

Váš dopis zn.
Ze dne
Naše zn. 2973/2026-SŽ-SŽT-OPS
Listů/příloh 2/3

Vyřizuje Peter Koumal
Mobil +420 720 970 204
E-mail Koumal@spravazeleznic.cz

Datum 26.8.2026

Pozvánka k předběžné tržní konzultaci ve věci přípravy zadávacích podmínek na veřejnou zakázku s názvem „Telefonie TereZa“

Vážená paní, vážený pane,

Správa železnic, státní organizace (dále jen „**Zadavatel**“) Vás touto cestou informuje, že připravuje zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Telefonie TereZa**“. Vyhlášení této veřejné zakázky bude předcházet předběžná tržní konzultace (dále jen „**PTK**“), jejímž cílem bude získat relevantní informace pro správné nastavení předmětu plnění, zadávacích podmínek, volby druhu zadávacího řízení či způsobu hodnocení předložených nabídek. Zadavatel usiluje o získání kvalitního plnění, které bude splňovat jeho potřeby, a to za odpovídající cenu.

Cílem veřejné zakázky je vytvoření integračního řešení na bázi CTI (Computer Telephony Integration), které zajistí komunikaci mezi systémem TereZa a telefonními ústřednami. Řešení musí podporovat základní funkce telefonní komunikace bez nutnosti manuální obsluhy telefonních zařízení, přičemž manuální obsluha musí zůstat zachována jako záložní varianta.

Cílem PTK je transparentním způsobem získat přehled o současné situaci na trhu, možnostech dodavatelů, a ujasnění otázek nezbytných pro realizaci veřejné zakázky.

PTK podle evropské zadávací směrnice (2014/24/EU) je možností zadavatele předtím, než vyhlásí veřejnou zakázku, komunikovat s dodavateli a zjišťovat (případně dalšími relevantními osobami) jejich možnosti a návrhy řešení. V rámci zvoleného modelu bude představen záměr zadavatele, včetně některých navrhovaných detailů jak předmětu veřejné zakázky, tak zadávacího řízení. Dodavatelé se pak budou moci k navrhovaným parametrům zakázky vyjádřit. Dojde tak ke zvýšení transparentnosti zadávacího řízení a získání relevantních a objektivních informací o možnostech trhu, tak aby mohl zadavatel optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky, resp. celkové řešení zadávacího řízení. Vedení PTK je rovněž zcela v souladu s ust. § 33 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“).

Forma PTK: písemná (s možností pokračování písemnou či ústní formou, podle potřeb Zadavatele)

Způsob konání PTK:

V prvním kole PTK zašlou dodavatelé či odborné subjekty, jež projeví zájem o účast na této PTK, odpovědi na otázky uvedené v příloze č. 2 - *Otázky k zodpovězení PTK* na e-mailovou adresu: cnitptk@spravazeleznic.cz.

Zadavatel si v případě potřeby vyhrazuje možnost uskutečnit druhé kolo PTK, přičemž v rámci tohoto druhého kola může dojít za účelem konzultace zamýšleného řešení k osobnímu setkání s jednotlivými dodavateli či odbornými subjekty. Zadavatel si vyhrazuje právo pozvat do druhého kola libovolný počet účastníků z kola předchozího, přičemž vždy bude postupovat tak, aby nedošlo ke zvýhodnění žádného z účastníků, zejména neposkytne účastníkům druhého kola žádné přídatné informace.

V případě Vašeho zájmu o účast na této PTK, prosím, zašlete odpovědi na otázky uvedené v příloze č. 2 - *Otázky k zodpovězení PTK* na e-mailovou adresu: cnitptk@spravazeleznic.cz

Dodavatel či odborný subjekt by ve své odpovědi měl uvést minimálně:

- název dodavatele a sídlo dodavatele;
- IČO dodavatele;
- jméno a funkce kontaktních osob, včetně kontaktních údajů (minimálně e-mail);
- odpovědi na přiložené otázky.

Svoji odpověď prosím doručte nejpozději do 18.9.2026

Předběžná tržní konzultace nesmí vést k porušení základních zásad Zákona. Průběh i výsledek předběžné tržní konzultace bude zaznamenán ve zprávě vytvořené Zadavatelem. Budou-li informace získané z PTK užity v zadávacích podmínkách veřejné zakázky, Zadavatel takové informace v souladu s § 36 odst. 4 Zákona v zadávací dokumentaci výslovně označí, jakož i identifikuje osoby, které se na PTK podílely.

Děkuji za spolupráci.

S pozdravem

Mgr. Aleš Havlín

Pověřen řízením OJ SŽT

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace poptávaného plnění
Příloha č. 2 – Dotazy k zodpovězení PTK
Příloha č. 3 – Platforma SŽ