

NAŠE ZN. 41244/2019-SŽDC-GŘ-O8
POČ. LISTŮ: 1
POČ. PŘÍLOH: -
POČ. LISTŮ -
VÝŘIZUJE: Bronislav Kubišta
TEL.: x
E-MAIL: x

DATUM: 15. 7. 2019

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

k nadlimitní sektorové veřejné zakázce na služby zadávané v jednacím řízení s uveřejněním podle § 60 a § 161 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), s názvem

„Zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů“

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace (dále jen „zadavatel“) obdržela prostřednictvím elektronického portálu E-ZAK dne 10. 07. 2018 v 16:44 hod. žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 odpovídá na tuto/tyto žádost/i doručenu/doručené k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Dotazy k zadávací dokumentaci veřejné zakázky „Zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů“ – část A

Obecné dotazy:

1. K poskytování technické podpory dispečerských terminálů na bázi této Smlouvy o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů je potřeba zajištění vzdáleného přístupu k jednotlivým komponentám řešení krytých touto smlouvou a k dohledovému systému případně k více systémům, pokud řešení více dohledových systémů předpokládá. Potvrďte, prosím, že servisní pracovníci Dodavatele budou tímto přístupem disponovat.
2. K poskytování technické podpory dispečerských terminálů na bázi této Smlouvy o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů je potřeba zajištění vzdáleného přístupu k jednotlivým komponentám řešení krytých touto smlouvou a k dohledovému systému případně k více systémům, pokud to řešení předpokládá. Tento vzdálený přístup bude pravděpodobně zajištěn například přes VPN. Potvrďte, prosím, že doba od požádání o vzdálený přístup pracovníkem Dodavatele pro řešení servisního případu do okamžiku poskytnutí vzdáleného přístupu se do servisních lhůt definovaných touto Smlouvou o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů nezapočítává, případně že tato doba je u poskytovatele těchto služeb ze strany zadavatele smluvně zajištěna a informujte, prosím, o délce této doby.
3. Funkcionalita dispečerských terminálů je jen část celkového technického řešení a k jejich prokazatelné plné funkčnosti je třeba mít celé řešení funkční. Potvrďte, prosím, že i pro ostatní části řešení (např. SRST cisco router, GSM-R GW, služební servery SCU atd.), které servisně nepokrývá tato Smlouva o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských

terminálů, disponuje Objednatel servisní podporou podobného rozsahu. Pokud ne, upřesněte, prosím, jak bude při odstraňování poruchy probíhat spolupráce se servisní organizací ostatních částí řešení. Potvrďte, prosím, že v případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

Dotazy k dohledu - Příloha č. 1 SoD, kapitola 2 :

„Součástí Služby aktualizací a preventivních prohlídek zařízení je rovněž zajištění kontrolního dohledového systému všech aktivních komponent dané technologie pro potřeby Objednatele. Tento kontrolní systém bude podávat základní konfigurační a stavové informace veškerých centrálních částí, ale i souvisejících datových a přenosových prvků určených pro provoz dané VoIP dispečerské technologie (v rámci jedné skupiny technologií) a rovněž všech koncových komponent, které jsou takové informace schopny generovat. Mezi tyto informace patří zejména IP adresy, popis (identifikační údaje), stav napájení, datové konektivity daného prvku (příp. jednotlivých portů a to jak směrem do datové sítě, tak směrem ke koncovému zařízení, logy událostí atp.). Tato kontrolní diagnostická data budou poskytována v reálném čase (online). Kromě uvedených diagnostických dat musí dohledový systém poskytnout i aktuální informace pro provozní evidenci min. v úrovni přesného typového označení dané komponenty, sériového čísla a aktuální SW verzi. Tento požadavek bude vyžadovat procesní navázání na servisní a logistickou činnost poskytovanou dodavatelem v rámci plnění této smlouvy (aktualizace evidence sériových čísel v rámci výměn vadných dílů, upgradů, redislokací apod.)

Systém bude kompletně provozován (instalován) v síťovém prostředí Objednatele, na HW zařízení Objednatele a pod plnou správou Objednatele a musí být permanentně dostupný pro určené technické pracovníky Objednatele. Za tímto účelem musí takový dohledový systém disponovat možností tvorby uživatelských účtů se škálovatelnými oprávněními, příp. rolami. Prostřednictvím servisních VPN účtů bude přístupný rovněž externím servisním složkám.

Dodavatel zajistí po celou dobu trvání smluvního vztahu aktualizaci a průběžný provozní upgrade tohoto systému.”

1. Co je přesně myšleno pod pojem „aktivní komponenta“, případně které konkrétní typy prvků? Jsou aktivní komponentou prvky, které jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy - Rozsah a seznam ZAPOJOVAČE-část A i část B, kapitola 2?
2. Bylo by možné v případě, kdy to technologie umožní, připojit zařízení do stávající dohledové systému SŽDC místo do dalšího samostatného dohledového systému? Jako možný systém pro dohled je stávající systém DDTS (Dálková diagnostika technologických systémů), který SŽDC provozuje a jednotlivé OR v něm již dohledují i jiné sdělovací technologie (EZS, EPS, rozhlas, kamery atd.) a současně jsou vybaveny mobilními klienty.
3. Kdo bude zajišťovat a hradit úpravy konfiguraci stávající přenosové sítě a současně zajistí jasnou metodiku pro zajištění přístupů v síti tak, aby koncové prvky viděly na centrální dohledové servery (samostatné, případně servery DDTS v objektech CDP)?
4. Bere Objednatel na vědomí, že zařízení do dohledu bude možné připojit až poté, co bude provedena aktualizace SW v rámci provedení první místní prohlídky zařízení dle typu zařízení a SW verze? Toto platí u zařízení, které nejsou v současné době připojeny do žádného dohledu.

Část III.) Oprava zařízení, dílu

Dotaz:

- 1.) Neměla by zde být s ohledem na funkčnost systému doplněna i položka na opravu OPRAVA VOIP ROUTER MB? Tento prvek je nutný pro zajištění komunikace mezi IP/MB převodníkem a dispečerským terminálem

Část IV.) Vedení skladu – jednotková měsíční sazba

Dotaz:

1.) Neměla by zde být s ohledem na funkčnost systému doplněna i položka VOIP ROUTER MB?

Zadávací dokumentace_Příloha č. 2 - Tabulka celková nabídková cena - část A i část B

Dotaz:

1) Je třeba opravit součet buněk na listu I.) Telefonická podpora – měsíc, buňka C12 tak, aby byly sečteny všechny položky tabulky?

Obecné dotazy, odpověď č. 1:

ANO, Zadavatel potvrzuje, že servisní pracovníci Dodavatele budou disponovat vzdáleným přístupem k jednotlivým komponentám řešených touto Smlouvou (k zařízením, které jsou součástí servisu a systémové podpory), v rozsahu obvyklém a nezbytně nutném pro výkon smluvního plnění, toto je odpovědnost Zadavatele.

Obecné dotazy, odpověď č. 2:

ANO, Zadavatel potvrzuje, že doba, od požádání o vzdálený přístup pracovníkem Dodavatele pro řešení servisního případu do okamžiku poskytnutí vzdáleného přístupu se do servisních lhůt definovaných touto Smlouvou o zajištění servisu a systémové podpory dispečerských terminálů, se nezapočítává. Na tento případ se uplatní zákonný režim, a to ustanovení § 1968 občanského zákoníku (Dodavatel tak není v prodlení s plněním svých závazků, nemůže-li plnit v důsledku prodlení na straně Objednatele (Zadavatele).

Obecné dotazy, odpověď č. 3:

Dodavatel je odpovědný jen za funkcionalitu v rozsahu Smlouvy, tedy za zařízení, jejichž servis a systémová podpora je předmětem této Smlouvy. Spolupráce mezi servisními složkami (subjekty) ostatních částí řešení bude řízena a evidována výlučně prostředky HelpDeskových pracovišť jednotlivých servisních subjektů (včetně Zadavatele), vzájemná součinnost bude koordinována Zadavatelem. Zadavatel potvrzuje, že v případě, kdy porucha bude na některém ze zařízení, které není předmětem této smlouvy, a bude se projevovat chybnou funkcí na dispečerském terminálu, nebude tato porucha spadat pod poruchy řešené touto smlouvou.

Dotazy k dohledu, odpověď č. 1:

Aktivními komponentami ve smyslu uvedeném (kontrolní dohledový systém) jsou myšleny veškeré komponenty, které jsou vyhrazeny výlučně pro provoz daného typu dispečerské VoIP technologie jednoho výrobce (část A, a část B). Jde tedy nejen o součásti samotných koncových dispečerských zařízení, ale i o jednoúčelové gateway (MB, GSM-R), L2 switche, SRST routery, RV3 servery a centrální komponenty (součásti clusteru CUCM, SCU a další), které umožňují dálkovou diagnostiku. Cílem je získání komplexních stavových a diagnostických dat pro omezení poruch koncových zařízení, jejichž servis a profylaxe je předmětem této smlouvy. Předpokladem je, že tato data budou pro potřeby poptávaného dohledového nástroje získávána i z ostatních nezbytných komponent centrálních částí spjatých výlučně s provozem dané technologie, tyto komponenty ale nejsou součástí servisu a systémové podpory ve smyslu Smlouvy. Zajištění dostupnosti těchto systémových dat je odpovědností Zadavatele, povinností Dodavatele je tato data prezentovat v poptávaném dohledovém systému.

Dotazy k dohledu, odpověď č. 2:

ANO. Implementace do stávajícího DDTS je možná, za podmínky splnění požadavku na komplexnost dat a škálovatelnost přístupových práv, v uvedeném rozsahu plnění Smlouvy, tedy zejména že systém bude kompletně provozován (instalován) v síťovém prostředí Zadavatele, na HW zařízení Zadavatele a pod plnou správou Zadavatele a musí být permanentně dostupný pro určené technické pracovníky Zadavatele. Za tímto účelem musí

takový dohledový systém disponovat možností tvorby uživatelských účtů se škálovatelnými oprávněními, příp. rolemi, tedy nejen na úrovni lokálních odborných složek SŽDC (Zadavatele), ale i pro potřeby centrální správy a dohledu SŽDC (Zadavatele).

Dotazy k dohledu, odpověď č. 3:

Zajištění požadovaných úprav je odpovědností Zadavatele.

Dotazy k dohledu, odpověď č. 4:

ANO. Zadavatel potvrzuje, že zařízení do dohledu bude možné připojit až poté, co bude provedena aktualizace SW v rámci provedení první místní prohlídky zařízení dle typu zařízení a SW verze. Toto platí u zařízení, které nejsou v současné době připojeny do žádného dohledu.

Dotaz k části III.), odpověď č. 1:

Servis VoIP GW není předmětem plnění této smlouvy, tato činnost je odpovědností Zadavatele.

Dotaz k části IV.), odpověď č. 1:

Vedení servisního skladu pro zařízení VoIP GW není předmětem plnění této smlouvy, tato činnost je odpovědností Zadavatele.

Dotaz k části Zadávací dokumentace, odpověď č. 1:

Ano, je třeba opravit interní vzorec, tedy součet buněk na listu I.) Telefonická podpora – měsíc, buňka C12 tak, aby byly sečteny všechny položky tabulky. Jedná se o editační chybu na straně Zadavatele, z jejíž podstaty se nebude posouvat termín pro podání žádostí o účast.


Za správnost výpočtu celkové nabídkové ceny odpovídá účastník zadávacího řízení (viz odstavec bodu 9.1. ZD): „Účastník vyplní jednotlivé položky přílohy dle pokynů obsažených na listě „Celková nabídková cena“. Souhrnné hodnoty takto získané na jednotlivých listech se promítnou na listě „Celková nabídková cena“, kde se automaticky provede součet dílčích nabídkových cen, čímž účastník získá celkovou nabídkovou cenu. Za správnost provedení výpočtu celkové nabídkové ceny odpovídá účastník zadávacího řízení.“

V souvislosti s výše uvedeným Zadavatel uveřejňuje Přílohu č. 2 Zadávací dokumentace - Tabulky pro výpočet celkové nabídkové ceny pro obě části veřejné zakázky s opraveným vzorcem na listu „I.) Telefonická podpora – měsíc“.

Závěr

Vzhledem k tomu, že se jedná pouze o upřesnění požadavků Zadavatele obsažených v Zadávací dokumentaci, Zadavatel rozhodl o ponechání lhůty pro podání žádostí o účast do stanoveného termínu, tj. do 23. 07. 2019 do 10:00 hodin.

V Praze, dne: 15. 7. 2019


.....

Ing. Petr Mádle

ředitel technické ústředny dopravní cesty