

## SMLOUVA O „PROVOZU A PODPOŘE SYSTÉMU SAP“

(ev. č.: .....)

Smluvní strany:

### **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

se sídlem: Praha 1, Nové město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00  
zastoupena: Ing. Pavlem Surým  
IČ: 709 94 234  
DIČ: CZ 70994234  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 27-7703190287/0100  
Telefon/fax: 222 335 777  
Fax: 222 335 299  
mail: szdc@szdc.cz

zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddílu A, vložce 48384  
(dále jen „*Objednatel*“)

a

### **[DOPLNÍ UCHAZEČ]**

se sídlem/místo podnikání: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
zastoupena: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
IČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
DIČ: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
Bankovní spojení: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
Číslo účtu: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
Telefon: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
Fax: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
Email: [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
ID datové schránky: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

zapsána v obchodním rejstříku [DOPLNÍ UCHAZEČ] soudu v [DOPLNÍ UCHAZEČ], oddílu  
[DOPLNÍ UCHAZEČ], vložce [DOPLNÍ UCHAZEČ]  
(dále jen „*Dodavatel*“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“) s přihlédnutím k § 2586 Občanského zákoníku a ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Autorský zákon*“) tuto

**Smlouvu o „Provozu a podpoře systému SAP“ (dále jen „*Smlouva*“)**

## OBSAH:

I.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	4
1.6.1	v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy .....	4
II.	ÚČEL SMLOUVY .....	5
III.	PŘEDMĚT SMLOUVY .....	5
	• zajištění provozu a podpory platformy pro systém SAP, .....	5
	• zajištění provozu systému SAP jako služby pro uživatele systému.....	5
	• konzultační podpora a rozvoj SAP prostředí,.....	5
	• služby Integrátora informačního systému SAP provozovaného Objednatelem, .....	5
	• příprava, implementace a provoz rozvojových projektů.....	5
IV.	DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ .....	6
V.	CENA .....	7
VI.	PLATEBNÍ PODMÍNKY .....	8
VII.	PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ .....	11
VIII.	DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN .....	15
IX.	REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY .....	18
	Odpovědnými osobami za Dodavatele jsou:.....	18
X.	VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ .....	19
XI.	ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA .....	21
XII.	SANKČNÍ UJEDNÁNÍ .....	22
XIII.	DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE .....	24
XIV.	DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ .....	26
XV.	SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE .....	28
XVI.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	29

## **Preambule**

Smlouva byla uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „Provoz a podpora systému SAP“ (dále jen „*Veřejná zakázka*“), zadávanou Objednatel jako zadavatelem ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZVZ*“), neboť Objednatel svým rozhodnutím určil nabídku Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku jako nejvýhodnější.

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. V případě změny účtu Dodavatele je Dodavatel povinen rovněž doložit oprávnění k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek.
- 1.2 Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami [§ 17 písm. l) ZVZ] Veřejné zakázky (dále jen „*Zadávací dokumentace*“), a které stanovují požadavky na předmět plnění Smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve Smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že nemůže nastat změna skutečností, které by plnění předmětu plnění dle této smlouvy podstatně ztěžovala. Dodavatel prohlašuje, že pokud by se v rámci plnění vznikla potřeba jiného úsilí nebo jiných nákladů, než bylo předpokládáno, nemá to vliv na cenu sjednanou v této smlouvě.
- 1.3 Dodavatel se dále zavazuje, že je povinen plnění dle Smlouvy provést v souladu s veškerými požadavky obsaženými v Zadávací dokumentaci a v souladu se svou nabídkou na plnění Veřejné zakázky a případnými pokyny Objednatele.
- 1.4 Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován.
- 1.5 V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel a cíle Veřejné zakázky vyjádřený a vyplývající ze Zadávací dokumentace a této Smlouvy.
- 1.6 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou rovněž stanovena tato výkladová pravidla:
  - 1.6.1 v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.7 Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění bude odpovídat všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují, zadávací dokumentace a zvyklostem (např. obchodním, technickým, bezpečnostním apod.).

## II. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Základním účelem, pro který se Smlouva uzavírá, je poskytování komplexních služeb Dodavatelem spočívajících v poskytnutí provozní platformy pro systém SAP k zajištění provozu a dalšího rozvoje služeb systému SAP v organizaci Objednatele, kdy primárním cílem Objednatele je navázat na stávající způsob podpory informačního systému, avšak současně redefinovat, zpřehlednit a zpřesnit jednotlivé procesy správy systému a jeho napojení na okolí. Výsledkem této činnosti by tak měl být ucelený efektivně fungující informační systém, který bude zcela zohledňovat potřeby Objednatele, a který do budoucna bude poskytovat vazbu mezi ekonomickými a technickými daty, to vše při neomezení vlastní činnosti Objednatele. Tento systém pak bude na základě myšlenkově utříděného základu metodicky udržován a rozvíjen, aniž by docházelo ke vzniku nežádoucích systémových jevů. Veškeré ve Smlouvě a jejích přílohách uvedené požadavky na plnění předmětu Smlouvy musí být primárně vykládány tak, aby Objednatel realizací předmětu Smlouvy Dodavatelem dosáhl zde uvedeného cíle.

## III. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli komplexní služby pro zajištění provozu a dalšího rozvoje služeb systému SAP v organizaci Objednatele (dále jen „*Služby*“).
- 3.2 Službami se rozumí zejména:
- zajištění provozu a podpory platformy pro systém SAP,
  - zajištění provozu systému SAP jako služby pro uživatele systému
  - konzultační podpora a rozvoj SAP prostředí,
  - služby Integrátora informačního systému SAP provozovaného Objednatelem,
  - příprava, implementace a provoz rozvojových projektů.

Detailní specifikace Služeb je obsažena v příloze č. 1 Smlouvy.

- 3.3 Předmět plnění Smlouvy (poskytování Služeb) je rozdělen do následujících realizačních etap (dále jen „*Etapy*“):
- 3.3.1 Etapa I. – Příprava projektu (dále jen „*Etapa I*“);
- 3.3.2 Etapa II. – Převzetí stávajícího řešení (vytvoření nové instance), (dále jen „*Etapa II*“);
- 3.3.3 Etapa III. – Provoz nové instance v přechodném období a poskytování služeb (dále jen „*Etapa III*“);
- 3.3.4 Etapa IV. – Provoz nové instance po skončení přechodného období a poskytování služeb (dále jen „*Etapa IV*“);

- 3.3.5 Etapa V. – Rozvojový projekt „Moduly BW/BO“ (dále jen „*Etapa V*“);
- 3.3.6 Etapa VI. – Provoz a podpora modulů BW/BO (dále jen „*Etapa VI*“);
- 3.3.7 Etapa VII. - Předání po ukončení plnění služby (dále jen „*Etapa VII*“).

Detailní specifikace jednotlivých Etap (zejména doba jejich zahájení, doba jejich realizace a požadované výstupy) je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy.

- 3.4 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami a zvyklostmi definujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že použité nebo poskytnuté materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám a požadavkům uvedeným v Zadávací dokumentaci a této Smlouvě a pokyny Objednatele.
- 3.5 Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění podle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem Smlouvy, a že Služby mohou být poskytovány způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytované plnění předmětu Smlouvy v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle Smlouvy.

#### **IV. DOBA, ZPŮSOB A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby po dobu neurčitou, a to v tzv. Provozních cyklech. Před úvodním Provozním cyklem budou provedeny Etapy I. a II. Poté již začíná běžet první Provozní cyklus vyjádřený etapami III. a IV. a VI. Délka tohoto Provozního cyklu je 48 měsíců (v případě etapy VI. a prvního cyklu pak v závislosti na dokončení etapy V. pouze poměrná část tak, aby skončila společně s koncem etapy IV.). Tento provozní cyklus a etapy IV. a VI. je možné společně s etapou II. (dodávka a zprovoznění nové instance) dle potřeb zadavatele opakovat, a vždy na dalších 48 měsíců. V opakovaných provozních cyklech bude doba dle etapy III a IV. spojena do jediné (přechodné období s ohledem na opakování plnění nebude realizováno). Nezbytnou podmínkou opakování provozního cyklu je však provedení testu účelnosti plnění, a to v souladu s čl. 6.9 Smlouvy. Po skončení posledního provozního cyklu bude provedena jednorázová etapa předání plnění (VII.). Bližší podmínky viz. věcný a časový harmonogram plnění Smlouvy uvedený v příloze č. 2 Smlouvy, který obsahuje detailní specifikaci jednotlivých Etap (zejména dobu jejich zahájení, dobu jejich realizace a požadované výstupy).

- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele a všechna jeho pracoviště na území České republiky (seznam všech pracovišť je uveden jako příloha č. 8 zadávací dokumentace) a Dodavatel prohlašuje, že se s ním seznámil před podpisem této smlouvy), není-li mezi smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Pokud v rámci plnění smlouvy dojde ke změně pracovišť Objednatele, v rámci nichž se má provádět plnění díla, oznámí to Objednatel Dodavateli.
- 4.3 Pokud to povaha plnění Smlouvy umožňuje, je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem. Podmínky vzdáleného přístupu stanoví Objednatel v rámci Etapy I.

## V. CENA

- 5.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy se skládá z následujících cen jednotlivých etap či jednotlivých měsíčních plateb spojených s danou etapou:

ETAPA	Cena v Kč bez DPH měsíční platba za poskytování služby (etapy II., III. IV., VI.)	Předpokládaný počet měsíců provozu (etapy II., III. IV., VI.)	Cena za etapu v Kč bez DPH	Sazba DPH %	Cena za etapu v Kč včetně DPH
I.	NE – fixní platba		...	...	...
II.	...	51 pozn. 1	...	...	...
III.	...	... pozn. 2	...	...	...
IV.	...	... pozn. 2	...	...	...
V	NE – fixní platba		...	...	...
VI	...	36 pozn. 3	...	...	...
VII	NE – fixní platba		...	...	...

Vysvětlení pozn. 1: vzhledem k tomu, že realizace etapy II. je poměrně krátce časově ohraničena (orientační HMG počítá s dobou tří měsíců) avšak součástí této etapy je i zajištění HW po celou dobu trvání služby, požaduje Objednatel tuto etapu účetně (nikoli fakticky) rozepsat do 51 pravidelných měsíčních plateb obdobně jako provozní etapy.

Vysvětlení pozn. 2: Objednatel nezná přesný počet měsíců pro etapy III. a IV. neboť délka přechodného období (etapa III.) závisí na uvážení Dodavatele a je také předmětem hodnocení nabídek. Z toho důvodu dodavatel doplní počet měsíců etapy III (v rozmezí 1-6) a počet měsíců provozu dle etapy IV (v rozmezí 42-47) tak, aby celková doba provozu činila v součtu 48 měsíců

Vysvětlení pozn. 3: orientační údaj, faktický počet měsíců provozu bude odvislý od data skutečného spuštění etapy V.

- 5.2 Veškeré ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Dodavatele nutné k řádnému splnění předmětu Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady

spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících, náklady na střežení prostor, na energie v hostovaném serveru, na Pult centrální ochrany apod.). Součástí ceny Služeb jsou i služby a dodávky, které v Zadávací dokumentaci nebo ve Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Dodavatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné plnění Služeb. Dodavatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku ze Smlouvy včetně správních poplatků. Cenu Služeb je možné upravit pouze za níže specifikovaných podmínek.

- 5.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených ve Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek ke Smlouvě. Rozhodným datem pro takovou změnu je pak okamžik zdanitelného plnění.
- 5.4 Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

## VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za plnění předmětu Smlouvy (dle detailní specifikace uvedené pro jednotlivé Etapy v příloze č. 3 Smlouvy) bude hrazena na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem (dále jen „*Faktura*“) následovně:
- 6.1.1 cena za Etapu I, Etapu V, Etapu VII, na základě Faktur, které je Dodavatel oprávněn vystavit po řádném poskytnutí plnění a za podmínek uvedených v čl. VII. Smlouvy.
- 6.1.2 cena za Etapu II., III., IV., a VI., na základě Faktur ve výši měsíčních plateb uvedených v tabulce dle čl. 5.1 této smlouvy, které je Dodavatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytovaného plnění, a to: nejdříve však po odsouhlasení výkazu (reportu) o poskytnutých službách pro danou Etapu dle Smlouvy v daném období ze strany Objednatele, a to za podmínek uvedených v čl. VII Smlouvy. V případě, že plnění nebude poskytováno po celou dobu kalendářního měsíce, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou bylo plnění skutečně poskytováno. Právo stran upravit měsíční výše plateb pro následný cyklus v souladu s ust. čl. 6.9. Smlouvy tím není dotčeno.
- 6.2 Každá Faktura vystavená na základě Smlouvy bude mít náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dle § 435 Občanského zákoníku. Dodavatel je po vzniku práva fakturovat povinen vystavit a Objednateli předat Fakturu ve dvojím vyhotovení. Faktura musí dále obsahovat:



- a) ev. číslo Smlouvy a datum jejího uzavření;
  - b) předmět plnění;
  - c) označení banky a čísla účtu, na který má být zaplaceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v záhlaví Smlouvy, je Dodavatel povinen o této skutečnosti Objednatele v souladu se Smlouvou informovat);
  - d) kopie příslušných akceptačních protokolů či jiných dokladů, pokud je Smlouva vyžaduje;
  - e) lhůtu splatnosti Faktury;
  - f) název, sídlo, IČ a DIČ Objednatele a Dodavatele;
  - g) jméno a vlastnoruční podpis osoby, která Fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 6.3 Lhůta splatnosti Faktur činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli. Faktura bude doručena doporučenou listovní zásilkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci Objednatele proti písemnému potvrzení převzetí.
- 6.4 Součástí každé Faktury bude specifikace dodaného plnění tak, aby byla v souladu s platnými účetními a daňovými předpisy, a to za účelem řádného vedení evidence majetku Objednatele v souladu s těmito právními předpisy.
- 6.5 Nebude-li Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn Fakturu bez zaplacení vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové Faktury. Vrácením vadné Faktury Dodavateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nově vystavené Faktury.
- 6.6 Smluvní strany se dohodly, že stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem nebo daňový doklad Dodavatele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by bylo uvedeno ve veřejném registru spolehlivých účtů, je Objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit daň z přidané hodnoty přímo místně a věcně příslušnému správci daně Dodavatele.
- 6.7 Povinnost zaplatit cenu plnění je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. Všechny částky poukazované v Kč vzájemně Smluvními stranami na základě Smlouvy musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 6.8 Objednatel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.9 S ohledem na skutečnost, že tato Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, avšak zadavatel je povinen nakládat a veřejnými prostředky s péčí řádného hospodáře,

ujednávají si smluvní strany možnost modifikovat cenu měsíčních plateb za etapy II., IV. a VI. závislosti na skutečném vývoji cen plnění obdobných služeb. Cena plnění za etapy I., III., V. a VII. modifikována nebude, neboť se jedná o jednorázové (neopakující se) etapy plnění.

Nejdříve po uplynutí 48 měsíců od zahájení plnění dle etapy IV., má objednatel možnost zahájit tzv. Kontrolní řízení, zda výše měsíčních plateb vynakládaných na plnění etap II., IV. a VI. Smlouvy odpovídá cenám v místě a čase obvyklým. Oznámení o zahájení Kontrolního řízení je nutné učinit písemnou formou, a to vždy současně oběma kontaktním osobám druhé Smluvní strany (tj. jak osobě pověřené jednat ve věcech smluvních, tak i osobě pověřené jednat ve věcech technických). Nejpozději do 10 dnů od okamžiku doručení takového oznámení každá ze Smluvních stran jmenuje svého znalce zapsaného v seznamu znalců a tlumočnicků vedeného u Městského soudu v Praze. Úkolem tohoto znalce bude projít rozsah plnění dle etap II., IV. a VI. za posledních 48 měsíců služby a nejpozději do 30 dnů od převzetí zadání zpracovat písemný posudek s odpovědí na otázku, zda cena měsíčních plateb za etapy II., IV. a VI. Uvedená v kapitole 5.1. Smlouvy odpovídá cenám v místě a čase obvyklým, popř. jaká má být skutečná cena plnění. Následně bude vyvoláno společné jednání obou Smluvních stran, během kterého se každá ze smluvních stran seznámí s obsahem znaleckého posudku zpracovaného druhou smluvní stranou a během kterého budou hodnoty cen získané z obou znaleckých posudků vždy pro každou jednotlivou etapu nejprve sečteny a následně vyděleny dvěma. Takto získaná „konečná cena“ bude pak použita pro stanovení měsíční platby pro etapy II., IV. a VI., a to pro následující Provozní cyklus o délce 48 měsíců s účinností od prvního dne následujícího kalendářního čtvrtletí.

V případě že se během společného jednání Smluvních stran ukáže, že měsíční ceny jednotlivých etap II., IV. a VI. (či jen kterékoli z nich) uvedené ve znaleckých posudcích se liší o více jak 10%, potom se Smluvní strany dohodly na tom, přesáhne-li rozdíl 20%, bude smluvní vztah ukončen. Do rozdílu 20% budou měsíční ceny jednotlivých etap II., IV. a VI. stanoveny jako aritmetický průměr z obou posudků a stanou se pak pro Smluvní strany rozhodné pro stanovení cen měsíčních plateb, vyjma situací, kdy bude použit cenový korektiv dle následujícího odstavce. V případě, že výsledná cena měsíčních plateb pro etapy II., IV. a VI. vzniklá ze znaleckých posudků bude vyšší než cena měsíčních plateb uvedených v čl. 5.1. Smlouvy, budou pro stanovení cen pro následný provozní cyklus nadále použity ceny uvedené v čl. 5.1. Smlouvy. V případě nesouhlasu Dodavatele s vyšší těchto cen pro navazující Provozní cyklus má Dodavatel právo od smlouvy odstoupit s tím, že bude dokončen pouze stávající započatý Provozní cyklus. Toto právo však musí učinit nejpozději do 15 dnů od okamžiku, kdy se s obsahy posudků seznámil, jinak zaniká.

- 6.10 Smluvní strany se dále dohodly, že náklady na vypracování znaleckých posudků je povinna hradit vždy ta ze Stran, která za tím účelem znalce oslovila. Náklady na zpracování revizního znaleckého posudku pak ponese Smluvní strany rovným dílem.

- 6.11 V případě, že osoba Dodavatele poruší svoji povinnost nechat řádně a včas zpracovat výše uvedený znalecký posudek, mají strany za to, že rozhodnou cenou pro stanovení výše měsíčních plateb dle Etap II. IV. a VI. jsou ceny uvedené v posudku vypracovaném soudním znalcem jmenovaným stranou Objednatele.

## VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Plnění dle Smlouvy je vymezeno hlavními milníky (Etapami) a bude Dodavatelem Objednateli předáváno následovně:

- 7.1.1 Etapa I a Etapa VII bude Dodavatelem předána a Objednatelem převzata na základě akceptace v rámci akceptační schůzky, která se bude konat na základě výzvy Dodavatele a to následovně:

- Objednatel musí být Dodavatelem ke schůzce písemně pozván nejpozději 5 (slovy: pět) pracovních dnů před termínem akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli výstup z Etapy I nebo Etapy VII ve formě návrhu k posouzení;
- Objednatel je oprávněn ve lhůtě 3 (slovy: tři) pracovních dnů od doručení příslušného návrhu výstupu Etapy I nebo Etapy VII písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu. V takovém případě je Dodavatel povinen upravit příslušný návrh v souladu s připomínkami Objednatele (zejména pokud nesplňuje požadavky na něj stanovené Objednatelem ve Smlouvě) a předá Objednateli konečnou verzi návrhu výstupu nejpozději 1 (slovy: jeden) pracovní den před termínem akceptační schůzky a to společně s protokolem o zapracování připomínek Objednatele. V případě, že Objednatel své připomínky k návrhu dle tohoto bodu Smlouvy nesdělí Dodavateli ve lhůtě zde uvedené, má se za to, že s obsahem předloženého dokumentu souhlasí.
- V rámci akceptační schůzky bude Objednatelem ověřeno, zda Etapa I nebo Etapa VII byla dodána řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“. Podpis příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

- 7.1.2 Etapa II bude Dodavatelem předána a Objednatelem převzata na základě dále popsaného akceptačního řízení:

- 7.1.2.1 Účelem akceptačního řízení je ověřit, zda plnění vztahující se k příslušné Etapě II odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím

a všem Objednatelům požadovaným parametrům, zejména specifikaci uvedené v příloze č. 1 Smlouvy a příloze č. 2 Smlouvy a detailní specifikaci uvedené ve výstupu Etapy I. V rámci akceptačního řízení se bude předané plnění ověřovat a testovat podle vzájemně odsouhlasených testovacích plánů, které vypracuje Dodavatel v Etapě I, jakožto součást výstupu z Etapy I. Testováním se ověřuje, zdali je realizovaná Etapa II schopna sloužit svému účelu podle Zadávací dokumentace a této Smlouvy.

7.1.2.2 Dodavatel vyzve Objednatel k zahájení akceptačního řízení pro příslušné plnění dle Smlouvy (příslušná Etapa) nejpozději 10 (slovy: deset) pracovních dní před termínem ukončení příslušné Etapy dle Smlouvy.

7.1.2.3 Řízení o akceptaci příslušné Etapy II je zahájeno dnem skutečného předání takového plnění a je ukončeno podpisem příslušného akceptačního protokolu Objednatel a Dodavatelem (dále jen „*Akceptační protokol*“), který bude obsahovat minimálně:

- popis plnění, které bylo předmětem akceptace;
- záznam průběhu akceptačního řízení;
- seznam akceptačních testů se záznamem jejich výsledků;
- seznam zjištěných vad s jejich klasifikací dle kategorií;
- výsledek akceptačního řízení.

7.1.2.4 Akceptační řízení za příslušnou Etapu II lze zahájit pouze na základě předání všech požadovaných plnění pro takovou Etapu dle Smlouvy. V akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatel a stanovena výsledná závažnost připomínek vad a nedodělků, včetně termínů jejich odstranění. Výsledky tohoto řízení budou uvedeny do Akceptačního protokolu.

7.1.2.5 Kategorizace vad předávaného plnění dle Smlouvy při akceptačním řízení:

- Vada kategorie A

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou odstranění, které mají kritický dopad na funkčnost plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání plnění nebo jeho části Objednatel nebo způsobují vážné provozní problémy nebo ohrožují dosažení účelu Smlouvy uvedeného v jejím čl. II.

- Vada kategorie B

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

- Vada kategorie C

Popis vady: Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionalitu či funkčnost plnění nebo jeho části.

7.1.2.6 Výsledkem akceptačních řízení mohou být 3 (slovy: tři) stavy:

- Akceptováno bez výhrad.** V případě, že Objednatel v průběhu akceptačního řízení nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky (dle výše uvedené kategorizace vad), uvede Objednatel do Akceptačního protokolu, že předané plnění bylo akceptováno bez výhrad a Akceptační protokol potvrdí svým podpisem.
- Akceptováno s výhradami.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení shledány v předaném plnění vady nebo nedodělky nebránící dalšímu užití takového plnění, dohodnou se Objednatel a Dodavatel na termínu, do kterého je Dodavatel povinen tyto vady a nedodělky odstranit. Seznam vad nebo nedodělků s termíny jejich odstranění bude uveden v akceptačním protokolu. V akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění bylo akceptováno s výsledkem „Akceptováno s výhradami“ a obě smluvní strany příslušný akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Po odstranění všech vad a nedodělků podepíší obě smluvní strany nový akceptační protokol s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“.
- Neakceptováno.** V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění shledány vady a nedodělky, které by bránily jeho užití v souladu se Smlouvou, není předané plnění akceptováno. Smluvní strany se dohodnou na termínech nového předání a nového akceptačního řízení. V akceptačním protokolu bude uvedeno, že předané plnění nebylo akceptováno a budou stanoveny termíny nového předání a akceptačního řízení a obě smluvní strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Dodavatel je povinen vady uvedené v akceptačním protokolu do termínu nového akceptačního řízení odstranit. Sjednáním nového termínu předání

nedochází ke sjednání nového termínu splnění etapy, pouze ke stanovení lhůty k odstranění vad.

7.1.2.7 V rámci kategorizace vad a stanovování výsledků akceptačního řízení je nepřipustné vady nebo nedodělky jakkoliv sdružovat nebo slučovat (např. 2 totožné vady kategorie B nelze považovat za 1 vadu kategorie A B apod.). Kategorizaci vad předávaného plnění ve smyslu tohoto článku Smlouvy stanovuje při akceptačním řízení výhradně Objednatel.

7.1.2.8 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, maximální lhůta na odstranění vady kategorie A nepřesáhne 10 (slovy: deset) pracovních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu a maximální lhůta na odstranění vad kategorie B a C nepřesáhne 10 (slovy: deset) kalendářních dnů od data podpisu Akceptačního protokolu. Odstranění veškerých vad je základní podmínkou pro zahájení předání/převzetí příslušné Etapy.

7.1.2.9 Převzetí příslušné Etapy je možné pouze na základě akceptačního řízení s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“, tj. plnění vztahující se k příslušné Etapě splňuje podmínky a vlastnosti stanovené Smlouvou, včetně podmínek a vlastností specifikovaných ve výstupu z Etapy I dle Smlouvy, je plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídá sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a v Zadávací dokumentaci a je bez jakýchkoliv nedodělků a vad. Podpis Akceptačního protokolu Objednatelem za příslušné plnění dle Smlouvy (Etapa) ze strany Dodavatele s výsledkem „Akceptováno bez výhrad“ je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

7.1.3 Etapa III, Etapa IV, Etapa V a Etapa VI, budou v rozsahu poskytnutých měsíčních služeb Objednatelem přebírány na základě akceptace v rámci pravidelných akceptačních schůzek a pravidelných měsíčních reportů a to dle následujících podmínek:

7.1.3.1 akceptační schůzky se budou konat na základě výzvy Dodavatele vždy nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od skončení kalendářního měsíce, ve kterém bylo plnění poskytováno. Objednatel musí být ke schůzce písemně pozván nejpozději do 5 (slovy: pěti) kalendářních dnů před termínem příslušné akceptační schůzky s tím, že nejpozději v této lhůtě je Dodavatel rovněž povinen předat Objednateli doklady Dodavatele prokazující skutečný rozsah a kvalitu služeb poskytnutých za příslušný kalendářní měsíc, a to formou tzv. reportu o kvalitě provozovaných služeb s následujícími minimálními obsahovými náležitostmi:

- výkaz činností za uplynulý kalendářní měsíc, včetně počtu odpracovaných člověkodnů za část Etapy IV. odpovídající drobnému rozvoji dle Smlouvy a počtu člověkodnů za část Etapy V. (Zadavatelem realizované řešení datového skladu a manažerského reportovacího prostředí SAP BW/BO - školení a konzultační podpora BW/BO), došlo-li v příslušném období k jejich poskytnutí;
- přehled vyřešených incidentů během příslušného kalendářního měsíce;
- přehled otevřených incidentů během příslušného kalendářního měsíce;
- přehled incidentů, jejichž řešení je dle stanovených parametrů SLA ve zpoždění, včetně návrhu řešení;
- přehled plnění SLA v průběhu příslušného kalendářního měsíce - podklad pro hodnocení úrovně služeb:
  - statistika řešení incidentů ve stanovených lhůtách,
  - statistika řešení incidentů nad stanovené lhůty
  - výstupy monitoringu provozní platformy, musí také přehledně a dostatečně detailně vypovídat o výkonu provozní platformy.
- Na pravidelné akceptační schůzce bude předložený report okomentován pracovníkem dodavatele a součástí komentáře budou případná doporučení na zlepšení výkonnosti provozní platformy, a to jak v oblasti HW, tak SW. Tato doporučení musí být do 1 kalendářního měsíce realizována, a to bez dopadu na cenu předmětu plnění Smlouvy, pokud se obě strany nedohodnou jinak.  
(dále jen „*Report*“).

7.1.3.2 Před akceptací plnění příslušné části předmětu Smlouvy bude Objednatelem ověřeno, zda takové plnění bylo dodáno řádně dle příslušných ustanovení Smlouvy včetně podmínek a vlastností specifikovaných ve výstupu z Etapy I dle Smlouvy a pokud ano, je Objednatel povinen podepsat příslušný Report. Podpis příslušného Reportu Objednatelem za plnění příslušné části předmětu Smlouvy ze strany Dodavatele je podmínkou pro vznik oprávnění Dodavatele vystavit Fakturu za poskytnutí příslušného plnění podle Smlouvy.

7.2 Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn využívat k posuzování jakosti poskytovaných služeb dle Smlouvy při předávání jednotlivých Etap či jejich částí Dodavatelem v rámci akceptačních řízení/akceptačních schůzek externí subjekt. Dodavatel je povinen s tímto externím subjektem spolupracovat a poskytovat mu potřebnou součinnost dle požadavků Objednatele.

## VIII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1 Dodavatel je povinen:

- a. poskytovat řádně a včas plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
  - b. postupovat při plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či její dílčí částí), které Objednatel Dodavateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
  - c. učinit na svůj náklad vše, co je nezbytné k dosažení účelu Smlouvy a cíle Objednatele;
  - d. na vyžádání Objednatele jej bez zbytečného odkladu seznámit se stavem realizace plnění Smlouvy;
  - e. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
  - f. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout maximální součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele v rozsahu domluvených služeb;
  - g. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
  - h. seznámit se rovněž s bezpečnostními pravidly na dotčeném pracovišti a dodržovat je, včetně jejich případných změn, a toto seznámení ve Smlouvě potvrdit s tím, že Dodavatel rovněž zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem před zahájením pravidelné přítomnosti na konkrétním pracovišti Objednatele (např. PO, BOZP, závazek mlčenlivosti apod.).
  - i. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy.
  - j. bez zbytečného odkladu písemně upozornit Objednatele na nevhodnou povahu věci, kterou mu Objednatel k provedení díla předal, nebo příkazu (pokynu), který mu Objednatel dal. To neplatí, nemohl-li nevhodnost zjistit ani při vynaložení potřebné péče.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím subdodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Dodavatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých subdodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý se subdodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 (slovy: sedmi) kalendářních dnů ode dne, kdy Dodavatel vstoupil se subdodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna.
- 8.3 Dodavatel je oprávněn změnit subdodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový subdodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní subdodavatel prokázal za Dodavatele.



Subdodavatel, pomocí kterého Dodavatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Objednatel nesmí souhlas se změnou subdodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

- 8.4 Zadání provedení části plnění dle Smlouvy subdodavatelé Dodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil subdodavatelé, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 8.5 Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy o stavu plnění Smlouvy a Dodavatel mu k tomuto musí vytvořit podmínky, případné náklady nese Dodavatel.
- 8.6 Dodavatel je povinen za účelem ověření plnění svých povinností vytvořit podmínky subjektům oprávněným dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, k provedení kontroly vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, poskytnout oprávněným osobám veškeré doklady vztahující se k realizaci předmětu Smlouvy, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci předmětu Smlouvy a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, včetně toho, že se Dodavatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ust. § 2 písm. e) uvedeného zákona.
- 8.7 S ohledem na povinnosti smluvních stran uložené jim § 147a ZVZ se Dodavatel rovněž zavazuje:
  - i) předložit Objednateli v průběhu plnění Smlouvy každý rok vždy k 28. únoru písemný seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10% z celkové částky uhrazené mu na základě Smlouvy za uplynulý kalendářní rok. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) kalendářních dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Dodavatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu;
  - ii) předložit Objednateli do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů od splnění Smlouvy seznam subdodavatelů, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové částky uhrazené mu na základě této Smlouvy za celou dobu jejího trvání. Má-li subdodavatel uvedený v seznamu formu akciové společnosti, bude přílohou seznamu i seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě 90 (slovy: devadesáti) kalendářních

dnů před dnem předložení seznamu subdodavatelů. Dodavatel předkládá seznam subdodavatelů i tehdy, pokud v nabídce uvedl, že nezamýšlí zadat část(i) Veřejné zakázky jinému subjektu.

## IX. REALIZAČNÍ TÝM A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 9.1 Dodavatel určí k plnění předmětu Smlouvy realizační tým. Jmenné složení realizačního týmu je uvedeno v příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „*Realizační tým*“). Dodavatel se zavazuje zachovávat po celou dobu plnění předmětu Smlouvy složení Realizačního týmu v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě a Zadávací dokumentaci.
- 9.2 Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokázal v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnění kvalifikačních požadavků (technické kvalifikační předpoklady). V případě změny těchto osob (členů Realizačního týmu), je Dodavatel povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Objednatele, tento souhlas je oprávněna vydat odpovědná osoba Objednatele ve věcech smluvních. Nová osoba Dodavatele musí splňovat příslušné požadavky na kvalifikaci stanovené v Zadávací dokumentaci, což je Dodavatel povinen Objednateli doložit odpovídajícími dokumenty.
- 9.3 Objednatel si vyhrazuje právo na odmítnutí nebo akceptaci významných změn ve složení Realizačního týmu v době plnění Smlouvy. Současně si Objednatel vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem. Veškeré případné náklady související s výměnou člena Realizačního týmu nese výlučně Dodavatel.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran dále jmenuje odpovědné osoby, které budou vystupovat jako zástupci Smluvních stran. Odpovědné osoby zastupují Smluvní stranu ve smluvních a technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy, zejména podávají a přijímají informace o průběhu plnění této Smlouvy.
- 9.5 Odpovědné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Odpovědné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy s výjimkou oprávnění výslovně ve Smlouvě definovaných, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 9.6 Odpovědnými osobami za Objednatele jsou:
- (i) ve věcech smluvních: .....
  - (ii) ve věcech technických: .....
- Odpovědnými osobami za Dodavatele jsou:

- (i) ve věcech smluvních: [DOPLNÍ UCHAZEČ]
- (ii) ve věcech technických: [DOPLNÍ UCHAZEČ]

- 9.7 Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenované odpovědné osoby, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna odpovědných osob je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna.
- 9.8 Objednatel je rovněž oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem plnění dle Smlouvy s vybranou, nezávislou, odborně erudovanou třetí osobou pro zajištění odborné garance projektu na straně Objednatele. Dodavatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.
- 9.9 Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy a 12 (slovy: dvanáct) měsíců bezprostředně následujících po ukončení trvání Smlouvy zaměstnat zaměstnance Objednatele přímo nebo i nepřímo, a to ani prostřednictvím subjektů, v nichž má rozhodující finanční, majetkovou nebo jinou účast a nesmí jít o jednání ve shodě dle § 78 zákona o obchodních korporacích. Za zaměstnance Objednatele se považuje osoba, která byla v pracovním poměru k Objednateli v době účinnosti smlouvy a přímo se podílela na plnění předmětu Smlouvy nebo o něm rozhodovala nebo se přímo podílela na přípravě Zadávací dokumentace nebo specifikaci předmětu plnění.

## **X. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ**

- 10.1 Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Dodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem jejich předání Objednateli.
- 10.2 Dodavatel dále prohlašuje, že předmět Smlouvy ani jeho části, které jsou autorským dílem Dodavatele, nemají žádné právní vady, že nejsou zatíženy právy třetích osob, a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková práva v celém rozsahu, s autorským dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem smlouvu na celý rozsah předmětu plnění dle Smlouvy.
- 10.3 Pokud je výsledkem činnosti Dodavatele dle Smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu Autorského zákona, poskytuje Dodavatel Objednateli a Objednatel od Dodavatele získává na dobu trvání majetkových práv autorských k takovému dílu výhradní a ničím neomezenou (není-li dále stanoveno jinak) licenci k výkonu práva takové dílo a jeho případné další verze (upgrade SW) užít, dále je rozvíjet s tím, že toto

oprávnění začne platit ode dne podpisu akceptačního protokolu příslušné Etapy, jehož je takové dílo součástí; místně je licence omezena územím České republiky.

- 10.4 Povinnost týkající se licence dle předchozího odstavce platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části takového díla subdodavatelem. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací plnění předmětu Smlouvy je Dodavatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy. Dodavatel je povinen Objednatele písemně informovat o právech subdodavatelů k dílu a v rámci předání díla nebo jeho části předat Objednateli listiny dokládající splnění povinnosti dle tohoto bodu, tedy listiny dokumentující oprávnění nakládat s autorskými právy v souladu s touto smlouvou.
- 10.5 Je-li součástí plnění předmětu Smlouvy produkt Dodavatele či jiné osoby (původce SW), jenž nemá povahu díla vytvořeného na objednávku ve smyslu Autorského zákona, jsou příslušné licence součástí plnění předmětu Smlouvy a úhrada za jejich užívání je zahrnuta v celkové ceně předmětu Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, aby Objednatel nabyl veškerá oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání Objednatelem jako součást plnění předmětu Smlouvy a k jeho řádnému užívání a zachování jeho funkčnosti, a to po celou dobu trvání příslušných práv autorských (například formou nevýhradní licence poskytované třetí stranou, či podlicence). Poskytnutí zdrojových kódů není v takovém případě vyžadováno. Dodavatel je povinen doložit Objednateli, že licence k těmto produktům jsou registrovány u jednotlivých původců SW na Objednatele jako jejich vlastníka, a že údržba a podpora je registrována na Objednatele u poskytovatele podpory.
- 10.6 Dodavatel dále prohlašuje, že nositelům výše uvedených práv nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu, či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím plnění dle Smlouvy nebo jeho části.
- 10.7 V případě, že se prohlášení Dodavatele dle odst. 10.6 Smlouvy nezakládají na pravdě, zavazuje se Dodavatel na své náklady takovou odměnu či jakékoli jiné plnění (dle odst. 10.6 Smlouvy) třetím osobám za Objednatele plnit a Dodavatel Objednateli za důsledky z toho vyplývající odpovídá v plném rozsahu, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu. Uplatní-li třetí osoba své právo k plnění předmětu Smlouvy či jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní.
- 10.8 Dodavatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně předmětu Smlouvy uvedené v jejím čl. V.

## XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 11.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy.
- 11.2 Dodavatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré finanční částky, které budou Objednateli ve správním, soudním či jiném obdobném řízení uloženy jako pokuty či jiné majetkoprávní sankce za Dodavatelem způsobené porušení právních povinností. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli veškeré finanční částky, které na Objednateli uplatnila jakákoliv třetí osoba za Dodavatelem či jeho subdodavatelem způsobené porušení právních povinností. Dodavatel odpovídá Objednateli za všechny škody, které mu v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy způsobil porušením svých právních povinností.
- 11.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.4 Dodavatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti Smlouvy sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 100.000.000,- Kč (slovy: jedno sto milionů korun českých) s rozsahem spoluúčasti maximálně 5%). Dodavatel je dále povinen předat kopii pojistné smlouvy, pojistný certifikát či potvrzení pojišťovny o trvání pojištění Objednateli nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od uzavření Smlouvy a současně kdykoliv na vyžádání Objednatele a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 11.5 V případě, že v souvislosti s činností Dodavatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním odpovědnosti dle odstavce 11.4 Smlouvy, bude Dodavatel povinen škodu uhradit z vlastních prostředků.
- 11.6 Dodavatel se zavazuje, že předmět Smlouvy bude proveden řádně a včas a v souladu se všemi podmínkami stanovenými Smlouvou a jejími přílohami a podklady a pokyny, které jsou pro provedení předmětu Smlouvy závazné. Předmět Smlouvy i jakákoliv jeho část musí být schopny užití k účelu stanovenému Zadávací dokumentací a touto Smlouvou. Předmět Smlouvy nebo jakákoliv jeho Etapa, která nesplňuje výše uvedené, má vady.

- 11.7 Dodavatel přebírá závazek a odpovědnost za vady předmětu Smlouvy (či jeho dílčí část, tj. Etapy), jež bude mít v době jeho předání Objednateli a dále za vady, které se na předmětu Smlouvy (či jeho dílčí části, tj. Etapě) vyskytnou v průběhu záruční doby. Dodavatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli záruku, která skončí uplynutím 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíců od zahájení plnění Etapy IV a to na to, že předmět Smlouvy (či jeho dílčí část, tj. Etapy) bude mít vlastnosti stanovené Smlouvou, bude plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, bude odpovídat sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům uvedeným ve Smlouvě a bude bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části plnění, včetně jeho příslušenství a pokrývá všechny součásti plnění předmětu Smlouvy, včetně produktů či činností třetích stran, které byly využity při realizaci plnění dle Smlouvy.
- 11.8 Záruka počíná běžet dnem akceptace příslušné Etapy dle Smlouvy Objednatelem, za což se považuje převzetí příslušné Etapy Objednatelem způsobem a za podmínky uvedených v čl. VII Smlouvy.
- 11.9 Dodavatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.
- 11.10 Jakékoliv vady plnění předmětu Smlouvy, které vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady v rámci poskytovaného plnění dle Smlouvy a to způsobem ve Smlouvě uvedeným, zejména v souladu se SLA parametry obsaženými v příloze č. 1 Smlouvy.

## XII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 12.1 V případě, že Dodavatel nebude řádně plnit převzaté závazky, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
- a) v případě prodlení Dodavatele s prováděním předmětu Smlouvy v termínech stanovených pro jednotlivé Etapy dle přílohy č. 2 Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý i započatý den prodlení;
  - b) v případě nedodržení lhůt pro odstranění vad či nedodělků předaného plnění v rámci Etap, u kterých dle bodu 7.1.2 Smlouvy probíhá akceptační řízení, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
    - vada kategorie A: 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
    - vada kategorie B: 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou vadu;
    - vada kategorie C: 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý

i započatý den prodlení a jednotlivou vadu.

- c) v případě nedodržení požadovaných SLA parametrů pro provozní platformu a pro aplikační platformu (doby reakce či doby vyřešení závad) stanovených, včetně klasifikace závad, ve Smlouvě (zejména v příloze č. 1 Smlouvy) je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit následující smluvní pokuty:
- kritická závada (klasifikace: 1 nebo A): 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou závadu;
  - střední závada ((klasifikace: 2 nebo B): 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení a jednotlivou závadu;
  - nízká závada ((klasifikace: 3 nebo C): 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a jednotlivou závadu.
- d) jestliže se jakékoliv prohlášení Dodavatele v čl. X Smlouvy ukáže nepravdivým nebo Dodavatel poruší jinou povinnost dle čl. X Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé prokázané jednotlivé porušení povinnosti;
- e) v případě porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle odst. 11.4 Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý případ takového porušení;
- f) v případě porušení jakékoliv povinnosti jedné ze smluvních stran dle čl. XIII Smlouvy (Důvěrné informace a osobní údaje) je povinná smluvní strana povinna zaplatit poškozené smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pětset tisíc korun českých) za každý jednotlivý prokázaný případ porušení;
- g) v případě opakovaného porušení jakékoliv povinnosti Dodavatele dle odst. 9.1 Smlouvy, odst. 9.2 Smlouvy nebo odst. 9.3 Smlouvy je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý prokázaný případ takového porušení;
- h) v případě prodlení Dodavatele s plněním povinností dle odst. 8.7 písm. i) nebo ii) Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení. Pokud je Dodavatel v prodlení s plněním povinností dle odst. 8.7 písm. i) a ii) Smlouvy zároveň, je Dodavatel povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
- 12.2 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení v zákonné výši počítaný z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 12.3 Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody započítá. Zaplacením smluvní

pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 12.4 Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn jednostranně započíst jako slevu z ceny formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv splatné i nesplatné pohledávce Dodavatele proti Objednateli.
- 12.5 Smluvní strany Smlouvy si výslovně dohodly, že maximální výše smluvních pokut dle tohoto článku Smlouvy je omezena v jejich celkovém souhrnu na částku odpovídající výši celkové ceny plnění předmětu Smlouvy.
- 12.6 Smluvní pokutu, úrok z prodlení nebo způsobenou škodu v penězích se povinná strana zavazuje zaplatit oprávněné smluvní straně do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů ode dne, kdy jí bude doručena písemná výzva oprávněné smluvní strany k úhradě příslušného peněžitého nároku.

### XIII. DŮVĚRNÉ INFORMACE A OSOBNÍ ÚDAJE

- 13.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděly, a to v rozsahu sjednaném v tomto článku Smlouvy. Za důvěrné informace jsou považovány jednak veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které nebyly označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy, předmětu Smlouvy v ní sjednaného (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran, jakož i informace o cenách) či porušení zmíněné Smlouvy, dále (zejména, nikoliv však výlučně) obchodní tajemství, informace o činnosti příslušné smluvní strany, struktury, hospodářských výsledcích, know-how), nebo případné informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (osobní údaje, aj.), jednak informace, které byly jako důvěrné výslovně příslušnou smluvní stranou označeny; za důvěrné informace se však nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany jednou ze smluvních stran, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě, pokud je příslušná smluvní strana schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany některé ze smluvních stran (dále jen jako „*Důvěrné informace*“).
- 13.2 Dodavatel je povinen Důvěrné informace ochránit proti úniku či neoprávněnému užití. Důvěrné informace mohou být Dodavatelem využívány výlučně pro přípravu a poskytování předmětu smlouvy dle Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Na základě Smlouvy neuděluje Objednatel Dodavateli právo užívat její ochranné známky či jiná označení pro účely propagace nebo publikování, nebo uvádět Objednatele jako referenci na činnost Dodavatele, není-li to Objednatelem předem písemně odsouhlaseno. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Důvěrných



informacích a zavazuje se, že přijme odpovídající opatření k ochraně Důvěrných informací.

- 13.3 Dodavatel se zavazuje, že Důvěrné informace, které v souvislosti s poskytováním předmětu Smlouvy nebo při přípravě poskytování předmětu Smlouvy Dodavatelí poskytné Objednatel, nebude bez písemného souhlasu Objednatele žádným způsobem rozmnožovat (kromě potřebných kopií pro poskytnutí předmětu Smlouvy) a kdykoliv je na požádání vrátí Objednateli, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací, nebo je na základě požadavku této smluvní strany zničí, včetně všech případně vzniklých kopií a nosičů Důvěrných informací.
- 13.4 Dodavatel se zavazuje, že bez písemného souhlasu Objednatele neposkytne Důvěrné informace v žádné formě třetím osobám, s výjimkou svého subdodavatele pro poskytnutí předmětu Smlouvy a znalce či znalců jmenovaných v souladu s č. 6.9. Smlouvy. Dodavatel je povinen zajistit, že jeho případný subdodavatel bude zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích. Poruší-li subdodavatel Dodavatele povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím, považuje se to za porušení povinnosti mlčenlivosti Dodavatele.
- 13.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel, jeho zaměstnanec, spolupracující osoba, zástupce nebo další osoba v obdobném postavení povinen Důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 13.6 Dodavatel je povinen uvědomit Objednatele o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 13.7 Povinnost mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací podle Smlouvy trvá po dobu účinnosti Smlouvy a dále 3 (slovy: tři) roky po jejím ukončení.
- 13.8 Dodavatel i Objednatel se zavazují chránit osobní údaje. Dodavatel i Objednatel se rovněž zavazují pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostanou do kontaktu s osobními údaji, že je budou ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 13.9 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Dodavatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

a ustanovení § 147a ZVZ.

#### XIV. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou
- 14.2 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
- 14.3 Smlouva může být rovněž ukončena písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu, avšak nejdříve po uplynutí 48 měsíců od zahájení plnění dle etapy IV.. Výpovědní lhůta je dvanáctiměsíční a začíná běžet prvním dnem následujícím po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhému účastníkovi. Právo vypovědět Smlouvu dle čl. 14.8 a ve lhůtě zde stanovené není tímto ujednáním dotčeno.
- 14.4 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy pouze v případech stanovených Smlouvou nebo v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 14.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Dodavatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) zjistí-li Objednatel při kontrole provádění předmětu Smlouvy, že Dodavatel opakovaně neprovádí předmět Smlouvy v souladu se Smlouvou a jejími přílohami, nebo v souladu s podklady a pokyny, které jsou pro provedení předmětu Smlouvy závazné a Dodavatel, přestože byl Objednatelem vyzván k plnění předmětu Smlouvy, tak v přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelem neučinil; nebo
  - b) prodlení Dodavatele s plněním svých povinností dle Smlouvy více než 30 (slovy: třicet) dnů oproti termínům stanoveným Smlouvou; nebo
  - c) opakované (alespoň 3x za příslušný kalendářní měsíc) prodlení Dodavatele s dodržáním SLA parametrů u závady typu 1 pro provozní platformu nebo u závady typu A pro aplikační platformu (doby reakce či doby vyřešení závad) oproti lhůtám stanoveným ve Smlouvě (zejména v příloze č. 1 Smlouvy) o více než 2 pracovní dny; nebo
  - d) jestliže vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, jestliže byl Dodavatel zrušen s likvidací nebo bez likvidace v případě, že nemá žádný majetek, jestliže byla Dodavateli nařízena exekuce, nebo jestliže Dodavatel není schopen jinak plnit své povinnosti související s prováděním předmětu Smlouvy.
  - e) jestliže Dodavatel nebo jeho subdodavatel prokazatelně poskytne nebo nařídí poskytnout zaměstnanci Objednatel nebo třetí osobě úplatek, dar, prémii nebo

jinou cennou věc nebo jiný majetkový či osobní prospěch jako stimulaci za účelem získání neoprávněného prospěchu v souvislosti se Smlouvou.

- 14.6 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce nebo plnění k tíži Objednatele.
- 14.7 Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé smluvní straně.
- 14.8 Objednatel je rovněž oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, jestliže Dodavatel bude v prodlení s termínem předání Etapy I. Výpovědní doba činí 1 (slovy: jeden) měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Dodavateli.
- 14.9 Předčasným ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu (škoda může spočívat i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového zadávacího řízení), nároky na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a jiných ustanovení, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 14.10 V případě, že dojde k účinnému odstoupení od Smlouvy, se Dodavatel zavazuje:
- okamžitě ukončit veškeré činnosti při plnění předmětu Smlouvy s výjimkou prací, které nesnesou odkladu, aby Objednatel nebo třetí osoby neutrpěly újmu na svých právech, zejména na životě, zdraví, majetku nebo bezpečnosti;
  - do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne, kdy odstoupení od Smlouvy nabude účinnosti, zjistit rozsah všech prací, které byly skutečně provedeny a předat Objednateli k odsouhlasení a potvrzení zjišťovací protokol;
  - v souladu s výše uvedeným zjištěným rozsahem skutečně provedených prací vystavit a doručit Objednateli daňový doklad za účelem úhrady skutečně provedených a Objednatelem převzatých prací v rámci plnění předmětu Smlouvy;
  - vrátit protokolárně Objednateli veškeré podklady a věci, které od něho za účelem plnění předmětu Smlouvy převzal;
  - bez zbytečného odkladu nahradit Objednateli škodu, která mu v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatelem (nebo jeho Subdodavatelem), stran něhož bylo Objednatelem od smlouvy odstoupeno.
- 14.11 V případě odstoupení od Smlouvy, se Objednatel zavazuje uhradit Dodavateli část ceny za přijatá plnění předmětu Smlouvy, která odpovídá rozsahu prací, jež byly při plnění předmětu Smlouvy řádně provedeny do okamžiku jejich ukončení poté, kdy odstoupení od Smlouvy nabylo účinnosti, a která jsou pro Objednatele využitelná.
- 14.12 V případě odstoupení od Smlouvy je Objednatel oprávněn snížit úhradu ceny za předmět Smlouvy o částku odpovídající výši škody, která Objednateli vznikla

v souvislosti s porušením povinnosti Dodavatelem (nebo jeho Subdodavatelem), stran něhož bylo Objednatelem od smlouvy odstoupeno.

## XV. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 15.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 15.3 Objednatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli při plnění předmětu Smlouvy přiměřenou součinnost na základě písemné, odůvodněné a určité žádosti Dodavatele o poskytnutí součinnosti.
- 15.4 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v odst. 9.6 Smlouvy, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 15.5 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí.
- 15.6 Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
  - 15.6.1 dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
  - 15.6.2 dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - 15.6.3 dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - 15.6.4 dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu

smluvní strany, třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

- 15.7 Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či důvěrné informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a šifrovány. Šifra pro elektronickou komunikaci bude určena před zahájením realizace plnění Smlouvy.

## XVI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisy musejí být na jedné listině.
- 16.2 Dodavatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 16.3 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 16.4 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 (pěti) pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 16.5 Práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak Občanským zákoníkem a Autorským zákonem. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 (třiceti) kalendářních dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 16.6 Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 16.7 Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.
- 16.8 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Detailní specifikace Služeb

*(do přílohy č. 1 Smlouvy je uchazeč povinen vložit podrobnou specifikaci Služeb dle požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména v její příloze č. 5a – Technická specifikace předmětu plnění, aktualizovaný dle nabídky uchazeče)*

- Příloha č. 2 – Věcný a časový harmonogram plnění předmětu Smlouvy  
*(do této přílohy je uchazeč povinen vložit detailní věcný a časový harmonogram plnění předmětu Smlouvy dle požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména v její příloze č. 5a – Technická specifikace předmětu plnění, kapitola 3 „Požadovaný způsob realizace Veřejné zakázky“ a aktualizovaný dle nabídky uchazeče)*
- Příloha č. 3 - Seznam subdodavatelů  
*(zde uchazeč doplní seznam subdodavatelů s tím, že jeho struktura bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci a v této Smlouvě)*
- Příloha č. 4 – Realizační tým  
*(zde uchazeč vloží specifikaci členů realizačního týmu, která bude vycházet z minimálních požadavků zadavatele uvedených v Zadávací dokumentaci, zejména technické kvalifikační předpoklady)*

16.9 Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Objednatel:

Dodavatel:

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Správa železniční dopravní cesty,  
státní organizace**

[DOPLNÍ UCHAZEČ]  
[DOPLNÍ UCHAZEČ]