Příloha č. 3 Zadávací dokumentace

**Rámcová dohoda na služby**

**č. Objednatele: ……………….**

**č.Poskytovatele: ……………..**

uzavřená na základě ustanovení § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), dle ustanovení   
§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

mezi:

Název: práva železniční dopravní cesty, státní organizace

Sídlo: Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

IČ: 709 94 234

DIČ: CZ70994234

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384

Zastoupen: **Ing. Alešem Krejčím, náměstkem GŘ pro ekonomiku**

Adresa pro doručování písemností:

Praha 1, Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00

jako „Objednatel“ na straně jedné

a

Název: ……….

Sídlo: ……….

IČ: ……….

DIČ: ……….

Bankovní spojení: ……….

Číslo účtu: ……….

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném …………………, oddíl ……., vložka ………

Zastoupen: ……….

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu

Tato Rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na uzavření Rámcové dohody odpovídající veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „Podpora migrace“, č.j.: 47231/2019-SŽDC-GŘ-O8 (dále jen „zadávací řízení“). Jednotlivá ustanovení této Rámcové dohody tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami zadávacího řízení na uzavření této Rámcové dohody.

1. **Účel a předmět dohody**
   1. Předmětem této Rámcové dohody je úprava rámcových podmínek týkajících se veřejných zakázek zadávaných na základě této Rámcové dohody po dobu trvání této Rámcové dohody (dále jen „dílčí veřejné zakázky“).
   2. Předmětem dílčích veřejných zakázek bude poskytování odborných konzultačních služeb spojených s migrací do nové domény, poštovního prostředí Exchange 2013, OS Windows 10, kancelářského balíku Office 365 a prostředí SCCM a bude Objednatelem konkrétně specifikováno dílčí smlouvě.
2. **Způsob zadávání veřejných zakázek na základě této rámcové dohody**
3. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány Objednatelem Poskytovateli postupem uvedeným v této Rámcové dohodě po dobu účinnosti této Rámcové dohody a v souladu se všemi jejími podmínkami a taktéž Obchodními podmínkami uvedenými v příloze č. 1 této Rámcové dohody (dále jen „dílčí zakázka“). V rámci dílčí zakázky bude mezi Objednatelem a Poskytovatelem uzavřena smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky (dále jen „dílčí smlouva“), na základě které Poskytovatel poskytne pro Objednatele službu podle jeho konkrétních potřeb. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem uvedeným v tomto článku této Rámcové dohody.
4. Objednatel zahájí dílčí zakázku zasláním písemné výzvy k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“) Poskytovateli. Písemná forma objednávky je splněna, i pokud Objednatel zašle Poskytovateli objednávku e-mailovou zprávou.
5. Objednávky Objednatele dle odstavce 2 tohoto článku této Rámcové dohody musí obsahovat údaje potřebné pro uzavření příslušné dílčí smlouvy, tedy:
6. označení Smluvních stran,
7. číslo této Rámcové dohody,
8. číslo objednávky,
9. specifikaci poskytnutých služeb,
10. kontaktní osobu Objednatele,
11. cenu za plnění dílčí smlouvy vypočtenou dle jednotkových cen v příloze č. 1 této Rámcové dohody, pokud je možné s ohledem na povahu služby a obsah přílohy č. 1 této Rámcové dohody cenu za poskytování služeb předem v objednávce přesně stanovit,
12. požadovaný termín zahájení prací,
13. požadovaný termín dokončení poskytování služeb,
14. místo realizace poskytování služeb
15. V případě pochybností či nejasností ohledně údajů uvedených v objednávce je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele ve lhůtě uvedené v následujícím odstavci této dohody doplňující informace. Objednatel poskytuje doplňující informace k objednávce vždy úpravou či doplněním objednávky a zasláním takto upravené objednávky Poskytovateli. Zasláním upravené objednávky Poskytovateli je původní objednávka bez dalšího stornována a nemůže být již akceptována Poskytovatelem.
16. Poskytovatel je povinen na objednávku Objednatele reagovat písemně na emailovou adresu Objednatele …………..@szdc.cz nejpozději do 5 pracovních dní od jejího doručení anebo ve lhůtě uvedené Objednatelem v objednávce. Písemnou akceptací objednávky ze strany Poskytovatele je uzavřena mezi Poskytovatelem a Objednatelem dílčí smlouva na plnění dílčí veřejné zakázky, která se sestává z objednávky Objednatele a její akceptace Poskytovatelem, jejíž obsah je dále tvořen dalšími ustanoveními této Rámcové dohody a jejích příloh.
17. **Doba, místo, způsob a lhůty plnění**
18. Tato Rámcová dohoda je uzavírána na dobu 1 roku od nabytí její účinnosti, anebo do doby uzavření dílčí smlouvy, na základě které dojde k objednání díla dle této Rámcové dohody (v součtu všech dílčích smluv) v částce převyšující 1 950 000,- Kčbez DPH. V případě, že dojde k ukončení účinnosti této Rámcové dohody dle předchozí věty, nemá toto ukončení vliv na účinnost dílčích smluv, které byly na základě této Rámcové dohody uzavřeny. Objednatel není oprávněn na základě této Rámcové dohody učinit objednávky (v součtu všech objednávek) přesahující částku 2 000 000,- Kčbez DPH.
19. Místo plnění dílčích smluv je zpravidla uvedeno v dílčí smlouvě. Dopravu do a z místa plnění zajišťuje Poskytovatel.
20. Poskytovatel je povinen poskytovat služby Objednateli v místě a ve lhůtách uvedených v dílčí smlouvě. Při předávání plnění poskytne Poskytovatel příslušný obsah plnění Objednateli ke kontrole. Objednatel je oprávněn plnění a jeho obsah zkontrolovat   
    a v případě připomínek jej vrátit Poskytovateli ke změně, doplnění apod.
21. Poskytovatel je povinen vyrozumět určeného zaměstnance Objednatele uvedeného v dílčí smlouvě jako „kontaktní osoba“ o datu a době dokončení a předmětu služeb (v pracovní dny v čase 08:00 – 15:00 hod.). Převzetí plnění potvrdí Objednatel v Akceptačním protokolu. Pověřený zaměstnanec Objednatele uvede své jméno a podpis, v případě zjištěných nedostatků uvede i tuto skutečnost s konkrétním vymezením zjištěných vad předaného plnění.
22. **Cena služby a platební podmínky**
23. Cena za plnění dílčí smlouvy je zpravidla uvedena v dílčí smlouvě, přičemž v případě, že v dílčí smlouvě uvedena není, je cena za plnění dílčí smlouvy dle jednotkových cen v příloze č. 1 této Rámcové dohody a množství skutečně realizovaných jednotkových položek v příloze č. 1 této Rámcové dohody Poskytovatelem při poskytování služeb odsouhlasených Objednatelem na základě Poskytovatelem předloženého Akceptačního protokolu.
24. Uvedená cena v bodu 1 tohoto článku této Rámcové dohody je cenou konečnou, zahrnující veškeré související náklady Poskytovatele, včetně nákladů na dopravu apod. Poskytovatel je touto cenou vázán po dobu plnění z této Rámcové dohody.
25. Jednotkové ceny za poskytování služeb jsou sjednány smluvními stranami v příloze č. 1 této Rámcové dohody.
26. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu, její přílohou musí být stejnopis schváleného Akceptačního protokolu s potvrzením převzetí plnění bez jakýchkoliv výhrad/vad Objednatelem. V záhlaví faktury je nutno taktéž uvést číslo objednávky a této Rámcové dohody.
27. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ve lhůtě splatnosti ji vrátit Poskytovateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
28. **Odpovědnost za vady, jakost, záruka, odpovědnost za škodu**
29. Poskytovatel je povinen realizovat veškerá plnění dílčích smluv uzavřených na základě této Rámcové dohody na svůj náklad a na své nebezpečí.
30. Záruční doba činí 24 měsíců.
31. Odpovědnost za vady, kvalitu, jakost a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek a Občanského zákoníku.
32. V případě, že poskytnuté plnění nebude uskutečněno v souladu s dílčí smlouvou, je Objednatel oprávněn požádat o zjednání nápravy na náklady Poskytovatele. Platba za poskytování služeb bude uskutečněna až po odstranění vad.
33. **Další ujednání**
34. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda (následné odstavce se týkají jak této Rámcové dohody, tak dílčích smluv (mimo dílčích smluv s hodnotou 50.000,- Kč (slovy: padesáttisíckorunčeských) bez DPH nebo nižší hodnotou), podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu a účelu této Rámcové dohody a dílčích smluv, její ceně či hodnotě a datu uzavření této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy. Osoby uzavírající tuto Rámcovou dohodu za Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Rámcové dohodě, spolu s touto Rámcovou dohodou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
35. Zaslání této Rámcové dohody a dílčích smluv správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje Objednatel. Nebude-li tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
36. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě a dílčích smlouvách, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Rámcové dohody, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ustanovení § 3 odst. 1 ZRS.
37. Jestliže Smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato Smluvní strana odpovědnost, pokud by tato Rámcová dohoda nebo dílčí smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze Smluvních stran tuto Rámcovou dohodu nebo dílčí smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, které druhá Smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy, nebude Objednatel jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé Smluvní strany Objednatel obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí této Rámcové dohody nebo dílčí smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá Smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit Objednatel skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
38. Poskytovatel může při plnění dílčích smluv použít poddodavatele uvedené v příloze č. 4 této Rámcové dohody. Poddodavatele neuvedeného v příloze č. 4 této Rámcové dohody může Poskytovatel k plnění dílčí smlouvy použít pouze za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.
39. Poskytovatel prohlašuje, že na poskytování služeb se budou podílet osoby uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel může v průběhu na poskytování služeb nahradit některé osoby z osob, uvedených v seznamu realizačního týmu dle přílohy č. 2 této Smlouvy, pouze po předchozím souhlasu Objednatele na základě písemné žádosti poskytovatele. V případě, že Zhotovitel žádá o změnu některých osob realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 této Smlouvy, musí tato osoba, splňovat kvalifikaci uvedenou v zadávacím řízení minimálně v takovém rozsahu jako nahrazovaný člen realizačního týmu.
40. **Závěrečná ujednání**
41. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
42. Tato dohoda se řídí Obchodními podmínkami k této Rámcové dohodě č. Objednatele ……………… (dále jen „Obchodní podmínky“). Odchylná ujednání v této Rámcové dohodě a v jejích přílohách a dílčí smlouvě mají před zněním Obchodních podmínek přednost.
43. Tato Rámcová dohoda může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
44. Poskytovatel prohlašuje, že se zněním Obchodních podmínek před podpisem této Rámcové dohody seznámil v dostatečném rozsahu s veškerými požadavky Objednatele dle této Rámcové dohody, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Rámcovou dohodou.
45. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému poskytování služeb.
46. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dva stejnopisy, Poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
47. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Rámcovou dohodou a Obchodními podmínkami   
    se řídí Občanským zákoníkem a platnými obecně závaznými právními předpisy. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Rámcové dohody se řídí českým právním řádem.
48. Všechny spory vznikající z této Rámcové dohody a v souvislosti s ní budou dle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
49. Poté, co Poskytovatel poprvé obdrží spolu s touto Rámcovou dohodou i Obchodní podmínky v písemné formě, postačí pro veškeré další případy poskytování služeb mezi smluvními stranami pro to, aby se tato Rámcová dohoda řídila Obchodními podmínkami, pokud tato Rámcová dohoda na Obchodní podmínky pouze odkáže, aniž by bylo třeba Obchodní podmínky činit fyzickou součástí vyhotovení této Rámcové dohody, neboť Poskytovateli již bude obsah Obchodních podmínek známý.
50. Pokud některá ustanovení Obchodních podmínek nebo jejich část nelze vzhledem k povaze služeb objektivně a zcela zřejmě použít, pak z takových ustanovení nebo jejich částí práva ani povinnosti smluvním stranám nevznikají.
51. Zvláštní podmínky, na které odkazuje tato Rámcová dohoda, mají přednost před zněním Obchodních podmínek, Obchodní podmínky se užijí v rozsahu, v jakém nejsou v rozporu s takovými zvláštními podmínkami.
52. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední ze Smluvních stran. Je-li tato Rámcová dohoda uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

**Přílohy tvořící nedílnou součást této rámcové dohody:**

Příloha č. 1 – Jednotkový ceník činností prováděných Poskytovatelem

Příloha č. 2 – Seznam realizačního týmu

Příloha č. 3 – Obchodní podmínky

Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů – doplní Poskytovatel

Příloha č. 5 - Plná moc (pouze v případě zastoupení zhotovitele osobou na základě plné moci)

V Praze, dne ………………. V………………… dne:………….

…..………………………………… …………………………………..

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

**Ing. Aleš Krejčí ……………………………………**

náměstek GŘ pro ekonomiku **……………………………………**

Tato Rámcová dohoda byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne ……………