



Zadávací dokumentace

k nadlimitní veřejné zakázce na služby s názvem

„Provoz a podpora systému SAP“

Veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení
dle § 27 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „ZVZ“)

veřejným zadavatelem:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace

se sídlem Dlážďená 1003/7, 110 00 Praha 1

IČO: 70994234, DIČ: CZ 70994234

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú.: 27-7703190287/0100

zastoupená: Ing. Pavlem Surým, generálním ředitelem

(dále jen „zadavatel“)

1	Kontaktní údaje, způsob komunikace.....	2
2	Vymezení veřejné zakázky	3
3	Požadavky na sestavení nabídky	4
4	Kvalifikace.....	7
5	Podmínky a požadavky zadavatele.....	16
6	Způsob zpracování nabídkové ceny.....	17
7	Podání nabídek.....	18
8	Otevírání obálek	19
9	Posouzení a hodnocení nabídek.....	19
10	Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace.....	25

1 Kontaktní údaje, způsob komunikace

1.1 Kontaktní údaje

(1) Pro účely komunikace v průběhu zadávacího řízení se stanovuje tato kontaktní osoba včetně adresy pro doručování:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
70994234
Dlážděná 1003/7
Kontaktní místo: Dlážděná 1003/7, Praha 1- Nové Město
K rukám: Ing. Luboš Kysilka
110 00 Praha
ČESKÁ REPUBLIKA
Tel.: +420 972235284
E-mail: kysilka@szdc.cz

(2) Textová část zadávací dokumentace je uveřejněna na profilu zadavatele <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/70994234>. Přílohy zadávací dokumentace budou uchazečům poskytovány za administrativní poplatek na základě písemné žádosti (lze i prostřednictvím datové schránky či emailem s potvrzením doručení) uchazeče doručené kontaktní osobě zadavatele. Přílohou žádosti bude, kromě identifikačních údajů uchazeče, sdělení adresy, kam má být zadávací dokumentace zaslána, jako i kopie dokladu o uhrazení administrativního poplatku za zaslání příloh zadávací dokumentace.

Výši administrativního poplatku, coby úhrady nákladů souvisejících s poskytnutím částí zadávací dokumentace, které nebyly uveřejněny na profilu zadavatele, zadavatel stanovil na částku 300,-Kč včetně DPH. Administrativní poplatek je uchazeč povinen uhradit složením na účet zadavatele č. ú. 27-7703190287/0100, přičemž jako variabilní symbol platby uvede 8011400006, a specifický symbol uvede své IČO.

Zadavatel odešle části zadávací dokumentace, které nebyly předmětem zveřejnění na profilu zadavatele, do tří pracovních dnů ode dne doručení písemné žádosti dodavatele adresované k rukám kontaktní osoby, a to při současném splnění podmínky uhrazení administrativního poplatku. Osobní převzetí je rovněž možné, termín a čas převzetí je však potřeba si sjednat předem u kontaktní osoby.

1.2 Způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení

(1) Dodavatel zvolí způsob komunikace v průběhu zadávacího řízení doručením písemnosti osobně, prostřednictvím osoby, která provádí přepravu zásilek (kurýrní služba), prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, elektronickými prostředky prostřednictvím datové schránky, nebo jiným způsobem. Zadavatel však upozorňuje uchazeče, že shora uvedený způsob komunikace se nevztahuje na nabídky, které musejí být podány výlučně v listinné podobě, nikoli elektronickými prostředky.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

- (2) Pokud dodavatel při komunikaci zvolí elektronickou poštu, je povinen potvrdit neprodleně zadavateli přijetí každé zprávy.
- (3) Zpráva se považuje za doručenou až po takovémto potvrzení. Za takovéto potvrzení se považuje též automatické potvrzení o přečtení zprávy (její zobrazení na monitoru příjemce) nebo automatické potvrzení o doručení na poštovní server.
- (4) Za dobu doručení se považuje okamžik přijetí zprávy poštovním serverem příjemce zprávy.

2 Vymezení veřejné zakázky

2.1 Předmět veřejné zakázky

(1) Předmětem plnění veřejné zakázky je řádné poskytování následujících služeb blíže vymezených v příloze č. 5a této zadávací dokumentace.

Předmětem plnění je zejména:

- zajištění provozu a podpory platformy pro systém SAP a její pravidelný update,
- zajištění provozu systému SAP jako služby pro uživatele SŽDC,
- konzultační podpora a rozvoj SAP prostředí,
- služby Integrátora informačního systému SAP SŽDC
- příprava, implementace a provoz rozvojových projektů

Zadavatel upozorňuje, že dodávka licencí SAP a ani maintenance k uvedeným licencím není předmětem této veřejné zakázky.

Bližší specifikace plnění této veřejné zakázky je uvedena v Příloze 5a (Technická specifikace), Příloze 5b (Údaje z měřicího protokolu), Příloze 5d (Seznam rolí v rámci projektu) a v Příloze 6 (Závazný návrh textu smlouvy) této zadávací dokumentace.

Součástí zadávací dokumentace je i Příloha 5c OPATŘENÍ ŘEDITELE ODBORU FINANČNÍHO č.j.: 55 304/2012-OF „Provozní řád informačního systému SAP“ (platnost od 1.4.2013). Tato příloha pouze deklaruje stávající stav a společně s kapitolou č. 1 Přílohy 5a si klade za cíl poskytnout budoucímu dodavateli co možná nejobsáhlejší množství informací o dosud provozovaném systému a jeho stavu. Zadavatel proto předpokládá, že budoucí dodavatel služeb v průběhu plnění veřejné zakázky zpracuje nový či výrazně aktualizovaný provozní řád SAP. V tomto novém/aktualizovaném provozním řádu se vedle skutečností obsažených ve stávajícím provozním řádu promítnou i požadavky zadavatele obsažené v kapitolách č. 2 a 3 přílohy 5a zadávací dokumentace. V případě kolize jednotlivých ustanovení kapitol č. 2 a 3 přílohy 5a zadávací dokumentace s ustanoveními obsaženými ve stávajícím provozním řádu budou mít přednost vždy ustanovení kapitol č. 2 a 3 přílohy 5a zadávací dokumentace.

(2) **Předpokládaná hodnota veřejné zakázky** byla s ohledem ust. § 15 odst. 1 ZVZ ve spojení s ust. § 14 odst. 1 písm. b) ZVZ stanovena na částku **117.650.000,-Kč bez DPH**, to je 142.356.500,-Kč včetně 21% DPH. Předpokládaná hodnota veřejná zakázky byla stanovena následujícím způsobem:

Verze: 3.0

Poslední uložení dokumentu: 12.12.2014 16:13:00

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

- a) 90.500.000,--Kč bez DPH - Cena za předmět plnění dle přílohy č. 5a zadávací dokumentace (předpokládaná výše peněžitého závazku zadavatele za prvních 48 měsíců)
- b) 27.150.000,--Kč bez DPH Předpokládaná hodnota opce dle § 99 ZVZ, představující aktivity, které veřejný zadavatel může v případě potřeby užít v rámci svého dalšího rozvoje během prvních 48 měsíců poskytování plnění veřejné zakázky
- (3) Vymezení předmětu veřejné zakázky dle klasifikace služeb stanovené zvláštním právním předpisem (CPV kód) je uvedeno v Oznámení o zakázce.
- a) 72222300-0 Služby informačních technologií
- b) 72267100-0 Údržba programového vybavení pro informační technologie
- c) 72212421-6 - Vývoj programového vybavení pro správu zařízení
- d) 72212450-8 - Vývoj programového vybavení pro měření a zúčtování pracovní doby a lidských zdrojů
- e) 72243000-0 – programování
- f) 72310000-1 – zpracování dat
- (4) Zadavatel dále upozorňuje uchazeče na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z platné legislativy a z obecně známých platných a odborných norem. Uchazeč se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními platné legislativy a příslušných obecně závazných norem.

2.2 Doba a místo plnění veřejné zakázky

- (1) Předpokládaná doba zahájení je závislá na ukončení zadávacího řízení.
- (2) Doba plnění dle smlouvy vzešlé ze zadávacího řízení je stanovena na dobu neurčitou. Minimální předpokládaná doba trvání smlouvy je 48 měsíců ode dne zahájení provozu etapy č. III. dle kapitoly č. 3 bodu 3. 3. přílohy č. 5a ZD. Pro event. další smluvní cykly o délce trvání 48 měsíců se uplatní pravidla o prolongaci uvedená v čl. 6.9 a 6.10. Smlouvy o provozu a podpoře systému SAP, která je přílohou č. 6 této zadávací dokumentace
- (3) Místem plnění veřejné zakázky je sídlo zadavatele a všechna jeho pracoviště na území ČR. Seznam stávajících pracovišť je uveden jako příloha č. 8 této zadávací dokumentace.
- (4) Termíny plnění stanovené zadavatelem v příloze 5a zadávací dokumentace, jako i v příloze č. 9 ZD – harmonogramu plnění.

3 Požadavky na sestavení nabídky

3.1 Obecné požadavky

Zadavatel požaduje, aby:

- (1) Nabídka byla zpracována na základě této zadávací dokumentace v českém jazyce a neobsahovala přepisy a opravy, které by mohly zadavatele uvést v omyl.

Verze: 3.0

Poslední uložení dokumentu: 12.12.2014 16:13:00

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

- (2) Nabídka byla seřazena dle požadavků specifikovaných v bodu 3.2 ZD. Jednotlivé listy nabídky byly spolu pevně spojeny a zabezpečeny proti manipulaci, očíslované nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou a druhá stránka (součást krycího listu) obsahovala přehled jednotlivých dokumentů s uvedením stránky nabídky.
- (3) Uchazeč předložil nabídku v listinné podobě v originále a jedné kopii elektronicky na CD. V případě zjištění rozdílů mezi listinnou a elektronickou nabídkou je rozhodující listinná podoba.
- (4) Pro elektronické provedení na CD smějí být použity obecně dostupné formáty a programy (Microsoft Office (Word, Excel), Adobe Acrobat Reader (PDF), Open Office apod.).
- (5) Nabídka byla zadavateli doručena v řádně uzavřené zapečetěné obálce výrazným označením „NABÍDKA – Provoz a podpora systému SAP – NEOTVÍRAT“ s uvedením identifikačních údajů o uchazeči obsahující název, sídlo, právní formu, identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno, a kontaktní adresy, na kterou lze zaslat oznámení dle čl. 7.1, odst. (3), je-li tato adresa odlišná od adresy sídla uchazeče.

3.2 Vlastní sestavení nabídky

Zadavatel požaduje, aby nabídka obsahovala následující části v uvedeném řazení (viz též Příloha č. 1 – krycí list nabídky):

- (1) Krycí list nabídky dle Přílohy č. 1 s uvedením obsahu a uvedením stránky, kde se příslušná část nabídky nachází. Tento krycí list musí též obsahovat identifikační údaje uchazeče.
- (2) Originál dokladu o poskytnutí jistoty, pokud uchazeč poskytl jistotu formou bankovní záruky či pojištění záruky (bude volně vložen tak, aby ho bylo možné bez poškození vyjmout). V případě, že uchazeč složil finanční prostředky přímo na účet zadavatele, potom postačí kopie dokladu o poskytnutí jistoty. Bližší k soutěžní jistotě viz čl. 5.1.1. ZD.
- (3) Doklady, kterými dodavatel prokazuje kvalifikaci v pořadí:
 - a) základní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.3 ZD),
 - b) profesní kvalifikační předpoklady (viz bod 4.4 ZD),
 - c) čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku ve smyslu § 50 odst. 1) písm. c) ZVZ (viz vzor- příloha č. 3)
 - d) technické kvalifikační předpoklady (viz bod 4.5. ZD).
- (4) Čestné prohlášení dle § 68 odst. 3 ZVZ (viz vzor příloha č. 4)
- (5) Uchazečem doplněný Závazný návrh smlouvy, který bude odpovídat příloze č. 6 této zadávací dokumentace, podepsaný osobou oprávněnou jednat za uchazeče. Závazný návrh smlouvy uvedený v nabídce nemusí obsahovat přílohy 1 až 5.
- (6) Kalkulaci nabídkové ceny dle kapitoly 6 ZD.
- (7) Uživatelskou příručku k nabízenému software pro modelování procesů (pro realizaci procesní analýzy a údržbu procesního modelu, dále též SW pro procesní analýzu) a certifikát jakosti softwarového produktu pro procesní analýzu vystavený akreditovaným certifikačním orgánem či inspekčním orgánem pro oblast informačních systémů, neakreditovaným

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

certifikačním či inspekčním orgánem nebo čestným prohlášením producenta nabízeného software o jakosti software. Součástí certifikátu musí být posouzení shody dokumentace software a funkcionality nabízeného software.

- (8) Uživatelskou příručku k nabízenému software pro analýzu rizik a certifikát jakosti softwarového produktu pro analýzu rizik vystavený akreditovaným certifikačním orgánem či inspekčním orgánem pro oblast informačních systémů, neakreditovaným certifikačním či inspekčním orgánem nebo čestným prohlášením producenta nabízeného software o jakosti software. Součástí certifikátu musí být posouzení shody dokumentace software a funkcionality nabízeného software.
- (9) Dokument s uvedením doby přechodného období, doby zprovoznění záložní lokality, doby intervalu aktualizace záložní lokality a dokument s uvedením závazného zkrácení doby vyřešení závady, času obnovy k původnímu stavu, maximální doby ztráty dat, frekvence pro pravidelné testování systému obnovy
- (10) Popis způsobu realizace veřejné zakázky uvedený v čl. 9.2 ZD, a to v následující struktuře:
- a) popis způsobu zajištění podpory a údržby provozní platformy
 - b) popis požadavků na součinnost zadavatele, nutnou pro převzetí systému a pro zajištění provozu systému SAP pro uživatele zadavatele
 - c) popis služeb dle kapitol 2.4.1. až 2.4.8. přílohy č. 5a ZD – technické specifikace předmětu plnění s důrazem na:
 - popis školení dle kapitoly 2.4.2. včetně popisu způsobu rozdělení pravomocí v oblasti školení mezi metodiky SŽDC a konzultanty dodavatele
 - popis zajištění služeb, popis způsobu zajištění podpory a údržby (aplikací k zajištění podpory a údržby) minimálně v rozsahu nutném pro splnění požadavků uvedených v kapitolách 2.4.1. až 2.4.8.
 - popis helpdeskového řešení
 - popis procesu řešení incidentů dle kapitoly 2.4.4.
 - popis procesu a popis struktury reportů dle kapitoly 2.4.6.
 - d) popis způsobu řešení veřejné zakázky dle požadovaného způsobu realizace dle kapitoly 3 přílohy č. 5a ZD – technické specifikace předmětu plnění
 - e) upřesnění časového harmonogramu (min. standard je definovaný přílohou č. 9 ZD)
- (11) Čestné prohlášení o subdodávkách podle bodu 4.6 ZD.
- (12) Čestné prohlášení o tom, kterou část veřejné zakázky má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, včetně uvedení identifikačních údajů každého uvedeného subdodavatele.
- (13) Další dokumenty dle potřeby.

4 Kvalifikace

4.1 Splnění kvalifikace

- (1) Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 ZVZ, profesních kvalifikačních předpokladů v souladu s § 54 ZVZ, technických kvalifikačních předpokladů v souladu s § 56 ZVZ a předloží čestné prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku v souladu s § 50 odst. 1) písm. c) ZVZ.
- (2) Uchazeč je povinen prokázat svoji kvalifikaci ve lhůtě pro podání nabídek.
- (3) Zadavatel dále upozorňuje všechny uchazeče, že v rámci smluvních podmínek (nikoli kvalifikace) je stanovena povinnost budoucího dodavatele předložit zadavateli před podpisem smlouvy kopii platné pojistné smlouvy, nebo pojistného certifikátu, nebo potvrzení vystaveného pojišťovnou, ze kterých bude vyplývat, že dodavatel má sjednané pojištění odpovědnosti dodavatele za škodu způsobenou třetím osobám ve výši minimálně 100.000.000,- Kč s rozsahem spoluúčasti maximálně 5%.

4.2 Pravost a stáří dokladů k prokázání kvalifikace

- (1) Není-li v zadávacích podmínkách stanoveno jinak, doklady o kvalifikaci předloží dodavatel v prosté kopii v českém nebo slovenském jazyce jako součást nabídky.
- (2) Zadavatel může po uchazeči, se kterým bude na základě výsledků zadávacího řízení uzavírat smlouvu, požadovat předložení originálů nebo úředně ověřených kopií dle odst. (1); nepředložení těchto dokladů bude mj. zadavatelem považováno za neposkytnutí řádné součinnosti k uzavření smlouvy dle § 82 odst. 4) ZVZ.
- (3) Doklady pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů a výpis z Obchodního rejstříku nesmějí být starší než 90 kalendářních dnů k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, tj. k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek.

4.3 Prokázání základních kvalifikačních předpokladů

- (1) Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel:
 - a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchaní takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
 - c) který v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
 - d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) který není v likvidaci,
 - f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
 - g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
 - h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
 - j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek,
 - k) kterému nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu,
- (2) Dodavatel prokazuje splnění základních kvalifikačních předpokladů podle předchozího odstavce předložením:
- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů [písm. a) a b)],
 - b) potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [písm. f)],

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

- c) potvrzení příslušného orgánu či instituce [písm. h)],
- d) čestného prohlášení [písm. c) až e), g), j) a k)]; vzor tohoto čestného prohlášení je v Příloze č. 2 této zadávací dokumentace.

(3) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ, dále také jen SKD) mohou prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; tento výpis nesmí být starší než 3 měsíce.

4.4 Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů

(1) Profesní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží:

- a) **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- b) doklad o **oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

(2) Dodavatelé zapsaní v seznamu kvalifikovaných dodavatelů (§ 125 a násl. ZVZ) mohou prokázat splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle písm. a) a b) výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů; tento výpis nesmí být starší než 3 měsíce.

4.5 Prokázání technických kvalifikačních předpokladů

(1) K prokázání technických kvalifikačních předpokladů dodavatel předloží:

a) **seznam významných služeb poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí** – požaduje se předložit:

- i. minimálně 5 významných služeb, jejichž předmětem byla implementace nebo podpora SAP. Souhrnná částka těchto poskytnutých služeb musí dosahovat alespoň 200.000.000,- Kč bez DPH za celou dobu poskytování služby, z toho:
 - minimálně jedna významná služba musí být v hodnotě minimálně 70.000.000,- Kč bez DPH za celou dobu poskytování služby
 - minimálně jedna významná služba musí být v hodnotě minimálně 30.000.000,- Kč bez DPH za celou dobu poskytování služby
 - minimálně 1 významná služba musí prokázat délku plnění významné služby minimálně 3 roky
 - minimálně 1 významná služba musí prokázat realizaci řešení implementace modulu SAP HR ve společnosti s minimálním počtem 5 tisíc zaměstnanců
 - minimálně 1 významná služba musí prokázat realizaci řešení implementace modulu SAP RE ve společnosti s minimálním počtem 5 tisíc zaměstnanců
- ii. minimálně 3 významné služby, jejichž předmětem byl provoz a podpora ICT řešení (outsourcing). Souhrnná částka těchto poskytnutých služeb musí dosahovat alespoň 60.000.000,- Kč bez DPH za celou dobu poskytování služby, z toho 2 významné služby

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

musejí být v hodnotě minimálně 30.000.000,--Kč bez DPH každá za celou dobu poskytování služby.

Přílohou tohoto seznamu musí ke každé uvedené službě být:

- osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli,
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění uchazeče, není-li současně možné osvědčení podle předchozího bodu od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně;

tato osvědčení (prohlášení) musí prokazovat, že poskytnutá plnění byla obdobná předmětu plnění této zakázky z hlediska předmětu, a dále že plnění bylo provedeno řádně bez vad a nedostatků.

Pokud hodnota poskytnutých služeb v oblasti ICT je předmětem obchodního tajemství mezi objednatel a zhotovitelem, a objednatel odmítne vystavit osvědčení s uvedením ceny plnění, bude zadavatel v souladu s ust. § 56 odst. 6 ZVZ pro účely prokázání splnění kvalifikace akceptovat i taková osvědčení, ve kterých cena plnění nebude výslovně uvedena, avšak takové osvědčení musí být současně doplněno o uchazečem podepsané čestné prohlášení, ve kterém uvede, že hodnota plnění dosáhla jím deklarované částky. Zadavatel je současně oprávněn si před podpisem smlouvy v rámci požadavků na poskytnutí součinnosti k uzavření smlouvy dle § 82 odst. 4) ZVZ ověřit uchazečem deklarované skutečnosti dle čestného prohlášení, a to požadavkem na předložení vystavených faktur.

b) osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci dodavatele nebo vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení a osob odpovědných za poskytování příslušných služeb – vyžaduje se předložení seznamu členů realizačního týmu, který bude zahrnovat minimálně níže uvedený počet členů na pozicích splňující následující požadavky:

i. min. 1 osoba - Projektový manažer (implementace řešení)

1. má vysokoškolské vzdělání
2. disponuje obecně uznávanou certifikací pro projektový management, která potvrzuje minimálně schopnost komplexně a samostatně řídit projekty - certifikace PRINCE 2 / PMI /IPMA (minimálně úroveň B)
3. disponuje doložitelnou praxí v oblasti projektového managementu ICT projektů o délce minimálně 3 roky
4. účastnil se alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

ii. min. 1 osoba - Projektový manažer (provoz řešení):

1. má vysokoškolské vzdělání

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

2. disponuje některou z obecně uznávaných certifikací projektového manažera dle mezinárodního standardu PRINCE2 (úroveň Practitioner), IPMA (minimálně úroveň C) nebo PMBOK (úroveň PMP, PgMP či PMI-ACP)
3. disponuje obecně uznávanou certifikací ITIL v3 nebo obdobný
4. disponuje doložitelnou praxí v oblasti projektového managementu ICT projektů o délce minimálně 3 roky
5. účastnil se alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

iii. min. 1 osoba – Architekt řešení

1. má vysokoškolské vzdělání technického směru
2. disponuje doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky na pozici architekta IS
3. disponuje certifikátem z oblasti návrhu architektury IT řešení – certifikát dle metodiky TOGAF® Level 1 nebo obdobný
4. účastnil se alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

iv. min. 1 osoba – Architekt SAP

1. má vysokoškolské vzdělání
2. disponuje doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oboru ICT
3. disponuje doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky na pozici architekta řešení
4. účastnil se alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

v. min. 4 osoby - Konzultant SAP: FI

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

vi. min. 2 osoby - Konzultant SAP: CO

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

vii. min. 2 osoby - Konzultant SAP: AM

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

viii. min. 3 osoby - Konzultant SAP: REM /RE-FX

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely se na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

ix. min. 2 osoby - Konzultant SAP: HR

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech v organizacích s více jak 5000 zaměstnanci
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

x. min. 3 osoby - Konzultant SAP: IS-U

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. všechny osoby se podílely na implementaci příslušného modulu SAP minimálně na 2 různých projektech
4. všechny osoby absolvovaly školení příslušného modulu SAP
5. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

xi. min. 3 osoby - Konzultant SAP: BW/BO

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci příslušného modulu SAP
3. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

xii. min. 2 osoby – Technologický konzultant SAP

1. všechny osoby mají středoškolské vzdělání

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oboru ICT
3. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oblasti správy báze SAP nebo integračních technologií (modul XI nebo modul PI)

xiii. min. 4 osoby – programátor SAP

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání technického směru
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 5 let v oboru ICT, v případě vysokoškolského vzdělání v oblasti ICT postačuje praxe v délce minimálně 3 roky v oboru ICT
3. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v programování ABAP

xiv. min. 4 osoby – strategický konzultant v oblasti dopravy

1. všechny osoby mají vysokoškolské vzdělání v oboru dopravy
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oblasti implementace nebo návrhů ICT projektů v oblasti dopravy
3. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 2 roky v ICT v oblasti provozu v oblasti dopravy
4. minimálně 2 osoby mají zkušenost s implementací nebo provozem minimálně 1 modulu SAP do drážního prostředí

xv. min. 1 osoba – konzultant procesní analýzy

1. dosáhl minimálně středoškolského vzdělání
2. disponuje doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oblasti procesní analýzy, včetně modelování procesů
3. disponuje certifikátem, který potvrzuje nejvyšší možnou úroveň znalosti nabízeného SW nástroje pro procesní analýzu. Certifikát musí být vystaven producentem nabízeného SW nástroje nebo jím oprávněnou osobou.

xvi. min. 1 osoba – konzultant analýzy rizik

1. dosáhl minimálně středoškolského vzdělání
2. disponuje certifikátem, který potvrzuje nejvyšší možnou úroveň znalosti nabízeného SW nástroje pro analýzu rizik. Certifikát musí být vystaven producentem nabízeného SW nástroje nebo jím oprávněnou osobou.
3. disponuje doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v oblasti analýzy rizik, včetně analýzy dopadů (Business impact analysis)

xviii. min 1 osoba - interní auditor jakosti projektu

1. dosáhl minimálně středoškolského vzdělání
2. disponuje některým z certifikátů řady ISO 20000, ITIL, CobiT či obdobným
3. disponuje doložitelnou praxí interního auditora o délce minimálně 3 roky

xix. min 1 osoba - auditor ochrany informací

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

1. dosáhl minimálně středoškolského vzdělání
2. disponuje certifikátem řady ISO 27000 či obdobným
3. disponuje doložitelnou praxí auditora ochrany informací o délce minimálně 3 roky

xx. min. 2 osoby - Konzultant SAP: BC (provozní platforma SAP)

1. všechny osoby dosáhly minimálně středoškolského vzdělání
2. všechny osoby disponují doložitelnou praxí o délce minimálně 3 roky v implementaci a správě provozní platformy SAP
3. minimálně jedna osoba se účastnila alespoň jedné služby s předmětem plnění obdobným této zadávací dokumentace

Zadavatel připouští, aby někteří členové teamu měli více funkcí v rámci realizačního teamu, avšak celkový počet členů teamu nesmí klesnout pod 20 osob.

Bližší charakter činností a participace jednotlivých osob na veřejné zakázce jako i důvodnost požadavků zadavatele na zajištění těchto osob se je obsažena jednak v dokumentu „Odůvodnění veřejné zakázky“, tak i v příloze č. 5D zadávací dokumentace „Seznam rolí v rámci projektu“.

Zadavatel dále požaduje, aby členové týmu uchazeče přicházející do styku se zadavatelem byli schopni komunikovat v českém jazyce nebo slovenském jazyce nebo aby komunikovali s využitím vlastního tlumočnicka.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit si údaje uvedené v profesních životopisech.

Uchazeč pro každého člena týmu ve své nabídce předloží stručný profesní životopis (zpracovaný dle přílohy č. 7 ZD) podepsaný členem týmu, ze kterého bude vyplývat splnění příslušných požadavků, a pokud je pro příslušnou pozici v týmu požadováno, tak též:

1. doklad o příslušném vzdělání (VŠ diplom – může být i ve slovenském, latinském či anglickém jazyce, či maturitní vysvědčení, čl. 4.2. (1) ZD se v tomto případě nepoužije),
2. příslušný certifikát (připouští se doklady v českém, slovenském či anglickém jazyce, čl. 4.2. (1) ZD se v tomto případě nepoužije) vystavený osobou k tomu oprávněnou,
3. příslušné oprávnění (připouští se doklady v českém, slovenském či anglickém jazyce, čl. 4.2. (1) ZD se v tomto případě nepoužije).
4. příslušné osvědčení o proškolení.

Uchazeč je oprávněn v průběhu plnění veřejné zakázky měnit složení realizačního týmu pouze po písemném schválení změny zadavatelem.

- c) **Přehled průměrného ročního počtu zaměstnanců dodavatele či jiných osob podílejících se na plnění zakázek podobného charakteru a počtu vedoucích zaměstnanců dodavatele nebo osob v obdobném postavení za poslední 3 roky.** Uchazeč splňuje uvedený technický kvalifikační předpoklad tehdy, pokud průměrný počet

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

zaměstnanců či jiných osob podílejících se na plnění zakázek podobného charakteru v žádném ze sledovaných let neklesne pod 30. Tuto skutečnost je uchazeč povinen uvést alespoň formou čteného prohlášení, když zde současně uvede skutečný počet osob, jejich jmenný seznam včetně pracovní pozice a odbornost (znalost a zkušenost) z pohledu plnění zakázek podobného charakteru, a to vždy ke 2. lednu sledovaného kalendářního roku.

4.6 Prokazování kvalifikace prostřednictvím subdodavatelů

Dodavatel je v souladu s § 51 odst. 4 ZVZ oprávněn splnit kvalifikaci podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) ZVZ v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovém případě přiloží k nabídce

- a) doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1) písm. j) ZVZ (tj. čestné prohlášení subdodavatele, že není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ (tj. výpis z Obchodního rejstříku či obdobné evidence) subdodavatelem a
- b) smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, z níž vyplývá závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky uchazečem či poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude uchazeč oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokázal splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1) písm. b) až d).

4.7 Společná nabídka více dodavatelů

(1) Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) ZVZ v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) až d) ZVZ musí prokázat všichni dodavatelé společně. V případě prokazování splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele se bod 4.6 ZD použije obdobně.

(2) Podává-li nabídku více dodavatelů společně (jako jeden uchazeč), jsou povinni v souladu s § 51 odst. 6 ZVZ přiložit k nabídce smlouvu, z níž vyplývá, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a jakýmkoliv třetím osobám z jakýchkoliv závazků vzniklých v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky či vzniklých v důsledku prodlení či jiného porušení smluvních nebo jiných povinností v souvislosti s plněním předmětu veřejné zakázky, zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

4.8 Zahraniční dodavatel

(1) Nevyplývá-li ze zvláštního právního předpisu jinak, zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání, případně bydliště, a to v souladu s § 51 odst. 7 ZVZ.

(2) Zjistí-li se rozdíl v obsahu, je rozhodující překlad v českém jazyce.

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

4.9 Změna kvalifikačních předpokladů v průběhu zadávacího řízení

Pokud do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky přestane dodavatel splňovat kvalifikaci, je dodavatel povinen nejpozději do 7 pracovních dnů tuto skutečnost veřejnému zadavateli písemně oznámit. Dodavatel je povinen předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu do 10 pracovních dnů od oznámení této skutečnosti veřejnému zadavateli. Veřejný zadavatel může na žádost dodavatele tuto lhůtu prodloužit nebo může zmeškání lhůty prominout.

5 Podmínky a požadavky zadavatele

5.1 Vymezení požadavků – instrumentů ZVZ

5.1.1 Jistota

V souladu s ust. § 67 ZVZ, zadavatel požaduje poskytnutí jistoty ve výši 1.900.000,- Kč (slovy jeden milion devět set tisíc korun českých). Jistotu poskytne uchazeč formou složení či převodu peněžní částky na účet zadavatele č. ú. 27-7703190287/0100, přičemž jako variabilní symbol platby uvede 8011300014, a specifický symbol uvede své IČO. Uchazeč je rovněž oprávněn nahradit složení či převod peněžní částky formou bankovní záruky či pojištění záruky, přičemž z bankovní záruky či pojištění záruky musí vyplývat její platnost po celou dobu běhu zadávací lhůty.

V případě poskytnutí jistoty formou složení či převodu na bankovní účet, musí být tato částka připsána na účet zadavatele nejpozději ke dni skončení lhůty pro podání nabídek. V případě poskytnutí jistoty formou bankovní záruky bude tato předložena v nabídce jak v kopii (tato bude pevně svázána jako součást nabídky), tak i v originále. Originál bankovní záruky bude volně přiložen k nabídce tak, aby mohl být vrácen uchazečům, nemá-li již zadavatel možnost nebo nehodlá-li uplatnit práva z poskytnuté bankovní záruky. Originál písemného prohlášení o pojištění záruky uchazečům nebude vrácen.

Uchazeč je povinen zajistit její platnost po celou dobu zadávací lhůty.

5.1.2 Varianty nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

5.2 Obchodní, platební, dodací, záruční a servisní podmínky

Zadavatel stanoví obchodní a platební podmínky formou závazného návrhu smlouvy (viz příloha č. 6 této zadávací dokumentace). V závazném návrhu smlouvy uchazeč není jednostranně oprávněn cokoli měnit, rušit, či dopisovat, vyjma identifikačních údajů uchazeče, nabídkové ceny a textových polí k tomu zvláště určených. V případě, že se vyskytne rozpor mezi Smlouvou a zadávací dokumentací a jejími přílohami, platí, že mají přednost ustanovení smlouvy.

5.3 Další podmínky zadávacího řízení

(1) Zadavatel si vyhrazuje právo změny, upřesnění či doplnění zadávací dokumentace.

Verze: 3.0

Poslední uložení dokumentu: 12.12.2014 16:13:00

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

- (2) Nabídky, kopie nabídek ani jednotlivé součásti hodnocených nabídek uchazečů nebo vyloučených uchazečů nebudou vráceny.
- (3) Zadavatel veřejné zakázky i uchazeči jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim budou poskytnuty, budou odpovídajícího charakteru (viz též § 152 ZVZ) a budou náležitě označeny, jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované). Tímto ustanovením není dotčena zákonná povinnost zadavatele uveřejnit některé dokumenty na profilu zadavatele (např. dle § 85 odst. 4 ZVZ, § 147 ZVZ či § 147a ZVZ).
- (4) Podáním nabídky uchazeč souhlasí se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.
- (5) Zadavatel je povinen zadávací řízení zrušit v souladu s ust. § 84 odst. 1 ZVZ. Zadavatel je dále oprávněn zadávací řízení zrušit v souladu s ust. § 84 odst. 2 ZVZ, a to bez nároku uchazeče na případnou náhradu škody vzniklou s jeho účastí v zadávacím řízení.

6 Způsob zpracování nabídkové ceny

Uchazeč navrhne nabídkovou cenu, která bude zpracována jako smluvní, pevná a nejvýše přípustná a musí zahrnovat veškeré náklady spojené s plněním předmětu veřejné zakázky. Nabídková cena bude uvedena v následující tabulce:

Tabulka č. 1: „Nabídková cena uchazeče“				
Číslo etapy	Název Etapy	Cena v Kč bez DPH	DPH 21% v Kč	Cena v Kč včetně DPH
I.	PŘÍPRAVA PROJEKTU	•	•	•
II. + III. + IV. + VI.	Součet cen následujících etap: 1) PŘEVZETÍ STÁVAJÍCÍHO ŘEŠENÍ (Vytvoření nové instance) 2) PROVOZ NOVÉ INSTANCE V PŘECHODNÉM OBDOBÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB + PROVOZ NOVÉ INSTANCE PO SKONČENÍ PŘECHODNÉHO OBDOBÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu 44 měsíců) 3) PROVOZ A PODPORA MODULŮ BW/BO (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu 32 měsíců)			
V.	ROZVOJOVÝ PROJEKT „MODULY BW/BO“			
VII.	PŘEDÁNÍ PO UKONČENÍ PLNĚNÍ SLUŽBY maximálně však 5% z celkové nabídkové ceny uchazeče	••	••	••
	CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA			

- maximálně však 10% z celkové nabídkové ceny uchazeče
- maximálně však 5% z celkové nabídkové ceny uchazeče

(1) Veškeré ceny uvedené v Tabulce č. 1 „Nabídková cena uchazeče“ budou uvedeny v absolutních hodnotách v celých korunách českých. Hodnota všech cen uvedených v Tabulce č. 1

Verze: 3.0

Poslední uložení dokumentu: 12.12.2014 16:13:00

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

musí být kladná a nesmí být v rozporu s § 77 ZVZ. V cenách uvedených v Tabulce č. 1 jsou započítány i náklady společné pro všechny podprojekty, jako např. projektové řízení, řízení jakosti poskytovaných služeb implementace atd.

(2) Zadavatel upozorňuje uchazeče, že shora uvedená tabulka se vztahuje k předpokládané hodnotě VZ s plněním celkem na 48 měsíců (tak jak požaduje ZVZ u zakázek na dobu neurčitou) a je relevantní pouze pro účely hodnocení nabídek v tomto zadávacím řízení. Pro stanovení skutečné výše plnění je nutno pracovat s tabulkou obsaženou v čl. 5.1 Smlouvy (přílohy č. 6 ZD). Tato tabulka výše uvedenou tabulku rozvíjí (např. zavedením hodnot fixních měsíčních plateb pro etapy II. III. IV. a VI., prodloužení provozu systému – tzv. cyklu u etap III. a IV. z 44 na 48 měsíců). Zadavatel dále upozorňuje uchazeče na skutečnost, že výše jednotlivých cen v obou tabulkách, popř. výše jednotlivých přepočtů s rozpadem na měsíční platby, musí být ve vzájemné shodě.

7 Podání nabídek

7.1 Lhůta pro podání nabídek

- (1) Lhůtou pro podání nabídek je *13. 4. 2015 do 13:00 hodin.*
- (2) Nabídka je doručena včas, pokud je v rámci lhůty pro podání nabídek doručena do místa pro podání nabídek.
- (3) Na nabídky podané po uplynutí lhůty pro podání nabídek se pohlíží jako by nebyly podány. Tyto nabídky nebudou otevřeny a zadavatel takového uchazeče bezodkladně vyrozumí o tom, že jeho nabídka byla podána po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

7.2 Místo pro podání nabídek

Místo pro podání nabídek je podatelna veřejného zadavatele.

Nabídku je nutno doručit do podatelny (č. dv. 21/přízemí) zadavatele (Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, Praha 1, Nové Město, Dlážďená 1003/7, PSČ 110 00)

ve lhůtě do do 14:00 hod., buď poštou doporučeně anebo osobně

Adresa zadavatele:

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Dlážďená 1003/7
110 00 Praha 1

V případě doručení nabídky poštou je za okamžik převzetí zadavatelem považováno převzetí nabídky podatelnou zadavatele.

7.3 Změny a odvolání nabídky

Předloženou nabídku lze odvolat, měnit nebo doplňovat pouze do konce lhůty pro podání nabídek. Poté začíná běžet zadávací lhůta, po kterou jsou uchazeči svými nabídkami vázáni. V této lhůtě již nelze nabídku měnit. Zadávací lhůta je 180 dní od konce lhůty pro podání nabídky.

7.4 Dodatečné informace k zadávacím podmínkám

Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám nebo k organizaci zadávacího řízení (dotaz) ze strany dodavatelů musí být zadavateli zaslány pouze v písemné formě (poštou, osobně, e-mailem na adresu uvedenou v čl. 1.1 ZD způsobem uvedeným v čl. 1.2 ZD a nejpozději 6 pracovních dní před koncem lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel odešle dodatečné informace do 4 pracovních dnů od doručení požadavku/žádosti uchazeče.

8 Otevírání obálek

Otevírání obálek se uskuteční dne 13.4.15 v 14:00 hod v zasedací místnosti č. 232, 2. patro, v budově sídla zadavatele. Otevírání obálek se mohou zúčastnit max. 2 zástupci každého uchazeče, jehož nabídka byla doručena ve lhůtě pro podání nabídek. Přítomnost zástupců uchazečů na otevírání obálek může komise či zadavatel podmínit prokázáním vztahu zástupce k uchazeči; v takovém případě se zástupci prokážou plnou mocí vystavenou oprávněným zástupcem uchazeče; v případě, že je zástupce statutárním orgánem uchazeče, pak průkazem totožnosti.

9 Posouzení a hodnocení nabídek

9.1 Posouzení kvalifikačních předpokladů

Při posuzování kvalifikace se považuje za dostatečné alespoň dosažení limitů požadovaných zadavatelem, případně jejich překročení. Uchazeči, kteří nesplní některý z kvalifikačních předpokladů, budou ze zadávacího řízení vyloučeni. Vyloučení bude dotyčným uchazečem bezodkladně písemně oznámeno.

9.2 Posouzení nabídek

Nabídky, které nesplňují zákonné požadavky nebo jsou v rozporu s platnými právními předpisy, a nabídky, které nesplňují kterýkoli z požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci, hodnotící komise vyřadí a uchazeče, jehož nabídka byla vyřazena, zadavatel bezodkladně vyloučí z účasti v zadávacím řízení.

Uchazeč ve své nabídce musí uvést podrobné, srozumitelné a úplné popisy způsobů a vlastností navrhovaných technicko-organizačních řešení, které se týkají popisu předmětu plnění kapitol 2 a 3 Přílohy 5a, která představuje technickou část této zadávací dokumentace. Popisy řešení k jednotlivým bodům požadavků zadavatele musí být uvedeny alespoň v takovém rozsahu, aby zadavatel mohl posoudit úplnost nabídky řešení, a případně i jejího souladu s platnou legislativou ČR a EU a technickými normami tam, kde je tento soulad s platnou legislativou a technickými normami mandatorně vyžadován. Součástí uvedeného popisu by pak mělo být zejména:

- A. popis způsobu zajištění podpory a údržby provozní platformy
- B. popis požadavků na součinnost zadavatele, nutnou pro převzetí systému a pro zajištění provozu systému SAP pro uživatele zadavatele

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

C. popis služeb dle kapitol 2.4.1. až 2.4.8. přílohy č. 5a ZD – technické specifikace předmětu plnění s důrazem na

- i. popis školení dle kapitoly 2.4.2. včetně popisu způsobu rozdělení pravomocí v oblasti školení mezi metodiky SŽDC a konzultanty dodavatele
- ii. popis zajištění služeb, popis způsobu zajištění podpory a údržby (aplikací k zajištění podpory a údržby) minimálně v rozsahu nutném pro splnění požadavků uvedených v kapitolách 2.4.1. až 2.4.8.
- iii. popis helpdeskového řešení
- iv. popis procesu řešení incidentů dle kapitoly 2.4.4.
- v. popis procesu a popis struktury reportů dle kapitoly 2.4.6.

D. popis způsobu řešení veřejné zakázky dle požadovaného způsobu realizace dle kapitoly 3 přílohy č. 5a ZD – technické specifikace předmětu plnění

E. upřesnění časového harmonogramu (min. standard je definovaný přílohou č. 9 ZD)

Při neúplném popisu řešení bude nabídka zadavatelem vyřazena z další účasti v zadávacím řízení.

9.3 Hodnotící kritéria

- (1) Základním hodnotícím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky.
- (2) Dílčí hodnotící kritéria a jejich váhy jsou:

I. Cena za přípravnou etapu (I.) - 4 %

Hodnocena bude cena za poskytnutí plnění dle přípravné etapy uvedená v oddílu I Tabulky č. 1 „Nabídková cena uchazeče“

II. Součet cen následujících etap – II. Převzetí stávajícího řešení (vytvoření nové instance) + III. a IV. Provoz nové instance v přechodném období a poskytování služeb, provoz nové instance po skončení přechodného období a poskytování služeb (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu obou etap - 44 měsíců) + VI. provoz a podpora modulů BW/BO (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu 32 měsíců) - 52 %

Hodnocen bude součet cen za poskytnutí plnění dle etap II., III., IV. a VI., dle Tabulky č. 1 „Nabídková cena uchazeče“

III. Cena za etapu „Rozvojový projekt moduly BW/BO“ (V.) - 5 %

Hodnocena bude cena za poskytnutí plnění dle přípravné etapy uvedená v oddílu I Tabulky č. 1 „Nabídková cena uchazeče“

IV. Cena za etapu Předání po ukončení plnění služby (VII.) - 3 %

Hodnocena bude cena za poskytnutí plnění dle etapy Předání po ukončení plnění služby uvedená v oddílu VII Tabulky č. 1 „Nabídková cena uchazeče“

V. Doba přechodného období - 5 %

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

Hodnoceno poměrně, když minimální délka přechodového období je 1 měsíc a zadavatelem maximálně akceptovatelná délka je 6 měsíců.

VI. Doba zprovoznění záložní lokality v jednotkách minut – 4 %.

Hodnoceno poměrně, když minimální doba zprovoznění záložní lokality je 5 minut a zadavatelem maximálně akceptovatelná doba zprovoznění záložní lokality je 240 minut.

VII. Doba-interval aktualizace záložní lokality v jednotkách minut – 4 %.

Hodnoceno poměrně, když minimální doba - interval aktualizace záložní lokality je 30 minut a zadavatelem maximálně akceptovatelná doba -interval aktualizace záložní lokality je 480 minut.

VIII. Jakost nabízeného SW pro procesní analýzu – 0% až 4 %.

Uchazeč součástí nabídky předloží kopii uživatelské příručky k nabízenému software pro procesní analýzu. Součástí předložené kopie uživatelské příručky k nabízenému SW musí být čestné prohlášení o shodě dokumentace SW software a funkcionality nabízeného software.

V případě, že je doložena kopie uživatelské příručky k nabízenému software, doplněná o čestné prohlášení o shodě SW produktu pro procesní analýzu, je toto subkritérium ohodnoceno 4%. V ostatních případech, je toto subkritérium ohodnoceno 0%.

IX. Jakost nabízeného SW pro analýzu rizik – 0% až 4 %.

Uchazeč součástí nabídky předloží kopii uživatelské příručky k nabízenému software pro analýzu rizik. Součástí předložené kopie uživatelské příručky k nabízenému SW musí být čestné prohlášení o shodě dokumentace SW software a funkcionality nabízeného software.

V případě, že je doložena kopie uživatelské příručky k nabízenému software, doplněná o čestné prohlášení o shodě SW produktu pro analýzu rizik je toto subkritérium ohodnoceno 4%. V ostatních případech, je toto subkritérium ohodnoceno 0%.

X. Závazné zkrácení doby vyřešení závady - 6 %.

Hodnoceno poměrně s tím, že uchazečem navržený časový údaj zkrácení vyřešení závady typu A specifikované v kapitole 2.4.5 Přílohy 5a ZD se vynásobí váhou 0,9. Uchazečem navržený časový údaj zkrácení vyřešení závady typu B specifikované v kapitole 2.4.5. Přílohy 5a ZD se vynásobí váhou 0,1. Následně budou obě tyto hodnoty sečteny. Nejlépe bude hodnocena nabídka s největším číslem.

Maximální doba - časový údaj zkrácení vyřešení závady typu A je 180 minut od okamžiku reakce. Maximální doba - časový údaj zkrácení vyřešení závady typu B je 1200 minut od okamžiku reakce.

XI. Čas obnovy k původnímu stavu – 4 %.

Hodnoceno poměrně, minimální doba zprovoznění času obnovy je 0,5 hodiny a zadavatelem maximálně akceptovatelná doba času obnovy na původní stav je 48 hodin.

XII. Maximální doba ztráty dat – 4 %.

Verze: 3.0

Poslední uložení dokumentu: 12.12.2014 16:13:00

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

Hodnoceno poměrně, když minimální doba - 30 minut a zadavatelem maximálně akceptovatelná doba - je 480 minut.

XIII. Frekvence pro pravidelné testování systému obnovy - 1 %

Hodnoceno poměrně, když minimální perioda pro testování je 90 dnů a zadavatelem maximálně akceptovatelná perioda pro testování 365 dnů

Pod pojmem „minimálně“ v dílčích hodnotících kritériích V. až VII. a XI. až XIII. se rozumí, že uchazeč může nabídnout i kratší dobu, avšak pro účely hodnocení bude brána právě zadavatelem stanovená minimální hodnota.

Pod pojmem „maximálně“ v dílčích hodnotících kritériích V. až VII. a X. až XIII. se rozumí, že tato hodnota je nepřekročitelná. V případě že uchazeč tuto hodnotu překročí, bude tato skutečnost brána jako porušení zadávacích podmínek a taková nabídka uchazeče bude z další účasti v zadávacím řízení vyřazena.

(3) Uchazeč není oprávněn nijak podmiňovat hodnoty, které jsou předmětem hodnocení, dalšími podmínkami. Takovéto podmiňování je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, pokud uchazeč uvede několik rozdílných hodnot pro jedno konkrétní hodnotící kritérium či subkritérium nebo dojde k uvedení hodnoty, která je předmětem hodnocení, v jiné veličině či formě než zadavatel požaduje v zadávacích podmínkách.

(4) Jsou-li pro hodnoty dílčího hodnotícího kritéria jiného, než je cena, stanoveny v zadávacích podmínkách mezní (minimální či maximální) hodnoty, nabídka některého z uchazečů tyto stanovené mezní hodnoty nedodrží a v zadávacích podmínkách není ustanoveno, že nedodržení těchto limitů povede k vyřazení nabídky a k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení, bude této nabídce v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria přiřazeno 0 bodů.

(5) Jsou-li pro hodnoty dílčího hodnotícího kritéria stanoveny v zadávacích podmínkách jednotky, ve kterých má být hodnota nabídnuta, a nabídka některého z uchazečů tyto stanovené jednotky nedodrží a v zadávacích podmínkách není ustanoveno, že nedodržení těchto limitů povede k vyřazení nabídky a k vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení, bude této nabídce v rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria přiřazeno 0 bodů.

(6) Pokud dojde k tomu, že dvě či více nabídek budou hodnoceny shodně a byli tak dva či více uchazečů, se kterými by měl zadavatel uzavřít smlouvu, bude za vítěznou nabídku označena taková nabídka uchazeče, která obsahuje nižší nabídkovou cenu za etapy Provozu a rozvoje (II. až VI.).

9.4 Způsob hodnocení nabídek

(1) Zadavatel stanovil následující způsob hodnocení výše určených dílčích hodnotících kritérií (ve stejném pořadí, jako byla kritéria uvedena):

I. Cena za přípravnou etapu (I.) - 4 %

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou za danou etapu bez DPH. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

$$\text{Bodové_Hodnocení_I} = (\text{Cena_I_nejnižší_Nabídky} / \text{Cena_I_Nabídky}) * \text{Váha_Kritéria_I} * 100$$

II. Součet cen následujících etap – II. Převzetí stávajícího řešení (vytvoření nové instance) + III. a IV. Provoz nové instance v přechodném období a poskytování služeb, provoz nové instance po skončení přechodného období a poskytování služeb (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu obou etap - 44 měsíců) + VI. provoz a podpora modulů BW/BO (částka po celkovou předpokládanou dobu provozu 32 měsíců) - 52 %

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou za dané etapy II.+(III.+IV.)+VI. bez DPH. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_II} = (\text{Cena_II+III+IV+VI_nejnižší_Nabídky} / \text{Cena_II+III+IV+VI_Nabídky}) * \text{Váha_Kritéria_II} * 100$$

III. Cena za etapu „Rozvojový projekt moduly BW/BO“ (V.) - 5 %

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou za danou etapu bez DPH. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_III} = (\text{Cena_III_nejnižší_Nabídky} / \text{Cena_III_Nabídky}) * \text{Váha_Kritéria_III} * 100$$

IV. Cena – za etapu Předání po ukončení plnění služby (VII.) - 3 %

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejnižší nabídkovou cenou za danou etapu bez DPH. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_IV} = (\text{Cena_VII_nejnižší_Nabídky} / \text{Cena_VII_Nabídky}) * \text{Váha_Kritéria_IV} * 100$$

V. Doba přechodného období – 0 - 5 %.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) dobou přechodného období. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_V} = (\text{nejkratší_doba_přechodného_období} / \text{doba_přechodného_období_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_V} * 100$$

VI. Doba zprovoznění záložní lokality v jednotkách minut – 0 - 4 %.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) dobou zprovoznění záložní lokality. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_VI} = (\text{nejkratší_doba_zprovoznění_záložní_lokality} / \text{doba_zprovoznění_záložní_lokality_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_VI} * 100$$

VII. Doba-interval aktualizace záložní lokality v jednotkách minut – 0 - 4 %.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) dobou -intervalem aktualizace záložní lokality. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce:
$$\text{Bodové_Hodnocení_VII} = (\text{nejkratší_doba_interval_aktualizace_záložní_lokality} / \text{doba_interval_aktualizace_záložní_lokality_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_VII} * 100$$

VIII. Jakost nabízeného SW pro procesní analýzu – 0 - 4%

Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

Uchazeč součástí nabídky předloží kopii uživatelské příručky k nabízenému software pro procesní analýzu. Součástí předložené kopie uživatelské příručky k nabízenému SW musí být čestné prohlášení o shodě dokumentace SW software a funkcionality nabízeného software.

V případě, že je doložena kopie uživatelské příručky k nabízenému software, doplněná o čestné prohlášení o shodě SW produktu pro procesní analýzu, je toto subkritérium ohodnoceno 4%. V ostatních případech, je toto subkritérium ohodnoceno 0%..

IX. Jakost nabízeného SW pro analýzu rizik – 0 - 4 %

Uchazeč součástí nabídky předloží kopii uživatelské příručky k nabízenému software pro analýzu rizik. Součástí předložené kopie uživatelské příručky k nabízenému SW musí být čestné prohlášení o shodě dokumentace SW software a funkcionality nabízeného software.

V případě, že je doložena kopie uživatelské příručky k nabízenému software, doplněná o čestné prohlášení o shodě SW produktu pro analýzu rizik je toto subkritérium ohodnoceno 4%. V ostatních případech, je toto subkritérium ohodnoceno 0%.**X. Závazné zkrácení doby vyřešení závady 0 - 6 %**

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejvyšším číslem představujícím součet časového údaje zkrácení vyřešení závady typu A vynásobeného váhou 0,9 a časového údaje zkrácení vyřešení závady typu B vynásobeného váhou 0,1. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce: $\text{Bodové_Hodnocení_X} = (\text{součet_časového_údaje_nabídky_uchazeče} / \text{nejvyšší_součet_časového_údaje_nabídky}) * \text{Váha_Kritéria_X} * 100$

XI. Čas obnovy k původnímu stavu – 0 - 4 %.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) dobou zprovoznění času obnovy. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce: $\text{Bodové_Hodnocení_XI} = (\text{nejkratší_doba_zprovoznění_obnovy} / \text{doba_zprovoznění_obnovy_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_XI} * 100$

XII. Maximální doba ztráty dat – 0 - 4 %.

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) dobou ztráty dat. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce: $\text{Bodové_Hodnocení_XII} = (\text{nejkratší_doba_ztráty_dat} / \text{doba_ztráty_dat_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_XII} * 100$

XIII. Frekvence pro pravidelné testování systému obnovy – 0 -1 %

Nejlépe bude hodnocena nabídka s nejkratší (či zadavatelem stanovenou minimální) periodou pro testování systému obnovy. Ostatní nabídky dostanou poměrný počet bodů, a to podle následujícího vzorce: $\text{Bodové_Hodnocení_XIII} = (\text{nejkratší_perioda_testování_systému_obnovy} / \text{perioda_testování_systému_obnovy_uchazečem}) * \text{Váha_Kritéria_XIII} * 100$


Zadávací dokumentace veřejné zakázky
„Provoz a podpora systému SAP“

Zadavatel veřejné zakázky: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**

10 Přílohy – nedílná součást zadávací dokumentace

- 1) Vzor Krycí list a obsah nabídky
- 2) Vzor čestného prohlášení pro prokázání základních kvalifikačních předpokladů
- 3) Vzor čestného prohlášení o ekonomické a finanční způsobilosti plnit VZ
- 4) Vzor pozhášení dle § 68 odst. 3 ZVZ
- 5) Technické podmínky
 - a. Technická specifikace
 - b. Údaje z měřicího protokolu
 - c. Provozní řád SAP
 - d. Seznam rolí v rámci projektu
- 6) Závazný návrh textu smlouvy
- 7) Profesní životopis – VZOR
- 8) Seznam pracovišť zadavatele
- 9) Harmonogram plnění

V Praze dne 2.2.2015



Správa železniční a dopravní cesty
státní organizace
Ing. Pavel Surý
generální ředitel