Příloha č. 1 Výzvy

**Bližší specifikace Zajištění objednávkového a výdejního systému**

Předmětem díla je zajištění objednávkového a výdejního systému pro stravování zaměstnanců v objektu CDP Přerov napojením na modul stravování Aktion.NEXT na CDP Praha formou druhé jídelny.

**Evidence strávníků**

1. Objednávkový a výdejní terminál, musí umožňovat přístup přes čtečku karet, která bude načítat data ze služebních průkazů Zadavatele. Standardně je dnes k účelům identifikace uživatelů (pracovních úvazků) používána karta typu ISO 4k EV1 DESFire.

2. Objednávkový a výdejní software musí umožňovat běh na virtualizačním VMware prostředí. Software bude provozován uvnitř infrastruktury Zadavatele. Tento software musí být dimenzován pro bezproblémový chod na bázi min. 2 tisíc zaměstnanců.

3. Objednávkový systém musí umožnit zadání přes jakýkoliv webový prohlížeč a zabezpečený webový protokol (https).

4. Vzhledem k variabilitě jídelního lístku nutnost importu jídelníčku ve formátu csv do systému.

5. Jako další vstup pro objednávání stravy je požadována mobilní aplikace pro platformy Android a iOS.

6. Dodavatel bude ve smlouvě garantovat ochranu osobních údajů všech uživatelů v databázi strávníků.

7. Dodavatel provede zaškolení administrátorů a pokročilých uživatelů Zadavatele.

**Objednávkový sw (webový formulář):**

1. Musí umožňovat výběr minimálně z 9 menu.

2. Možnost výběru data objednávky jídla na 10 dnů předem.

3. Časové omezení objednávky na aktuální den (nastavení času, do kdy lze objednávku realizovat v aktuální den).

4. V menu jednotlivých jídel zobrazit název jídla, cenu a seznam obsažených alergenů.

5. Možnost objednávky polévky bez hlavního jídla.

6. Možnost doplňkové objednávky z předem známého výběru (změna přílohy apod.).

**Dotykový terminál (objednávkový)**

1. Dotykový displej o velikosti minimálně 15 palců – montáž na zeď.

2. Musí umožňovat výběr min. z 9 menu.

3. Možnost výběru data objednávky jídla na 10 dnů předem.

4. Časové omezení objednávky na aktuální den (nastavení času, do kdy lze objednávku realizovat v aktuální den).

5. V menu jednotlivých jídel zobrazit název jídla, cenu a seznam obsažených alergenů.

6. Možnost objednávky polévky bez hlavního jídla.

7. Možnost doplňkové objednávky z předem známého výběru (změna přílohy apod.).

8. Zobrazení a evidence jména strávníka, čísla vybraného menu, názvu a ceny jídla po načtení služebního průkazu čtečkou.

**Dotykový terminál (výdejní)**

1. Odolný nerezový dotykový displej minimálně o velikosti 4 palce.

2. Online zobrazení a evidence vydávaného jídla včetně jména strávníka, čísla vybraného menu, názvu a ceny jídla po načtení služebního průkazu čtečkou.

3. Zobrazení a evidence tzv. „burzy jídel“, tzn., pokud bude k dispozici jídlo navíc, aby se dalo toto jídlo vydat bez předešlé objednávky (např. kuchař uvaří více porcí určitých jídel, nebo zaměstnanec odřekne původní objednávku do předem stanoveného času).

4. Online evidence a možnost zobrazení objednaných a neodebraných jídel včetně jména strávníka, čísla vybraného menu a názvu jídla.

5. Zobrazení počtů zbývajících porcí u jednotlivých menu.

**Výstupní sestavy systému**

1. Systém musí umožnit generovat a tisknout sestavy (týdenní a měsíční) jídel, která byla objednána (a vydána) a objednána (a nevydána) včetně jména strávníka a data objednávky.

2. Systém musí umožňovat automatické zasílání předem nadefinovaných sestav na konkrétní emailové adresy.

**Zajištění HW a SW podpory objednávkového a výdejního stravovacího systému**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

1. Dodavatel je povinen zajistit po celou dobu trvání dohody, že veškerý HW a SW budou řádně poskytovány (tzn. plně funkční a provozuschopné). Dále je dodavatel povinen zajistit aktuální verzi SW a firmware na dodaných zařízeních.
2. Všechny položky stravovacího systému (terminály, čtečky karet, servery a software) musí být navzájem plně integrovány funkčně i datově. Dodavatel je povinen zajistit plnou podporu stravovacího systému a všech funkcí v rámci stávajícího prostředí dodavatele.
3. Dodavatel je povinen a zavazuje se zajistit poskytování servisních služeb SLA (Service Level Agreement) za těchto podmínek:
   1. reakční doba: do 1 pracovní hodiny od nahlášení požadavku (incidentu)
   2. nástup na servisní zásah: následující pracovní den od nahlášení požadavku
   3. vyřešení nahlášeného požadavku: následující pracovní den od nástupu na servisní zásah
4. Dodavatel umožní oprávněným zaměstnancům přístup na svůj Servicedesk případně Helpdesk s možností zadávat incidenty.