

Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

Sektorová podlimitní veřejná zakázka na služby s názvem:

„Nákup ročního předplatného pro platformu Atlassian 2026/2027“

Správa železnic, státní organizace (dále jen „Zadavatel“) obdržela dne 10.09.2026 ve 13:28 hodin žádost o vysvětlení zadávací dokumentace. Zadavatel formou vysvětlení zadávací dokumentace odpovídá na tuto žádost doručenou k veřejné zakázce následovně:

Dotaz č. 1:

Zadavatel v zadávacích podmínkách a v návrhu smlouvy uvádí, že subskripce má být poskytnuta nejdříve od 10. 10. 2026.

S ohledem na návaznost na stávající licenční období platformy Atlassian si dovoluujeme požádat zadavatele o potvrzení, zda uvedené datum zahájení skutečně zamýšlí. Z dostupných licenčních údajů vyplývá, že stávající předplatné končí dne 28. 9. 2026. Pro zajištění kontinuity by proto bylo vhodné nastavit počátek nového předplatného již k 28.9. 2026.

Žádáme proto zadavatele o potvrzení, zda:

- 1.trvá na zahájení účinnosti předplatného nejdříve dne 10. 10. 2026, nebo
- 2.připustí, případně upraví, zahájení předplatného tak, aby bezprostředně navazovalo na skončení stávajícího licenčního období.

Současné žádáme o případné upřesnění příslušných ustanovení zadávacích podmínek a návrhu smlouvy, pokud bylo datum 10. 10. 2026 uvedeno neúmyslně.

Odpověď č. 1:

Zadavatel děkuje za upozornění na návaznost licenčních období. Datum ukončení stávajícího předplatného je zadavateli známo. Z provozních důvodů zadavatel trvá na zahájení subskripce nejdříve dne 10. 10. 2026, jak je uvedeno v zadávacích podmínkách a návrhu smlouvy. Uvedené datum bylo stanoveno na základě nabytí účinnosti uzavřené stávající smlouvy a příslušná ustanovení tedy zůstávají beze změny.

Dotaz č. 2:

Zadavatel v čl. 12.4. přílohy č. 5 (zvláštní obchodní podmínky k ICT zakázkám) stanoví případy, které se nezapočítávají do měření úrovně Dostupnosti Software. Mezi uvedenými případy však nejsou výslovně zahrnuty výpadky či omezení funkčnosti Software způsobené přímo výrobcem Software, zejména výpadky cloudové platformy, vady výrobce, neplánované zásahy výrobce nebo jiné skutečnosti, jejichž odstranění je závislé na výrobcí a které Dodavatel nemůže přímo ovlivnit.

S ohledem na skutečnost, že Dodavatel nemá přímou kontrolu nad infrastrukturou, dostupností ani postupem řešení incidentu na straně výrobce Software, žádáme o doplnění této skutečnosti mezi případy, které se nezapočítávají do měření úrovně Dostupnosti Software.

Navrhujeme doplnit nové písm. f) v tomto znění:

f. výpadky nebo omezení funkčnosti Software způsobené výrobcem Software nebo jinou skutečností na straně výrobce Software, jejichž odstranění je závislé na zásahu výrobce a které Dodavatel nemůže při vynaložení odborné péče ovlivnit, a to za předpokladu, že Dodavatel takový incident bez zbytečného odkladu diagnostikuje, řádně jej nahlásí či eskaluje výrobcí, poskytne Objednateli příslušný identifikátor požadavku a bude Objednatele průběžně informovat o průběhu řešení.

Připustí zadavatel takové doplnění?

Odpověď č. 2:

Zadavatel k dotazu uvádí, že u Software poskytovaného formou cloudové služby provozované výrobcem zamýšlí rozlišovat mezi dostupností služby zajišťovanou výrobcem a plněním povinností Dodavatele.

V případě výpadků prokazatelně způsobených výlučně na straně výrobce, které Dodavatel nezpůsobil ani k nim nepřispěl porušením svých povinností a nemůže je při vynaložení odborné péče ovlivnit, budou nároky z nedostupnosti služby uplatňovány v režimu příslušných SLA podmínek výrobce, nikoli jako sankce vůči Dodavateli za samotný výpadek.

Tím nejsou dotčeny povinnosti Dodavatele bez zbytečného odkladu provést diagnostiku v rozsahu svých možností, incident nahlásit či eskalovat výrobcí, poskytnout Objednateli identifikátor požadavku, průběžně jej informovat o řešení a poskytnout součinnost při uplatnění nároků vůči výrobcí, včetně předání případných přiznaných servisních kreditů.

Závěr

Vzhledem k tomu, že Zadavatel v rámci tohoto vysvětlení neprovedl žádnou změnu v zadávacích podmínkách, neshledal důvod k prodloužení lhůty pro podání nabídek. Lhůta pro podání nabídek zůstává nezměněna, tj. do 17.09.2026 09:00 hod.

.....
Vladimír Jedlička

ředitel organizační jednotky
Správa železniční Telematiky