veřejných zakázek.
- Poskytovatel bude dodržovat „barevný program“.

- Poskytovatel prokazatelně seznámí a proškolí své zaměstnance s nebezpečnými vlastnostmi chemických látek a chemických přípravků.
- Poskytovatel je povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci zaměstnanců či osob realizujících službu.

ČÁST D SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU HYGIENICKÉHO A JINÉHO SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

Odpovědností Poskytovatele je zajistit přítomnost hygienického materiálu, včetně zásob, uložených na předem určeném místě, které bude moci využít odpovědný pracovník Objednatele v případě vzniku neočekávané nutnosti doplnění materiálu v době nepřítomnosti odpovědného zaměstnance Poskytovatele.

A Dodávka hygienického materiálu se týká těchto prostor:

1) Sociální zařízení

Ve výše uvedených prostorách musí být naplněný dávkovač tekutého mýdla, zásobníky papírových ručníků, toaletního papíru a dámských hygienických sáčků. Požadavky jsou splněny, když je k dispozici více jak 50 % prostředků.

B Dodávka jiného spotřebního materiálu se týká:

2) Všech prostor, které jsou vybaveny odpadkovými koši a u kterých je požadavek na vynášení odpadkových košů.

Požadována je dodávka pytlů na odpady ve velikosti (objemu) odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpady upevněny ve všech koších.

C Požadovaná kvalita dodávaného hygienického a spotřebního materiálu

Objednatel usiluje o kvalitní a ekologicky šetrné plnění, a proto Poskytovatel je povinen v souvislosti s touto Smlouvou při užívání hygienických a čisticích prostředků na mytí nádobí, podlah, oken/skel, na utírání prachu a na desinfekci sociálních zařízení, dále následující spotřební materiály: toaletní papír a skládané papírové ručníky, mýdlo užívat pouze prostředky splňující kritéria pro získání „Ekoznačky EU“. Za prostředky splňující tato kritéria se považují i výrobky certifikované certifikátem „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jiným rovnocenným certifikátem. Objednatel si vyhrazuje právo používání těchto prostředků kdykoliv u Poskytovatele ověřit.

ČÁST E BAREVNÝ PROGRAM

Barevná metoda je základ pro hygienický úklid. Princip je nepřenášet bakterie v rámci objektu, tzn. nevytírat toaletu hadříkem na nádoby.

Na začátku je nutné úvodní barevné kódování objektu, které souvisí s obsahem činností v jednotlivých prostorech objektu, např. modrá barva se používá pro kanceláře, chodby, haly, recepcce, schodiště, zasedací místnosti tj., na tzv. generální oblasti. Červená barva se používá pro toalety, pisoáry, přebalovací místnosti tj., na tzv. sanitární oblasti.

Při úklidu tohoto prostoru se pak používají hadry, mopy, prachovky, hadříky stejné barvy, čímž nedochází ke kontaminaci mezi jednotlivými prostorami.

Zjednodušeně řečeno, nepřenáší se bakterie z jednoho prostoru do druhého.

Základní symboly a příslušné barevné kódování jednotlivých oblastí

Modrá barva se používá pro: kanceláře, chodby, schodiště, jednací místnosti, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Generální oblasti



MODRÁ BARVA

Červená barva se používá pro: toalety, pisoáry, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Sanitární oblasti



ČERVENÁ BARVA

Žlutá barva se používá pro: umývárny, koupelny, sprchy, umyvadla, vč. veškerého zařízení a vybavení.

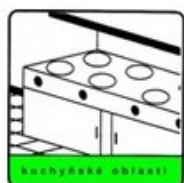
Umývárenské oblasti



ŽLUTÁ BARVA

Zelená barva se používá pro: kuchyně, vč. veškerého zařízení a vybavení.

Kuchyňské oblasti



ZELENÁ BARVA

ČÁST F **NORMATIV MĚSÍČNÍ SPOTŘEBY MATERIÁLU (MINIMÁLNÍ VARIANTA)**

Typ prostor		Kategorie 1	Kategorie 2
		Admin. prostory	Soc. zařízení
Druh materiálu	Měrná jednotka		
Toaletní papír průměr xxx	ks		
Tekuté mýdlo	litr		
Papírové utěrky bělené	balení		
Papírové utěrky recykl.	balení		
Dámské hyg. sáčky 25ks	balení		
Pytle do odpad. košů 30l	ks		
Pytle do odpad. košů 60l	ks		
Pytle do odpad. košů 90l – 110 l na tříděný odpad	ks		

Prostor typu 1 – Administrativní prostory

Pravidelný úklid		
	časová skupina I (5x týdně)	časová skupina II (1x týdně)
Po - Pá	Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení)	
	Vynášení odpadkových nádob	
	Mokré stírání/vytírání	
	Vysátí koberců	
	Odstranění/stírání prachu	
	Umytí a vyleštění skleněných ploch	
	Urovnání lehkého nábytku	
Týdně	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	Vynášení odpadkových nádob
	Desinfekce povrchů	Mokré stírání/vytírání
	Leštění, vyleštění	Odstranění/stírání prachu
	Umytí dveří, madel, zábradlí	Umytí a vyleštění skleněných ploch
	Odstraňování biologického znečištění	Urovnání lehkého nábytku
	Odstranění prachu z okenních parapetů	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků
		Desinfekce povrchů
		Leštění, vyleštění
		Umytí dveří, madel, zábradlí
		Odstraňování biologického znečištění
		Odstranění prachu z okenních parapetů
Měsíčně	Odstranění prachu z otopných těles	Odstranění prachu z otopných těles
	Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 2m	Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 2m
	Konzervace ploch	Konzervace ploch
1 x za 6 měsíců	Mytí oken	Mytí oken
	Mytí osvětlovacích těles	Mytí osvětlovacích těles
	Čištění koberců suchou pěnou	

Prostor typu 2 – Sociální zařízení

Pravidelný úklid		
	časová skupina I (5x týdně)	časová skupina II (1x týdně)
Po - Pá	Pohotovost pro případ nadměrného znečištění (zásah do 2 hodin od nahlášení)	
	Vynášení odpadkových nádob	
	Mokré stírání/vytírání	
	Desinfekce podlahových ploch	
	Desinfekce povrchů	
	Doplňování prostředků personální hygieny	
	Umytí a vyleštění skleněných ploch	
Týdně	Umytí dveří, madel, zábradlí	Vynášení odpadkových nádob
	Odstranění prachu z parapetů	Mokré stírání/vytírání
	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	Desinfekce podlahových ploch
		Desinfekce povrchů
		Doplňování prostředků personální hygieny
		Umytí a vyleštění skleněných ploch
		Umytí dveří, madel, zábradlí
		Odstranění prachu z parapetů
		Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků
Měsíčně	Odstraňování biologického znečištění	Odstraňování biologického znečištění
	Konzervace ploch	Konzervace ploch
	Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 2m	Mytí svislých stěn – obkladů do výšky 2m
	Odstranění prachu z otopných těles	Odstranění prachu z otopných těles
1 x za 6 měsíců	Mytí oken	Mytí oken
	Mytí osvětlovacích těles	Mytí osvětlovacích těles

Prostor typu 3 – Masarykův salonek (mimořádný úklid)

Mimořádný úklid Masarykova salonku		
	Vynášení odpadkových nádob	
	Mokré stírání/vytírání	
	Vysátí koberců	
	Odstranění/stírání prachu	
	Umytí a vyleštění skleněných ploch	
	Urovnání lehkého nábytku	
	Mytí odpadkových nádob, včetně popelníků	
	Desinfekce povrchů	
	Leštění, vyleštění	
	Umytí dveří, madel, zábradlí	
	Doplňování prostředků personální hygieny	
	Odstraňování biologického znečištění	
	Odstranění prachu z okenních parapetů	