

Naše zn. 23905/2026-SŽ-SŽF-AT  
Listů/příloh 2/2

Vyřizuje Robert Velek  
Telefon  
Mobil +420 603 807 492  
E-mail velekr@spravazeleznic.cz

Datum 17. září 2026

## **Pozvánka k předběžné tržní konzultaci ve věci přípravy zadávacích podmínek na veřejnou zakázku s názvem „Správa vozového parku – management only“**

Vážení,

Správa železnic, státní organizace (dále jen „**zadavatel**“) Vás touto cestou informuje, že připravuje zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Správa vozového parku – management only“. Vyhlášení této veřejné zakázky bude předcházet předběžná tržní konzultace (dále jen „**PTK**“), jejímž cílem je získat relevantní informace pro správné nastavení předmětu plnění, zadávacích podmínek či způsobu hodnocení předložených nabídek. Zadavatel usiluje o získání kvalitního plnění, které bude splňovat jeho potřeby, a to za odpovídající cenu.

Cílem veřejné zakázky je zajištění komplexní správy vozového parku zadavatele. Předmětem veřejné zakázky bude poskytování služeb v oblasti správy údržby a oprav vozidel zadavatele, pneuservisu, správy STK a legislativních povinností, správy škod a pojistných událostí, správy evidence dálničních známek, zajištění logistických přesunů vozidel, reportingu a kontroly nákladů.

Předpokládaný počátek plnění předmětu veřejné zakázky je 01.07.2027 přičemž může být na základě PTK upraven.

Zadavatel v rámci PTK žádá o

- zodpovězení dotazů uvedených v příloze č. 2 – Seznam otázek

Cílem PTK je transparentním způsobem získat přehled o současné situaci na trhu, možnostech dodavatelů, a ujasnění otázek nezbytných pro realizaci veřejné zakázky.

PTK podle evropské zadávací směrnice (2014/24/EU) je možností zadavatele předtím, než vyhlásí veřejnou zakázku, komunikovat s dodavateli a zjišťovat (případně dalšími relevantními osobami) jejich možnosti a návrhy řešení. V rámci zvoleného modelu bude představen záměr zadavatele, včetně některých navrhovaných detailů jak předmětu veřejné zakázky, tak zadávacího řízení. Dodavatelé se pak budou moci k navrhovaným parametrům zakázky vyjádřit. Dojde tak ke zvýšení transparentnosti zadávacího řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu, tak aby mohl zadavatel optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky, resp. celkové řešení zadávacího řízení. Vedení PTK je rovněž zcela v souladu s ust. § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

**Forma PTK:** písemná (s možností pokračování písemnou nebo ústní formou, podle potřeb zadavatele)

### **Způsob konání PTK:**

V prvním kole PTK zašlou dodavatelé, kteří projeví zájem o účast na této PTK, následující dokumenty:

- odpovědi na otázky uvedené v příloze č. 2

Zadavatel si v případě potřeby vyhrazuje možnost uskutečnit druhé kolo PTK. Zadavatel si vyhrazuje právo pozvat do druhého kola libovolný počet účastníků z kola předchozího, přičemž vždy bude postupovat tak, aby nedošlo ke zvýhodnění žádného z účastníků, zejména neposkytne účastníkům druhého kola žádné další informace.

**V případě Vašeho zájmu o účast na této PTK prosím zašlete požadované dokumenty na e-mailovou adresu: [autoprovaz@spravazeleznic.cz](mailto:autoprovaz@spravazeleznic.cz).**

**Svoji odpověď prosím doručte nejpozději do 02.10.2026**

Dodavatel by ve své odpovědi měl uvést minimálně:

- název dodavatele a sídlo dodavatele;
- IČO dodavatele;
- jméno a funkce kontaktních osob, včetně kontaktních údajů (minimálně e-mail);
- odpovědi na přiložené otázky.

Předběžná tržní konzultace nesmí vést k porušení základních zásad Zákona. Průběh i výsledek předběžné tržní konzultace bude zaznamenán ve zprávě vytvořené zadavatelem. Informace z předběžných tržních konzultací užití v zadávacích podmínkách zadání veřejné zakázky budou v souladu s § 36 odst. 4 Zákona v zadávací dokumentaci výslovně označeny, a to včetně osob, které se na výsledku podílely.

### **Přílohy:**

Příloha č. 1 – Specifikace veřejné zakázky

Příloha č. 2 – Seznam otázek

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem



Ing. Tomáš Čoček  
21.09.2026 12:22  
Podepsáno  
elektronicky

**Ing. Tomáš ČOČEK, Ph.D.**  
náměstek GR pro ekonomiku

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 7507443

**Původní datový formát:** application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document

**UUID původní komponenty:** b2e73741-3b28-4f90-abce-a0864f20eb6f

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Robert VELEK)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 17.09.2026 13:18:03

**Hash komponenty:** 2983ff5956d5726abdcaa2c2a7597ebdb2ebc4078a620ec3f73da53cc6758f01

**Hashovací funkce:** sha256Hex



fac22ef4-5eb3-4b5f-9947-2b41b386efab

## **PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE (PTK)**

### **Správa vozového parku – management only**

#### **1. Účel**

Zadavatel připravuje zadávací řízení na zajištění služeb správy vozového parku formou **management only**, tj. bez financování vozidel.

Cílem této předběžné tržní konzultace je:

- ověřit možnosti trhu
- upřesnit rozsah poskytovaných služeb
- nastavit realistické požadavky na budoucí plnění

#### **2. Předmět plnění**

Předmětem plnění je poskytování služeb komplexní správy vozového parku, zejména v oblastech:

- správy údržby a oprav
- pneuservisu
- správy předepsaných TK a dalších legislativních povinností
- správy škod a řešení pojistných událostí
- správa a evidence poplatků za užívání zpoplatněných komunikací (dálniční známky) a mýta pro vozidla nad 3,5 tuny
- zajištění logistických přesunů vozidel
- reportingu a kontroly nákladů

#### **3. Popis vozového parku**

Zadavatel provozuje vozový park o celkovém počtu (stav vozového parku se může v průběhu času měnit):

**Cca 2 667 vozidel**

### Struktura vozového parku:

- cca 1 914 osobních vozidel
- cca 753 užitkových vozidel

### Struktura dle pohonu:

- **osobní 4x4:** cca 819
- **osobní 4x2:** cca 1 095
- **užitková 4x4:** cca 537
- **užitková 4x2:** cca 216

### Struktura vozového parku dle značek

| Značka        | Počet vozidel cca |
|---------------|-------------------|
| Škoda         | 1 566             |
| Volkswagen    | 608               |
| Ford          | 110               |
| Hyundai       | 139               |
| Toyota        | 142               |
| Renault       | 79                |
| Fiat          | 14                |
| Mercedes Benz | 2                 |
| Iveco         | 2                 |
| Dodge         | 1                 |
| Land Rover    | 1                 |
| Man           | 1                 |

## 4. Regionální rozsah

Vozidla jsou dislokována a provozována:

- ve všech krajích České republiky

## 5. Model služby

Zadavatel požaduje:

poskytování služeb ve formě **management only**

tj.:

- vozidla zůstávají ve vlastnictví zadavatele
- dodavatel zajišťuje jejich komplexní správu

## 6. Požadavky na službu

Dodavatel v rámci PTK uvede:

- rozsah standardně poskytovaných služeb
- způsob zajištění servisu a údržby
- rozsah logistických služeb (včetně vyzvednutí a přistavení vozidel)
- způsob pokrytí celé České republiky
- kapacity a organizaci služby

## 7. Pojištění vozidel

Zadavatel předpokládá zachování vlastního pojištění vozového parku

Dodavatel uvede:

- zda umožňuje tento model
- způsob zajištění správy, evidence a řešení pojistných událostí
- způsob komunikace s pojišťovnami

## 8. SLA (Service Level Agreement)

Zadavatel požaduje definici SLA parametrů, které budou:

- měřitelné
- pravidelně vyhodnocované

- vázané na sankční mechanismy
- 

**Minimální požadované parametry:**

| Oblast            | Parametr            |
|-------------------|---------------------|
| Objednání servisu | do 24 hodin         |
| Zahájení opravy   | do 48 hodin         |
| Standardní oprava | do 2 pracovních dnů |
| Urgentní oprava   | do 24 hodin         |
| Vyřízení škody    | do 7 pracovních dnů |

**9. Reporting a IT nástroje**

Dodavatel uvede:

- používané IT nástroje
- rozsah dostupného reportingu
- možnost online přístupu zadavatele

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 7507061

**Původní datový formát:** application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document

**UUID původní komponenty:** 30fef9de-d228-40e5-8ebd-a4f17155b867

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Robert VELEK)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 17.09.2026 13:29:16

**Hash komponenty:** 7bbe8267055ec3a844f0c7385c5bdc079d49c2209f9be9eba9371eb07cc788ab

**Hashovací funkce:** sha256Hex



d07cf523-8b9f-4134-8668-2741fd7c2fd0

**PŘEDBĚŽNÁ TRŽNÍ KONZULTACE (PTK) - Správa vozového parku – management only****1. Identifikace dodavatele**

|                                                 |
|-------------------------------------------------|
| Název:                                          |
| IČO:                                            |
| sídlo:                                          |
| kontaktní osoba: <i>(jméno, funkce, e-mail)</i> |

**2. Otázky na dodavatele**

🕒 Jaký rozsah služeb správy vozového parku standardně poskytujete v modelu „management only“?

Odpověď: .....

🕒 Jakým způsobem zajišťujete servis, údržbu, pneuservis, STK a plnění dalších legislativních povinností souvisejících s provozem vozidel?

Odpověď: .....

🕒 Jaké logistické služby poskytujete v souvislosti se správou vozového parku? Uveďte zejména možnosti vyzvednutí a přistavení vozidel (door-to-door), zajištění náhradní mobility a případné související služby.

Odpověď: .....

🕒 Jakým způsobem zajišťujete poskytování služeb na celém území České republiky? Uveďte rozsah servisní sítě, počet smluvních partnerů a případná omezení.

Odpověď: .....

🕒 Jaké jsou vaše personální, technické a organizační kapacity pro správu vozového parku o velikosti přibližně 2 700 vozidel?

Odpověď: .....

🕒 Máte zkušenosti se správou vozových parků o velikosti minimálně 2 000 vozidel? Případně se správou jak velkých vozových parků máte zkušenosti?

Odpověď: .....

🕒 Umožňujete model, ve kterém vozidla zůstávají ve vlastnictví zadavatele a dodavatel zajišťuje jejich komplexní správu? Pokud ano, specifikujte případná omezení nebo podmínky.

Odpověď: .....

🕒 Jakým způsobem zajišťujete správu pojistných událostí a komunikaci s pojišťovnami při zachování vlastního pojištění vozového parku zadavatele?

Odpověď: .....

🕒 Jaké SLA parametry jste schopni garantovat pro jednotlivé poskytované služby? Uveďte způsob jejich měření, vyhodnocování a sankční mechanismy při jejich nedodržení.

Odpověď: .....

🕒 Jaké IT nástroje využíváte pro správu vozového parku a jaké funkcionality jsou dostupné zákazníkovi?

Odpověď: .....

🕒 Jaký rozsah reportingu poskytujete a v jaké frekvenci jsou jednotlivé reporty k dispozici?

Odpověď: .....

🕒 Umožňujete zadavateli online přístup do informačního systému pro správu vozového parku? Pokud ano, popište rozsah funkcionalit a uživatelských oprávnění.

Odpověď: .....

🕒 Jaký cenový model navrhujete pro zajištění servisních a údržbových služeb u vozového parku složeného z vozidel různých značek, stáří a kilometrových nájezdů? Popište způsob stanovení ceny a jednotlivé cenotvorné prvky.

Odpověď: .....

🕒 Jakým způsobem lze podle Vašeho názoru stanovit předvídatelné a porovnatelné ceny servisních služeb pro vozový park tvořený vozidly různého stáří, technického stavu a kilometrového nájezdu?

Odpověď: .....

🕒 Pokud jsou servisní práce a náhradní díly účtovány podle skutečně vzniklých nákladů, jakým způsobem zajišťujete, že zadavatel obdrží nejvýhodnější dostupnou cenu za servisní služby a dodávky náhradních dílů?

Odpověď: .....

🕒 Jaké mechanismy používáte pro výběr servisních partnerů a ověřování hospodárnosti jednotlivých servisních zakázek? Uveďte zejména způsob porovnávání nabídek a kritéria výběru servisu.

Odpověď: .....

🕒 Jakým způsobem jsou zadavateli dokládány ceny servisních prací, náhradních dílů a dalších souvisejících plnění?

Odpověď: .....

🕒 Je možné stanovit cenu servisních služeb formou paušálního poplatku pro konkrétní vozidlo s přihlédnutím k jeho stáří, typu a kilometrovému nájezdu? Pokud ano, popište předpoklady, způsob výpočtu a případná omezení tohoto modelu.

Odpověď: .....

🕒 Je možné stanovit cenu servisních služeb s ohledem na předem definovanou životnost vozidla (např. 10 let nebo 200 000 km), kdy by sjednaná cena zahrnovala veškeré běžné servisní zásahy po dobu této životnosti? Pokud ano, popište způsob ocenění, výluky a související rizika.

Odpověď: .....

🕒 Poskytujete zadavateli v souvislosti s objemem servisních služeb realizovaných prostřednictvím Vaší servisní sítě finanční zvýhodnění, například formou objemového bonusu, retrospektivní slevy, cash backu nebo obdobného mechanismu? Pokud ano, popište způsob jeho výpočtu, frekvenci vyhodnocení a způsob finančního vypořádání.

Odpověď: .....

**Ověřovací doložka změny datového formátu dokumentu podle § 69a zákona č. 499/2004 Sb.**

**Doložka číslo:** 7507439

**Původní datový formát:** application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document

**UUID původní komponenty:** 6e279eb9-0445-4842-b669-9ac98ef25380

**Jméno a příjmení osoby, která změnu formátu dokumentu provedla:**

System ERMS (zpracovatel dokumentu Robert VELEK)

**Subjekt, který změnu formátu provedl:** Správa železnic, státní organizace

**Datum vyhotovení ověřovací doložky:** 17.09.2026 13:17:59

**Hash komponenty:** f242a6198347c834dcc7568ce55720d1f8484c18a08ea7fd1adc63ba77182a2c

**Hashovací funkce:** sha256Hex



7c3698b9-2b98-4c69-8193-43af551c8d42