Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb

**Bližší specifikace předmětu plnění**

Předmětem VZ je dodávka služby "Technická podpora LAN a WiFi sítě" provozované v objektu GŘ zadavatele na období čtyř let (48 měsíců).

Zadavatel provozuje následující sítě:

**LAN GŘ**

Lokální síť typu hvězda, kategorie 5e, rozvedená ze dvou serveroven, využívající technologie Cisco.

**WiFi GŘ**

Centrální kontrolér a přístupové body. Technologie Cisco Air.

V rámci technické podpory požaduje zadavatel poskytování pravidelných služeb placených měsíční paušální platbou a dále pak činnosti na vyžádání placené hodinovou sazbou nad rámec paušálu.

1. **Pravidelné služby**

* monitoring spravovaného zařízení v režimu 24x7
* pravidelná prohlídka spravovaného zařízení s cílem optimalizovat technické možnosti HW i SW
* aktualizace firmware pro aktivní prvky
* identifikaci nestandardního chování sítě a lokalizaci poruch
* technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů
* komplexní podporu při odstraňování potenciálně chybných funkcí aktivních prvků včetně komunikace s Cisco Technical Asisstance Center
* návrhy vhodných úprav konfigurací aktivních prvků
* zpracování a aktualizaci potřebné servisní dokumentace
* odborná podpora a konzultace při plánovaných změnách v síti nebo při technickém rozvoji sítě
  + plánování a implementaci konfiguračních změn;
  + pomoc při testování nebo ověřování funkcí při rozšíření datové sítě
  + plánování a přípravu implementace potřebných povýšení operačního software síťových prvků
  + testování plánovaných nových verzí operačního software síťových prvků v laboratorních podmínkách před vlastní implementací v produkční síti
* hotline pro řešení nestandardních situací (pracovní dny, 8:00 - 18:00, odezva do 2 hodin od nahlášení požadavku vzáleně, do 4 hodin v sídle zadavatele)
* pravidelný měsíční report o provedených činnostech

Rozsah prací služby je limitován na 5MD měsíčně *(MD = práce jednoho člověka za jeden den, tedy obvykle 8 pracovních hodin)*

Veškeré činnosti budou vždy prováděny tak, aby vyžadovaly minimální spolupráci ze strany zadavatele.

Veškeré aktualizace, rekonfigurace, apod. budou prováděny pouze se souhlasem zadavatele

1. **Činnosti na vyžádání**

* Provedení prací vyvolaných zadavatelem, přesahujících rozsah práce technika v bodě 1. Pravidelné služby
* On-site zásahy mimo běžnou pracovní dobu zadavatele

Činnosti na vyžádání musí být zadavatelem objednané minimálně 7 kalendářních dní předem.