**SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA ÚKLID**

| **Úklidové práce** | **Definice** |
| --- | --- |
| **suché stírání/vytírání** | rozumí se setření veškerých ploch a povrchů suchou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **mokré stírání/vytírání** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů mokrou utěrkou nebo mopem tak, aby povrch byl zbaven i ulpělých nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch je po provedení vlhký. Použití strojového čištění bude použito v zastávkách a stanicích uvedených v příloze „Seznam stanic a požadavek úklidu“, pro účely dodržení standardu jsou definovány stroje s oddělenými nádobami na čistou a použitou vodu! |
| **kvalita čištění povrchů – vnitřní prostory** | omyvatelné plochy (stěny, výplně, nábytek, zařízení atd. s výjimkou podlahových ploch a komunikací) skleněné předměty a zařízení, zrcadla a hygienická zařízení nesmí zanechat po setření na bílém papírovém ubrousku žádné nečistoty (hodnota šedosti je povolená až do 2. stupně Bacharachovy stupnice). |
| **lokální provedení úklidové práce** | rozumí se provedení úklidové práce pouze na těch plochách, které jsou znečištěny nebo které jsou každodenně frekventované |
| **desinfekce ploch a povrchů** | rozumí se setření/vytření veškerých ploch a povrchů desinfekčním roztokem tak, aby povrch byl zbaven i ulpěných nečistot. Povrch musí být zbaven veškerých hrubých nečistot, nálepek, žvýkaček, šmouh a povrch zůstává vlhký. |
| **odstranění prachu/stírání prachu** | rozumí se setření celkových ploch a povrchů suchou prachovkou v určitém místě či výšce tak, aby povrch byl zbaven prachových částic |
| **umytí a vyleštění skleněných ploch** | rozumí se vlhké setření otisků prstů (vlhké, či pomocí chemických prostředků) a odstranění šmouh či přebytku konzervační látky, a to suchým způsobem za účelem dosažení lesku |
| **umytí madel a zábradlí** | je umytí celé plochy madel, zábradlí z obou stran včetně hran a zárubní |
| **vynášení odpadkových nádob** | rozumí se vyprázdnění veškerých nádob na odpadky, včetně výměny odpadkového pytle. Vyprázdněním odpadkových nádob se rozumí jejich zbavení veškerých odpadků, včetně přilepených. |
| **mytí odpadkových nádob** | rozumí se vymývání odpadkových nádob desinfekčním roztokem |
| **soustřeďování odpadů z odpadových nádob** | rozumí se ukládání veškerého odpadu, vzniklého a sesbíraného při provádění služeb včetně jeho třídění (pokud je již tříděn v odpadových nádobách) do nejbližších shromažďovacích prostředků, jejichž vývoz má smluvně zajištěn objednavatel. Manipulace s odpady bude prováděna v souladu se zákonem o odpadech č. 185/2001 Sb. včetně souvisejících předpisů. |
| **mytí osvětlovacích těles** | omytí krytů a vlastního osvětlovacího tělesa bez demontáže a montáže krytů |

|  |  |
| --- | --- |
| **odstraňování biologického znečištění** | rozumí se odstraňování pavučin a dalších projevů hmyzu a dalších zvířat včetně takového znečištění stěn, stropů a místností, odstraňování zvratků, exkrementů, krve a odstraňování uhynulých zvířat, odstraňování použitých injekčních stříkaček |
| **odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, plakáty, „tagy“)** | rozumí se ruční či chemické odstranění veškerého znečištění stěn a zrcadel způsobeného vandalismem (plocha „nečistot“ nepřesahující plochu 50cm2) |
| **doplňování prostředků personální hygieny** | rozumí se pouze vlastní činnost při průběžném doplňování náplní do zásobníků a dávkovačů toaletních papírů, papírových ručníků, toaletních mýdel, osvěžovačů, sáčků na dámské vložky apod. Veškeré náplně zajišťuje dodavatel. Na WC s funkčním elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky. |
| **dodávky hygienického materiálu** | odpovědností dodavatele je zajistit přítomnost materiálu ve staničních prostorách a to včetně zásob. Hygienickým spotřebním materiálem zadavatel rozumí: toaletní papír trhací dvouvrstvý, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, osvěžovače vzduchu, závěsy do WC s náplní, tablety do pisoárů a igelitové pytle do odpadkových košů a jiných odpadních nádob. Veškerý spotřební materiál musí svými parametry (velikost, pevnost apod.) odpovídat dávkovačům, zásobníkům, odpadkovým košům apod., které jsou v uklízených prostorách umístěny. |
| **čištění rohoží** | zvednutí rohože (všechny typy, které lze bez speciálního náčiní zvednout - i zapuštěných do podlahy), vymetení nečistot, odstranění nečistot v rohoži. |
| **stanoviště odpadových nádob** | rozumí se udržení čistoty stanoviště odpadových nádob umístěných ve stanici, tak aby nedocházelo k vzniku černé skládky a nastěhování a množení hlodavců v prostoru stanoviště. |

**ÚKLID ZAHRNUJE:**

* Desinfekce omyvatelných stěn a nábytku vč. výškových prací
* Desinfekce podlahových ploch a zařizovacích předmětů (toaletní mísy, pisoáry, baterie, WC štětky, splachovadla apod.)
* Dodávku a doplňování prostředků personální hygieny
* Mytí odpadkových nádob
* Mytí osvětlovacích těles vč. výškových prací
* Mytí svislých stěn – obkladů vč. výškových prací
* Odstraňování nápisů a znečištění na stěnách (šlápoty, nápisy) vč. výškových prací
* Odstraňování nepovoleného výlepu plakátů vč. výškových prací
* Odstranění prachu a nečistot z vnitřních okenních parapetů vč. výškových prací
* Umytí a vyleštění veškerých skleněných ploch vč. výškových prací
* Vynášení odpadkových nádob

Spotřební materiál zahrnuje: toaletní papír, tekuté mýdlo, papírové ručníky trhací, dámské hygienické sáčky, pytle do odpadkových košů s vyšší pevností, osvěžovače vzduchu, tablety do pisoárů.

SPECIFIKACE POŽADAVKŮ NA DODÁVKU SPOTŘEBNÍHO MATERIÁLU

Odpovědností poskytovatele je zajistit přítomnost hygienického materiálu v prostorách železničních stanic, včetně zásob, uložených na předem určeném místě.

**Dodávka hygienického materiálu** se týká veřejných toalet a umýváren

Ve všech výše uvedených prostorách musí být naplněný dávkovač **tekutého mýdla**, zásobníky **papírových ručníků**, **toaletního papíru** a **dámských hygienických sáčků**. Na WC s funkčním elektrickým sušičem rukou nemusí být k dispozici žádné papírové ručníky.

Požadována je dodávka **pytlů na odpadky** ve velikosti odpovídající odpadkovým košům. Požadavky jsou splněny, když jsou pytle na odpadky upevněny ve všech koších.

Ve všech prostorách, které jsou vybaveny mobiliářem pro udržení čistoty (odpadkové koše, držáky toaletního papíru, mýdelníky apod.) je požadováno bezodkladné a prokazatelné informování pověřeného zástupce objednatele o zcizení nebo poškození **mobiliáře**.